

Bogotá D.C., 25 de noviembre de 2019

Señor:

ANGELICA RAMIERZ ROJAS

CL 107 # 1-06 PISO 2

Teléfono: 3219718748

E-mail: milenita84@outlook.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-74802 - SDQS 2694852019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetada señora Angélica,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad porque “el día 04 de noviembre le dejaron un volante indicando como fecha de visita para la encuesta Sisbén IV ese mismo día, por lo que ni usted ni su esposo pudieron ir a trabajar para responderla, pero ya les colocaron el sticker de encuestado sin haberlo hecho, por lo que solicita le avisen si le pueden realizar la encuesta o si debe solicitarla en un punto de atención Sisbén”; frente a su requerimiento, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 22 de noviembre indican que **usted no contestó la encuesta**, y que el sector **“Desarrollo Brazuelos”** de la Localidad de Usme se estuvo visitando desde el 13 de octubre al 17 de noviembre.

Ahora bien, respecto a su inconformidad, aclaramos que el procedimiento establece que **previo a la encuesta se informan las fechas de visita aproximadas** y los documentos requeridos **para que el hogar se prepare para contestar** y posteriormente, se realizan hasta dos visitas para poder encuestar el hogar.

Sí en la **primera visita** y no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar marcando la letra “C” en el sticker y se continúa con el operativo.

Por lo tanto, el **sticker NO indica que el hogar haya sido encuestado, sino que ya fue visitado** y dependiendo del código, implica que hace falta otra visita “P” o que ya se

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

cumplió con el operativo allí "C", independientemente si éste contestó la encuesta.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la información anterior, su queja se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique que el despliegue del operativo en su hogar haya cumplido con la metodología y se tomen las acciones pertinentes con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 3237524**, de la visita del 2010, con puntaje de 48,87, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2