SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN
CONTRATO DE CONSULTORÍA No. 150 de 2014

EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CORTO PLAZO DENTRO DEL PROCESO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO DE BOGOTÁ VINCULADA AL PROGRAMA DE BASURA CERO

DOCUMENTO FINAL DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO VINCULADA AL PROGRAMA BASURA CERO DEL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA

PRODUCTO 4

AGRICULTURAL ASSESSMENTS INTERNATIONAL CORPORATION S.A.S - AAIC

Mayo de 2015

Contenido

INTRODUCCIÓN 4

PARTE I: ASPECTOS TEÓRICO-CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE INCLSUIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO VINCULADA AL PROGRAMA BASURA CERO 5

1. CONTEXTO NORMATIVO Y DE POLÍTICA 6

1.1 AUTO 275 DE 2011, DE LA CORTE CONSTITUCIONAL 6

1.2 PLAN DE DESARROLLO 2012 – 2016 BOGOTÁ HUMANA 10

2 DESCRIPCIÓN DEL COMPONENTE DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA EN EL PROGRAMA BASURA CERO 12

2.1 IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA 12

2.2 ESQUEMA DE INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS 13

2.3 LAS METAS DEL ESQUEMA DE INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA COMO MARCO DE REFERENCIA PARA LA MEDICIÓN DE RESULTADOS 15

3. SOBRE LA NOCIÓN DE CAPACIDADES FUNCIONALES HUMANAS CENTRALES –CFHC- COMO REFERENTE PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL ESQUEMA DE INCLUSIÓN DEL PBC 18

4. RESULTADOS, METAS E INDICADORES 21

PARTE II: EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE INCLUSION SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO VINCULADA AL PBC 33

1. RESULTADOS EN LA CFHC: *VIDA* 34

2. RESULTADOS EN LA CFHC: *SALUD CORPORAL* 39

3. RESULTADOS EN LA CFHC: *INTEGRIDAD CORPORAL* 48

4. RESULTADOS EN LA CFHC: SENTIDOS, IMAGINACIÓN Y PENSAMIENTO 61

5. RESULTADOS EN LA CFHC: *EMOCIONES* 69

6. RESULTADOS EN LA CFHC: *RAZÓN PRÁCTICA* 74

7. RESULTADOS EN LA CFHC: *AFILIACIÓN* 77

8. RESULTADOS EN LA CFHC: INTERÉS POR OTRAS ESPECIES 91

9. RESULTADOS EN LA CFHC: *CAPACIDAD PARA JUGAR* 94

10. RESULTADOS EN LA CFHC: CONTROL SOBRE EL ENTORNO 99

PARTE III. RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA BASURA CERO 110

1. ARTICULACIÓN Y DESARROLLO DE LOS NICHOS DE INNOVACIÓN IDENTIFICADOS 111

2. PRIMER NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *LA PRÁCTICA COMUNICATIVA* 112

3. SEGUNDO NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *LA ESCUELA* 113

4. TERCER NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE NEGOCIO* 114

5. OTRAS RECOMENDACIONES GENERALES DERIVADAS DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS 116

ANEXO 2. METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE NICHOS DE INNOVACIÓN SOCIAL IDENTIFICADOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA 118

PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA REALIZACIÓN DEL GRUPO FOCAL CON FUNCIONARIOS DE ENTIDADES DEL DISTRITO CAPITAL 119

REGISTRO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN EL GRUPO FOCAL 123

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN EL GRUPO FOCAL 133

ANÁLISIS INTEGRADO: ALGUNOS ASPECTOS DE LA ENCUESTA A RECICLADORES CON INFORMACIÓN DEL GRUPO FOCAL 141

ANEXO I: OPERATIVO DE CAMPO 144

ORGANIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA YDEL OPERATIVO DE CAMPO 145

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DEL OPERATIVO DE CAMPO 145

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAMPO 146

DISTRIBUCIÓN DE CARGA POR SECTOR Y ENCUESTADOR 147

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS EN EL OPERATIVO DE CAMPO 148

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN 149

DIFICULTADES EN EL OPERATIVO DE CAMPO 149

CONSOLIDACIÓN DE LA BASE DE DATOS Y DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN 150

GRUPO FOCAL Y ENTREVISTAS SEMISETRUCTURADAS 152

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los compromisos establecidos en el Contrato No. 150 de 2014, firmado por Agricultural Assessments International Corporation S.A.S –AAIC- y la Secretaría Distrital de Planeación[1]/, cuyo objetivo es: *Evaluar los resultados alcanzados en el corto plazo dentro del proceso de inclusión social de la población recicladora de oficio de Bogotá vinculada al Programa Basura Cero –PBC-, estableciendo recomendaciones para el mejoramiento del mismo que contemplen la revisión de estrategias, formas de apoyo, articulación y desarrollo de nichos de innovación social que puedan contribuir a su mejoramiento*, AAIC presenta en este documento el informe final de la evaluación de resultados del proceso de inclusión social de la población recicladora de oficio vinculada al Programa Basura Cero, del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Humana.

Los resultados generales fueron socializados ante funcionarios públicos de las entidades invitadas por la SDP (Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital de Planeación y UAESP), el día 1 de junio de 2015 en el auditorio de Catastro Distrital, segundo piso. El producto 4 contiene en esencia los aspectos teóricos propuestos para la realización del estudio, presentados inicialmente en el Producto 1, los procedimientos del operativo de campo, presentado en el Producto 2, y los resultados generales de la evaluación contenidos en el Producto 3. Se incluye en la parte final comentarios generales y recomendaciones que surgieron del proceso de socialización realizada el 1 de junio.

El documento se estructura en las siguientes secciones:

Parte I:	Aspectos normativos, teórico-conceptuales y metodológicos, como marco de evaluación
Parte II:	Evaluación de resultados del proceso de inclusión social en el marco del PBC
Parte III:	Recomendaciones para el mejoramiento del PBC
Anexo 1:	Operativo de campo
Anexo 2:	Metodología y procedimiento para la identificación de estrategias de innovación

[1]/ El contrato se estableció en el marco de la convocatoria al Concurso de Méritos por Sistema Abierto No. SDP–CM-013-2014.

PARTE I: ASPECTOS TEÓRICO-CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE INCLSUIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO VINCULADA AL PROGRAMA BASURA CERO

1. CONTEXTO NORMATIVO Y DE POLÍTICA

1.1 AUTO 275 DE 2011, DE LA CORTE CONSTITUCIONAL

La jurisprudencia que fundamenta en esencia los aspectos relacionados con la inclusión de los recicladores en la estructura y el funcionamiento del servicio de aseo está contenida en el Auto 275 del 19 de diciembre 2011 de la Honorable Corte Constitucional. En la primera decisión que la Corte Constitucional expresa en el Auto 275, señala que la entidad distrital competente –la UAESP- ha incumplido las órdenes conferidas en la sentencia T-724 de 2003 y los criterios generales fijados en los Autos derivados de ella, en particular el Auto 268 de 2010.

La fecha de la Sentencia T-724 de 2003, indica un periodo histórico de varios años atrás durante el cual las organizaciones de recicladores han buscado su reconocimiento e inclusión. Hasta la fecha de promulgación del Auto 275 de 2011, puede estimarse un periodo de al menos 25 años de este proceso.

En el Auto 275 de 2011, se presentan los antecedentes de la acción de tutela que la representante legal de la Asociación Cooperativa de Recicladores de Bogotá (ARB) instauró ante la Corte Constitucional, señalando en ella la solicitud de cumplimiento de las acciones afirmativas en favor de los recicladores contenidas en la sentencia T-724 de 2003 y el Auto 268 de 2010. Entre los fundamentos de la petición de la ARB, mencionados en el Auto 275 de 2011, se mencionan textualmente determinaciones de la sentencia T-724 de 2003 y del Auto 268 de 2011, entre otras las siguientes::

- *"(…) resolver de fondo [el] déficit de protección de los derechos tutelados para los recicladores (…)",* (Sentencia T-724 de 2003, Cuad. 2, folio 1)[2]/
- *"(…) asegurar la aplicación progresiva de la inclusión real y efectiva de los recicladores (…)",* (Sentencia T-724 de 2003, Cuad. 2, folio 2)[3].
- *"(…) disponer de medidas dirigidas a separar del proceso (…) de los componentes de recolección, transporte, barrido y limpieza general de la ciudad, las actividades de reciclaje, tratamiento y aprovechamiento para que sean entregadas (…) en exclusividad a las*

[2]/ Corte Constitucional, 2011. Auto 275 de 2011, p. 5.
[3]/ Corte Constitucional, 2011, Op. Cit., p. 5.

organizaciones de recicladores de manera progresiva y remunerada de acuerdo a la capacidad de demostrar las toneladas recogidas, con los precios puestos por los costos de la regulación (…)"

- Que según los contenidos de la Sentencia T-291 de 2009 (Cuad. 2, folio 7), se establece que la población de recicladores cuenta con el derecho de alcanzar soluciones económicas duraderas para la situación en que sobreviven, entre ellas "(…) *volverse [,] de manera progresiva [,] empresarios de la basura a través de las acciones afirmativas que les asigne la exclusividad en el oficio de reciclaje y el crecimiento en esta cadena articulada al servicio de aseo (…)*"[4]/

Las decisiones de la Corte Constitucional, expresadas en el Auto 275 de 2011, se fundamentan en el Estado Social de Derecho y el principio de igualdad frente a sujetos de especial protección constitucional, según lo establece la Carta Constitucional de 1991. Entre otros argumentos expuestos en el Auto, se mencionan los siguientes, a modo de referencia directa para el proceso de evaluación de resultados del esquema de inclusión del PBC:

- "Conforme al Artículo 1º de la Carta Política, Colombia es un Estado Social de Derecho, que – entre otras características – se configura como una entidad política *´(…) fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y [en] la solidaridad de las personas que la integran (…)´"*[5]/
- El Estado tiene el deber de promover *"(…) las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva (…)[adoptando las] medidas a favor de grupos discriminados o marginados [y protegiendo] especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta (…)"* (Art. 13 de la Carta Constitucinal)[6]/.
- "*(…) la sociedad, al igual que el Estado, deben adoptar medidas para que estos grupos desventajados puedan alcanzar las condiciones materiales que les permitan poder ejercer efectivamente - en iguales condiciones – los derechos de los que son titulares*" (Auto 268 de 2010)[7]/.
- *"(…) las diferentes autoridades del Estado están obligadas, cuando se encuentran en presencia de grupos en condiciones de marginalidad y discriminación, a adoptar todas*

[4]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit.,, p. 6.
[5]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit.,, p. 24.
[6]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit., p. 24.
[7]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit., p. 25.

aquellas medidas necesarias para lograr una mayor igualdad sustantiva, incluyendo en sus decisiones tratamientos acordes con tales situaciones" (Sentencia T-724 de 2003)[8]/.

- El Estado, según lo establecido en la sentencia T-772 de 2003, *"(…) debe adoptar e implementar las políticas, programas o medidas positivas encaminadas a lograr una igualdad real de condiciones y oportunidades entre los asociados, dando así cumplimiento a sus obligaciones internacionales y constitucionales de lucha contra la pobreza y progresiva satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales básicos de la población (…)"*[9]/.
- "(…) *los recicladores* (..), *además de ser sujetos de especial protección constitucional, son históricamente titulares de un papel ambiental de suma trascendencia*[10]/*, por lo cual son acreedores indiscutibles de un trato digno"*[11]/.
- *"Es un deber del Estado alcanzar la igualdad de oportunidades para todos y todas, la prosperidad general y el mejoramiento de la calidad de vida. Esto se relaciona con la (…) cláusula de erradicación de la pobreza, que por sobre todo conlleva la generación de posibilidades de trabajo –que incluyen tanto la esfera del empleo como la generación de empresa– para los habitantes del país"*[12]/.
- La Corte hace referencia a lo expuesto en el Auto 268 de 2010 para exponer algunas definiciones[13]/ que asocia al grupo de recicladores:
    - *"(…) para hablar de un ´grupo desventajado´ se deben tener en cuenta tres características: i) Se trata de "un grupo social" (…) que tiene una identidad propia*

[8]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit.,, p. 26.
[9]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit., p. 27.
[10]/ En el Auto 268 de 2010, la Corte Constitucional señalaba: "(…) la Corte no sólo debe referirse a la discriminación y marginación que padecen los recicladores en esta sociedad, sino a la importancia de su labor dentro de las relaciones ambientales que se han producido en algunas sociedades a partir del cambio energético que se causó con la revolución industrial, en especial a partir de la utilización del petróleo como principal fuente de energía, así como con el aumento del consumo por habitante a partir de mediados del siglo XX". En el mismo auto, la Corte menciona el Decreto 1713 de 2002, el cual indica que el aprovechamiento reviste importancia ambiental, pues con él se busca "(…) racionalizar el uso y consumo de las materias primas provenientes de los recursos naturales (…), reducir la cantidad de residuos a disponer finalmente en forma adecuada (…) [y] disminuir los impactos ambientales, tanto por la demanda y uso de materias primas como por los procesos de disposición final."
[11]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit.,, p. 30.
[12]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit., p. 31.
[13]/ Corte Constitucional, 2011. Op. Cit.,, p. 32, Las referencias a grupos desventajados y grupos orpimidos las hace con base en Iris Marin Young, 1996. Vida política y diferencia de grupo: una crítica del ideal de ciudadanía universal. En: Castells Carmen (compiladora) Perspectivas feministas en teoría política. Paidos, Buenos Aires..

(…) se distingue por ´la condición de interdependencia´, pues ´la identidad y el bienestar de los miembros del grupo y la identidad y bienestar del grupo se encuentran interrelacionadas.´ (…). ii) Se trata de un grupo que ha estado en una situación de subordinación prolongada y iii) el poder político del grupo se encuentra severamente limitado, bien sea por condiciones socioeconómicas, por haber sido relegados a una posición de clase inferior (…)".

- En los "grupos oprimidos", como grupos sociales, aplican para la totalidad o para una gran parte de sus miembros, entre otras, las siguientes condiciones: *"i) Los beneficios derivados de su trabajo o energía van a otras personas sin que éstas les recompensen recíprocamente por ello (explotación); ii) están excluidos de la participación en las principales actividades sociales lo que en nuestra sociedad significa básicamente un lugar de trabajo (marginación); iii) como grupo están estereotipados y, a la vez, su experiencia y situación resultan invisibles en el conjunto de la sociedad, por lo que tienen poca oportunidad y poca audiencia para expresar su experiencia y perspectiva sobre los sucesos sociales (imperialismo cultural) (…)."*

- En el Auto 268 de 2010, la Corte Constitucional señaló, con respecto a las condiciones laborales de los recicladores: *"(…) existen estudios que plantean que se trata de una población explotada. Esto, por cuanto, de los millones de dólares que produce el negocio del reciclaje al año, a ellos sólo les corresponde un pequeño monto. Según Martín Medina, asesor del Banco Mundial en temas de residuos sólidos y de reciclaje, a los recicladores se les paga el 5% de lo que genera la industria. Esto, entre otras razones, por los monopolios de quienes compran los residuos sólidos recuperados o aprovechados bajo esta modalidad. Sumado a lo anterior, se ven expuestos a la llamada privatización de la basura, dejándolos a la suerte del mercado, ignorando el lugar tradicional que han ocupado en este proceso. En muchos de estos casos, se ha intentado removerlos de la labor que venían desempeñando, atentando contra la posibilidad de que generen ingresos por su cuenta y amenazando, por lo mismo, su subsistencia."*

En la perspectiva de la argumentación de la Corte Constitucional contenida en el Auto 275 de 2011, los programas de manejo de basuras en la ciudad debieron orientarse hacia el aprovechamiento de los residuos más que a su simple disposición, de forma tal que quienes recogen y transportan el material reciclable que produce la ciudad, lo hagan en condiciones de reconocimiento, remuneración y organización empresarial análogas o similares a aquellas que caracterizan a los concesionarios, obligando en consecuencia a que las actividades de recolección, transporte y aprovechamiento de residuos reciclables se entreguen, al amparo de las normas en la materia, a empresas conformadas por recicladores de oficio, debidamente censados y carnetizados, a cambio de una remuneración por

su labor y el apoyo del Estado para la organización empresarial y la financiación de los equipos necesarios para realizar la labor en condiciones dignas.

1.2 PLAN DE DESARROLLO 2012 – 2016 BOGOTÁ HUMANA

Dos de los ejes del Plan de Desarrollo 2012 – 2016 Bogotá Humana, hacen referencia al tema de los recicladores: el Eje 1: Una ciudad que reduce la segregación y la discriminación: el ser humano en el centro de las preocupaciones del desarrollo; el Eje 2: Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua.

El Eje 1, tiene el propósito de morigerar los factores que dan lugar a la segregación económica, social, espacial y cultural de la ciudadanía y que contribuyen a mantener vigentes ciertas condiciones de desigualdad o que facilitan procesos de discriminación. Entre los objetivos del Plan de Desarrollo relacionados con la problemática de la segregación y la discriminación se mencionan[14]/:

i. Reducir la desigualdad y la discriminación social, económica y cultural.
ii. Destacar los principios de igualdad, equidad y diversidad. Las acciones de la Administración Distrital dan énfasis a la no discriminación y la no exclusión, considerando la realización de los derechos como un imperativo ético y legal.
iii. Ampliar las capacidades que permitan a la ciudadanía la ampliación de saberes, estimulando la producción (…), la creación e innovación para el desarrollo del conocimiento (…) y su aplicación en procesos de innovación social, creativa y productiva (…) que apoyen los procesos de transformación social (…).
iv. Incrementar la capacidad financiera y económica de los más pobres, potenciando la capacidad de las familias para acceder a bienes valiosos en sus proyectos de vida e incrementando su ingreso disponible (…)
v. Generar trabajo decente y digno como principal mecanismo para que la población bogotana pueda gozar con autonomía de sus derechos.
vi. Reconocer y garantizar el ejercicio, restablecimiento y reparación de los derechos para toda la ciudadanía, especialmente de los grupos más vulnerables con programas que faciliten la reducción la segregación y la discriminación.
vii. Construir un territorio donde se garantice el acceso equitativo a la ciudad.
viii. Fortalecer el tejido productivo de la ciudad con énfasis en la economía popular, mediante el desarrollo de estrategias que les permitan competir con productos y servicios.

[14]/ Alcaldía Mayor de Bogotá, Plan de Desarrollo 2012-2016 Bogotá Humana, pp. 23-27.

ix. Visibilizar al territorio rural como parte integral de la sustentabilidad de la ciudad y de la región.

El Artículo 11, que se refiere al programa lucha contra distintos tipos de discriminación y violencias por condición, situación, identidad, diferencia, diversidad o etapa del ciclo vital[15], incluye el proyecto Aumento de Capacidades y oportunidades incluyentes, el cual se propone brindar a la población en situación de vulnerabilidad, en riesgo y económicamente activa, capacidades y oportunidades para su desarrollo productivo que le permita avanzar en su inclusión social integral hasta el logro de su autonomía.

En el Eje 2, el objetivo 5 señala: *"Reducir la cantidad de basuras y escombros que produce la ciudad. Se promoverá el cambio en la cultura del tratamiento de las basuras, mediante el reciclaje y la reutilización de desechos, y los escombros para que la producción de basuras en la ciudad tenga un nivel que permita la sostenibilidad ambiental de la ciudad"* (Art. 24). La estrategia asociada a ese objetivo se definió en los siguientes términos: "*Regularizar y formalizar el reciclaje, dignificar el trabajo de la población recicladora de la ciudad y fomentar su organización empresarial autosostenible (…)"*(Art. 25).

El Artículo 30, se refiere de manera particular al Programa Basura Cero –PBC-, cuya orientación es "(…) minimizar el impacto de los escombros y los residuos sólidos (…), generados por la ciudad, sobre el ambiente y la salud de los ciudadanos. Implica un cambio cultural, educativo y de políticas públicas sobre el manejo de residuos, que involucra al Estado, la ciudadanía y el sector productivo. Comprende acciones de estímulo a la producción de bienes de consumo reutilizables o biodegradables, construcción de una cultura de separación de residuos en la fuente, recolección separada, procesos industriales de reciclaje y aprovechamiento final y minimización de la disposición en relleno sanitario. Las acciones se dirigen hacia cumplir en el mediano y largo plazo, la meta de reducir la generación de basuras, elevar de manera constante la cantidad de residuos aprovechados y suprimir la segregación social, la discriminación ambiental y la depredación del ambiente causados por la estructura actual del servicio de aseo.

El PBC, tiene entre sus proyectos el de regularizar y formalizar el reciclaje como componente del servicio de aseo, a cargo de empresas integradas y administradas por organizaciones de recicladores de oficio, generando procesos de inclusión de esa población y organizándola y acompañándola en los procesos de creación de empresa, y regularizando y formalizando el reciclaje como un componente del servicio de aseo a cargo de empresas de recicladores.

[15]/ Alcaldía Mayor de Bogotá, Plan de Desarrollo 2012-2016 Bogotá Humana, pp. 46-47.

La necesidad de involucrar a ese grupo poblacional en la dinámica empresarial de manejo y aprovechamiento de materiales reciclables se expresa en los postulados centrales del Plan de Desarrollo de la Bogotá Humana, en particular en lo relacionado con la segregación y la discriminación, en respuesta a la exhortación de la Corte Constitucional contenida en el Auto 275 de 2011, en el sentido de diseñar un esquema orientado a facilitar "la dignificación de la actividad del reciclaje, tendiente a su normalización y las metas a cumplir en el corto plazo, con destino a la formalización y regularización de la población de recicladores para la prestación del servicio público de aprovechamiento".

2 DESCRIPCIÓN DEL COMPONENTE DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA EN EL PROGRAMA BASURA CERO

2.1 IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA

En el Auto 275 de 2011, la Corte Constitucional ordenó que se contara con una cifra real de recicladores, por lo que debió actualizarse el censo que había adelantado la Universidad Javeriana en 2010, con el propósito de identificar y carnetizar a los recicladores formales e informales de la ciudad y considerar la información obtenida para desarrollar las acciones afirmativas del Plan de inclusión social.

El nuevo Censo se llevó a cabo en el año 2012, en convenio interadministrativo entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- y la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Sus resultados sirvieron para caracterizar a la población recicladora de oficio de la ciudad. Según el documento de caracterización[16]/:

- Existen 13.771 recicladores de oficio (30% mujeres y 70% hombres).
- De la actividad del reciclaje, según las cifras del censo, derivan su sustento cerca de 42.200 personas.
- Cerca del 69% de los recicladores son cabeza de hogar: de ellos, el 67% son hombres y el 33% mujeres.
- Los lugares de residencia de los recicladores se agrupan mayoritariamente en las localidades de Ciudad Bolívar, Kennedy, Suba y Bosa. En conjunto representan el 48.1% de los recicladores residentes en esas localidades.

[16]/ UAESP, 2014. Informe de caracterización de la población recicladora de oficio en Bogotá. Mimeo.

- El 74% de los recicladores se encuentra cubierto por el sistema de seguridad social en salud. De ellos el 62% en régimen subsidiado, el 5% contributivo y el 7% son beneficiarios
- El 23,8% de los recicladores viven en inquilinato y el 21% en otro vivienda distinta a casa o apartamento.
- El 17% de los recicladores son propietarios de vivienda (pagada o pagando) y el 64% vive en arriendo.
- El 12,3% de los recicladores y sus miembros de hogar en conjunto, son analfabetas (5.180 personas). El 74,4% tienen algún nivel de escolaridad de primaria o secundaria y el sólo el 1% tiene formación universitaria.
- El 61% de la población recicladora dedica entre seis y siete días a la actividad del reciclaje.
- El 24.2% de los recicladores dedica 8 horas a la jornada de trabajo. El 46,3% dedica entre 9 y 19 horas al día.
- El 51,4% de los recicladores hacen selección y clasificación; el 22,7% selección, clasificación y limpieza. Esto significa un total de 74,1% de los recicladores en los eslabones menos productivos de la cadena de valor. El 14,8% de los recicladores participa en los eslabones de la cadena de valor más productivos: compactación, rasgado, trituración, manufacturación.
- El 80% de los recicladores afirmaba tener ingresos mensuales menores a los 2 salarios mínimos.
- El 15% de los recicladores pertenece a alguna asociación u organización de recicladores

2.2 ESQUEMA DE INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

En cumplimiento del Auto Número 275 del 19 de diciembre 2011, emitido por la Honorable Corte Constitucional, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos de Bogotá D.C. -UAESP-, diseñó el *Esquema de metas a cumplir para la inclusión de la población recicladora en la gestión pública de los residuos sólidos en la ciudad de Bogotá D.C.*[17]*/.* El esquema hace una necesaria distinción entre el modelo existente en el momento en el que la Corte Constitucional se pronuncia sobre el tema y el modelo que, en respuesta a los requerimientos del Auto, fue proyectado por la UAESP. Sobre el particular, la UAESP señala:

> *"El modelo se construye sobre la introducción e incremento progresivo de la práctica de separación en la fuente por parte de los generadores de desechos de la ciudad.*

[17]/ UAESP, 2012. Mimeo.

Por ello, la UAESP ha priorizado las acciones y estrategias que incentivarán la separación en la fuente con la finalidad de asegurar durante el primer año un incremento significativo del volumen de material reciclado, separado y entregado por los generadores al sistema público de aprovechamiento, por parte de la población recicladora.

"El modelo parte del reconocimiento del sistema existente de aprovechamiento, realizado por los recicladores en sus etapas de recolección y transporte, y por éstos y los bodegueros en su fase de acopio selección, embalaje y comercialización. Igualmente el modelo se basa en la introducción progresiva de cambios estructurales que permitan dignificar el trabajo de la población recicladora, reducir sistemáticamente sus condiciones de vulnerabilidad, asegurar su regularización para la prestación de los componentes de reciclaje del servicio público de aseo y crecer en la cadena de valor".

El nuevo modelo lleva a la consideración de las siguientes pautas –entre otras-, en el proceso de inclusión:

- Separación en la fuente como acción afirmativa.
- Unidades empresariales conformadas por recicladores de oficio.
    - Modelo conceptual de la operación
    - Unidades productivas
    - Centros de acopio / rutas de recolección selectiva
    - Parques de reciclaje
    - Convenios
- Organizaciones de recicladores autorizadas para la prestación del servicio.
    - Modelo de cooperativas
    - Parques de reciclaje
    - Empresas servicio de soporte, mantenimiento y apoyo
    - Formación por competencias laborales y asistencia técnica
- Recolección selectiva y sistema de acopio y pre-transformación con inclusión. centros de acopio y parques de reciclaje
    - Alternativas de inclusión social
    - Operatividad
    - Vehículos / Micro rutas
    - Centros de acopios
- Metas
    - Parques del reciclaje para transformación y aprovechamiento.

  - Comportamiento económico del mercado de material reciclable.
  - Metas de inclusión
- Sistema de remuneración del servicio público de aprovechamiento vía tarifaria.
  - Remuneración del servicio público de aprovechamiento.
  - Marco de regulación
  - Tarifas
- Concertación, con población recicladora, del esquema de inclusión
- Coordinación y acciones interinstitucionales para el desarrollo de acciones afirmativas
- Marco de regulación. Normas para:
  - Establecer la separación en la fuente
  - Establecer rutas y modelos para el transporte y la recolección de residuos sólidos en áreas de servicio exclusivo.
  - Procesos de creación de prestadores organizados para el servicio público de aprovechamiento.
  - Diseño de políticas y sistemas de financiación de microempresas para el aprovechamiento y transformación de basuras.
  - Creación y funcionamiento de parques de reciclaje
- Modelo de regulación y formalización de la actividad del reciclaje y evaluación de riesgos previsibles. Incluye aspectos tales como: regularización, formalización, operación, comercialización, finanzas, riesgos previsibles.

2.3 LAS METAS DEL ESQUEMA DE INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN RECICLADORA COMO MARCO DE REFERENCIA PARA LA MEDICIÓN DE RESULTADOS

Para los propósitos de evaluar los resultados alcanzados en el proceso de inclusión social de la población recicladora de oficio de Bogotá, es necesario tener como referencia el documento elaborado por la UAESP: *Esquema de metas a cumplir para la inclusión de la población recicladora en la gestión pública de los residuos sólidos en la ciudad de Bogotá D.C.,* el cual contempla seis (6) metas:

- **Conocimiento**. Garantizar que el 100% de la población de Bogotá conozca el programa Basura Cero, separe en la fuente y disponga el material recuperable en las rutas de recolección selectiva.
- **Aprovechamiento**. Reorganizar el servicio público de aseo reorientado hacia el aprovechamiento, de manera tal que los recicladores de oficio participen como

prestadores del mismo en óptimas condiciones, a través de empresas, centros de acopio y parques de reciclaje autorizados. El Distrito dotará la infraestructura básica para este fin.

- **Formalización del oficio**. Formalizar al 100% de la población de recicladores de oficio, haciendo efectiva la remuneración estable por su labor y el acceso a la seguridad social.
- **Separación en la fuente**. Desarrollar un Marco Regulatorio que garantice la separación en la fuente, la reorganización del servicio público de aseo orientado al aprovechamiento y el reconocimiento efectivo del trabajo de los recicladores de oficio.
- **Cobertura en la recolección de material aprovechable**. Cubrir la prestación del servicio de aseo de material aprovechable con rutas de recolección selectiva, al 100% de usuarios de Bogotá.
- **Sostenibilidad**. Asegurar la sostenibilidad técnica, económica y financiera del modelo empresarial construido con la población recicladora para el servicio de recolección, transporte, acopio, comercialización y aprovechamiento de materiales reciclables.

El *Esquema de metas a cumplir para la inclusión de la población recicladora en la gestión pública de los residuos sólidos en la ciudad de Bogotá D.C.,* estableció un total de 41 indicadores para medir el cumplimiento de las metas, con diferentes periodicidades. La tabla de metas e indicadores del documento en cuestión contiene cinco columnas con información de: i) Metas generales; ii) Estrategias; iii) Medios de verificación; iv) Tiempo de cumplimiento; y v) Indicador. Aquí se incluye información referida a las Metas Generales y a los Indicadores (tabla 1), con el fin de tenerlas en cuenta para definir los indicadores de resultado de la evaluación de la inclusión social.

Tabla 1. Metas e indicadores establecidos en el *Esquema de metas a cumplir para la inclusión de la población recicladora en la gestión pública de los residuos sólidos en la ciudad de Bogotá D.C*.

Metas	Indicadores
1. Garantizar que el 100% de la población de Bogotá conozca el programa Basura Cero, separe en la fuente y disponga el material recuperable en las rutas de recolección selectiva.	1. Número de estudiantes de primaria y bachillerato que han recibido formación en separación en la fuente. I6= No. De colegios con el proyecto Basura cero incorporado en el PRAE/2642
	2. No. De estudiantes de educación media capacitados y visitando hogares para divulgar el programa basura cero/20000
	3. No. Jardines infantiles y comedores comunitarios visitados para promover el programa Bogotá basura cero/316
	4. Número de docentes comprometidos en la red basura cero.
	5.- Unidades residenciales visitadas/ Unidades residenciales registradas (1752000)
	6. No. De recicladores vinculados/ 2000 recicladores
	7. Centros comerciales y multifamiliares visitados e informados/45700
	8. No. De recicladores vinculados para informar y capacitar multiusuarios en procesos de separación en la fuente de RSU/ 460 recicladores
	9. No. De recicladores promotores /35
	10. No. De colegios con el proyecto Basura cero incorporado en el PRAE/2642

Metas	Indicadores
	11. No. Jardines infantiles y comedores comunitarios visitados para promover el programa Bogotá basura cero/316
	12. No. tiendas y establecimientos comerciales visitados para promover su vinculación al programa de separación en la fuente/247029.
	13. Número de almacenes de cadena visitados en campaña de sensibilización/Número de almacenes de cadena
	14. Numero de comparendos
2. Reorganizar el servicio público de aseo reorientado hacia el aprovechamiento, de manera tal que los recicladores de oficio participen como prestadores del mismo en óptimas condiciones, a través de empresas, centros de acopio y parques de reciclaje autorizados. El Distrito dotará la infraestructura básica para este fin.	15. No. de recicladores asociados en empresas inscritas para la prestación del servicio de Aseo en lo que respecta a la recolección, transporte y aprovechamiento del material potencialmente reciclable.
	16. Número de empresas de recicladores dotadas del equipamiento necesario para su labor.
	17. Unidades empresariales de recicladores Capacitadas/No total de empresas de recicladores autorizadas para prestar el SPA en la línea de reciclados.
	18.Número de recicladores vinculados como trabajadores formales en centros de acopio
	19. recicladores vinculados en centros de acopio, al final de cada periodo de seguimiento/5000. Nota: esto es según escenario 1; para el escenario 2 se dividiría por 7333.
	20.Numero de parques creados e implementados /6
	21. Número de recicladores incorporados a los parques/478
	22. Número de recicladores incorporados a los nuevos parques/956.
	23. Sistema de información
3. Formalizar al 100% de la población de recicladores de oficio, haciendo efectiva la remuneración estable por su labor y el acceso a la seguridad social.	24. Número de recicladores , informados, formados, capacitados y encuestados sobre el programa Basura cero/Número de recicladores censados
	25. Número de recicladores de oficio vinculados formalmente como trabajadores y afiliados a la seguridad social.
	26. Número de recicladores capacitados mediante programa “Técnico Laboral en reciclaje”/ Número de recicladores inscrito en el programa “Técnico Laboral en reciclaje”
	27. Número de recicladores con el equipamiento de seguridad industrial, necesario / Número de recicladores vinculado al sistema público de aseo
4. Desarrollar un Marco Regulatorio que garantice la separación en la fuente, la reorganización del servicio público de aseo orientado al aprovechamiento y el reconocimiento efectivo del trabajo de los recicladores de oficio.	28. Existencia de un PGIRS actualizado.
	29. Existencia de PMIRS actualizado.
	30. Comité Sectorial creado y en funcionamiento.
	31. Comparendo ambiental implementado
	32. Decreto Distrital adoptado, en donde se especifique que únicamente las organizaciones de recicladores pueden recoger y transportar los residuos aprovechables.
	33. Existencia del documento de Reglamento Técnico Operativo del Servicio Público de Aprovechamiento, a través de una resolución de la UAESP.
	34. Existencia del documento de Decreto Distrital que desarrolle el Acuerdo 287 de 2007 del Concejo de Bogotá
	35. Existencia de reglamento de la estructura organizativa y de funcionamiento de los parques de reciclaje.
	36. Decreto Distrital adoptado.
5. Cubrir la prestación del servicio de aseo de material aprovechable	37. Número de recicladores incluidos en el funcionamiento de la ruta/1104

Metas	Indicadores
con rutas de recolección selectiva, al 100% de usuarios de Bogotá.	
6. Asegurar la sostenibilidad técnica, económica y financiera del modelo empresarial construido con la población recicladora para el servicio de recolección, transporte, acopio, comercialización y aprovechamiento de materiales reciclables.	38. Existencia del documento de factibilidad técnica, económica y financiera.
	39. Existencia del documento de Reglamento Comercial y Financiero
	40. Existencia del documento de estudio de impacto de la importación de material reciclable sobre el mercado distrital.
	41. Existencia del documento de estudio de mercado.

Fuente: UAESP, 2012, Esquema de metas a cumplir para la inclusión de la población recicladora en la gestión pública de los residuos sólidos en la ciudad de Bogotá D.C. Cuadro 1: Metas, medio de verificación e indicadores de seguimiento del Plan de inclusión de la población recicladora.

A modo de aclaración, las metas y los indicadores establecidos por la UAESP –tabla 1-, constituyen una referencia, a partir de la cual la consultoría establece las necesidades de información que permita evaluar los resultados del PBC en materia de inclusión social. Esto se hace visible mediante la construcción de indicadores y para ello la consultoría precisa un conjunto de resultados conforme a los mandatos del Auto 275 de 2011 y el PBC en el contexto del Plan de Desarrollo Bogotá Humana. A esos resultados asocia sus respectivos indicadores, sin perder de vista los indicadores de producto que, en la perspectiva del esquema de inclusión social establecido en el PBC, contribuyen a explicar los resultados alcanzados a la fecha.

3. SOBRE LA NOCIÓN DE CAPACIDADES FUNCIONALES HUMANAS CENTRALES –CFHC- COMO REFERENTE PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL ESQUEMA DE INCLUSIÓN DEL PBC

La noción de CFHC se basa en la teoría de las capacidades desarrollada por Amartya Sen [1985; 1993; 1999], Sen define la pobreza como el *fracaso en el logro de un mínimo de capacidades básicas.* El ingreso monetario privado y el ingreso social son condiciones para el acceso a los bienes privados y públicos. Las características de los bienes (adecuación y suficiencia) hacen factible su utilización a través de un conjunto de funcionamientos (lo que las personas pueden hacer). Estos conducen al desarrollo de las capacidades. El problema es la definición del mínimo de capacidades básicas. La pobreza no es sólo insuficiencia de ingreso, sino carencia de capacidades y derechos. Sen [1960] dice que el desarrollo es la expresión de "la expansión de las capacidades de la gente". La privación y las carencias inhiben el desarrollo de las capacidades de los pobres.

Las capacidades se refieren al conjunto de funcionamientos que son factibles para una persona, pudiendo elegir. Martha Nussbaum, cuya obra ha estado muy vinculada con la de Amartya Sen, ha profundizado la idea de las capacidades humanas, lo que las personas son realmente capaces de *ser* y *hacer*. Según Nussbaum, la principal diferencia entre ella y Sen es que él "nunca ha presentado una lista de las capacidades centrales"[18]/. Así, Nussbaum profundiza el tema de capacidades presentando una lista de "diez capacidades funcionales humanas centrales" (CFHC)[19]/, que constituye la base de una teoría mínima de la justicia social, de tal modo que una sociedad que no garantice a toda la ciudadanía en un mínimo adecuado dichas capacidades no puede considerarse plenamente justa sea cual sea su nivel de opulencia. Las diez capacidades humanas básicas de su propuesta son:

- Vida
- Salud física
- Integridad física
- Sentidos, imaginación y pensamiento
- Emociones
- Razón práctica
- Afiliación
- Otras especies
- Juego
- Control sobre el propio entorno.

Los contenidos de las capacidades los expone en los siguientes términos:

1. Vida. Ser capaces de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivir.
2. Salud corporal. Ser capaces de gozar de buena salud, incluyendo la salud reproductiva, estar adecuadamente alimentado y tener una vivienda adecuada.
3. Integridad corporal. Ser capaces de moverse libremente de un lugar a otro; que los límites físicos propios sean considerados soberanos, es decir, poder estar a salvo de asaltos, incluyendo la violencia sexual, los abusos sexuales infantiles y la violencia de género; tener oportunidades para disfrutar de la satisfacción sexual y de la capacidad de elección en materia de reproducción.

[18]/ M. Nussbaum, *Women and Human Development: The Capabilities Approach*, CUP, 2000, p. 13
[19]/ M. Nussbaum, Op, Cit., pp. 78-80.

4. Sentidos, imaginación y pensamiento. Ser capaces de utilizar los sentidos, de imaginar, pensar y razonar, y de poder hacer estas cosas de una forma realmente humana, es decir, informada y cultivada gracias a una educación adecuada, que incluye (pero no está limitada a) el alfabetismo y una formación básica matemática y científica. Ser capaces de hacer uso de la imaginación y el pensamiento para poder experimentar y producir obras auto-expresivas, además de participar en acontecimientos elegidos personalmente, que sean religiosos, literarios o músicos, entre otros. Ser capaces de utilizar la mente de maneras protegidas por las garantías a la libertad de expresión, con respeto a la expresión política, artística y de culto religioso. Ser capaces de buscar el sentido propio de la vida de forma individual. Ser capaces de disfrutar de experiencias placenteras y de evitar daños innecesarios.
5. Emociones. Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos; amar a los que nos aman y nos cuidan y sentir pesar ante su ausencia; en general, amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada. Poder desarrollarse emocionalmente sin las trabas de los miedos y ansiedades abrumadores, ni por casos traumáticos de abusos o negligencias. (Defender esto supone promover formas de asociación humana que pueden ser demostrablemente esenciales para su desarrollo).
6. Razón práctica. Ser capaces de formar un concepto del bien e iniciar una reflexión crítica respecto de la planificación de la vida. (Esto supone la protección de la libertad de conciencia).
7. Afiliación. A) Ser capaces de vivir con otros y volcados hacia otros, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos y comprometerse en diversas formas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación del otro y tener compasión hacia esta situación; tener la capacidad tanto para la justicia como para la amistad. (Esto implica proteger instituciones que constituyen y alimentan tales formas de afiliación, así como la libertad de asamblea y de discurso político). B) Teniendo las bases sociales del amor propio y de la no humillación, ser capaces de ser tratados como seres dignos cuyo valor es idéntico al de los demás. Esto implica, como mínimo, la protección contra la discriminación por motivo de raza, sexo, orientación sexual, religión, casta, etnia u origen nacional. En el trabajo, poder trabajar como seres humanos, ejercitando la razón práctica y forjando relaciones significativas de mutuo reconocimiento con otros trabajadores.
8. Otras especies. Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
9. Capacidad para jugar. Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades de ocio.

10. Control sobre el entorno de cada uno. A) Político. Ser capaces de participar eficazmente en las decisiones políticas que gobiernan nuestras vidas; tener el derecho de participación política junto con la protección de la libertad de expresión y de asociación. B) Material. Ser capaces de poseer propiedades (tanto tierras como bienes muebles) no sólo de manera formal, sino en términos de una oportunidad real; tener derechos sobre la propiedad en base de igualdad con otros; tener el derecho de buscar un empleo en condiciones de igualdad con otros, ser libres de registros y embargos injustificados.

Para Martha Nusbaum, es una lista de componentes separados. No pueden satisfacer la necesidad de uno de ellos ofreciendo una mayor cantidad de otro. Todos son fundamentalmente importantes y todos tienen calidades distintas"[20]/.

AAIC acogió también de la Teoría de las Necesidades[21]/, de Doyal y Gough[22]/, las nociones de necesidades básicas y capacidades básicas. Estos autores establecieron una lista de necesidades básicas agrupadas en 11 categorías: alimentos nutritivos, agua potable, alojamiento protector, entorno laboral no perjudicial, entorno físico no perjudicial, control de natalidad y nacimientos seguros, cuidados sanitarios apropiados, infancia segura, relaciones primarias significativas, seguridad física, seguridad económica y educación apropiada.

Buscando un sentido práctico de la evaluación de los resultados del esquema de inclusión social del PBC, AAIC consideró pertinente acoger la noción de CFHC de Martha Nusbaum, con su lista de 10 capacidades, y relacionarla con la lista de necesidades establecida por Doyal y Gough, cuyos elementos contribuyen al desarrollo de las capacidades.

4. RESULTADOS, METAS E INDICADORES

En el Producto 2 de la consultoría, se estableció un conjunto de resultados, metas e indicadores para la evaluación de la inclusión social de los recicladores de oficio en el marco del Programa Basura Cero. Se hizo la advertencia de que el PBC no planteó en el momento de su formulación resultados explícitos, entendidos estos como los cambios, las mejoras, el incremento de

[20]/ Martha Nusbaum, Op. Cit., p. 81.
[21]/ L. Doyal e I. Gough, *A Theory of Human Need*, Macmillan, 1991. (En castellano, *La teoría de las necesidades*, Col. Economía Crítica, FUHEM, Icaria, Barcelona, 1994)
[22]/ Ian Gough, 2007/2008. "El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas". Publicado en: *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global*, nº 100, CIP-Ecosocial/Icaria, p. 14.

capacidades básicas de los recicladores de oficio logrados con las acciones de la inclusión. No obstante, se indicó que en un periodo de corto plazo como el que lleva el PBC a la fecha, era posible identificar efectos en las capacidades de la población recicladora de oficio en materia de conocimientos y habilidades, por mencionar algunas, como resultado de las acciones del PBC. La tabla 2 contiene, de acuerdo al enfoque de capacidades, el listado de capacidades funcionales humanas centrales, según la propuesta de Martha Nussbaum, a los que se relacionan una serie de elementos que contribuyen a su desarrollo.

