

TIPOS DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
No Peticiones	0	0
Quejas	1	0
Reclamos	1	2
Sugerencias	0	0
Solicitudes de información	46	1
Felicitaciones	0	0
TOTAL	48	3
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de quejas pendientes	0	0
Número de quejas solucionadas	0	1
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	0	1
QUEJAS POR SUBTEMA (Mas reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Falla en atención		1
TOTAL	0	1
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de reclamos pendientes	1	2
Número de reclamos solucionados	0	0
Total de reclamos recibidos	1	2
RECLAMOS POR SUBTEMA (Más reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Inconformidad con prestación de servicio		3
TOTAL		3
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de solicitudes de información pendientes	31	1
Número de solicitudes de información tramitadas	15	
Número de solicitudes en ampliación		
TOTAL DE SOLICITUDES INF. RECIBIDAS	46	1
SUGERENCIAS		
ASUNTO	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
TOTAL	0	0
FELICITACIONES		
Descripción	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de felicitaciones pendientes		
Número de felicitaciones resueltas		
TOTAL	0	0

CRITERIO	Aclaración	DEPENDENCIA RESPONSABLE	TIPO DE PETICION	VENCIMIENTO	ACTIVIDADES REALIZADAS	FECHA RESPUESTA	OPORTUNIDAD
Acceso a información, documentos y/o aplicativos	habeas data	Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	27/01/2015	 Respuesta en SDQS se envía en formato	07/01/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	19/02/2015	2-2015-03744 2-2015-03756	03/02/2015	Atendido en términos
SISBEN - Publicación o de validación de puntaje		SISBEN	Petición de Interés Particular	02/02/2015	2-2015-03392	02/02/2015	Atendido en términos
SISBEN - Encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	02/02/2015	2-2015-03425	02/02/2015	Atendido en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	02/02/2015	2-2015-03439	02/02/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	02/02/2015	2-2015-02354	23/01/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios	Legalización barrio	Legalización y Mejoramiento Integral de Barrios	Petición de Interés Particular	02/02/2015	2-2015-04092 2-2015-03570	02/02/2015	Atendido en términos
SISBEN - Encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	03/02/2015	2-2015-03112	29/01/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	04/02/2015	2-2015-03951	04/02/2015	Atendido en términos
Temas viales y de servicios públicos	Bodegas de reciclaje	Vías, Transportes y Servicios Públicos	Petición de Interés Particular	04/02/2015			Pendiente en términos
Citación a reunión u otros eventos		Legalización y Mejoramiento Integral de Barrios	Petición de Interés Particular	05/02/2015	Asistieron Glenda Luna y Gabriel Arias	25/01/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios	Construcción sin formalidades	Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	05/02/2015	2-2015-02627	26/01/2015	Atendido en términos
SISBEN - Encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	05/02/2015			Pendiente en términos
Legalización de barrios		Legalización y Mejoramiento Integral de Barrios	Petición de Interés Particular	05/02/2015			Pendiente en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios	Construcción de andenes en las auas	Taller del Espacio Público	Petición de Interés Particular	05/02/2015			Pendiente en términos

SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	11/02/2015	2-2015-03526	02/02/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	11/02/2015	2-2015-03471	02/02/2015	Atendido en términos
Trámites ante Gestión Humana		Gestión Humana	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Plan de Desarrollo (información o seguimiento)	Plan de vivienda para empleados distritales	Planes de Desarrollo y Fortalecimiento Local	Petición de Interés Particular	11/02/2015	2-2015-02852	27/01/2015	Atendido en términos
Inconformidad con prestación de servicio	Encuestadora	SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Trámites ante Gestión Humana		Gestión Humana	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Desacuerdo con Antenas de telecomunicaciones		Vías, Transportes y Servicios Públicos	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Queja contra servidor público		Control Disciplinario	Queja	11/02/2015	2-2015-02922		Atendido en términos
SISBEN - Publicación o validación de puntaje		SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Norma Urbana	Petición de Interés Particular	11/02/2015			Pendiente en términos

Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio Ciudadano al	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
Inconformidad con prestación de servicio	20 de julio SISBEN	SISBEN	Reclamo	13/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	13/02/2015			Pendiente en términos
Inconformidad con prestación de servicio	Planoteca	Recursos Físicos y Gestión Documental	Petición de Interés Particular	13/02/2015			Pendiente en términos
Inconformidad con prestación de servicio	Planoteca	Recursos Físicos y Gestión Documental	Reclamo	13/02/2015			Pendiente en términos
Trámites ante Gestión Humana	Desea saber sobre radicación 1-2015-02417	Gestión Humana	Petición de Interés Particular				Pendiente en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio Ciudadano al	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
Normas, riesgo y/ uso del suelo de predios		Servicio Ciudadano al	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
Acceso a información, documentos y/o aplicativos	certificación laboral	Gestión Humana	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
Inconformidad con prestación de servicio	Ambiente y Ruralidad	Ambiente y Ruralidad	Reclamo	17/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	17/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Desacuerdo con puntaje y/o aplicación de encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos

Acceso a información, documentos y/o aplicativos		Recursos Físicos y Gestión Documental	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos
Normas, riesgo y/uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	18/02/2015	2-2015-03496 2-2015-03498	02/02/2015	Atendido en términos
Normas, riesgo y/uso del suelo de predios		Servicio al Ciudadano	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos
Acceso a información, documentos y/o aplicativos	Cartilla de EP	Taller del Espacio Público	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos
Actuaciones sobre requerimientos y/o respuesta oportuna	Intervención zona G	Taller del Espacio Público	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Actualización o inclusión encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	18/02/2015			Pendiente en términos
Desacuerdo con Antenas de telecomunicaciones		Vías, Transportes y Servicios Públicos	Petición de Interés Particular	20/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	20/02/2015			Pendiente en términos
SISBEN - Encuesta		SISBEN	Petición de Interés Particular	20/02/2015			Pendiente en términos