

<b>Nombre del Informe de Seguimiento.</b>	<b>Informe de Gestión de las Comunicaciones Oficiales de las Dependencias de la SDP en el SIPA – 3o Trimestre (julio – sept) de 2017</b>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN</b> RADICACIÓN: 3-2017-17989
		AL RESPONDER CITE ESTE NÚMERO FECHA: 2017-10-30 12:22 PRO: 1257081 <b>Nº Radicado al Despacho</b> FUNDAMENTO: DESTINO: Subsecretaría de Gestión Corporativa TRAMITE: Atención de Peticiones Genera CLASIFICACIÓN: Derecho de petición AVANCE: NO COPIADO A: Oficina Asesora de Prensa y Comunicacio REMITENTE: Oficina de Control Interno

<b>1. Objetivo</b>
Evaluar la gestión de las comunicaciones registradas en el Sistema de Información SIPA, durante el tercer trimestre julio – septiembre de 2017, para dar cumplimiento al compromiso legal e institucional de cero registros vencidos.
<b>2. Alcance.</b>
Se soporta en el reporte emitido por la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental sobre la Información registrada en el aplicativo SIPA- trámite de las comunicaciones de las dependencias de la SDP en el tercer trimestre de 2017 julio – septiembre. – (El reporte fue generado el 9 de octubre de 2017 a las 12.11pm)
<b>3. Criterios.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A-LE-004 Políticas para la Administración y el Control de las Comunicaciones Oficiales</li> <li>- A-PD-050 Administración y Control de las Comunicaciones Oficiales</li> <li>- Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA.</li> <li>- Circular 001 del 01/02/2012 – SDP - Respuesta oportuna de las peticiones al interior de la SDP.</li> <li>- Circular 064 del 28/07/2012 - Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá "Revisión, Adecuación e Implementación del Procedimiento para el Trámite de los Derechos de Petición"</li> <li>- Circular 005 08/04/2015 – SDP Lineamiento para la respuesta oportuna de Derechos de petición</li> <li>- Circular 015 Secretaria General - Alcaldia Mayor de Bogotá – Concepto normativa aplicable al derecho de petición</li> </ul>



**4. Resultados**

**Aspectos Generales:**

La "Política para la Administración y el Control de las Comunicaciones Oficiales" contenida en el Sistema Integrado de Gestión - SIG, establece el sistema de correspondencia de la SDP, el cual incluye la orientación de la recepción, radicación y distribución de las comunicaciones oficiales.

El Sistema de Información de Procesos Automáticos, SIPA, define el alcance, la responsabilidad y los límites de competencia de la administración de las comunicaciones de la Secretaría Distrital de Planeación; además, reconoce la validez y legitimidad de todas las comunicaciones que se registren en las dependencias de la entidad.

La entidad cuenta con el procedimiento de "Administración y Control de las Comunicaciones Oficiales", que señala la forma de registrar, radicar, digitalizar, administrar y controlar la entrada y salida de las comunicaciones oficiales internas y externas que ingresan a las dependencias de la SDP para gestionar o tramitar la solicitud expresada.

**4.1 – Gestión de las comunicaciones en la SDP: julio – septiembre de 2017:**

- **Registros en el SIPA:**

Los últimos informes trimestrales denotan una tendencia de incremento continuo en los registros que se realizan en la entidad; es así como, en el segundo trimestre aumentaron en 15.5% y en el tercer trimestre el incremento fue de 10.8%, para un acumulado del año de 27.9%.

Cuadro No. 1						
Total Registros en la SDP – 2017						
Origen	1º Trimestre	%	2º Trimestre	%	3º Trimestre	%
Externos	15.059	74.9	18.241	78.6	19.852	77.2
Internos	5.045	25.1	4.972	21.4	5.858	22.8
<b>Total</b>	<b>20.104</b>	<b>100</b>	<b>23.213</b>	<b>100</b>	<b>25.710</b>	<b>100</b>

Fuente: SIPA

Las 25.710 radicaciones del presente trimestre está integrada en un 77.2% por comunicaciones externas y el 22.8% de comunicaciones internas

- **Registros por dependencia:**

Las direcciones que presentan la mayor carga de registros en el SIPA continúan siendo, Servicio al Ciudadano, SISBEN, Gestión Humana y Vías, Transporte y Servicios Públicos. Las cuatro dependencias tramitan más de la mitad de las que reciben las 43 dependencias que tiene la entidad (Cuadro No.2).





