

SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN
Subsecretaría de Información y Estudios Estratégicos
Dirección de Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Primer Trimestre de 2021

Abril de 2021

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

*Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12*



527 de 1999

*original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Informe Solicitudes de Acceso a la Información

La Secretaría Distrital de Planeación, SDP, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al primer trimestre de 2021.

En el Informe de solicitudes de acceso a la información, se visualiza cada tres meses, con la información que arroja Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA¹ correspondiente a los radicados tramitados, derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que cada una de las 42 dependencias atendió durante el mencionado trimestre.

Por ello, en el Informe de solicitudes de acceso a la información no se discrimina la gestión que cada dependencia desarrolla para resolver sus respectivos trámites especiales, ya sean los misionales y transversales o comunes.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 491 de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”*, en particular su artículo 5. *“Ampliación de términos para atender las peticiones”*, los términos de atención de los derechos de petición han sido ampliados, mientras dure la emergencia sanitaria”

Tipología	Decreto 491 de 2020
Consulta	35
Denuncias por actos de corrupción	30
Derecho de petición de interés general	30
Derecho de petición de interés particular	30
Felicitación	30
Queja	30
Reclamo	30
Sugerencia	30
Solicitud de acceso a la información	20
Solicitud de copia	20

¹ Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

Número de solicitudes recibidas:	26513
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	20
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	<p><i>Respuestas que fueron tramitadas en términos establecidos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10 Días Hábiles 8 ▪ 15 Días Hábiles 436 ▪ 20 Días Calendario 6 ▪ 20 Días Hábiles 1241 ▪ 30 Días Calendario 24 ▪ 30 Días Hábiles 14827 ▪ 35 Días Calendario 9 ▪ 35 Días Hábiles 4323 ▪ 60 Días Hábiles 1 ▪ <i>Otras comunicaciones Oficiales:</i> 5638
El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	<i>La entidad no registra respuesta negativa solicitudes de información en el primer trimestre de 2021.</i>

El Informe de solicitudes de acceso a la información se encuentra a disposición, en la Web de la SDP, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

*Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12*



527 de 1999

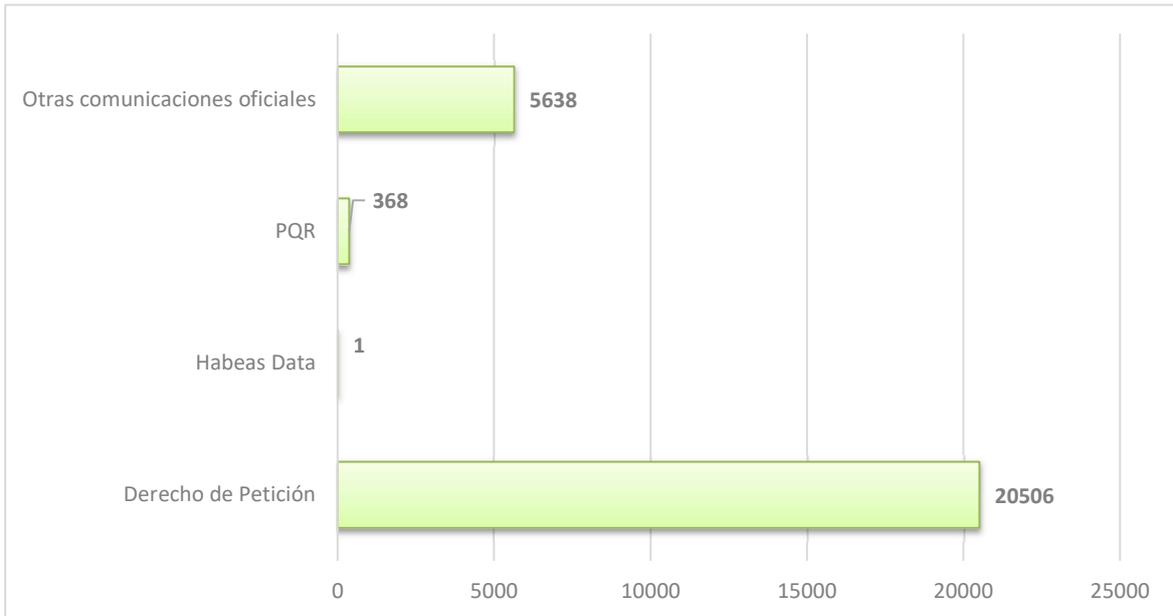
*original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. Clasificación de las PQRS (peticiones quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias)

