COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO CAPITAL

ACTA No. 24 de 2025

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 10 de julio de 2025

HORA: 07:30 am a 8:30 am

LUGAR: Sesión Virtual – Google Meet

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jaime Augusto Bermúdez Díaz	Jefe OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		Presidente del Comité
Angélica Tatiana López Higuera	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU		X	
Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Bertha Liliana Torres M.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU		X	Se encuentra en período de vacaciones
William Fernando Chávez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Karen Bejarano	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	X		
Sandra Palacios Sanabria	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA		X	
Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-13564
-	-	Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte.		X	Se requirió delegación con radicado SDP N°. 2-2025-12128
Yair Pontoni Morales Gacharna	Profesional UAECD	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-15164
Giacomo Marcenaro	Subdirector de Producción y Apoyo Logístico - SPAL	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-15269
Humberto Ramírez Gómez	Profesional SPAL	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV	X		

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jaime Andrés Silva Gómez	Asesor de la Dirección General – UAESP	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-14394

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	Secretaría Distrital de Gobierno	X		
Nubia Riaño Abril	Red Matriz	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Juan Carlos López	Zona 4 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	
Nicolás Andrade Duque	Profesional Claro Colombia	Claro Colombia		X	
Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.	X		
Carmen Rocío López	Profesional ETB	ETB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-17019
Alexandra Rojas	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP		X	
Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	Movistar Colombia	X		

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Fredy Eduardo Sánchez Alarcón	Profesional FDL de Usaquén	Alcaldía Local de Usaquén	X		
Albert Bahamon	Profesional FDL de Usaquén	Alcaldía Local de Usaquén	X		
Sebastián Villa Rincón	Profesional FDL de Chapinero	Alcaldía Local de Chapinero	X		

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Mario Esteban Rubio Mulford	Profesional FDL de Chapinero	Alcaldía Local de Chapinero	X		
Paula Andrea Lugo	Profesional FDL de Chapinero	Alcaldía Local de Chapinero	X		

CITACIÓN: Por tratarse de una reunión virtual se hizo por los medios digitales disponibles.

ORDEN DEL DÍA:

A continuación, se presenta la agenda para la sesión:

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.
3. INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES.
4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (23 DE 2025).
5. INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES.
6. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS.
7. TOMA DE DECISIONES.
8. COMPROMISOS.
9. CONCLUSIONES.

DESARROLLO:

1 VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza la verificación de los asistentes a la reunión, encontrando que la mayoría de los invitados se encuentran presentes, por tanto, se abre la sesión número 24 de 2025.

2 APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

El profesional William Chávez en su calidad de apoyo al presidente del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital abre la sesión veinticuatro **(24)** del año 2025, dando la bienvenida a todos los asistentes, y se presenta la propuesta del orden del día relacionada en el acta; la cual es aprobada por los asistentes.

3 INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES

Se programó con la Dra. Jaqueline Friede de la Secretaría Distrital de Gobierno – SDG la participación rotativa de las Alcaldías Locales a las sesiones del comité, para la actual mesa de trabajo le corresponde el turno a los Fondos de Desarrollo Local de Usaquén y Chapinero, a continuación, se inicia su participación:

3.1 Alcaldía de Usaquén – Albert Bahamon:

- Se solicita información del **caso 129** relacionado con el trámite de aprobación de energización del alumbrado público del parque 01-079 – Urbanización Toberín.

Respuesta ENEL – Mauricio Arenas: Si, el tema se ha revisado, allí se tiene una dificultad porque la factibilidad está vencida y se tendría que rehacer parte del proceso. Y si en el FDL ya no tienen contratista, se presenta una gran dificultad.
Al respecto, se propone realizar una mesa de trabajo, por lo cual se solicita escribir mensaje vía WhatsApp para coordinar los asistentes, y el espacio en calendario disponible.

- Se pregunta por el **caso 130**, que corresponde a la instalación y reparación de luminarias en el barrio Toberín.

Respuesta ENEL – Mauricio Arenas: Se informa que, para este caso, la compañía tiene definidos unos canales de atención que son los mecanismos a través de los cuales se debe levantar la solicitud. Por lo anterior, cuando se cuente con el consecutivo de petición, se recomienda enviar para hacer seguimiento y garantizar la pronta atención.

- Para ENEL, se reporta cable caído en el parque estrella del Norte con código 01-179.

Respuesta ENEL – Mauricio Arenas: Se solicita para su atención realizar reporte a la línea 601 5 115 115, cuando se cuente con el registro de la petición, se puede gestionar con rapidez, así mismo se recomienda remitir registro fotográfico y localización exacta del parque.

Intervención SDG – Dra. Jacqueline Friede: Se permite preguntar si la instancia de coordinación no es un espacio válido para la atención de situaciones de emergencia como un cable caído, que pone en riesgo a la comunidad.

Intervención ENEL – Mauricio Arenas: Se informa que se debe seguir el procedimiento de la ESP, y que su participación en el comité reside en generar un canal de comunicación que facilite los temas con la compañía, por lo que es posible agilizarlos, pero no registrarlos.
Lo anteriormente indicado tiene como base el sistema de gestión de calidad establecido para atención, en los cuales debe existir un radicado de ingreso, donde se soporte la trazabilidad operativa y administrativa.

- Se requiere información del **caso 131** que fue asignado a UAESP, donde se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte.

Respuesta UAESP – Jaime Silva: Se requiere elevar solicitud por vía formal, para dar seguimiento mediante radicado de la Entidad, y gestionar el caso expuesto.

- Por otro lado, se solicita atender situación por parte de Bomberos, relacionada con panal de abejas existente en parque jardines de oriente, aledaño a zona de juegos infantiles. Radicado SDQS No.3189942025 del 01/07/2025.

Intervención SDP – Paola Gámez: Se informa que a esta instancia no asiste Bomberos, no obstante, si es posible a través de la Oficina de Coordinación Institucional se buscará contacto para apoyar el tema expuesto.

- Finalmente, se solicita apoyo a la OCIT para abrir un canal de comunicación con el IDPC respecto del radicado 20255110046062.

3.2 Alcaldía de Chapinero – Mario Rubio:

Se informa que no hay temas pendientes respecto a servicios públicos para exponer, revisar o hacer seguimiento en la instancia.

Nota de la Secretaría Técnica: De acuerdo con información dada por el profesional Mario Rubio del área de infraestructura de la Alcaldía Local de Chapinero, se da cierre a los casos **135, 136 y 137**.

4 LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESIÓN ANTERIOR (23 DE 2025).

La profesional Paola Andrea Gámez Tabimba de la Secretaría Distrital de Planeación – SDP; da lectura al acta del día 03 de julio de 2025, correspondiente a la sesión número 23 del Comité de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, de la misma no se reciben observaciones.

También se menciona, que las actas 19 y 20 ya se encuentran disponibles para consulta en la página Web de la SDP, mientras que las actas 21, 22 y 23 cursan revisión definitiva y firma en el Instituto de Desarrollo Urbano. Lo anterior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 753 de 2020; frente a cualquier consulta y/o seguimiento ciudadano, de cualquier entidad y/o ente de control.

A continuación, se observa un resumen de elaboración, revisión, firma y publicación de actas e informes:

N°.	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación	Observaciones
PLAN DE TRABAJO	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025	Publicado en página web.
01	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025	Publicado en página web.
02	23/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03753	11/02/2025	Publicado en página web.
03	30/01/2025	X	X	X	X	3-2025-06457	25/02/2025	Publicado en página web.
04	6/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025	Publicado en página web.
05	13/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025	Publicado en página web.
06	20/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
07	27/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
08	6/03/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
09	13/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025	Publicado en página web.

N°.	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación	Observaciones
10	20/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025	Publicado en página web.
11	27/03/2025	X	X	X	X	3-2025-12294	15/04/2025	Publicado en página web.
INFORME	TRIMESTRE I	X	X	X	X	3-2025-13020	21/04/2025	Publicado en página web.
12	3/04/2025	X	X	X	X	3-2025-13259	23/04/2025	Publicado en página web.
13	10/04/2025	X	X	X	X	3-2025-14311	2/05/2025	Publicado en página web.
14	24/04/2025	X	X	X	X	3-2025-18050	12/06/2025	Publicado en página web.
15	8/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025	Publicado en página web.
16	15/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025	Publicado en página web.
17	22/05/2025	X	X	X	X	3-2025-18636	12/06/2025	Publicado en página web.
18	29/05/2025	X	X	X	X	3-2025-19673	19/06/2025	Publicado en página web.
19	5/06/2025	X	X	X	X	3-2025-19894	26/06/2025	Publicado en página web.
20	12/06/2025	X	X	X	X	3-2025-20497	02/07/2025	Publicado en página web.
21	19/06/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En revisión definitiva y firma en el IDU
22	26/06/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En revisión definitiva y firma en el IDU
23	03/07/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En revisión definitiva y firma en el IDU
24	10/07/2025	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Acta se aprueba en sesión 25 del 17 de julio de 2025.

Finalmente, a través de los siguientes enlaces web es posible acceder a la información que es levantada de la actual instancia de coordinación para la vigencia 2025:

- **Tablero de control:**
https://app.powerbi.com/groups/me/reports/bfbc4deb-a6dc-4dae-8c11-b8446d23e42b/4bcc7f2784db4077c4b7?ctid=823ace76-f3f5-4396-9a3b-bb149c779beb&experience=power-bi

- **Actas publicadas, reglamento y normativa:**

https://www.sdp.gov.co/transparencia/info-especifica-entidad/instancias/comite-operativo-de-obras-e-infraestructura-de-servicios-publicos-del-dc

- **Matriz de seguimiento de compromisos:**

https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/2025/REGISTRO%20CONSOLIDADO%20CASOS%20COISP-2025.xlsx?d=w1b8564298ed64742987e1d88b68cb2c1&csf=1&web=1&e=qqsrM9

5 INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES:

A continuación, el profesional William Chávez hace la distribución de las intervenciones por parte de las Entidades y/o Empresas de Servicios presentes:

5.1 SDM – Martha Helena Silva:

Se solicita cierre del **caso 147**, se remitió información de soporte al correo electrónico de la secretaría técnica.

5.2 IDU – Jaime Bermúdez:

Se realiza aclaración respecto a la inquietud presentada por Jacqueline relacionado con los temas que son competencia de la instancia y deben tramitarse mediante un radicado de entrada, si bien, en la mesa de trabajo se toman nota y registro de las solicitudes que se hicieron presentes en la sesión, es fundamental radicar directamente en las Entidades, porque es el procedimiento establecido para atención al ciudadano e institucionalmente.

Intervención SDG – Jacqueline Friede: Si, se entiende la directriz, no obstante, la intervención inicial hacía referencia a los temas reportados como emergencias, ya que su atención se hace de manera inmediata por el riesgo que se presenta, y posteriormente se hace el registro en los medios autorizados.

Respuesta IDU – Jaime Bermúdez: En las situaciones donde efectivamente se presenta una emergencia si se debe hacer la gestión inmediata para evitar algún tipo de evento a la ciudadanía, por tanto, para estos casos si aplica su atención inmediata.

Intervención ENEL – Mauricio Arenas: Se confirma, en los eventos de emergencia hay atención inmediata de la situación reportada, no obstante, para el caso presentado previamente por el Fondo sobre un cable descolgado, no se había aclarado que fuera un tema urgente o que pusiera en riesgo a la comunidad.

5.3 IDU – Onisalba Segura de Arbeláez:

Se solicita información en torno al tema del sumidero ubicado en la carrera 86 entre calle 63 y calle 62A.

Intervención EAAB – Zona 2 – Wilson Porras: Se informa que el martes se coordinó la visita técnica al sitio con el contratista, y que efectivamente era el mismo sumidero sobre el cual se emitió respuesta. El contratista contaba con un registro fotográfico antiguo, no obstante, el

contratista manifiesta que tiene dudas frente a la condición estructural y operativa del elemento.

Por lo cual, se concertó volver a solicitar un concepto técnico de fondo a la División de Alcantarillado para que hagan la revisión de la estructura del sumidero y su conexión, y se remite concepto actualizado para que el contratista pueda ejecutar las obras viales que se requieren en este punto.

6 SEGUIMIENTO COMPROMISOS

Para esta sesión, se reitera el cumplimiento de los casos que siguen pendientes por parte de las entidades y/o empresas asistentes; el estado de los compromisos es el siguiente:

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	CASO 4 (2024) Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz "Silencio – Casablanca" de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	EAAB – Red Matriz	**IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6:** Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C. **Caso viene de 2024**
4	CASO 21 (2024) Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá, Álvaro Reinoso amablemente remitió contacto de la persona con quién se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	EAAB – Red Matriz	**Intervención IDU – Álvaro Reinoso en sesión 6:** Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de la red matriz de Tibitoc, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y se pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato. **Caso viene de 2024**
5	CASO 22 (2024) Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	ENEL COLOMBIA	**ENEL – Mauricio Arenas en acta 06:** Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto. **Caso viene de 2024**
7	CASO 53 (2024) Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven afectando la Central San Carlos ubicada en la transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelve el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	EAAB - Zona 4	**En sesión 23, se remitió informe presentado por Arq. Carmen Rocío López a Juan Carlos López.**
9	CASO 69 (2024) Para Alcaldía de Kennedy, se está presentando inconveniente en el barrio La Chucua, CL 40 sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL Kennedy, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre ellas se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía Local de	Alcaldía Kennedy	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.		
10	CASO 77 (2024) Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad. De acuerdo con correo electrónico del 17 de mayo de 2024, remitido por la Ingeniera Angélica Tatiana López Higuera se reasigna caso a la Alcaldía Local de Suba.	Alcaldía Suba	**En sesión 19 IDU indica**, se reasignó al FDL-Suba, al respecto se remitió correo a la Dra. Jacqueline para que se gestione con el delegado de la Alcaldía Local.
13	CASO 92 (2024) Para VANTI, en el CIV 19013589 del barrio las Huertas, se solicita traslado de unos medidores, la ingeniera de obra hizo el requerimiento al delegado Jonathan Fierro, el coordinador Oscar Hernández y al inspector Nelson Sánchez, para subir los reguladores que se encuentran en el espacio público, pero no se ha avanzado al respecto y se han detenido las actividades sobre este costado del espacio público (solicitud fue realizada vía telefónica, no se cuenta con radicado).	VANTI GAS NATURAL	S**esión 18 Intervención VANTI - Mauricio García:** Se solicita soporte de radicado VANTI para poder gestionar la solicitud, ya que usualmente el trámite de traslado es realizado por el propietario, y se tiene la experiencia que el cliente no asume esos costos, por lo cual se convierte en un tema complejo. De todas maneras, se realizará comunicación con Jonathan Fierro para ver en qué estado se encuentra la modificación, puesto que, si se hubiera proyectado en la etapa de consultoría, ya se habría realizado el traslado.
14	CASO 95 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta en la calle 126 entre carrera 7Bis y carrera 7B, daño sobre estructura de pavimento posiblemente generado por redes de alcantarillado.	EAAB - Zona 1	**En acta 19, IDU señala** que el Ingeniero Mauricio informó que había sido enviado a la dependencia de mantenimiento de zona 1. **En acta 32, EAAB - Zona 1 – Mauricio Mahecha:** Informa que continua pendiente verificación con CCTV.
16	CASO 98 (2024) Para EAAB-Red matriz, se solicita la colaboración de la EAAB en la recuperación de la infraestructura de Movistar, teniendo en cuenta las intervenciones que están realizando en la Avenida Boyacá entre calle 9 y calle 11, ya que continúan trabajando, pero no hay respuesta en cuanto a los daños generados.	EAAB – Red Matriz	Pendiente
18	CASO 116 (2024) Por otro lado, respecto de la solicitud realizada la sesión anterior sobre un contacto del funcionario de la EAAB para coordinar obra que se encuentran desarrollando desde la calle 80 con Avenida Boyacá hacia el sur, se señala que el Ingeniero Gino no ha respondido los correos y no tiene línea celular activa, indicando de manera automática en sus correos que se encuentra en período de vacaciones, y redirigiendo a contactar al Ingeniero Mauricio Jiménez. Así las cosas, se solicita el apoyo de la EAAB para establecer comunicación con el mencionado funcionario.	EAAB – Red Matriz	**En Acta 22 - Ing. Nubia Riaño:** Se informa que efectivamente el Ingeniero Gino se encuentra en vacaciones, por lo cual quedó encargado el Ingeniero Gilberto López, se envía contacto para que se genere comunicación correspondiente.
23	CASO 147 (2024) Para EAAB-Zona 3, se solicita atender reporte realizado por redes sociales respecto a cruce de la carrera 71D con calle 3 sur (al lado del parque Mundo Aventura), donde se observa peligroso hueco por posible socavación.	EAAB - Zona 3	Pendiente
28	CASO 163 (2024) Para EAAB-Zona 5, se está ejecutando el contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal en el barrio Villa. Alemania, por lo cual se solicitó el servicio provisional de obra, la EAAB respondió el 16 de julio indicando que se haría visita al predio, y que después de la visita se debería enviar la documentación correspondiente. Por lo cual, se solicita agilizar visita. El radicado de la EAAB es E-2024-068896. Peticiones 3431003- S-2024-222290, visita con aviso 8062450430.	EAAB - Zona 4	Pendiente