Tabla 2 Comparación de las listas de CFHC (Nussbaum) y Necesidades Básicas (Doyal y Gough)[23]/

CFHC	Necesidades Básicas
Integridad física	Prevención de graves daños
Afiliación A	Participación social
Control sobre el entorno A: político	Participación crítica
Vida	Supervivencia
Salud corporal	Salud física
Sentidos, imaginación, pensamiento	Capacidad cognitiva y emocional
Emociones	
Afiliación B	
Sentidos, imaginación, pensamiento	Comprensión cultural: profesores
Afiliación A y B	Oportunidades para participar
Razón práctica	Autonomía crítica
Sentidos, imaginación, pensamiento	
Salud corporal	Alimentos y agua
Salud corporal	Alojamiento protector
¿?	Entorno no perjudicial
Salud corporal	Control de natalidad y nacimientos
Integridad corporal	seguros
¿?	Cuidado sanitario apropiado
Integridad corporal	Infancia segura
Emociones	
Emociones	Relaciones primarias significativas
Integridad corporal	Seguridad física
Control sobre el entorno B: material	Seguridad económica
Sentidos, imaginación, pensamiento	Educación apropiada
Afiliación B: protección contra la discriminación	Derechos civiles/políticos y participación
Control sobre el entorno A: política	política
También aparece en:	
Sentidos, imaginación, pensamiento	
Razón práctica	
Control sobre el entorno B: material	Derechos económicos/sociales
También aparece en:	
Afiliación A: instituciones que alimentan la afiliación	
Afiliación A: otros	
Otras especies	
Capacidad para jugar	

[23]/ Ian Gough, 2007/2008. "El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas". Publicado en: *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global*, nº 100, CIP-Ecosocial/Icaria, p. 17.

Tanto los resultados (columna 5) de la tabla 3, como las metas (columna 6), se han sugerido teniendo en cuenta el listado de capacidades y las acciones del PBC. Los indicadores propuestos, de acuerdo a los resultados sugeridos en el enfoque de capacidades, se presentan en la columna 7.

La tabla 4, contiene en detalle las preguntas que del instrumento aplicado en la encuesta se relacionan con los indicadores propuestos para la evaluación de resultados.

Con relación a las metas sugeridas, éstas se han estimado de acuerdo a la dificultad o facilidad que podría suponer para la Administración Distrital promover los cambios en las condiciones de vida de los recicladores en perspectiva de las acciones afirmativas establecidas en el Auto 275 de 2011, de la Corte Constitucional. Por ejemplo, en los casos de acceso a la vivienda, superación de situaciones de analfabetismo y acceso a los servicios educativos institucionales, se propusieron metas relativamente moderadas, dada la complejidad de los problemas (3% en cada uno de los casos). En otros casos, dado el carácter dinámico de la inclusión en el PBC, las metas se estiman en proporciones de 20% anual, por ejemplo en el tema relacionado con capacidades de nuevo conocimiento y nuevas habilidades que derivarían de las acciones de capacitación promovidas por el Distrito y por la organización misma del servicio de aseo en Bogotá.

Tabla 3. Metas e indicadores para la evaluación de la inclusión social en perspectiva de CFHC

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
• Prevención de graves daños (Acciones contra las limitaciones del ***ser*** y el ***hacer***. Acciones contra la exclusión) • Participación Social (Inclusión social) • Participación Crítica (Inclusión política)	Vida	Capacidad de supervivencia	Trabajo e ingresos estables y seguros	Aumento de la capacidad de supervivencia por acceso cierto y seguro a la actividad del reciclaje.	20% de incremento anual de la población recicladora con percepción de aumento de la capacidad de supervivencia.	RCS = Recicladores con capacidad de supervivencia	RFPBC = Recicladores formalizados en el PBC
	Salud corporal	Salud física (buena salud)	Alimentación adecuada	Aumento de la capacidad de acceder a una canasta de alimentos en proporción similar al promedio de gasto en alimentos de los hogares en Colombia (19,2%), en virtud de la estabilidad del trabajo y el aumento de ingresos.	10% de incremento anual de la población recicladora con gasto en alimentos en proporción al promedio del 19,2% del total del gasto por hogar, como resultado de mejoras en los ingresos y la estabilidad laboral.	RCAA = Recicladores con capacidad de acceso a una canasta de alimentos en proporción similar a gastos promedio en alimentos por hogar en Colombia.	
			Vivienda adecuada	Aumento de la capacidad de acceder a vivienda saludable, en virtud de la estabilidad del trabajo y el aumento de ingresos.	1% anual de la población recicladora con percepción de cambios positivos en su capacidad de acceso a condiciones de vivienda saludable.	RCAVS = Recicladores con capacidad de acceso a vivienda saludable	
	Integridad corporal	Capacidad de movilidad libre	No amenazas contra la integridad corporal	Cambio positivo con respecto a la percepción de riesgo sobre la movilidad por zonas ciudad en razón de su oficio, y de su entorno de residencia	5% anual de incremento de la población recicladora con percepción de ausencia de riesgos para su integridad personal en la movilidad en entornos donde desarrolla su oficio	PLMIC = Recicladores con percepción de libre movilidad e integridad corporal	
		Seguridad física ante	Infancia segura	Cambio positivo en las condiciones de crianza,	20% anual de incremento de la población	RCCFC = Recicladores que perciben condiciones	

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		violencias y abusos		formación y cuidado de los(as) niños(as)	recicladora con precepción de cambios positivos en la crianza, formación y cuidado de los(as) niños(as)	apropiadas para la crianza, formación y cuidados de los(as) niños(as).	
			Perspectiva de género	Cambio positivo en el reconocimiento de perspectiva de género	4% anual de incremento de la población recicladora con reconocimiento de perspectiva de género	RIG = Recicladores con reconocimiento de perspectiva de género	
			Relaciones familiares respetuosas	Cambio positivo en las relaciones de confianza y respeto al interior de la familia por efecto del PBC	20% anual de incremento de la población de recicladores con percepción positiva de cambios en las relaciones familiares	CRF = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones familiares	
			Relaciones sociales respetuosas y solidarias	Cambio positivo en las relaciones de confianza, respeto y solidaridad en el colectivo de los recicladores y de los vecinos por efecto del PBC	20% anual de incremento de la población de recicladores con percepción positiva de cambios en las relaciones sociales	CRS = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones sociales	
	Sentidos, imaginación y pensamiento	Capacidad cognitiva emocional y capacidad de comprensión	Alfabetismo	Mejoras en los niveles de alfabetismo y formación escolar (oportunidades de acceso a la educación básica)	3% anual de incremento de la población recicladora que supera situación de analfabetismo	RAL = Recicladores en condición de alfabetismo	
			Educación adecuada		3% anual de incremento de la población recicladora que accede a programas institucionales de educación básica	CCAE = Recicladores con capacidades de acceso a programas institucionales de educación básica	
			Información	Nuevas habilidades para informarse e informar a la ciudadanía sobre la	20% anual de incremento de la población con percepción de dominio de	HAIC = Habilidades adquiridas para informar y capacitar sobre su oficio y	RIFCPBC = Recicladores informados, formados y capacitados sobre el

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
				importancia de su labor y de los alcances del PBC	información sobre la importancia de su oficio y de los alcances del PBC	el PBC	PBC.
			Capacitación	Nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio y los eslabonamientos de la cadena de valor	20% anual de incremento de la población de recicladores que progresa en la cadena de valor.	NCCV = Nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio del reciclaje y la cadena de valor	RCM = Recicladores capacitados para capacitar multiusuarios sobre separación en la fuente RVP = Recicladores vinculados como promotores
	Emociones	Capacidades emocionales sin trabas de miedos, ansiedades, casos traumáticos de abusos, negligencias	Actuación en el oficio sin trabas	Aumento de los niveles de confianza sobre las condiciones en que desarrollan el oficio	20% anual de incremento de la población recicladora que manifiesta confianza y ausencia de trabas para el ejercicio de su oficio	POST = Recicladores con percepción del ejercicio de su oficio sin trabas	
	Razón práctica	Capacidad crítica	Conocimiento experiencial	Más experiencias (organizativas, administrativas, técnicas y tecnológicas) en razón a la reorganización del servicio público de aseo	20% anual de incremento de la población recicladora con nuevas experiencias en el marco de la reorganización del servicio público de aseo	PNEA = Recicladores con percepción de nuevas experiencias adquiridas	
	Afiliación	Interacción social	Participación en organizaciones y empresas	Cambios en la disposición a participar en organizaciones de recicladores y empresas	10% anual de incremento de la población recicladora dispuesta a pertenecer a organizaciones y/o empresas de recicladores	CAPOE = Recicladores con cambios de actitud positiva hacia la participación en organizaciones y/o empresas	RVCA = Recicladores vinculados a centros de Acopio RVPI = Recicladores vinculados a parques industriales

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
							RVOA = Recicladores vinculados a empresas inscritas para la prestación del servicio de aseo
		Autoestima y no humillación	Dignificación del trabajo	Cambios en la valoración propia del oficio de reciclador y en la valoración social que otros actores del reciclaje hacen del oficio del reciclador	20% anual de incremento de la población recicladora que consideran digno su trabajo y con reconocimiento social	ROTD = Recicladores que valoran su oficio como una actividad que le dignifica	
			No discriminación	Cambios en la percepción del reciclador sobre la aceptación o rechazo de su oficio por parte de los ciudadanos	20% anual de incremento de la población recicladora con percepción de no discriminación	PND = Recicladores con percepción de no discriminación ciudadana (no rechazo) por su condición de reciclador de oficio	
		Acceso a la oferta social institucional	Programas institucionales	Mejora en el conocimiento y acceso a información sobre las oportunidades de la oferta institucional	10% anual de incremento de la población recicladora con conocimientos e información sobre programas sociales institucionales para su beneficio	CAOSI = Cambios en la capacidad de acceso a la oferta social institucional	
		Acceso a la seguridad social	Afiliación a un sistema de seguridad social	Mejoras en el cuidado de la salud y de las personas del hogar por acceso al SSSS	5% anual de incremento de la población con acceso al SSSS	CSASS = Cambios en el acceso al SSSS	RASS = Recicladores formalmente vinculados al PBC con afiliación al SSSS
	Otras especies	Respeto por la naturaleza	Conocimiento del impacto del oficio en la naturaleza	Aumento del conocimiento sobre la importancia del reciclaje con respecto a la conservación del medio ambiente y el cambio	20% anual de incremento la población recicladora con el conocimiento y la información sobre la relación positiva reciclaje – naturaleza -	NCRMA = Nuevos conocimientos en torno a la relación entre la actividad del reciclaje y la naturaleza y el medio ambiente	

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
				climático	medioambiente		
	Capacidad para jugar	Ocio y uso de tiempo libre	Tiempo laboral convencional	Aumento de la capacidad productiva y disposición de tiempo libre	10% anual de incremento de la población recicladora que se ajusta a estándares de tiempo en una jornada laboral	ACP = Aumento de la capacidad productiva ATL = Aumento de la capacidad para disponer de tiempo libre	
			Acceso a recreación, deporte y uso de tiempo libre	Aumento de habilidades y conocimientos para participar en actividades de recreación, deporte y uso del tiempo libre	5% anual de incremento de la población recicladora que dedica tiempo libre a actividades culturales, de recreación y deporte	ACUTL = Aumento de la capacidad de uso de tiempo libre en actividades culturales, recreativas y deportivas	
	Control sobre el entorno	Participación política	Participación activa en programas públicos	Aumento de conocimiento y habilidades para participar en el diseño o seguimiento y evaluación del PBC	5% anual de incremento de la población recicladora informada y con reconocimiento de la participación de sus organizaciones en la formulación, seguimiento y evaluación del PBC	ACPP = Aumento de la capacidad de participación política	
		Acceso a condiciones materiales y de trabajo	Trabajo estable	Cambios en la percepción sobre la estabilidad / inestabilidad del trabajo	20% anual de incremento de la población recicladora con percepción de estabilidad en el trabajo sobre la condición inicial de acceso a rutas selectivas	CPTE = Cambios en la percepción sobre la estabilidad del trabajo	
			Remuneraciones apropiadas	Cambios en la capacidad de gasto por efecto de cambios positivos en el ingreso	10% anual de incremento de la población recicladora que percibe cambios positivos en su capacidad de gasto por efecto de cambios positivos en los niveles de ingreso	CCGAI = Cambios en la capacidad de gasto (ingreso disponible) por cambios positivos en los niveles de ingreso	

Objetivos universales	CFHC	Capacidades básicas	Elementos de necesidades básicas que contribuyen al desarrollo de capacidades básicas	Resultados esperados del esquema de inclusión social del PBC	Metas de Resultados Sugeridas	Indicadores de Resultado Propuestos	Indicadores de Producto del PBC Relacionados con los indicadores de Resultado
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
			Seguridad en el trabajo	Nuevos conocimientos sobre las condiciones de seguridad industrial en el oficio del reciclaje	20% anual de incremento de la población recicladora con nuevos conocimientos sobre seguridad industrial	TSRCSI = Percepción de condiciones de trabajo sin riesgos por nuevos conocimientos en seguridad industrial	RCSI = Recicladores con equipamientos de seguridad industrial
			Capacitación	Nuevos conocimientos que contribuyen al afianzamiento en el oficio	20% anual de incremento de la población recicladora capacitada en aspectos técnicos del reciclaje	RPAO = Recicladores con nuevos conocimientos técnicos en el oficio	RCTLR = Recicladores capacitados como técnico laboral de reciclaje

Tabla 4. Metas de resultados, indicadores y preguntas del formulario relacionadas

Número del Indicador	Indicadores de Resultado Propuestos	Preguntas del Formulario que proporcionan información para los indicadores de resultado
	(7)	(9)
1	RCS = Recicladores con capacidad de supervivencia	Preguntas: 4.13 Desde que se inició el Programa Basura Cero, la cantidad de material reciclable en las fuentes habituales es: Mayor, Igual, Menor. 4.21 En su opinión, el Programa Basura Cero ha generado: Ingresos seguros y estables; Facilidad para obtener material reciclable. 5.1 Desde su incorporación al Programa Basura Cero, su capacidad de sobrevivir es: Mayor, Igual, Menor.
2	RCAA = Recicladores con capacidad de acceso a una canasta de alimentos en proporción similar a gastos promedio en alimentos por hogar en Colombia.	Preguntas: 4.12 En el mes anterior, ¿aproximadamente de cuanto fueron sus gastos en?: Alimentos
3	RCAVS = Recicladores con capacidad de acceso a vivienda saludable	Preguntas: 3.3 El Tipo de vivienda que usted habita es: casa, apartamento, cuarto en inquilinato, cuarto en otra estructura. 3.5 Conocimiento y acceso a programas sociales ofrecidos por el Distrito Capital: Vivienda Saludable. 5.3 ¿Considera que las condiciones de la vivienda que habita, son saludables?
4	PLMIC = Recicladores con percepción de libre movilidad e integridad corporal	Pregunta: 5.4 Antes del Programa Basura Cero ¿existían sitios de la ciudad donde no les permitían el ingreso para el desarrollo de su actividad como reciclador?
5	RCCFC = Recicladores que perciben condiciones apropiadas para la crianza, formación y cuidados de los(as) niños(as).	Preguntas: 4.20 Desde su participación en el Programa Basura Cero, usted considera que sus relaciones familiares: han mejorado; no han cambiado; han empeorado 5.5 Desde su incorporación al Programa Basura Cero, las condiciones para la crianza, la formación y el cuidado de los niños han: mejorado;

Número del Indicador	Indicadores de Resultado Propuestos	Preguntas del Formulario que proporcionan información para los indicadores de resultado
	(7)	(9)
		continúan igual; han desmejorado
6	RIG = Recicladores con reconocimiento de perspectiva de género	Preguntas: 5.6 ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?: a. Hoy en día hombres y mujeres comparten más equitativamente la carga de trabajo; b. El Programa Basura Cero ha contribuido a reducir la violencia contra las mujeres; c. Las relaciones de autoridad entre hombres y mujeres terminan discriminando a las mujeres; d. Hoy en día el trabajo no remunerado de las mujeres es reconocido y valorado; e. El Programa Basura Cero a fortalecido la participación de las mujeres en las organizaciones; f. Hoy en día las mujeres ejercen su capacidad de liderazgo social
7	CRF = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones familiares	Pregunta: 4.20 Desde su participación en el Programa Basura Cero, usted considera que sus relaciones familiares: han mejorado; no han cambiado; han empeorado
8	CRS = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones sociales	Pregunta: 4.19 Desde su participación en el Programa Basura Cero, usted considera que sus relaciones sociales: han mejorado; no han cambiado; han empeorado
9	RAL = Recicladores en condición de alfabetismo	Preguntas: 3.2 Sabe usted: leer; escribir
10	CCAE = Recicladores con capacidades de acceso a programas institucionales de educación básica	Preguntas: 3.5 Conocimiento y acceso a programas sociales ofrecidos por el Distrito Capital o la Nación: Educación.
11	HAIC = Habilidades adquiridas para informar y capacitar sobre su oficio y el PBC	Preguntas: 4.18 Por efecto del Programa Basura Cero, usted ha recibido algún tipo de capacitación para: a. Mejorar administrativamente sus actividades de reciclaje; b. Mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje; c. Capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente; d. Usar indumentaria y equipos de seguridad industrial; e. Conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza; f. Otra ¿Cuál? g. No ha recibido ningún tipo de capacitación
12	NCCV = Nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio del reciclaje y la cadena de valor	Preguntas: 4.6 ¿Qué porcentaje del material que recoge, está preseleccionado? 4.10 ¿Hace algún tratamiento (beneficio) al material obtenido?: a. Limpieza; b. Compactación; c. Rasgado; d. Trituración; e. Manufacturación; f. Cachivaches; g. Otro, ¿Cuál? 4.27 El medio de transporte que utiliza es: a. Propio; b. Arrendado; c. Prestado; d. Comunal 5.8 Desde su incorporación al Programa Basura Cero, sus conocimientos sobre la actividad del reciclaje y su experiencia, son: mayor; igual; menor.
13	POST = Recicladores con percepción del ejercicio de su oficio sin trabas	Preguntas: 4.13 Desde que se inició el Programa Basura Cero, la cantidad de material reciclable en las fuentes habituales es: mayor; igual; menor 5.9 Antes del Programa Basura Cero ¿existían obstáculos para el desarrollo de su actividad como reciclador?
14	PNEA = Recicladores con percepción de nuevas experiencias adquiridas	Preguntas: 4.10 ¿Hace algún tratamiento (beneficio) al material obtenido?: a. Limpieza; b. Compactación; c. Rasgado; d. Trituración; e. Manufacturación; f. Cachivaches; g. Otro, ¿Cuál? 4.18 Por efecto del Programa Basura Cero, usted ha recibido algún tipo de capacitación para: a. Mejorar administrativamente sus actividades de reciclaje; b. Mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje; c. Capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente; d. Usar indumentaria y equipos de seguridad industrial; e. Conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza; f.

Número del Indicador	Indicadores de Resultado Propuestos	Preguntas del Formulario que proporcionan información para los indicadores de resultado
	(7)	(9)
		Otra ¿Cuál? 5.8 Desde su incorporación al Programa Basura Cero, sus conocimientos sobre la actividad del reciclaje y su experiencia, son: mayor; igual; menor.
15	CAPOE = Recicladores con cambios de actitud positiva hacia la participación en organizaciones y/o empresas	Preguntas: 4.16 ¿A qué Organizaciones de recicladores pertenece? 4.17 A través de la organización (u organizaciones) a la(s) que pertenece, usted ha participado en: formulación de proyectos; diseño de políticas; diseño de programas de reciclaje.
16	ROTD = Recicladores que valoran su oficio como una actividad que le dignifica	Preguntas: 4.1 ¿Cuánto tiempo hace que se dedica al reciclaje?
17	PND = Recicladores con percepción de no discriminación ciudadana (no rechazo) por su condición de reciclador de oficio	Preguntas: 4.22. ¿Cree usted que la población recicladora de oficio, en razón de su labor, es discriminada? 4.23. Desde la existencia del Programa Basura Cero, esa discriminación es hoy en día: mayor; igual; menor.
18	CAOSI = Cambios en la capacidad de acceso a la oferta social institucional	Pregunta: 3.5 Conocimiento y acceso a programas sociales ofrecidos por el Distrito Capital o la Nación: Educación; Salud; Vivienda Saludable; Integración social; Recreación y cultura.
19	CASS = Cambios en el acceso a la seguridad social	Preguntas: 3.1 ¿Cuál es su condición de afiliación al sistema de Seguridad Social?: subsidiado, cotizante, beneficiario, pensión ARP 3.5 Conocimiento y acceso a programas sociales ofrecidos por el Distrito Capital o la Nación: Salud.
20	NCRMA = Nuevos conocimientos en torno a la relación entre la actividad del reciclaje y la naturaleza y el medio ambiente	Pregunta: 4.18 Por efecto del Programa Basura Cero, usted ha recibido algún tipo de capacitación para: a. Mejorar administrativamente sus actividades de reciclaje; b. Mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje; c. Capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente; d. Usar indumentaria y equipos de seguridad industrial; e. Conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza; f. Otra ¿Cuál?
21	ACP = Aumento de la capacidad productiva ATL = Aumento de la capacidad para disponer de tiempo libre	Preguntas: 4.14 Semanalmente usted dedica a su actividad de reciclaje: a. Más horas semanales; b. Las mismas horas semanales: c. Menos horas semanales
22	ACUTL = Aumento de la capacidad de uso de tiempo libre en actividades culturales, recreativas y deportivas	Pregunta: 5.7 Usted utiliza su tiempo libre en alguna de estas actividades: a. Recreación; b. Deporte; c. Lectura; d. Ocio; e. No tiene tiempo libre
23	ACPP = Aumento de la capacidad de participación política	Preguntas: 4.17 A través de la organización (u organizaciones) a la(s) que pertenece, usted ha participado en: formulación de proyectos; diseño de políticas; diseño de programas de reciclaje.
24	CPTE = Cambios en la percepción sobre la estabilidad del trabajo	Preguntas: 4.1 ¿Cuánto tiempo hace que se dedica al reciclaje? 4.3 ¿Cuántos días a la semana dedica a esta actividad?

Número del Indicador	Indicadores de Resultado Propuestos	Preguntas del Formulario que proporcionan información para los indicadores de resultado
	(7)	(9)
		4.5 ¿Alterna el reciclaje con otro trabajo? 4.21 En su opinión, el Programa Basura Cero ha generado: a. Ingresos seguros y estables; b. Mayor facilidad para obtener material reciclable; c. Ninguna
25	CCGAI = Cambios en la capacidad de gasto (ingreso disponible) por cambios positivos en los niveles de ingreso	Preguntas: 4.12 En el mes anterior, ¿aproximadamente de cuanto fueron sus gastos en?:a. Vivienda; b. Alimentos; c. Vestuario; d. Salud; e. Educación; f. Cultura y recreación; g. Servicios públicos; h. Transporte; i. Otro, ¿Cuál? 4.15 ¿Cuál fue el monto de sus ingresos en el mes anterior por concepto de reciclaje?
26	TSRCSI = Percepción de condiciones de trabajo sin riesgos por nuevos conocimientos en seguridad industrial	Preguntas: 4.18 Por efecto del Programa Basura Cero, usted ha recibido algún tipo de capacitación para: a. Mejorar administrativamente sus actividades de reciclaje; b. Mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje; c. Capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente; d. Usar indumentaria y equipos de seguridad industrial; e. Conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza; f. Otra ¿Cuál?
27	RPAO = Recicladores con nuevos conocimientos técnicos en el oficio	Pregunta: 4.18 Por efecto del Programa Basura Cero, usted ha recibido algún tipo de capacitación para: a. Mejorar administrativamente sus actividades de reciclaje; b. Mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje; c. Capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente; d. Usar indumentaria y equipos de seguridad industrial; e. Conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza; f. Otra ¿Cuál?

PARTE II: EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESO DE INCLUSION SOCIAL DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO VINCULADA AL PBC

1. RESULTADOS EN LA CFHC: *VIDA*

La CFHC ***Vida***, se define como:

> *Ser capaces de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivir.*

La capacidad básica relacionada con la CFHC *Vida*, es la capacidad de supervivencia.

El resultado esperado, con respecto a la capacidad básica de supervivencia de los recicladores de oficio, en el marco del PBC, es:

- *El aumento de la capacidad de supervivencia por acceso cierto y seguro a la actividad del reciclaje*.

Meta sugerida:

- 20% de incremento anual de la población recicladora con percepción de aumento en la capacidad de supervivencia.

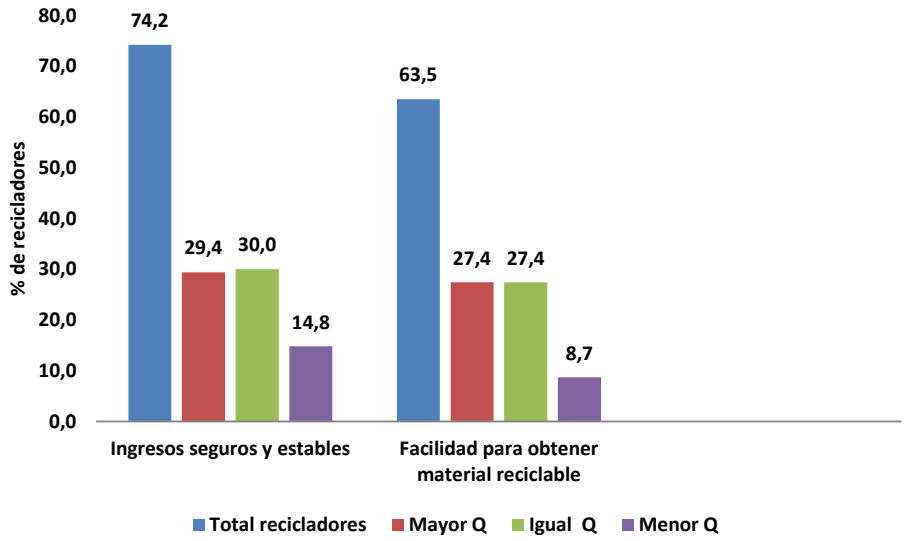
Indicador 1. RCS: Recicladores con capacidad de supervivencia

Además de la indagación de la percepción sobre aumento de la capacidad de supervivencia, se relacionan al indicador la información sobre acceso cierto y seguro a la actividad del reciclaje sobre la base de que el trabajo estable y los ingresos apropiados se constituyen en fuente de bienestar. La información permite un acercamiento a la noción de la CFHC denominada Vida por Martha Nusbaum.

Una de las aproximaciones al criterio de acceso cierto y seguro a la actividad del reciclaje como fuente de vida y bienestar, es la percepción que tienen los recicladores de oficio sobre la seguridad y estabilidad de los ingresos que perciben. El 74,2% de los recicladores afirman tener ingresos seguros y estables. De ellos, el 29,4% señala que la cantidad de material reciclable es mayor en comparación con la situación anterior al PBC, mientras el 30,1% dice que la situación es igual. En cambio, un 14% de los recicladores dice que la cantidad de material disponible es menor (gráfico 1).

La facilidad para obtener el material reciclable en las fuentes (conjuntos residenciales, vía pública, establecimientos comerciales…), es otro de los aspectos que hacen ver cambios positivos en desarrollo del oficio para los recicladores: el 63,5% de los recicladores son de esa opinión, pese a que, igual que en el caso de los ingresos, el aumento en la cantidad disponible del material reciclable no ha sido significativo, en tanto sólo el 27,4% dice que las cantidades han aumentado y esa misma proporción de recicladores dice que la situación es igual (gráfico 1).

Gráfico 1
Percepción de ingresos seguros y estables, facilidad para obtener material reciclable y cantidad disponible de material reciclable



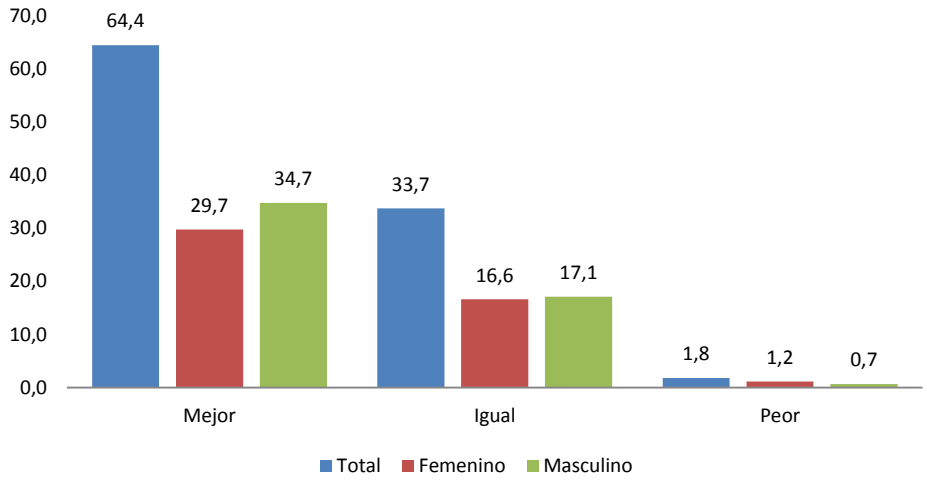
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La lectura que se desprende de las percepciones es que los ingresos seguros y estables y la facilidad de conseguir el material reciclaje no son en todos los casos el resultado del aumento de la cantidad disponible del material reciclable en las diversas fuentes donde los recicladores desarrollan su oficio, sino dela habilidad para garantizar su permanencia en la actividad (acceso) y de generar ingresos para sustentar sus condiciones de vida.

Tanto los ingresos estables y seguros como la facilidad de acceso a los materiales reciclables disponibles han llevado a una situación en que los recicladores reconocen que su capacidad de supervivencia ha mejorado: el 64,4% de los recicladores reconocen este cambio positivo como

resultado del PBC; el 33,7% afirma que sus capacidades de supervivencia siguen iguales y sólo el 1,8% señala que sus capacidades han empeorado.Las mujeres son quienes registran las mayores proporciones en los casos donde las capacidades de supervivencia han mejorado o han permanecido iguales: 34,7% y 17,1% en su orden (gráfico 2).

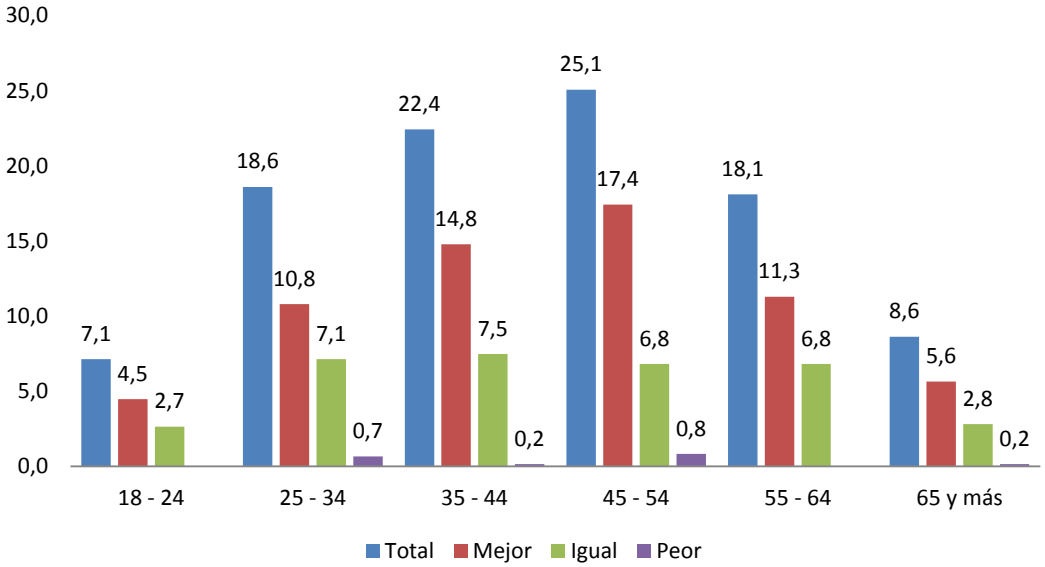
Gráfico 2
Percepción de capacidad de supervivencia, total y por sexo



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La capacidad básica de supervivencia, relacionada con la CFHC Vida, en los términos de Martha Nusbaum, se refleja en todos los grupos de edad, entre los 18 y más de 65 años de edad: en efecto, en todos los rangos de edad se registran proporciones mayoritarias que indican que sus capacidades de sobrevivencia han aumentado en el marco de las acciones del PBC. Sin embargo, aunque de manera en apariencia no significativa, los registros con percepción negativa de capacidades de supervivencia se observan en los grupos de edad de 25 a 34 años (0,7%), 35 a 44 años (0,2%) y 45 a 54 años (0,8%), (gráfico 3). En conjunto, constituyen el 1,8% de los recicladores que afirman que sus capacidades han empeorado, lo que en términos absolutos representan cerca de 212 personas del total de 11.770 registradas en la base del Registro Único de Recicladores de Oficio (RURO), de la UAESP.

Gráfico 3
Percepción de capacidad de supervivencia por grupos de edad

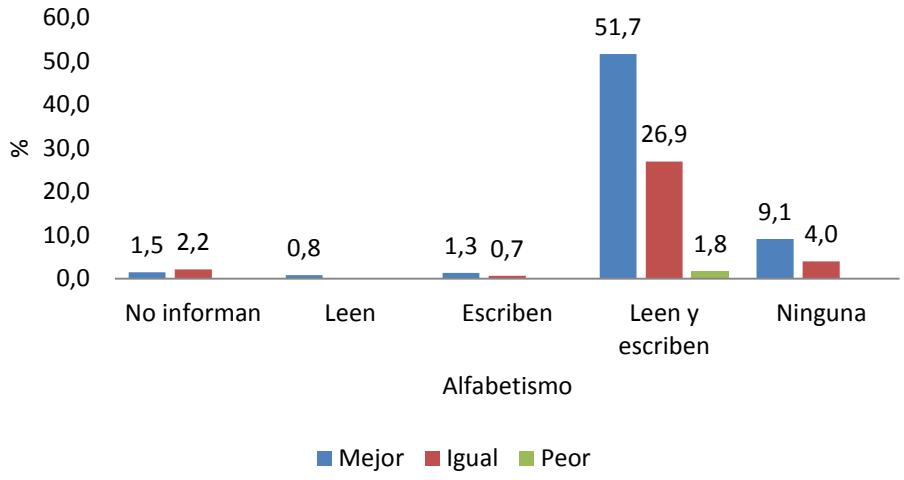


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La mejora en la capacidad de supervivencia también se puede observar en una relación virtuosa con la condición de alfabetismo de la población recicladora: el 51,7% de las personas que saben leer y escribir afirmaron que sus capacidades de supervivencia han mejorado y el 26,9% dice que sus capacidades siguen iguales que antes de la implementación del PBC (gráfico 4).

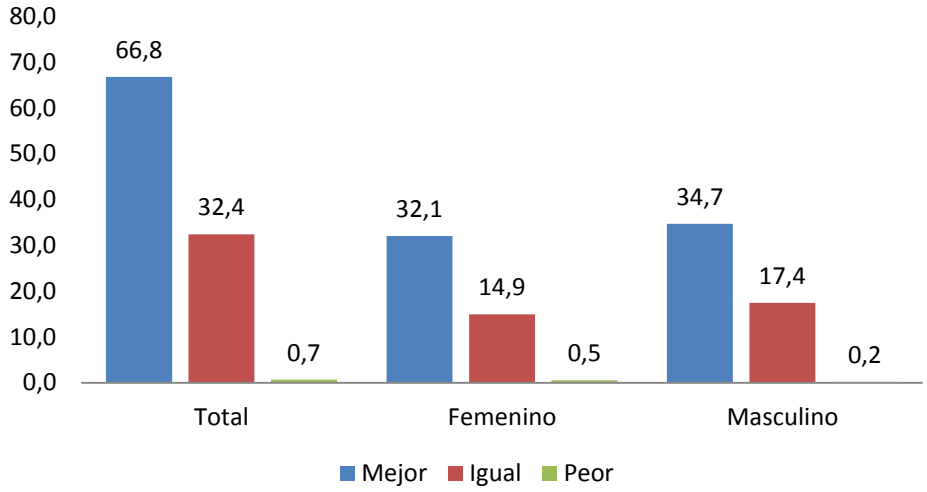
Consistente con la capacidad de supervivencia (gráficos 2, 3 y 4), los recicladores afirman en una proporción mayor que en el transcurso de los años de implementación del PBC han percibido cambios positivos en su calidad de vida: el 66,8% de los recicladores son de esa opinión, entre ellos, el 34,7% son hombres y el 32,1% son mujeres (gráfico 5).

Gráfico 4
Percepción de capacidad de supervivencia por condición de alfabetismo



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

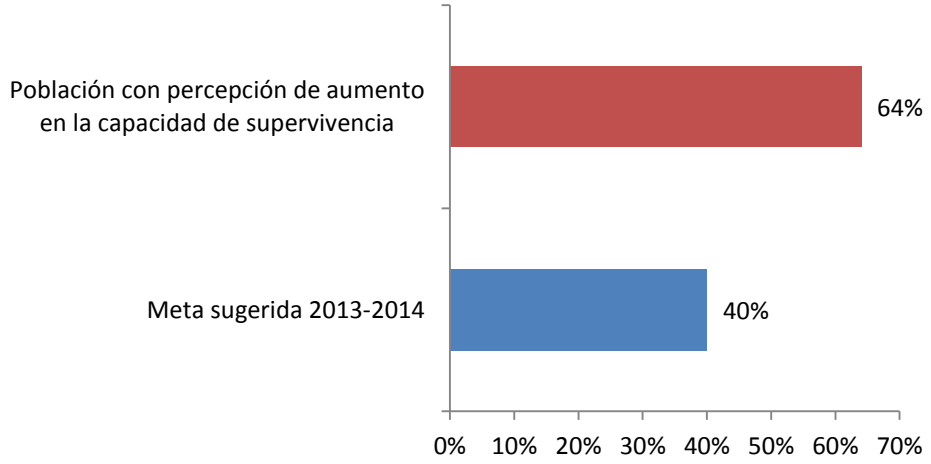
Gráfico 5
Percepción de cambios en la calidad de vida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

En la meta sugerida para la evaluación del esquema de inclusión social, con respecto a la CFHC Vida, se estableció un 20% anual de la población recicladora con percepción de acceso cierto y seguro a la actividad del reciclaje como fuente de vida y bienestar (inclusión social). El PBC se diseñó durante el año 2012, de modo que la observación de logros con respecto a la meta se hace para los años 2013-2014. El avance de la inclusión de una proporción de recicladores que han evidenciado aumento de capacidad de supervivencia es significativo: 64% de los recicladores vs 20% anual de inclusión de recicladores en el periodo (40% para los años 2013-2014), (gráfico 6).

Gráfico 6
Recicladores con capacidad de supervivencia vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

2. RESULTADOS EN LA CFHC: *SALUD CORPORAL*

La CFHC ***Salud Corporal***, se define como:

> *Ser capaces de gozar de buena salud, incluyendo la salud reproductiva, estar adecuadamente alimentado y tener una vivienda adecuada.*

La capacidad básica relacionada con la CFHC Salud Corporal es la *Salud Física* (buena salud física). En el conjunto de elementos que se relacionan con la buena salud física, se

identifican:*Alimentación adecuada, Vivienda adecuada y Servicios de agua potable y saneamiento básico*.

Los resultados esperados, con respecto a la capacidad básica de la salud física de los recicladores de oficio, en el marco del PBC, son:

- *Mejoras en la capacidad de acceder a una canasta de alimentos en proporción similar al promedio de gasto en alimentos de los hogares en Colombia, en virtud de la estabilidad del trabajo y el aumento de ingresos.*
- *Mejoras en la capacidad de acceder a vivienda saludable, ya sea propia o en arriendo, en virtud de la estabilidad del trabajo y el aumento de ingresos.*

Metas sugeridas:

- 10% de incremento anual de la población recicladora con gasto en alimentos en proporción al promedio del 19,2% del total del gasto por hogar, como resultado de mejoras en los ingresos y la estabilidad laboral.
- 1% anual de la población recicladora con percepción de cambios positivos en su capacidad de acceso a condiciones de vivienda saludable. La meta se propone aumentar el número de recicladores en viviendas saludables.

Indicador 2. RCAA = Recicladores con capacidad de acceso a una canasta de alimentos en proporción similar al gasto promedio de los hogares en Colombia

En la CFHC referida a lasalud corporal, inciden un conjunto variado de funcionamientos –según la terminología de la teoría de las capacidades-, entre ellos los relacionados con la alimentación adecuada según la edad de las personas, las condiciones habitacionales y de los lugares de trabajo, las condiciones ambientales del entorno de las viviendas, la disponibilidad de servicios de agua potable y saneamiento básico de calidad, entre otros.

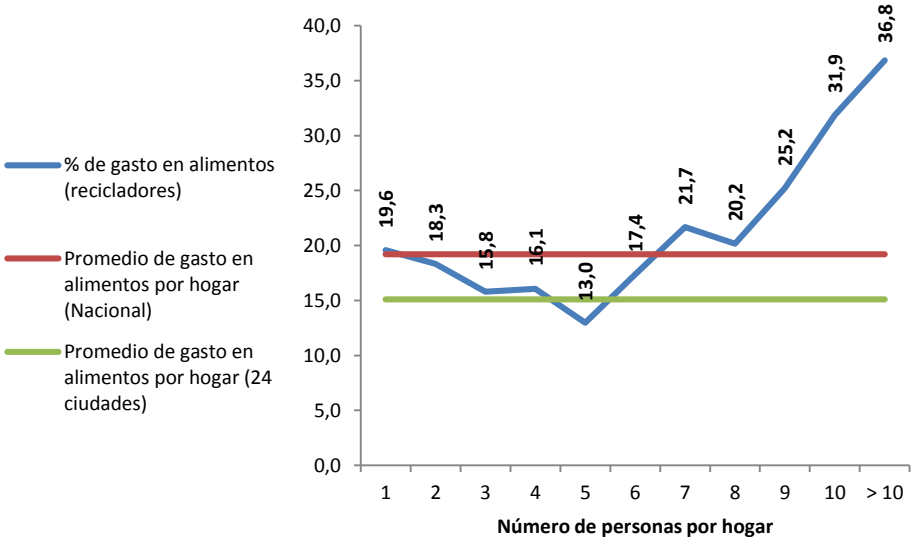
El tema de alimentación adecuada no es posible abordarlo con una encuesta de percepción solamente. Una encuesta de ingresos y gastos da señales más precisas de la cantidad y la calidad de los alimentos que consumen las personas. Pero para efectos de la evaluación del esquema de inclusión social del PBC, se ha consultado a los entrevistados sobre los montos de recursos monetarios que destinan a los rubros más importantes de una canasta de consumo. En ese sentido se obtuvieron datos sobre la participación de los gastos en alimentos con respecto al total del gasto por hogar. Tales datos permiten una comparación –bastante general-, en primer lugar con el promedio de gasto en alimentos que el 97,5% de los hogares en Colombia destinan a ese rubro,

estimado por el DANE en una proporción del orden del 19,2% del total del gasto.En segundo lugar, con el promedio de gasto en alimentos por hogar observado en 24 ciudades del país, cuya proporción es del 15,1%[24]/. Los dos datos constituyen un rango en el que se puede hacer las comparaciones con las proporciones del gasto en alimentos de los hogares de los recicladores. El promedio de personas por hogar en Bogotá es de 3,8 personas[25]/.

Los resultados de la encuesta indican que el nivel de gasto en alimentos de los hogares de recicladores con más de dos personas y menos de siete, está por debajo del gasto promedio nacional que el 97,5% de los hogares colombianos destinan a ese rubro, estimado en 19,2% (gráfico 7).