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

**Cuadro No. 2**

**Registro Trimestral por Dependencia - 2017**

2.017 Dependencias	1o Trimestre		2o Trimestre		3º Trimestre	
	Total	%	Total	%	Total	%
D. Servicio al Ciudadano	6.372	31,7	7.731	33,3	9.485	36,9
D.SISBEN	2.372	11,8	3.530	15,2	3.019	11,7
D. Gestión Humana	2.401	11,9	2.586	11,1	2.646	10,3
D. Vías, Transporte y S. P.	1.166	5,8	1.253	5,4	1.459	5,7
D. Defensa Judicial	689	3,43	759	3,3	780	3,0
D. Recursos Físicos y G. D.	656	3,26	788	3,4	765	3,0
D. Información, Cartografía	43	0,21	616	2,7	651	2,5
D. Legalización y Mejoram. de B.	487	2,42	540	2,3	633	2,5
D. Norma Urbana	382	1,9	365	1,6	490	1,9
D. Gestión Contractual	444	2,21	351	1,5	484	1,9
D. Planeación	349	1,74	416	1,8	481	1,9
D. Planes Maestros y C	375	1,87	422	1,8	452	1,8
D. Ambiente y Ruralidad	228	1,13	263	1,1	446	1,7
D. Planes Parciales	239	1,19	314	1,4	392	1,5
D. Taller del Espacio Publico	323	1,61	398	1,7	382	1,5
D. Patrimonio y Re. Urbana	211	1,05	224	1	368	1,4
D. Economía Urbana.	253	1,26	252	1,1	250	1,0
D. Diversidad Sexual	179	0,89	181	0,8	238	0,9
D. Program. y Seguimiento a la Inv.	126	0,63	176	0,8	182	0,7
S. Jurídica	83	0,41	72	0,3	182	0,7
S. Planeación Territorial	112	0,56	120	0,5	169	0,7
O. Asesora de Prensa y Comunicaciones	96	0,48	181	0,8	165	0,6
D. Sistemas	111	0,55	122	0,5	160	0,6
D. Gestión Financiera	93	0,46	127	0,5	149	0,6
D. Análisis y Conceptos Jurídicos	158	0,79	246	1,1	141	0,5
Despacho	102	0,51	113	0,5	126	0,5
D. Trámites Administrativos	103	0,51	119	0,5	123	0,5
D. Participación y Comunicación	86	0,43	116	0,5	113	0,4
D. Estratificación	124	0,62	124	0,5	108	0,4
D. Equidad y Políticas	108	0,54	112	0,5	83	0,3
D. Operaciones Estratégicas	36	0,18	92	0,4	79	0,3
S. Planeación de la Inversión	47	0,23	53	0,2	77	0,3
D. Políticas Sectoriales	82	0,41	75	0,3	70	0,3
O. Control Interno	78	0,39	58	0,2	63	0,2
D. Planes de Desarrollo y F.	55	0,27	56	0,2	54	0,2
D. Estudios Macro	40	0,2	32	0,1	51	0,2
D. Integración Regional, Nal. e Int	26	0,13	47	0,2	43	0,2
D. CONFIS	36	0,18	35	0,2	42	0,2

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

*qm*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

O. Control Interno Disciplinario	56	0,28	45	0,2	38	0,1
S. Planeación Socioeconómica	41	0,2	38	0,2	34	0,1
S. Gestión Corporativa	15	0,07	18	0,1	24	0,1
S. Información y Estudios Est.	43	0,21	22	0,1	11	0,0
CDI - Correspondencia	1.078	5,36	25	0,1	2	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>20.104</b>	<b>100</b>	<b>23.213</b>	<b>100</b>	<b>25.710</b>	<b>100</b>

Fuente: DRFGD

Como resulta razonable, las dependencias que más registros recibieron en la entidad, también fueron las que más aumentaron su porcentaje de radicaciones. El comportamiento fue el siguiente: la Dirección de Servicio al Ciudadano 36,9%; Dirección SISBEN 11,7%; Dirección de Gestión Humana 10,3% y la Dirección de Vías, Transporte y S. P. 5,7%.

La Dirección de Servicio al Ciudadano presenta este alto porcentaje, debido principalmente a los efectos de la ejecución de nuevo código de policía, las consulta relacionadas con el POT y el avance del Plan de Desarrollo. Para las otras tres direcciones, la fluctuación se considera normal, de acuerdo con su operación.