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
29	CASO 164(2024) Para EAAB-Zona 5, se ejecutó en el año 2016 la construcción del salón comunal del barrio Boulevard del sur, por lo que fue requerido durante la actual vigencia al presidente de la junta de acción comunal tramitar la acometida definitiva, se solicita indicar el procedimiento a seguir desde la Alcaldía Local para atender dicho requerimiento.	EAAB - Zona 4	Pendiente
30	CASO 166 (2024) Para EAAB-Zona 4, se solicita atender peticiones realizadas desde el contrato de obra 608 de 2023 relacionado con la ejecución de malla vial, ya que se han presentado algunas situaciones que requieren gestión con la ESP. Radicados: E-2024-10029396, E-2024-10047781, E-2024-10048788.	EAAB - Zona 4	Pendiente
38	CASO 186 (2024) Para alcaldía Local de Tunjuelito, solicitud de apoyo para arreglo daño al banco de ductos de Enel sobre el circuito Mariscal en la Carrera 7 por Calle 55 costado Este – Sur, se solicita suspensión de las actividades de manera temporal para hacer arreglos al banco de ductos en malla vial local intermedia	Alcaldía Tunjuelito	**Pendiente**
39	CASO 196 (2024) Para EAAB, correspondiente a solicitud de limpieza sumidero y reposición de rejilla sumidero de la empresa EAAB carrera 4 con calle 6 No. Rad Acueducto 2024672010969.	EAAB	**Pendiente**
43	CASO 222 (2024) Para EAAB, se solicita atención en hundimiento de la tapa el cámara de la EAAB ubicada en la Av. Boyacá con calle 72, calzada oriental, bajo el puente de la calle 72. Actividad Gran Fondo	EAAB – Red Matriz	**Pendiente**
44	CASO 225 (2024) Para EAAB, mediante derecho de petición de un ciudadano, se solicita el mejoramiento del estado de condición de restitución en la vía localizada en la Carrera 12G entre calles 17 y 16 sur, en el barrio Ciudad Jardín, debido a un mantenimiento realizado de red de presión y acueducto; en el proceso de restitución faltan áreas por intervenir. La petición incluye listado de firmas de personas que se consideran perjudicadas por la intervención. Se realiza traslado a la EAAB. Actividad Gran Fondo	EAAB	**Pendiente**
54	CASO 236 (2024) Para Vanti, se está ejecutando un contrato en Usme, se tienen inconvenientes al construir las cajas de inspección por la presencia de red local de gas. Se solicita intervención para desplazar la red	VANTI GAS NATURAL	**Pendiente**
55	CASO 237 (2024) Para IDU, se adelantando una estrategia de micro territorios en la localidad y presentan inconvenientes con unas vías en el sector del Corzo las cuales aparecen categorizadas como V3, ya se envió la solicitud al IDU para que hiciera una evaluación de esa categorización para pues reclasificarlas y de esta manera nosotros se puedan incluir en la priorización de las intervenciones que se van a realizar en el presupuesto 2025.	IDU	**Pendiente**
56	CASO 238 (2024) Para Vanti, se requiere respuesta a solicitud de viabilidad de acometida de gas para el salón comunal en la Alcaldía de Kennedy.	VANTI GAS NATURAL	**Pendiente**
64	CASO 247 (2024) Para EAAB - Zona 1, se solicita apoyo para el envío de concepto técnico presentado por Acueducto referente a sentencia judicial en febrero de 2022 para intervenir una vía en el Barrio Miramar de la localidad de Suba ya que el juez lo está solicitando.	EAAB - Zona 1	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
69	CASO 252 (2024) Para Red Matriz EAAB, en la Avenida Calle 26 Sur con Carrera 72 costado nor - occidental se solicita realizar la restitución del área objeto de intervención, por actividades de Red Matriz. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6189609,-74.1398183,3a,75y,250.16h,77.92t/data=!3m7!1e1!3m5!1sOQlEsYEeIfe9ABizR4z7tA!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D12.079729076476042%26panoid%3DOQlEsYEeIfe9ABizR4z7tA%26yaw%3D250.1564933430243!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D	EAAB – Red Matriz	**Pendiente**
71	CASO 254 (2024) Para EAAB, en la Carrera 7H con Calle 55 D sur se solicita a la EAAB realizar la restitución del área objeto de intervención sobre la vía.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
72	CASO 255 (2024) Para Zona 4 EAAB, se reporta filtración de agua potable en cámara de ETB ubicada en CL 36H SUR 11A 08. Se agradece la pronta atención.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
73	CASO 257 (2024) Para Enel, se realizó reparación de tubería frente a la alcaldía de Kennedy la cual se efectuó hace un mes y se cuenta con un contrato de recuperación de espacio público. En la intervención hay un predio cerrado ya que es considerado por la Alcaldía como riesgo por colapso. Se solicita a Enel mejorar la condición de las acometidas de 4 predios ya que se encuentran por fuera de la caja de inspección, no es claro si se deben mantener así o si Enel hace las conexiones adecuadas y definitivas dentro de la caja para poder cerrar la excavación. Se indica que el contrato de espacio público ya se venció y no se ha podido concluir. Se solicita apoyo.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**
74	CASO 258 (2024) Para Enel, se solicita apoyo urgente en la carrera 68A con carrera 38C Bis Sur, se requiere hacer reparación de red de alcantarillado la cual pasa entre dos postes de Enel. Se solicita acompañamiento al momento de hacer la reparación por temas de seguridad.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**
75	CASO 260 (2024) Para Enel, desde el Área de conservación del IDU se está haciendo mantenimiento de puentes peatonales en la Av. Medellín – CRA 69B, Av. Batallón Caldas por Av. Ciudad de Quito costado sur y Av. Calle 26 por Tv 95 Bis mediante contrato 1775 de 2021, se solicita apoyo para que se realice la instalación de tapas y mantenimiento por cables expuestos, ya que se reportan ausencia de tapas de infraestructura de Enel. Se recibió respuesta de Enel mediante correo electrónico en donde se indica que en el convenio suscrito con IDU, en lo correspondiente a la base de conservaciones, establece que dentro de las obligaciones de Enel no se incluye la atención por mantenimiento de la infraestructura existente. Se hace la claridad que no es una afectación a las redes de Enel por el contrato de conservación. Se solicita el apoyo para la reposición en la infraestructura para la entrega de los puentes. 1. Av. Medellín CRA 69B PKID 22151358: radicado Enel 895347. 2. Av. Batallón Caldas Por Av. Ciudad Quito (Costado Sur) PKID 22154623: radicado Enel 895695 y 899614. 3. Av. Calle 26 por Transversal 95 Bis (Portal El Dorado) Costado Oriental PKID 24124674 radicado Enel 899435	ENEL COLOMBIA	**Acta 45. IDU - Onisalba Segura:** El pasado 26 de noviembre se envía correo a la ing. Estefanía con copia a Fernando Cruz con la trazabilidad sobre el tema como el ingeniero lo había solicitado.
77	**CASO 262 (2024)** Para ENEL, en la en la Cra 72 con calle 39B sur se encuentra caja con placa de ENEL la cual se encuentra sin tapa y con basura.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
78	**CASO 263 (2024)** En la Av. Boyacá en calle 39 Sur 07, se encuentra caja con válvula sin tapa sobre la ciclorruta, no se identifica la empresa.	EAAB – Red Matriz	**Acta 04 2025:** correspondiente a la afectación de una cámara en la calle 26 con 68 y que se ha venido trabajando con el ing. Juan Fernando, pese a que se logró la coordinación y visitas en terreno y en su momento el caso fue cerrado, no ha sido posible reprogramar unos recorridos para la instalación de un aro que corresponde a una tapa con un sistema especial. Se solicita a la ing. Nubia Riaño la colaboración para coordinar una fecha y realizar la instalación. **Acta 08:** se reitera a la ingeniera Nubia Riaño, el avance de la gestión de la recuperación de la cámara de ETB ubicada en el separador de la calle 26 con Avenida Carrera 68. Dado que requiere la instalación de una fibra. Se solicita pronta respuesta o la posibilidad de que ETB intervenga la cámara y que EAAB cubra los gastos. ETB se encuentra a la espera de la confirmación de la fecha de reunión y establecer compromisos.
80	**CASO 265 (2024)** Para EAAB – Zona 4, Av. Boyacá en la Tv 72 Bis se encuentra infraestructura de Acueducto sin tapa ubicada en carril rápido de la Av. Boyacá de Norte a Sur.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
87	**CASO 272 (2024)** Para Acueducto, en la Av. Boyacá con carrera 17 A Sur se encuentra un pozo sin tapa.	EAAB - Zona 3	**En acta 13 - 2025:** Ingeniero Juan Carlos López solicita reasignar a EAAB - Zona 3.
92	Para Movistar, se reporta caso recibido de infraestructura en mal estado, al parecer de redes secas. Se solicita reparar esta caja, está en la vía y en mal estado y cada vez que pasa un vehículo se levanta, salta y golpea generando riesgo. Está ubicada en la carrera 9 con calle 152 costado occidental.	MOVISTAR	**18 de marzo de 2025: ENEL - Mauricio Arenas reporta que la cámara no pertenece a ENEL.** **21 de mayo de 2025: ETB informa que realizada visita técnica, la infraestructura pertenece a Movistar.**
95	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.	ENEL COLOMBIA	**Acta No 6:** El viernes 14 en el chat del comité ETB dio respuesta que esta red y el poste que está inclinado y en riesgo no pertenece a ETB.
98	Para EAAB, Se menciona el contrato 591-2022 que se encuentra en proceso de liquidación, el año pasado se envió un correo con todos los radicados, son siete radicados en total, donde el contratista solicita el recorrido final de obra por todos los segmentos virales y el certificado de “paz y salvo”. El último radicado tiene fecha del 16 de octubre, del 30 de septiembre y 5 radicados del mes de junio Todos estos radicados se remitieron al correo jlopez@acueducto.com, pero a la fecha no han obtenido ninguna respuesta.	EAAB	**Pendiente**
99	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, En el barrio La Alquería La Fragua. El FDL está ejecutando el contrato 586 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el contratista, la interventoría y con otras zonas de la empresa acueducto. Hace 1 mes aproximadamente se contactaron con Zona 4 de EAAB. Se realizó un recorrido para revisar el estado de las obras. En ese recorrido se dieron indicaciones y se realizaron modificaciones en las redes sin autorización de EAAB por lo que se solicita la presencia de los especialistas para la explicación de los trabajos realizados. Hace aproximadamente 15 días se realizó una segunda reunión y los especialistas aclararon por qué realizaron algunos trabajos. No obstante, hay trabajos de alcantarillado y acueducto que no se pueden recibir de esta manera. Se solicitó al contratista solucionar, pero no	SDG	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	se ha obtenido alguna respuesta. Se solicita colaboración de la SDG para contactar al contratista y a la interventoría para tratar los temas pendientes.		
100	Para EAAB, respecto a radicado E-2025-019059 del contrato 827 - 2022 el cual se encuentra en proceso de liquidación. En el radicado se solicita viabilidad y paz y salvo de las redes cercanas a los parques que se intervinieron, se encuentran a la espera de la respuesta.	EAAB	**Pendiente**
101	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.	VANTI GAS NATURAL	**Pendiente**
112	Para EAAB-Zona 2, en la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438 y en la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, se presentan daños en infraestructura de redes, se solicita visitar y evaluar, para que la UMV pueda tomar decisión al respecto de su posible intervención.	EAAB - Zona 2	**Acta 09 - EAAB – Zona 2 – Wilson Javier Porras:** Respecto del caso 112 (nuevo), presentado por la UAERMV, se informa que ya se adelantó gestión para efectuar visita el barrio Bosque Popular y se informará el estado de la infraestructura prontamente. **Acta 10 - EAAB - Zona 2 - Wilson Javier Porras:** Con relación a los temas solicitados por la UAERMV a través del Ingeniero Humberto, para la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, reparó hundimiento a través de la división alcantarillado por conexión domiciliaria de predio que se encontraba fallada en su totalidad y fue rehabilitada, se intervino andén, y aproximadamente un metro de la calzada. Respecto de la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438, se hizo una visita preliminar, pero se deben efectuar unas tareas adicionales porque el predio no tiene la caja de conexión domiciliaria a la vista. Entonces, no se pudo determinar inicialmente si el hundimiento correspondía a la red de conexión domiciliaria de Alcantarillado o si corresponde a un tema de estructura de vía. Por tanto, la División Alcantarillado está efectuando unas actividades técnicas adicionales para determinar si efectivamente corresponde a la domiciliaria del predio o si el hundimiento tiene otro origen.
113	Para EAAB – Zona 4, se tiene una cámara con agua residuales en la calle 50A sur con carrera 7, se solicita su colaboración para atender la filtración que se presenta.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
114	Para IDU, se solicita apoyo para solventar los problemas que se continúan presentando en la ampliación de la Av. Caracas como en la construcción de la Avenida Carrera 68. Por ejemplo, el Grupo 1 de la Av. Carrera 68, no ha realizado acciones al respecto de la infraestructura que se observa en mal estado, toda vez que el Ingeniero Javier Vega revisó los CCTV y advierte daños sobre redes, por parte del contratista se mantiene concepto de sus informes a pesar de requerimientos elevados por EAAB e interventoría. Vale la pena indicar que la interventoría es autónoma, y tiene como obligación revisar estos reportes, así como hacer cumplir las especificaciones y normas de la EAAB.	IDU	**Intervención EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López:** Del contrato de la Avenida Caracas, se relaciona con una solicitud realizada por el Ing. Jorge Barriga (Acueducto) hace más de un año, y el contrato ya se encuentra terminado por lo que cualquier modificación contractual no es posible, así mismo, se presentan algunos inconvenientes en el sector de la Picota, en conclusión, hay detalles pendientes.
116	Para IDU, se solicita correo de contacto para realizar coordinación con contratos IDU, toda vez que se ha presentado restricción para aprobación de PMT solicitados por VANTI.	IDU	**Acta 10-2025 - Respuesta IDU – Liliana Torres:** Se remite dirección de correo electrónico para que se alleguen contratos requeridos o información de localización de proyectos, en aras de coordinar contacto al interior del IDU.

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
117	Para Alcaldía de Engativá, la Arq. Carmen Rocío indica que tiene una situación pendiente con el contrato 349 de 2024, correspondiente a la Alcaldía de Engativá, allí el contratista ocasionó daños en la red y la infraestructura de ETB, pero no ha sido posible tener colaboración de ellos para firmar las actas de daños. Es importante indicar, que el hecho que no firmen las actas no los exonera de la responsabilidad, sin embargo, se ha intentado establecer comunicación con el contratista y la interventoría, pero no ha sido posible. Por lo anterior, el siguiente paso corresponde a comunicación con la Alcaldía Local directamente, solicitando su apoyo y atención.	Alcaldía Engativá	**Acta 11 - Dra. Jacqueline Friede:** Se solicita remitir correo electrónico con la situación comentada, en aras de realizar contacto directamente con el coordinador de infraestructura de Engativá.
120	Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.	EAAB - Zona 3	**Pendiente**
121	Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.	EAAB - Zona 2	**Acta N°. 21:** Al respecto se tiene conocimiento que el Ingeniero Olivella le traslado la situación al Ingeniero Humberto Perea, quién indicó que por antecedentes era de la zona del Ingeniero Humberto, por lo cual, se le solicita al Ing. Wilson Porras apoyar con el reporte indicado.
122	Para EAAB – Red matriz, se solicita atención de sectores con infraestructura de tapas y/o cargues en mal estado o faltantes, se reporta carrera 10 con calle 14 y en la autopista sur con carrera 73, se recomienda atender prontamente debido a la ocurrencia de siniestro vial.	EAAB – Red Matriz	**Pendiente**
123	Para EAAB – Zona 5, se solicita revisión de redes en la carrera 80 con calle 56 sur, ya que se presume una obstrucción de tubería sanitaria por causa de la lluvia.	EAAB - Zona 5	**Pendiente**
127	Para EAAB – Zona 3, se solicita respuesta a información de delegados para los contratos de conservación que requieren trámite de certificado de “paz y salvo”.	EAAB - Zona 3	**Pendiente**
129	Para ENEL, se solicita apoyo para reanudar trámite de aprobación de energización del alumbrado público del parque identificado con RUPI 01-079 – Urbanización Toberín, la factibilidad del proyecto es 470526108, radicado 2927807, acta de revisión AR60408716.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**
131	Para UAESP, se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte, el parque o zona verde del puente peatonal del Portal del Norte, coordenadas – latitud: 4.754575, longitud: -74.045283.	UAESP	**Pendiente**
133	Para EAAB-Zona 1, desde el FDL se cuenta con las correspondientes reservas de CIV y expedición de PMT para la ejecución de proyectos, no obstante, se encuentran inconvenientes en las intersecciones entre vías, donde se localizan usualmente los pozos, y que no hace parte de lo demarcado como CIV. A su vez, se tienen redes de alcantarillado en gres, que requieren renovación. Por tanto, dichas redes en Novafort idealmente deben llegar a los pozos que no hacen parte del tramo demarcado en SIGIDU, por lo cual, desde la Alcaldía se ha propuesto la construcción de pozos nuevos dentro del CIV, sin embargo, no han sido aprobados por la EAAB y requieren la instalación a pozo existente en la intersección. Al respecto, se generan inconvenientes por lo temas legales que conlleva generar una intervención fuera de lo demarcado como CIV, por tanto, se solicita una mesa de trabajo con la EAAB para atender dichas situaciones.	EAAB - Zona 1	**Pendiente**
139	Para SDA, se solicita agendar mesa de trabajo para atender de fondo requerimiento relacionado con radicado	SDA	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	SDP 1-2025-21673 correspondiente al endurecimiento de las zonas de parada de los paraderos del SITP en suelos rurales o de expansión urbana.		
141	Para EAAB – Zona 3, se solicita atención de segmento vial con escombros que se presumen son de la EAAB por intervención en redes, en la AK 36 entre CL 9 y CL 10 – CIV 16001696 – PK 188863 – Localidad de Puente Aranda – Intersección con CL 9.	EAAB - Zona 3	**Pendiente**
142	Para EAAB – Zona 2, se informa que se presenta filtración de agua potable frente a central ubicada en la carrera 52 #44C-55, barrio La Esmeralda.	EAAB - Zona 2	**Pendiente**
143	Para EAAB – Zona 4, se solicita para el PIN 18781 el reporte de información de diciembre, lo anterior en aras de realizar cierre.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
148	Para ENEL Colombia, se informa la caída de un árbol que generó la caída de un poste detrás de la Alcaldía de Kennedy, se cuenta con radicado ENEL 788029930 y SDA 2025ER101890, para que se realice la gestión correspondiente respecto al poste y a la poda de raíces del individuo arbóreo.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**
150	Para VANTI, se solicita disponibilidad de servicio en el salón comunal de Moravia, el radicado de ingreso es DS-042294-2025.	VANTI GAS NATURAL	**Pendiente**
151	Para EAAB-Zona 4, en la carrera 29 con calle 50 sur, personal del acueducto (sin identificación de contrato) desestabilizó dos postes de ETB durante una excavación. Se encuentran desplomados y con alto riesgo. Se solicita estabilizar infraestructura.	EAAB - Zona 4	**Pendiente**
152	Para EAAB – Zona 3, se observó en la visita de diagnóstico que en el PK 189701 - CIV 17000245 (KR 9 entre CL 6C y CL 7 - Localidad de La Candelaria - Presidencia de la Rep.) se presentan afectaciones (huecos y depresiones) que parecen estar siendo ocasionados con posibles daños en redes de acueducto y/o alcantarillado dado que se encuentran en la línea de los pozos y de forma longitudinal. Desde la UMV se solicita amablemente que la EAAB visite y recupere el sector afectado.	EAAB - Zona 3	**Pendiente**
154	Para EAAB-Zona 3, se informa que cámara ubicada en la carrera 68 con calle 23B esquina sur oriental de la terminal de transporte Salitre se encuentra afectada por filtración de agua potable, la cámara había sido reportada anteriormente en el año 2019, y si bien es cierto que la EAAB corrigió la filtración no se recuperó la infraestructura afectada. Por lo anterior, se solicita reparar cámara afectada lo más pronto posible.	EAAB - Zona 3	**Pendiente**
155	Para ENEL, se informa que se está ejecutando un proyecto de mantenimiento en la Casa de la Memoria de la localidad de Suba, allí se presenta un problema con un transformador, siendo reportado a la ESP mediante consecutivo 781110831 del 2 de mayo de 2025. Allí se solicitó a la empresa realizar una revisión de los problemas que fueron encontrados por el contratista que viene realizando el mantenimiento a la casa de memoria, ya que uno de los temas a intervenir en el contrato corresponde a redes eléctricas. ENEL respondió que podría realizar la visita y trabajos en los próximos seis meses, no obstante, esta situación se cruza con la finalización del contrato, y no habría un recibo desde el FDL hacia el contratista por temas eléctricos, hasta tanto se tramite con ENEL. Al respecto, es necesario indicar que ya se realizó una primera prorroga por esta razón, cuando la obra ya esta terminada, pero que no se puede dar uso por condiciones de seguridad, y queda supeditado a que se subsane los temas eléctricos.	ENEL COLOMBIA	**Respuesta en acta 19-2025 - ENEL Colombia – Mauricio Arenas:** Se solicita remitir por chat y correo electrónico la información de trazabilidad del caso expuesto, en aras de gestionar con el equipo encargado y verificar la posibilidad de adelantar los temas. Así mismo, se indica que los temas de mantenimiento responden a unos planes que deben ejecutarse conforme se proyectan, ya que son objeto de auditoría interna y externa, y, por tanto, moverlos o adelantarlos en el tiempo no es fácil. Se remiten datos de contacto del Ingeniero Jorge Mauricio Arenas vía chat de Google Meet.