Gráfico 7

Nivel de gasto en alimentos por hogar en la población recicladora, según tamaño del hogar



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

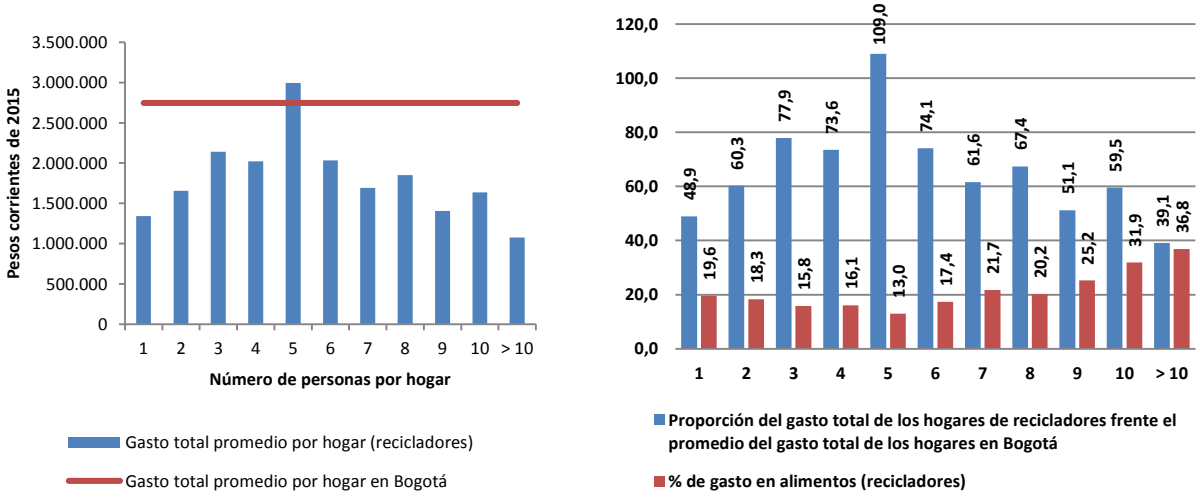
La proporción del gasto en alimentos en hogares de los recicladores con más de siete personas por hogar, supera en su estructura de gastos el 19,2%. Esas cifras deben observarse con reserva, al comparar esas proporciones de gasto en alimentos con los ingresos que los recicladores dicen percibir en sus hogares: en efecto, en el gráfico 8 se puede observar, bajo el supuesto de que los ingresos totales de los hogares de los recicladores se equiparan a los gastos totales, que la

[24]/ DANE, Línea Base Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos –ENIG- 2006-2007.
[25]/ DANE, GEIH 2011.

proporción del gasto total de los hogares de recicladores frente al promedio del gasto total de los hogares en Bogotá, está por debajo del promedio, salvo en los hogares conformados por cinco personas.

La línea roja de la figura del lado izquierdo en el gráfico 8, muestra el nivel de gasto promedio total de los hogares en Colombia, estimado en $2.746.352[26]/.En la figura del lado derecho del gráfico, se muestra la proporción del gasto total de los hogares de los recicladores en comparación con el promedio del gasto total de los hogares en Bogotá. En los hogares con siete y ocho personas, la proporción del gasto en alimentos está ligeramente por encima del promedio de 19,2% (21,7% y 20,2% respectivamente), pero sus niveles de gastos (ingresos) están en 25,9% y 38,4% por debajo del promedio del gasto (ingreso) de los hogares en la ciudad.La situación es más crítica para los hogares con más de 8 personas. En el gráfico 8 se puede ver que los hogares con más de 10 personas tienen ingresos –y por lo tanto un nivel de gasto-, equivalente al 39,1% del promedio de los hogares en la ciudad y que la mayor proporción del gasto se destina a la alimentación.

Gráfico 8
Nivel de gasto total por tamaño de hogar en la población recicladora vs promedio de gasto total por hogar en Bogotá



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

[26]/ El valor promedio estimado para el año 2007 fue de $2.167.998. El valor se ajustó por estimativos de inflación para el año 2015.

No es posible llegar a una afirmación concluyente sobre la capacidad básica de salud física de los recicladores con relación al gasto en alimento según las cifras presentadas en los gráficos 7 y 8. Sin embargo, dada la información reportada por los encuestados, la situación indica que los ingresos que perciben por tamaño de hogar son bajos y que la estructura del gasto indica que la proporción del gasto destinada a la alimentación, en términos comparativos con los promedios presentados, estarían distantes de facilitar el acceso a una canasta apropiada de alimentos.

Esa apreciación contrasta en parte con la percepción sobre ingresos seguros y estables y la percepción de cambios positivos en la calidad de vida de la población recicladora desde la implementación del PBC, como se registró en el indicador 1, que da cuenta de la capacidad básica de supervivencia. Indica, en algún sentido, que la situación de pobreza y vulnerabilidad de la población recicladora, en general, ha sido crítica y continúa siéndolo en el presente. La percepción de cambios positivos en la calidad de vida no significa que se hayan superado las condiciones de pobreza y vulnerabilidad de la población recicladora.

Con el fin de establecer una aproximación a la situación de los recicladores respectos de su capacidad de acceder a una canasta de alimentos en comparación con la capacidad que se puede observar en el promedio del gasto de los hogares en el país y en 24 principales ciudades, se propone tener en cuenta la relación entre el consumo promedio en alimentos (19,2% a nivel nacional y 15,1% en 24 ciudades del país) y el total del gasto (ingreso), que es el 100%: la relación es de 5,2 para el nivel nacional y de 6,6 para las 24 ciudades, cifras que permiten establecer un rango para observar la situación de los recicladores en el consumo de alimentos. La relación entre el gasto total y el gasto en alimentos para los hogares de recicladores se presenta en la tabla 5. El gráfico 9, ilustra sobre los hogares que quedan por dentro y fuera del rango. Con base en esta relación, se establece que los hogares de recicladores con 2, 3, 4 y 6 miembros, se ubican, según la estructura del gasto, en el rango promedio de gasto en alimentos que tiene los hogares en el país y en las 24 principales ciudades. En conjunto representan el 67,3% del total de los recicladores (tabla 5 y gráfico 10).

Tabla 5

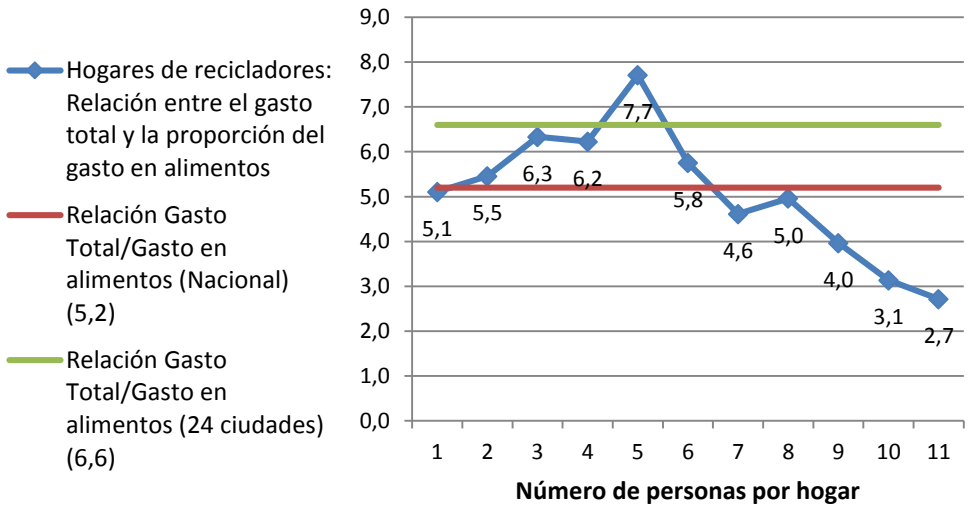
Relación entre el gasto total y la proporción del gasto en alimentos en hogares de recicladores

	Personas por hogar										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	> 10
% de recicladores	9,1	14,6	18,8	24,7	13,1	9,1	4,7	2,0	2,0	1,0	0,8
Hogares de recicladores: Relación entre el gasto total y la proporción del gasto en alimentos	5,1	5,5	6,3	6,2	7,7	5,8	4,6	5,0	4,0	3,1	2,7
% de recicladores en el rango de la relación gasto total/gasto en alimentos		14,6	18,8	24,7		9,1					
Total en el rango	**67,3**										

Gráfico 9

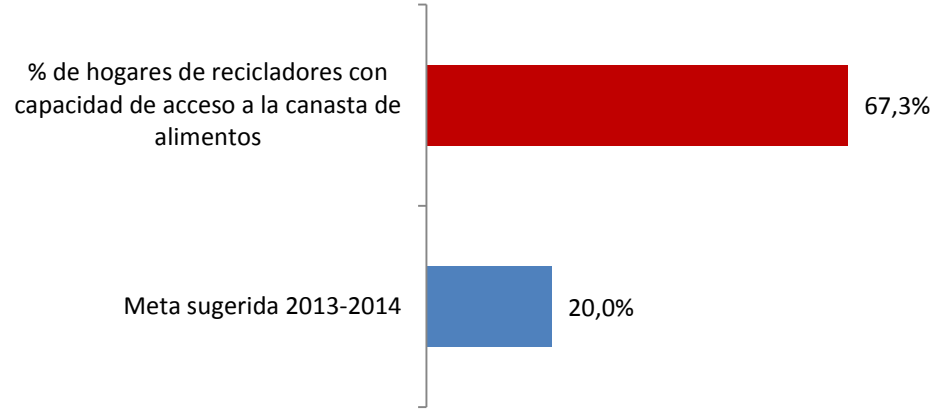
Capacidad de acceso a la canasta de alimentos

(Relación entre el gasto total y la proporción del gasto en alimentos)



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 10
Capacidad de acceso a la canasta de alimentos vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

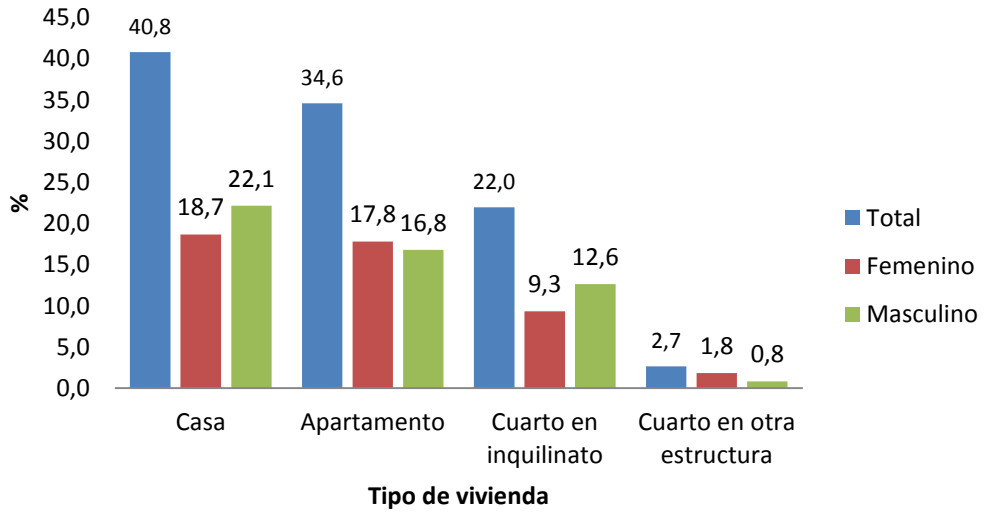
Indicador 3. RCAVS: Recicladores con capacidad de acceso a vivienda saludable

Según la información obtenida en la encuesta, el 40,8% de los recicladores viven en casas y el 34,6% en apartamentos. Por género, la mayoría de los hombres encuestados vive en casas (22,1%) y las mujeres son mayoría en apartamentos (17,8%), (gráfico 11).

El 13,6% de los recicladores perciben que sus viviendas no son saludables. Entre ellos, las mujeres manifiestan en mayoría la existencia del problema (gráfico 12). Al tener en cuenta el tipo de vivienda cuarto-inquilinato (22%) y cuarto en otra estructura (2,7%), podría argumentarse que las personas que habitan viviendas no saludables podría ser mayor al 13,6% registrado en la encuesta como percepción de los recicladores habitando en viviendas no saludables. Para el análisis, se mantiene el dato registrado en la encuesta.

Gráfico 11

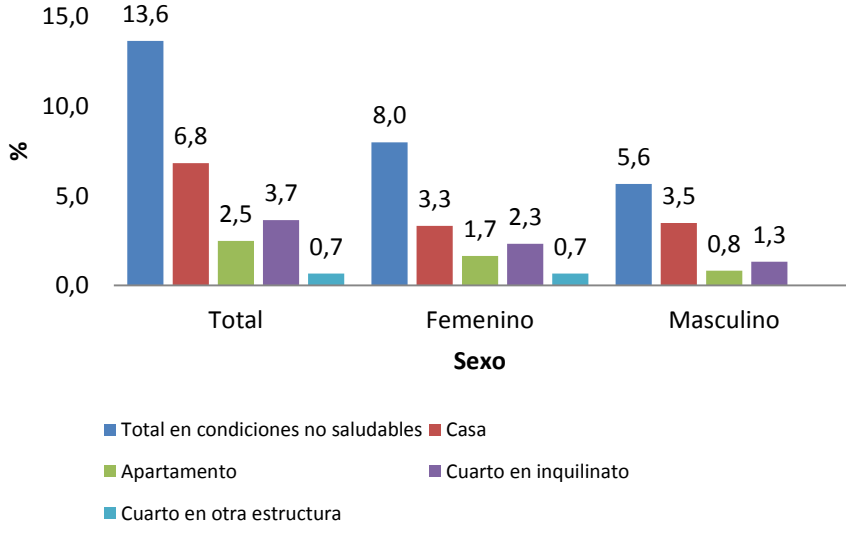
Distribución de recicladores por tipo de vivienda que habitan, por sexo



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 12

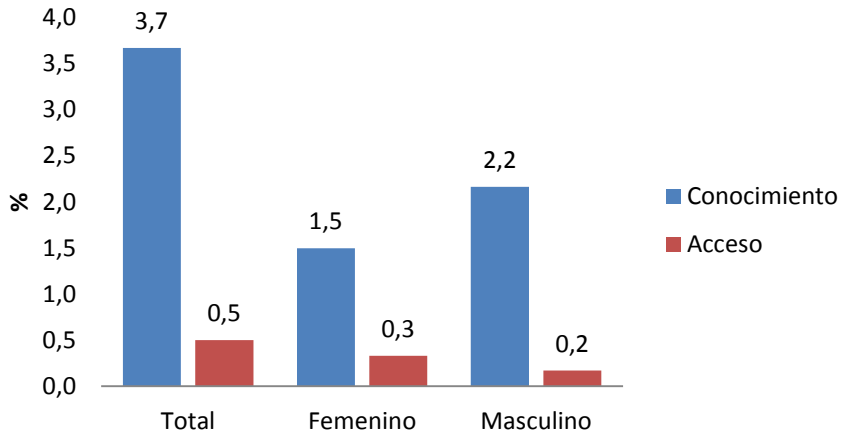
Percepción de la población recicladora sobre vivienda no saludable



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Contrastando con la proporción de recicladores que afirmaron habitar en viviendas no saludables, sólo el 3,7% de ellos (gráfico 13) dicen conocer el programa que sobre esa materia tiene el Distrito Capital. El porcentaje de quienes en el periodo 2013-2014 han accedido a dicho programa es 0,5% de la población recicladora.

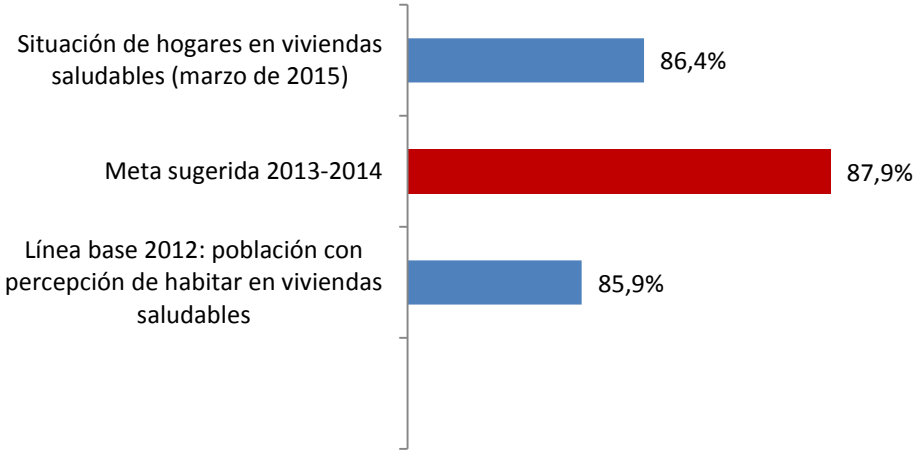
Gráfico 13
Acceso al servicio institucional de vivienda saludable del Distrito Capital



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La información del gráfico 14 indica: el supuesto de una línea base en el año 2012, con el 85,9% de la población recicladora en viviendas saludables; la situación registrada en la encuesta a marzo de 2015, que señala un total de 86,4% de los recicladores en vivienda saludable (el dato de la línea base más el 0,5% de las personas que han accedido al programa de vivienda saludable del Distrito). La meta sugerida de incrementar 1,0% anual de la población recicladora en viviendas saludables establece que hacia finales del 2014 la población recicladora en viviendas saludables debió ser del orden del 87,9%.

Gráfico 14
Cambios en la percepción de vivienda saludable por acceso al programa institucional de vivienda saludable del Distrito Capital vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

3. RESULTADOS EN LA CFHC: *INTEGRIDAD CORPORAL*

La CFHC ***Integridad Corporal***, se define como:

> *Ser capaces de moverse libremente de un lugar a otro; que los límites físicos propios sean considerados soberanos, es decir, poder estar a salvo de asaltos, incluyendo la violencia sexual, los abusos sexuales infantiles y la violencia de género; tener oportunidades para disfrutar de la satisfacción sexual y de la capacidad de elección en materia de reproducción.*

Las capacidades básicas relacionadas con la CFHC *Integridad Corporal*, son: Capacidad de movilidad libre y Seguridad física ante violencias y abusos. En el conjunto de elementos que se relacionan con la integridad corporal, se identifican:

- Capacidad de movilidad libre:

- *No amenazas contra la integridad corporal*

- Seguridad física ante violencias y abusos:
  - *Infancia segura*
  - *Perspectiva de género*
  - *Relaciones familiares respetuosas*
  - *Relaciones sociales respetuosas y solidarias*

Resultados esperados:

- Capacidad de movilidad libre:
  - *Cambio positivo con respecto a la percepción de riesgo sobre la movilidad por zonas ciudad en razón de su oficio, y de su entorno de residencia*

- Seguridad física ante violencias y abusos:
  - *Cambio positivo en las condiciones de crianza, formación y cuidado de los niños.*
  - *Cambio positivo en el reconocimiento de la perspectiva de género*
  - *Cambio positivo en las relaciones de confianza y respeto al interior de la familia por efecto del PBC*
  - *Cambio positivo en las relaciones de confianza, respeto y solidaridad en el colectivo de los recicladores y de los vecinos por efecto del PBC*

Metas sugeridas:

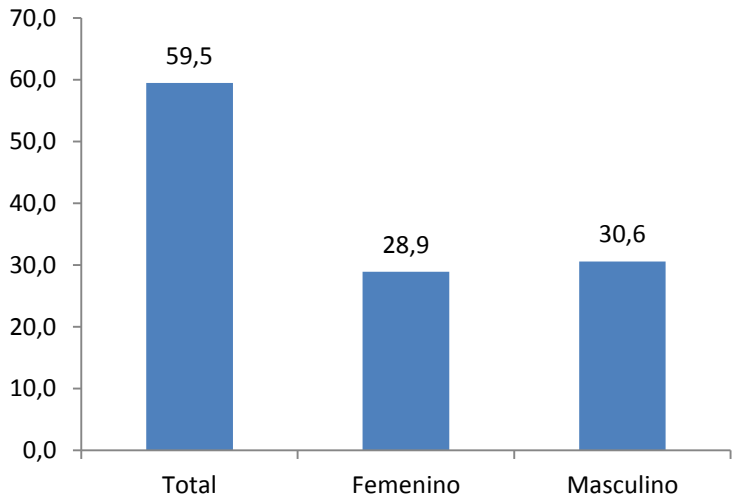
- 5% anual de incremento de la población recicladora con percepción de ausencia de riesgos para su integridad personal en la movilidad en entornos donde desarrolla su oficio.
- 20% anual de incremento de la población recicladora con percepción de cambios positivos en las condiciones de crianza, formación y cuidado de los(as) niños(as).
- 4% anual de incremento de la población recicladora con percepción de perspectiva de género.
- 20% anual de incremento de la población de recicladores con percepción positiva de cambios en las relaciones familiares.
- 20% anual de incremento de la población de recicladores con percepción positiva de cambios en las relaciones sociales.

Indicador 4. PLMIC: Recicladores con percepción de libre movilidad e integridad corporal

La libre movilidad es una de las condiciones de la integridad corporal. Permite al reciclador de oficio, acceder a las distintas fuentes de trabajo, ya sea en sitios residenciales, centros comerciales o la vía

y el espacio público. Por la condición histórica de exclusión social y vulnerabilidad de la población recicladora, los recicladores han tenido limitaciones para moverse libremente en ciertos sitios de la ciudad. En efecto, el 59,5%de los recicladores de oficio (28,9% mujeres y 30,6% hombres), tienen la percepción de que en la ciudad existen sitios por los cuales no pueden transitar con libertad (gráfico 15).

Gráfico 15
Percepción de sitios vedados para el ejercicio del oficio de reciclador

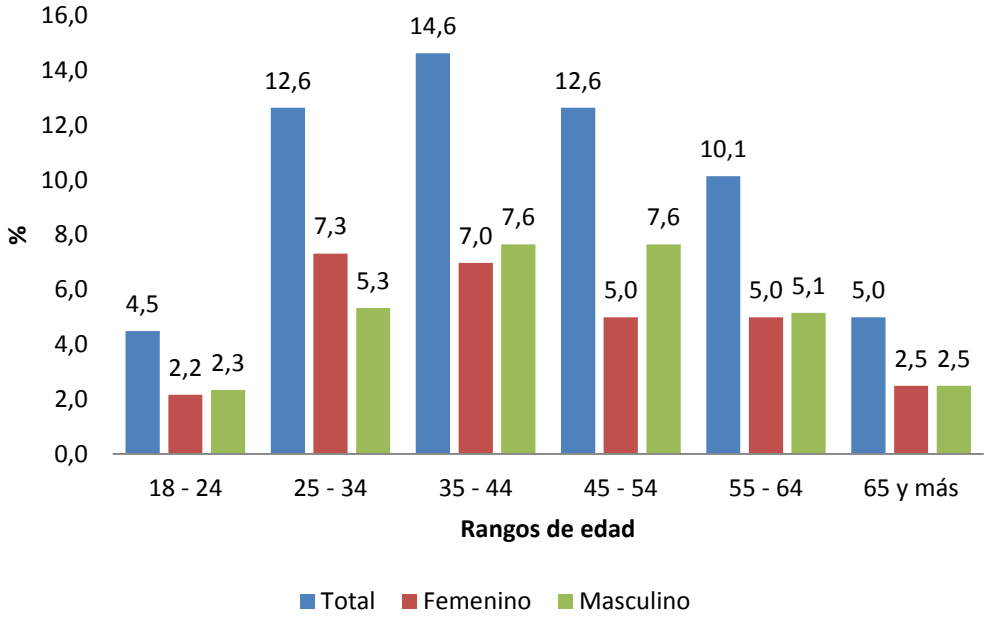


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Las personas que se ven más afectados por impedimentos a su libre movilidad se encuentran en los rangos de edad entre los 25 y los 64 años, acusando más el problema las personas entre los 35 y los 44 años. En todos los grupos de edad son los hombres quienes registran una mayor proporción de limitaciones a la movilidad, salvo en el grupo de edad de 25 a 34 años.Al contrario, los adultos mayores y los jóvenes entre los 18 y los 24 años, representan los grupos minoritarios con la percepción negativa de libre movilidad (gráfico 16).

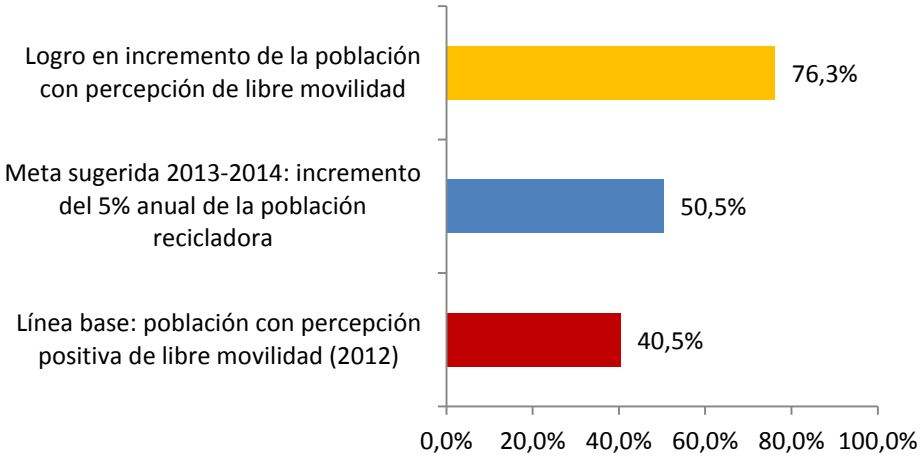
En el gráfico 17 se registra la meta sugerida para el periodo 2015-2016, a razón del 5% anual de la población recicladora que cambia su percepción negativa de la libre movilidad en la ciudad para el ejercicio de su oficio. El dato registrado del 59,5% constituye una línea base sobre la cual habrá que verificar los cambios que se registren sobre el particular. Esto significaría que hacia el 2016, la proporción de la población con percepción negativa de libre movilidad deberá reducirse en 10%.

Gráfico 16
Percepción de sitios vedados en la ciudad



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 17
Percepción de cambios en libre movilidad en la ciudad vs meta sugerida



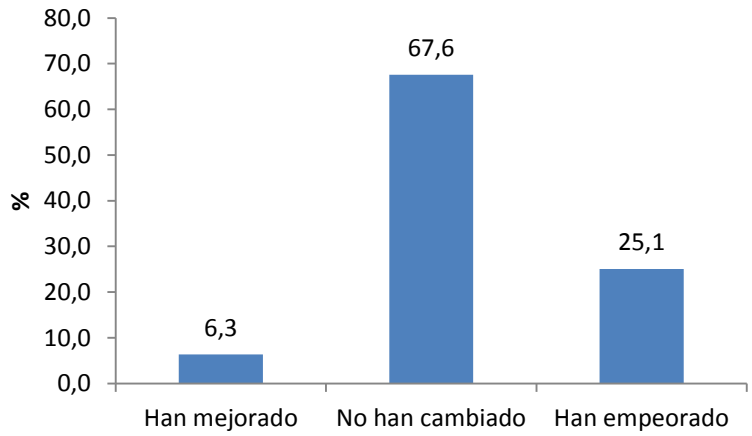
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

En la CFHC de Integridad Corporal, se presentan, además de capacidad básica de libre movilidad, la capacidad básica de seguridad física ante violencias y abusos. Con ésta última se asocian temas como la infancia segura, la perspectiva de género, las relaciones familiares respetuosas y las relaciones sociales respetuosas y solidarias. Los siguientes cuatro indicadores se refieren a la capacidad básica de seguridad física ante violencias y abusos.

Indicador 5. RCCFC: Recicladores con percepción de condiciones apropiadas para la crianza, formación y cuidados de los(as) niños(as)

Las condiciones de ingresos seguros y estables y de facilidad de acceso a los materiales de reciclaje en el marco del PBC, lleva a suponer que las condiciones de crianza de los(as) niños(as) pueden mejorar en forma considerable por la disponibilidad de tiempo. No obstante, la percepción de los recicladores sobre el tema indica que el PBC no ha contribuido a transformar de manera apropiada las condiciones para la crianza, formación y cuidado de los(as) niños(as), en tanto las condiciones permanecen iguales (67,6%). Al contrario, la percepción registra un empeoramiento en esa situación (25,1%), (gráfico 18).

Gráfico 18
Percepción de cambios en condiciones para la crianza, formación y cuidado de los niños(as)

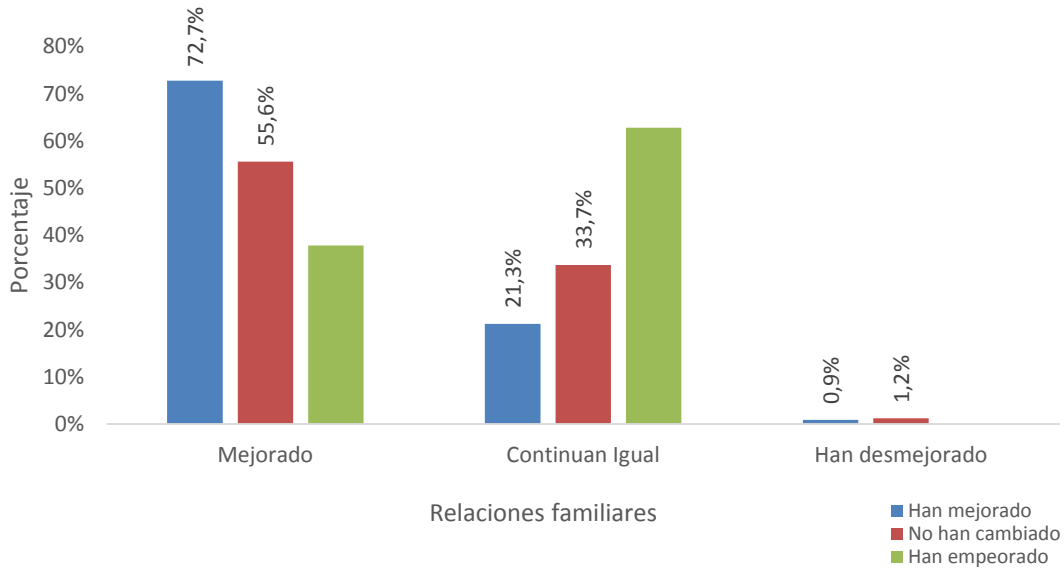


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Por las características del oficio del reciclaje, las familias llevan consigo a sus niños a los lugares de trabajo, con el fin de brindarles ellos mismo la seguridad a su integridad física. La situación tendría algunas explicaciones probables, entre ellas la ausencia de servicios institucionales que garanticen el cuidado de los(as) niños(as) mientras los adultos se dedican al reciclaje; el carácter de trabajo nocturno de su labor; la debilidad en las relaciones familiares o sociales.

No obstante, es posible apreciar ciertos cambios positivos desde el punto de vista de las relaciones familiares. Las percepciones indican que las condiciones de crianza de los(as) niños(as) han mejorado en un cuando las relaciones familiares mejoran, también mejoran las condiciones de crianza de los(as) niños(as) (72,7%), cuando las relaciones familiares han mejorado (gráfico 19).

Gráfico 19
Percepción de cambio en la crianza, formación y cuidado de los(as) niños(as), con relación a cambios en las relaciones familiares

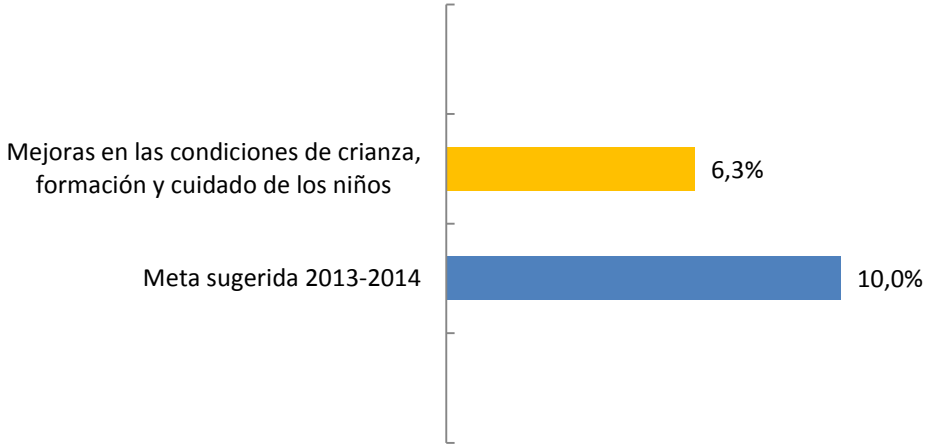


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

También dejan ver que en los casos en que las relaciones familiares han empeorado (62,8%), las condiciones de crianza se han mantenido igual, lo que representa cierto nivel de conciencia de los recicladores con respecto a la condición de sus hijos. El porcentaje de desmejora de ambas condiciones de manera simultánea es nulo.

El gráfico 20, registra la meta sugerida en los resultados del esquema de inclusión para este indicador y la situación actual según la percepción de los recicladores.

Gráfico 20
Cambios en las condiciones de crianza, formación y cuidado de los(as) niños(as)



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 6. RIG: Recicladores con reconocimiento de la perspectiva de género

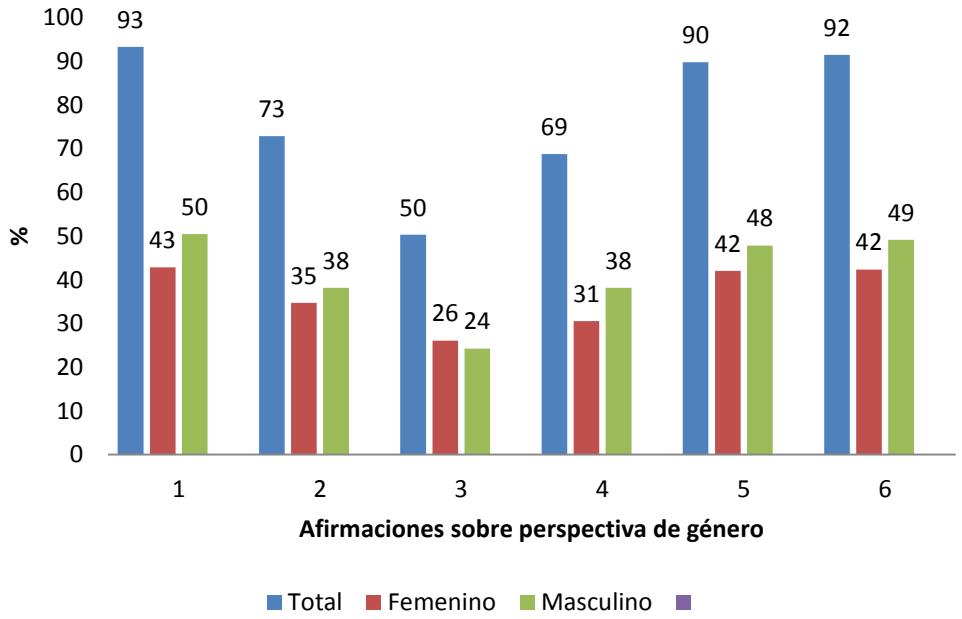
En la formulación de este indicador, se incluyeron seis afirmaciones en el cuestionario, con tres opciones de respuesta: si, no y más o menos. El gráfico 21, representa la proporción de personas que respondieron sí a cada una de las afirmaciones, distinguiendo entre hombres y mujeres.

Los datos dejan ver que aunque hay una tendencia clara en cuanto al reconocimiento de equidad en la perspectiva de género, son las mujeres las que, en todos los casos, tienen algo de reservas, tal como puede evidenciarse en los porcentajes de respuesta positiva, menores a los porcentajes positivos de las percepciones que tiene los hombres sobre esas afirmaciones. La excepción es aquella relacionada con el efecto del PBC en relación con la participación de las mujeres en las organizaciones, que ha significado un avance importante en esa materia, pese a que la población recicladora con esa percepción corresponde al 50% del total.

En cuanto a la afirmación 6 (Las relaciones de autoridad entre hombres y mujeres terminan discriminando a las mujeres), debe resaltarse que ambos grupos reconocen que las relaciones de autoridad continúan discriminando a las mujeres, y que dicha situación la reconocen el 49,0% de los hombres y en menor medida las mujeres (42,0%).

En razón a que la encuesta capta por primera vez la percepción que hombres y mujeres de la población recicladora tienen sobre aspectos relacionados con la perspectiva de género, los resultados presentados constituyen una línea de base que permitirá a futuro realizar comparaciones sobre los cambios que la población registre en esa materia.

Gráfico 21
Percepción de reconocimiento de la perspectiva de género



Afirmación 1	Hoy en día hombres y mujeres comparten más equitativamente la carga de trabajo
Afirmación 2	Hoy en día las mujeres ejercen su capacidad de liderazgo social
Afirmación 3	El programa de basura cero ha fortalecido la participación de las mujeres en las organizaciones
Afirmación 4	El programa de basura cero ha contribuido a reducir la violencia contra las mujeres
Afirmación 5	Hoy en día el trabajo no remunerado de las mujeres es reconocido y valorado
Afirmación 6	Las relaciones de autoridad entre hombres y mujeres terminan discriminando a las mujeres

Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 7. RCRF = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones familiares

Las buenas relaciones familiares contribuyen al desarrollo de la capacidad básica de la seguridadcontra las violencias y el abuso y desde ésta a la CFHC de Integridad Corporal. Del total de los recicladores el 47,5% son mujeres. En el conjunto de las mujeres, el 33,9% afirma que producto de la implementación del PBC, las relaciones al interior de las familias han mejorado (gráfico 22). La mejora en las relaciones familiares por efecto del PBC, remite a una mirada de ciertos cambios de corto plazo, por ejemplo en relación con el número de horas de dedicación semanal. La mayor parte de los recicladores dedican un número de horas mayor a las convencionales de una jornada de trabajo y se podría inferir que en principio la estabilidad y la seguridad en la actividad conducen a una reducción de horas de trabajo.

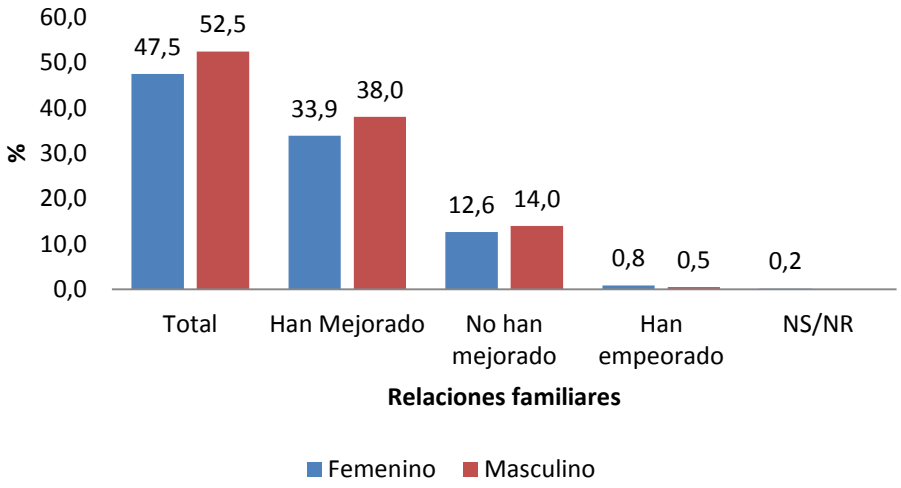
No obstante, si se mira las cifras del gráfico 23, se hace evidente incluso que un porcentaje considerable de las personas han aumentado las horas semanales de trabajo, por ejemplo en el caso de las mujeres, del 33,9% que señalan percepciones positivas en las relaciones familiares, el 15% de ellas aumento el número de horas de trabajo a la semana. La explicación habría que encontrarla en las percepciones de mejoras en la capacidad básica de supervivencia, la cual a su vez se soporta en los criterios de ingresos seguros y estables y facilidad de acceso a las cantidades de material reciclable.

En el conjunto de los hombres, que son el 52,5% del total de la población recicladora de oficio registrada en el PBC, el 38% percibe cambios positivos en las relaciones al interior del grupo familiar. Eso significa que el 71,9% del total de los recicladores es de esa opinión. También como en el caso de las mujeres, los hombres con percepción de mejoras en las relaciones familiares evidencian un aumento en las horas de trabajo semanal.

La proporción de quienes afirman que las relaciones familiares han empeorado es del 1,3% del total de los recicladores.

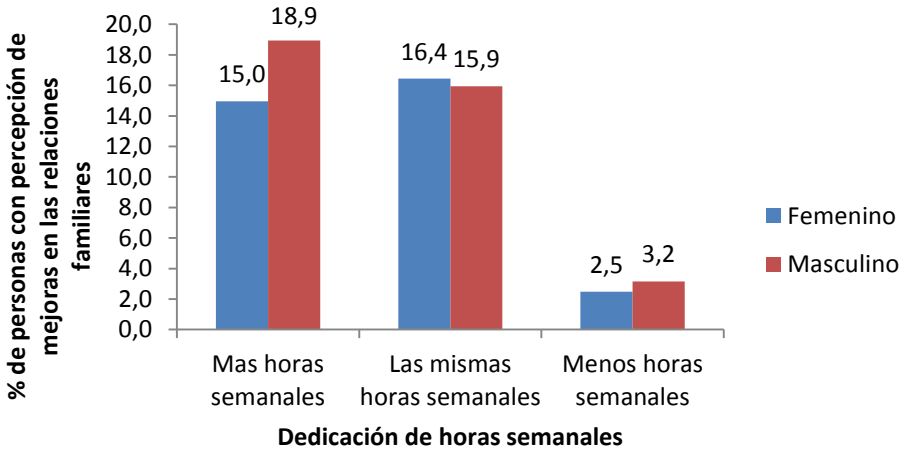
De acuerdo a la meta sugerida, los cambios positivos han favorecido a un porcentaje mayor de personas que ejercen el oficio de reciclaje, en materia de contribución del PBC a dichos cambios, por efecto de la estabilidad de los ingresos y la facilidad de acceso a los materiales en las diversas fuentes en la ciudad, incluida en ellas las rutas selectivas (gráfico 24).

Gráfico 22
Percepción sobre cambios en relaciones familiares



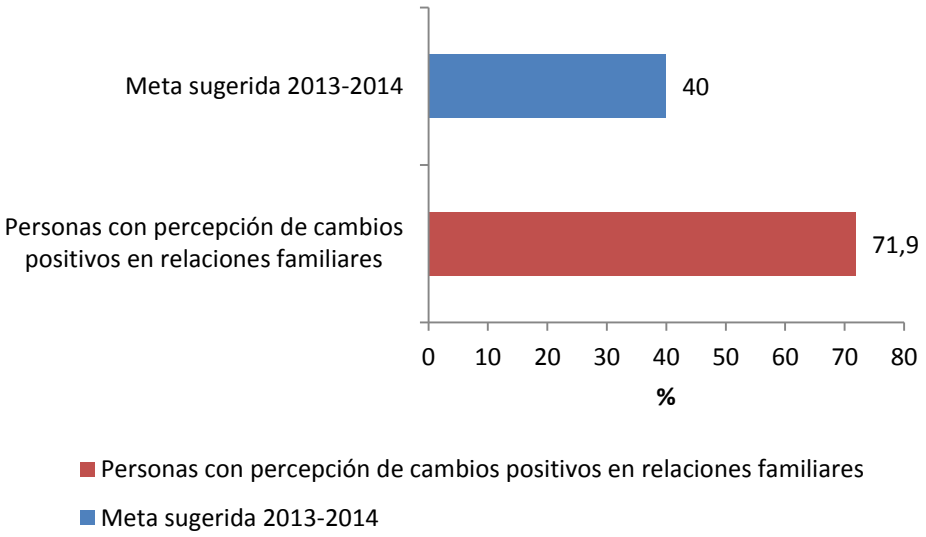
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 23
Personas con percepción de cambios positivos en relaciones familiares vs dedicación de horas semanales a la actividad del reciclaje



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 24
Percepción de cambios positivos en las relaciones familiares vs meta sugerida



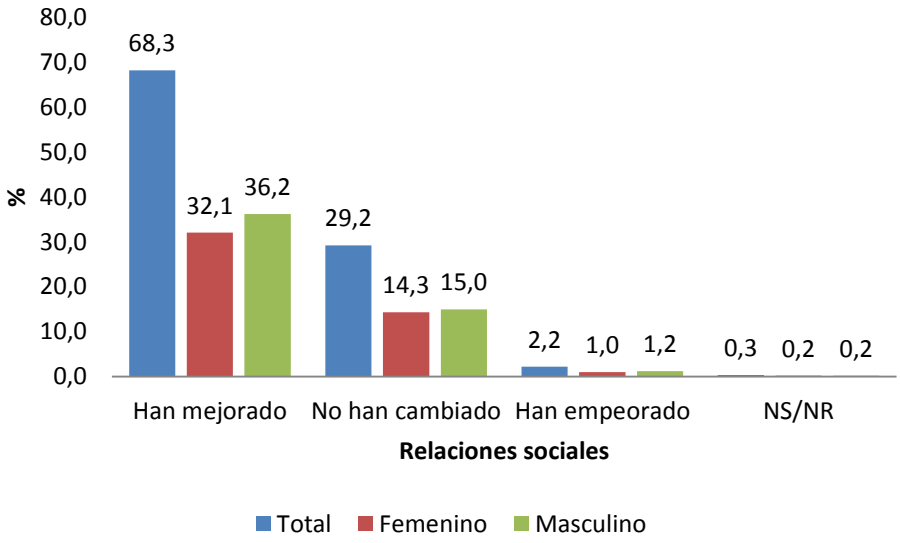
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 8. CRS = Recicladores que perciben cambios positivos en las relaciones sociales

La encuesta de percepción permite una lectura similar hacia la indagación de los efectos posibles del PBC con respecto a las relaciones sociales, como uno de los componentes de capacidad básica de seguridad física ante las violencias y abusos y de la CFHC de integridad corporal. Del total de la población recicladora, se establece que el 68,3% reconoce como uno de los efectos positivos de la implementación del PBC la mejora en las relaciones sociales, desde la perspectiva de la solidaridad. El 29,2% de los recicladores afirman que las relaciones sociales no han experimentado cambios, mientras el 2,2% señala que las relaciones han empeorado (gráfico 25).