La Dirección del Servicio al Ciudadano presenta el informe respecto a las PQRS tramitadas en el primer trimestre de 2021



Grafica 1. Clasificación de las PQRS Primer Trimestre 2021

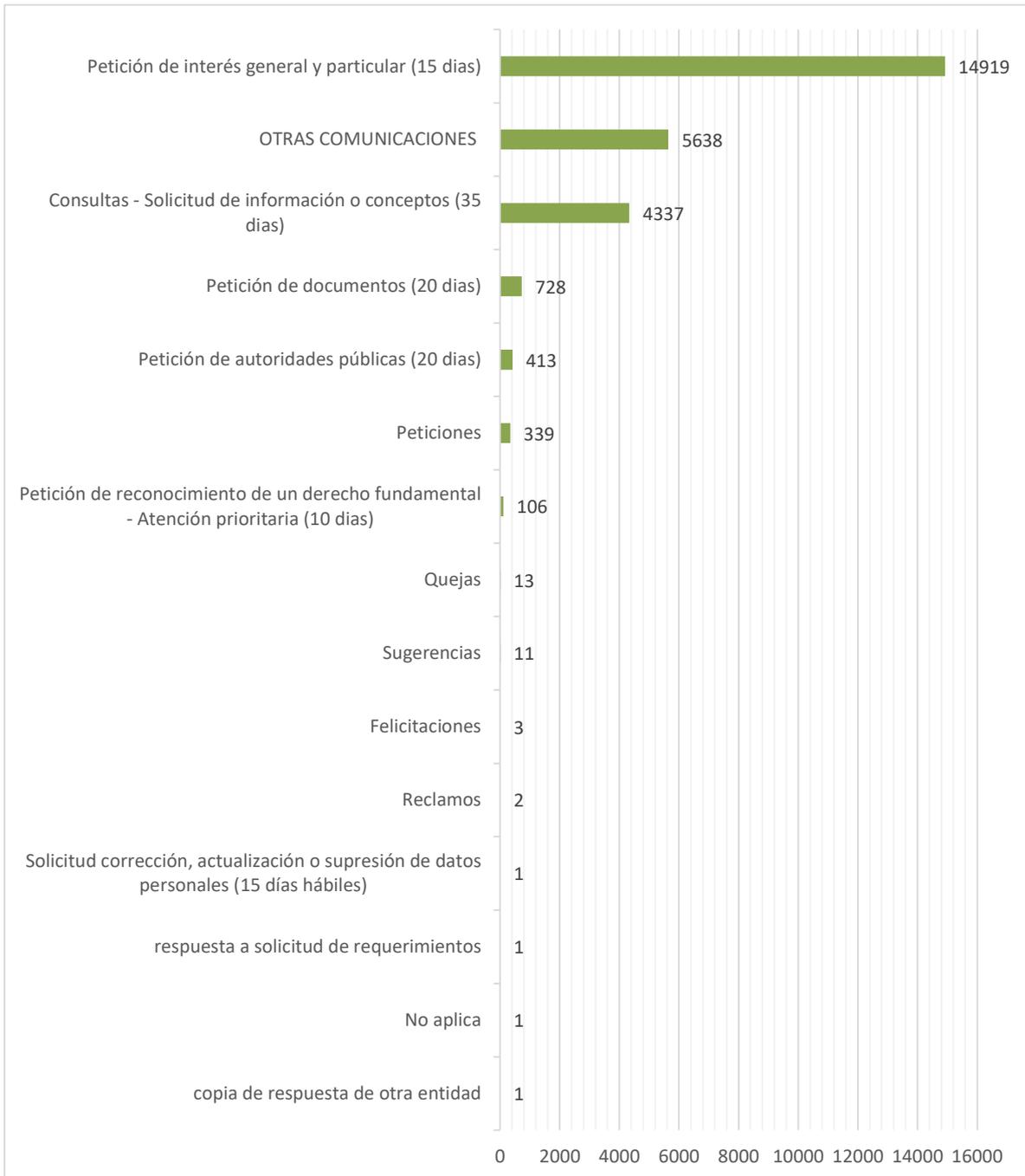
En la gráfica No 1 se puede observar el comportamiento de la cantidad de registros de peticiones tramitados por la Secretaria Distrital de Planeación desde el 1 de Enero de 2021 hasta 31 de Marzo de 2021, de los 26513 tramites registrados en el SIPA² el 77.34% correspondieron a Derechos de Petición, es decir 20506 tramites, el 0.0038% es decir una radicación correspondió Habeas Data, 368 raditaciones es decir el 1.39% correspondió a PQRS y 5638 raditaciones es decir el 21.27% se clasificaron como Otras comunicaciones oficiales que incluyen tramites especiales, trámites jurídicos y otros.