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
156	Para IDU, se solicita apoyo para efectuar la pavimentación y recuperación de la calzada en la Avenida Boyacá entre calles 66 A y 66, costado occidental, sentido Norte-Sur, carril lento, esquina occidental sur del cruce del semáforo, toda vez que en este sitio se encuentra una cámara existente de una válvula de la DRMA, pero el estado general de la calzada se encuentra en pésimas condiciones en cuanto al estado de la estructura del pavimento.	IDU	**Acta 21-2025:** Liliana Torres de IDU informa que frente al caso 156, que corresponde a una solicitud reportada por la Ingeniera Nubia Riaño de la EAAB, una vez verificada la intervención del tramo objeto de requerimiento se informa desde la DTAI que la EAAB está ejecutando actividades en este punto en el marco de la LIOEP, por lo tanto, la ESP deberá gestionar la pavimentación correspondiente.
157	Para EAAB-Red matriz, en el marco del contrato de conservación IDU 1714 de 2022, se ha solicitado el apoyo de la Empresa de Acueducto para atender unas afectaciones en la Avenida Jorge Gaitán Cortés, específicamente en la Diagonal 73 Sur, entre la Transversal 56 y la Transversal 57. Según el contratista y la interventoría, después de la intervención realizada por el contrato IDU 1714 de 2021, la EAAB ha realizado algunas intervenciones en el sitio debido a una posible fuga. Sin embargo, no se llevó a cabo la recuperación adecuada de la zona, lo que ha provocado la persistencia de los problemas y está afectando las obras realizadas previamente por el contrato. Por lo tanto, se solicitó a la ingeniera Nubia Riaño que interceda para que se atienda este tema. Se menciona que la situación ya había sido expuesta al ingeniero Francisco Castiblanco, quien la reenvió al ingeniero Mauricio, solicitando la atención del caso.	EAAB – Red Matriz	**Respuesta Acta 19 -2025 - EAAB – Red Matriz – Nubia Riaño:** Se comunica que el caso fue trasladado al área de mantenimiento para que se realice la debida recuperación en concreto.
159	Para Claro, se solicita en el sector de la Avenida Boyacá con Calle 26 realizar reposición de tapas a cajas y cámaras que presentan alta peligrosidad para los peatones, y que exponen su infraestructura a hechos de vandalismo.	CLARO	**Pendiente**
160	Para FDL-Usme, se indica que el Ingeniero Jair García – Comercial de Zona 4 señala que a través del contrato del FDL Usme n.° 726 de 2024, se están instalando cajillas de medidores, los cuales están presentando un problema grave, ya que en el recorrido de lectura no se pueden abrir, hasta el punto de que se están rompiendo por lo que se requiere el cambio de las ya instaladas o se explique que sucede.	Alcaldía Usme	**Pendiente**
161	Para IDU, el ingeniero Oscar Lucena – supervisor del contrato EAAB del barrio Samore, requiere coordinar con contratos IDU que están o van a intervenir la KR 33 entre CL 51A Sur y CL 44 Sur del barrio Samore – El Carmen.	IDU	**Pendiente**
162	Para IDU, se informa que desde Claro se están mapeando todos los frentes de obra que se tienen en la capital, y el consorcio que tiene cada una de las obras, por lo cual se solicita información del listado o puntos donde se pueda consultar esa información.	IDU	**Acta 21-2025:** Respuesta IDU – Liliana Torres: La información puede ser obtenida a través del IDU para las obras de servicios públicos, y generadas por el distrito, sin que tengamos reporte de Metro y Transmilenio, dicha información deberá ser requerida directamente a estas entidades. Por otro lado, se le solicita al Arquitecto Chávez apoyar con este caso, para que se consigan los insumos requeridos al interior del Instituto.
163	El área de mantenimiento de alcantarillado está realizando la reposición de infraestructura superficial como es el caso de cargues de pozos, sumideros, y otros elementos sobre la AC 72, por lo cual se está tratando de coordinar con los contratos que tiene este momento el IDU actuando sobre este corredor de movilidad, al respecto, se han identificado los contratos 2433 y 2434 de 2024. Ellos tienen a cargo la AC 72 entre Avenida Boyacá y KR 96, sin embargo, se tiene conocimiento que hay otros contratos sobre este sector, pero no se han podido	IDU	**Pendiente**

N°. DE CASO	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	identificar, como lo podrían ser el 2407 y 2408 de 2024, pero no se cuenta con detalle de las vías a intervenir. Por lo anterior, se solicita al IDU informar programación de labores sobre este eje vial para coordinar labores operativas. Al respecto, es importante mencionar que el problema que hemos tenido cuando se hacen este tipo de actividades, es que con las posteriores intervenciones se presentan cargues desnivelados como nos ocurrió en la avenida carrera séptima.		
164	Para ENEL Colombia, se realiza solicitud de atención en la calle 116 con carrera 70C costado sur oriental, ya que Enel realizó la instalación de un poste y afectó infraestructura de Movistar.	ENEL COLOMBIA	**Pendiente**

6.1 Balance de Compromisos:

Vigencia	2025	Balance
-Casos presentados	**164**	**100,00%**
-Casos resueltos al corte	**95**	**57,93%**
-Casos pendientes al corte	**69**	**42,07%**

7 TOMA DE DECISIONES

Las decisiones tomadas en la sesión de hoy se relacionan a continuación:

7.1 Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, se realizó cierre de los casos 135, 136, 137 y 147, así mismo, se gestionaron situaciones presentadas por el IDU y se atendieron las inquietudes expuestas por los Fondos de Desarrollo Local invitados a la sesión.

7.2 Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, para plasmarlos en el seguimiento que debe hacerse a los mismos.

Icono	Decisión
	Gestión adelantada por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.
Síntesis: Se realizó cierre de los casos 135, 136, 137 y 147, así mismo, se gestionaron situaciones presentadas por el IDU y se atendieron las inquietudes expuestas por los Fondos de Desarrollo Local invitados a la sesión.	
	Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital
Síntesis: Las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.	

8 COMPROMISOS

Compromisos		Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Revisar compromisos anteriores para hacer seguimiento en siguiente reunión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 17 de julio de 2025
2	Adelantar y gestionar tablero de control publicado en Power BI, correspondiente a gestión del Comité.	Presidente y secretaria técnica	IDU - SDP	Jueves, 17 de julio de 2025
3	Asistir a la siguiente sesión del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos de acuerdo con el medio citado para la sesión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 17 de julio de 2025

9 CONCLUSIONES

El profesional William Chávez del IDU concluye la sesión número veinticuatro **(24)** del Comité para la vigencia 2025, recomendando a todas las entidades asistentes, que se deben revisar

los temas pendientes para evacuar aquellos que ya están listos y/o casi listos para culminarlos y sacarlos del cuadro de compromisos del Comité.

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **jueves, 17 de julio de 2025 a las 7:30 am, de manera virtual.**

En constancia se firman,

JAIME AUGUSTO BERMÚDEZ DÍAZ
PRESIDENTE

PAOLA ANDREA GÁMEZ TABIMBA
SECRETARIA

Proyectó: Paola Andrea Gámez Tabimba – SDP.
Revisó: William Fernando Chávez – IDU.
Aprobó: Jaime Augusto Bermúdez Díaz - IDU.

Anexo:
1. Tablero de control – Corte Acta 24 de 2025.
2. Matriz de seguimiento casos presentados en la instancia – Corte Acta 24 de 2025.
3. Radicado SDM 202531108062681– Soporte cierre caso 147.

Subserie 2131-2.14.

TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

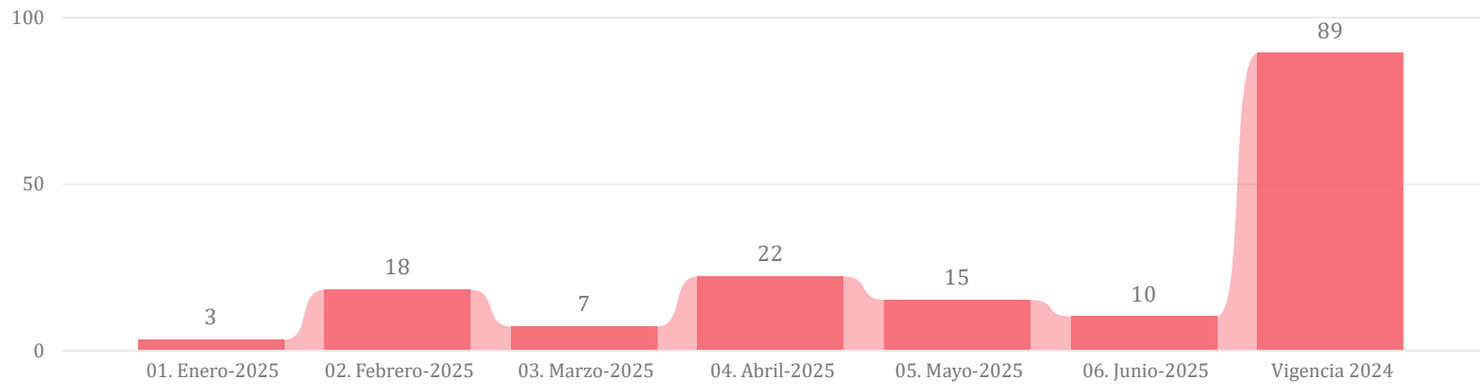
Filtro: Responsable del caso

Todas

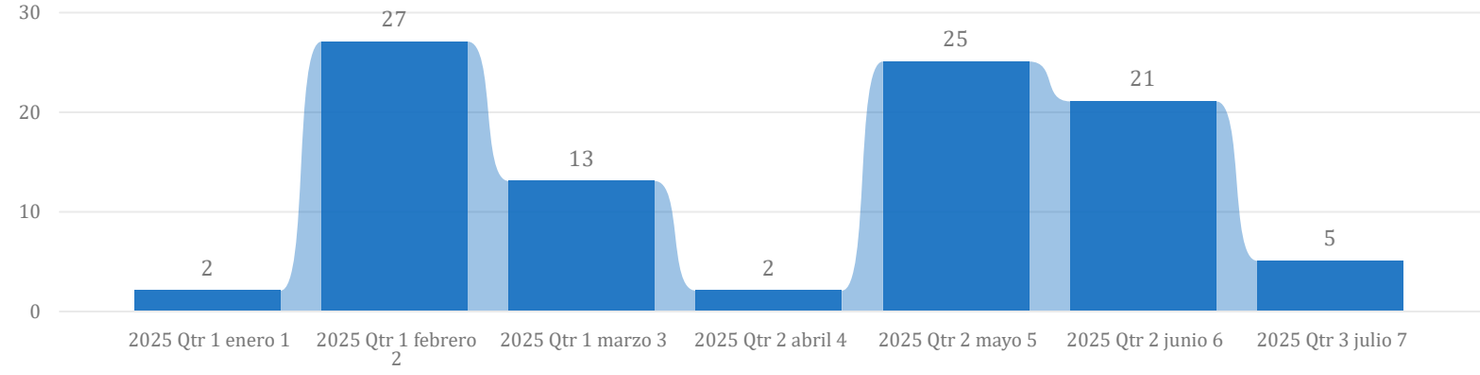
Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

I. Número de casos reportados



II. Número de casos resueltos



164
Cantidad de solicitudes

95
Solicitudes atendidas

69
Solicitudes pendientes

Informe con corte al 08 de julio de 2025

TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

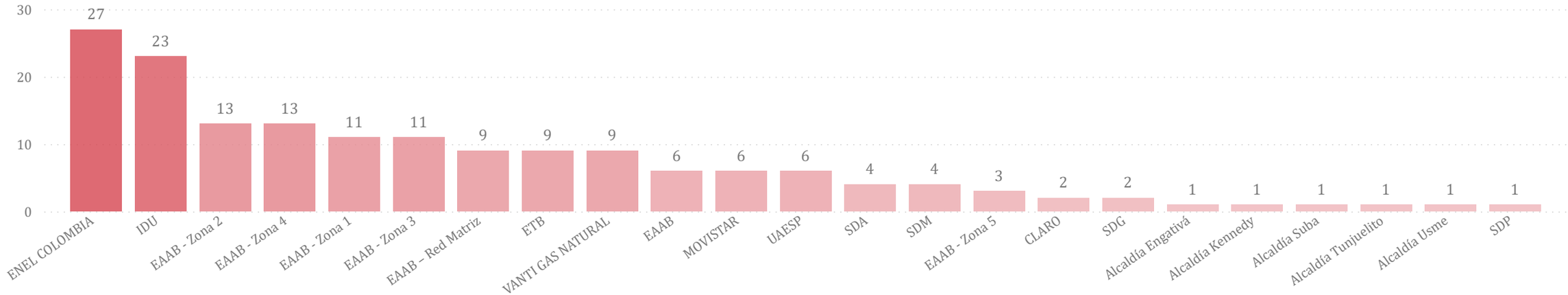
Filtro: Responsable del caso

Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

III. Casos asignados por Entidad / ESP



N°. DE CASO	MES REPORTE DEL CASO	SOLICITUD REALIZADA
95	02. Febrero-2025	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.
150	05. Mayo-2025	Para VANTI, se solicita disponibilidad de servicio en el salón comunal de Moravia, el radicado de ingreso es DS-042294-2025.
101	02. Febrero-2025	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.
132	04. Abril-2025	Para UAESP, se solicita poda de individuos arbóreos en puente de la carrera 9 con calle 122, ya que está generando daños sobre la infraestructura del puente y problemas de movilidad a los transeúntes.
131	04. Abril-2025	Para UAESP, se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte, el parque o zona verde del puente peatonal del Portal del Norte, coordenadas – latitud: 4.754575, longitud: -74.045283

TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

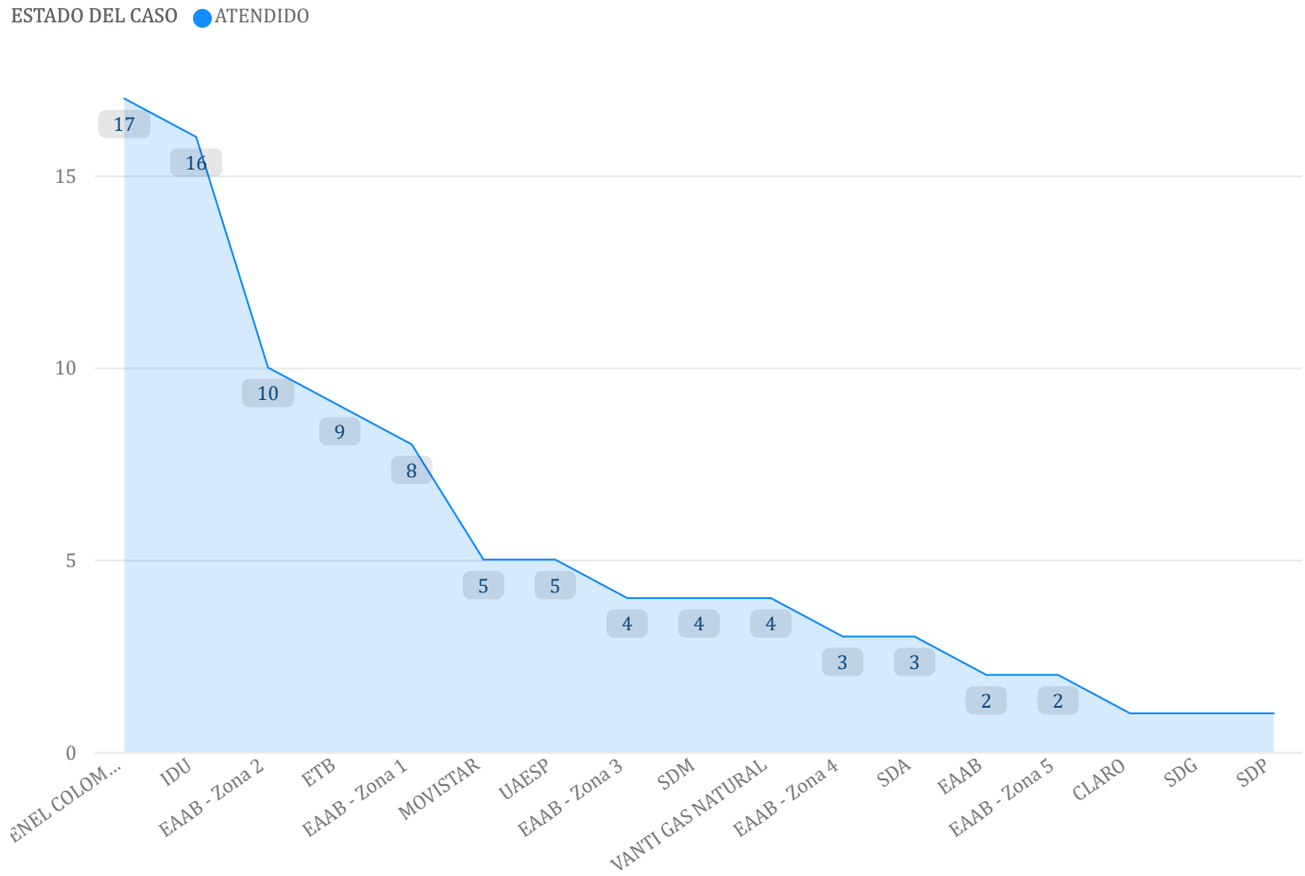
Filtro: Responsable del caso

Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

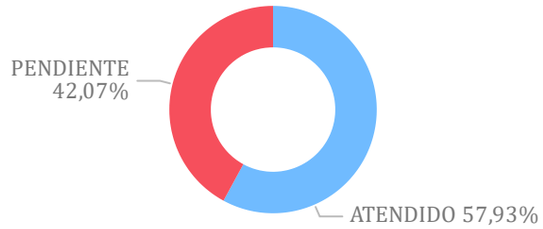
Todas

IV. Casos resueltos por Entidad / ESP



ENTIDAD RESPONSABLE	CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS
ENEL COLOMBIA	17
IDU	16
EAAB - Zona 2	10
ETB	9
EAAB - Zona 1	8
MOVISTAR	5
UAESP	5
EAAB - Zona 3	4
SDM	4
VANTI GAS NATURAL	4
Total	95

Casos atendidos y pendientes por Casos registrados



TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

N°. Acta/Documento	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicaci
01	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025
02	23/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03753	11/02/2025
03	30/01/2025	X	X	X	X	3-2025-06457	25/02/2025
04	6/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025
05	13/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025
06	20/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
07	27/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
08	6/03/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
09	13/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025
10	20/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025
11	27/03/2025	X	X	X	X	3-2025-12294	15/04/2025
12	3/04/2025	X	X	X	X	3-2025-13259	23/04/2025
13	10/04/2025	X	X	X	X	3-2025-14311	2/05/2025
14	24/04/2025	X	X	X	X	3-2025-18050	12/06/2025
15	8/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025
16	15/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025
17	22/05/2025	X	X	X	X	3-2025-18636	12/06/2025
18	29/05/2025	X	X	X	X	3-2025-19673	19/06/2025
19	5/06/2025	X	X	X	X	3-2025-19894	26/06/2025
20	12/06/2025	X	X	X	X	3-2025-20497	2/07/2025
21	19/06/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente
22	26/06/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente
23	3/07/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente
24	10/07/2025	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
INFORME	TRIMESTRE I	X	X	X	X	3-2025-13020	21/04/2025
PLAN DE TRABAJO	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025

Si deseas consultar la información publicada.

