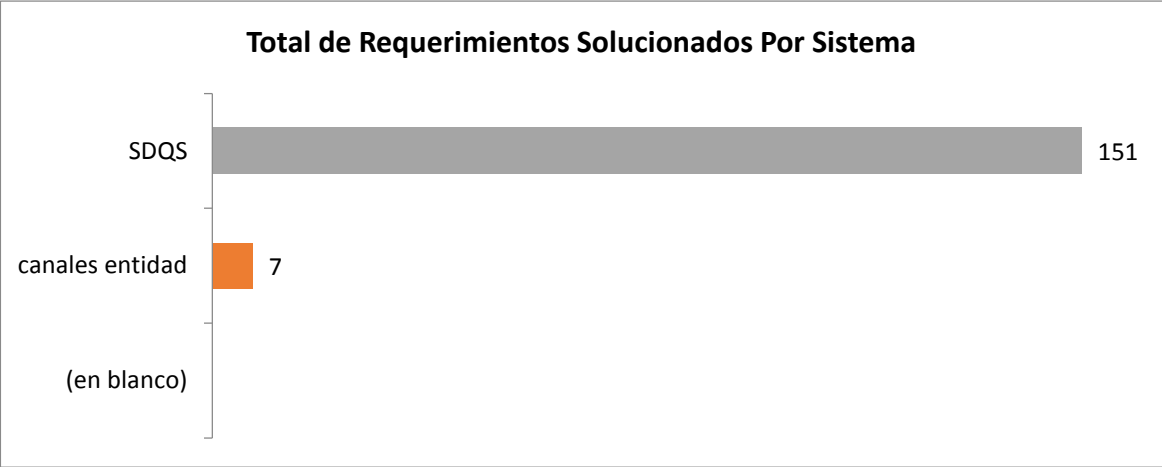


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Top de Solucionados 158

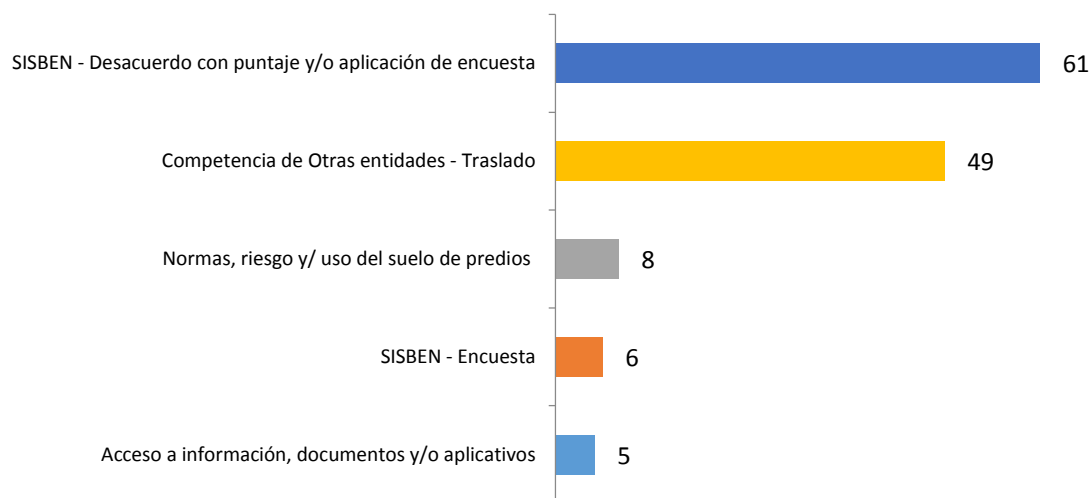
Solucionados	Etiquetas de columna				
Sistema PQRS/Tipología	Reclamo	Sugerencia	Felicitación	Petición de Interés Particular	Total general
SDQS	2	3	1	98	104
canales entidad	2		1	4	7
Total general	4	3	2	102	111

Análisis

Refleja el análisis del período que todos las peticiones que ingresaron a la entidad fueron atendidos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Top 5 Requerimientos por Asunto o Subtema



Total - Top
5 de
Requerimi
entos 9

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna			
Asunto o Subtema	Reclamo	Sugerencia	Felicitación	Total
Acceso a información, documentos y/o aplicativos	1	2		3
Inconformidad con prestación de servicio	3			3
Felicitación por prestación de servicios			2	2
Temas de Planes Parciales		1		1
Total general	4	3	2	9

Análisis

Para el período noviembre 1 al 30 de 2015, el tema de mayor recurrencia es la manifestación de los ciudadanos de su desacuerdo con el puntaje de SISBEN, no obstante un número significativo (49 peticiones) que se recibieron a través de la herramienta SDQS fueron trasladadas a otras entidades por carecer la SDP de competencia para resolver, seguido de las solicitudes de normas urbanas y/o usos de suelo, solicitudes de encuesta SISBEN y finaliza el TOP 5 con la tipología de acceso a información y/o aplicativos.