En el caso de las situaciones iguales o mejores con respecto a las relaciones sociales, los hombres constituyen mayoría en el reconocimiento de los cambios positivos.

Gráfico 25
Percepción sobre cambios en relaciones sociales



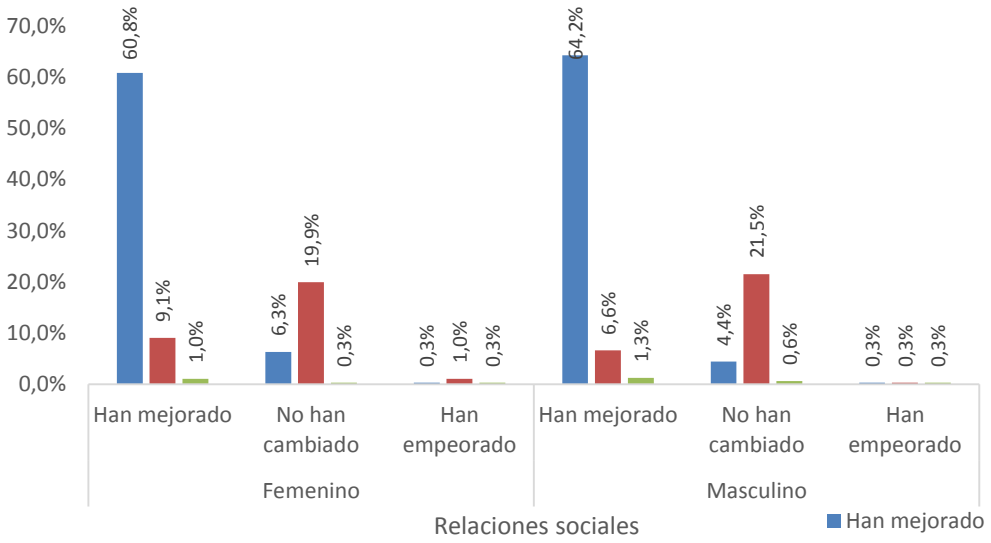
El gráfico 26, muestra el resultado de relacionar las percepciones de las relaciones sociales con las familiares. Los datos muestran que tanto entre hombres como entre mujeres hay unanimidad en el sentido que cuando las relaciones sociales mejoran, en opinión del 60,8% de ellas y el 64,2% de ellos, las familiares también lo hacen. Sin embargo, un 9,1% de las mujeres opinó que las relaciones sociales mejoraron pero que las familiares no cambiaron y entre hombres el porcentaje de los que piensan eso es del 6,6%.

Las cifras también indican que un 6,3% de las mujeres cree que aunque las relaciones sociales no han cambiado, las familiares si mejoraron y entre hombres ese porcentaje es el 4,4%. Un porcentaje alto, 19,9% en mujeres y 21,5% en hombres cree que ninguna de las dos cambio, y muy pocos creen que estas relaciones se hayan empeorado.

El registro de los cambios positivos en las relaciones sociales por efecto del PBC es mayor a la meta sugerida (gráfico 27).

Gráfico 26

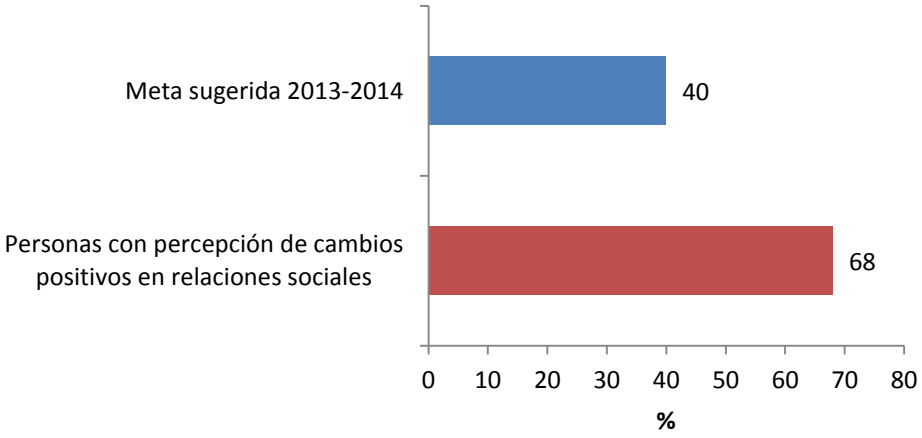
Percepción de cambio en las relaciones sociales y familiares



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 27

Percepción de cambios positivos en las relaciones sociales vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

4. RESULTADOS EN LA CFHC: SENTIDOS, IMAGINACIÓN Y PENSAMIENTO

La CFHC ***Sentidos, imaginación y pensamiento***, se define como:

> *Ser capaces de utilizar los sentidos, de imaginar, pensar y razonar, y de poder hacer estas cosas de una forma realmente humana, es decir, informada y cultivada gracias a una educación adecuada, que incluye (pero no está limitada a) el alfabetismo y una formación básica matemática y científica. Ser capaces de hacer uso de la imaginación y el pensamiento para poder experimentar y producir obras auto-expresivas, además de participar en acontecimientos elegidos personalmente, que sean religiosos, literarios o músicos, entre otros. Ser capaces de utilizar la mente de maneras protegidas por las garantías a la libertad de expresión, con respeto a la expresión política, artística y de culto religioso. Ser capaces de buscar el sentido propio de la vida de forma individual. Ser capaces de disfrutar de experiencias placenteras y de evitar daños innecesarios.*

La capacidad básica relacionada con la CFHC *Sentidos, imaginación, pensamiento*, es laCapacidad cognitiva emocional y la capacidad de comprensión. En el conjunto de elementos que se relacionan con Sentido, imaginación, pensamiento, y con la capacidad básica mencionada, se identifican el alfabetismo, la educación adecuada, la información y la capacitación:

Los resultados esperados en el esquema de inclusión social del PBC son:

- Alfabetismo y Educación adecuada:
  - *Mejoras en los niveles de alfabetismo y formación escolar (oportunidades de acceso a la educación básica)*

- Información:
  - *Nuevas habilidades para informarse e informar a la ciudadanía sobre la importancia de su labor y de los alcances del PBC*

- Capacitación:
  - Nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio y los eslabonamientos de la cadena de valor

Metas sugeridas:

- Alfabetismo:
  - *3% anual de incremento de la población recicladora en condición de alfabetismo*

- Educación adecuada:
  - *3% anual de incremento de la población recicladora con capacidad de acceso a programas institucionales de educación básica.*

- Información:
  - *20% anual de incremento de la población con percepción de dominio de información sobre la importancia de su oficio y de los alcances del PBC*

- Capacitación:
  - *20% anual de incremento de la población de recicladores que progresa en la cadena de valor.*

Indicador 9. RAL: Recicladores que manifiestan acceso a oportunidades de superar el analfabetismo (propio y de los miembros del hogar)

El problema del analfabetismo es estructural. En la población de recicladores de la ciudad el 80,4% saben leer y escribir (gráfico 28). En el 15,9% se encuentra la población que sólo saben leer o sólo escribir o no saben ninguna de las dos. Es la proporción que se encuentra en situación de analfabetismo. Es una proporción alta en una época en que los países se suponen debieron haber superado esa situación en sus poblaciones.

En comparación con la información del Censo de Recicladores del 2012, se observa un cambio positivo, aunque leve: 1,8% en la población recicladora que sabe leer y escribir; una reducción de 0,2% en las personas que se encuentran en condición de analfabetismo.

Para el año 2015, por sexo, la distribución de las personas que saben leer y escribir es de 41,2% hombres y 39,2% mujeres (gráfico 29).

Una observación por grupos de edad, indica que las personas afectadas por el problema del analfabetismo son las de los grupos de 45 a 54 y de 55 a 64 años, con una proporción del 4,6% en cada caso (gráfico 30). En su orden le siguen los grupos de 35 a 44 años (3,8%) y de más de 65 años (3,5%). La situación de analfabetismo de las personas de más de 35 año relieva el problema

intergeneracional de la pobreza y la exclusión social en la población de personas dedicadas al oficio del reciclaje en Bogotá. En cambio, las proporciones más pequeñas de personas en esa situación son las de 18 a 34 años, lo que hace suponer que en las generaciones más recientes, los hogares de personas que llevan muchos años dedicados al oficio han valorado la importancia de la educación de los hijos.

Gráfico 28
Población de recicladores por condición de alfabetismo

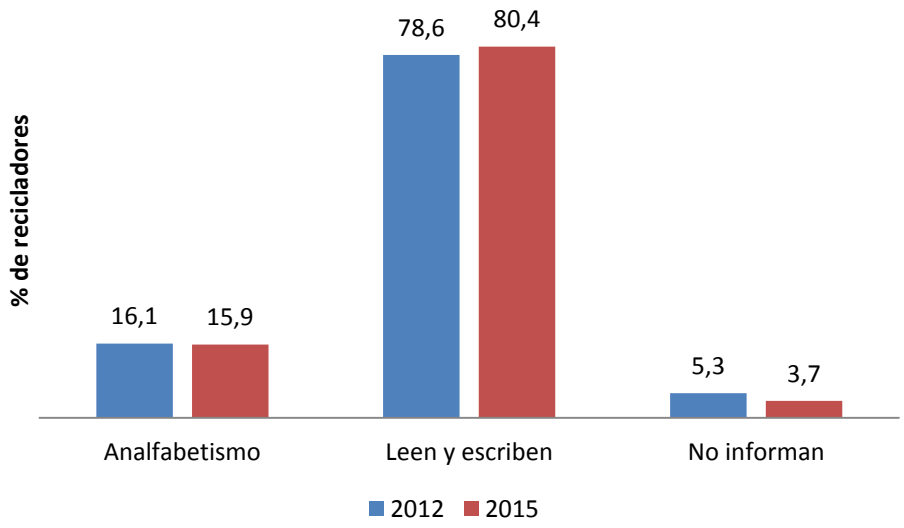
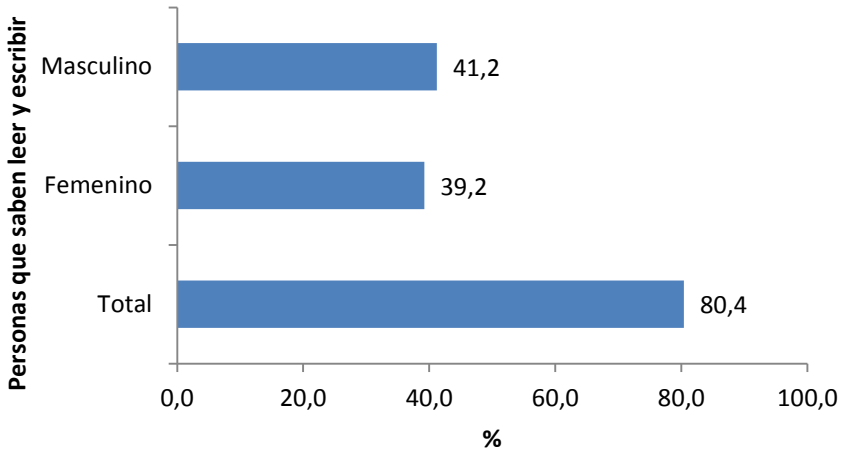
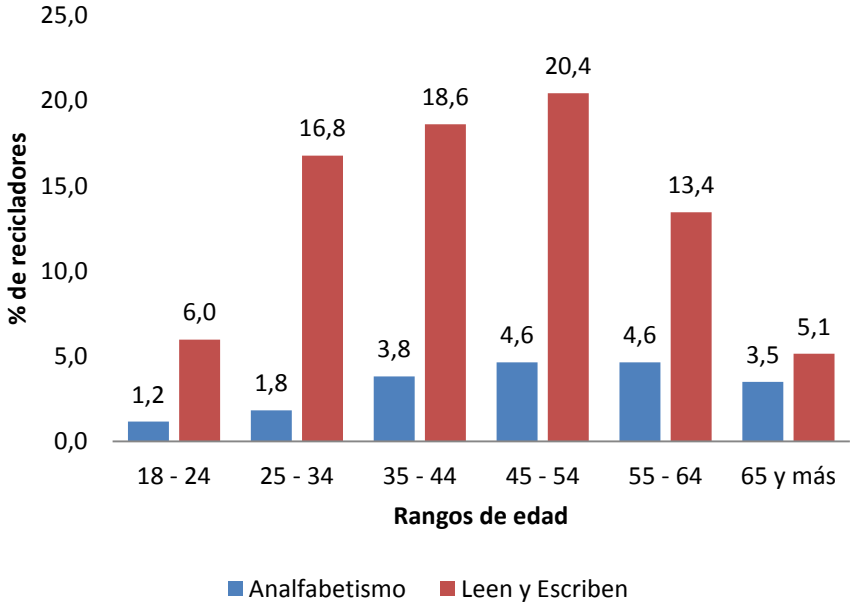


Gráfico 29
Población de recicladores que saben leer y escribir



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

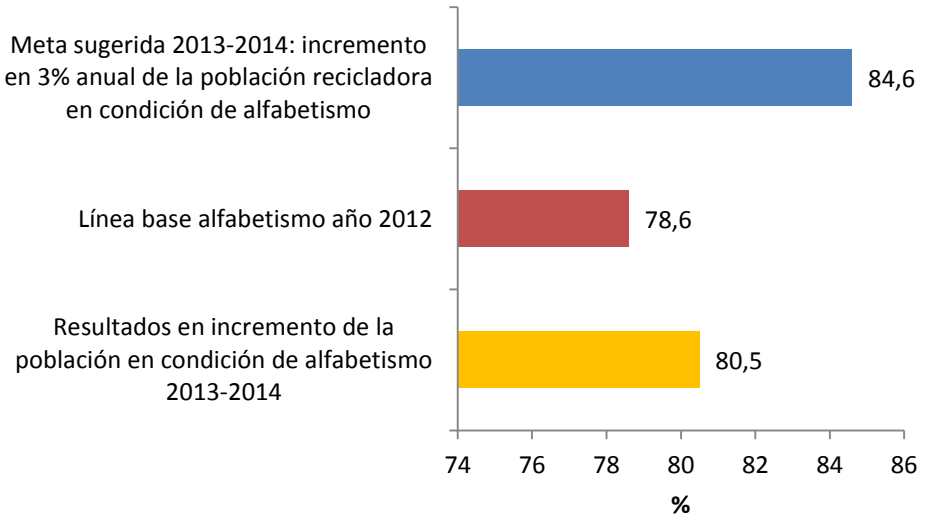
Gráfico 30
Composición por grupos etarios y condición de alfabetismo o analfabetismo



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Para el Distrito Capital sería de importancia que parte de los recicladores en condición de analfabetismo accedieran a los programas convencionales o no convencionales, de modo que la meta sugerida de incrementar la población recicladora con capacidades de leer y escribir (3,0% anual: lo que hubiese significado para el periodo 2013-2014 pasar de 78,6% a 84,6%) sea factible en los próximos años. El gráfico 31, muestra el logro en el incremento de la capacidad de la población para leer y escribir, al pasar de 78,6% al 80,5%.

Gráfico 31
Cambios en la condición de alfabetismo de la población recicladora vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

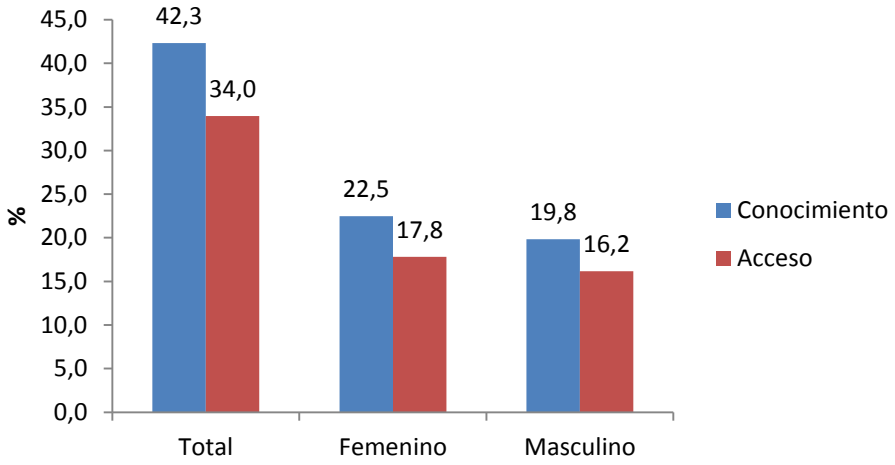
Indicador 10. CCAE: Recicladores con capacidades de acceso a programas institucionales de educación

Indagados los recicladores sobre los programas que ofrece la institucionalidad en la ciudad, solo un 42,3% (gráfico 32) dijo conocer los de educación y apenas el 34% ha accedido a ellos, lo que hace suponer que miembros del hogar de algunos recicladores acceden a los programas de educación básica en el Distrito Capital. Las mujeres son mayoría, frente a los hombres, en las percepciones que tienen de conocimiento de programas educativos y de acceso a los mismos.

Si a la situación de acceso se agrega la situación de analfabetismo, presentada en el indicador 9, el acceso a los servicios institucionales convencionales o no en educación debería proponerse como meta la incorporación de las personas en condición de analfabetismo (15,9%) a los servicios educativos del Distrito Capital, lo que indicaría un propósito de que cerca del 50% de la población recicladora y de los miembros de su hogar puedan acceder a dichos servicios institucionales. Bajo este supuesto, se ha sugerido una meta de incrementar en 3% la población de recicladores que acceden a los servicios educativos, lo cual indicaría que, incluyendo en este propósito a la población que no sabe leer ni escribir, la población que accede debió incrementarse de 34% a 40% en el periodo 2013-2014. El alcance de esta lectura se observa en el gráfico 33.

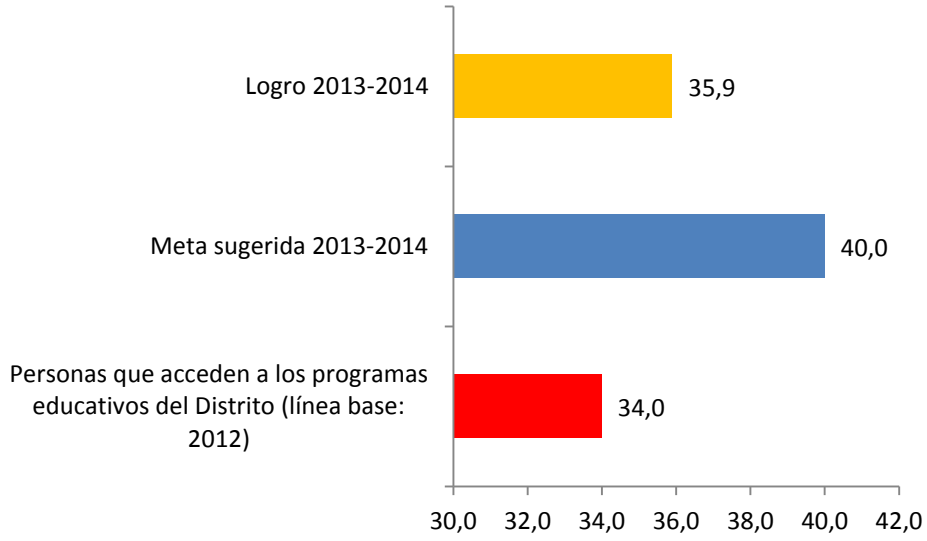
Gráfico 32

Percepción de conocimiento y acceso a los servicios institucionales de educación



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 33
Cambios en capacidad de acceso a servicios institucionales de educación



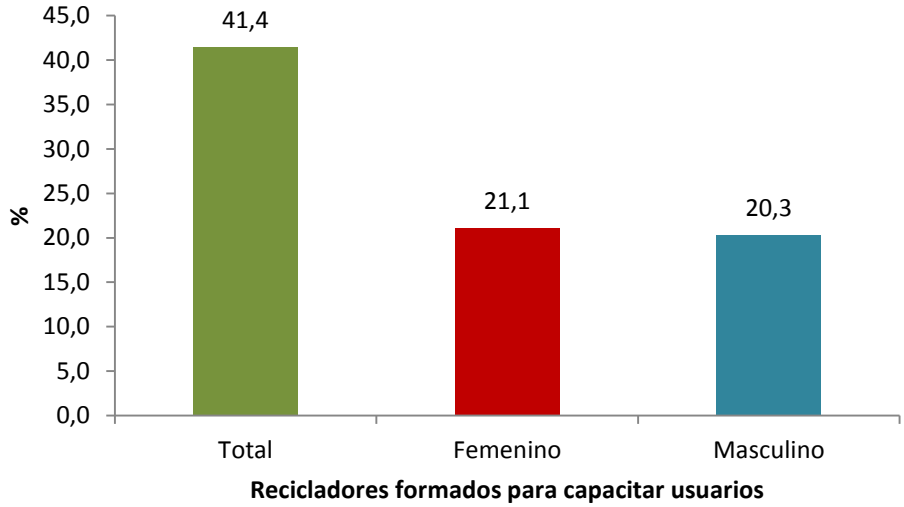
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 11. HAIC: Habilidades adquiridas para informar y capacitar sobre su oficio y el PBC

Las habilidades para apropiarse de información y comunicarla, se registró como un resultado esperado en este indicador, en razón a las acciones de inclusión social del PBC. Este resultado contribuye a la capacidad básica cognitiva emocional y de comprensión. Del total de los recicladores, el 41,4% afirma haber accedido a la información sobre el funcionamiento del PBC y, a su vez, a reconocer a partir de ella su capacidad de informar a otras personas sobre el alcance del programa y su significado en el servicio del aseo (gráfico 34).

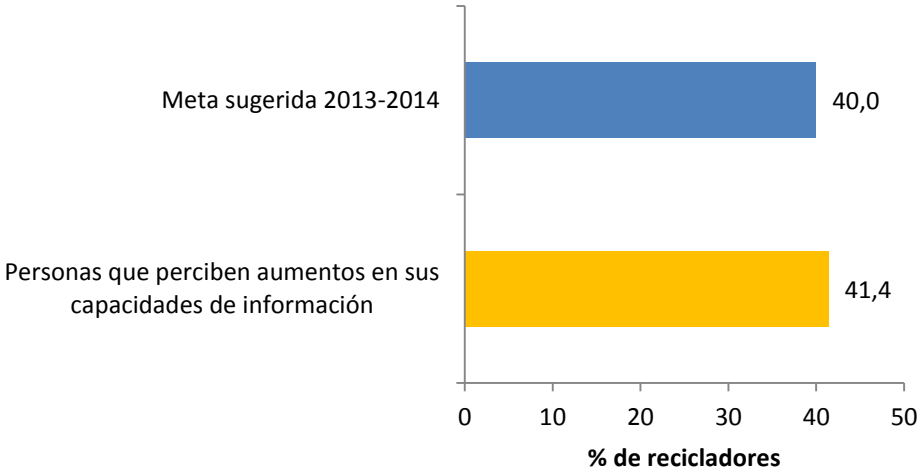
Para el indicador se propuso una meta de incluir al 20% anual de la población recicladora de oficio vinculada al PBC en Bogotá. El porcentaje de personas cuya percepción indica cambios en su capacidad de acceso a la información del PBC y de igual modo a su capacidad de transmitirla a otros usuarios, se corresponde con la meta sugerida (gráfico 35).

Gráfico 34
Recicladores con habilidades adquiridas para informar y capacitar usuarios



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 35
Cambios esperados en capacidades cognitivas y de comprensión por acceso a la información y capacidad de transmitir a otros usuarios



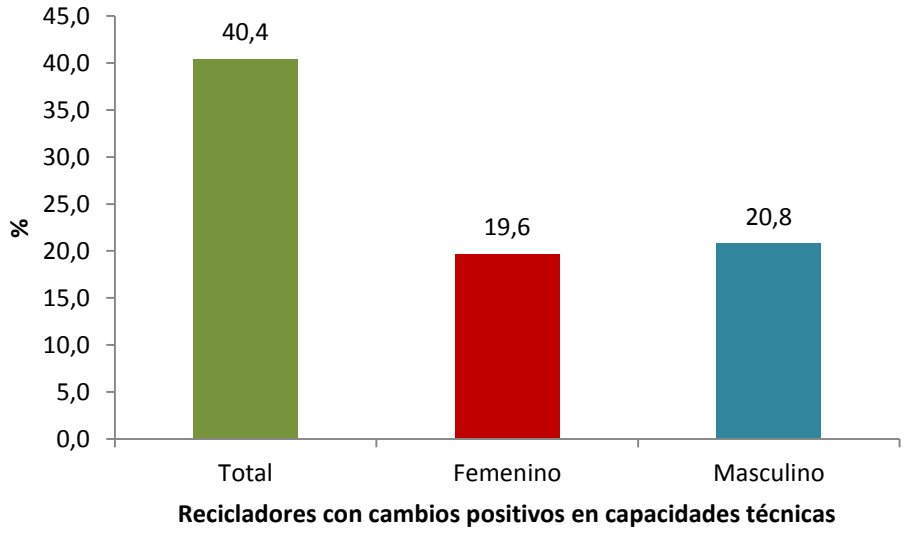
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 12. NCCV: Nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio del reciclaje y la cadena de valor

Una proporción similar al indicador de habilidades adquiridas para informar se registra en la percepción de los recicladores con respecto a nuevos conocimientos adquiridos sobre el oficio del reciclaje y la cadena de valor. En efecto, el 40,4% de los recicladores perciben cambios positivos en sus capacidades técnicas: de ellos el 20,8% son hombres y el 19,6% mujeres (gráfico 36).

Los resultados frente a la meta sugerida de incluir al 20% de la población cada año, es similar al resultado presentado en el indicador 11 (véase el gráfico 35).

Gráfico 36
Recicladores con cambios positivos en capacidades técnicas



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

5. RESULTADOS EN LA CFHC: *EMOCIONES*

La CFHC ***Emociones***, se define como:

> *Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos; amar a los que nos aman y nos cuidan y sentir pesar ante su ausencia;*

> *en general, amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada. Poder desarrollarse emocionalmente sin las trabas de los miedos y ansiedades abrumadores, ni por casos traumáticos de abusos o negligencias. (Defender esto supone promover formas de asociación humana que pueden ser demostrablemente esenciales para su desarrollo).*

Las capacidades básicas relacionadas con la CFHC *Emociones*, son las capacidades emocionales sin trabas de miedos, ansiedades, casos traumáticos de abusos, negligencias. En el conjunto de elementos que se relacionan con Emociones, se identifican el de la *Actuación en el oficio sin trabas*.

El resultado esperado en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC *Emociones* es el *Aumento de los niveles de confianza sobre las condiciones en que desarrollan el oficio*.

La meta sugerida es: 20% anual de población recicladora que manifiesta confianza y ausencia de trabas para el ejercicio de su oficio.

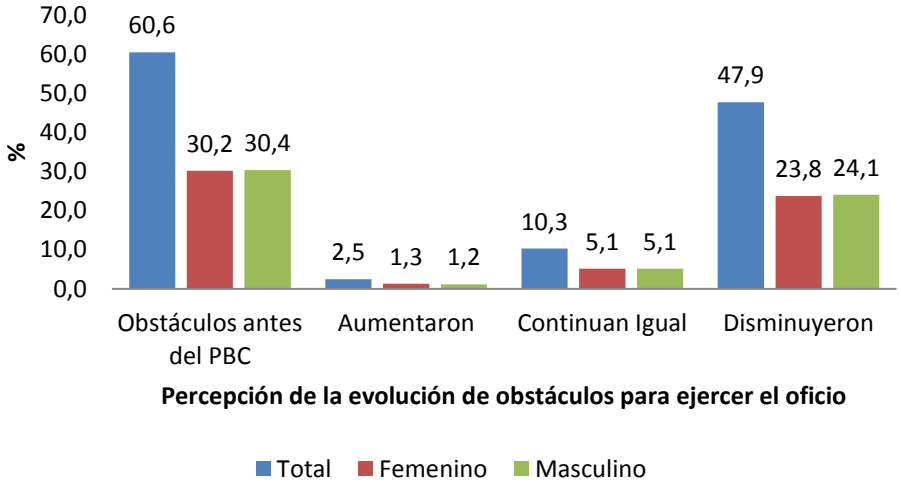
Indicador 13. POST: Recicladores con percepción del ejercicio de su oficio sin trabas

El 60,6% de los recicladores, señala que antes del PBC percibían obstáculos (burocráticos, sociales, económicos…) que impedían el normal desarrollo de su actividad. El PBC ha llevado a cambios positivos que se reflejan en un reconocimiento, por parte de los recicladores, de una disminución importante en los obstáculos que percibían antes de programa: el 47,9% de los recicladores es de esa opinión. Quienes afirman que los obstáculos no han cambiado, constituyen el 10,3% y en una proporción del 2,5% se afirma que los obstáculos se han incrementado. Las diferencias en las percepciones entre hombres y mujeres son mínimas (gráfico 37).

Una forma de identificar la dimensión de los obstáculos es observar la percepción de los recicladores en relación con la percepción sobre la disponibilidad de materiales en el marco del PBC (gráfico 38): hay cierta unanimidad en las opiniones con respecto a la variación de tales disponibilidades, lo que permite concluir que los obstáculos tienen que ver con aspectos logísticos de la operación de la actividad más que a restricciones originadas en el tipo de material que se recicle, es decir, los obstáculos no obedecen a problemas de mercado sino al contexto en el que se desarrolla la actividad.

Gráfico 37

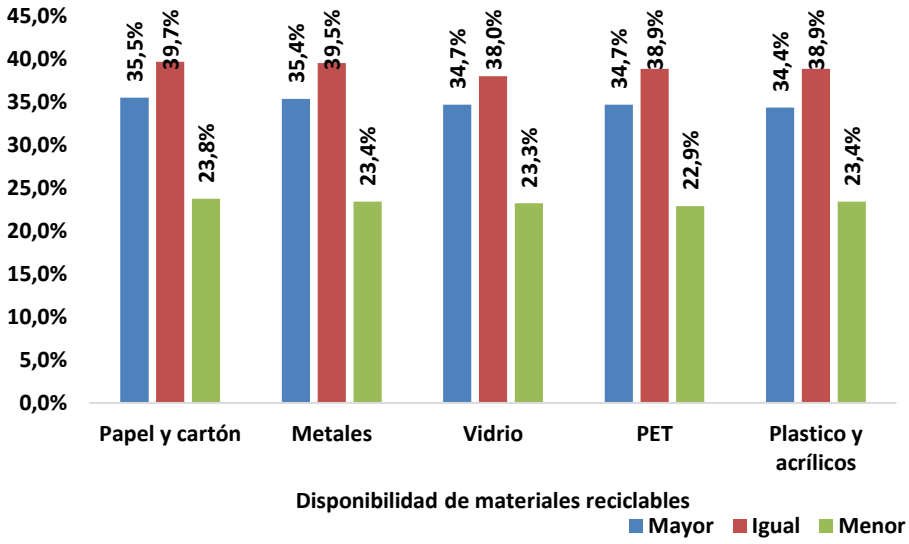
Percepción sobre la existencia de obstáculos que impedían el oficio del reciclaje antes del PBC y de su evolución en el marco del PBC



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 38

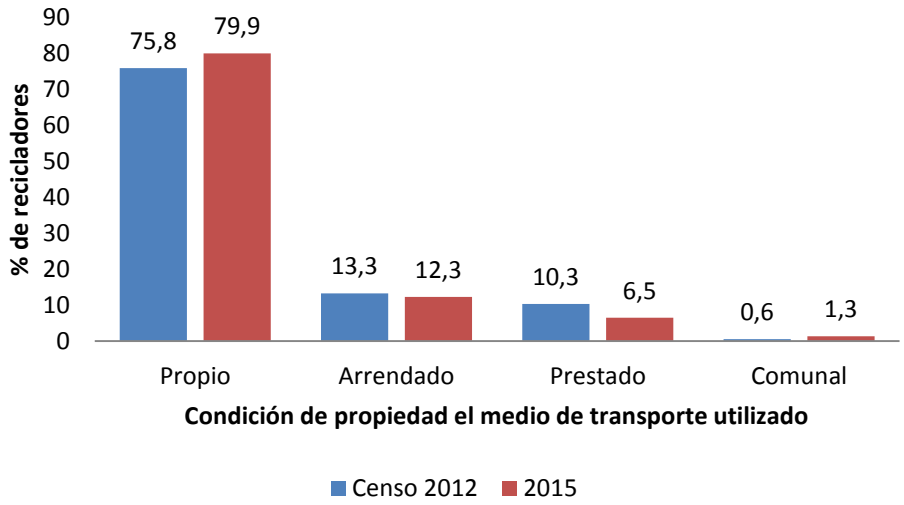
Percepción de la disponibilidad de materiales reciclables



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Desde el punto de vista de la logística de trabajo de cada reciclador a partir de los datos de la encuesta aplicada en 2015y de las cifras del censo de recicladores del año 2012, se puede corroborar que en materia de propiedad los cambios han sido positivos: los propietarios de su medio de transporte aumentaron en 4,1%, quienes dependían de medios arrendados disminuyeron en 1%, en 3,8% la dependencia de los recicladores de medios de transporte prestados. Como un cambio positivo se debe observar, aunque leve, el incremento de la solidaridad comunal en cuanto a los medios de transporte, que se incrementó de 0,6% a 1,3% (gráfico 39).

Gráfico 39
Cambios en la condición de propiedad del medio de transporte utilizado



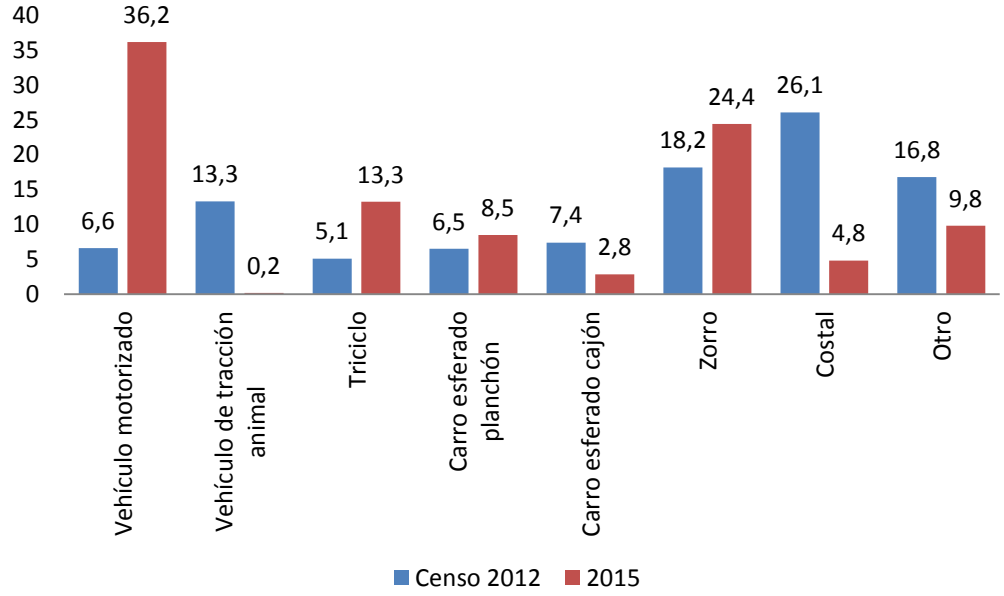
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Los cambios positivos originados por el PBC, en la perspectiva de la disminución de trabas que impedían el oficio del reciclaje, se puede observar con el tipo de medio de transporte que utilizan los recicladores. En comparación con las cifras reportadas en el censo del año 2012 y los resultados que se observan en la encuesta aplicada este año 2015, se observa una mejora sustantiva en el medio de transporte motorizado, al pasar de 6,6% al 36,2% la proporción de recicladores que usan este medio (gráfico 40). Este cambio está relacionando en algún sentido mejoras en la productividad, en la cantidad de material recolectado y las condiciones laborales en general, lo cual explica también

las percepciones que se registraron en el indicador 1, que dio cuenta de mejoras en la capacidad de supervivencia y de percepciones positivas sobre la calidad de vida.

La disminución de medios como el costal y el aumento de zorro, que representa una mejor condición que la primera, o el aumento de personas utilizando medios más apropiados como el triciclo (véase las cifras del gráfico 40), significan necesariamente una disminución de los obstáculos desde el punto de vista de los medios de trabajo para ejercer el oficio de reciclaje.

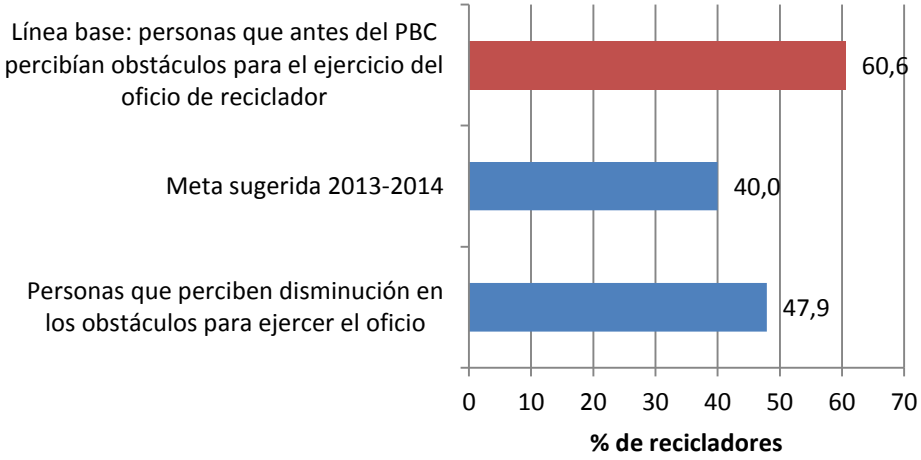
Gráfico 40
Cambios en el tipo de medio de transporte utilizado



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La situación de obstáculos antes del PBC, según la percepción consultada, comprometía al 60,6% de los recicladores. La reducción de obstáculos la manifiesta el 47,9% de los recicladores. El logro se corresponde con la meta sugerida (gráfico 41).

Gráfico 41
Cambios en el tipo de medio de transporte utilizado



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

6. RESULTADOS EN LA CFHC: *RAZÓN PRÁCTICA*

La CFHC ***Razón Práctica***, se define como:

> *Ser capaces de formar un concepto del bien e iniciar una reflexión crítica respecto de la planificación de la vida. (Esto supone la protección de la libertad de conciencia).*

La capacidad básica relacionada con la CFHC *Razón Práctica*, es la capacidad de crítica. En el conjunto de elementos que se relacionan con Emociones, se identifica el *Conocimiento experiencial*.

El resultado esperado en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC *Razón Práctica* es:*Más experiencias (organizativas, administrativas, técnicas y tecnológicas) en razón a la reorganización del servicio público de aseo*.

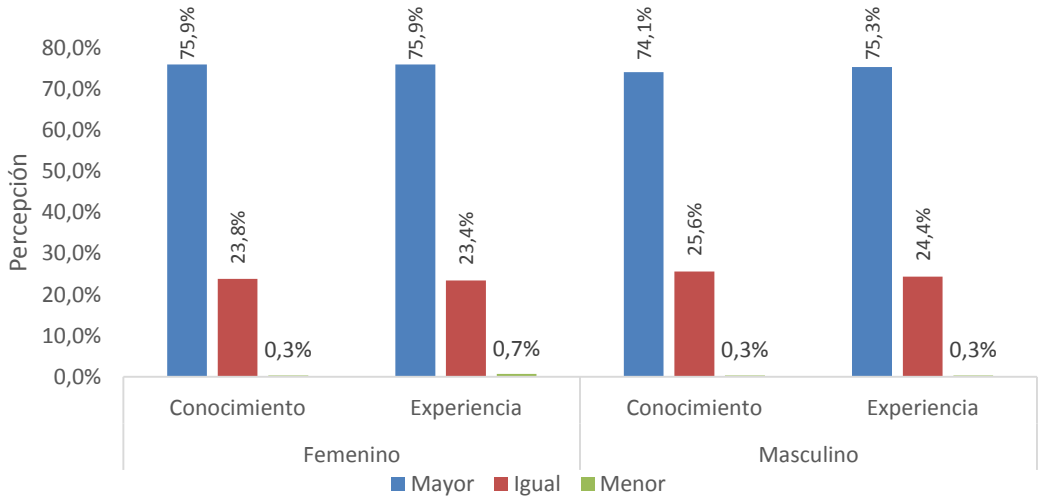
La meta sugerida es: 20% anual de la población recicladora con nuevas experiencias en el marco de la reorganización del servicio público de aseo.

Indicador 14. PNEA: Recicladores con percepción de nuevas experiencias adquiridas

La experiencia adquirida durante los años dedicados al oficio y las capacitaciones dan una lectura favorable de las capacidades técnicas que contribuyen al aumento de la capacidad básica cognitiva, emocional y de comprensión, como aproximación a la CFHC de Sentidos, Imaginación y Sentimientos. En esa perspectiva, como resultado de su incorporación al PBC, el 75,6% de los recicladores ha percibido mejoras en su nivel de experiencia y el 74,9% percibe que el nivel de conocimientos sobre el oficio también se ha incrementado. Para las proporciones restantes, tanto el conocimiento como la experiencia permanecen igual a la situación previa del PBC (gráfico 42).

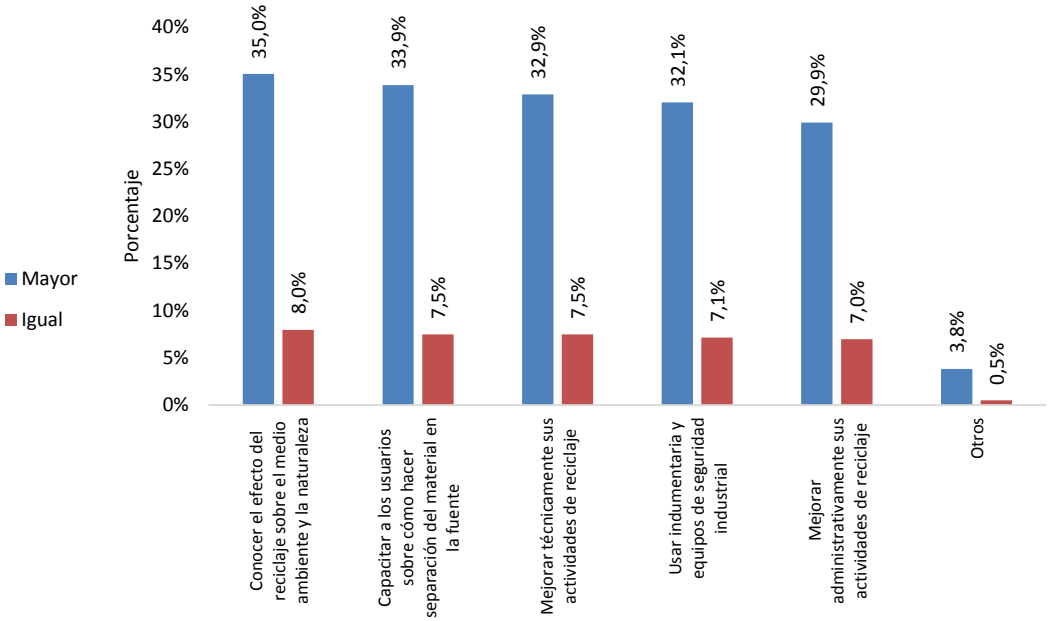
Al relacionar opiniones con los temas de capacitación realizadas por el PBC para los recicladores de oficio, se observan mejoras importantes: impacto del reciclaje sobre el medio ambiente (35%), formación de usuarios sobre selección en la fuente (33,9%), aspectos técnicos de la actividad (32,9%), uso de implementos de seguridad industrial (32,1%). Los temas administrativos son, en comparación, un poco menos importantes (gráfico 43).