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**1**	**CASO 4 (2024)** Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz "Silencio – Casablanca" de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen e el sector	UMV	03 - Febrero 1 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EjkgwTnHyf9CvP8OqhAoX6UBd5rkU66v1YhZrPSp81YbZQ?e=0YTesM	**IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6:** Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C. **Caso viene de 2024**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**2**	**CASO 11 (2024)** Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	IDU	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**06 - Febrero 22 de 2024**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EtYedxdpYmhPiLQw557ib7MBFvnOM4j9X618ICqWV3KhtA?e=98GYf8	**Acta No 6 2025: Se recibe registro fotográfico de atencion al caso.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**3**	**CASO 14 (2024)** Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	EAAB	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EuKUTnxYOLiVQj3mWt4y3ua4Bhy0Ilq_H7haMYDLhMwQYBw?e=YScRKz	**Acta 04 2025:** Se reporta atendido	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**4**	CASO 21 (2024) Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá. Álvaro Reinoso amablemente remitió contacto de la persona con quién se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	ENEL COLOMBIA	06 - Febrero 22 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EtiIVITFVMNNvWXC8FxO9XEBLxRVjxBTDuLS65HpCj84Q?e=pKAZ9v	**Intervención IDU – Álvaro Reinoso en sesión 6:** Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de l red matriz de Tibitoc, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y s pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato. **Caso viene de 2024**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**5**	CASO 22 (2024) Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	CLARO	06 - Febrero 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EtkA2Ef7z9hHnSh_lMm_vw8B_DQYQH0X_JdvAOj4iVw1WuG?e=eLTAZh	**ENEL – Mauricio Arenas en acta 06:** Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto. **Caso viene de 2024**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**6**	CASO 39 (2024) Se reportó al Chat el día 14/03/2024, hundimiento en la carrera 4 con calle 55, 57, 58 y 59, por lo cual se solicita verificaciónpor parte de EAAB – Zona 2.	IDU	09 - Marzo 14 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EkOnikReaiRPISyzZsIFeqB8cXtpeSsYoqpDVoCY2I85Q?e=cUI2t2a	**Acta 19, Wilson Porras informa** que se revisó el tema con el equipo de coordinación interinstitucional, se evidenció que el reporte se efectuó hace bastante tiempo, no obstante, como delegados se reciben las solicitudes, se reportan al área correspondiente en acueducto o alcantarillado según sea el caso, y dentro de las dinámicas de trabajo de cada dependencia se programan las actividades Así las cosas, se decidió hacer un recorrido para verificar el avance, encontrando que las direcciones que fueron reportadas para el caso 39, en	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**7**	CASO 53 (2024) Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven afectando la Central San Carlos ubicada en la transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelve el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/Erw44SAFrPJFq_FAPlCsqw4BAwCXqlq5JfhJHWIMnITn8q?e=85cZpM	**En sesión 23, se remitió informe presentado por Arq Carmen Rocío López a Juan Carlos López.**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**8**	CASO 54 (2024) Para EAAB-Zona 2, se remite derecho de petición asociado a la afectación en un muro del jardín de la vivienda ubicada en la calle 67A con carrera 50B, en razón, a unas obras que adelantó la EAAB mediante contrato 1-01-32100-1530 de 2021 – Consorcio Cuencas, al parecer la EAAB en la ejecución de obra afectó el andén, una cámara de ETB y el muro del antejardín de la casa, se solicita realizar visita de campo y efectuar validación para emitir respuesta a peticionario. Se adjunta documento.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EtX1tk3iYuREtp2edUEII-sBmlJZPtbS6Gi0F2ZNaPRbuA?e=SEub4J	**Wilson Porras informa en sesión 16:** Lo está atendiendo la empresa, se presenta inconveniente con obras que ejecutó un contrato de la zona, por lo cual se informa que el supervisor se encuentra haciendo acercamientos con el contratista para que de las explicaciones del caso y se pueda emitir respuesta de fondo a la ciudadana. **Acta 04 2025:** La supervisión del contrato por parte de la EAAB efectuó los acercamientos con la peticionaria realizando visita al sitio y aclarando de fondo	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**9**	CASO 69 (2024) Para Alcaldía de Kennedy, se está presentando inconveniente en el barrio La Chucua, CL 41 sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL Kennedy, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre elias se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía Local de Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.	EAAB - Zona 4	13 - Abril 18 de 2024	Alcaldía Kennedy	Delegado	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/Ec97DW9KUCxDp_BlLw0973ABVdxwBC2L_kiTzfAZWS8Jrg?e=o0pT72	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**10**	CASO 77 (2024) Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad. De acuerdo con correo electrónico del 17 de mayo de 2024, remitido por la Ingeniera Angélica Tatiana López Higuera se reasigna caso a la Alcaldía Local de Suba.	IDU	14 - Abril 25 de 2024	Alcaldía Suba	Delegado	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EpTZuBzvQ4xOo7kKCvR-XogB6WiyXqP3qd4gO22T4dryHw?e=pgiieE	En sesion 16, el IDU indica que no se reporta avance al respecto. En sesión 17, el IDU informa que: "(…) la EAAB mediante oficio 3133002- S-2024-140606 de 10 de mayo de 2024, dio traslado de la petición de la misma manera a la Alcaldía Local de Suba informando: "…El día 19 de abril de 2024 se realizó visita de verificación por parte de personal de la División Servicio Alcantarillado Zona 1, de la Empresa de Acueducto de Bogotá EAAB-ESP, contrato de verificación, a la dirección	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**11**	CASO 79 (2024) Para EAAB – Zona 3, se requiere de manera urgente visita, apiques y reparación de canalización de Telefónica, que fue afectada en intervención realizada por la EAAB para instalación de tubería.	MOVISTAR	14 - Abril 25 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EozWdHSPmNlFramFI8R1TswBvuHvqxSkPhIPA_NbQPPcsA?e=bhEihs	**En Acta 40:** se solicita al Ing. Jolgilio de Movistar información si ya se dio solución. Envía la información para realizar seguimiento. **En Acta 42.** Se requiere hacer traslado a MOVISTAR **En Acta 04 2025:** Mediante correo electronico se reporta como atendido	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**12**	CASO 91 (2024) Para ENEL, se relaciona con un poste en el barrio Pradera, dirección carrera 47 N°. 71-64, está bastante inclinado y la vía ya está ejecutada, no obstante, no se pondrá en servicio hasta tanto haya aplome del poste, se cuenta con radicado al respecto 60190773 del 03 de mayo de 2021, se solicita su apoyo para atender solicitud considerando que se presenta riesgo para transeúntes.	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EjYvzq9tNN9OiYKyB27uRqoB84jVN7rMKRZcvbOMRQIBRQ?e=g9NvNS	**En acta 04 2025: El número de radicado indicado está errado faltan 1 o 2 digitos. Se solicita cierre.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**13**	CASO 92 (2024) Para VANTI, en el CIV 19013589 del barrio las Huertas, se solicita traslado de unos medidores, la ingeniera de obra hizo el requerimiento al delegado Jonathan Fierro, el coordinador Oscar Hernández y al inspector Nelson Sánchez, para subir los reguladores que se encuentran en el espacio público, pero no se ha avanzado al respecto y se han detenido las actividades sobre este costado del espacio público (solicitud fue realizada vía telefónica, no se cuenta con radicado).	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio García	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EqeOzJw7QPhBqQVBQ-Cj45QBw9yOhfDNqAlIXu26DeoGw?e=hNqHO8	**Sesión 18 Intervención VANTI - Mauricio García:** Se solicita soporte de radicado VANTI para poder gestionar la solicitud, ya que usualmente el trámite de traslado es realizado por el propietario, y se tiene la experiencia que el cliente no asume esos costos, por lo cual se convierte en un tema complejo. De todas maneras, se realizará comunicación con Jonathan Fierro para ver en qué estado se encuentra la modificación, puesto que, si se hubiera proyectado en la etapa de consultoría, ya se habría realizado el traslado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**14**	CASO 95 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta en la calle 126 entre carrera 7Bis y carrera 7B, daño sobre estructura de pavimento posiblemente generado por redes de alcantarillado.	IDU	18 - Mayo 23 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/Er2Rs5JoKa9Biu45D62uPu0B39RkcNaXZbe3f66QmGjf8q?e=k2RtRS	**En acta 19, IDU señala** que el Ingeniero Mauricio informó que había sido enviado a la dependencia de mantenimiento de zona 1. **En acta 32, EAAB - Zona 1 – Mauricio Mahecha:** Informa que continua pendiente verificación con CCTV.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**15**	CASO 97 (2024) Para Movistar, considerando la situación expuesta sobre el sector de Patio Bonito, se solicita una reunión urgente con el director de construcciones de Movistar para verificar varias temáticas relacionadas con la gestión del riesgo en las intervenciones que vienen realizando.	VANTI GAS NATURAL	18 - Mayo 23 de 2024	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**ATENDIDO**	**07 - Febrero 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EprnJxTp6t8FGv5MCR1iHGnABjisUZTQWB8tXWRFwYXyAbg?e=GW3L8r	**En sesión 18, Movistar – Jolgilio Peña: Se solicita correo electrónico notificando situación para adelantar con el área encargada de los trabajos realizados por contratistas.** **Acta 07: Se menciona la gestión del caso.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**16**	CASO 98 (2024) Para EAAB-Red matriz, se solicita la colaboración de la EAAB en la recuperación de la infraestructura de Movistar, teniendo en cuenta las intervenciones que están realizando en la Avenida Boyacá entre calle 9 y calle 11, ya que continúan trabajando, pero no hay respuesta en cuanto a los daños generados.	MOVISTAR	18 - Mayo 23 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/pgamez_sdp_gov_co/EjkIvzIRFeZMuv8LfaoJ8SoBvKtB02wOeHq1NDGrFBt5iQ?e=gXIZt6	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**17**	CASO 115 (2024) Para EAAB-Zona 2, se informa del contrato IDU de conservación 1794 de 2021, que la EAAB adelantó reparación de redes sobre espacio público de la carrera 50 con calle 63, en el CIV 13002801 PK 92074656, las mencionadas maniobras afectaron espacios intervenidos a través del citado contrato. Por lo cual, se requiere coordinar visita con apoyo a la supervisión y tomar decisiones al respecto.	IDU	21 - Junio 13 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_01157?csf=1&web=1&e=YVwPq3	**Acta 22, la EAAB a través del Ing. Wilson Porras** informó que efectivamente verificó de manera interna, y obedece a unos arreglos que se hicieron sobre redes, por lo cual se generó aviso operativo 1002147100 con el cual se llevaría a cabo la recuperación del espacio público. **Acta 38,** se suministró la información vía correo para adelantar la visita de coordinación al CIV objeto del contrato 1794 intervenido por la empresa de Acueducto para el cual hay observaciones de la interventoría del citado contrato	**05. Mayo-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**18**	CASO 116 (2024) Por otro lado, respecto de la solicitud realizada la sesión anterior sobre un contacto del funcionario de la EAAB para coordinar obra que se encuentran desarrollando desde la calle 80 con Avenida Boyacá hacia el sur, se señala que el Ingeniero Gino no ha respondido los correos y no tiene línea celular activa, indicando de manera automática en sus correos que se encuentra en período de vacaciones, y redirigiendo a contactar al Ingeniero Mauricio Jiménez. Así las cosas, se solicita el apoyo de la EAAB para establecer comunicación con el mencionado funcionario.	CLARO	21 - Junio 13 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0116?csf=1&web=1&e=nqZvlk	**En Acta 22 - Ing. Nubia Riaño:** Se informa que efectivamente el Ingeniero Gino se encuentra en vacaciones, por lo cual quedó encargado el Ingeniero Gilberto López, se envía contacto para que se genere comunicación correspondiente.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**19**	CASO 123 (2024) Para VANTI, se solicita respuesta a petición radicada con consecutivo 01523CR0015445 del 05 de diciembre de 2023 donde se requiere certificado de "paz y salvo".	Alcaldía Engativá	23 - Junio 27 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**ATENDIDO**	**05 - Febrero 15 de 2024**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0123?csf=1&web=1&e=qNl4B5	**Acta 05 2025: Se brindó respuesta sobre solicitud de paz y salvo la cual fue tramitada el año pasado. El contratista había generado unas aplicaciones se hizo la conciliación con la Alcaldía de Engativá, se emitió factura y posteriormente el Paz y Salvo. Se da cierre.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**20**	CASO 135 (2024) Para Movistar, respecto del contrato de construcción de malla vial 460 de 2023, se presenta infraestructura de dicha empresa en algunos tramos donde se está ejecutando, por lo cual se requiere acompañamiento técnico de la ESP.	Alcaldía Suba	24 - Julio 04 de 2024	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0135?csf=1&web=1&e=NEdy1z	**Atendido**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**21**	CASO 136 (2024) Por otro lado, se presenta caso para EAAB-Zona 2, sobre calle 53 entre carreras 17 y 16 costado norte, es un sector comercial, sobre el mismo se ha presentado devolución de aguas negras, la comunidad ha intentado perforar las tapas de las cajas domiciliarias para tratar de evitar, pero esa no es la solución. Como se comentó previamente, se hablaron de estos casos con el Ingeniero Yamid, y se indicó que posiblemente hoy se realizaría visita de inspección a este sector, por lo cual se solicita su atención para avanzar con este tema.	IDU	24 - Julio 04 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0136?csf=1&web=1&e=j254uQ	**Acta 04 2025: La EAAB a través de la División Servicio Alcantarillado Zona entre el 4 y 7 de julio de 2024 efectuó trabajos de sondeo y limpieza de las conexiones domiciliarias de alcantarillado que se encontraban afectadas, así como de la red principal permitiendo su normal funcionamiento. Cabe anotar que en este sector ya se habían ejecutado trabajos de mantenimiento preventivo**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**22**	CASO 142 (2024) Para VANTI, se solicita apoyo para traslado de redes en el CIV 16004474, del barrio San Francisco.	Alcaldía Puente Aranda	26 - Julio 18 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0142?csf=1&web=1&e=TgyX5G	**Atendido**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**23**	CASO 147 (2024) Para EAAB-Zona 3, se solicita atender reporte realizado por redes sociales respecto a cruce de la carrera 71D con calle 3 sur (al lado del parque Mundo Aventura), donde se observa peligroso hueco por posible socavación.	UMV	26 - Julio 18 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0147?csf=1&web=1&e=u8U5W	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**24**	CASO 148 (2024) Para EAAB-Zona 2, se reporta falla en estructura de pavimento posiblemente generado por red de alcantarillado en la carrera 16A con calle 78, frente al CC Unilago, se solicita realizar visita y generar las medidas pertinentes para atender daño.	UMV	27 - Julio 25 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0148?csf=1&web=1&e=dkrZPl	**Acta 27 - 2024- Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras:** Se realiza verificación frente al predio KR 16A #78-79, se encuentra hundimiento en vía costado lateral occidente, en línea con red. Se verifica pozo aguas abajo en la KR 16A con calle 79 y se encuentra drenando con normalidad, se verifica pozo aguas arriba en la KR 16A con calle 78, y se encuentra pozo funcionando con normalidad. **Acta 21 - 2025- Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras:** El día 14 de abril de 2025 la División Servicio Alcantarillado de la Zona 2 con aviso de tención	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**25**	CASO 157 (2024) Se trae a la mesa de trabajo un proyecto del barrio "Nueva Gloria" que se encuentra relacionado con el CIV 4005511, este tramo fue reservado por el IDU para intervención del tipo reconstrucción, no obstante, se realizó solicitud para atención prioritaria por emergencia, petición que fue aprobada. El segmento efectivamente fue intervenido con maquinaria amarilla en la zona más crítica, sin embargo, teniendo en cuenta que el IDU va a excluir el segmento, y este se encuentra bastante afectado en su totalidad y es bastante largo. La Alcaldía Local propone intervenir el segmento completamente, pero se solicita que el IDU entregue los estudios y diseños que se hicieron para el tramo vial, o se informe si los diseños iban a ser ejecutados por e	Alcaldía San Cristóbal	30 - Agosto 15 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0157?csf=1&web=1&e=Q72XW1	**Atendido**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**26**	CASO 160 (2024) Para SDA, se tiene pendiente cierre de cuatro pines ambientales correspondientes a cuatro contratos de obra que ya se encuentran terminados y se están liquidando: -Pin ambiental 24590 correspondiente al contrato 336/2023 - número Forest 2024ER113704 del 28/05/2024. -Pin ambiental 18452 correspondiente al contrato 173/2019 - número Forest 2024ER125091 del 13/06/2024. -Pin ambiental 22632 correspondiente al contrato 255/2022 - número Forest 2024ER127558 del 17/06/2024. -Pin ambiental 22779 correspondiente al contrato 262/2022 - número Forest 2024ER144691 del 10/07/2024.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	SDA	Sandra Palacios	**ATENDIDO**	**13 - Abril 10 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0160?csf=1&web=1&e=CaRmbV	**Atendido**	**04. Abril-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**27**	CASO 162 (2024) Para ENEL, se solicita el traslado de postes del contrato 316 de 2023, el contratista identificó el traslado de cinco monopolos, ya se efectuó la cotización en 2023 pero no se ha podido adelantar gestión, entonces se solicita actualizar dicho documento, adicionalmente se ha requerido traslado de otra infraestructura, por lo cual se radicó documento con consecutivo 20245620113591 (Radicado ENEL 000545731). Se requiere respuesta y gestión al respecto.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0162?csf=1&web=1&e=6cmyBK	**En acta 04 2025: El número de radicado está errado, corresponde a un proceso de cobros de consumo no registrado. Adicionalmente posteriormente a la fecha se tuvieron seguimientos con la localidad y el caso ya no fue enunciado nuevamente.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**28**	CASO 163 (2024) Para EAAB-Zona 5, se está ejecutando el contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal en el barrio Villa. Alemania, por lo cual se solicitó el servicio provisional de obra, la EAAB respondió el 16 de julio indicando que se haría visita al predio, y que después de la visita se debería enviar la documentación correspondiente. Por lo cual, se solicita agilizar visita. El radicado de la EAAB es E-2024-068896. Peticiones 3431003- S-2024-222290, visita con aviso 8062450430.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0163?csf=1&web=1&e=Sx17CL	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**29**	CASO 164(2024) Para EAAB-Zona 5, se ejecutó en el año 2016 la construcción del salón comunal del barrio Boulevard del sur, por lo que fue requerido durante la actual vigencia al presidente de la junta de acción comunal tramitar la acometida definitiva, se solicita indicar el procedimiento a seguir desde la Alcaldía Local para atender dicho requerimiento.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0164?csf=1&web=1&e=1Snt5M	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**30**	CASO 166 (2024) Para EAAB-Zona 4, se solicita atender peticiones realizadas desde el contrato de obra 608 de 2023 relacionado con la ejecución de malla vial, ya que se han presentado algunas situaciones que requieren gestión con la ESP. Radicados: E-2024-10029396, E-2024-10047781, E-2024-10048788.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0166?csf=1&web=1&e=q99OVb	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**31**	CASO 167 (2024) Para ENEL, se solicita respuesta a requerimiento para traslado de postes en obra del barrio El Virrey. Enel Radicado Número 20245520362661 del 21-08-2024.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0167?csf=1&web=1&e=SjzEiP	**Acta 04 2025: El número de radicado no es de Enel, este fue solicitado en su momento, pero no lo han enviado.**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**32**	CASO 168 (2024) Para EAAB – Zona 1, se solicita recuperación de espacio público en la carrera 7 con calle 100, calzada oriental.	IDU	31 - Agosto 22 de 2024	IDU	Onisalba Segura	**ATENDIDO**	**06 - Febrero 22 de 2024**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0168?csf=1&web=1&e=qCOzOb	**Acta No. 36: Mensaje vía chat 25/09/2024:** asignado a EAAB Zona 1, sin embargo, se encontró que la afectación fue producida por Cto 1739-2023 del IDU, agradezco reasignar en el tablero de control **Acta No 6:** Se envía el registro fotográfico de la recuperación de espacio público en la carrera 7 con calle 100.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**33**	**CASO 171 (2024)** Para VANTI, se solicita factura de daños generados en la ejecución de contrato de obra pública del año 2022, el cual fue requerido con radicado número 10153630282324.	Alcaldía Fontibón	33 - Septiembre 05 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**ATENDIDO**	**18 - Mayo 29 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0171?csf=1&web=1&e=gKTdDL	**Acta 05 2025:** se solicita emisión de factura por daños generados parte del FDL de Fontibón la cual fue emitida el 12 de septiembre del 2024. A la fecha no se ha realizado el pago por lo cual no se ha emitido paz y salvo. Se solicita al FDL realizar el pago para poder generar el certificado. Se informa en sesión 18 de 2025 que este tema no continua pendiente.	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**34**	CASO 174 (2024) Para EAAB-Zona 5, se reporta filtración de agua en cámara de ETB ubicada en la carrera 80 #45A-54 sur, por lo cual se solicita su atención y reparación.	ETB	33 - Septiembre 05 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0174?csf=1&web=1&e=tFWvIn	Se generó Aviso SAP 2001489882, realizó labor de verificación, en la caja de inspección domiciliaria de aguas servidas, en red pluvial, en red sanitaria, se encuentran drenando en condiciones hidráulicas normales, no se observó represamiento ni filtraciones.	**05. Mayo-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**35**	CASO 176(2024) Para ENEL, se realizó contrato de renovación de espacio público en el barrio Canadá - San Cristóbal, el contratista con una volqueta que se encontraba dando reversa tumbó un poste. Por lo cual, se solicita su colaboración para atender daño, teniendo en cuenta que hace dos meses se generó reporta y a la fecha no se ha atendido. La dirección aproximada de la situación es KR 1 Bis #43-08 Sur, y radicado ENEL 00856006. Se solicita generar factura a nombre del contratista Camilo Ernesto Jacome Navarro con NIT 88.284.015-5.	EAAB - Zona 4	34 - Septiembre 12 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0176?csf=1&web=1&e=UL55d4	**Acta 04 2025:** La comunicación fue respondida indicando que "Cordial saludo, en atención a su solicitud se informa que el alumbrado público se encuentra en condiciones normales de funcionamiento, visita realizada el 17/10/2024.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**36**	CASO 181 (2024) Para UAESP, consulta relacionada con postes fotovoltaicos los cuales están fallando. Quisieran saber cómo se realiza la entrega oficial a UAESP para que continúen con el mantenimiento	Alcaldía Antonio Nariño	36 - Septiembre 26 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_1807csf=1&web=1&e=MG5zv3	**Atendido**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**37**	CASO 184 (2024) Para Movistar, el día 29 de julio se radicó un derecho de petición con radicado 202407291511056663 con solicitud de paz y salvo para la obra del Metro con calle 68 con 1 de mayo, se solicita atención	EAAB	37 - Octubre 03 de 2024	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**ATENDIDO**	**11 - Marzo 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0184?csf=1&web=1&e=REH2eg	**Acta 11 - Movistar – Jolgilio Augusto Peña Bermúdez:** Se indica que para el caso 37, donde se reporta pendiente la entrega de un certificado de "paz y salvo" requerido por la Ing. Nubia Riaño, el área encargada en Movistar precisa que este ya fue enviado desde diciembre de 2024.	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**38**	CASO 186 (2024) Para alcaldía Local de Tunjuelito, solicitud de apoyo para arreglo daño al banco de ductos de Enel sobre el circuito Mariscal en la Carrera 7 por Calle 55 costado Este – Sur, se solicita suspensión de las actividades de manera temporal para hacer arreglos al banco de ductos en malla vial local intermedia	ENEL COLOMBIA	37 - Octubre 03 de 2024	Alcaldía Tunjuelito	Jacqueline Friede	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0186?csf=1&web=1&e=NI75R	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**39**	CASO 196 (2024) Para EAAB, correspondiente a solicitud de limpieza sumidero y reposición de rejilla sumidero de la empresa EAAB carrera 4 con calle 6 No. Rad Acueducto 2024672010969.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB	Mauricio Mahecha	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0190-0219?csf=1&web=1&e=AcFVpf	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**40**	CASO 218 (2024) Para UAESP, correspondiente a solicitud de falta de cambio de bombillos en lámparas postes de alumbrado público de la carrera 7 # 6 A-12 No. Rad 2024672011415 1.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0190-0219?csf=1&web=1&e=AcFVpf	**Atendido**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**41**	CASO 219 (2024) Para ENEL, correspondiente a solicitud de tapa caja de inspección del servicio de energía en avanzado estado de deterioro No. Rad ENEL 2024672012279 1.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0190-0219?csf=1&web=1&e=AcFVpf	**Acta 04 2025:** Este radicado no es de Enel	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**42**	CASO 221 (2024) Para EAAB se solicita intervención en daño de una tapa en concreto del pozo de inspección ubicado en la AV Boyacá con AC 24 en calzada oriental, carril lento, bajo el puente vehicular de Av. Esperanza. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**ATENDIDO**	**05 - Febrero 15 de 2024**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0221?csf=1&web=1&e=Efzi2	**Acta 04 2025:** Tapa de concreto de pozo de inspección en la Av. Boyacá por AC 24 debajo del puente. En su momento se informó que por localización corresponde a la Zona 3. **Acta 05 2025:** ya se revisó y se hizo la instalación de tapa faltante debajo del puente.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**43**	CASO 222 (2024) Para EAAB, se solicita atención en hundimiento de la tapa el cámara de la EAAB ubicada en la Av. Boyacá con calle 72, calzada oriental, bajo el puente de la calle 72. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0222?csf=1&web=1&e=fFL2wc	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**44**	CASO 225 (2024) Para EAAB, mediante derecho de petición de un ciudadano, se solicita el mejoramiento del estado de condición de restitución en la vía localizada en la Carrera 12G entre calles 17 y 16 sur, en el barrio Ciudad Jardín, debido a un mantenimiento realizado de red de presión y acueducto; en el proceso de restitución faltan áreas por intervenir. La petición incluye listado de firmas de personas que se consideran perjudicadas por la intervención. Se realiza traslado a la EAAB. Actividad Gran Fondo	IDU	40 - Octubre 24 de 2024	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0225?csf=1&web=1&e=MNgXEm	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**45**	CASO 227 (2024) Para Enel, EAAB, Movistar y ETB se radicaron varias solicitudes con referencia a los contratos 316 y 358 de 2023 que ya se terminaron, solicita agilizar trámite de paz y salvos.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0227?csf=1&web=1&e=wmgcMf	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**46**	CASO 228 (2024) Para IDU, se menciona radicado para lineamientos de áreas de sesión según licencia de construcción y radicado para una solicitud de filtros y reservas correspondiente a segmentos viales que se van intervenir. Indica que se va a hacer envío por el chat de la reunión de los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0228?csf=1&web=1&e=2GXxog	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**47**	CASO 229 (2024) Se tiene en ejecución el contrato 726 2024 correspondiente a ejecución de vías nuevas con espacio público asociado, hace referencia a dos radicados para ETB y Codensa para el traslado de postes, de los cuales no han recibido respuesta. Solicita contactos de correo para hacer el envío de la información con los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**10 - Marzo 20 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0229?csf=1&web=1&e=lp2w7k	**Resuelto.**	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**48**	CASO 230(2024) Para EAAB, se envió solicitud para realizar visitas a los frentes de obra y no han obtenido respuesta. Se solicita información de contacto para remitir la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0230?csf=1&web=1&e=NuLCAH	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**49**	CASO 231 (2024) Para EAAB, se está ejecutando el contrato 591 de 2022 de construcción de malla vial y espacio público se solicita hacer seguimiento frente a 7 radicados que ha realizado el contratista correspondiente a valores que se deben cancelar por daños ocasionados y solicitud de paz y salvo. Se hará el requerimiento por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0231?csf=1&web=1&e=jJwWNa	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**50**	CASO 232 (2024) Para Enel, se solicita seguimiento a radicado realizado el 3 de julio en donde se requiere paz y salvo de los segmentos viales del contrato. Se hará la respectiva solicitud por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0232?csf=1&web=1&e=bnDjF4	**Acta 04**, Radicado no suministrado	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**51**	CASO 233 (2024) Para Vanti, se solicita seguimiento a radicados realizados el 3 de julio y el 16 de octubre de los cuales no han tenido respuesta.