Comparando el comportamiento del Cuarto Trimestre de 2020 con el actual se encuentra que los radicados en la clasificación derechos de petición aumentaron un 23.29% pasando de 16632 radicados a 20506 para el presente trimestre, los PQR'S disminuyeron un 11.54% pasando de 416 radicados en el cuarto trimestre de 2020 a 368 radicados en el presente trimestre.

² Sistema de Información de Procesos Automáticos - Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

2. Reclasificación de las PQRS

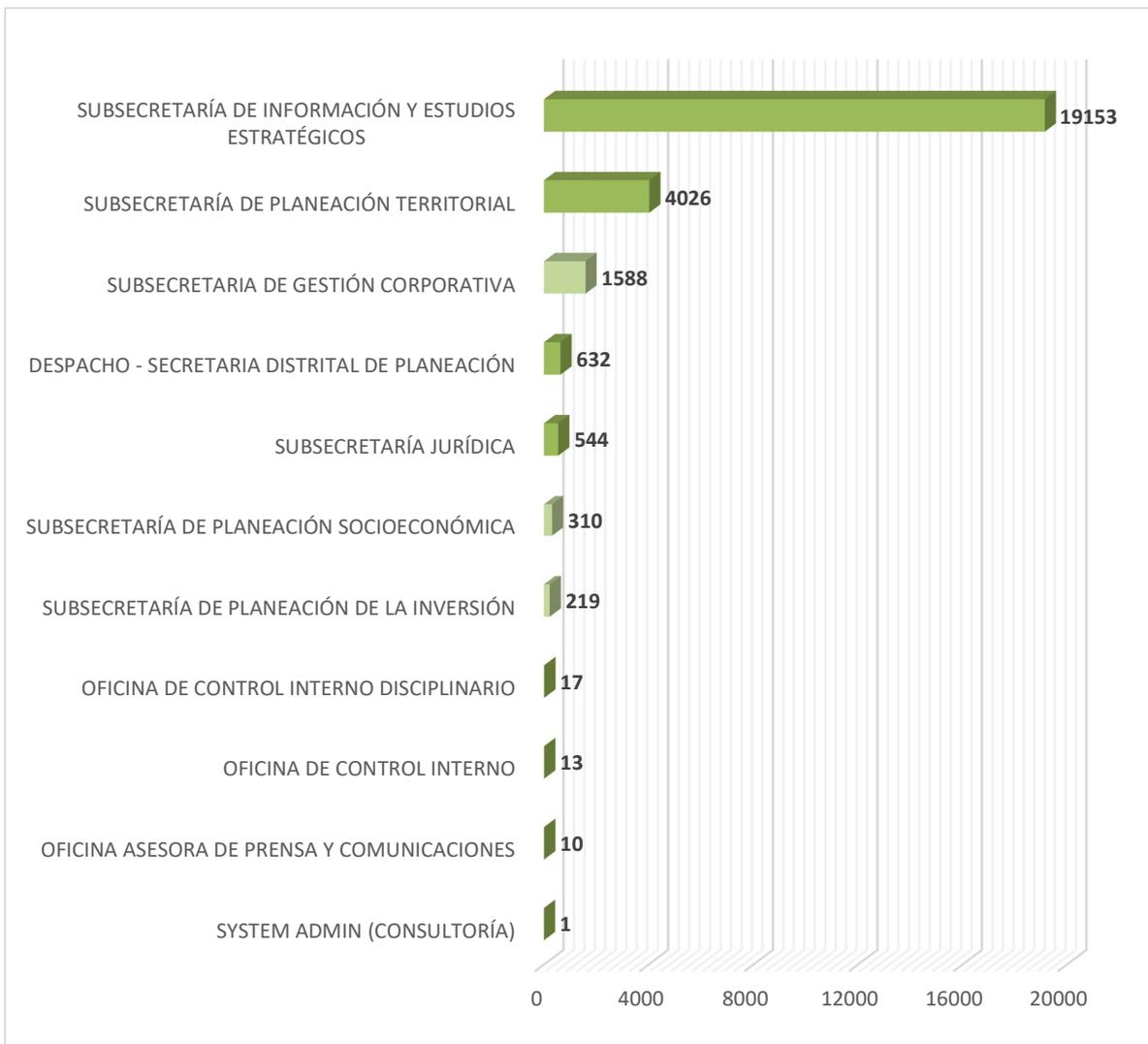
Teniendo en cuenta la clasificación anterior las PQRS se reclasifican de la siguiente manera:



Grafica 2. Reclasificación de las PQRS Primer Trimestre 2021

3. Competencia para resolver las PQRS

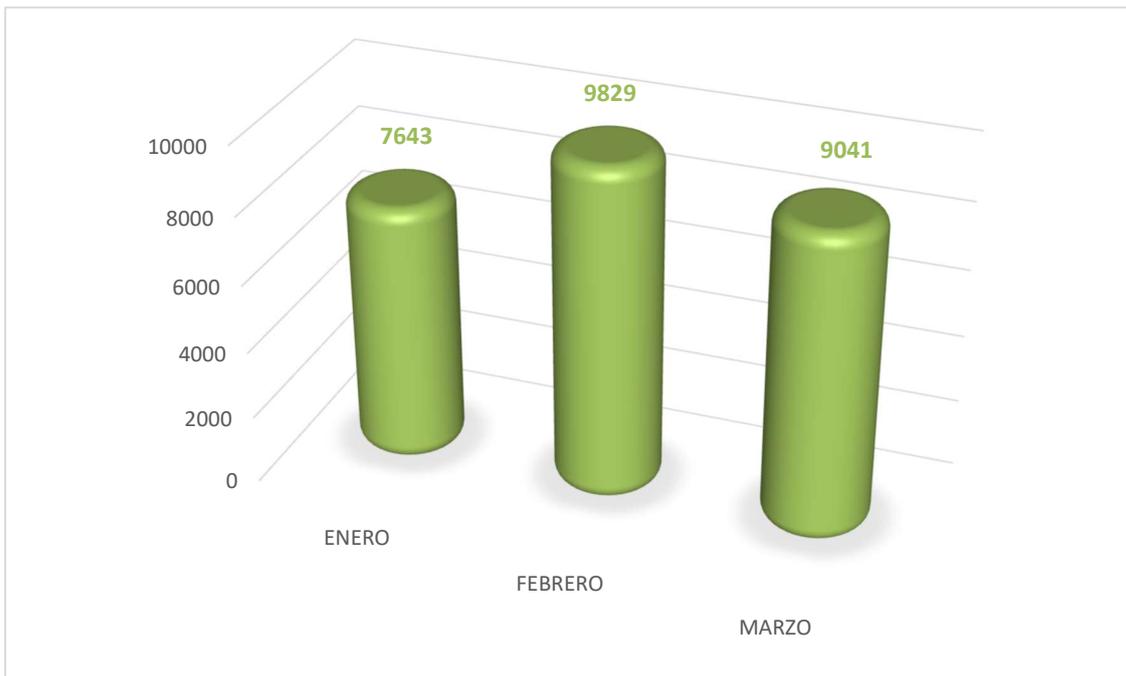
Como se puede observar en la gráfica No 3, El 72.24% de los tramites registrados en el primer trimestre de 2021 correspondieron a la Subsecretaría de Información y estudios estratégicos, es decir 19153 radicados aumentando el porcentaje de participación de la subsecretaría que en el pasado trimestre se ubicó en el 64.91% con 14280 radicados, de la Subsecretaría de Planeación Territorial que disminuyo su participación pasando de 19.01% al 15.19% es decir paso de 4182 radicados a 4026 trámites en el presente trimestre, la Subsecretaría de Gestión Corporativa mantuvo su participación pasando del 6.19% al el 5.99% que correspondió a con 1588 respecto a los 1362 tramites registrados en el cuarto trimestre de 2020, las demás Subsecretarías participan con menos del 3% de los radicados tramitados en el trimestre.