Gráfico 42
Percepción sobre conocimiento y experiencia



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

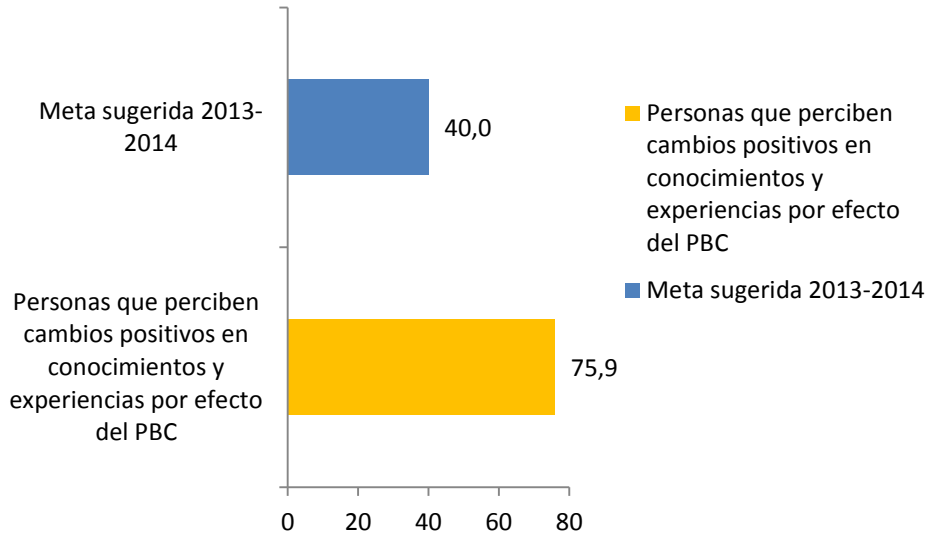
Gráfico 43
Percepción de conocimientos según tipo de formación



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

La meta sugerida para el indicador de recicladores con percepción de nuevas experiencias adquiridas, se estableció en 20% anual. El logro obtenido en el periodo 2013-2014 es del 75,9% (gráfico 44).

Gráfico 44
Cambios positivos en conocimientos y experiencias vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

7. RESULTADOS EN LA CFHC: *AFILIACIÓN*

La CFHC ***Afiliación***, se define como:

> *A) Ser capaces de vivir con otros y volcados hacia otros, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos y comprometerse en diversas formas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación del otro y tener compasión hacia esta situación; tener la capacidad tanto para la justicia como para la amistad. (Esto implica proteger instituciones que constituyen y alimentan tales formas de afiliación, así como la libertad de asamblea y de discurso político). B) Teniendo las bases sociales del amor propio y de la no humillación, ser capaces de ser tratados como seres dignos cuyo valor es idéntico al de los demás. Esto implica, como mínimo, la protección contra la discriminación por motivo de raza, sexo, orientación sexual, religión, casta, etnia u origen nacional. En el trabajo, poder trabajar como seres humanos, ejercitando la razón práctica y forjando relaciones significativas de mutuo reconocimiento con otros trabajadores.*

Las capacidades básicas relacionadas con la CFHC *Afiliación*, son: Interacción social; Autoestima y no humillación; Acceso a la oferta social institucional; Acceso a la seguridad social. En el conjunto de elementos que se relacionan con Afiliación, se identifican: *Participación en organizaciones y empresas; Dignificación del trabajo; No discriminación; Programas institucionales; Afiliación a un sistema de seguridad social*.

Los resultados esperados en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC, son:

- Participación en organizaciones y empresas
  - Cambios en la disposición a participar en organizaciones de recicladores y empresas

- Dignificación del trabajo
  - Cambios en la valoración propia del oficio de reciclador y en la valoración social que otros actores del reciclaje hacen del oficio del reciclador

- No discriminación
  - Cambios en la percepción del reciclador sobre la aceptación o rechazo de su oficio por parte de los ciudadanos

- Programas institucionales
  - Mejora en el conocimiento y acceso a información sobre las oportunidades de la oferta institucional

- Afiliación a un sistema de seguridad social
  - Mejoras en la capacidad de acceso al SSSS

Las metas sugeridas para los resultados esperados son:

- Participación en organizaciones y empresas
  - 10% de la población recicladora dispuesta a pertenecer a organizaciones y/o empresas de recicladores

- Dignificación del trabajo
  - 20% anual de la población recicladora que consideran digno su trabajo y con reconocimiento social

- No discriminación
  - 20% anual de los recicladores con percepción de no discriminación

- Programas institucionales
  - 10% anual de población recicladora con conocimientos e información sobre programas sociales institucionales para su beneficio

- Afiliación a un sistema de seguridad social
  - 5% anual de la población recicladora que percibe mejoras en la situación de salud personal y de los miembros de su hogar por efecto de la afiliación al SSSS

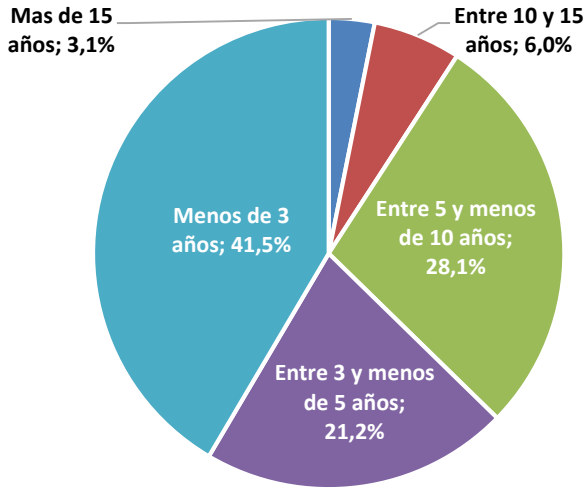
Indicador 15. CAPOE: Recicladores con cambios de actitud -positiva- hacia la participación

Una forma de determinar si la población objetivo del PBC ha ido avanzando hacia la conformación de grupos comunes de pensamiento en relación con el tema del manejo de los materiales reciclables, es indagando sobre la pertenencia y la forma (activa o pasiva) en la que participan de sus organizaciones. En este punto es importante tener en cuenta el número de organizaciones existentes pues si este se incrementa con el tiempo, es dable pensar que la población recicladora de oficio no concentra sus acciones hacia objetivos comunes sino que son las organizaciones a partir de sus objetivos corporativos las que convocan la participación de sus asociados, factor que no debería considerarse del todo benéfico

De acuerdo con los datos obtenidos, el 69,2% de los entrevistados pertenece a alguna de las cerca de ciento cincuenta organizaciones reportadas como activas y casi en su totalidad (98,2%) se declararon participantes activos. El tiempo promedio de pertenencia es de 4,9 años, aunque, como se ve en el gráfico 45, se evidencian diferencias entre los entrevistados, si estos se agrupan en distintos periodos de tiempo. Un 37,2% de los entrevistados hace parte de alguna organización hace más de cinco años, mientras que la mayoría comenzó a asociarse justo cuando tomó fuerza la discusión sobre los derechos y garantías de la población recicladora que dio como resultado la expedición del Auto 275 por parte de la Corte Constitucional en el 2011; y después como parte de las acciones afirmativas estimuladas por el PBC hace apenas unos tres años.

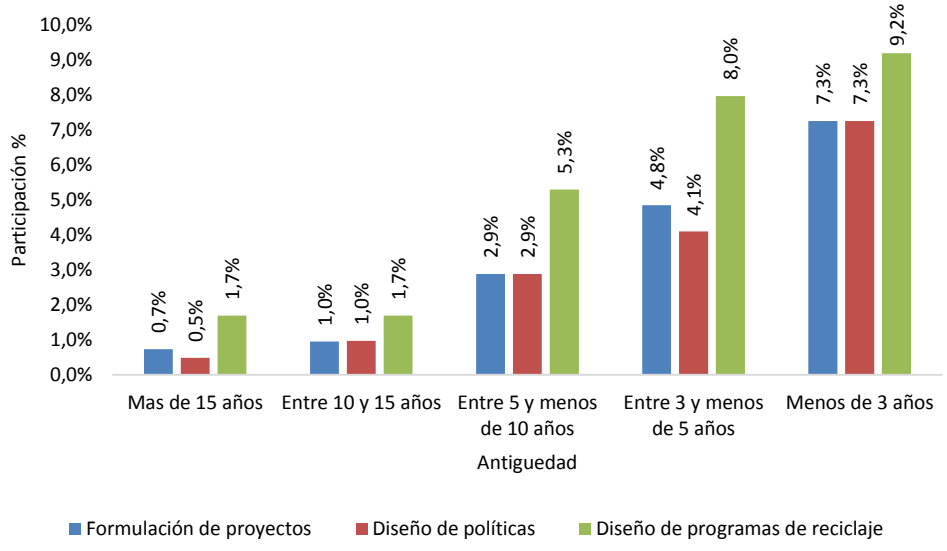
El 65,2% de los entrevistados no participa en las discusiones que las organizaciones promueven sobre distintos tópicos de política. No obstante, entre quienes participan (34,8% restante) se evidenciaron algunas tendencias temáticas de participación (gráfico 46).

Gráfico 45
Participación según años de pertenencia a organizaciones



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 46
Participación en discusiones temáticas según la pertenencia a organizaciones

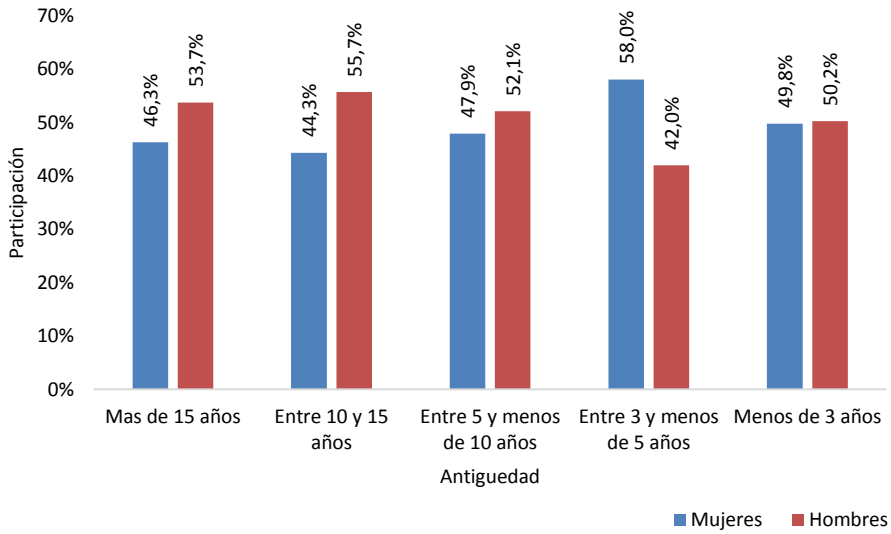


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

El 25,8% ha participado en discusiones relacionadas con el diseño de programas de reciclaje, un 16,7% lo ha hecho en formulación de proyectos y un 15,7% en el diseño de políticas, lo que significa que un porcentaje importante ha participado en las discusiones sobre todos tópicos señalados. También se evidencia que quienes más participan son justamente los de más reciente incorporación a organizaciones y especialmente en temas relacionados con el diseño de programas de reciclaje (gráfico 47).

Desde la perspectiva de género, las mujeres han ganado en participación: de una brecha que alcanza 10 puntos porcentuales a favor de los hombres entre quienes pertenecen a organizaciones hace quince años, se ha pasado prácticamente a la equidad entre los recién concentrados. Incluso puede verse que para el grupo con más de tres años, la participación de la mujer era 16 puntos porcentuales por encima de la de los hombres. El agregado para toda la población entrevistada es de 50,6% las mujeres y 49,4% los hombres.

Gráfico 47
Participación por género según la pertenencia a organizaciones

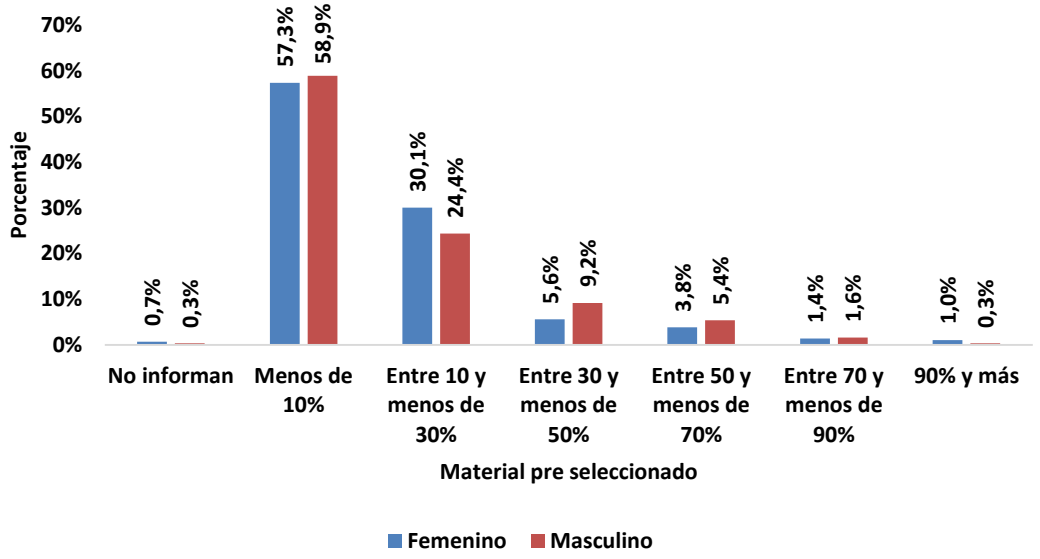


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Los datos también muestran que pertenecer a alguna ruta selectiva de reciclaje, no garantiza que haya disponibilidad significativa de material pre seleccionado, lo que puede llevar a concluir que la participación en las organizaciones no certifica cambios en la actitud de trabajo de los recicladores de oficio. El gráfico 48 muestra que el 57,3% de las mujeres entrevistadas y el 58,9 de los hombres

están de acuerdo en que menos del 10% del material que reciclan en cada jornada esta preseleccionado y un porcentaje adicional, 30,1% y 24,4%, hombres y mujeres respectivamente, dicen que menos del 30%. Ello hace pensar que son necesarias nuevas estrategias desde el Programa, que garanticen que la sociedad disponga de mejor manera los materiales reciclables, pues ello conduce a facilitar el trabajo de la población recicladora de oficio y permite a las organizaciones que los acogen trabajar en otras perspectivas organizativas.

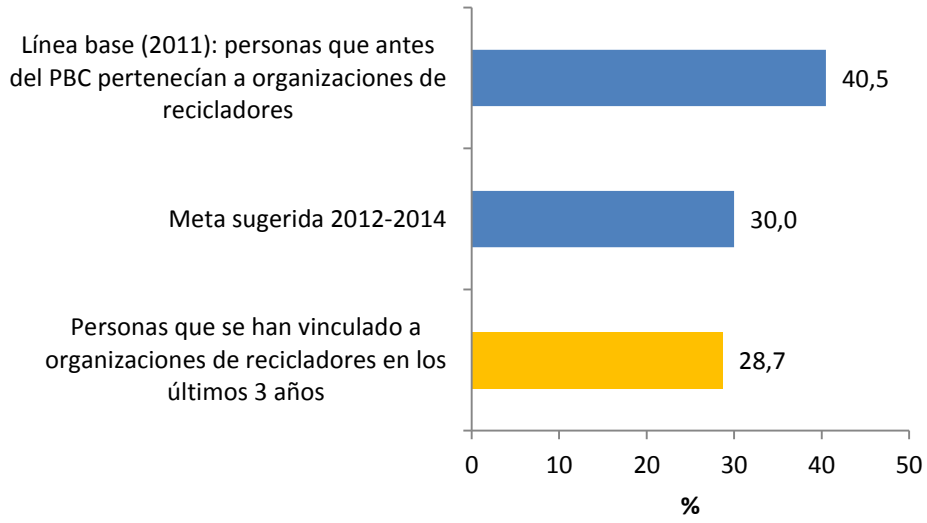
Gráfico 48
Participación en rutas selectivas de reciclaje y disponibilidad de material preseleccionado



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Según la información obtenida de personas vinculadas a organizaciones de recicladores, se señaló atrás que en la actualidad se registra un total de 69,2% de personas que pertenecen a alguna de las organizaciones activas de recicladores. Con los datos que indican que durante los tres últimos años se han vinculado cerca del 45,1% de ese total de 69,2% -lo cual indica una equivalencia de 28,7%-, se observa, ante la meta sugerida de incrementar en 10% anuales la vinculación de los recicladores a grupos organizados durante el periodo 2012-2014, que los recicladores han avanzado en el reconocimiento de las ventajas de sus capacidades al pertenecer a grupos organizados. Se advertía, sin embargo, sobre la pérdida de eficiencia en los casos que se registra una gran dispersión de organizaciones, lo que debilita la capacidad colectiva de posicionamiento de sus actividades y de su crecimiento en las condiciones laborales y de vida (gráfico 49).

Gráfico 49
Cambios positivos en capacidad de participación en organizaciones vs meta sugerida



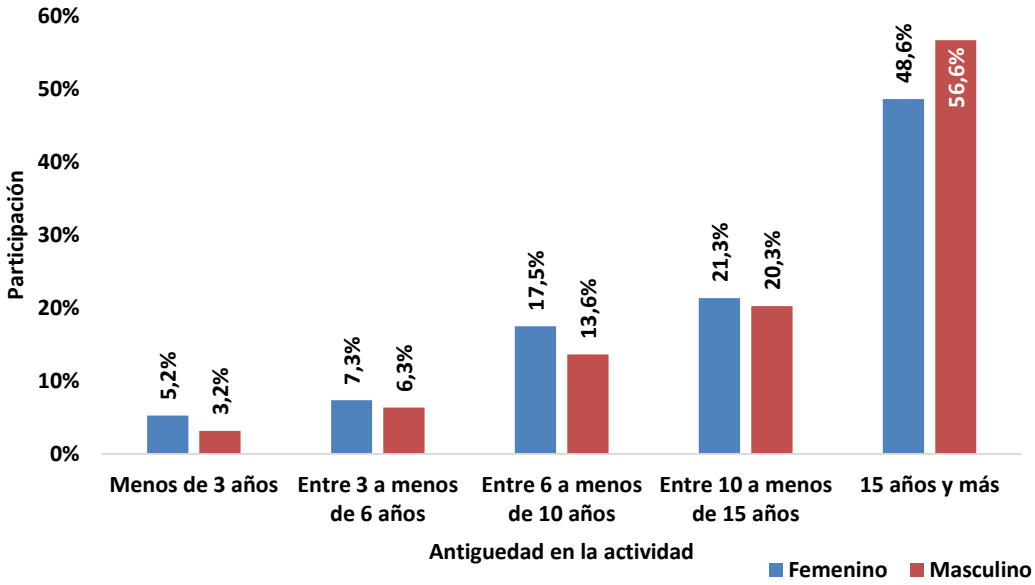
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 16. ROTD: Recicladores que reconocen su oficio como un trabajo digno

Se identificaron para la medición y caracterización de este indicador variables relacionadas con la antigüedad en el oficio, la alternancia con otras ocupaciones, la percepción sobre discriminación por la dedicación a esta actividad y la variación en esa percepción. La idea central de ese diseño es que el reciclador de oficio, a pesar de percibir discriminación por parte de la sociedad en razón al trabajo que desempeña, se mantiene en la actividad como única fuente de sustento de él y su familia.

La distribución por antigüedad en el oficio que se muestra en el gráfico 50, deja ver una concentración importante en los grupos con más de 10 años. En efecto, el 69,9% de las mujeres y el 76,9% de los hombres, ha estado en esta actividad por más de una década y lo que se nota en el resto de los grupos es que cada vez más mujeres ingresan al oficio.

Gráfico 50
Población recicladora de oficio por tiempo de antigüedad en la actividad

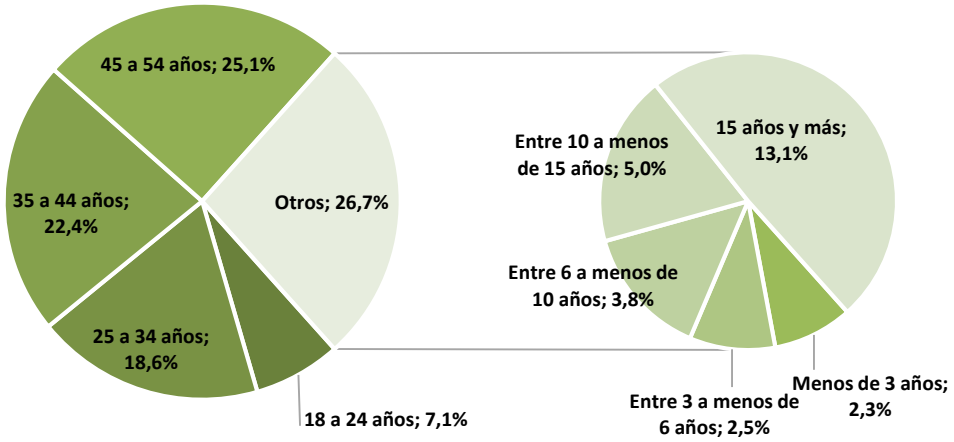


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Se ha contrastado lo anterior con la edad media de la población recicladora: según se muestra en el grafico 51, más de la mitad de la misma (51,8%) está en un rango de edad superior a los 45 años, lo que aproxima cierta tendencia a la estabilidad en este tipo de trabajo, hipótesis que puede corroborarse si se aprecia el lado derecho del gráfico, en donde se contrasta la población mayor de 54 años con su permanencia en las actividades del reciclaje. Puede verse que el 67,7% de ellos, ha estado en la actividad por más de diez años y más del 49% por más de quince años, lo que puede interpretarse como permanencia más que como una alternativa al desempleo de personas mayores.

Solamente el 10,5% de todos los entrevistados manifestó alternar el reciclaje con otras actividades,[27]/ lo que significa que cerca del 90% de los recicladores de oficio sólo se dedican a esa labor.

Gráfico 51
Población recicladora de oficio por tiempo de antigüedad en la actividad y edad



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 17. PND: Recicladores con percepción de no discriminación ciudadana (no rechazo) por su condición de reciclador de oficio

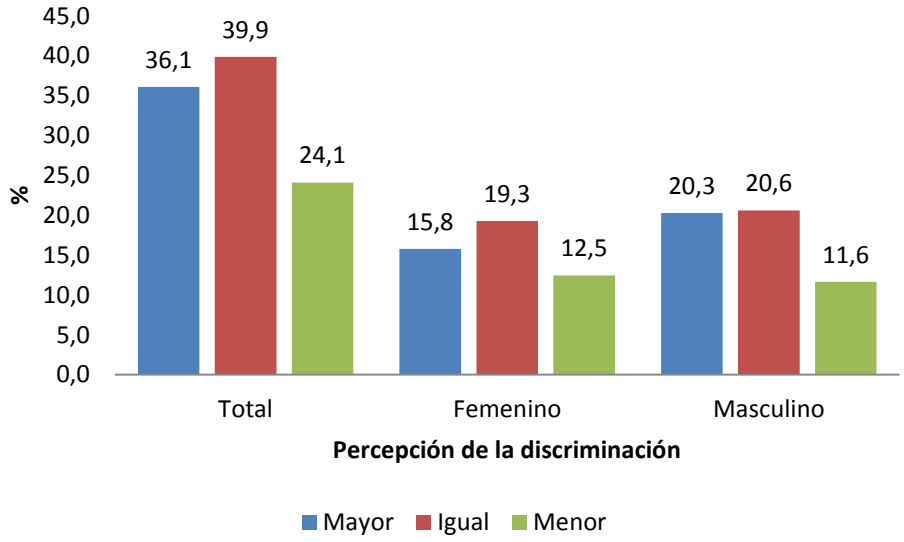
Los resultados anteriores toman relevancia cuando se observa la percepción de discriminación de los recicladores de oficio de la ciudad. Cuando se afirma, en las percepciones, que la discriminación sigue igual que antes del PBC (39,9%), y que otro porcentaje elevado afirme a su vez que la discriminación de la sociedad hacia los recicladores de oficio ha aumentado (36,1%), significa que la discriminación es percibida por el 76% de los recicladores (gráfico 52).

[27]/ Entre las que se destacan las ventas (25,4% de ellos), empleados domésticos (22,2%), acarreos (9,5%) y construcción (6,4%), todos ellos explicando el 63,5% de estos casos, el resto esta equidistribuído en otras 17 actividades distintas.

Solamente un promedio apenas superior al 24% cree que tal discriminación ha disminuido. Si se contrasta este resultado con la antigüedad en el oficio y la poca alternancia con otras tareas, podría pensarse que al menos en esa proporción del 24% de los recicladores existe una percepción que reconoce el reciclaje como trabajo digno.

Tanto de los resultados del indicador 16 (sobre aproximación al reconocimiento que hace el reciclador de su oficio como trabajo digno, como el de cambios en la percepción de no discriminación por parte de la sociedad, aproximan a escenarios sociales en los que el reciclador desarrolla su capacidad básica de autoestima y no humillación. No obstante, si apenas el 24% de los recicladores consideran que la discriminación ha disminuido, el reto para las acciones afirmativas incluyentes planteadas en el Auto 275 de 2011, que se relacionan con las CFHC del enfoque de las capacidades propuesto, es de una magnitud considerable para los próximos años.

Gráfico 52
Percepción de discriminación por parte de la población recicladora

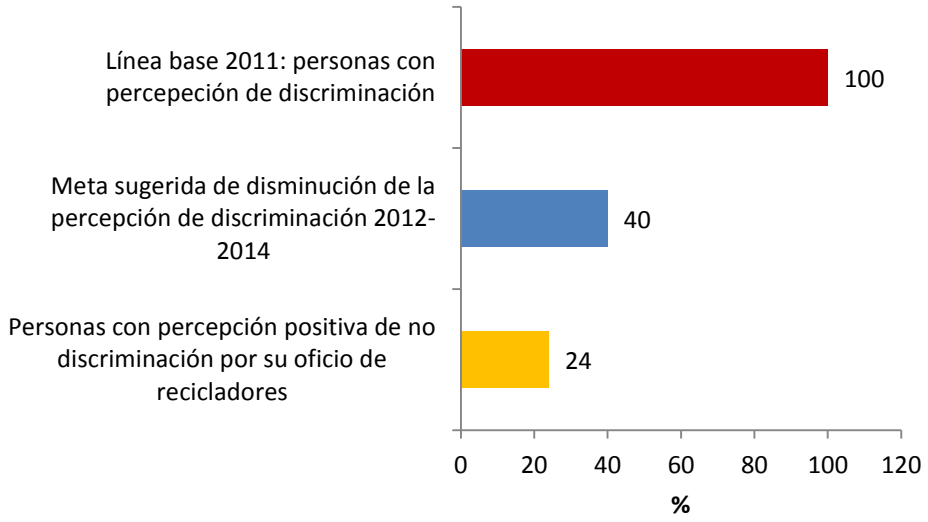


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Para establecer los cambios en la percepción de no discriminación, se parte del supuesto de que el 100% de la población ha tenido siempre la percepción de ser discriminada por la sociedad en virtud de la naturaleza de su oficio. El mandato de la Carta Constitucional a través del Auto 275 de 2011,

que ordena a las autoridades del Distrito Capital atender las acciones afirmativas para esta población, así como el esquema de inclusión social diseñado por la Administración Distrital en obediencia al mandato mencionado, han permitido crear las condiciones en las que se dignifica el trabajo de los recicladores y los habitantes de la ciudad a reconocer la importancia de su oficio. Así, los logros de cambios en la percepción de no discriminación por parte de los recicladores (24% de ellos) se muestra como un avance ante una meta sugerida del 40% de la población recicladora con esa percepción para el periodo 2012-2014 (gráfico 53). Las acciones del Gobierno local con respecto a este tema deben buscar un mayor impacto en la transformación de la cultura ciudadana con respecto al reciclador, al oficio que desempeña y a las ventajas que ello supone para la sostenibilidad.

Gráfico 53
Cambios en la percepción de no discriminación vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

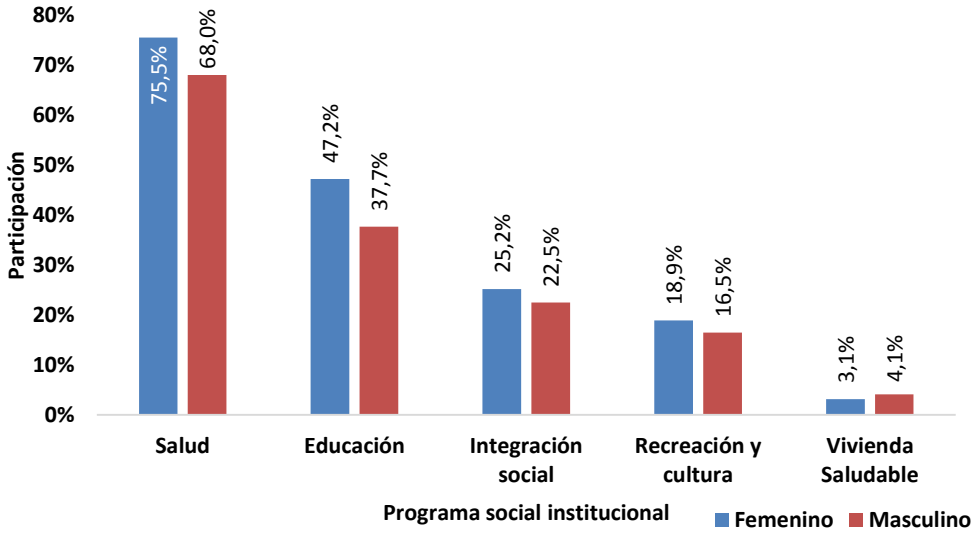
Indicador 18. CAOSI: Cambios en la capacidad de acceso a la oferta social institucional

Ante la dificultad para recabar información secundaria (registros administrativos) para contrastar los resultados de este indicador, pueden considerarse estos justamente como una línea de base para futuras mediciones sobre este aspecto.

A nivel agregado debe decirse que el programa de mayor cobertura entre la población recicladora de oficio en la ciudad es el de salud con un 71,6%, seguido de educación, 42,2% e integración social, 23,8%, mientras que recreación y cultura, 17,6 y Vivienda saludable 3,7% son los más rezagados (gráfico 54).

De manera particular, en relación con los resultados medidos para este indicador, se observa que en todos los casos, excepto en vivienda saludable, la participación de las mujeres es mayor que la de los hombres, y la brecha más grande entre los dos grupos se da en el programa de educación con casi 10 puntos porcentuales de diferencia.

Gráfico 54
Programas sociales institucionales conocidos por la población recicladora de oficio



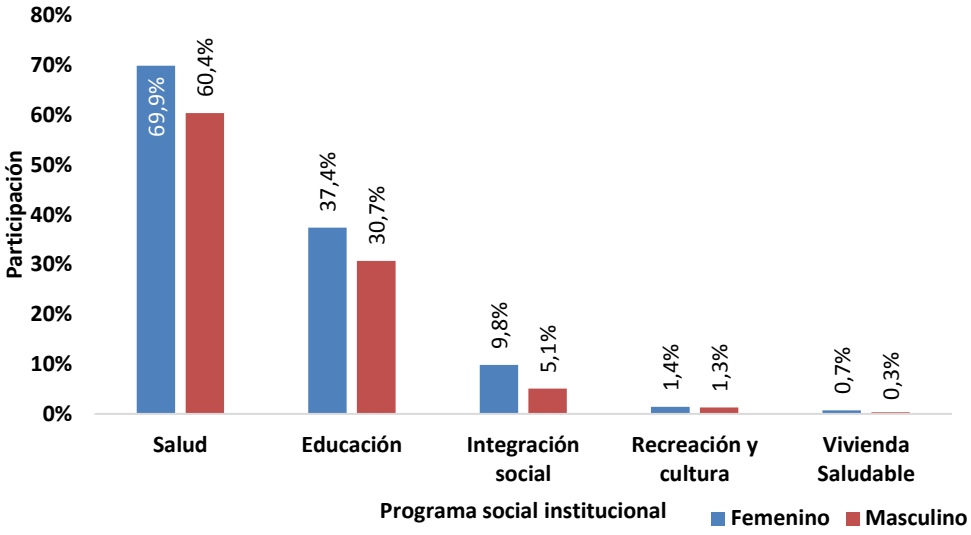
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Con respecto a la materialización del acceso a los programas, la situación es un poco distinta pues como se puede apreciar en el gráfico 55, aunque las tendencias descritas arriba son las mismas, los niveles de acceso son significativamente menores.

Puede verse que son las mujeres las que proporcionalmente más acceden pero las brechas entre conocimiento y acceso son relevantes en todos los casos y toman más importancia en programas

como integración social, recreación y vivienda saludable, estos dos últimos con una participación prácticamente despreciable.

Gráfico 55
Programas sociales institucionales a los que accede la población recicladora de oficio

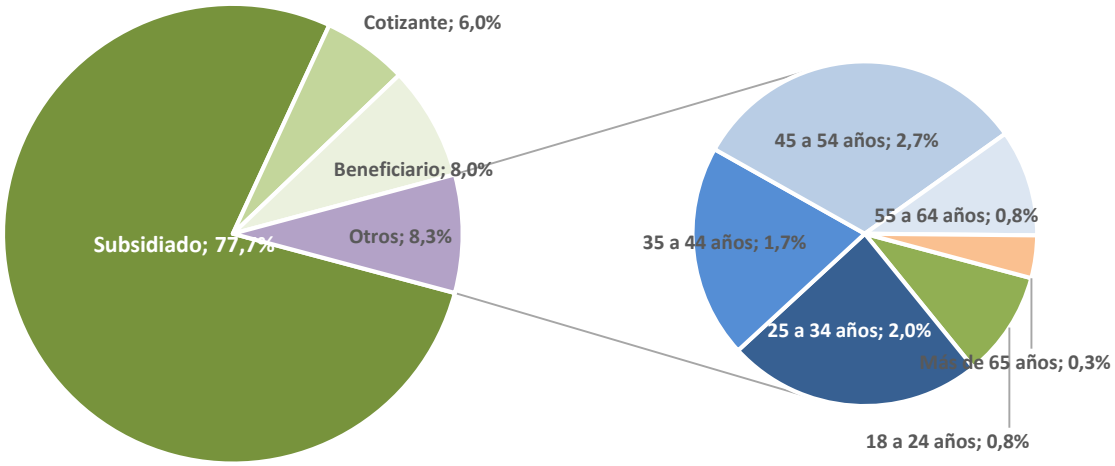


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 19. CASS: Cambios por acceso al SSSS

La afiliación a la seguridad social de los recicladores se registra con las siguientes cifras: 77,7% están afiliados al régimen subsidiado; 6% es cotizante; 8% es beneficiario. El 8,3% está excluido de la seguridad social (gráfico 56). En el lado derecho del gráfico se muestra la concentración por grupos etarios. Solamente se encontró un 1,8% que tiene acceso a las pensiones y un 2,7% que tiene cobertura de riesgos laborales.

Gráfico 56
Población recicladora de oficio por afiliación a la seguridad social y edad

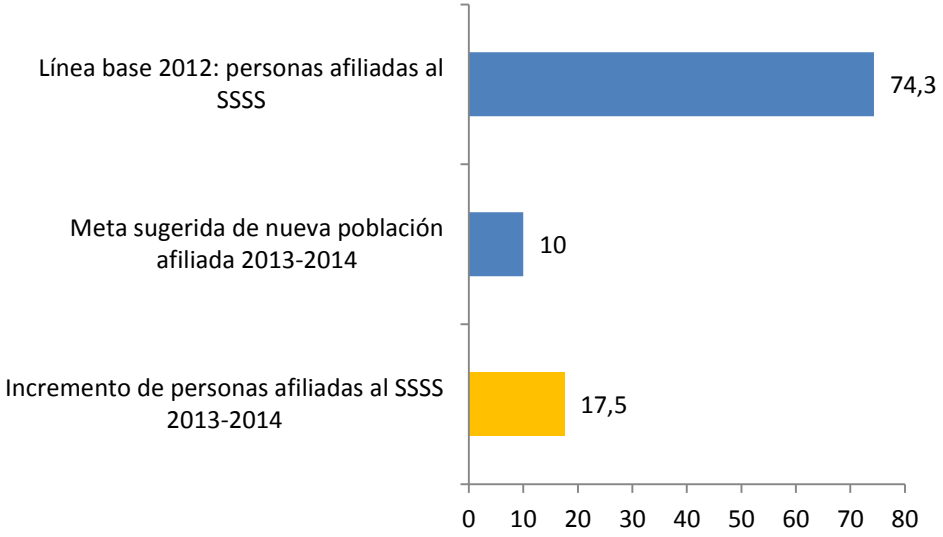


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Los resultados son consistentes con los mostrados en el caso anterior para los programas de salud, tanto en conocimiento como en acceso y como se vio en el tema de vivienda saludable, hay una percepción casi generalizada de las buenas condiciones salubres de la que ocupan, pues más del 86% opinó que ésta era adecuada.

Los cambios positivos registrados en el indicador, se reflejan en el cambio de cobertura de la afiliación de la población recicladora: en el 2012 era del 74,3% y a comienzos de este año, según la encuesta aplicada, se registra una cobertura del 91,8% (gráfico 57). Para los siguientes años la Administración Distrital deberá profundizar las acciones orientadas a incluir en el sistema al 8,2% de la población recicladora de la ciudad que se encuentra por fuera del sistema.

Gráfico 57
Población recicladora de oficio por afiliación a la seguridad social y edad



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

8. RESULTADOS EN LA CFHC: INTERÉS POR OTRAS ESPECIES

La CFHC ***Interés por otras especies***, se define como:

> *Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.*

La capacidad básica relacionada con la CFHC *Interés por otras especies*, es el respeto por la naturaleza. En el conjunto de elementos que se relacionan con Interés por otras especies, se identifica el *Conocimiento del impacto del oficio del reciclador en la naturaleza*.

El resultado esperado en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC, es:Aumento del conocimiento sobre la importancia del reciclaje con respecto a la conservación del medio ambiente y el cambio climático.

La meta sugerida para el resultado esperado es:20% anual de la población recicladora con el conocimiento y la información sobre la relación positiva reciclaje – naturaleza - medioambiente

Indicador 20. NCRMA: Nuevos conocimientos en torno a la relación entre la actividad del reciclaje y la naturaleza y el medio ambiente

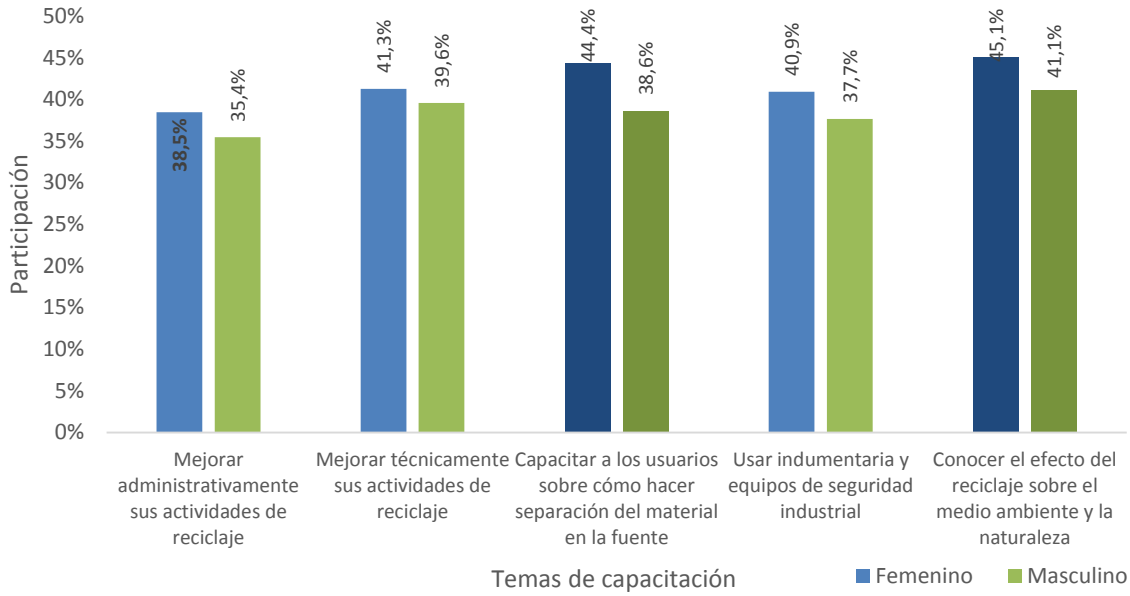
Entre los programas de capacitación impartidos a los recicladores de la ciudad en el marco del Programa Basura cero, los más difundidos son los relacionados con temáticas para conocer el efecto del reciclaje sobre el medio ambiente y la naturaleza con una participación global del 43% de los entrevistados, y los que hacen relación con capacitar a los usuarios sobre cómo hacer separación del material en la fuente 4,4%. También han sido importantes los que tienen que ver con mejorar técnicamente sus actividades de reciclaje (40,4%), el uso de indumentaria y equipos de seguridad industrial (39,2%) y como mejorar administrativamente las actividades de reciclaje (36,9%), (gráfico 58).

Con respecto a los dos primeros mencionados, que tienen un efecto culturizador sobre los recicladores en su papel de recuperadores de materiales potencialmente reutilizables en el ciclo productivo y algunos otros perjudiciales para el medio ambiente si se disponen entre los desechos convencionales, en el gráfico 59 se muestra la participación por género. Se puede observar como en ambos casos es mayor la participación de mujeres que de hombres y esos dos temas son para ellas los más relevantes, mientras que para los hombres resultó un poco más relevante el relacionado con mejoras técnicas que el que tiene que ver con separación en la fuente.

De forma consistente con lo anterior, tato para las mujeres como para los hombres ambos programas resultaron útiles o de provecho para sus actividades como recicladoras, y en el caso de la capacitación en aspectos técnicos, comparativamente una proporción mayor de mujeres la encontró de provecho.

Gráfico 58

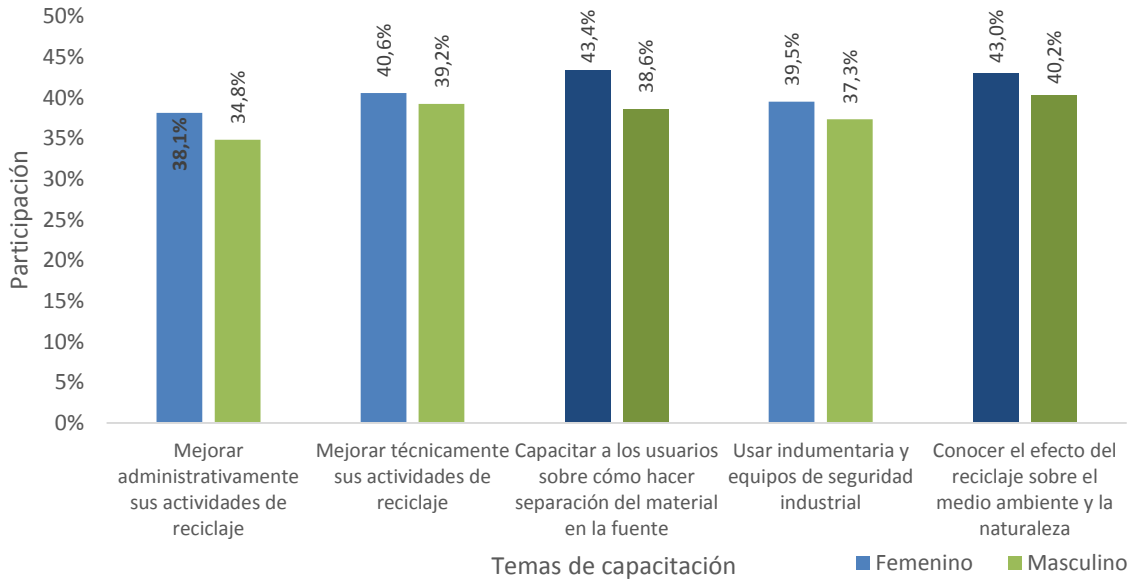
Población recicladora de oficio y acceso a programas de capacitación



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 59

Población recicladora de oficio y aprovechamiento de programas de capacitación



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

9. RESULTADOS EN LA CFHC: *CAPACIDAD PARA JUGAR*

La CFHC ***Capacidad para jugar***, se define como:

> *Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades de ocio.*

La capacidad básica relacionada con la CFHC *Capacidad para jugar*, es el Ocio y el tiempo libre. En el conjunto de elementos que se relacionan con Capacidad para jugar, se identifican: *Tiempo laboral convencional;* y*Acceso a recreación, deporte y uso de tiempo libre*.