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0233?csf=1&web=1&e=EcVvz1	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**52**	CASO 234 (2024) Para Movilidad, se solicita seguimiento a la radicación para realizar la demarcación de señalización del segmento vial del hospital. Se solicita correo para enviar la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	SDM	Martha Helena Silva	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0234?csf=1&web=1&e=9WvlKM	**Acta 04 2025: Se realizó solicitud formal vía correo a SDG para seguimiento con la Alcaldía de Tunjuelito sin obtener respuesta alguna. Por lo anterior se da cierre al caso**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**53**	CASO 235 (2024) Para el IDU, de carácter urgente, se requiere contactar al supervisor del IDU, Interventoría, para un contrato que se ejecutó en el año 2020-2021, ubicado en el barrio La Victoria, sobre la carrera 4 este entre las calles 40 sur hasta la calle 36 sur.	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**17 - Mayo 22 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0235?csf=1&web=1&e=mOISd4	**Acta 43. S**e envía por parte de EAAB, mediante correo electrónico los CIV intervenidos del sector de la Victoria para realizar el seguimiento y saber si fue el IDU quien realizó la intervención. **Acta 17-2025:** Referente a los CIV Tramo 31F - CIV 4003606 Tramo 31E - CIV 4003705	**05. Mayo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**54**	CASO 236 (2024) Para Vanti, se esta ejecutando un contrato en Usme, se tienen inconvenientes al construir las cajas de inspección por la presencia de red local de gas. Se solicita intervención para desplazar la red	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0236?csf=1&web=1&e=BrGRPN	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**55**	CASO 237 (2024) Para IDU, se adelantando una estrategia de micro territorios en la localidad y presentan inconvenientes con unas vías en el sector del Corzo las cuales aparecen categorizadas como V3, ya se envió la solicitud al IDU para que hiciera una evaluación de esa categorización para pues reclasificarlas y de esta manera nosotros se puedan incluir en la priorización de las intervenciones que se van a realizar en el presupuesto 2025.	Alcaldía Bosa	42 - Noviembre 07 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0237?csf=1&web=1&e=JnEXVw	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**56**	CASO 238 (2024) Para Vanti, se requiere respuesta a solicitud de viabilidad de acometida de gas para el salón comunal en la Alcaldía de Kennedy.	Alcaldía Kennedy	42 - Noviembre 07 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0238?csf=1&web=1&e=mClXvX	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**57**	CASO 239 (2024) Para ETB, solicita apoyo para generar paz y salvo para el contrato de obra pública No. 492 de 2022 para poder tramitar la liquidación del contrato. Hace referencia a dos solicitudes realizadas en el 2023 en el 2024 pero el contratista no ha recibido respuesta. Aporta números de radicado de las solicitudes: - Radicado: 012826 - Fecha de Radicado: 31 de octubre de 2023 - Asunto: Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022. -Radicado: 015527 - Fecha de Radicado: 31 de enero de 2024 - Asunto: Reiteración Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022.	Alcaldía Engativá	43 - Noviembre 14 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0239?csf=1&web=1&e=qng30u	**Acta 43. Intervención ETB – Carmen Rocío: S**e indica que se revisó la información y se observa que, si se le dio respuesta al contratista, no obstante, solicita datos de contacto para programar una reunión virtual y dar contexto de los requerimientos que realizó ETB en su momento, esto para avanzar con la generación de la suscripción del acta de verificación final. Al finalizar la sesión, se indica que fue enviado al ing. Willinton mediante correo, copia del oficio con el que se dio respuesta a la solicitud de paz y salvo realizad	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**58**	CASO 240 (2024) Para Enel, luminaria que se encuentra en mal estado en la Diagonal 79B carrera 64 esquina, al parecer debido a accidente automovilístico se encuentra inclinada.	IDU	43 - Noviembre 14 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0240?csf=1&web=1&e=8VhPiq	**Acta 04 2025:** Caso atendido en diciembre 2024.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**59**	CASO 241 (2024) Para IDU y UMV, solicitud de apoyo de la División de Alcantarillado, en la calle 85 con carrera 12, se presenta daño verificado en la infraestructura y llegada de tubería de un pozo, es necesario realizar la intervención del pozo y de la tubería ya que se está afectando el pavimento en ese punto. Se presentan inconvenientes con la recuperación del espacio público ya que para que se autorice el PMT, Movilidad está solicitando que el punto debe quedar recuperado en el mismo momento en que se haga la intervención por parte de Acueducto. De igual manera, el pavimento está construido en concreto estampado y en el momento no se cuenta con la disponibilidad de contrato de espacio público. Solicita el apoyo para poder hacer la recuperación de la calzada.	EAAB - Zona 3	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**09 - Marzo 13 de 2025**	**4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0241?csf=1&web=1&e=CdhLI8	**Acta 09 - IDU – Jaime Bermúdez:** Menciona que ayer fue solucionado un tema sensible para el Distrito, especialmente para el IDU, correspondiente a una queja reiterativa que se presentaba en la calle 85 con carrera 12 (Caso 59). Se agradece especialmente a la Unidad de Mantenimiento Vial – UMV, que apoyó la gestión de este reporte.	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**60**	CASO 242 (2024) Para IDU, se están presentando problemas de operación y funcionamiento de redes de alcantarillado los cuales están generando problemas de represamiento y afectación a predios en la carrera 50 carrera 50 entre calle 72 y 80 y en la carrera 112 A entre calles 72 y calle 77. Vías en donde se realizaron intervenciones por parte de los contratos de rehabilitación siniestrados No. 1563 de 2018 y No. 1564 de 2018. Estos contratos fueron tomados por el IDU. Se han ejecutado trabajos de mantenimiento de los cuales no han tenido el resultado esperado ya que EAAB no tiene certeza de que instalación se realizó por lo cual no se ha podido dar solución. Se solicita información al IDU acerca de que instalación fue realizada con el fin de saber qué acciones de operativas se deben realizi	EAAB - Zona 2	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Onisalba Segura	**ATENDIDO**	**09 - Marzo 13 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0242?csf=1&web=1&e=mBsAfi	**Acta No 44:** Respecto del contrato 1563 se agradece la gestión realizada por la Ing. Onisalba, la Dirección Técnica de Construcciones del IDU ya envió respuesta del oficio con la cual el Acueducto inició la gestión del cierre de la licencia de excavación. Respecto de los contratos 1563 y 1564, se han continuado las labores de mantenimiento, en la carrera 50 se ha encontrado un inconveniente ya que el contratista en algunos pozos de inspección no dejó instalados cargues con tapa	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**61**	CASO 243 (2024) Para EAAB, se está construyendo la casa de la cultura. Mediante radicado del 26 de septiembre de 2024 se solicitó la provisional de agua, recibieron una visita el 8 de noviembre de 2024 en donde se indica que tienen una desviación significativa en el consumo. Se solicita apoyo para contar con la provisional activa.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**07 - Febrero 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0243?csf=1&web=1&e=ljbXvB9	**Acta 07:** La solicitud de la provisional para la casa de la cultura de Suba ya fue atendida, se puede cerrar este caso.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**62**	CASO 244 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta daño en la calle 90 entre carrera 16 y17 con afectación a la estructura de pavimento contra el cargue del pozo posiblemente ocasionado por alguna falencia en la tubería. Se solicita con carácter prioritario la atención de este punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**07 - Febrero 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0244?csf=1&web=1&e=sTchC3	**Acta 07: Se envia via chat, el registro fotográfico de atenciona l caso**	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**63**	CASO 245 (2024) Para Enel, se presenta pérdida de material en el andén de la carrera 18 con calle 92, este punto hizo parte de un contrato que fue siniestrado por el IDU y corresponddía a un contrato de valorización entre las calles 92 y 94, debido al siniestro el contratista fue declarado en incumplimiento. Se reporta cámara con material encima, se solicita coordinar una visita al punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**19 - Junio 05 de 2025**	**4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0245?csf=1&web=1&e=LH7w2x	**Acta 04 2025:** Se reitera el caso ya que no ha sido gestionado y se necesita intervención urgente. **18 de marzo de 2025:** ENEL indica que el daño no es responsabilidad de enel, esto debe ser recuperado por el IDU. Se emitió memorando IDU 202516500156553 para gestionar los casos	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**64**	CASO 247 (2024) Para EAAB - Zona 1, se solicita apoyo para el envío de concepto técnico presentado por Acueducto referente a sentencia judicial en febrero de 2022 para intervenir una vía en el Barrio Miramar de la localidad de Suba ya que el juez lo está solicitando.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0247?csf=1&web=1&e=hmVwQ5	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**65**	CASO 248 (2024) Para EAAB - Zona 2, solicita apoyo del acueducto para la atención de una cámara de claro que presenta filtración de aguas negras ubicada debajo de la U. Javeriana.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	**https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0248?csf=1&web=1&e=SL1qrd**	**Acta 05 2025:** Este caso se trasladó al área operativa, pero en la revisión de los casos pendientes se evidenció que no se ha gestionado por parte de EAAB. Se solicita saber por parte de Claro si la solicitud sigue en pie para iniciar un nuevo proceso de coordinación para realizar visita al sitio. **Acta 21-2025:** A través del comité se ha solicitado información adicional a la firma Claro sobre localización puntual de la cámara reportada, a fin de poder atender el requerimiento. No se ha recibido ninguna información hasta la fecha. Se solicita Cierre del caso	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**66**	CASO 249 (2024) Para Enel, se reporta cámara sin tapa redonda con riesgo para los transeúntes ubicada en la Cra 7 Bis # 94-31	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**10 - Marzo 20 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	**https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02497?csf=1&web=1&e=hi3uLV**	**Resuelto**	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**67**	CASO 250 (2024) Para Enel, se reportan cámaras sin marco para poder colocar las tapas ubicadas frente a la entrada del parqueadero de la clínica Reina Sofía Calle 127 con Auto Norte en la oreja, costado oriental.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**10 - Marzo 20 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	**https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02507?csf=1&web=1&e=YZUcmB**	**Resuelto**	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**68**	CASO 251 (2024) Para EAAB-Zona 5, en la Avenida Carrera 72 con Calle 39 b sur costado nor-oriental, se presenta cargue de pozo de red de la EAAB en mal estado, se solicita atender este punto con la mayor brevedad posible. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6064973,-74.1418326,3a,75y,103.28h,60.14t/data=!3m7!1e1!3m5!1scjTnGbXpNo74ekh81JBhQ!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixelspa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D29.85557962084463б%26panoid%3DcjTnGbXpNo74ekh81JBhQ%26yaw%3D103.28009710362737!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKMDSoASAFQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	**https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02517?csf=1&web=1&e=i1q7gh**	**Se genera Aviso SAP 2001474512, se instaló cargue de 1,7 m. el 2 de abril de 2025.**	**05. Mayo-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**69**	CASO 252 (2024) Para Red Matriz EAAB, en la Avenida Calle 26 Sur con Carrera 72 costado nor - occidental se solicita realizar la restitución del área objeto de intervención, por actividades de Red Matriz. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6189609,-74.1398183,3a,75y,250.16h,77.92t/data=!3m7!1e1!3m5!1sOQIEsYEelfe9ABizR4z7lA!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D12.0797290764760422%26panoid%3DOQIEsYEelfe9ABizR4z7lA%26yaw%3D250.15649334302431?r16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0252?csf=1&web=1&e=BQP7UC	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**70**	**CASO 253(2024)** Para ETB, en la Avenida Carrera 72 con Calle 2A sur se encuentra caja de ETB sin tapas generando una condición alta de inseguridad. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.620776,-74.1391191,3a,41.2y,290.79h,74.76t/data=!3m7!1e1!3m5!1s_1YpPpZVX0uPIlGZZKp4GA!2e0!6shttps:%2F%2Fstreetviewpixels-pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D15.243594941467492%26panoid%3D_1YpPpZVX0uPIlGZZKp4GA%26yaw%3D290.78754025445351!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI0MTEyNC4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02537?csf=1&web=1&e=INXQhE	**Acta 04 2025:** Se reporta fue atendido.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**71**	CASO 254 (2024) Para EAAB, en la Carrera 7H con Calle 55 D sur se solicita a la EAAB realizar la restitución del área objeto de intervención sobre la vía.	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02547?csf=1&web=1&e=hjLzS9	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**72**	CASO 255 (2024) Para Zona 4 EAAB, se reporta filtración de agua potable en cámara de ETB ubicada en CL 36H SUR 11A 08. Se agradece la pronta atención.	ETB	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02557?csf=1&web=1&e=F9Y4Rw	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**73**	CASO 257 (2024) Para Enel, se realizó reparación de tubería frente a la alcaldía de Kennedy la cual se efectuó hace un mes y se cuenta con un contrato de recuperación de espacio público. En la intervención hay un predio cerrado ya que es considerado por la Alcaldía como riesgo por colapso. Se solicita a Enel mejorar la condición de las acometidas de 4 predios ya que se encuentran por fuera de la caja de inspección, no es claro si se debe mantener así o si Enel hace las conexiones adecuadas y definitivas dentro de la caja para poder cerrar la excavación. Se indica que el contrato de espacio público ya se venció y no se ha podido concluir. Se solicita apoyo.	EAAB - Zona 5	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02577?csf=1&web=1&e=W8PwaS	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**74**	CASO 258 (2024) Para Enel, se solicita apoyo urgente en la carrera 68A con carrera 38C Bis Sur, se requiere hacer reparación de red de alcantarillado la cual pasa entre dos postes de Enel. Se solicita acompañamiento al momento de hacer la reparación por temas de seguridad.	EAAB - Zona 4	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02587?csf=1&web=1&e=nkQmwc	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**75**	CASO 260 (2024) Para Enel, desde el Área de conservación del IDU se está haciendo mantenimiento de puentes peatonales en la Av. Medellín – CRA 69B, Av. Batallón Caldas por Av. Ciudad de Quito costado sur y Av. Calle 26 por Tv 95 Bis mediante contrato 1775 de 2021, se solicita apoyo para que se realice la instalación de tapas y mantenimiento por cables expuestos, ya que se reportan ausencia de tapas de infraestructura de Enel. Se recibió respuesta de Enel mediante correo electrónico en donde se indica que en el convenio suscrito con IDU, en lo correspondiente a la base de conservaciones, establece que dentro de las obligaciones de Enel no se incluye la atención por mantenimiento de la infraestructura existente.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02607?csf=1&web=1&e=khf7H	**Acta 45. IDU - Onisalba Segura:** El pasado 26 de noviembre se envía correo a la ing. Estefanía con copia a Fernando Cruz con la trazabilidad sobre el tema como el ingeniero lo había solicitado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**76**	**CASO 261 (2024)** Para SDM, Se va a realizar una novena el 22 de diciembre y se tiene un convenio con la emisora en la Kalle. Para esa actividad se está solicitando un PMT y requiere información para agilizar el trámite. Indica que ya se hizo la radicación con No. SDM-2024612043824 42 con los debidos soportes.	Alcaldía Antonio Nariño	46 - Diciembre 05 de 2024	SDM	Martha Helena Silva	**ATENDIDO**	**02 - Enero 23 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02617?csf=1&web=1&e=zEvSUc	**Acta 03 - 2025. L**a SDM emitió la respuesta a este requerimiento mediante radicado 202431216925941 del 09 de diciembre de 2024.	**01. Enero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**77**	**CASO 262 (2024)** Para ENEL, en la en la Cra 72 con calle 39B sur se encuentra caja con placa de ENEL la cual se encuentra sin tapa y con basura.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**78**	**CASO 263 (2024)** En la Av. Boyacá en calle 39 Sur 07, se encuentra caja con válvula sin tapa sobre la ciclorruta, no se identifica la empresa.	ETB	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Acta 04 2025:** correspondiente a la afectación de una cámara en la calle 26 con 68 y que se ha venido trabajando con el ing. Juan Fernando, pese a que se logró la coordinación y visitas en terreno y en su momento el caso fue cerrado, no ha sido posible reprogramar unos recorridos para la instalación de un aro que corresponde a una tapa con un sistema especial. Se solicita a la ing. Nubia Riaño la colaboración para coordinar una fecha y realizar la instalación. **Acta 08:** se reitera a la ingeniera Nubia Riaño, el avance de la gestión de la	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**79**	**CASO 264 (2024)** Para ETB, en la Av. Boyacá Tv 72 F Sur y Tv 72 Bis Sur se encuentra caja con tapa en mal estado, hundida y con estructura a la vista.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**11 - Marzo 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Atendido**	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**80**	**CASO 265 (2024)** Para EAAB – Zona 4, Av. Boyacá en la Tv 72 Bis se encuentra infraestructura de Acueducto sin tapa ubicada en carril rápido de la Av Boyacá de Norte a Sur.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Pendiente**	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**81**	**CASO 266 (2024)** En la Av. Boyacá con calle 72 Bis se encuentra tapa sobre la ciclorruta en mal estado, no se identifica la empresa.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**11 - Marzo 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Atendido**	**03. Marzo-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**82**	**CASO 267 (2024)** Para EAAB – Zona 4, en la TV 72 antes de subir el puente de la Autopsita Sur, se encuentra posible socavación junto a Pozo de empresa de Acueducto y alcantarillado. El hueco tiene 3-4 metros de profundidad	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**19 - Junio 05 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**En Acta 13 - Juan Carlos López informa que verificada la red no se presentan daños, por lo cual se presume que el daño reportado corresponde a deterioro de la estructura de pavimento, se solicita reasignar.** **Se emitió memorando IDU 202516500156553 para gestionar los casos.**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**83**	**CASO 268 (2024)** Para ETB, se encuentra cámara sin tapa en el Portal Tunal pasando el puente peatonal en carril lento de norte a sur.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**ATENDIDO**	**07 - Febrero 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Acta 04 2025:** no pertenece a ETB, se solicita reasignar a Movistar **Acta 06 2025: s**e reporta reposición de tapa. Se envia registro fotográfico mediante Chat.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**84**	**CASO 269 (2024)** Para ETB, faltante de un pedazo de tapa de cámara sobre la ciclorruta frente al Portal Tunal.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**06 - Febrero 22 de 2024**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**Acta No 06:** se menciona que el viernes se envió al correo electrónico el registro fotográfico con el cambio de la tapa de la cámara.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**85**	**CASO 270 (2024)** Para ETB, En la Av. Boyacá, pasando el rio Tunjuelito cámara de ETB está destapada con redes expuestas.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	PendienteActa 04 2025: realizada la visita, no se encontraron cámaras de ETB ni la red expuesta	**02. Febrero-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**86**	**CASO 271 (2024)** Para Acueducto, en la Av. Boyacá 61 Bis A Sur se encuentran cárcamos de desagües de agua lluvia sin rejillias.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**19 - Junio 05 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**En acta 13 - 2025 - Juan Carlos López informa que los cárcamos no son de la EAAB y, se solicita reasignar.** **Se emitió memorando IDU 202516500156553 para gestionar los casos.**	**06. Junio-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**87**	**CASO 272 (2024)** Para Acueducto, en la Av. Boyacá con carrera 17 A Sur se encuentra un pozo sin tapa.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycg	**En acta 13 - 2025:** Ingeniero Juan Carlos López solicita reasignar a EAAB - Zona 3.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**88**	**CASO 273 (2024)** Para IDU, por parte de Vanti, el próximo año contarán con el ingreso de un contratista nuevo que va a operar con Vanti haciendo el tema de la construcción de redes en Bogotá y de la intervención en el espacio público. Se solicita al IDU la colaboración para orientar en la información del proceso para solicitar la licencia de excavación global para la intervención en espacio público en Bogotá.	VANTI GAS NATURAL	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0273?csf=1&web=1&e=Bd6dUg	Acta 04 2025: La ingeniera Alexandra Rojas de Vanti se reunió en el mes de Diciembre con el Ing. Ricardo Mosquera de la DTAI / IDU, se le dieron las explicaciones necesarias y se le entregó la información correspondiente para que su contratista contara con la información y supiera como proceder.	**02. Febrero-2025**
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	**89**	**CASO 274 (2024)** Para EAAB, se solicita la colaboración de información realizada por parte del contratista de conservación del contrato IDU 1788 de 2021. Se requiere hacer intervención en la estación de Transmilenio La Pradera, hay amenaza de posible colapso y se requiere desviar el tráfico. Se solicita a la EAAB información necesaria para que el contratista pueda desarrollar las actividades y atender la emergencia.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**ATENDIDO**	**04 - Febrero 6 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0274?csf=1&web=1&e=crCOgf	Acta 04 2025: ya se envió la información solicitada.	**02. Febrero-2025**
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	**90**	Para IDU, se hace referencia a contrato que se ejecutado en el 2023 específicamente en el punto de la calle 138 entre carrera 54 y 57 en donde se intervino la calzada Norte de la Avenida La Sirena frente al círculo de suboficiales del ejército y por tema de reservas, a la calzada Norte no se le no se le hizo mantenimiento al carril Norte de la calzada. Se realizaron algunas reparaciones de espacio público las cuales presentaron algunos problemas. Se solicita al IDU la posibilidad del cierre de la licencia o un acercamiento con la oficina encargada para coordinar y hacer un recorrido y mirar el caso en terreno.	EAAB - Zona 1	01 - Enero 16 de 2025	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**17 - Mayo 22 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_090?csf=1&web=1&e=Dajehk	**Acta 17-2025:** Se envia la respuesta que dió la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura, respecto al caso 90, solicitud de cierre parcial de la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público – LIOEP- No. 121 de 2022, otorgada mediante la Resolución No. 2696 del 03 de mayo de 2022,	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	**91**	Para ETB, por medio de Bogotá te Escucha se recibe petición respecto de cámara sin tapa en la Av. Ciudad de Cali con calle 21. Se solicita reposición.	IDU	02 - Enero 23 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**03 - Enero 30 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_091?csf=1&web=1&e=aoxIFF	Mediante chat se notifica reposición de tapa	**01. Enero-2025**
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	**92**	Para Movistar, se reporta caso recibido de infraestructura en mal estado, al parecer de redes secas. Se solicita reparar esta caja, está en la vía y en mal estado y cada vez que pasa un vehículo se levanta, salta y golpea generando riesgo. Está ubicada en la carrera 9 con calle 152 costado occidental.	IDU	03 - Enero 30 de 2025	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_092?csf=1&web=1&e=dqXS6S	**18 de marzo de 2025: ENEL - Mauricio Arenas reporta que la cámara no pertenece a ENEL.** **21 de mayo de 2025: ETB informa que realizada visita técnica, la infraestructura pertenece a Movistar.**	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**93**	Para Enel, corresponde a retiro de red que se encuentra colgada en poste de ETB y presenta alto riesgo de caída. El poste se encuentra fracturado y se requiere el retiro del poste.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**09 - Marzo 13 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_093?csf=1&web=1&e=qh3kSp	**Acta No 6:** Por parte de Enel se indica que se logró contacto con la persona encargada dentro de la empresa, ya se tramitó el radicado y con este se espera avanzar en la gestión. **Acta 9 - ENEL – Mauricio Arenas:** Se informa el cierre de los casos 93 y 94, los cuales se encuentran relacionados con el retiro de una rienda a poste, de igual manera, se efectuó visita conjunta al cliente que tenía apoyada una acometida en el poste de ETB	**03. Marzo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**94**	Para Enel, se reporta rienda en poste ubicado en la TV 16 por Dg 49 A Sur, se requiere cambiar o retirar este poste ya que se está ocasionando afectación.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**09 - Marzo 13 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_094?csf=1&web=1&e=fDtFcm	**Acta No 6:** Por parte de Enel se menciona que el equipo de Enel realizó una visita en sitio, en donde se pudo observar que Enel no estaba afectando el poste No obstante, con el registro fotográfico compartido por la ing. Carmen Rocio, se hace la recomendación nuevamente a la zona para realizar una nueva revisión. En caso de que el resultado sea el mismo, se solicitará a la ingeniera Carmen Rocío programar una visita conjunta con la zona para ponerse de acuerdo. **Acta 9 - ENEL – Mauricio Arenas:** Se informa el cierre de los casos 93 y 94,	**03. Marzo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**95**	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.	EAAB - Zona 2	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_095?csf=1&web=1&e=x9Sqno	**Acta No 6:** El viernes 14 en el chat del comité ETB dio respuesta que esta red y el poste que está inclinado y en riesgo no pertenece a ETB.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**96**	Para EAAB, se está ejecutando un contrato de conservación de malla vial, se encuentran a la espera del seguimiento del Acueducto respecto a inspección de redes de agua potable. Se solicita colaboración para realizar acompañamiento y recorrido en la localidad.	Alcaldía Tunjuelito	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_096?csf=1&web=1&e=hu4LHE	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**97**	Para ETB y Enel, respecto del contrato 726-2024 el cual se inició en octubre del 2024 se solicita a las empresas realizar una visita ya que se presentan unos postes que presentan inclinación considerable. Al respecto ya se envió un oficio y correo del cual no han recibido respuesta. Ya se están interviniendo los segmentos viales donde en donde se encuentran los postes se encuentran en espacio público y se necesita la intervención de las empresas.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**18 - Mayo 29 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_097?csf=1&web=1&e=VHBp1J	**Corte 20 de marzo de 2025:** Se solicita precisar localización de postes, o remitir información de radicado ENEL para gestionar la situación expuesta. La Secretaría Técnica y la Dra. Jacqueline Friede efectúan gestión en torno al caso 97 vía correo electrónico, y se espera respuesta por parte del Fondo de Desarrollo Local. **Sesión 18 de 2025: No llegó información adicional del FDL se solicita**	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**98**	Para EAAB, Se menciona el contrato 591-2022 que se encuentra en proceso de liquidación, el año pasado se envió un correo con todos los radicados, son siete radicados en total, donde el contratista solicita el recorrido final de obra por todos los segmentos viales y el certificado de "paz y salvo". El último radicado tiene fecha del 16 de octubre, del 30 de septiembre y 5 radicados del mes de junio Todos estos radicados se remitieron al correo jlopez@acueducto.com, pero a la fecha no han obtenido ninguna respuesta.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_098?csf=1&web=1&e=qXOegO	**Pendiente**	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**99**	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, En el barrio La Alquería La Fragua. El FDL está ejecutando el contrato 586 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el contratista, la interventoría y con otras zonas de la empresa acueducto. Hace 1 mes aproximadamente se contactaron con Zona 4 de EAAB. Se realizó un recorrido para revisar el estado de las obras. En ese recorrido se dieron indicaciones y se realizaron modificaciones en las redes sin autorización de EAAB por lo que se solicita la presencia de los especialistas para la explicación de los trabajos realizados. Hace aproximadamente 15 días se realizó una segunda reunión y los especialistas aclararon por qué realizaron algunos trabajos. No obstante, hay trabajos de alcantarillado y acueducto que no se pueden recibir de esta manera. Se solicitó al contratist	EAAB - Zona 4	06 - Febrero 20 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_099?csf=1&web=1&e=LCgFH6	**Pendiente**	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**100**	Para EAAB, respecto a radicado E-2025-019059 del contrato 827 - 2022 el cual se encuentra en proceso de liquidación. En el radicado se solicita viabilidad y paz y salvo de las redes cercanas a los parques que se intervinieron, se encuentran a la espera de la respuesta.