

Bogotá D.C., 27 de noviembre de 2019

Señora:

**YOHANNA MILENA POSADA SARMIENTO**

Cra. 8 C Este # 90 - 22 Sur,

Teléfono: 7120465

E-mail: johasar6747@hotmail.com

Ciudad.

**Radicado: 1-2019-75844 – SDQS 2709672019**

**Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.**

Respetada señora Yohanna,

Hemos recibido su queja en la que manifiesta su inconformidad porque “los encuestadores visitaron su hogar el 07 de noviembre para aplicar la encuesta pero por motivos laborales no pudo atenderla y le dejaron un papel indicando que la habían visitado en dos ocasiones el 05 y 07 de noviembre, pero indica que esto no es cierto, solo fueron el 07 de noviembre, por lo que solicita se confirme en qué fecha la visitaran nuevamente”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 26 de noviembre indican que **usted no contestó la encuesta**, y que el sector **“La Comuna”** de la Localidad de Usme dónde reside según su dirección se terminó de visitar el 17 de noviembre.

Ahora bien, respecto a su inconformidad, aclaramos que el procedimiento establece que **previo a la encuesta se informan las fechas de visita aproximadas** y los documentos requeridos **para que el hogar se prepare para contestar** y posteriormente, se realizan hasta dos visitas para poder encuestar el hogar.

Sí en la **primera visita** y no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar marcando la letra “C” en el sticker y se continúa con el operativo.

El sticker NO indica que el hogar haya sido encuestado, sino que ya fue visitado y dependiendo del código, implica que hace falta otra visita “P” o que ya se cumplió con el

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 2

operativo allí "C", independientemente si éste contestó la encuesta.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la información anterior, su queja se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique que el despliegue del operativo en su hogar haya cumplido con la metodología y se tomen las acciones pertinentes con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 3235162** de la visita del 2010, con puntaje de 54,48, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
**Dirección de SISBEN**

Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 2 de 2