Los resultados esperados en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC, son:
Tiempo laboral convencional

- Aumento de la capacidad productiva y disposición de tiempo libre

Acceso a recreación, deporte y uso de tiempo libre.

- Aumento de habilidades y conocimientos para participar en actividades de recreación, deporte y uso del tiempo libre

Las metas sugeridas para los resultados esperados son:
Tiempo laboral convencional

- 10% anual de la población recicladora que se ajusta a estándares de tiempo en una jornada laboral

Acceso a recreación, deporte y uso de tiempo libre.

- 5% anual de la población recicladora que dedica tiempo libre a actividades culturales, de recreación y deporte

Indicador 21. ACP: Aumento de la capacidad productiva[28]/

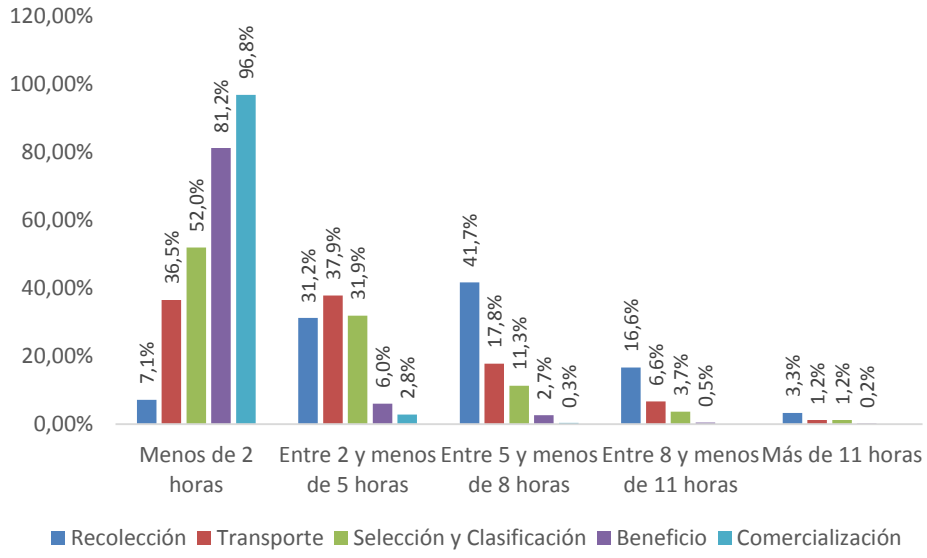
Se utiliza aquí una acepción de productividad relacionada estrictamente con la percepción de mejora de los procesos y procedimientos empleados por el reciclador en su actividad cotidiana. Para ello se tiene en cuenta su propia experiencia en el cambio en aspectos como la cantidad de tiempo invertido

[28]/ Otra manera de aproximarse a una medición de este aspecto es considerando las posibilidades de aumento de la capacidad para disponer de tiempo libre sin que desmejoren las condiciones de vida del reciclador y su familia. ATL = Aumento de la capacidad para disponer de tiempo libre.

en una jornada de reciclaje, la incorporación de procesos de transformación (beneficio) del material que recupera, la dinámica de las fuentes habituales de material reciclable y la incorporación a las rutas selectivas que se sabe pueden generar por si mismas economías de escala en la recuperación de aglomeración del material.

En el gráfico 60, puede verse que las actividades en las que menos tiempo se involucra son justamente aquellas que podrían dar un valor agregado en la actividad, tales como la comercialización, casi la totalidad de los entrevistados no gasta más de dos horas en cada jornada de reciclaje cumpliendo estas labores y algunos muy pocos (2,8%) utiliza un máximo de cinco horas. En cuanto al beneficio que es la mayor transformación que puede hacerse del material recolectado, el 81,2% no gasta más de 2 horas en ello, lo que puede traducirse en que se hace muy poca transformación, y los demás gastan hasta 5 horas como máximo.[29]/

Gráfico 60
Población recicladora por tiempo que utilizan en las actividades básicas del reciclaje



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

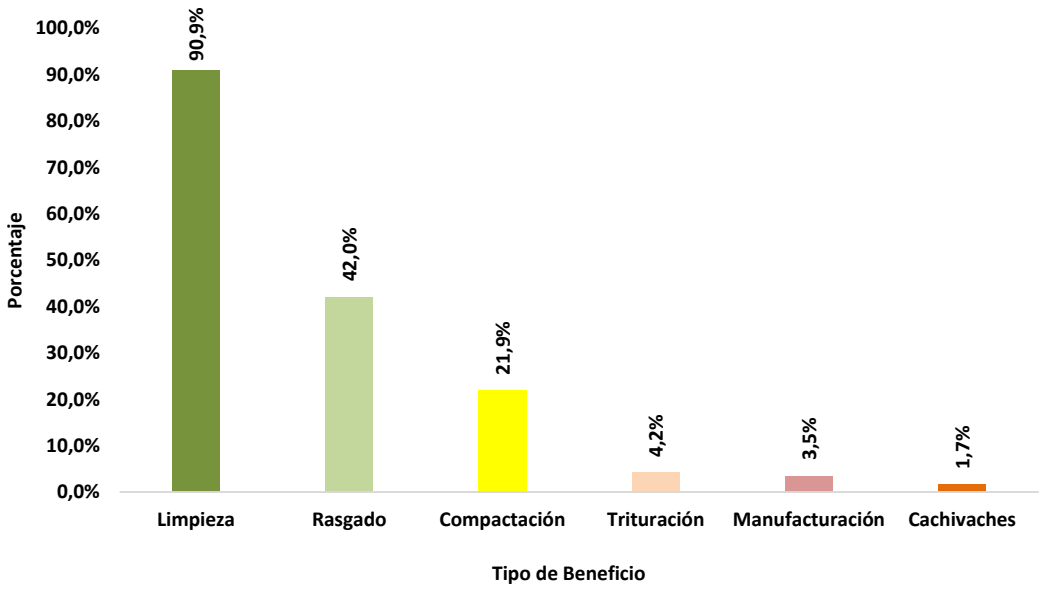
En el procesos de selección y clasificación, un poco más de la mitad utiliza un máximo de dos horas, un 31,9% hasta 5 horas y un 11,3% cerca de 8 horas. El resto, 4,82% utiliza menos de once horas.

[29]/ Casi el 10% de los entrevistados no informó sobre la realización de tareas relacionadas con esta actividad.

Este es un punto muy importante en el que el PBC puede tener una incidencia importante pues si se tiene en cuenta que el 58,4% de los entrevistados informó que aún en las rutas selectivas se encontraba menos del 10% del material preseleccionado, un incremento en el accionar de la sociedad con respecto a esto mejoraría la disponibilidad de tiempo de los recicladores de oficio para facilitar su dedicación, mediando programas de formación, en las actividades que se refirieron antes.

El gráfico 61 también muestra que las actividades de trasporte y recolección siguen siendo las más intensivas en términos de los tiempos que los recicladores de oficio de la ciudad, dedican a ellas. La mayoría de los recicladores solo hacen limpieza, lo que está estrechamente relacionado con la poca cantidad de material preseleccionado que encuentran; menos de la mitad se dedica al rasgado de los mismos para disponerlos para otros procesos de transformación y apenas un poco más de la quinta parte hace compactación.

Gráfico 61
Población recicladora por tipo de beneficio al material que recupera



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

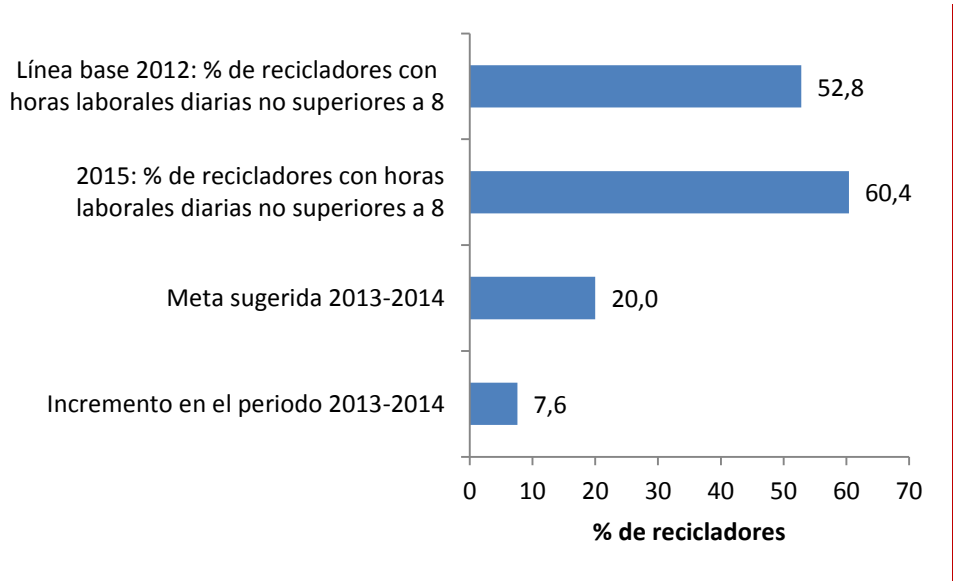
Como se mencionó, el 65% de quienes opinan que por efecto del programa la cantidad de material reciclable en las fuentes es mayor, dedican más tiempo a la semana, lo que es consistente con la importante dedicación a la recolección y el transporte que se mostró atrás y con una percepción de

casi el 30% en relación con la generación de ingresos seguros y estables gracias al mismo programa.

El cambio esperado en la capacidad básica de ocio y uso del tiempo libre disponible, sobre la base de mejoras en la productividad que tiene relación con el número de horas de trabajo dedicadas al día y el nivel de ingresos y la facilidad de acceso a los materiales reciclables (indicador 1 relacionado con la capacidad de supervivencia), habría de verse en el número de recicladores que le dedican el número de horas convencionales de una jornada laboral: en el censo de 2012, sólo el 52,8% estaba en esa condición; en la encuesta aplicada este año 2015, la percepción de los recicladores indica que quienes están en el número de horas convencional de la jornada de trabajo se incrementó en 7,6%, lo cual significa que el 60,4% de los recicladores se encuentran en esa situación.

Como meta sugerida para obtener cambios relacionados con el desarrollo de la capacidad del ocio y la mayor disposición de tiempo libre se propuso un incremento anual del 10%. Así, con esos resultados, el esquema de inclusión social deberá profundizar en mejorar las condiciones de productividad de los recicladores con el fin de que logren equipararse en sus esfuerzos de trabajo a las condiciones de los trabajadores convencionales en el mercado formal del trabajo.

Gráfico 62
Cambios en la capacidad productiva y disposición de tiempo libre vs meta sugerida



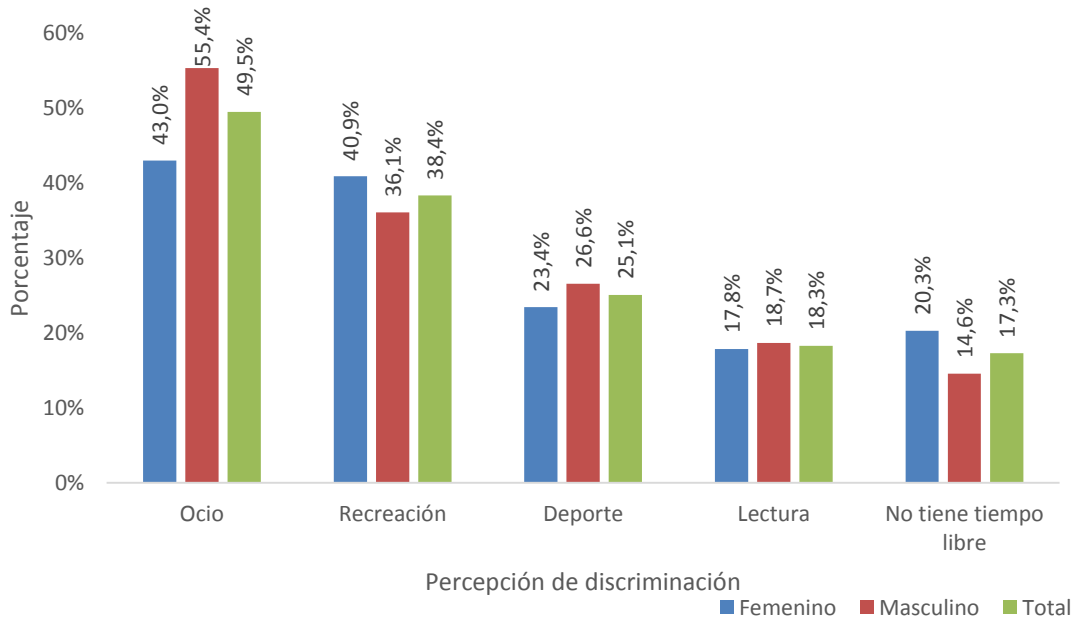
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 22. ACUTL: Aumento de la capacidad de uso del tiempo libre en actividades culturales, recreativas y deportivas

En promedio un 17,3% de los entrevistados manifestó no tener tiempo disponible siendo entre ellos más incidente la opinión de las mujeres (20,3%) que la de los hombres (14,6%). En el gráfico 63 puede verse que, entre quienes disponen de tiempo, hay inclinación al ocio, en tanto casi la mitad de los entrevistados se manifestó en ese sentido. Porcentualmente la cifra es mayor en los hombres (55,4%) que las mujeres (43%).

La segunda actividad en la que los entrevistados informaron usar el tiempo libre es la recreación, y allí nuevamente las mujeres (41%) muestran un poco más de dedicación que los hombres (36,1%) diferencia que estos últimos recuperan cuando se habla de practicar algún deporte. En promedio, un 18,3% de los entrevistados dedica su tiempo libre a la lectura.

Gráfico 63
Población recicladora de oficio por uso del tiempo libre



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

10. RESULTADOS EN LA CFHC: CONTROL SOBRE EL ENTORNO

La CFHC ***Control sobre el entorno***, se define como:

> *Control sobre el entorno de cada uno. A) Político. Ser capaces de participar eficazmente en las decisiones políticas que gobiernan nuestras vidas; tener el derecho de participación política junto con la protección de la libertad de expresión y de asociación. B) Material. Ser capaces de poseer propiedades (tanto tierras como bienes muebles) no sólo de manera formal, sino en términos de una oportunidad real; tener derechos sobre la propiedad en base de igualdad con otros; tener el derecho de buscar un empleo en condiciones de igualdad con otros, ser libres de registros y embargos injustificados.*

Las capacidades básicas relacionadas con la CFHC *Control sobre el entorno*, son; Participación política y Acceso a condiciones materiales y de trabajo. En el conjunto de elementos que se relacionan con participación política, se menciona la participación activa en programas públicos. Y los elementos relacionados con acceso a condiciones materiales y de trabajo, se identifican: Trabajo estable; Remuneraciones apropiadas; Seguridad; Capacitación.

Los resultados esperados en el esquema de inclusión social del PBC, con respecto al CFHC, son:

Participación política

- Aumento de conocimiento y habilidades para participar en el diseño o seguimiento y evaluación del PBC

Acceso a condiciones materiales y de trabajo.

- Cambios en la percepción sobre la estabilidad / inestabilidad del trabajo
- Cambios en la capacidad de gasto por efecto de cambios positivos en el ingreso
- Nuevos conocimientos sobre las condiciones de seguridad industrial en el oficio del reciclaje
- Nuevos conocimientos que contribuyen al afianzamiento en el oficio

Las metas sugeridas para los resultados esperados son:

Participación política

- 5% anual de población recicladora informada y con reconocimiento de la participación de sus organizaciones en la formulación, seguimiento y evaluación del PBC

Acceso a condiciones materiales y de trabajo.

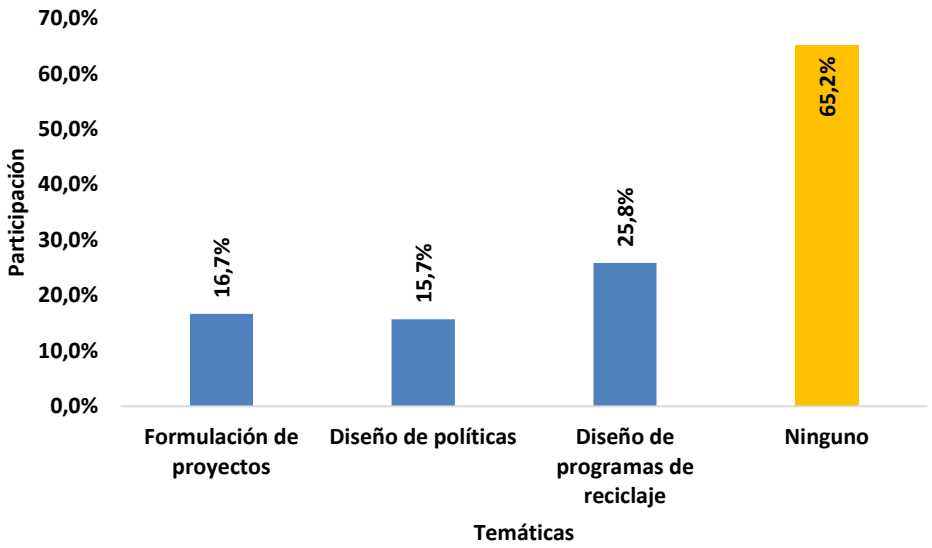
- 20% anual de la población recicladora con percepción de estabilidad en el trabajo sobre la condición inicial de acceso a rutas selectivas
- 10% anual de la población recicladora que percibe cambios positivos en su capacidad de gasto por efecto de cambios positivos en los niveles de ingreso
- 20% anual de la población recicladora con nuevos conocimientos sobre seguridad industrial
- 20% anual de la población recicladora capacitada en aspectos técnicos del reciclaje

Indicador 23. ACPP: Aumento de la capacidad de participación política

A pesar de los niveles tanto de pertenencia como de actividad en las organizaciones que acogen a los recicladores, como se puede apreciar en el gráfico 64, un poco más del 65% de ellos no participa en discusiones relacionadas con políticas o programas que conlleven con modificaciones en la capacidad de gestión de esa población como grupo. Solamente un 26% ha participado en el diseño de programas de reciclaje, cerca del 17% lo ha hecho en materias relacionadas con la formulación de proyectos y casi el 16% en el diseño de políticas.

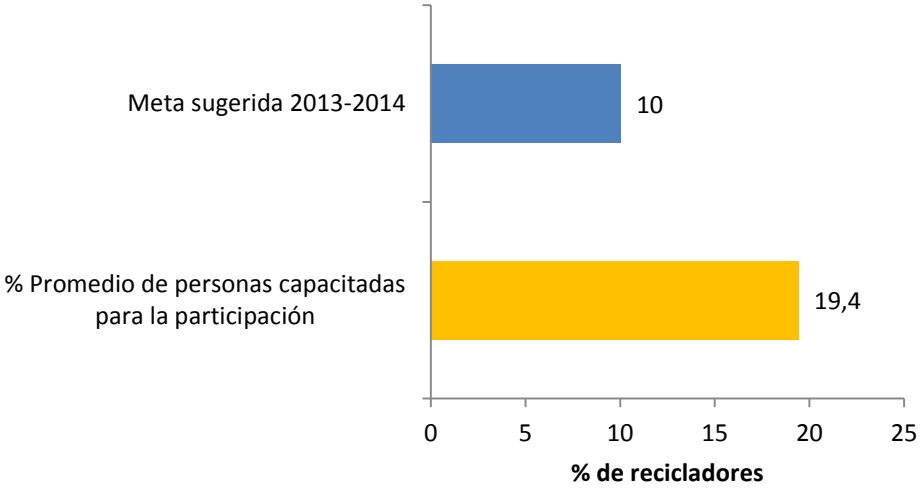
En el marco del PBC, esta población ha hecho parte de programas específicos de formación. La participación es mayoritariamente de personas recién vinculadas a esta actividad y proporcionalmente más de mujeres que de hombres, de forma preponderante en programas relacionados con el reciclaje y el medio ambiente.

Gráfico 64
Población recicladora de oficio por participación en políticas sectoriales



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 65
Cambios en la capacidad de participación política vs meta sugerida

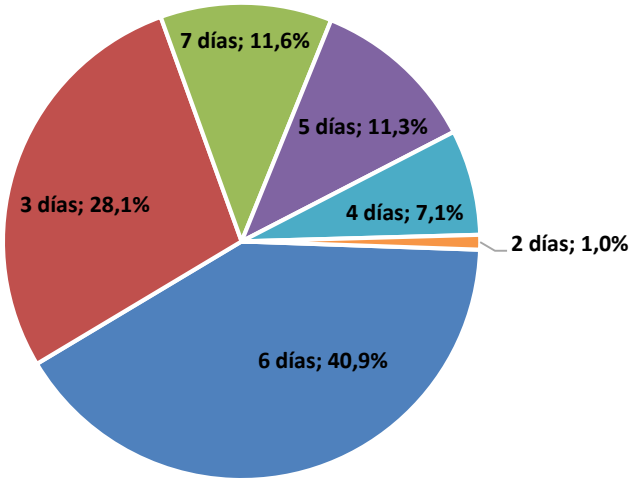


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 24. CPTE: Cambios en la percepción sobre la estabilidad del trabajo

La mayoría de los entrevistados (40,95%) labora seis días a la semana. Un 28,1% trabaja 3 días a la semana.[30]/ Solo el 11,6% dedica 7 días de la semana a estas actividades, porcentaje que es relativamente similar al de los que manifestaron no tener tempo libre; y un 11,3% trabaja cinco días. Muy pocos de ellos solo trabaja dos días (gráfico 66).[31]/

Gráfico 66
Población recicladora de oficio por días a la semana que le dedican a esta actividad



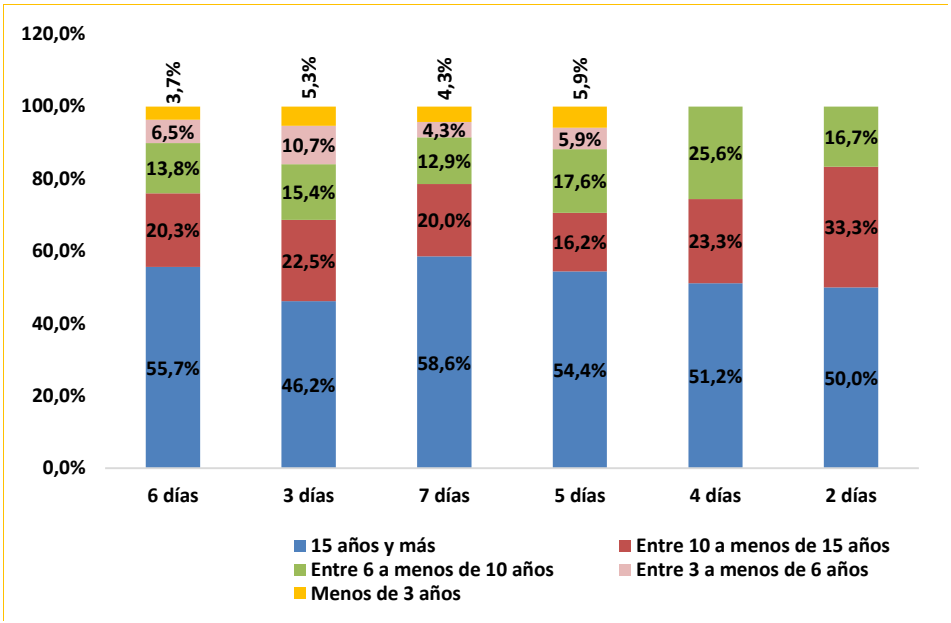
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Lo anteriormente expuesto se corrobora cuando se observa la dinámica del trabajo según la antigüedad de los recicladores en el oficio. En el gráfico 67 se ve como en todos los casos quienes tienen más de quince años en el oficio son mayoría en el trabajo por días, lo que puede interpretarse como que se trabaja no subsidiariamente sino dependiendo de los roles que conlleve cada jornada del reciclaje. Igual conclusión puede aproximarse de quienes tienen más de 10 años, y como es obvio, quienes tienen menos experiencia van aprendiendo esos comportamientos. De ello puede

[30]/ En el argot, una jornada de reciclaje arranca desde la recolección del material y termina –idealmente- en la comercialización del mismo. No obstante la mayoría de ellos, acopia el material y lo acarrea, y mientras los miembros del hogar seleccionan y clasifican, se hace más recolección y al final de la semana se hace un solo proceso de comercialización. Otros recogen y llevan directamente a la bodega y repiten ese proceso dos veces por semana.
[31]/ En este punto, es de recordar que solamente el 10,5% de todos los entrevistados manifestó alternar el reciclaje con otras actividades.

colegirse que es evidente una estabilidad en el trabajo que no es explicada necesariamente por la dedicación diaria.

Gráfico 67
Población recicladora de oficio por días a la semana que le dedican a esta actividad

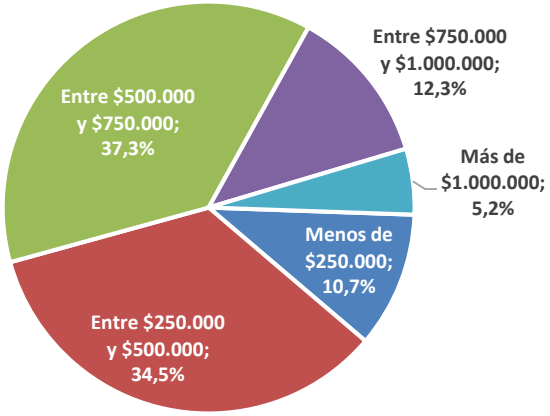


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

De acuerdo con los datos recabados, el 71,8% de los entrevistados manifestó tener ingresos de máximo $750.000 en el último mes, lo que aunado a las tendencias descritas anteriormente, puede servir para aproximar una idea de estabilidad que es independiente de los ingresos percibidos, a pesar de lo que se mencionó, que solo el 30% de los entrevistados opina que el PBC ha facilitado la generación de ingresos seguros y estables (gráfico 68).

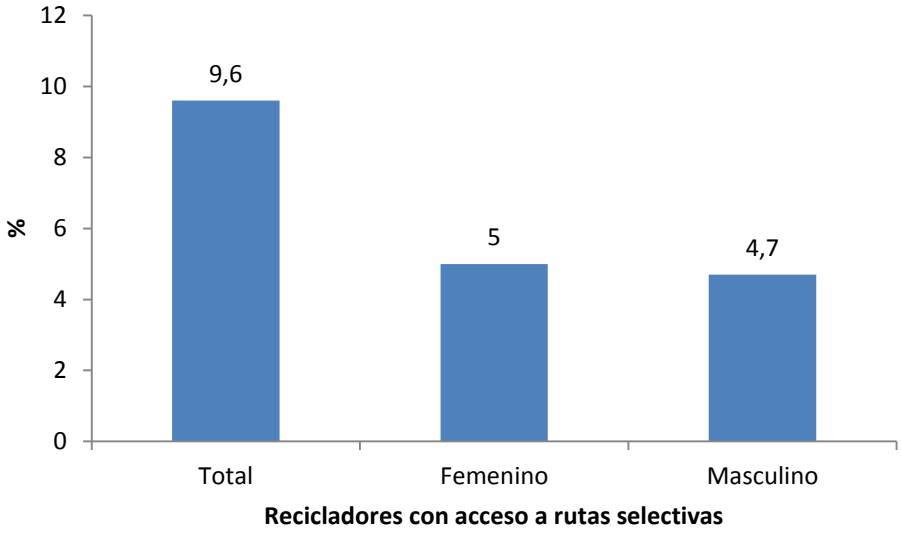
Las rutas selectivas se consideran, en la estructura de organización del servicio del aseo, como una de las condiciones de acceso seguro a las fuentes de materiales y de estabilidad del trabajo de los recicladores de oficio. Según los datos de la encuesta, sólo el 9,6% del total de recicladores están asociados a rutas selectivas (gráfico 69). Aunque según se ha mostrado en los indicadores que dan cuenta de las capacidades de supervivencia, la estabilidad del trabajo debe corresponder a la organización de las rutas selectivas para todos los recicladores de oficio en la ciudad. Véase en el gráfico 70, los avances en esta materia y la contrastación con la meta sugerida.

Gráfico 68
Población recicladora de oficio por ingreso medio último mes



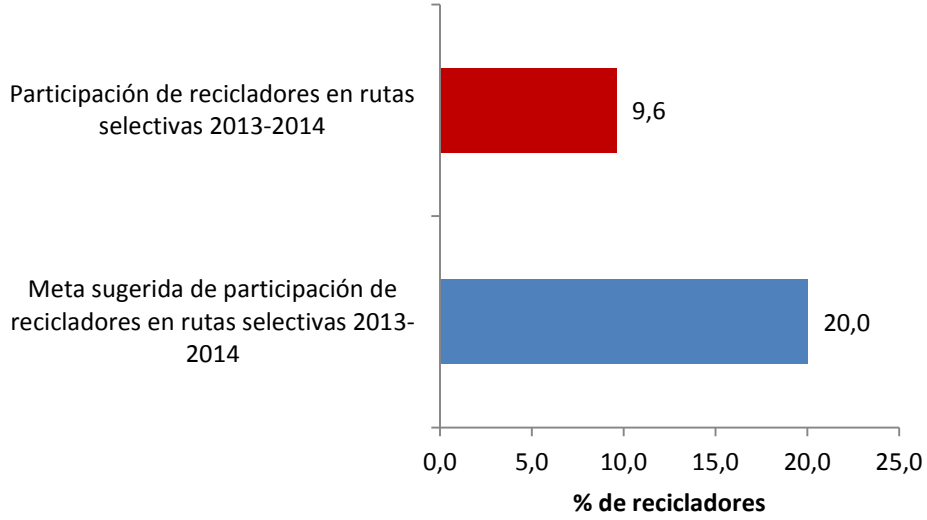
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 69
Población recicladora de oficio que accede a rutas selectivas



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 70
Cambios en capacidad de acceso a trabajo estable en rutas selectivas vs meta sugerida



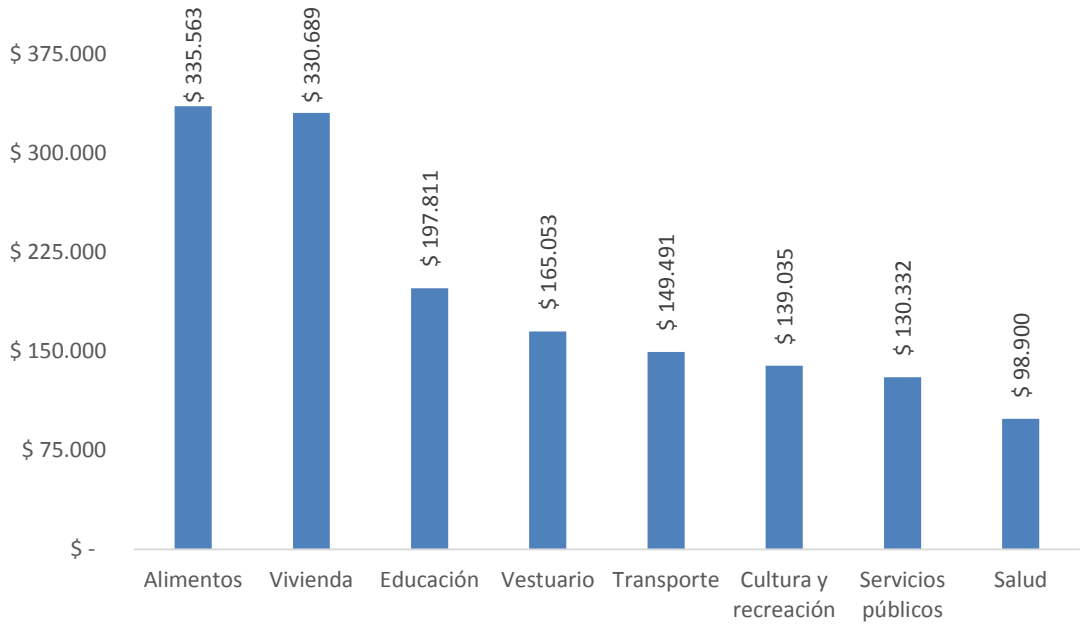
Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 25. CCGAI: Cambios en la capacidad de gasto (ingreso disponible) por cambios positivos en los niveles de ingreso

Una forma de evaluar la capacidad de evolución de este grupo de población es observando los patrones de gasto. En el gráfico 71 puede verse que los gastos principales están relacionados con la supervivencia, alimentos y vivienda. En un segundo plano se ubican los gastos en educación, vestuario y transporte y llama la atención el poco gasto en servicios públicos, lo que puede estar muy relacionado con la opinión de los entrevistados con respecto al concepto de vivienda saludable. El gasto en salud está es estricta correspondencia con la alta participación de los recicladores en programas sociales ofrecidos por la administración pública y que hacen relaciones con esa temática

Conviene mencionar que solo el 24% de los entrevistados opina que la cantidad de material disponible es menor en el marco del PBC, un 40% cree que es igual y el 36% adicional opinó que es mayor

Gráfico 71
Incidencia del gasto en los hogares de la población recicladora



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 26. TSRCSI: Percepción de condiciones de trabajo sin riesgo por nuevos conocimientos en seguridad industrial

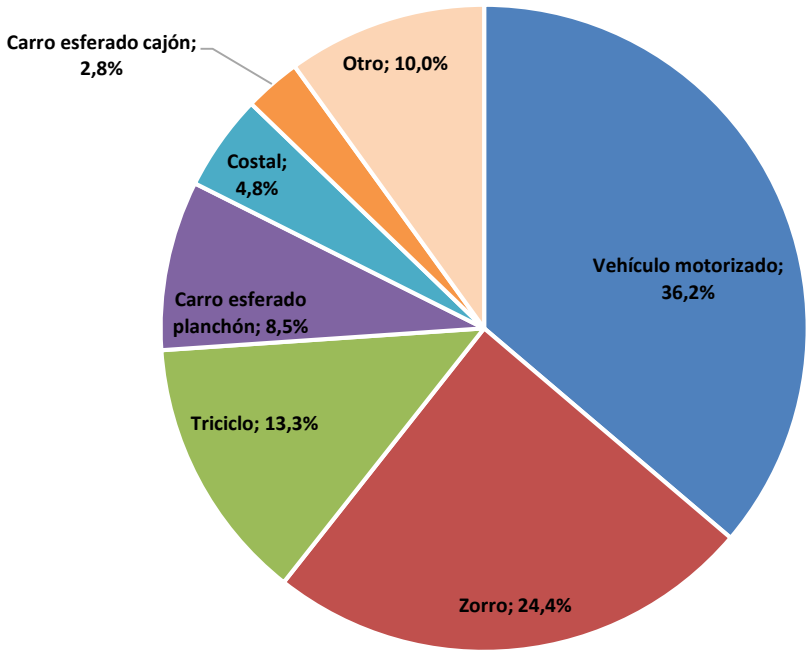
Hay dos elementos que pueden aproximar conclusiones en relación con este aspecto: el tipo de transporte que se utilice para el desarrollo de la actividad y tanto los conocimientos como el uso de las indumentarias apropiadas.[32]/

Sobre ese segundo aspecto ya se había hecho mención del acceso a programas de formación relacionados con el uso de indumentaria y equipos de seguridad industrial proveídos por el PBC a los recicladores de oficio en la ciudad, en los que solo participó el 39,2% de los entrevistados y que en todo caso convocó más mujeres (40,9%) que hombres (37,7%), (gráfico 72).

[32]/ Solo el 2,7% de todos los entrevistados está cubierto por una ARL

Con respecto al tipo de transporte utilizado, si se considera como poco óptimo el uso del costal, el zorro y los distintos tipos de carro esferado, puede decirse que el 40% de los recicladores de oficio no utiliza el medio de transporte adecuado para esta actividad.

Gráfico 72
Población recicladora de oficio por tipo de vehículo que utiliza para sus actividades

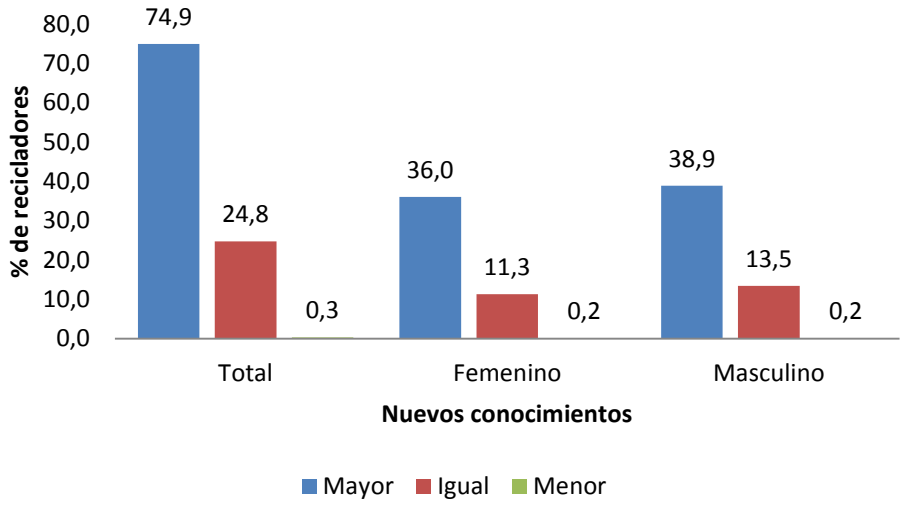


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Indicador 27. RPAO: Recicladores con nuevos conocimientos técnicos en el oficio

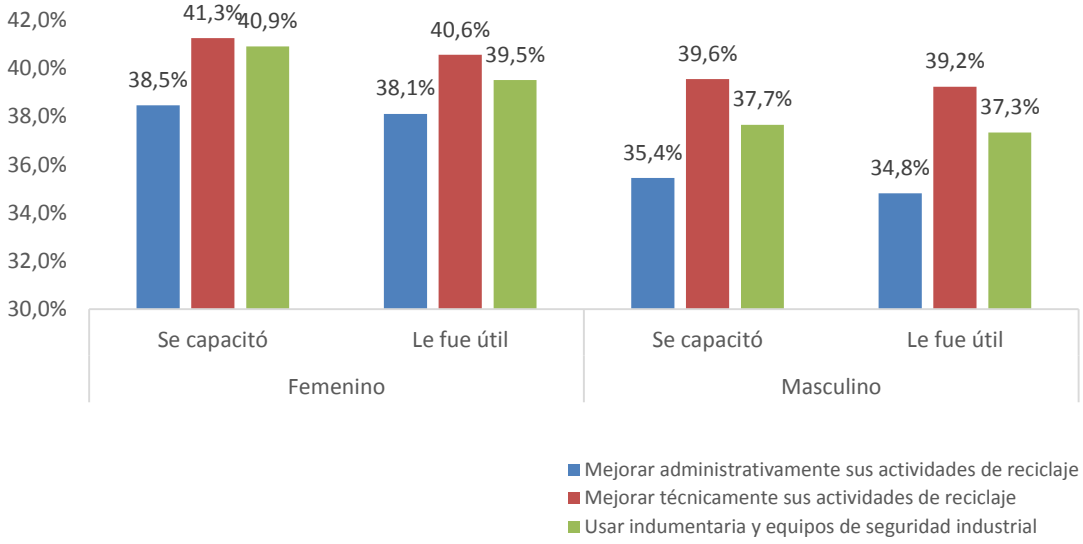
Las opciones de capacitación que ofrece la administración en el marco del PBC involucran aspectos relacionados tanto con temáticas administrativas como operativas y técnicas. El 74,9% de los recicladores son de la opinión de que en el proceso del PBC han adquirido nuevos conocimientos técnicos, lo cual les ha permitido el desarrollo de la capacidad básica de acceso a condiciones materiales y de trabajo, lo que a su vez contribuye al desarrollo de la CFHC de control sobre el entorno por parte del reciclador (gráfico 73).

Gráfico 73
Población recicladora de oficio con conocimientos nuevos en el oficio



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Gráfico 74
Población recicladora de oficio con percepción de utilidad de los nuevos conocimientos

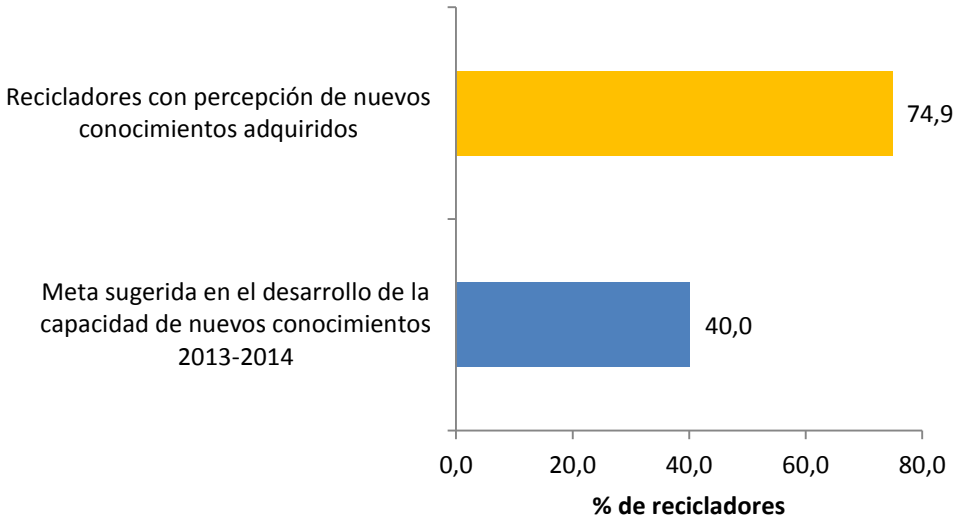


Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

Para una relación de meta sugerida con los resultados de las capacitaciones y el desarrollo de capacidades con nuevos conocimientos, véase el gráfico 75

Gráfico 75

Cambios en la capacidad básica de acceso a condiciones materiales y de trabajo por efecto de nuevos conocimientos vs meta sugerida



Fuente: Encuesta de evaluación PBC
Cálculos: AAIC. Oficina técnica

PARTE III. RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA BASURA CERO

1. ARTICULACIÓN Y DESARROLLO DE LOS NICHOS DE INNOVACIÓN IDENTIFICADOS

Para efectos de la identificación de nichos de innovación social, y tal como se ha venido desarrollando a lo largo del documento, se mantuvo la perspectiva de transformación social como eje de análisis e identificación de experiencias que pudieran considerarse innovadoras en su apuesta y que a la larga tienen sentido y relevancia porque en ella se pone en práctica el ejercicio mismo de la inclusión para la población recicladora de oficio.

La perspectiva de la transformación social determina diferentes temporalidades para su diseño, implementación y evaluación de las mismas innovaciones. Como punto de partida, la noción de innovación para el caso del Programa Basura Cero hará referencia a determinadas prácticas que pueden darse de manera aislada, pero que responden a la integralidad del proyecto. Adicionalmente, tales prácticas se encuentran jalonadas por las mismas entidades que intervienen en el Programa, es decir, no parten de un ejercicio mismo de las comunidades. Esta circunstancia no le resta importancia, porque la misma práctica significa para la población recicladora un escenario nuevo de intervención, que debe generar nuevos impactos en su quehacer y en la visión que tienen otros actores involucrados.

La innovación social, entendida como una apuesta propia de la comunidad, revisada a la luz de sus propias necesidades y problemáticas, puede surgir como alternativa propia. Para constatarla, se revisa el cumplimiento de unas etapas estándar, así como la utilización de herramientas bien sea para su ejecución o su difusión.

Sin embargo, las acciones revisadas y consultadas se encuentran circunscritas en el marco de un Programa Distrital, en el cual, en las primeras instancias, la población recicladora de oficio ha venido participando más como un operador de uno de sus componentes, en sus fases iniciales, lo que no quiere decir que no se estén generando los elementos de análisis y de interlocución para que su intervención se de en diferentes niveles del Proyecto, en diferentes eslabones de la cadena de valor del reciclaje y en diferentes escenarios de su entorno social y laboral.

Continuando con la metodología planteada, a continuación se mencionan algunos tópicos que se tuvieron en cuenta para la identificación de prácticas innovadoras que, a su vez, se pueden considerar como nichos de innovación social. Tales tópicos son necesarios para darle un contexto descriptivo a los nichos identificados. Por otro lado, de acuerdo al enfoque seleccionado de las capacidades funcionales centrales humanas, se hace énfasis en procesos que hayan tenido su punto de partida en la construcción de un marco de necesidades propias, validadas a nivel social, y que son el marco de referencia al desarrollo de una práctica social o cooperativa.