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_100?csf=1&web=1&e=nRBDIU	**Pendiente**	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**101**	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_101?csf=1&web=1&e=o7F2IT	**Pendiente**	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**102**	Para EAAB – Zona 1, en la Cra 46 por Calle 163B. Se presenta un daño por fallas en la red de alcantarillado, Se solicita saber si se ha poddido realizar la inspección de redes en ese segmento.	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_102?csf=1&web=1&e=HOrNPF	**2001494392 KR 46 CL 163B/165 FRENTE AL EDIFICIO EL CARMEL CON DIRECCION KR 46 163B41 LA E MPRESA REALIZO REPARACION EN TRAMO RED SANITARIA EN DOS PUNTOS YA FUE REPARCHADA VIA EN ASFALTO, SE REVISAN POZOS SANITARIOS, PLUVIALES Y SUMIDEROS ESTAN NORMALES; ATIENDE VISITA VIGILANTE CARLOS RAMIREZ CEL:3156734983 /verificacion del 27 de mayo**	**06. Junio-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**103**	Para EAAB – Zona 2, en la Cra 69 entre Calle 64F y calle 64F Bis. Se solicita saber si ese segmento tiene reserva del Acueducto. Por parte de EAAB se confirma la reserva y se indica que no se ha podido intervenir toda vez que la Cra 69 es una vía de desvío de las obras de la Cra 68 y al contratista no le han autorizado PMT. Se solicita apoyo	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1027csf=1&web=1&e=HOrNPF	**Acta 21 - 2025:** Se confirma que este segmento vial está reservado por la EAAB Zona 2. Sin embargo, el mismo fue retirado del alcance del contrato que lo reservó en razón a que la Carrera 69 es una vía utilizada como desvío para las obras del proyecto Transmilenio de la AK 68 y por lo tanto no le autorizan PMT. Por lo anterior no va a ser intervenido por la EAAB. Esta información ya se había entregado en una cesión anterior del comité. Se solicita el cierre del caso.	**06. Junio-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**104**	Para ENEL COLOMBIA S.A E.S. P - virtual: 20254210203092 / físico: 000-934972	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1047csf=1&web=1&e=QkwsZk	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**105**	Para ETB virtual: 20254210203172 / físico: 140299-0000428	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**11 - Marzo 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1057csf=1&web=1&e=WK0qNC	**FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta**	**03. Marzo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**106**	Para SDP - virtual: 20254210203602 / físico: 1-2025-02398	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDP	Paola Gámez	**ATENDIDO**	**10 - Marzo 20 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1067csf=1&web=1&e=VYe5mE	**FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta.** **Acta 10-2025:** Se realiza cierre del caso 106, a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación, toda vez que la petición solicitada ya cuenta con respuesta mediante radicado SDP 2-2025-16011, el cual se adjunta a la presente acta.	**03. Marzo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**107**	Para EAAB - virtual: 20254210203822 / físico: E-2025-006480	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	**ATENDIDO**	**11 - Marzo 27 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1077csf=1&web=1&e=DhOWG3	**Fue resuelto mediante el Oficio S-2025-041212 de fecha 10 de febrero, por parte de la División de Alcantarillado Zona 4.**	**03. Marzo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**108**	Para SDA - virtual: 20254210205122 / físico: 2025ER17276	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDA	Karen Bejarano	**ATENDIDO**	**13 - Abril 10 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1087csf=1&web=1&e=RrMTSc	**Atendido**	**04. Abril-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**109**	Para UAESP - virtual: 20254210203132 / físico: 2025-700-002922-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1097csf=1&web=1&e=elwuQ7	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	**110**	Para SDG - virtual: 20254210203932 / físico: 2025-421-012239-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1107csf=1&web=1&e=YVLSd	**En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.**	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**111**	Para IDU, se recibió mediante oficio SDP 1-2025-06123 de la firma WERO con asunto derecho de petición concepto de ocupación infraestructura de servicios públicos en áreas de cesión. Se realiza la consulta en el comité mediante el radicado 2-2025-07677 remitida al IDU y a las empresas de servicios públicos para que se dé alcance y se emita la respuesta correspondiente en el ámbito de las competencias. Se adjunta oficios mencionados.	SDP	08 - Marzo 6 de 2025	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1117csf=1&web=1&e=mbfN4i	**Atendido**	**06. Junio-2025**
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**112**	Para EAAB-Zona 2, en la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438 y en la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, se presentan daños en infraestructura de redes, se solicita visitar y evaluar, para que la UMV pueda tomar decisión al respecto de su posible intervención.	UMV	09 - Marzo 13 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1127csf=1&web=1&e=CAxGbo	**Acta 09 - EAAB – Zona 2 – Wilson Javier Porras:** Respecto del caso 112 (nuevo), presentado por la UAERMV, se informa que ya se adelantó gestión para efectuar visita el barrio Bosque Popular y se informará el estado de la infraestructura prontamente. **Acta 10 - EAAB - Zona 2 - Wilson Javier Porras:** Con relación a los temas solicitados por la UAERMV a través del Ingeniero Humberto, para la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, reparó	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**113**	Para EAAB – Zona 4, se tiene una cámara con agua residuales en la calle 50A sur con carrera 7, se solicita su colaboración para atender la filtración que se presenta.	ETB	10 - Marzo 20 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1137csf=1&web=1&e=eSq1La	**Pendiente**	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**114**	Para IDU, se solicita apoyo para solventar los problemas que se continúan presentando en la ampliación de la Av. Caracas como en la construcción de la Avenida Carrera 68. Por ejemplo, el Grupo 1 de la Av. Carrera 68, no ha realizado acciones al respecto de la infraestructura que se observa en mal estado, toda vez que el Ingeniero Javier Vega revisó los CCTV y advierte daños sobre redes, p parte del contratista se mantiene concepto de sus informes a pesar de requerimientos elevados por EAAB e interventoría. Vale la pena indicar que la interventoría es autónoma, y tiene como obligación revisar estos reportes, así como hacer cumplir las especificaciones y normas de la EAAB	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1147csf=1&web=1&e=mBrXPx	**Acta 10-2025:** **Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez:** Al respecto es importante indicar que el IDU es consciente de la posición que tiene la EAAB frente al estado de los colectores que ha venido instalando Mario Huertas y algunos otros grupos de la Avenida Carrera 68. No obstante, se está haciendo referencia a los ya instalados mediante contrato 345 de 2020. A su vez, tanto el IDU como la Interventoría de contrato respalda la posición	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**115**	Para IDU, desde el año pasado se viene solicitando el cierre de las cuentas contrato de la EAAB para los predios demolidos, de 4 predios, solo se ha resuelto 1, por lo cual, se eleva nuevamente petición desde el área comercial de la EAAB. Se solicita contacto en el IDU (respecto al tema predial) para avanzar con el cierre de estas cuentas, que continúan presentando cobros por servicio.	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1157csf=1&web=1&e=juBRQm	**Acta 10-2025:** **Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez y Liliana Torres:** Se realizará la gestión correspondiente con la Dirección Técnica de Predios – DTP del IDU, para citar mesa de trabajo y atender los requerimientos elevados, toda vez que por modificaciones internas en el IDU se han ido perdiendo mesas de trabajo para coordinar con las ESP. **Acta 16-2025:** Revisados los casos asignados al IDU, se indica que el caso 115 se cerró e	**05. Mayo-2025**
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**116**	Para IDU, se solicita correo de contacto para realizar coordinación con contratos IDU, toda vez que se ha presentado restricción para aprobación de PMT solicitados por VANTI.	VANTI GAS NATURAL	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Liliana Torres	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1167csf=1&web=1&e=AY8kJ9	**Acta 10-2025 - Respuesta IDU – Liliana Torres:** Se remite dirección de correo electrónico para que se alleguen contratos requeridos o información de localización de proyectos, en aras de coordinar contacto al interior del IDU.	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	**117**	Para Alcaldía de Engativá, la Arq. Carmen Rocío indica que tiene una situación pendiente con el contrato 349 de 2024, correspondiente a la Alcaldía de Engativá, allí el contratista ocasionó daños en la red y la infraestructura de ETB, pero no ha sido posible tener colaboración de ellos para firmar las actas de daños. Es importante indicar, que el hecho que no firmen las actas no los exonera de la responsabilidad, sin embargo, se ha intentado establecer comunicación con el contratista y la interventoría, pero no ha sido posible. Por lo anterior, el siguiente paso corresponde a comunicación con la Alcaldía Local directamente, solicitando su apoyo y atención.	ETB	11 - Marzo 27 de 2025	Alcaldía Engativá	Delegado	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1177csf=1&web=1&e=gSVafl	**Acta 11 - Dra. Jacqueline Friede:** Se solicita remitir correo electrónico con la situación comentada, en aras de realizar contacto directamente con el coordinador de infraestructura de Engativá.	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**118**	Para EAAB-Zona 1, se informa que en la carrera 46 con calle 163B, la UAERMV tiene programado intervenir, no obstante, se encuentran daños en la red de alcantarillado, los cuales fueron detectados por personal de la EAAB mediante ensayos de color, por lo tanto, se solicita apoyo para atender este segmento y avanzar con la intervención prevista.	UMV	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1187csf=1&web=1&e=06I53e	**2001494392 KR 46 CL 163B/165 FRENTE AL EDIFICIO EL CARMEL CON DIRECCION KR 46 163B41 LA E MPRESA REALIZO REPARACION EN TRAMO RED SANITARIA EN DOS PUNTOS YA FUE REPARCHADA VIA EN ASFALTO, SE REVISAN POZOS SANITARIOS, PLUVIALES Y SU MIDEROS ESTAN NORMALES; ATIENDE VISITA VIGILANTE CARLOS RAMIREZ CEL:3156734983 /verificacion del 27 de mayo**	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**119**	Para IDU, se envió una solicitud de intervención al correo esta semana (a la dirección reportes_dtai@idu.gov.co), relacionado con el traslado de una infraestructura para conectar un colegio del Distrito que el alcalde ha solicitado priorizar, así mismo se debe considerar que se requería permiso del IDPC, y ya se cuenta con el mismo.	ENEL COLOMBIA	12 - Abril 03 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	**ATENDIDO**	**17 - Mayo 22 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1197csf=1&web=1&e=xJf5fG	**Acta 17 - 2025:** Se remite el Memorando No. 202537500157823, donde la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura da respuesta al caso del asunto.	**05. Mayo-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**120**	Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_120?csf=1&web=1&e=fF8cF0	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**121**	Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_121?csf=1&web=1&e=LUvY90	**Acta N°. 21:** Al respecto se tiene conocimiento que el Ingeniero Olivella le trasladó la situación al Ingeniero Humberto Perea, quién indicó que por antecedentes era de la zona del Ingeniero Humberto, por lo cual, se le solicita al Ing. Wilson Porras apoyar con el reporte indicado.	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**122**	Para EAAB – Red matriz, se solicita atención de sectores con infraestructura de tapas y/o cargues en mal estado o faltantes, se reporta carrera 10 con calle 14 y en la autopista sur con carrera 73, se recomienda atender prontamente debido a la ocurrencia de siniestro vial.	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_122?csf=1&web=1&e=74EpiN	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**123**	Para EAAB – Zona 5, se solicita revisión de redes en la carrera 80 con calle 56 sur, ya que se presume una obstrucción de tubería sanitaria por causa de la lluvia.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_123?csf=1&web=1&e=5OIlsZP	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**124**	Para EAAB – Zona 2, se solicita revisión de redes en la calle 44C frente a la placa 50-46 (Barrio La Esmeralda) ya que se presume daño sobre la red.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_124?csf=1&web=1&e=ZyPf0T	**Acta 21 - 2025:** El día 15 de mayo de 2025 la División Servicio Alcantarillado de la Zona 2 con aviso de tención operativo No. 20148689 efectuó reparación de una conexión domiciliaria que se encontraba fallada. El día 20 de mayo de 2025 se ejecutaron los trabajos de recuperación de la calzada intervenida quedando atendida la solicitud para cierre del caso.	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**125**	Para EAAB – Zona 1, se solicita revisión de redes en la carrera 20 entre calle 168 y calle 169, ya que se presume daño sobre la red.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_125?csf=1&web=1&e=BbggYX	**2001463936** AK 15 116 00 SE OBSERVA HUNDIMIENTO CON SOCAVON DE 30CMT EN CALZADA ASFALTO FRENTE A CENTRO COMERCIAL STARCO AL LADO DE POZO SANITARIO, LINEADO CON RED SANITARIA SE LE APLICA TRAZADOR DE COLOR VERDE AL HUNDIMIENTO Y MARCA POR UN COSTADO DEL TUBO DE 14" Y PARED DEL POZO. /AMC (NO ESTA FALLIDA LA TUBERÍA) verificacion del 24 de febrero	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**126**	Para SDM, se presenta inconveniente con contratista de la SDM denominado "Consorcio señalizar Bogotá 2025", el representante legal Giovanni Pablo Duarte ha estado remitiendo oficios con las zonas que requiere señalizar, en las cuales se presentan cientos de segmentos viales (CIVS) que solicita sean revisados por si hay alguna reserva y/o intervención programada, lo cual ha generado un gran desgaste por parte de la EAAB.	EAAB - Zona 4	13 - Abril 10 de 2025	SDM	Martha Helena Silva	**ATENDIDO**	**15 - Mayo 08 de 2025**	**3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_126?csf=1&web=1&e=bT0FLh	**Atendido.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**127**	Para EAAB – Zona 3, se solicita respuesta a información de delegados para los contratos de conservación que requieren trámite de certificado de "paz y salvo".	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_127?csf=1&web=1&e=bjvLBm	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**128**	Para EAAB – Zona 1, se solicita visita en la carrera 15 entre calle 116 y calle 117 donde se desarrolla contrato de conservación 2407 de 2024, ya que se presume daño sobre pozo, actualmente presenta colmatación y se ve afectada la estructura.	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Alta**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_128?csf=1&web=1&e=ILn7iN	**2001463936 AK 15 116 00 SE OBSERVA HUNDIMIENTO CON SOCAVON DE 30CMT EN CALZADA ASFALTO FRENTE A CENTRO COMERCIAL STARCO AL LADO DE POZO SANITARIO, LINEADO CON RED SANITARIA.SE LE APLICA TRAZADOR DE COLOR VERDE AL HUNDIMIENTO Y MARCA POR UN COSTADO DEL TUBO DE 14" Y PARED DEL POZO. /AMC (NO ESTA FALLIDA LA TUBERÍA) verificación del 24 de febrero**	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**129**	Para ENEL, se solicita apoyo para reanudar trámite de aprobación de energización del alumbrado público del parque identificado con RUPI 01-079 – Urbanización Toberín, la factibilidad del proyecto es 470526108, radicado 2927807, acta de revisión AR60408716.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_129?csf=1&web=1&e=FDIPZQ	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**130**	Para ENEL, se relaciona con solicitud de instalación y reparación de luminarias en el barrio Toberín, en el tramo comprendido entre la carrera 19B #164A-81 y la calle 164A con carrera 19B, se presenta una grave deficiencia en el alumbrado público, lo que ha generado un aumento en los niveles de inseguridad. Se realizó radicación en ENEL mediante consecutivo 20255120168271* del 25 de marzo de 2025. (*Pendiente por confirmar radicado ENEL).	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**ATENDIDO**	**18 - Mayo 29 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_130?csf=1&web=1&e=dilcK4	**En sesión 18 de 2025: Se informa que no se allegó radicado ENEL por parte del FDL, por tanto, se da cierre al caso, toda vez que ha sido requerida de manera reiterada sin respuesta concluyente.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**131**	Para UAESP, se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte, el parque o zona verde del puente peatonal del Portal del Norte, coordenadas – latitud: 4.754575, longitud: -74.045283.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	UAESP	Jaime Silva	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_131?csf=1&web=1&e=QuxUfp	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**132**	Para UAESP, se solicita poda de individuos arbóreos en puente de la carrera 9 con calle 122, ya que está generando daños sobre la infraestructura del puente y problemas de movilidad a los transeúntes.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	UAESP	Jaime Silva	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_132?csf=1&web=1&e=wcbEsr	**Atendido**	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**133**	Para EAAB-Zona 1, desde el FDL se cuenta con las correspondientes reservas de CIV y expedición de PMT para la ejecución de proyectos, no obstante, se encuentran inconvenientes en las intersecciones entre vías, donde se localizan usualmente los pozos, y que no hace parte de lo demarcado como CIV. A su vez, se tienen redes de alcantarillado en gres, que requieren renovación. Por tanto, dichas redes en novafort idealmente deben llegar a los pozos que no hacen parte del tramo demarcado en SIGIDU, por lo cual, desde la Alcaldía se ha propuesto la construcción de pozos nuevos dentro del CIV, sin embargo, no han sido aprobados por la EAAB y requieren la instalación a pozo existente en la intersección. Al respecto, se generan inconvenientes por lo temas legales que conlleva generar una intervención fuera de lo demarcado como CIV, por tanto, se solicita una mesa de trabajo con la EAAB para atender dichas situaciones.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_133?csf=1&web=1&e=1rrze3	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**134**	Para EAAB-Zona 1, Se indica que el día martes se tuvo recorrido con funcionarios de la EAAB en la calle 162 con carrera 8G, allí se tuvo una queja por parte de la comunidad referente a un deficiente drenaje que causa inundaciones en el sector, en la visita se concluyó que se debía realizar un mantenimiento a tres sumideros. Por lo anterior, se solicita un soporte para remitir al ciudadano considerando que su petición se atenderá de fondo.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**20 - Junio 12 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_134?csf=1&web=1&e=RSFvn1	**2001474553 CL 162 8G /8F / 8D Sumidero para limpiar. SE REVISAN POZOS SANITARIOS CON CAUDAL AL OCCIDENTE POR LA CL 162 ENTRE KR 8D,8F,8G ESTAN NORMALES.EN ESTE MISMO PARÁMETRO HAY 7 SUMIDEROS CONVENCIONALES Y UNO TRANSVERSAL PARA LIMPIEZA LLENOS DE BASURAS. //AMC A^4 Verificación realizada el 01 de Abril.**	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**135**	Para ETB, se relaciona con evento SIRE 5447227 correspondiente a poste localizado en el predio identificado con CHIP AAA0142SCCN BRAMANPRE 101201004072 – Hoya Teusaca, se solicita para que desde su competencia se realice la revisión y acciones pertinentes frente a verticalidad de su infraestructura.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	**ATENDIDO**	**24 - Julio 10 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_135?csf=1&web=1&e=PaGpT4	**De acuerdo con información dada por el profesional Mario Rubio del área de infraestructura de la Alcaldía Local de Chapinero, se da cierre a los casos 135, 136 y 137.**	**07. Julio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**136**	Para Claro, se solicita atender requerimiento relacionado con redes aéreas caídas y enredadas que generan riesgo a la ciudanía de conformidad con queja interpuesta por el Conjunto View 63 ubicado en la Calle 63 #1-59.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	CLARO	Nicolás Andrade	**ATENDIDO**	**24 - Julio 10 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_136?csf=1&web=1&e=8wfN4b	**De acuerdo con información dada por el profesional Mario Rubio del área de infraestructura de la Alcaldía Local de Chapinero, se da cierre a los casos 135, 136 y 137.**	**07. Julio-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**137**	Para EAAB – Zona 2, al respecto se solicita información del contrato de reposición de redes del Barrio Pardo Rubio, ya que el día 22 de abril se tuvo reunión con la comunidad del sector y se reporta inconformidad porque en la socialización del contrato se informó que la reposición de redes se realizaría de forma progresiva, no obstante, todas las calles del contrato se encuentran abiertas y no se ha finalizado ningún tramo vial. Se solicita información del plan de trabajo.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**24 - Julio 10 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1377?csf=1&web=1&e=ONmWK2	**De acuerdo con información dada por el profesional Mario Rubio del área de infraestructura de la Alcaldía Local de Chapinero, se da cierre a los casos 135, 136 y 137.**	**07. Julio-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**138**	Para IDU, se solicita por favor planos récord de construcción para el sector de la Avenida Calle 26 frente al predio No. 90 – 10 y número Chip AAA0157XEAF, en atención a la comunicación oficio IDU 202518500402671, ya que se requiere verificar la posible aplicación del artículo 11 del Decreto 072 de 2023.	SDP	14 - Abril 24 de 2025	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**15 - Mayo 08 de 2025**	**No Aplica**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1378?csf=1&web=1&e=8LRbKE	**Atendido, se recibió la información por correo electrónico.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	**139**	Para SDA, se solicita agendar mesa de trabajo para atender de fondo requerimiento relacionado con radicado SDP 1-2025-21673 correspondiente al endurecimiento de las zonas de parada de los paraderos del SITP en suelos rurales o de expansión urbana.	SDP	14 - Abril 24 de 2025	SDA	Karen Bejarano	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1397?csf=1&web=1&e=iiKsIZH	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**140**	Para EAAB – Zona 3, se solicita atención de redes que se presumen en mal estado en la calle 1C Bis entre carrera 8 y carrera 9 – CIV 3001182 – PK 144080, localidad de Santa Fe – Barrios Las Cruces.	UMV	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**ATENDIDO**	**15 - Mayo 08 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1407?csf=1&web=1&e=qn9hUO	**Priorizado por EAAB para intervención.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**141**	Para EAAB – Zona 3, se solicita atención de segmento vial con escombros que se presumen son de la EAAB por intervención en redes, en la AK 36 entre CL 9 y CL 10 – CIV 16001696 – PK 188863 – Localidad de Puente Aranda – Intersección con CL 9.	UMV	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1417?csf=1&web=1&e=9zCKvz	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**142**	Para EAAB – Zona 2, se informa que se presenta filtración de agua potable frente a central ubicada en la carrera 52 #44C-55, barrio La Esmeralda.	ETB	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1427?csf=1&web=1&e=yJqbLa	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**143**	Para EAAB – Zona 4, se solicita para el PIN 18781 el reporte de información de diciembre, lo anterior en aras de realizar cierre.	SDA	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1437?csf=1&web=1&e=hh4yK0	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**144**	Para EAAB – Zona 1, se presenta solicitud para asignar delegado de la empresa al contrato IDU 2407 de 2024 toda vez que se requieren solventar algunos temas como la colmatación de pozos.	IDU	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	**ATENDIDO**	**15 - Mayo 08 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1447?csf=1&web=1&e=LFesh9	**Se remitió el día jueves, 8 de mayo la delegación de contrato mediante radicado 3131001-S-2025-136873.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**145**	Para IDU, se solicita apoyo con alcance del radicado 20255265444452, relacionado con una licencia de intervención y ocupación del espacio público – LIOEP, en la localidad de Ciudad Bolívar para el Consorcio Estación Bombeo 1303.	EAAB	15 - Mayo 08 de 2025	IDU	Liliana Torres	**ATENDIDO**	**17 - Mayo 22 de 2025**	**2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.**	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1457?csf=1&web=1&e=b9Cyw7	**Acta 17 - 2025: Se remite el Memorando No. 202537500157823, donde la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura da respuesta al caso del asunto.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**146**	En la calle 151 con carrera 9, que es un corredor importante por ser ruta de desvío para los PMT en trámite, as como un sector estratégico para el desarrollo de proyectos en la ciudad, por lo que se requiere mejorar las condiciones de movilidad. En consecuencia, se reporta caja de telemáticos (al parecer de Movistar), en mal estado. Se solicita su atención y pronta intervención, ya que este punto es un acceso importante en la calle 15 y cuenta con una alta afluencia de personas.	IDU	16 - Mayo 15 de 2025	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	**ATENDIDO**	**16 - Mayo 15 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1467?csf=1&web=1&e=53Aas4	**Se atiende el día 16 de mayo, se remite registro fotográfico al grupo de WhatsApp del comité, se guarda en carpeta drive del caso como evidencia de atención.**	**05. Mayo-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**147**	Para SDM, se informa que la EAAB tiene a cargo el contrato 15-20 de 2022 a cargo del ingeniero Oscar Lucena, él hizo unas intervenciones en nueve CIVS que tenían señalización horizontal y vertical, por lo cual se solicita a SDM apoyo para verificar si el contrato de señalización a su cargo incluye estos segmentos intervenidos, lo anterior, en aras de coordinar la ejecución de estos puntos.	EAAB - Zona 4	16 - Mayo 15 de 2025	SDM	Martha Helena Silva	**ATENDIDO**	**24 - Julio 10 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1477?csf=1&web=1&e=cRfRp8	**Se solicita cerrar el caso 147 " EAAB tiene a cargo el contrato 15-20 de 2022 a cargo del ingeniero Oscar Lucena, él hizo unas intervenciones en nueve CIVS que tenían señalización horizontal y vertical, por lo cual se solicita a SDM apoyo para verificar si el contrato de señalización a su cargo incluye estos segmentos intervenidos, lo anterior, en aras de coordinar la ejecución de estos puntos", ya que se realizo mesa de trabajo y se dio respuesta a esta solicitud mediante oficio SS-202531108062681.**	**07. Julio-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**148**	Para ENEL Colombia, se informa la caída de un árbol que generó la caída de un poste detrás de la Alcaldía de Kennedy, se cuenta con radicado ENEL 788029930 y SDA 2025ER101890, para que se realice la gestión correspondiente respecto al poste y a la poda de raíces del individuo arbóreo.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1487?csf=1&web=1&e=NuW1rz	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**149**	Para SDA, se informa la caída de un árbol que generó la caída de un poste detrás de la Alcaldía de Kennedy, s cuenta con radicado ENEL 78802993 y SDA 2025ER101890, para que se realice la gestión correspondiente respecto al poste y a la poda de raíces del individuo arbóreo.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	SDA	Karen Bejarano	**ATENDIDO**	**23 - Julio 03 de 2025**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1487?csf=1&web=1&e=NuW1rz	**Acta 23 - Se informa que actualmente se cuentan con dos casos abiertos asignados a Secretaria Distrital de Ambiente, al respecto se solicita cierre del caso 149, teniendo en cuenta que la Subdirección de Silvicultura y Fauna Silvestre emitió respuesta a la solicitud mediante el radicado SDA 2025EE116658. Se adjunta a la presente acta.**	**07. Julio-2025**
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**150**	Para VANTI, se solicita disponibilidad de servicio en el salón comunal de Moravia, el radicado de ingreso es DS-042294-2025.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1497?csf=1&web=1&e=wyG7R6	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**151**	Para EAAB-Zona 4, en la carrera 29 con calle 50 sur, personal del acueducto (sin identificación de contrato) desestabilizó dos postes de ETB durante una excavación. Se encuentran desplomados y con alto riesgo. Se solicita estabilizar infraestructura.	ETB	17 - Mayo 22 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1517?csf=1&web=1&e=IbjLIV	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**152**	Para EAAB – Zona 3, se observó en la visita de diagnóstico que en el PK 189701 - CIV 17000245 (KR 9 entre CL 6C y CL 7 - Localidad de La Candelaria - Presidencia de la Rep.) se presentan afectaciones (huecos y depresiones) que parecen estar siendo ocasionados con posibles daños en redes de acueducto y/o alcantarillado dado que se encuentran en la línea de los pozos y de forma longitudinal. Desde la UMV se solicita amablemente que la EAAB visite y recupere el sector afectado.	UMV	17 - Mayo 22 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1527?csf=1&web=1&e=qircJI	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**153**	Para UAESP, se está desarrollando una obra en el Parque Las Ferias (Código 10-010) y se requiere conocer respecto al servicio público de aseo ¿Cómo se podría gestionar el tema de barrido y limpieza al interior del parque? Se indica que el perímetro y la parte externa se atiende muy bien, pero la parte interna se encuentra abandonada.	Alcaldía Engativá	18 - Mayo 29 de 2025	UAESP	Jaime Silva	**ATENDIDO**	**19 - Junio 05 de 2025**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1537?csf=1&web=1&e=To94sF	**Atendido, se cuenta con soporte vía correo electrónico.**	**06. Junio-2025**