- **Finalización de registros**

El comportamiento de todos los trámites de la entidad está presentado en el cuadro No. 3. La categoría de "Respuesta a tiempo", fue de 87.7%; "Fuera del tiempo", el 2.4%. Los normales o que están todavía dentro de tiempo permitido fueron 9.3%. Los "Vencidos" que fueron 0.6%, del total de registrados, los trataremos en los dos cuadros siguientes.

Cuadro No. 3							Varia ción
Finalizados a tiempo y fuera de tiempo – 2017							
	1º. Trimestre		2º. Trimestre		3º Trimestre		
Finalizados	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	%
Respuesta a tiempo	17.264	85.9	20.812	89.7	22.542	87,7	8,3%
Vencidos	143	0.7	303	1.3	157	0,6	-48,2%
Fuera de tiempo	152	0.8	485	2.1	628	2,4	29,5%
Otro estado (Normales)	2.545	12.7	1.613	6.9	2.383	9,3	47,7%
<b>Total</b>	<b>20.104</b>	<b>100</b>	<b>23.213</b>	<b>100</b>	<b>25.710</b>	<b>100</b>	<b>10,8%</b>

El resultado de la sumatoria del 87.7% de registros "Finalizados a tiempo" y el 9.3% de los trámites que están dentro del tiempo legal, le permite a la entidad cerrar el tercer trimestre de 2017 con una eficacia del 97.0% en la gestión de sus comunicaciones. Se superó el 96.6% del trimestre anterior. En este periodo, aunque los vencidos disminuyeron el 48%, los registros finalizados fuera de tiempo aumentaron en 29.5%.

La atención de este informe de seguimiento está enfocada principalmente en alertar sobre los registros vencidos, el cuadro No 4 desagrega la categoría "Otro estado", para hacer énfasis en estos registros vencidos frente al contexto general de todos los registros.

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## Seguimiento y Control

La Dirección de Planeación coordinó con la Dirección de Recursos Físicos y Gestión Documental y la Dirección de Sistemas una reunión donde identificaron 3 actividades contenidas en el plan de acción del plan de mejoramiento ID1729 propuesto para corregir los errores presentados en los reportes emitidos por el aplicativo.

### 5. Conclusiones y Recomendaciones

Aunque los últimos seguimientos registran una tendencia de aumento en la gestión de comunicaciones internas y externas en la entidad; el 15.5% en el segundo trimestre y 10.8 en el tercer trimestre, para un acumulado de 27.9% en lo corrido del año; la eficacia de respuesta aumentó del 96.6% en el 2º trimestre al 97.0% en el 3º trimestre.

La Dirección de Servicio al Ciudadano presenta la mayor participación de las radicaciones de la entidad con el 36.9%, y el mayor incremento de registros con un porcentaje del 22.7%, principalmente por los efectos de la ejecución de nuevo código de policía, el aumento de las consultas relacionadas con el POT y las crecientes solicitudes que tienen que ver con el avance del Plan de Desarrollo. Estos altos porcentajes y estas razones incidieron en que la Dirección también tenga el mayor porcentaje de registros vencidos con 29.3% y finalizados registros fuera de términos 61%.

En este trimestre el incremento se presentó en la categoría de "Finalizados fuera de términos", pues, que en el 2º trimestre fueron 485 registros representando el 2.1%, y pasaron en el 3º trimestre a 628 representando el 2.4% del trimestre.

Si bien en este trimestre los registros vencidos disminuyeron el 48%, respecto del 2º trimestre de la vigencia; los registros finalizados fuera de tiempo, aumentaron en 29.5%.

La OCI viene haciendo seguimiento al cumpliendo y desarrollo de las actividades identificadas para dar solución al hallazgo ID 1729 que soluciona la información errada presentada en el reporte de los registros de la SDP en el SIPA.

El seguimiento trimestral a las comunicaciones de la SDP registradas en el SIPA, realizado por la Oficina de Control Interno, está aportando a la mejora de los índices de la gestión de las comunicaciones de la entidad, para entre todos alcanzar el objetivo institucional de "cero registros vencidos y cero finalizados fuera de tiempo".