1. Tipo de actor que incentiva la experiencia
2. Antecedentes que la originan

3. Tiempo de vigencia de la misma
4. Metodología de trabajo utilizada
5. Alcances a nivel territorial y de aceptación de sus miembros
6. Dificultades presentes actualmente
7. Escenarios de encuentro con otras experiencias
8. Participación e incidencia en instancias institucionales

Los nichos identificados se ubican en escenarios distintos de acción: por un lado, se encuentran los diferentes escenarios en los que la Población Recicladora de Oficio viene desarrollando como promotora a diferentes niveles del Programa Basura Cero: de las acciones que deben ser realizadas por la ciudadanía en general, pero también promotores de un cambio en la proyección de su oficio y de su quehacer. El segundo nicho identificado se encuentra promovido por la Secretaría de Educación del Distrito, a través de la implementación de acciones curriculares y extracurriculares en donde la se ha incluido al reciclador de oficio no solo dentro de los procesos de recolección del material a disponer, sino como un promotor de acciones al interior de los Proyectos Ambientales Escolares – PRAES. El tercer nicho tiene que ver con la apuesta de diseño de modelo de negocio, que genera dos procesos complementarios: el proceso de formación de la población beneficiaria y la implementación de unas acciones que permitan su intervención en diferentes eslabones de la cadena de valor del reciclaje.

2. PRIMER NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *LA PRÁCTICA COMUNICATIVA*

Para la identificación de posibles nichos de innovación social tienen que ver con aquellas experiencias en donde su desarrollo permite la articulación en acciones de diversos actores. Desde esta perspectiva, el proceso de sensibilización a la ciudadanía sobre el Programa Basura Cero, que implica una formación con perspectiva empresarial dirigida al Reciclador, así como la formación en el tema de la atención al usuario, de donde se precisa que el reciclador se entienda como un prestador del servicio, que tiene además una población objeto delimitada por su propia ruta de recolección, lo que debe integrar mucho más su función a la misma cotidianidad de su entorno laboral. Este espacio innovador, debe plantear nuevos retos para la práctica de esta población.

Como tal el actor que jalona este tipo de proceso son las autoridades administrativas a cargo del Programa Basura Cero. Sus antecedentes son los descritos en el marco del desarrollo del programa y adicionalmente, en la necesidad de generar un reconocimiento a la labor del reciclador de oficio. Este reconocimiento parte de que la misma comunidad pueda evidenciar de la importancia de la función social de esta población, para lo cual el principal escenario de comunicación son las mismas unidades territoriales en las que se han venido presentado el esquema de recolección de basuras. De acuerdo a lo expuesto por funcionarios de la administración distrital el hecho de que las mismas personas identifiquen al reciclador como un operador del servicio de aseo de la ciudad ha permitido mejorar su imagen y sobre todo el reconocimiento de su función social.

Sobre las metodologías utilizadas -sus alcances y dificultades-, se podría plantear que la metodología de intervención por las mismas zonas o rutas de recolección permite acercar a la comunidad con el reciclador de oficio. En la medida en que otras metas del programa se vayan ejecutando como es la entrega del dotacional requerido para la ejecución de su labor, y sobre todo que el distrito genere unos escenarios donde la comunidad pueda recibir aprendizajes de parte de la población recicladora se estará implementando una práctica que es innovadora en la cual se apunta a la generación de cambios en las concepciones construidas sobre esta labor.

Al respecto de los alcances y dificultades se manifestó por parte de algunos funcionarios que estos radican por la "voluntad" de las autoridades locales. Si bien se debe entender que estos procesos no deben tener la misma intensidad en todas las localidades de la ciudad, si deben contar con el impulso necesario desde las entidades del orden central para que el programa como tal pueda tener una incidencia en lo local.

Si bien las metas a desarrollar en el PBC en cuanto a los procesos de sensibilización con las comunidades pueden tener unos niveles considerables de cumplimiento, esta debe ser una tarea permanente y que puede generar a su vez nuevos escenarios de participación y de inclusión social para el reciclador de oficio.

3. SEGUNDO NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *LA ESCUELA*

Según lo relatado por la delegada de la Secretaría de Educación del Distrito en el desarrollo del Grupo Focal, existen algunas experiencias en las que se puede evidenciar los denominados nichos de innovación social, en la medida en que se vienen desarrollando procesos extra-curriculares en los que participa la comunidad académica, y donde se ha comenzado a incluir a la población recicladora como factor determinante en el proceso de divulgación de conocimientos y de desarrollo de estrategias para la apropiación del Programa Basura Cero.

La funcionaria a su vez manifestó el uso de herramientas multimedia en vez del uso de papel entre otras. De esta manera se genera una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente al interior de las instituciones educativas. De igual manera dentro de los procesos de recolección de residuos generados en las instalaciones educativas se ha tenido preferencia por los recicladores de sus zonas de influencia que en muchas ocasiones son padres o madres de alumnos de sus colegios.

Estos hechos tienen su vez unos retos bien definidos para la población escolar y es que no se generen acciones discriminatorias para los alumnos hijos de recicladores. Esta especie de "promesa de valor social", también hace parte del cambio cultural y social propuesto como finalidad de la innovación. Esto incluye la innovación en la prestación del servicio toda vez que hay una función social implícita en la generación de formas nuevas o mejoradas de diseño y producción de servicios y la innovación en las empresas de servicios, organizaciones e industrias, innovaciones organizativas y de gestión de procesos de innovación.

Para los actores que intervienen en estos procesos como son los recicladores y los actores del sector educativo estos significa una intervención articulada, a través de un trabajo de colaboración permanente en donde las prácticas de innovación social tienden a ser más flexible el ejercicio curricular como la misma practica de reciclaje orientada al ámbito escolar. A su vez el fomento de la escuela como nicho de innovación social podría involucrar a más personas, ofreciendo más técnicas de animación encontrando nuevas formas de participación de los usuarios y de los ciudadanos y a su vez en el fomento de un pensamiento crítico y propositivo especialmente en los escolares como grupo de interés, para garantizar una práctica que pueda ser sostenible en el tiempo.

A nivel de alcances y dificultades, se evidencio que cada PRAES responde a una necesidad particular de cada Institución Educativa, por lo que la inclusión de la población recicladora de oficio dentro de los escenarios educativos puede ser una práctica un poco aislada, sin embargo en la exposición realizada por los funcionarios se dejó en claro que existe una directriz sobre la que se debe integrar el ámbito escolar dentro de las necesidades mismas del Programa Basura Cero.

4. TERCER NICHO DE INNOVACIÓN IDENTIFICADO: *CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE NEGOCIO*

La construcción de un modelo de negocio en el que la población recicladora de oficio participe como empresarios del servicio de aseo es tal vez el principal nicho de innovación social identificado, toda vez que como su nombre indica, se constituye en una oportunidad de negocio para quienes participan de esta actividad, pero a su vez este debe ser una oportunidad también para el fortalecimiento de la organización social de los recicladores.

Sus antecedentes radicarían en la necesidad manifiesta por parte de los recicladores de poder intervenir y tener campos de acción en otros eslabones de la cadena de valor. Tal como se planteó en el grupo focal sobre esta materia no se cuenta con logros y avances significativos aún. Sin embargo al identificar este componente como un nicho de innovación social si hay que destacar que los avances en la entrega de una infraestructura, en el diseño de un modelo de negocio en el cual puedan participar los recicladores en igualdad de condiciones requiere de un conjunto de acciones que permita la puesta en marcha de este modelo.

De acuerdo a la información recopilada y como parte del proceso de identificación de los nichos de innovación social, la parte correspondiente a los procesos formativos conforman la base de la innovación, toda vez que la generación de nuevos aprendizajes que puedan ser puestos en práctica generan nuevas formas de interacción entre la población recicladora de oficio con su entorno laboral y social. Hay que aclarar que estos procesos son paulatinos y que no tienen un efecto inmediato, pero es la posibilidad de continuidad y de especialización en el conocimiento lo que a la postre permitirá plantear los escenarios más adecuados para la generación de innovaciones sociales que traigan transformaciones de carácter cultural y social.

La innovación, como eje trasversal de procesos sociales, culturales y económicos, se hace visible a través de la implementación de: nuevos productos o servicios, nuevos procesos creativos, esto solo es posible a través de procesos de formación continua y de especialización de conocimientos y aprendizajes. Para la organización recicladora se debe buscar cambios, evoluciones, ofrecer nuevos bienes o servicios y adopta, o pone a punto, nuevos procesos de creación.

En consonancia con el último punto, este ejercicio de formación, permeado por aspectos profundamente sociales, permite pensar en innovar socialmente para reconocer la innovación social desde todos los sectores y en una participación conjunta e interrelacionada del Estado, el mercado, el hogar y la macroeconomía, de allí que el reto está en comprender las lógicas de un ejercicio que apunta a la innovación social y apalancarlo desde los objetivos misionales del mismo Programa Basura Cero, como eje fundamental.

> "…se va construir un modelo de negocio, lo que se pretende es que el material, llega a la bodega allí la población recicladora de oficio van a tener equipamiento para mejorar el material, separarlo, clasificarlo compactarlo. Se está trabajando con el grupo de recicladores con un poquito de nivel académico, se está trabajando algunas competencias en la parte contable, la parte de oficina sin embargo todo lo que tiene que ver con el manejo y adicionalmente todo lo que tiene que ver con la comercialización, equipos sociales dentro de la organización para poder interlocutar con las entidades en todo lo referente al fortalecimiento empresarial. De igual manera todo el material va llegar a las bodegas públicas en un ejercicio de corresponsabilidad de los recicladores de oficio con la UAESP y con el relleno sanitario doña Juana, para garantizar un ejercicio compartido. Eso sí, nosotros tenemos un reglamento desde la UAESP, y nuestra población están bajo el reglamento empresarial, porque nosotros estamos dando nuestra población el fortalecimiento efectivo como organizaciones entonces las organizaciones con sus respectivas bodegas, varias organizaciones dentro de las localidades es una cadena anclada a la infraestructura que permita que se construyan un modelo de negocio desde la bodega con el acopio de venta del material…"[33]/

El cambio de un modelo donde no existen reglas claras en cuanto a la recolección, tarifas, rutas a uno donde prima un ordenamiento generado por una autoridad administrativa, puede y de hecho puede generar inconformidades, así como incertidumbres, por ello el proceso de comunicación asertiva, de información constante y de intercambio de experiencias puede generar un proceso de adaptación a la población recicladora más tranquilo dentro del nuevo esquema de recolección de residuos. De hecho, tal como ha sido manifestado por los funcionarios que participaron del focus group, el cambio del modelo de remuneración ha sido bien recibido por la población recicladora independientemente de que se generen casos aislados de inconformidad.

[33]/ Fuente: Grupo Focal 23 de abril de 2015

Este cambio de modelo de negocio, que aparentemente podría ampararse bajo la figura de las empresas sociales (son empresas que operan con fines sociales), hay que aclarar también sobre los nichos de innovaciones sociales, identificados y descritos se encuentran en etapas primarias, más de diseño por lo que no podríamos caer en el error de generar elementos de evaluación sobre formulaciones que aún se encuentran en etapas de gestación. Sin embargo si se puede determinar que estas cuentan con una promesa de valor social como generadoras de cambio, que parte obviamente de un cambio de modelo de recolección de residuos, donde pueda existir una participación tanto en utilidades como del aprovechamiento de recursos, conocimientos y del mismo fortalecimiento organizacional para la población recicladora de oficio.

5. OTRAS RECOMENDACIONES GENERALES DERIVADAS DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

La información resultado de la investigación que ha permitido evaluar los resultados del esquema de inclusión de la población recicladora en el marco del PBC, sugiere las siguientes recomendaciones:

- Acoger el enfoque de las Capacidades Funcionales Humanas Centrales –CFHC- propuesta por Martha Nussbaum, adaptado en este estudio con respecto a los elementos de necesidades básicas –con base en la teoría de las necesidades de Doyal y Gough- que permite una aproximación a su medición.

- Establecer como línea base la información de los indicadores de resultados, de modo que la Administración Distrital incorpore en el diseño de la política del servicio de aseo y del esquema de inclusión social del PBC en particular los datos obtenidos en este estudio y discuta y precise, para el siguiente periodo gubernamental, las metas sugeridas.

- Profundizar en el estudio de los nichos de innovación, de acuerdo a los hallazgos encontrados y presentados en los acápites 7.1 a 7.3.

- Promover una mayor participación de las entidades del Distrito para la coordinación de acciones que promuevan los cambios esperados en las 10 CFHC presentadas en el estudio.

- Recomendar la realización de un estudio que permita la evaluación de resultados del PBC, más allá del proceso de inclusión social. Ello significa una evaluación de resultados teniendo en cuenta todos los componentes del servicio del aseo, desde la

generación de residuos sólidos en las fuentes, hasta la disposición final. Para el efecto, el espectro de análisis debe involucrar a todos los actores (Firmas, Recicladores, Ciudadanía, Estado…) con el fin de evaluar a la luz de las metodologías de evaluación de resultados diseñada por el DNP, las relaciones entre eficiencia económica y conveniencia por el bienestar. La recomendación de promover un estudio en esta perspectiva, la hicieron los funcionarios de la UAESP.

ANEXO 2. METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE NICHOS DE INNOVACIÓN SOCIAL IDENTIFICADOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA

PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA REALIZACIÓN DEL GRUPO FOCAL CON FUNCIONARIOS DE ENTIDADES DEL DISTRITO CAPITAL

Para el análisis de los nichos de innovación se tuvo en cuenta la información obtenida en desarrollo del Grupo Focal con funcionarios de entidades del Distrito Capital. Para el efecto, se hizo una dinámica de reflexión que tuvo en cuenta los temas previstos en el Producto 2, cuyo contenido se presenta en las siguientes diapositivas:

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

AAIC

BOGOTÁ HUMANA

OBJETIVO:

Evaluar los resultados alcanzados en el corto plazo dentro del proceso de inclusión social de la población recicladora de oficio de Bogotá vinculada al Programa Basura Cero –PBC-, estableciendo recomendaciones para el mejoramiento del mismo que contemplen la revisión de estrategias, formas de apoyo, articulación y desarrollo de nichos de innovación social que puedan contribuir a su mejoramiento.

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 1:

- Conocimiento y reconocimiento del Programa Basura Cero
- Participación de la Población recicladora de Oficio en las campañas de promoción y Divulgación del Programa

¿Qué canales de transmisión de información se utilizaron y como se garantizó la recepción y comprensión de los mensajes en la ciudadanía?

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 2:

- Participación de la Población Recicladora de Oficio
- Mejoramiento de las capacidades y condiciones técnicas de la población recicladora

Frente a la participación, ¿La población recicladora de oficio ha manifestado inconformidades y/o diferencias al respecto del PBC?

¿Cómo se han tramitado?

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 3:

- Articulación interinstitucional
- Establecimiento de los recicladores como empresarios de las basuras
- Participación de la Población Recicladora de Oficio en diferentes eslabones de la cadena productiva

¿El PBC ha logrado articular la oferta institucional disponible para la población recicladora?

¿Qué tipo de acciones se han desarrollado para esto y cuál ha sido la respuesta de la población beneficiaria?

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 3:
(Continuación)

¿A través de qué instrumentos considera usted que el PBC ha incidido en un cambio en las condiciones de trabajo de la población recicladora?

¿Esto ha podido manifestarse en la participación de esta población en otros eslabones de la cadena de producción?

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 4:

- Identificación de nichos de innovación social
- Fomento de las capacidades asociativas y organizativas

¿Considera usted que el PBC incide en la generación de experiencias asociativas que puedan ser consideradas innovadoras en el campo?

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

TEMÁTICA 5:

- Participación de la Población Recicladora de Oficio

¿Qué tipo de espacios abiertos a la participación de la PRO ha dispuesto, o va a disponer la administración distrital para el diseño de estrategias de política pública relacionada con la prestación del servicio de aseo?

REGISTRO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN EL GRUPO FOCAL

FICHA DE REGISTRO Y ANALISIS DE INFORMACIÓN		
ACTIVIDAD A REGISTRAR: Grupo Focal – Funcionarios Administración Distrital Programa Basura Cero		
LUGAR Sala de Juntas AAIC	FECHA 23 de Abril de 2015	HORA 9:00 A.M. – 12:00 P.M.
TRANSCRIPCIÓN: **TÓPICO 1. CANALES DE TRANSMISIÓN Y DE COMPRESIÓN DEL PROGRAMA BASURA CERO AL INTERIOR DE LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO Y EN LA COMUNIDAD EN GENERAL** "…todo esto viene enmarcado a través de una formulación realizada con antelación desde el año 2006 que es la formulación del plan maestro para el manejo integral de residuos sólidos, en ese instrumento el artículo 53 establece la reglamentación de la población recicladora que se viene manejando en la ciudad, o sea ese instrumento, es el que nos da como una línea de cómo debemos manejar el componente de los residuos de la ciudad y permite generar una normatividad que se ha venido desarrollando desde la planeación para ese componente, desde ahí sale parte de los que es el programa basuras cero, el programa de basuras cero tiene unos proyectos prioritarios que son muy importantes, no sé si lo vamos a ver más adelante en donde establece primero la estrategia de producción sostenible que es la busca generar mayor aprovechamiento y menor disposición que es lo que busca contener este programa y lo otro programa lo que busca tener una cultura de reducción de basuras en la ciudad…" (1) "…Jaqueline Sánchez de la UAESP trabajamos con Lucila Porras en toda la gestión territorial con los recicladores de oficio, en acciones para el mejoramiento de su conocimiento y reconocimiento del Programa Basura Cero a la población recicladora. Nosotros desde la gestión territorial en todas las localidades hemos venido trabajando unas mesas de concertación, que son las mesas de recicladores de oficio. En esas mesas participan todos los líderes de las organizaciones, aproximadamente 5 o 6 líderes por organización en algunas de ellas participan los bodegueros que fue lo que hizo mención anteriormente pero yo quería aclarar que lo que se planteó anteriormente respecto al decreto 456 y el 113 eso tiene que ver con la población bodeguera, y con los bodegueros que es un negocio privado, lo que ha hecho planeación es aportar para que las organizaciones de recicladores que tienen su centro de acopio que son muy pocas puedan funcionar y el distrito pueda apoyar su infraestructura pública…" (2) "…esa mesa de recicladores lo que ha hecho es construir un plan de acción…		**PALABRAS CLAVE** Estrategias comunicativas enfocadas a la generación de prácticas sociales acordes Diferenciación de los roles, desde las prácticas y desde la finalidad misma las prácticas. Realización de espacios de encuentro y concertación permanente

nos ponemos de acuerdo que es lo que vamos hacer y en la mesa institucional con todas las instituciones hemos venido desarrollando con la población recicladora de oficio los acuerdos, los acuerdos en función de ¿qué? De la inclusión de la población recicladora en el sistema público de aseo en la ciudad de Bogotá, que ha tenido el reconocimiento por la población recicladora en los sitios donde se ha logrado…	La inclusión de la Población Recicladora de Oficio como fundamento de las mesas locales
El reciclador ya es un acto reconocido a nivel local, anteriormente estaba invisibilizado totalmente, estigmatizado, entonces el reciclador de oficio en su mesa de recicladores, y en la mesa de basura cero la institucional, viene creando acciones concretas para la divulgación del programa. Adicionalmente cada una de la entidades le enseña conceptos en autoestima, que es servicio al cliente, dependiendo de la misionalidad de cada entidad, lo que es un aporte a la población recicladora para mejorar la prestación del servicio y mejorar su imagen a nivel social…" (3)	
"…en las evaluaciones con la población recicladora en algunas localidades, los recicladores dicen que han ganado respeto y eso es lo importante, los recicladores dicen ganamos el respeto, nos escuchan, ya están al lado de los funcionarios de secretaria de salud o están a lado de los funcionarios de aguas de Bogotá o de la empresa que corresponda y ya se puede decir miren nosotros tenemos un derecho, nosotros tenemos que decir, nosotros sabemos que hacer y eso es muy importante… participación en las campañas en algunas, casi en todas las localidades hubo recursos desde las alcaldías locales para campañas basuras cero, en algunas localidades se trabajó a través de promotores y en otras localidades se trabajó directamente con la población recicladora de oficio, por ejemplo con la localidad de Usme 400 recicladores formados para hacer sensibilización puerta a puerta, los que iban con un funcionarios porque al reciclador todavía le falta mucho empoderamiento, respecto del tema…" (4)	Reconocimiento de la labor de la labor de la Población Recicladora de Oficio
TÓPICO 2. DIFERENCIAS MANIFESTADAS POR LA POBLACIÓN RECICLADORA DE OFICIO CON EL PROGRAMA BASURA CERO.	
"… Se ha trabajado donde la población recicladora ha recibido los elementos de protección, hay un cambio pero en lo que tiene que ver con el mejoramiento técnico de su trabajo, yo pienso que no hay muchos avances, porque no se ha logrado entregar los equipamiento y eso dificulta el mejoramiento de sus capacidades, la población recicladora sigue cargado al hombro, no hemos logrado un mecanismo que cambie la tracción humana por mecánica sin que ello signifique el desplazamiento al reciclador de oficio y por la cantidad de personal en estas actividades no podemos darle a todos, ese no es el modelo de trabajo entonces… es una necesidad que ellos han manifestado frente a cómo mejorar su condición de trabajo por que digamos en la capacitación uno si puede observar que un reciclador de oficio hoy es un experto haciendo la	No simultaneidad en acciones del Programa Basura Cero Necesidad de mejoramiento técnico de la labor por parte de la población

capacitación a la población, a los ciudadanos como tal porque lo hacen de una manera clara, precisa y muy práctica porque es su vivencia…" (5)	beneficiaria
"…nos toca muy duro porque la gente no entiende, y lo curioso es que los más conscientes en el tema de la separación en la fuente como una de las claves de este proceso son los mismos recicladores de oficio y las manifestaciones de ellos es que la gente no colabora, que la gente todo lo mezcla, y realmente las medidas o soluciones pueden orientarse a que haya que un proyecto para acercar a la gente, a los ciudadanos con la población recicladora, a través de la separación en la fuente, que no no es una obligación del reciclador, él también tiene que quitarse ese chip sobre la labor de la separación. Nosotros les decimos a la población recicladora que son educadores ambientales, si ustedes ayudan a decirle al colegio, a través de los talleres que se hacen el PRAE que vayan y le cuenten porque es importante, porque lo necesitan así, pues claro que implica eso que hay más inconformidades que conformidades de lo que percibe uno también como ciudadano…" (6)	Posibilidad de encuentro entre actores sociales Población recicladora como agente de transformación cultural
"…es claro que (el reciclaje) es una actividad comercial es decir, ese el componente clave del proceso, independientemente de que yo sea reciclador de oficio o sea bodeguero es una actividad comercial, el modelo que está planeando la administración es que a la larga a los recicladores de oficio se les reconozca esa actividad que ellos están desarrollando y a los bodegueros se les pueda implementar una normatividad independiente para puedan seguir desarrollando sus labores, por eso desde el tema de ordenamiento del territorio los recicladores han manifestado su satisfacción por el reconocimiento a su labor, manifiestan que ahora pueden trabajar cerca de la casa con una bodega y que la implementación publica permita llevar el material para poder tener un sustento y sacar adelante a sus hijos. Esas son el tipo de afirmaciones que yo he recibido porque yo recibo todos los días a los recicladores de oficio, al habitante de calle, recibo bodegueros y ellos, siempre el fin es gracias por ayudarnos a que nos hayan reconocido un lugar del territorio donde yo puedo llevar el material de reciclaje…" (7)	Reconocimiento de la labor de la labor de la Población Recicladora de Oficio
"…quitar el pesaje de las bodegas privadas, para que pueda estar en manos públicas a través de nuestra infraestructura o las infraestructuras que sean efectivamente de la organizaciones de recicladores y no de una intermediación de un negocio de carácter comercial y particular. La idea es manejar el pesaje desde lo público e ir finalizando con el problema del pesaje manipulado sobre el reciclador. Hay que aclarar que en el fortalecimiento de las organizaciones de los recicladores existe el problema de que el 60% o 70 % son analfabetas entonces no saben hacer un acta de reunión. La labor de la administración para el fortalecimiento organizacional se orienta también a poder identificar los elementos y factores que pueden obstaculizar y torpedear estos procesos. En el caso de los bodegueros es difícil porque la labor de los órganos de	Conflictos presentes en la cadena de valor

control dela administración pública es imposible, nosotros tenemos mecanismo de control cuando hay quejas, vamos hacemos la supervisión pero aún existe una relación desigual entre el reciclador y quien realiza el acopio del material. Pero sobre todo la relación es de suma dependencia porque el bodeguero es un contacto ya establecido para la compra del material al reciclador…" (8)	Fortalecimiento organizacional
TOPICO 3. ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	
"… Ahorita desde la Secretaría de Salud tenemos una articulación con UAESP para revisar el tema de aseguramiento de la población recicladora, en el cual, ellos nos entregan la base de datos más actualizada que tengan para que nosotros podamos cruzarla y realizar los procedimientos de afiliación necesarios, por ahora las dificultades presentes para esto se encuentran en las variables requeridas para poder cruzar la información que permita reconocer cuales son los que están asegurados y cuales no están asegurados en cada territorio para empezar ese proceso de aseguramiento de esa población recicladora. También se ha presentado dificultades en este ejercicio, no porque exista una resistencia de la población, si no que la gran mayoría de ellos no tienen documentación de identificación completa y para el proceso de afiliación al sistema de salud es importante tener la documentación., pues esa articulación es la que venimos haciendo fuerte con la UAESP y además de las acciones con integración social para la respuesta asertiva en las canalizaciones ha servicios sociales.. (9)	Control público sobre elementos de la cadena de valor Intercambio de información como pilar de la articulación interinstitucional
"…Yo pienso que la articulación interinstitucional va de la mano con la mesa basura cero, la mesa basura cero nace en esta administración y en ella participan la mayoría de instituciones en función de la inclusión de la población recicladora y del desarrollo del programa basuras cero a nivel local y a nivel distrital. Nuestra estrategia ha sido importante y fundamental el problema que pasa con las instituciones y los programas, es que al ser un programa nuevo que adicionalmente tiene tanta dificultad y complejidad, se debe crear una serie de procedimientos para poder entenderlo y operarlo. Como todo es nuevo, las entidades como salud, educación, UAESP entre otras iniciamos este programa pensando que se podía hacer fácilmente y no se contó con la realidad histórica de los recicladores, con sus organizaciones y con la complejidad del plan de inclusión. Adicionalmente no contábamos con actores importantes que eran los recicladores y todas la problemáticas internas por sus condiciones para ser empresarios. Desde este punto yo digo la mesa basuras cero ha dado un lineamiento a nivel local en algunas localidades, pero por ahora solo son locales, estamos intentando institucionalizarlo… En la mesa distrital basura cero, hay articulación	Espacios de encuentro e intercambio de aprendizajes Falta de protocolos de intervención y de diseño de estrategias de acción

interinstitucional porque cada localidad, cada institución aportan para el desarrollo del programa, obviamente también hay debilidades por lo que les comente anteriormente pues es un programa nuevo y pues en general, quienes participan quieren que todo este hecho . La realidad es otra porque incluir a la población recicladora con sus condiciones, en un esquema de servicio público, especialmente a una población históricamente independiente sin dios ni ley es complicado pero lo hemos logrado porque los recicladores ya se saben que la mesa basura cero es importante, la mesa de recicladores es importante, hay representante de las mesas recicladores en las mesas basura cero entonces yo creo que en estos 4 años se puede hablar de una institucionalización del programa y de que los recicladores son un actor importante para nosotros, no solamente en el servicio de aseo, sino como una población vulnerable a la cual se debe dignificar a través de Basura Cero… (9)	
TÓPICO 4 CAMBIOS Y AJUSTES EN LA LABOR DE LA POBLACIÓN RECICLADORA "…pues básicamente es el pago de la tarifa, pues esta es una población que históricamente recibía su remuneración por lo producido por día y por esto nunca tenía posibilidades de comprar un televisor o de tener un ahorro. Entonces el cambio principal es el pago de la tarifa, por con el pago de la tarifa y pueden preguntarle a cualquier reciclador de oficio, que al recibir su remuneración junta, les permite acceder sobre todo porque el pago diario no les permite ahorrar…	Desconocimiento de realidades en el diseño de los marcos de intervención
y sobre la intervención en otros eslabones de la cadena de valor hay que decir que en esta materia no se cuentan con logros significativos, puesto que hasta ahora tenemos la infraestructura pública, tenemos diez bodegas públicas que se están construyendo, así como el diseño del modelo de negocio, y acá hay que aclarar que en este modelo de negocio no son los empresarios los que marcan la pauta, es un proceso diario de compromiso para incluir a nuestra población con sus limitantes, para no cometer el error que cometimos en muchas localidades de desarrollar un modelo de negocio y una contabilidad en donde la gente no sabe escribir. Para fortalecer esta parte evaluamos la organización, centrándonos en estrategias para el aprendizaje de la lectura y escritura, y fueron muchos recicladores a tratar de validar su primaria y parte de su bachillerato… (10)	Mejoramiento de las condiciones de vida, mediante esquema de remuneración Construcción de modelo de negocio
…¿cuándo la población recicladora va poder estar poder cambiar su lugar en la cadena de valor?, cuando le demos equipamiento para que puedan construir su modelo de negocio, su infraestructuras, cuando les demos recursos, es el compromiso digamos de esta administración de entregar las bodegas, ya se está trabajando en todo el equipamiento, ya se contrató lo de los uniformes de	

hecho los 20.000 recicladores de oficio van a tener sus elementos de protección, porque los uniformes tienen una connotación importante. Estamos mirando cómo se ha trabajado en estos tres años para la consolidación den un modelo de negocio, ya cuando tengamos las organizaciones con la infraestructura pública, los recursos y el equipamiento entonces ya tendremos primero control del volumen del material que entra, que es una cosa importante, segundo en todo el proceso de fortalecimiento vamos a intentar crear las competencias generales de los recicladores para comercializar, porque ellos no saben de estas prácticas porque toda la vida han sido recolectores. Ellos no saben y pues tenemos que enseñarle a sentarse en una mesa de negociación, a negociar precios que es un proceso de aprendizaje y también a trabajar en equipo que es otra cosa que no saben los recicladores o que no la ponen en práctica. , yo considero que por lo menos nosotros hemos cambiado la correlación de desorganización y organización de 70 – 30 a 30 – 70, lo cual es una ganancia, es una ganancia para el distrito… sin embargo es la tarifa el proceso que nos ha ayudado mucho a comprometer a la población recicladora, entonces yo digo con respecto a esas preguntas.	Construcción de modelo de negocio Generación de competencias empresariales para la población recicladora de oficio
…se va construir un modelo de negocio, lo que se pretende es que el material, llega a la bodega allí la población recicladora de oficio van a tener equipamiento para mejorar el material, separarlo, clasificarlo compactarlo. Se está trabajando con el grupo de recicladores con un poquito de nivel académico, se está trabajando algunas competencias en la parte contable, la parte de oficina sin embargo todo lo que tiene que ver con el manejo y adicionalmente todo lo que tiene que ver con la comercialización, equipos sociales dentro de la organización para poder interlocutar con las entidades en todo lo referente al fortalecimiento empresarial. De igual manera todo el material va llegar a las bodegas públicas en un ejercicio de corresponsabilidad de los recicladores de oficio con la UAESP y con el relleno sanitario doña Juana, para garantizar un ejercicio compartido. Eso sí, nosotros tenemos un reglamento desde la UAESP, y nuestra población están bajo el reglamento empresarial, porque nosotros estamos dando nuestra población el fortalecimiento efectivo como organizaciones entonces las organizaciones con sus respectivas bodegas, varias organizaciones dentro de las localidades es una cadena anclada a la infraestructura que permita que se construyan un modelo de negocio desde la bodega con el acopio de venta del material. (11)	Construcción de modelo de negocio
TÓPICO 5 ELEMENTOS A RESALTAR COMO DE INNOVACIÓN SOCIAL RELACIONADOS CON PRÁCTICAS ASOCIATIVAS "…pues lo que yo les comente sobre las mesas a nivel local, ahora la mesa de recicladores a nivel distrital que es un resultado de estas mesas locales, con esta mesa distrital tenemos como al igual que al nivel local un espacio de discusión grande, es un espacio distrital donde ente momento estamos	

discutiendo el PEGIS, el plan integral de residuos sólidos debe quedar consignada la política de inclusión publica de la población recicladora de aquí a doce años, entonces tenemos esa mesa distrital de discusión que baja a las mesas locales y ya en las mesas locales estamos trabajando para que baje a la base social de los recicladores, entonces nosotros tenemos la mesa distrital donde contamos con 109 organizaciones de recicladores, de esas 109 ya tenemos 59 habilitadas ósea que cumple con los requerimientos del auto 75 de la Corte Constitucional y pues este espacio de discusión vamos en la segunda mesa distrital de concertación de la inclusión de los recicladores de oficio, discusión del modelo, del modelo de aprovechamiento eso es lo que se está discutiendo con los recicladores en el sistema operativo, con lo que tiene que ver con la organización, lo tiene que ver con la prestación del servicio de aseo, tarifas como lo dijo la compañera, de cómo van a prestar el servicio en que zonas toda la discusión de cómo van a quedar ellos prestando el servicio público de aquí a 12 años eso es un hecho…" (12)	

OBSERVACIONES SIGNIFICATIVAS

(1) Se establece el programa Basura Cero como una herramienta que responde a disposiciones legales, que sirven de línea base para el desarrollo de estrategias que optimicen la función misma de la Población Recicladora de Oficio, pero adicionalmente genere una conciencia en la comunidad sobre la importancia de la función social de esta población, así como la importancia de la acción afirmativa a realizar por la ciudadanía, a través del ejercicio mismo de la separación de residuos en la fuente.

(2) Existen diferentes percepciones en los funcionarios sobre qué acciones se deben implementar de acuerdo al tipo de población que es objeto de los análisis o de las intervenciones. En este sentido, el Programa Basura Cero, a través de esta diferenciación de carácter positiva enfoca sus herramientas de acción construyendo perfiles orientados por los mismos eslabones y fundamentos de la cadena de valor dentro del proceso de reciclaje.

Por otro lado, Esta intervención a través del PBC busca establecer la práctica del oficio del reciclaje como una práctica social, que busca un beneficio común a través de desde un ejercicio de producción y no como una actividad que busque un lucro personal. Esta práctica ha implicado para la autoridad a cargo de la ejecución de este Programa implementar una metodología de seguimiento que cubra desde la presentación de los informes de ejecución entregados periódicamente a las entidades a cargo, sino que también implica el establecimiento de espacios de encuentro y acercamiento con la población recicladora de oficio, los cuales se han desarrollado a nivel de localidades. Adicionalmente, se infiere por lo manifestado por las funcionarias que los logros que se puedan establecer para el Programa a nivel local dependen en gran medida de la voluntad y disposición de las autoridades locales, de aquí que también se plantee las desigualdad presente en la consecución de metas por localidad.

(3) Uno de los elementos a destacar en esta afirmación es que efectivamente, el trabajo interinstitucional se fundamenta no solo en la priorización de acciones misionales, efectivamente existe una especialización institución y esta especialización incide en la estrategia de articulación, pero el trasfondo está definido por el ejercicio de articulación y de inclusión social de la población recicladora de oficio en los circuitos de vida de

una sociedad como Bogotá. Para ello se plantean que los ejercicios formativos deben coadyuvar a que exista una mejor prestación del servicio, desde una perspectiva empresarial y por otro lado la mejora en la prestación de este servicio incida en un mejoramiento sustancial en la imagen y en la recepción por parte de la ciudadanía.

(4) Sobre este elemento es necesario plantear que un elemento descrito para la identificación de posibles nichos de innovación social tienen que ver con aquellas experiencias en donde su desarrollo permite la articulación en acciones de diversos actores. Desde esta perspectiva, el proceso de sensibilización a la ciudadanía sobre el Programa Basura Cero, que implica una formación con perspectiva empresarial dirigida al Reciclador, así como la formación en el tema de la atención al usuario, de donde se precisa que el reciclador se entienda como un prestador del servicio, que tiene además una población objeto delimitada por su propia ruta de recolección, lo que debe integrar mucho más su función a la misma cotidianidad de su entorno laboral. Este espacio innovador, debe plantear nuevos retos para la práctica de esta población.

Sin embargo y tal como es recalcado por la participante, este es un ejercicio que requiere una fuerte articulación interinstitucional, que propicie dialogo permanente y que tenga una destinación también a realizar los ajustes necesarios en el marco de la política.

Interesante relación la descrita desde la Secretaría de Educación de donde se plantea tres apuestas tienen que ver con la generación de un proyecto curricular que esté acorde con estas necesidades orientado a la producción de conocimientos para los escolares, una segunda apuesta dirigida hacia empoderar a los chicos y chicas para la ciudadanía y convivencia es decir como apoderamos a los chicos no solo a conocer, sino reconocer su ciudad sino también de los temas ambientales propuestos en Plan de Desarrollo Bogotá humana y una última apuesta de relaciones armónicas de convivencia. La SED hizo énfasis en que estas tres apuestas deben orientar a su vez tres principios necesarios para un buen balance del Programa Basura Cero; la separación efectiva en la fuente, implementación de prácticas de consumo responsable y la dignificación del reconocimiento de la población recicladora de oficio.

Este tipo de prácticas, las orientadas hacia el fortalecimiento de la población recicladora y de su retroalimentación de aprendizajes hacia la ciudadanía, así como el ejercicio pedagógico en los centros educativos tienen en su interior un propósito de generar un cambio que pueda expresarse en lo cultural. Desde esta perspectiva la principal necesidad de un marco de política como es el Programa Basura Cero, desde la perspectiva de la inclusión de la población recicladora siempre debe estar enfocada a un cambio cultural. Como ya se ha planteado en otros capítulos, uno de los objetivos finales de las experiencias de innovación social es que estas puedan tejer escenarios de transformación cultural, de cambio de pautas de vida y sobre todo de nuevas dinámicas sociales. En este sentido, la puesta en marcha de prácticas pedagógicas en ámbitos escolares puede ser un determinante de sostenibilidad de este programa en la medida en que se pueda garantizar una regularidad de estos contenidos dentro de las estructuras curriculares de las Instituciones Educativas.

Según lo relatado por la delegada de la Secretaría de Educación del Distrito, existen algunas experiencias en las que se puede evidenciar los denominados nichos de innovación social, en la medida en que se vienen desarrollando procesos extra-curriculares en los que participa la comunidad académica, y do de se ha comenzado a incluir a la población como factor determinante en el proceso de divulgación de conocimientos y de desarrollo de estrategias para la apropiación del Programa Basura Cero. La funcionaria manifestó el uso

de herramientas multimedia en vez del uso de papel entre otras. De esta manera se genera una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente al interior de las instituciones educativas. De igual manera dentro de los procesos de recolección de residuos generados en las instalaciones educativas se ha tenido preferencia por los recicladores de sus zonas de influencia que en muchas ocasiones son padres o madres de alumnos de sus colegios.

(5) Así como en unos escenarios se han presentado muchas más acciones destinadas a la inclusión, en las que se evidencia posibilidades de innovaciones sociales, también se presentan diferentes inconvenientes en procesos de mejoramiento para la labor de los recicladores que contrastan con los avances en procesos formativos y en los procesos de sensibilización en algunas zonas de la ciudad.
Debido a que se habla de una dignificación de la labor del reciclador es necesario poder dimensionar dos elementos necesarios en la evaluación de este programa. Un primer elemento tiene que ver con la necesidad de la simultaneidad de acciones y de allí, la importancia de hablar de unas acciones de articulación interinstitucional, porque el éxito de un modelo de política pública implica una intervención de la que diversos actores puedan ser parte no solo en su diseño sino en su ejecución. En este sentido, las dificultades manifestadas por los delegados de entidades como la UAESP en la entrega de equipamiento para la población recicladora contrastan con la necesidad manifiesta de esta población en un mejoramiento más continuo de sus condiciones de trabajo. Este proceso tal como ha sido manifestado por una de las participantes en el grupo focal no puede confundirse con procesos de asistencia en donde hay un beneficiario que regularmente está exigiendo facilidades al respecto de su quehacer. Se recalca nuevamente el componente de transformación cultural que debe exigir el modelo de recolección de basura sobre sus actores, quienes producen, quienes recogen y quienes transforman.

(6) Una de las perspectivas que debe tener a futuro el Programa Basura Cero es que, más que un proyecto puntual para el mejoramiento del esquema de recolección de residuos, debe apuntar, como estrategia de innovación social a un proceso de transformación cultural y social. Cultural porque debe propender a desarrollar nuevos esquemas de acción y de pensamiento en los ciudadanos frente a su papel como productores de residuos sólidos, adicionalmente debe buscar la opción de que quienes propicien esos procesos de transformación sean los mismos agentes que interactúan dentro del proyecto. Por ello la población recicladora interviene no solo en el proceso de recolección del material dispuesto para el reciclaje, sino también como un órgano sensibilizador dentro del mismo programa.

En este mismo sentido, lo que llamamos transformación social se orienta hacia los cambios en la labor de la población recicladora, tanto en sus labores cotidianas como en sus formas organizativas lo cual es clave y necesario para asegurar la sostenibilidad de un proyecto como este. Estos procesos de transformación están emparentados uno con el otro. Los cambios que hemos considerado sociales tienen que incidir en lo cultural en la medida en que las visiones (visión del ciudadano sobre el reciclador como un actor negativo en la sociedad), los discursos (manifestaciones de representantes de multifamiliares hacia la labor del reciclador de manera peyorativa) y las acciones (asistencialismo y paternalismo sobre la población recicladora de oficio) puedan ser cambiados por acciones afirmativas como lo menciona el proyecto.

(7) Es importante recalcar sobre los propósitos del Programa Basura Cero, como acción afirmativa presente en los diferentes testimonios, en lo que respecta al reconocimiento de la labor y la función social de la población recicladora de oficio. Teniendo como base el reconocimiento económico de su labor, así como el reconocimiento social y la no discriminación por la condición de este tipo de trabajos.

(8) Dos elementos más de análisis recolectados en este instrumento tiene que ver con los tipos de relaciones de dependencia generados dentro de la cadena de valor del reciclaje, entre realizan el acopio de los materiales dispuestos y entre quienes venden el material recolectado durante sus jornadas laborales. Los años de relación desigual han generado prácticas sobre las que el mismo programa dispone de unas acciones afirmativas para ir rompiendo paulatinamente con este esquema, sin embargo estas acciones requieren del montaje de una infraestructura que al momento de realización de esta sesión, de acuerdo a afirmaciones de los participantes, no se encuentran en funcionamiento.

Siendo este un elemento de discordia manifestado en diferentes escenarios por la población recicladora de oficio, es necesario que el Programa Basura Cero pueda plantear una estrategia de acompañamiento que consolide la organización comunitaria de esta población, de tal manera que esta pueda intervenir e interactuar en estas escalas del modelo de reciclaje.

Por otro lado el acompañamiento a los representantes de las organizaciones encargadas del proceso de acopio del material y su reconocimiento también como actores propios del esquema de recolección de basuras puede generar sinergias que consoliden este esquema desde un modelo mucho más participativo.

(9) Sobre el punto de la articulación se han venido presentando dos elementos a resaltar en este análisis; por un lado previo al establecimiento de unos marcos de acción se debe realizar un análisis de contexto que permita conocer y reconocer las realidades y las historias a nivel colectivo de un gremio como es el de la población recicladora de oficio. En los casos expuestos por los participantes al focus group, se manifestó que efectivamente hubo un desconocimiento de estas realidades, especialmente si se mira a esta población como miembros de un mundo en el cual lo formalmente establecido en cuanto a reglas, leyes, jurisprudencia y pautas de actuación societal no se encuentran dentro de su cotidianidad.

Por otro lado, lo procedimental para esta población no se encuentra en sus imaginarios y el programa cuando busca formalizar su labor requiere de un ejercicio previo de concientización y de cambio cultural para con esta población, de tal manera que su inclusión social n las diferentes redes de apoyo de la administración distrital, así como su inserción en el mundo formal del trabajo y en el mundo formal social, pueda darse en óptimas condiciones. Sin embargo, la generación de estrategias de encuentro puede permitir la socialización de diferentes problemáticas, así como de herramientas de solución, construcción de metas y de metodologías de intervención necesarias para garantizar la buena operación de este Programa.