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	**154**	Para EAAB-Zona 3, se informa que cámara ubicada en la carrera 68 con calle 23B esquina sur oriental de la terminal de transporte Salitre se encuentra afectada por filtración de agua potable, la cámara había sido reportada anteriormente en el año 2019, y si bien es cierto que la EAAB corrigió la filtración no se recuperó la infraestructura afectada. Por lo anterior, se solicita reparar cámara afectada lo más pronto posible.	ETB	18 - Mayo 29 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1547?csf=1&web=1&e=ssarhx	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**155**	Para ENEL, se informa que se está ejecutando un proyecto de mantenimiento en la Casa de la Memoria de la localidad de Suba, allí se presenta un problema con un transformador, siendo reportado a la ESP mediante consecutivo 781110831 del 2 de mayo de 2025. Allí se solicitó a la empresa realizar una revisión de los problemas que fueron encontrados por el contratista que viene realizando el mantenimiento a la casa de memoria, ya que uno de los temas a intervenir en el contrato corresponde a redes eléctricas. ENEL respondió que podría realizar la visita y trabajos en los próximos seis meses, no obstante, esta situación se cruza con la finalización del contrato, y no habría un recibo desde el FDL hacia el contratista por tema	Alcaldía Suba	19 - Junio 05 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1557?csf=1&web=1&e=R6VJ9	**Respuesta en acta 19-2025 - ENEL Colombia – Mauricio Arenas:** Se solicita remitir por chat y correo electrónico la información de trazabilidad del caso expuesto, en aras de gestionar con el equipo encargado y verificar la posibilidad de adelantar los temas. Así mismo, se indica que los temas de mantenimiento responden a unos planes que deben ejecutarse conforme se proyectan, ya que son objeto de auditoría interna y externa, y, por tanto, moverlos o adelantarlos en el tiempo no es fácil. Se remiten datos de contacto del Ingeniero Jorge Mauricio Arenas vía chat de	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**156**	Para IDU, se solicita apoyo para efectuar la pavimentación y recuperación de la calzada en la Avenida Boyacá entre calles 66 A y 66, costado occidental, sentido Norte-Sur, carril lento, esquina occidental sur del cruce del semáforo, toda vez que en este sitio se encuentra una cámara existente de una válvula de la DRMA, pero el estado general de la calzada se encuentra en pésimas condiciones en cuanto al estado de la estructura del pavimento.	EAAB	19 - Junio 05 de 2025	IDU	Liliana Torres	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1567?csf=1&web=1&e=IDAIDZ	**Acta 21-2025:** Liliana Torres de IDU informa que frente al caso 156, que corresponde a una solicitud reportada por la Ingeniera Nubia Riaño de la EAAB, una vez verificada la intervención del tramo objeto de requerimiento se informa desde la DTAI que la EAAB está ejecutando actividades en este punto en el marco de la LIOEP, por lo tanto, la ESP deberá gestionar la pavimentación correspondiente.	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**157**	Para EAAB-Red matriz, en el marco del contrato de conservación IDU 1714 de 2022, se ha solicitado el apoyo de la Empresa de Acueducto para atender unas afectaciones en la Avenida Jorge Gaitán Cortés, específicamente en la Diagonal 73 Sur, entre la Transversal 56 y la Transversal 57. Según el contratista y la interventoría, después de la intervención realizada por el contrato IDU 1714 de 2021, l EAAB ha realizado algunas intervenciones en el sitio debido a una posible fuga. Sin embargo, no se llevó a cab la recuperación adecuada de la zona, lo que ha provocado la persistencia de los problemas y está afectando las obras realizadas previamente por el contrato	IDU	19 - Junio 05 de 2025	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1577?csf=1&web=1&e=PkXwRA	**Respuesta Acta 19 -2025 - EAAB – Red Matriz – Nubia Riaño:** Se comunica que el caso fue trasladado al área de mantenimiento para que se realice la debida recuperación en concreto.	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**158**	Para EAAB-zona 2, se solicita verificación de redes en el segmento vial Carrera 4 B entre Calles 63 y 64, se presume que existe daño de redes de alcantarillado.	UMV	19 - Junio 05 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	**ATENDIDO**	**21 - Junio 19 de 2025**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1587?csf=1&web=1&e=RpPqcE	**Acta 21 -2025:** La División Servicio Alcantarillado de la Zona 2 efectuó trabajos de sondeo, limpieza e inspección con equipo de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) a la red de 12" localizada en la calzada de la Carrera 4 entre Calle 63 y 64, encontrando que la misma se encuentra en condiciones normales de operación y funcionamiento. Así mismo, como resultado de la inspección interna efectuada con equipó de CCTV, se evidenció que la tubería no presenta daños o problemas estructurales que puedan dar origen al deterioro que se presenta en la carpeta asfáltica de la	**06. Junio-2025**
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**159**	Para Claro, se solicita en el sector de la Avenida Boyacá con Calle 26 realizar reposición de tapas a cajas y cámaras que presentan alta peligrosidad para los peatones, y que exponen su infraestructura a hechos de vandalismo.	UMV	20 - Junio 12 de 2025	CLARO	Nicolás Andrade	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1597?csf=1&web=1&e=zRvZGj	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**160**	Para FDL-Usme, se indica que el Ingeniero Jair García – Comercial de Zona 4 señala que a través del contrato del FDL Usme n.° 726 de 2024, se están instalando cajillas de medidores, los cuales están presentando un problema grave, ya que en el recorrido de lectura no se pueden abrir, hasta el punto de que se están rompiendo por lo que se requiere el cambio de las ya instaladas o se explique que sucede.	EAAB - Zona 4	21 - Junio 19 de 2025	Alcaldía Usme	Jacqueline Friede	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1607?csf=1&web=1&e=0NWTOa	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**161**	Para IDU, el ingeniero Oscar Lucena – supervisor del contrato EAAB del barrio Samore, requiere coordinar con contratos IDU que están o van a intervenir la KR 33 entre CL 51A Sur y CL 44 Sur del barrio Samore – El Carmen.	EAAB - Zona 4	21 - Junio 19 de 2025	IDU	Liliana Torres	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1617?csf=1&web=1&e=aMWRu3	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**162**	Para IDU, se informa que desde Claro se están mapeando todos los frentes de obra que se tienen en la capital, y el consorcio que tiene cada una de las obras, por lo cual se solicita información del listado o puntos donde se pueda consultar esa información.	CLARO	21 - Junio 19 de 2025	IDU	Liliana Torres	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1627?csf=1&web=1&e=ibe7dN	**Acta 21-2025:** Respuesta IDU – Liliana Torres: La información puede ser obtenida a través del IDU para las obras de servicios públicos, y generadas por distrito, sin que tengamos reporte de Metro y Transmilenio, dicha información deberá ser requerida directamente a estas entidades. Por otro lado, se le solicita al Arquitecto Chávez apoyar con este caso, para que se consigan los insumos requeridos al interior del Instituto.	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**163**	El área de mantenimiento de alcantarillado está realizando la reposición de infraestructura superficial como es el caso de cargues de pozos, sumideros, y otros elementos sobre la AC 72, por lo cual se está tratando de coordinar con los contratos que tiene este momento el IDU actuando sobre este corredor de movilidad, al respecto, se han identificado los contratos 2433 y 2434 de 2024. Ellos tienen a cargo la AC 72 entre Avenida Boyacá y KR 96, sin embargo, se tiene conocimiento que hay otros contratos sobre este sector, pero no se han podido identificar, como lo podrían ser el 2407 y 2408 de 2024, pero no se cuenta con detalle de las vías a intervenir. Por lo anterior, se solicita al IDU informar programación	EAAB - Zona 2	22 - Junio 26 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1637?csf=1&web=1&e=eujNYA	**Pendiente**	
II TRIMESTRE	06. Junio-2025	**164**	Para ENEL Colombia, se realiza solicitud de atención en la calle 116 con carrera 70C costado sur oriental, ya que Enel realizó la instalación de un poste y afectó infraestructura de Movistar.	MOVISTAR	22 - Junio 26 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	**PENDIENTE**	**PENDIENTE**	**5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.**	**Normal**	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1647?csf=1&web=1&e=AC4flu	**Pendiente**	