### SITUACIONES SUSCEPTIBLE DE MEJORA

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

D. Gestión Humana	8	1,3
D. Ambiente y Ruralidad	8	1,3
D. Planes Maestros y Complementarios	7	1,1
D. Planes Parciales	6	1,0
D. Taller de Espacio Publico	6	1,0
D. Programación y Seg a la Inversión	4	0,6
S. Jurídica	3	0,5
D. Análisis y Conceptos Jurídicos	3	0,5
S. Planeación de la Inversión	3	0,5
D. Recursos F y Gestión Doc.	2	0,3
D. Participación Comunic Planeación	2	0,3
D. SISBEN	1	0,2
D. Defensa Judicial	1	0,2
D. Gestión Contractual	1	0,2
D. Planeación	1	0,2
D. Trámites Administrativos	1	0,2
D. Políticas Sectoriales	1	0,2
D. Planes de DLLO Y Fort. Local	1	0,2
S. Planeación Socioeconómica	1	0,2
D. Diversidad Sexual	0	0,0
O. de Prensa y Comunicaciones	0	0,0
D. Sistemas	0	0,0
D. Gestión Financiera	0	0,0
Despacho	0	0,0
D. Estratificación	0	0,0
D. Equidad y Políticas Poblacionales	0	0,0
D. Operaciones Estratégicas	0	0,0
Oficina de Control Interno	0	0,0
D. Estudios Macro	0	0,0
D. Integración Regional, Nal e Internacional	0	0,0
D. CONFIS	0	0,0
O. Control Interno Disciplinario	0	0,0
S. Gestión Corporativa	0	0,0
S. Información y Estudios Estratégicos	0	0,0
CDI Correspondencia	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>100,0</b>

La Dirección de Servicio al Ciudadano presenta la mayor cantidad de registros finalizados fuera de tiempo por las razones expuestas en el cuadro No. 5, seguido de la Dirección de Vías, Transporte y Servicios Públicos que en su mayoría fueron cerrados con un día de vencimiento.

*Opus*

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

La categoría "Otro Estado" está compuesta por:

- **Anulados** - Son los que no son válidos para la entidad
- **Consulta** - Se está definiendo su competencia
- **Normales** - Todavía están dentro del tiempo que tienen para finalizar
- **Suspendidos** - Tienen justificación para suspender el tiempo
- **Vencidos** - No están finalizados y el tiempo se venció.

Cuadro N° 4							
Registros - 2017							
		1° Trimestre		2° Trimestre		3° Trimestre	
<b>Total Finalizados</b>		17.416	86.6	21.297	91.7	23.170	90.1%
<b>Otro Estado</b>	Anulado	67	0.3	52	0.2	87	0.3%
	Consulta	53	0.3	12	0.1	0	0.0%
	Normal	2.404	12.0	1516	6.5	2.262	8.8%
	Suspendido	21	0.1	33	0.1	34	0.1%
	<b>VENCIDOS</b>	<b>143</b>	<b>0.7</b>	<b>303</b>	<b>1.3</b>	<b>157</b>	<b>0.6%</b>
<b>Total registros</b>		<b>20.104</b>	<b>100</b>	<b>23.213</b>	<b>100</b>	<b>25.710</b>	<b>100</b>

El cuadro No. 4, establece el porcentaje de los registros vencidos en el trimestre evaluado. El 3° trimestre muestra 157 casos que representaron el 0.6% de los 25.710 registros. Comparados con el 2° trimestre, que presentó 303 casos, que fueron el 1.3% de 23.213. Se presentó una disminución de -48.2% en los registros vencidos

Cuadro No. 5		
Vencidos 3o. Trimestre - 2017		
Dependencias	Vencidas	%
D. Servicio al Ciudadano	46	29,3
D. Patrimonio Renovación Urbana	19	12,1
S. Jurídica	10	6,4
D. Sistemas	10	6,0
D. Gestión Humana	8	5,1
D. Vías Transporte y SS PP	7	4,5
Oficina de Prensa y Comunicaciones	7	4,5
D. Información, Cartografía y Est	6	3,8
D. Economía Urbana	4	2,5
D. Diversidad Sexual	4	2,5
D. Defensa Judicial	3	1,9
D. Legalización y Mejoramiento de Barrios	3	1,9
D. Ambiente y Ruralidad	3	1,9
D. SISBEN	2	1,3
D. Norma Urbana	2	1,3
D. Gestión Contractual	2	1,3
D. Planes Maestros y Complementarios	2	1,3
D. Análisis y Conceptos Jurídicos	2	1,3