Lo anterior nos lleva al segundo elemento de análisis dentro del marco institucional y es la necesaria construcción de protocolos de intervención que permitan contar con un esquema ordenado de trabajo. A través de la revisión de las metas del programa, se pudo identificar aquellas correspondientes al ejercicio de inclusión de la población recicladora de oficio, sin embargo no se identificó las metodologías de seguimiento a estas metas, no solo desde la concreción de unos indicadores sino también desde el examen continuo a la metodología de intervención que aparentemente aún no se encuentra bien consolidada, especialmente en el marco de la articulación interinstitucional.

(10) Como resultados tangibles del Programa Basura Cero, se presenta en este grupo focal el hecho mismo de que la población tenga acceso a una remuneración de carácter fijo y estable que permita tener un mejor manejo de sus recursos. Los participantes manifestaron que este hecho le puede significar a la población recicladora de

oficio unas mejoras sustanciales en su vida, toda vez que puede incidir en su capacidad de consumo y también en su capacidad de ahorro. Si bien es cierto, que se puede asumir como hecho cierto la mejoría de sus ingresos también es necesario contrastar con los datos arrojados por las encuestas los niveles de percepción de mejora de ingresos. De igual manera al ser una población con costumbres económicas diferentes (pagos por día), es necesario entender sus dinámicas de consumo y como el mismo cambio del esquema de remuneración puede afectar positivamente sus hábitos.

Por otro lado, los participantes manifestaron que el diseño de un modelo de negocio en el cual la población recicladora interviene en diferentes niveles, puede garantizar a su vez la posibilidad de participar de diferentes eslabones dentro de la cadena de valor del reciclaje. Sin embargo, vale aclarar, que la construcción de la infraestructura necesaria, la entrega de dotación y de equipos necesarios para la adecuación del material recolectado y acopiado, así como la capacitación requerida no solo en los aspectos formativos y técnicos como en aspectos empresariales, son acciones aún no desarrolladas y por las que no se puede generar pautas de evaluación del programa.

(11) El cambio de un modelo donde no existen reglas claras en cuanto a la recolección, tarifas, rutas a uno donde prima un ordenamiento generado por una autoridad administrativa, puede y de hecho puede generar inconformidades, así como incertidumbres, por ello el proceso de comunicación asertiva, de información constante y de intercambio de experiencias puede generar un proceso de adaptación a la población recicladora más tranquilo dentro del nuevo esquema de recolección de residuos. De hecho, tal como ha sido manifestado por los funcionarios que participaron del focus group, el cambio del modelo de remuneración ha sido bien recibido por la población recicladora independientemente de que se generen casos aislados de inconformidad.

(12) Existe un consolidado de acuerdo a la participación de la UAESP, en cuanto al número de organizaciones de recicladores que se encuentran constituidas de acuerdo a las pautas descritas por el auto 075 de 2012 de la Honorable Corte Constitucional. Adicionalmente se plantea que a través de las mesas locales y su la mesa distrital se garantiza la participación de la población recicladora, vía delegación, en la concertación de los diferentes esquemas de inclusión social, en las discusiones concernientes al modelo de aprovechamiento, al modelo de negocio, la puesta en marcha de un sistema operativo al respecto y en todos los aspectos que tienen que ver con el fortalecimiento organizativo del movimiento de recicladores orientado hacia la prestación del servicio público de aseo.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA EN EL GRUPO FOCAL

El Focus Group como herramienta de recolección de información vía fuentes primarias establece una serie de parámetros sobre los cuales se dispone la conversación entre el grupo. Para este caso, se decidió disponer de elementos que giraran entorno a las estrategias comunicativas e informativas del Programa hacia la población recicladora de oficio y hacia la misma comunidad, las dificultades encontradas en el tiempo de vida del programa incluyendo las manifestadas por la población recicladora de oficio, los elementos a destacar dentro de la articulación interinstitucional,

los ajustes más significativos para la población recicladora de oficio y las oportunidades asociativas existentes con miras a ser destacadas como innovadoras. Los resultados encontrados se presentan a continuación.

1. Estrategias y eficacia comunicativa del programa

En cuanto al programa Basura Cero, éste responde a disposiciones legales orientadas al desarrollo de estrategias para optimizar la función social de la Población Recicladora de Oficio, pero adicionalmente el programa debe responder a una obligación misional que es la de generar conciencia en la comunidad sobre la importancia de la función social del reciclador, así como la importancia de la ciudadanía, a través del ejercicio mismo de la separación de residuos en la fuente. Los participantes manifestaron y señalaron estas acciones de carácter afirmativo.

Existen diferentes percepciones en los funcionarios que participaron de la actividad en cuanto al tipo de acciones a implementar de acuerdo al tipo de población que es objeto de los análisis o de las intervenciones. En este sentido, el Programa Basura Cero, a través un ejercicio de diferenciación de carácter positiva enfoca sus herramientas de acción construyendo perfiles orientados por los roles presentes en los mismos eslabones de la cadena de valor del proceso de reciclaje.

Por otro lado, la intervención comunicativa a través del Programa Basura Cero busca establecer el mensaje dentro de la población recicladora de oficio y de la misma ciudadanía, de que esta práctica tiene una función social, que busca un beneficio común a través de desde un ejercicio de producción y no como una actividad que busque un lucro personal.

Esta práctica ha implicado para las autoridades a cargo de la ejecución del Programa la implementación de metodologías de seguimiento que abarcan desde la presentación de los informes de ejecución entregados periódicamente a las entidades a cargo, hasta el establecimiento de espacios de encuentro y acercamiento con la población recicladora de oficio, los cuales se han desarrollado a nivel de localidades. En este caso, este tipo de estrategias responden a los mismos lineamientos de la alcaldía de Bogotá, de donde los espacios de encuentro son escenarios de concertación de políticas públicas como ya se ha hecho con los encuentros ciudadanos para la construcción del Plan de Desarrollo *Bogotá Humana.*

Adicionalmente, se infiere por lo manifestado por las funcionarias que los logros que se puedan establecer para el Programa tienen dos niveles en donde tiene su expresión la misma evaluación, a nivel local y a nivel del mismo distrito. A nivel local y tal como fue manifestado su exito depende en gran medida de la voluntad y disposición de las autoridades locales, lo que puede evidenciar que no exista una completa articulación de los entes administrativos en pos de generar escenarios optimos para el desarrollo del Programa, de aquí que también se planteen que existen unos resultados desiguales en la consecución de metas por localidad, en gran medida porque algunos alcaldes locales han estimulado mucho más el desarrollo de Programa Basura Cero en sus localidades.

> "…en las evaluaciones con la población recicladora en algunas localidades, los recicladores dicen que han ganado respeto y eso es lo importante, los recicladores dicen ganamos el respeto, nos escuchan, ya están al lado de los funcionarios de secretaria de salud o están a lado de los funcionarios de aguas de Bogotá o de la empresa que corresponda y ya se puede decir miren nosotros tenemos un derecho, nosotros tenemos que decir, nosotros sabemos que hacer y eso es muy importante… participación en las campañas en algunas, casi en todas las localidades hubo recursos desde las alcaldías locales para campañas basuras cero, en algunas localidades se trabajó a través de promotores y en otras localidades se trabajó directamente con la población recicladora de oficio, por ejemplo con la localidad de Usme 400 recicladores formados para hacer sensibilización puerta a puerta, los que iban con un funcionarios porque al reciclador todavía le falta mucho empoderamiento, respecto del tema…"[34]/

2. Articulación Interinstitucional

Sobre la articulación interinstitucional hay que anotar que es una acción clave para las dinámicas de inclusión social de la población recicladora de oficio dentro del esquema de aseo, como dentro de la red de atención de programas sociales que puede ofrecer el Distrito. Uno de los elementos a destacar es que efectivamente, el trabajo interinstitucional se fundamenta no solo en la priorización de acciones misionales las cuales son de obligatoriedad de cada entidad que participa en este Programa, sino en la puesta en escena de la especialización de cada institución. Esta especialización incide positivamente en la estrategia de articulación en la medida en que no existan choques por las actividades a desarrollar y a cambio de ello existe más un ejercicio de complementación para lograr las metas de inclusión tal como están formuladas en el Programa Basura Cero.

Lo que se evidenció en la discusión, es que el ejercicio de articulación y de inclusión social de la población recicladora de oficio tiene un trasfondo que busca vincular esta población en los circuitos de vida de una sociedad como Bogotá. Para ello se plantean que los ejercicios formativos deben coadyuvar a que exista una mejor prestación del servicio, desde una perspectiva empresarial y por otro lado la mejora en la prestación de este servicio incida en un mejoramiento sustancial en la imagen y en la recepción por parte de la ciudadanía. Sin embargo y tal como es recalcado por la participante, este es un ejercicio que requiere una fuerte articulación interinstitucional, que propicie dialogo permanente y que tenga una destinación también a realizar los ajustes necesarios en el marco de la política.

Como caso interesante de mencionar esta la experiencia descrita por la funcionaria de la Secretaría de Educación de donde se plantean tres apuestas que tienen ver con la generación de un proyecto curricular que esté acorde con las necesidades del Programa Basura Cero, orientado a la producción de conocimientos relacionados con el tema para la población escolar, una segunda apuesta dirigida al empoderamiento de los chicos y chicas para la ciudadanía y convivencia, desde una perspectiva ambiental relacionándolo con el conocimiento y el reconocimiento de la ciudad y una última apuesta de relaciones armónicas de convivencia. La SED hizo énfasis en que estas tres apuestas deben orientar a su vez tres principios necesarios para un buen balance del Programa

[34]/ Focus Group 23 de Abril de 2015

Basura Cero; la separación efectiva en la fuente, implementación de prácticas de consumo responsable y la dignificación del reconocimiento de la población recicladora de oficio.

Este tipo de prácticas, las orientadas hacia el fortalecimiento de la población recicladora y de su retroalimentación de aprendizajes hacia la ciudadanía, así como el ejercicio pedagógico en los centros educativos tienen en su interior un propósito de generar un cambio que pueda expresarse en lo cultural.

Desde esta perspectiva la principal necesidad de un marco de política como es el Programa Basura Cero, desde la perspectiva de la inclusión de la población recicladora siempre debe estar enfocada a un cambio cultural. Como ya se ha planteado en otros capítulos, uno de los objetivos finales de las experiencias de innovación social es que estas puedan tejer escenarios de transformación cultural, de cambio de pautas de vida y sobre todo de nuevas dinámicas sociales. En este sentido, la puesta en marcha de prácticas pedagógicas en ámbitos escolares puede ser un determinante de sostenibilidad de este programa en la medida en que se pueda garantizar una regularidad de estos contenidos dentro de las estructuras curriculares de las Instituciones Educativas.

Así como en unos escenarios se han presentado muchas más acciones destinadas a la inclusión, en las que se evidencia posibilidades de innovaciones sociales, también se presentan diferentes inconvenientes en procesos de mejoramiento para la labor de los recicladores que contrastan con los avances en procesos formativos y en los procesos de sensibilización en algunas zonas de la ciudad.

3. Dificultades encontradas en el camino del Programa Basura Cero

Debido a que se habla de una dignificación de la labor del reciclador es necesario poder dimensionar dos elementos necesarios en la evaluación de este programa. Un primer elemento tiene que ver con la necesidad de la simultaneidad de acciones y de allí, la importancia de hablar de unas acciones de articulación interinstitucional, porque el éxito de un modelo de política pública implica una intervención de la que diversos actores puedan ser parte no solo en su diseño sino en su ejecución.

En este sentido, se evidenciaron dificultades manifestadas por los delegados de las entidades en torno a aspectos operativos del Programa, caso específico como la UAESP en la entrega de equipamiento para la población recicladora contrastan con la necesidad manifiesta de esta población en un mejoramiento más continuo de sus condiciones de trabajo. Este proceso tal como ha sido manifestado por una de las participantes en el grupo focal no puede confundirse con procesos de asistencia en donde hay un beneficiario que regularmente está exigiendo facilidades al respecto de su quehacer. Y por ello se recalca nuevamente el componente de transformación cultural que debe exigir el modelo de recolección de basura sobre sus actores, quienes producen, quienes recogen y quienes transforman.

Desde esta perspectiva el programa tendrá como primer obstáculo la misma informalidad que ha caracterizado a la labor del reciclador en nuestras aciudades. Al ser una población caracterizada

como “marginal”, las políticas públicas han estado tradicionalmente alejadas de su quehacer y esto ha ocasionado que esta población responda lentamente a estos nuevos retos. El reto es, tal como fue planteado en el Focus Group una oportunidad para que la población sujeto del Programa pueda repensar sus prácticas en torno a la formalización de su labor. Tal como fue planteado puede generar acciones de resistencia por parte de los recicladores, y frente a esto no se logró evidenciar, en el desarrollo del focus group estrategias alternativas que respondan a una posible eventualidad de este tipo. De igual manera si se constató a través de los datos arrojados en el censo que existe un nivel de confianza por parte de la población recicladora encuestada en los logros y en las metas proyectadas en el Programa.

> “… Se ha trabajado donde la población recicladora ha recibido los elementos de protección, hay un cambio pero en lo que tiene que ver con el mejoramiento técnico de su trabajo, yo pienso que no hay muchos avances, porque no se ha logrado entregar los equipamiento y eso dificulta el mejoramiento de sus capacidades, la población recicladora sigue cargado al hombro, no hemos logrado un mecanismo que cambie la tracción humana por mecánica sin que ello signifique el desplazamiento al reciclador de oficio y por la cantidad de personal en estas actividades no podemos darle a todos, ese no es el modelo de trabajo entonces… es una necesidad que ellos han manifestado frente a cómo mejorar su condición de trabajo por que digamos en la capacitación uno si puede observar que un reciclador de oficio hoy es un experto haciendo la capacitación a la población, a los ciudadanos como tal porque lo hacen de una manera clara, precisa y muy práctica porque es su vivencia…”[35]/

Dos elementos más de análisis recolectados en este instrumento tiene que ver con los tipos de relaciones de dependencia generados dentro de la cadena de valor del reciclaje, entre realizan el acopio de los materiales dispuestos y entre quienes venden el material recolectado durante sus jornadas laborales. Los años de relación desigual han generado prácticas sobre las que el mismo programa dispone de unas acciones afirmativas para ir rompiendo paulatinamente con este esquema, sin embargo estas acciones requieren del montaje de una infraestructura que al momento de realización de esta sesión, de acuerdo a afirmaciones de los participantes, no se encuentran en funcionamiento.

Siendo este un elemento que puede generar un ambiente de discordia manifestado en diferentes escenarios por la población recicladora de oficio, es necesario que el Programa Basura Cero pueda plantear una estrategia de acompañamiento que consolide la organización comunitaria de esta población, de tal manera que esta pueda intervenir e interactuar en estas escalas del modelo de reciclaje.

Por otro lado el acompañamiento a los representantes de las organizaciones encargadas del proceso de acopio del material y su reconocimiento también como actores propios del esquema de recolección de basuras puede generar sinergias que consoliden este esquema desde un modelo mucho más participativo.

---

[35]/ Ibid

4. *Ajustes en la labor de la Población Recicladora de Oficio a través del Programa Basura Cero*

A futuro el Programa Basura Cero, fue presentado por varios participantes de la actividad más que un proyecto puntual para el mejoramiento del esquema de recolección de residuos, como estrategia de innovación social que tiene como finalidad procesos de transformación cultural y social.

Cultural porque debe propender a desarrollar nuevos esquemas de acción y de pensamiento en los ciudadanos frente a su papel como productores de residuos sólidos, adicionalmente debe buscar la opción de que quienes propicien esos procesos de transformación sean los mismos agentes que interactúan dentro del proyecto. Por ello la población recicladora interviene no solo en el proceso de recolección del material dispuesto para el reciclaje, sino también como un órgano sensibilizador dentro del mismo programa.

En este mismo sentido, lo que llamamos transformación social se orienta hacia los cambios en la labor de la población recicladora, tanto en sus labores cotidianas como en sus formas organizativas lo cual es clave y necesario para asegurar la sostenibilidad de un proyecto como este. Estos procesos de transformación están emparentados uno con el otro. Los cambios que hemos considerado sociales tienen que incidir en lo cultural en la medida en que las visiones (visión del ciudadano sobre el reciclador como un actor negativo en la sociedad), los discursos (manifestaciones de representantes de multifamiliares hacia la labor del reciclador de manera peyorativa) y las acciones (asistencialismo y paternalismo sobre la población recicladora de oficio) puedan ser cambiados por acciones afirmativas como lo menciona el proyecto.

Es importante recalcar sobre los propósitos del Programa Basura Cero, como acción afirmativa presente en los diferentes testimonios, en lo que respecta al reconocimiento de la labor y la función social de la población recicladora de oficio. Teniendo como base el reconocimiento económico de su labor, así como el reconocimiento social y la no discriminación por la condición de este tipo de trabajos.

En consonancia con el análisis presentado en la temática de articulación interinstitucional, hay dos elementos a resaltar en este análisis; por un lado, previo al establecimiento de unos marcos de acción se debe realizar un análisis de contexto que permita conocer y reconocer las realidades y las historias a nivel colectivo de un gremio como es el de la población recicladora de oficio. En los casos expuestos por los participantes al focus group, se manifestó que efectivamente hubo un desconocimiento de estas realidades, especialmente si se mira a esta población como miembros de un mundo en el cual lo formalmente establecido en cuanto a reglas, leyes, jurisprudencia y pautas de actuación societal no se encuentra plenamente configurado en sus estructuras, de allí también reside lo manifestado por una participante cuando plantea la dificultad para que esta población acepte un cambio sustancial en sus condiciones laborales, que al final puede representar mejoras en tiempo y en cantidades producidas, la misma implementación adecuada del programa en su experiencia cotidiana pondrá en evidencia estos cambios.

> "La realidad es otra porque incluir a la población recicladora con sus condiciones, en un esquema de servicio público, especialmente a una población históricamente independiente sin dios ni ley es complicado pero lo hemos logrado porque los recicladores ya se saben que la mesa basura cero es importante, la mesa de recicladores es importante, hay representante de las mesas recicladores en las mesas basura cero entonces yo creo que en estos 4 años se puede hablar de una institucionalización del programa y de que los recicladores son un actor importante para nosotros, no solamente en el servicio de aseo, sino como una población vulnerable a la cual se debe dignificar a través de Basura Cero…"[36]/.

Por otro lado, lo procedimental para esta población no se encuentra en sus imaginarios y el programa cuando busca formalizar su labor requiere de un ejercicio previo de concientización y de cambio cultural, de tal manera que su inclusión social en las diferentes redes de apoyo de la administración distrital, así como su inserción en el mundo formal del trabajo y en el mundo formal social, pueda darse en óptimas condiciones. Sin embargo, la generación de estrategias de encuentro puede permitir la socialización de diferentes problemáticas, así como de herramientas de solución, construcción de metas y de metodologías de intervención necesarias para garantizar la buena operación de este Programa.

Lo anterior nos lleva al segundo elemento de análisis dentro del marco institucional y es la necesaria construcción de protocolos de intervención que permitan contar con un esquema ordenado de trabajo. A través de la revisión de las metas del programa, se pudo identificar aquellas correspondientes al ejercicio de inclusión de la población recicladora de oficio, sin embargo no se identificó las metodologías de seguimiento a estas metas, no solo desde la concreción de unos indicadores sino también desde el examen continuo a la metodología de intervención que aparentemente aún no se encuentra bien consolidada, especialmente en el marco de la articulación interinstitucional.

Esto de acuerdo a los datos arrojados en la encuesta realizada por AIIC de donde solo el sector salud fue referido por los encuestados como un sector del cual tienen conocimiento sobre programas de los cuales pueden ser beneficiados. Mientras que otros sectores como el de integración social, educación y recreación y deporte existe un balance mucho mayor hacia quienes desconocen la oferta de estas entidades. En este caso se contrasta un poco con la información entregada por los participantes del Focus. Sin embargo, esto puede ser a razón de que la misma población sea reticente a participar de las reuniones o de las jornadas que realice cada entidad, esto debido a las limitaciones de tiempo que tienen los recicladores, los cuales buscan una maximización de su tiempo en función de su labor como recolectores.

Por otro lado, como resultados tangibles del Programa Basura Cero, se presenta en este grupo focal el hecho mismo de que la población tenga acceso a una remuneración de carácter fijo y estable que permita tener un mejor manejo de sus recursos. Los participantes manifestaron que este hecho le puede significar a la población recicladora de oficio unas mejoras sustanciales en su vida, toda vez que puede incidir en su capacidad de consumo y también en su capacidad de ahorro.

---

[36]/ Ibid.

Si bien es cierto, que se puede asumir como hecho cierto la mejoría de sus ingresos también es necesario contrastar con los datos arrojados por las encuestas los niveles de percepción de mejora de ingresos. De allí que revisados los datos en cuanto a este tema se encontró que muy pocas personas encuestadas manifestó sentir mejoría en sus ingresos, manifestaron más bien con mayores porcentajes que su situación económica en cuanto a ingresos sigue igual y en segundo lugar en cuanto a porcentajes están quienes manifestaron que los ingresos han disminuido. De igual manera al ser una población con costumbres económicas diferentes (pagos por día), es necesario entender sus dinámicas de consumo y como el mismo cambio del esquema de remuneración puede afectar positivamente sus hábitos, en la medida en que sus hábitos de gasto se adapten a este nuevo régimen de pagos.

Por otro lado, los participantes manifestaron que el diseño de un modelo de negocio en el cual la población recicladora interviene en diferentes niveles, puede garantizar a su vez la posibilidad de participar de diferentes eslabones dentro de la cadena de valor del reciclaje. Sin embargo, vale aclarar, que la construcción de la infraestructura necesaria, la entrega de dotación y de equipos necesarios para la adecuación del material recolectado y acopiado, así como la capacitación requerida no solo en los aspectos formativos y técnicos como en aspectos empresariales, son acciones aún no desarrolladas y por las que no se puede generar pautas de evaluación del programa.

5. Mejoramiento de la capacidad asociativa e innovación social

El cambio de un modelo donde no existen reglas claras en cuanto a la recolección, tarifas, rutas a uno donde prima un ordenamiento generado por una autoridad administrativa, puede y de hecho puede generar inconformidades, así como incertidumbres, por ello el proceso de comunicación asertiva, de información constante y de intercambio de experiencias puede generar un proceso de adaptación a la población recicladora más tranquilo dentro del nuevo esquema de recolección de residuos. De hecho, tal como ha sido manifestado por los funcionarios que participaron del focus group, el cambio del modelo de remuneración ha sido bien recibido por la población recicladora independientemente de que se generen casos aislados de inconformidad.

Existe un consolidado de acuerdo a la participación de la UAESP, en cuanto al número de organizaciones de recicladores que se encuentran constituidas de acuerdo a las pautas descritas por el auto 075 de 2012 de la Honorable Corte Constitucional. Adicionalmente se plantea que a través de las mesas locales y su la mesa distrital se garantiza la participación de la población recicladora, vía delegación, en la concertación de los diferentes esquemas de inclusión social, en las discusiones concernientes al modelo de aprovechamiento, al modelo de negocio, la puesta en marcha de un sistema operativo al respecto y en todos los aspectos que tienen que ver con el fortalecimiento organizativo del movimiento de recicladores orientado hacia la prestación del servicio público de aseo.

ANÁLISIS INTEGRADO: ALGUNOS ASPECTOS DE LA ENCUESTA A RECICLADORES CON INFORMACIÓN DEL GRUPO FOCAL

Alfabetismo

Al respecto del análisis integrado con base en los resultados de la muestra y del grupo focal, se encontraron os siguientes datos que son interesantes de contrastar.

Mientras que lo manifestado en el grupo focal denotaba algunos datos altos de analfabetismo, lo cual impide la realización de ciertos procesos formativos dirigidos a la población recicladora de oficio, a través de la muestra se pudo evidenciar que hay un porcentaje bastante alto de encuestados que manifestaron efectivamente saber leer y escribir.

Conocimiento y acceso a servicios sociales

Retomando los datos arrojados por la encuesta realizada a la muestra se evidencia que aún el proceso de inclusión debe generar mejores estrategias de alcance para que la información pueda llegar a la población sujeto de estos programas, pero que también genere las estrategias necesarias para que los recicladores de oficio puedan acceder a estos programas. Particularmente en los sectores de Integración Social y de Recreación y Deporte se hace pertinente estas recomendaciones.

En contraste, se evidencia que, de acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta, un gran número de encuestados dedican casi que la totalidad de la semana a las actividades relacionadas con el reciclaje. En el focus group, también se manifestó que esta población debido a la gran cantidad de tiempo ocupada en sus labores, no podía disponer de tiempo para recibir información de los programas disponibles en la oferta distrital.

Percepción de variación de material recolectado

Para este caso, se pudo encontrar que existe la percepción de que en el marco del Programa Basura Cero hay un número mayor de encuestados que no han notado diferencia alguna entre las cantidades recolectadas. Contrasta con un porcentaje similar de quienes manifestaron que si han notado un mayor nivel de producción mientras que otro porcentaje significativo manifiesta que las cantidades de material recolectado ha disminuido. Este hecho contrasta con lo manifestado por la población y por los participantes en el grupo focal sobre la notoria mejoría en sus ingresos, toda vez que el modificar el esquema de pago por un pago con un carácter más formal le permite a las familias que viven del reciclaje tener una mayor estabilidad en términos económicos.

Aspectos formativos

Uno de los elementos que desde la perspectiva del reciclador de oficio ha generado fuertes niveles de confianza con el Programa Basura Cero, es la posibilidad de formarse en diferentes campos

temáticos relacionados con su oficio. Como se puede evidenciar en el siguiente cuadro las personas encuestadas han manifestado en su gran mayoría encontrar una utilidad a las capacitaciones recibidas de parte del Distrito.

Como parte del proceso de identificación de los nichos de innovación social, la parte correspondiente a los procesos formativos conforman la base de la innovación, toda vez que la generación de nuevos aprendizajes que puedan ser puestos en práctica generan nuevas formas de interacción entre la población recicladora de oficio con su entorno laboral y social. Hay que aclarar que estos procesos son paulatinos y que no tienen un efecto inmediato, pero es la posibilidad de continuidad y de especialización en el conocimiento lo que a la postre permitirá plantear los escenarios más adecuados para la generación de innovaciones sociales que traigan transformaciones de carácter cultural y social.

La percepción de conocimientos puede propiciar una apertura al cambio, que es uno de los objetivos primordiales de una innovación, pues todo cambio es una respuesta a una inyección de conocimiento frente a algo desconocido. En este sentido el Programa Basura Cero puede incentivar la posibilidad de cambio a través de la inyección de mayor conocimiento. Para este caso específico los encuestados han manifestado que han podido tener acceso a mayores conocimientos sobre su propia actividad. Nuevamente se aclara que esta es una condición para generar procesos innovadores, dependerá también de la posibilidad de transformar un nuevo conocimiento en una nueva práctica, para lo que el proceso organizativo de la población recicladora de oficio requerirá un mayor nivel de consolidación, correlacionándolo con lo manifestado por uno de los participantes al grupo focal que indico la falta de trabajo en equipo y los niveles de desorganización que caracterizan a esta población.

Percepción de imagen a nivel social

Otro hecho a destacar como positivo es la percepción de cambio en lo que tiene que ver con imagen del reciclador frente a su entorno social. El Programa Basura Cero a través de sus diferentes estrategias ha puesto bastante énfasis en el reconocimiento del reciclador como un prestador de servicio de aseo, a través de la formalización de su labor. Y a pesar de que aún faltan acciones que permitan otorgan una mejor connotación a su labor, también es cierto que las campañas y diferentes estrategias abordadas en donde el mismo reciclador socializa su actividad, y sobre todo la importancia de su función social en el nuevo esquema de recolección de residuos, ha generado un cambio positivo en cuanto a la percepción de discriminación por parte de la sociedad.

Mejoramiento en Percepción de Supervivencia y Calidad de Vida

Conforme a lo planteado anteriormente, a pesar de que existe un número importante de encuestados que han manifestado una disminución en los volúmenes de recolección de material, esto no implica una disminución en sus posibilidades de supervivencia[37].

[37]/ Sobre la capacidad de supervivencia, véase el indicador 1.

En este sentido lo que evidencia la encuesta aplicada a la muestra es que el proceso de formalización de la labor del reciclador le brinda unos mejores recursos para su supervivencia. Teniendo en cuenta las condiciones de pobreza de muchas de estas familias el Programa esta generando una sensación de mayor bienestar, considerando como es obvio las carencias materiales que puede tener esta población.

Lo anterior se refuerza con los datos arrojados en cuanto a percepción de calidad de vida, de donde sigue habiendo un mayor número de personas encuestadas que consideran que en el marco de la implementación del Programa Basura Cero su calidad de vida ha mejorado.

ANEXO I: OPERATIVO DE CAMPO

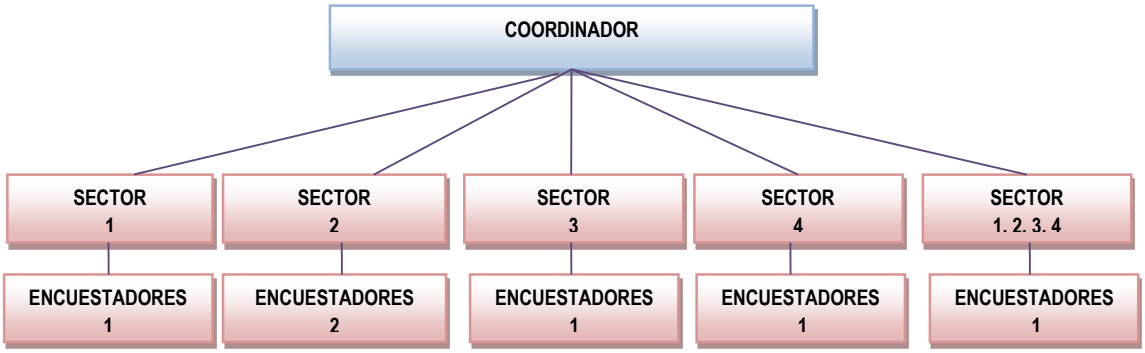
ORGANIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA YDEL OPERATIVO DE CAMPO

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DEL OPERATIVO DE CAMPO

AAIC estableció, para el trabajo de campo, la siguiente estructura organizativa:

- Un Director del Operativo de recolección de información.
- Una Coordinadora de las actividades en campo
- Seis encuestadores

Estructura organizativa para el operativo de campo



Grosso modo, se establecieron en cada uno de los roles las siguientes funciones:

- Director del Operativo.
  - Estructuración y organización del equipo de trabajo.
  - Organización del operativo y orientación general del proceso.
  - Comunicación permanente con la coordinación en campo, a fin de monitorear el desarrollo del proceso.
  - Identificación de dificultades en la aplicación de los instrumentos de recolección de información, definición de soluciones y verificación de la calidad del trabajo.

- Vigilancia del cumplimiento general del cronograma diseñado para el operativo.

- Coordinadora de campo:
  - Supervisión del trabajo diario de los encuestadores, mediante visitas a los sitios establecidos para la aplicación de las encuestas.
  - Revisión del 100% de las encuestas diligenciadas, para garantizar la calidad de la información recolectada y su completitud.
  - Instrucción de refuerzo a los encuestadores para el desarrollo de su trabajo en los casos necesarios.
  - Realización de controles telefónicos diarios con las personas identificadas en la muestra, para garantizar el cumplimiento de las citas establecidas previamente.
- Encuestadores:
  - Aplicación de los instrumentos para la recolección de información en campo, según carga de trabajo asignada diariamente, teniendo en cuenta la ubicación geográfica de los recicladores de oficio seleccionados en cada uno de los cuatro sectores establecidos en la muestra.
  - Radicación diaria del material diligenciado, en la sede de AAIC.
  - Rendición de informe verbal sobre el trabajo realizado, señalando los inconvenientes encontrados.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAMPO

En la capacitación previa al operativo de campo, participaron en un taller de dos días las personas que desempeñaron los roles del equipo del operativo, además del Director del Proyecto y el diseñador de la muestra.

Para la capacitación se utilizó el instrumento de recolección de información y el manual respectivo, haciendo énfasis en los conceptos, la terminología y el lenguaje utilizado, el sentido de las preguntas y el objetivo buscado en cada una de ellas con respecto a la información requerida para la evaluación del esquema de inclusión social de los recicladores de oficio en Programa Basura Cero.

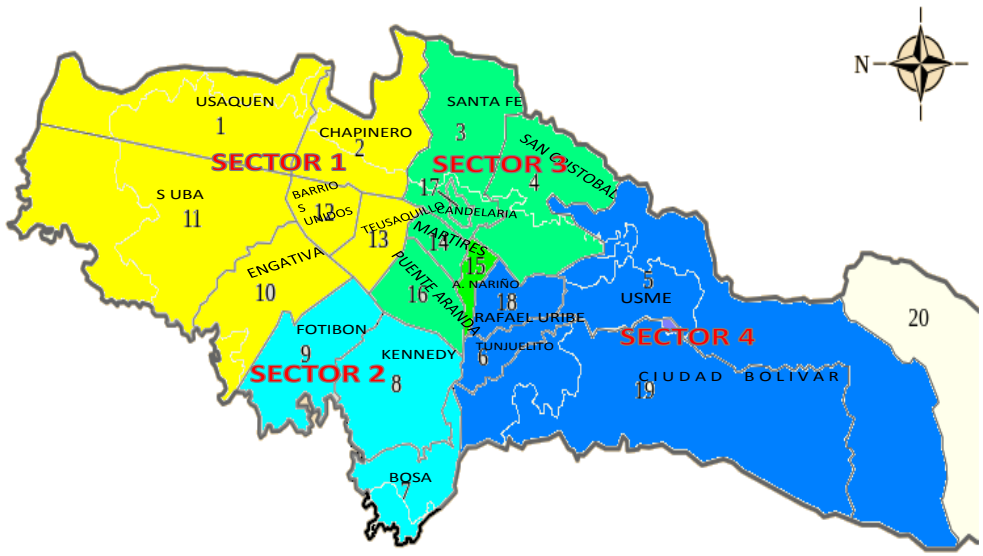
DISTRIBUCIÓN DE CARGA POR SECTOR Y ENCUESTADOR

La carga para cada uno de los encuestadores se distribuyó conforme se indica en la cuadro 1. El mapa 1, ilustra sobre los cuatro sectores establecidos para la aplicación de la muestra.

Sectores, localidades, encuestadores y número de encuestas por sector

Sector	Localidades	Número de Encuestadores	Número de Encuestas
Sector 1	Usaquén, Chapinero, Barrios Unidos, Teusaquillo, Suba y Engativá	1	100
Sector 2	Bosa, Fontibón y Kennedy	2	200
Sector 3	Puente Aranda, Santafé, Mártires, Candelaria, Antonio Nariño, San Cristóbal	1	100
Sector 4	Rafael Uribe, Tunjuelito, Usme y Ciudad Bolívar	1	100
Sectores 1, 2, 3 y 4		1	101
Total		**6**	**601**

Sector y localidades de residencia de los recicladores de oficio en Bogotá



DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS EN EL OPERATIVO DE CAMPO

Se dio inicio al trabajo de campo el día 1 de Abril/2015 en los cuatro sectores establecidos, por medio de entrevista directa a los recicladores de oficio.

A cada encuestador le fue asignada una carga promedio de 4 encuestas/día, durante 26 días hábiles, y se les entregó una base de datos de los recicladores seleccionados por sector, con las siguientes especificaciones:

Datos de la base de datos de recicladores seleccionados en la muestra

NUM	SECTOR	DOCUMENTO	NOMBRE	DIRECCIÓN	BARRIO	LOCALIDAD RESIDENCIA	TELEFONO	CELULAR

- **Número.** Consecutivo de cada uno de los recicladores seleccionados en la muestra.
- **Sector.** Cada uno de los 4 sectores de la muestra.
- **Nombre y Apellidos** de cada uno de los recicladores de oficio seleccionados en la muestra.
- **Dirección** de residencia del reciclador de oficio seleccionado en la muestra.
- **Barrio** de residencia del reciclador de oficio seleccionado en la muestra.
- **Localidad de residencia** del reciclador de oficio seleccionado en la muestra.
- **Teléfono y celular:** números de contacto de los recicladores de oficio.

Durante el transcurso del operativo de campo, fue responsabilidad de cada uno de los encuestadores la realización de las encuestas, siguiendo una ruta diaria de acuerdo a las citas concretadas telefónicamente el día anterior con los recicladores. La aplicación de la encuesta se realizó en el lugar de residencia de los recicladores.

DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La cobertura obtenida en la aplicación del instrumento de recolección de información en los cuatro sectores fue la siguiente:

- **Sector 1:** De acuerdo a la distribución de la muestra, en este sector se programaron **147** encuestas. Se diligenciaron **148** encuestas (cobertura del 100,7% de encuestas completas).
- **Sector 2:** De acuerdo a la distribución de la muestra, en este sector se programaron**210** encuestas y se realizaron en su totalidad (cobertura del 100% de encuestas completas).
- **Sector 3:** De acuerdo a la distribución de la muestra en este sector se debían hacer **107** encuestas y se realizaron en su totalidad (cobertura del 100% de encuestas completas).
- **Sector 4:** De acuerdo a la distribución de la muestra en este sector se debían hacer **137** encuestas y se realizaron en su totalidad (cobertura del 100% de encuestas completas).

Cobertura por sector

Sector	Muestra	Encuestas realizadas	Diferencia	% de cobertura
Sector 1	**147**	148	+ 1	100,7
Sector 2	**210**	210	0	100,0
Sector 3	**107**	107	0	100,0
Sector 4	**137**	137	0	100,0
Total	**601**	**602**	**+ 1**	**100,2**

DIFICULTADES EN EL OPERATIVO DE CAMPO

- La aplicación de la encuesta debía hacerse en el lugar de residencia del reciclador. Dada la diversidad de horarios que maneja el reciclador en desarrollo de su oficio, la principal dificultad fue concertar horas de entrevista en horario diurno.
- Las condiciones de seguridad en ciertas zonas de la ciudad, donde residen los recicladores de oficio, constituyeron un factor de riesgo para los encuestadores.

- Dificultades para encontrar las direcciones. En algunos casos, no obstante haber sido las direcciones suministradas y/o corroboradas telefónicamente por los recicladores a entrevistar, las direcciones no correspondían, situación que causó retrasos en la identificación del domicilio y la programación prevista.
- En cuanto al contenido del formulario, se hizo evidente que la pregunta 3.5, que indagaba de manera general el acceso a programas sociales ofrecidos por el Distrito o la Nación, debió plantearse con un mayor nivel de desagregación.

CONSOLIDACIÓN DE LA BASE DE DATOS Y DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Esta actividad se llevó a cabo durante la última semana de abril y la primera semana de mayo de 2015. Se contó con un grupo de siete personas capacitadas previamente:

- Un coordinador de crítica
- Un coordinador de grabación
- Dos digitadores
- Dos críticos
- Uno controlador de grabación.

Para asegurar la calidad de la información grabada se realizaron controles diarios y revisión del porcentaje de la producción diaria. Se revisó el 100% de la grabación diaria.El proceso se adelantó en cinco fases:

FASE 1. RECEPCIÓN DE MATERIALES

Los formularios aplicados en campo-y la respectiva cartografía-fueron numerados antes de entregar el material a los críticos codificadores.

FASE 2. CRITICA CODIFICACION

Los formularios se criticaron por sector, siguiendo el orden de la localidad en cada sector. De igual forma, a medida que se criticaron los formularios se dio inicio a la grabación, manteniendo una semana de margen.

FASE 3. DISEÑO Y DESARROLLO DEL SOFTWARE DE CAPTURA

Se creó una base de datos en el programa ACCES del Office, por medio de la cual se capturó la totalidad de la información registrada en los formularios. La base de datos, mediante la descripción de variables, la asignación de registros y la creación de archivos, permite su acceso, lectura, localización y modificación.

El sistema crea las bases de datos con las cuales se pueden exportar a Excel o a otro paquete estadístico, con el fin de hacer los tabulados, gráficos y cálculos y modelamiento para el respectivo análisis estadístico.

FASE 4. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS PARA ANALISIS

Las bases de datos originalmente creadas se migraron a formato del paquete SAS (StatisticalAnalysisSystem), de donde pueden ser migradas a cualquier otro sistema compatible con el ambiente que los usuarios manejan.

La información total recolectada en la encuesta digitada fue almacenada en archivos que contienen las variables necesarias para su correcto manejo, buscando conservar completamente la información original como se encuentra en el respectivo formulario. Los nombres fueron definidos de acuerdo con el capítulo y número de pregunta del cuestionario. Estos nombres se distinguen por una letra inicial que corresponde al capítulo, seguido por un numeral que especifica la pregunta. Para mayor claridad, a continuación se hace una descripción para el uso adecuado de la información.

- Los archivos contiene un campo clave que permite la búsqueda, actualización y en general el adecuado manejo de los registros (formularios).
- El campo que identifica plenamente el formulario es la variable IDENT -Número de Formulario-. Esta variable permite realizar las operaciones necesarias entre archivos.
- Los programas que realizan la migración de los datos a SAS y generan las bases de datos descritas anteriormente se encuentran en el anexo 2 de procesamiento de datos.
- Estos programas, además de posibilitar la migración de datos, documentan las variables, de tal manera que un usuario pueda saber a qué se refiere una variable.

A continuación se muestra la estructura de la base de datos asociada con el formulario aplicado a los recicladores de oficio. El siguiente encabezado de tabla contiene el nombre, tipo, tamaño,

propiedades y valores de cada uno de las variables asociada con cada una de las preguntas contenidas en el formulario.

Estructura de la base de datos asociada a las preguntas de la encuesta

Tabla 1: Basura				
Llave primaria: FORMULARIO				
Nombre Variable	**Tipo**	**Tamaño**	**Propiedades**	**Valores**

FASE 5. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Adicional al programa de captura semi-inteligente y la verificación de la calidad en la grabación de la información, y con el fin de asegurar la consistencia interna de la base de datos, se diseñó un programa en SAS para generar listados en los que se puedan detectar posibles inconsistencias en la información.

El proceso de validación se realizó por cada uno de los cuatro sectores con un grupo de trabajo conformado porun crítico y un digitador, con el fin de optimizar el proceso de corrección de las inconsistencias.Los listados se generaron por sector y se trabajó un sector en un lapso de 2 días, mientras de manera simultánea se realizaban listados de cobertura, verificando que la totalidad de los cuestionarios hubiesen sido grabados, además de asegurar la correlación entre estos.

GRUPO FOCAL Y ENTREVISTAS SEMISETRUCTURADAS

En el esquema metodológico para obtener la información necesaria orientada a la evaluación de la inclusión social del reciclador de oficio en el Programa Basura Cero, se contempló la realización de un grupo focal con participación de funcionarios de entidades de la Administración Distrital que realizan acciones relacionadas con el Programa y entrevistas semiestructuradas a líderes de organizaciones de recicladores.

El grupo focal se realizó el día jueves 23 de abril/2015 en las instalaciones de AAIC con participación de funcionarios de las siguientes entidades:

- Secretaría Distrital de Integración Social
- Secretaría Distrital de Salud

- Secretaría Distrital de Educación
- Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
- Secretaría Distrital de Planeación
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Los resultados del grupo focal se presentan en el punto 6.2 de este documento.

Las entrevistas semiestructuradas no se realizaron por la imposibilidad de obtener de los líderes invitados a ella su disposición a atenderla. Entre los líderes contactados mediante comunicación escrita por el Doctor Horacio Osorio –Director de la Dirección de Políticas Sectoriales de la Secretaría Distrital de Planeación, supervisor del contrato- y la Doctora Elsa Albarracín –representante legal de AAIC-, pero renuentes a atender la invitación a la entrevista, se mencionan a:

- Nohora Padilla Herrera. COOTRIUNFO, Carrera 3 No. 14-46, Celular: 317 3766728; Tel: 3418365. Correo: arbesp@gmail.com
- Silvio Grisales. Asociación Colombiana de Recicladores GAIAREC, Carrera 13 No. 12 C – 46, Tel: 2848213.
- Mary Luz Rodríguez Espitia. ARUPAF. Carrera 88 No. 39-50 Sur. Celular: 314 3927985 – 311 5568934. Correo: arupaf2012@hotmail.com
- Luz Mila Rodríguez de Morales. Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales ASOREMA. Calle 17 No. 105-22, Celular: 313 8418166; Teléfono: 8932039. Correo: luzmilaasorema@hotmail.com; luzmila@hotmail.com.