Outlook

Caso 147

Desde Martha Helena Silva Morales <mhsilva@movilidadbogota.gov.co>
Fecha Jue 10/07/2025 6:21
Para Paola Andrea Gamez Tabimba <pgamez@sdp.gov.co>
CC Juan Carlos Lopez Rodriguez <jlopezr@acueducto.com.co>

1 archivo adjunto (363 KB)
202531108062681.pdf;

Buen día Paola

Se solicita cerrar el caso 147 " EAAB tiene a cargo el contrato 15-20 de 2022 a cargo del ingeniero Oscar Lucena, él hizo unas intervenciones en nueve CIVS que tenían señalización horizontal y vertical, por lo cual se solicita a SDM apoyo para verificar si el contrato de señalización a su cargo incluye estos segmentos intervenidos, lo anterior, en aras de coordinar la ejecución de estos puntos", ya que se realizó mesa de trabajo y se dio respuesta a esta solicitud mediante oficio SS-202531108062681.

--
Cordialmente,

MARTHA HELENA SILVA MORALES
Contratista - CTO-180-2025
Subdirección de Planes de Manejo de Tránsito
Secretaría Distrital de Movilidad
mhsilva@movilidadbogota.gov.co
Carrera 28A No 17A-20
Tel: (571) 364 9400 Ext. 7200
www.movilidadbogota.gov.co

Bogotá D.C., julio 03 de 2025

Señores

Acueducto Agua Y Alcantarillado De Bogota
Avenida Calle 24 37 15

Bogota - D.C.

REF: RESPUESTA AL RADICADO 202561202061682. **Remisión de diseños base** de la zona de influencia contrato de obra No. 1-01-34100-1520-2022 de la Empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP.

Cordial saludo.

En atención al radicado de la referencia, con relación a los tramos viales del área de influencia de su solicitud correspondientes al Barrio Samoré - El Carmen de la Localidad de Tunjuelito, donde se desarrolla el contrato de obra No. 1-01-34100-1520-2022 de la Empresa de Acueducto y alcantarillado de Bogotá EAAB-ESP, cuyo objeto es la "RENOVACIÓN DE LAS REDES LOCALES DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL BARRIO SAMORÉ I, Y REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL BARRIO SERRANÍAS Y SECTORES AFERENTES A LAS LOCALIDADES DE TUNJUELITO Y USME, DE LA ZONA 4 DEL ACUEDUCTO DE BOGOTÁ"., los cuales se muestran a continuación:

- CALLE 48C SUR ENTRE CARRERA 27 Y CARRERA 28. CIV 6000952
- CALLE 48A SUR ENTRE CARRERA 27 Y CARRERA 28. CIV 6000940
- CALLE 48B SUR ENTRE CARRERA 27 Y CARRERA 28. CIV 6000946
- CALLE 48A SUR ENTRE CARRERA 26 Y CARRERA 27. CIV 6001001
- CALLE 47A SUR ENTRE CARRERA 26 Y CARRERA 27. CIV 6000980
- CALLE 47A SUR ENTRE CARRERA 27 Y CARRERA 28. CIV 6000901
- CARRERA 27 ENTRE CALLE 47 SUR Y CALLE 47A SUR. CIV 18000664
- CARRERA 28 ENTRE CALLE 47B SUR Y CALLE 48 SUR. CIV 6000865
- CARRERA 28 ENTRE CALLE 47A SUR Y CALLE 47B SUR. CIV 6000862

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co

Ilustración 1. Localización.

La Subdirección de Señalización (SS), remite los diseños de señalización disponibles dentro del área de influencia de los tramos viales mencionados, los cuales corresponden a:

Diseños de Señalización vial en la zona de influencia

ID PLANO
EX_18_235_937_09

De acuerdo con lo anterior, en el siguiente link, podrá acceder a la información relacionada anteriormente:

https://drive.google.com/drive/folders/1lRnufDSQCh1_9UtQq53Lg9eLiAMv5p0w?usp=drive_link

Teniendo en cuenta que esta información es de carácter público y su solicitud se realizó en debida forma a la entidad, se indica que esta no es susceptible de explotación económica y no podrá ser reproducida ni modificada o usada con fines diferentes a los señalados en

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co

su petición, lo anterior con base en lo dispuesto en el artículo 303 del Código Penal, el cual enuncia lo siguiente:

> *"Articulo 303. LA ILICITA EXPLOTACIÓN COMERCIAL. El que comercialice bienes recibidos para su distribución gratuita, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y multa de sesenta y seis puntos sesenta y seis (66.66) a trescientos (300) salarios mínimos legales mensuales vigentes. En la misma pena incurrirá el que comercialice artículos o productos obtenidos de entidades públicas o privadas, a precio superior al convenido con éstas"*

Los diseños de señalización de la SDM son **objeto de referencia**, ya que estos deberán ser verificados conforme a las condiciones existentes en terreno, y las condiciones previstas por el contrato que se encuentra desarrollando actividades en el sector, dicha acción de verificación se deberá efectuar previo a la presentación de los diseños a la SDM, con el objetivo de cotejar la información suministrada, la información encontrada en terreno y plasmar finalmente una propuesta integral para cada tramo.

En tal sentido, la información suministrada es una base para la elaboración de los diseños y/o esquemas de señalización que se requieran presentar a la SDM (lo cual debe ser evaluado según el alcance del Contrato y el tipo de actividades a ejecutar), los cuales deberán estar acorde con lo estipulado en la Resolución No 20243040045005 publicada por el Ministerio de Transporte el pasado 17 de septiembre de 2024: Por la cual se adopta el Manual de Señalización Vial de Colombia. Dispositivos Uniformes en la Infraestructura Vial, para la Regulación del Tránsito y la Seguridad Vial versión 2024, así como con los lineamientos técnicos establecidos por la SDM, <u>para su aprobación y posterior implementación por parte del contratista.</u>

En consecuencia, se informa que se deben presentar para aprobación de la SDM los diseños y/o esquemas de señalización, de acuerdo con las funciones adoptadas mediante DECRETO 672 DE 2018:

> *Por medio del cual se modifica la estructura organizacional de la Secretaría Distrital de Movilidad, y se dictan otras disposiciones" en su artículo 21:*
>
> *"… Subdirección de Señalización. Son funciones de la Subdirección de Señalización las siguientes:*
>
> *1. Ejecutar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la señalización de la ciudad, así como los demás elementos y dispositivos que propendan por la seguridad vial, prevención y accesibilidad de los actores viales…",*
>
> *"… 3. Emitir concepto técnico a los diseños de señalización vial presentados por terceros…",*

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co

"… 4. Emitir concepto técnico sobre los dispositivos y elementos de señalización vial implementados por terceros…" y,

"… 7. Realizar el seguimiento al cumplimiento de las especificaciones técnicas y oportunidad de los elementos y dispositivos que propendan por la seguridad vial, prevención y accesibilidad de los actores viales en la ciudad, en coordinación con las instancias competentes…".

Aunado a lo anterior, se informa que el diseño de señalización deberá estar definido y enmarcado dentro del área de influencia y se deben tener en cuenta las condiciones específicas en cuanto al flujo peatonal, flujo de ciclo-usuarios, flujo vehicular, condiciones geométricas y topográficas, desarrollo de espacio público y toda estructura e infraestructura que lo complemente, de tal forma que el diseño represente un conjunto unificado y acorde, que optimice las condiciones de movilidad, accesibilidad y seguridad.

En dicha área de influencia se deberá considerar el inventario de señalización existente y condiciones específicas del sector con el fin de adelantar la complementación necesaria la cual garantizará la movilidad, accesibilidad y seguridad para los usuarios de la zona de influencia del proyecto a construir.

Antes de radicar a la SDM, toda la información deberá estar revisada y aprobada por la Interventoría y contratista. Igualmente, la interventoría deberá verificar que el diseño de señalización propuesto este acorde con la normatividad vigente.

Es así que a través de la **Ventanilla Única de Servicios**[1], podrá obtener información relacionada con el trámite correspondiente. A través de dicha página, usted podrá obtener una guía práctica que le indicará paso a paso el procedimiento a seguir, así como la documentación y requisitos necesarios que deberá tener en cuenta para gestionar la solicitud de acuerdo al trámite de su interés (Etapa de Diseño – Etapa de Implementación).

Del mismo modo se recuerda que para efectos de realizar la recepción de las propuestas técnicas de diseños de señalización presentadas para la verificación y emisión de concepto, se deberán entregar los siguientes requisitos[2]:

- ✓ Formato de Solicitud del Trámite y Radicación Calificada: Emisión concepto favorable a Diseños o Verificación de señalización Implementada PM03-PR03-F01
- ✓ Plano de diseño de señalización en escala 1:500 o 1:1000, los detalles que se requieran de acuerdo con la escala que aplique.
- ✓ Área de Influencia del proyecto, definida tal como lo establece la guía de presentación, en medio digital.

---

[1] https://www.ventanillamovilidad.com.co/tramites/verificacion-de-senalizacion-implementada
https://www.ventanillamovilidad.com.co/tramites/emision-de-concepto-de-senalizacion

[2] Apreciado ciudadano: Teniendo en cuenta la mejora continua a la prestación del servicio a la ciudadanía y en aras de garantizar el efectivo ejercicio de sus derechos, se permite informar que, para la radicación de las peticiones, quejas, reclamos, entre otros, la Entidad dispone el link https://www.movilidadbogota.gov.co/radicacionwebsdm/formulario.php para que allí se puedan radicar todas las comunicaciones.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co

- ✓ Medio digital de los planos de diseño, indicando el Área de influencia, y cumpliendo con las especificaciones establecidas para el tema (archivos en extensión. Xls y .Dwg). Se recuerda que para la composición del nombre del archivo magnético debe tenerse en cuenta la siguiente distribución TEMA_NUMERO-CONTRATO_AÑO_VERSION.
- ✓ Solo si aplica, número o Copia del documento de aprobación del estudio de tránsito y/o estudio de demanda y atención de usuarios, emitido por la Secretaría Distrital de Movilidad.
- ✓ Acta de Compromiso de acuerdo con el formato de Trámite Fácil – Construcción Positiva PM03-PR03-F03.

Si una vez estudiada la documentación, la Secretaría Distrital de Movilidad determina que hace falta complementar la información, allegar documentos que no se entregaron en la radicación, aclarar una determinada situación y en general atender las observaciones relacionadas en el oficio, el interesado tendrá un plazo máximo, que no excederá de un (01) mes posterior al recibo del requerimiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

Si transcurrido el término señalado en el párrafo anterior el interesado no da respuesta al requerimiento, se procederá conforme a la Ley 1755 de 2015, es decir, se entenderá como desistida la solicitud y se archivará la documentación.

Finalmente, se informa que la Entidad estará atenta a realizar un trabajo conjunto acorde con el valor agregado que otorga este tipo de proyectos al Distrito Capital. Para más información o claridad sobre el presente documento comunicarse al mail idlopez@movilidadbogota.gov.co, con el Ing. Iván Dario López.

Cordialmente,

Francy Andrea Gutierrez Velandia
Subdirectora de Señalización
Firma mecánica generada en 03-07-2025 09:25 AM

Revisó: Ángela Patricia Moyano Burgos – Subdirección De Señalización
Elaboró: Ivan Darío López Pérez -Subdirección De Señalización

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

Para la SDM la transparencia es fundamental. Reporte hechos de soborno en www.movilidadbogota.gov.co