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

D. Planes de Desarrollo y Fort. Local	2	1,3
D. Integración Regional, Nal e Internacional	2	1,3
O. Control Interno Disciplinario	2	1,3
D. Recursos F y Gestión Doc.	1	0,6
D. Planeación	1	0,6
D. Planes Parciales	1	0,6
D. Taller de Espacio Público	1	0,6
Despacho	1	0,6
D. Equidad y Políticas Poblacionales	1	0,6
S. Planeación de la Inversión	1	0,6
D. Políticas Sectoriales	1	0,6
D. Estudios Macro	1	0,6
S. Gestión Corporativa	1	0,6
S. Información y Estudios Estratégicos	1	0,6
D. Programación y Seg. a la Inversión	0	0,0
S. Planeación Territorial	0	0,0
D. Gestión Financiera	0	0,0
D. Trámites Administrativos	0	0,0
D. Participación Comunicación Planeación	0	0,0
D. Estratificación	0	0,0
D. Operaciones Estratégicas	0	0,0
Oficina de Control Interno	0	0,0
D. CONFIS	0	0,0
S. Planeación Socioeconómica	0	0,0
CDI Correspondencia	0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>100,0</b>

La Dirección de Servicio al Ciudadano, con el 29.3% de las raditaciones vencidas, argumenta que la capacidad operativa se vio afectada porque, aparte de tener el 36.9% de las raditaciones de la entidad, se le incrementaron en el 22.7%, principalmente por el efecto de la implementación del nuevo Código de Policía.

El cuadro No.6 relaciona la categoría de "Finalizados fuera de términos", que en el 2º trimestre fueron 485 registros que representaron el 2.1%, y pasaron en el 3º trimestre a 628 representando el 2.4 del trimestre. Este incremento de 143 registros representa una variación del 29.5% en esta categoría.

Cuadro No 6		
Finalizados Fuera de Términos		
Dependencia	Q	%
D. Servicio al Ciudadano	383	61,0
D. Vías Transporte y SS PP	79	12,6
D. Economía Urbana	29	4,6
D. Legalización y Mej. Int de Barrios	21	3,3
S. Planeación Territorial	18	2,9
D. Patrimonio Renovación Urbana	17	2,7
D. Inf, Cartografía y Est	11	1,8
D. Norma Urbana	10	1,6

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

### SITUACIONES SUSCEPTIBLE DE MEJORA

De acuerdo con el procedimiento S-PD-001, las situaciones de mejora identificadas, no requieren un plan de mejoramiento, sin embargo, deben ser atendidas, en el marco de la gestión propia del área o proceso; por lo cual la OCI revisará las medidas adoptadas para su mitigación en la próxima auditoría.

	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN SUSCEPTIBLE DE MEJORA	Numeral del Informe	RESPONSABLE
1			
2			

Para la formulación de Planes de Mejoramiento, remítase al procedimiento S-PD-005 Gestión del Plan de Mejoramiento.

### 5.2.2 SITUACIONES CRÍTICAS. No se generaron situaciones críticas



#### OFICINA DE CONTROL INTERNO - SITUACIONES CRÍTICAS

LAS SITUACIONES AQUÍ RELACIONADAS, SE CONSTITUYEN EN CRÍTICAS, y de acuerdo con el procedimiento S-PD-001 Y S-PD-005, deben ser objeto de formulación de acciones de mejoramiento, tendientes a eliminar de fondo las causas que las originaron, las cuales deben ser formuladas dentro de los términos otorgados para tal fin. Así mismo, la OCI, para la próxima auditoría a este proceso efectuará el análisis y verificación de la efectividad alcanzada.

**Definiciones:**

- **Condición:** La evidencia basada en hechos que encontró el auditor interno (realidad). Descripción de la Situación Crítica S.C.
- **Criterios:** Las normas, reglamentos o expectativas utilizadas al realizar la evaluación, (lo que debe ser).
- **Causa:** Las razones subyacentes de la brecha entre la condición esperada y la real, que generan condiciones adversas (qué originó la diferencia encontrada).
- **Efectos:** Los efectos adversos, reales o potenciales, de la brecha entre la condición existente y los criterios, (qué efectos puede ocasionar la diferencia encontrada).

Tema o Palabras Clave (Max 5)	Numeral del Informe	CONDICIÓN	CRITERIO	CAUSA	EFECTO	PROCESO ASOCIADO	RESPONSABLE	ID REINCIDENCIA SI O NO
1								
2								

Para la formulación de Planes de Mejoramiento, remítase al procedimiento S-PD-005 Gestión del Plan de Mejoramiento.

Nombres / Equipo Auditor		Fecha Inicio Auditoría	Fecha Fin Auditoría
Auditor	Efrén García Santacruz	9/10/2017	30/10/2017
Auditor			

Nombre: GLORIA PIEDAD ROA  
Jefe Oficina de Control Interno

Carrera 30 N. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 1,5,8 y 13  
PBX 335 8000  
www.sdp.gov.co  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292



GP-CER259293

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**