Grafica 3. Competencia para resolver las PQRS Primer Trimestre 2021

4. Comportamiento Mensual de las PQRS

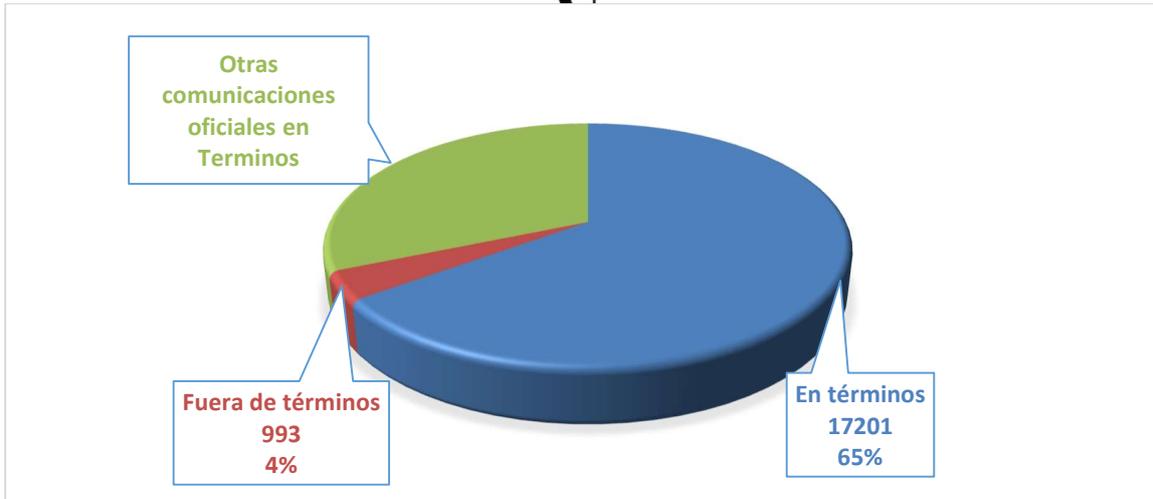
Para el primer trimestre de 2021 el comportamiento de los radicados fue el siguiente: para el mes de Enero de 2021 se presentaron 7643 radicaciones que representaron el 29% del total de radicados del trimestre, Para el mes de febrero se presentaron 9829 radicados que represento el 37% del total del trimestre y para el mes de marzo se presentaron 9041 radicados que representaron el 34% del total trimestral.



Grafica 4. Comportamiento Mensual PQRS - Primer Trimestre 2021

5. Oportunidad de respuesta de las PQRS

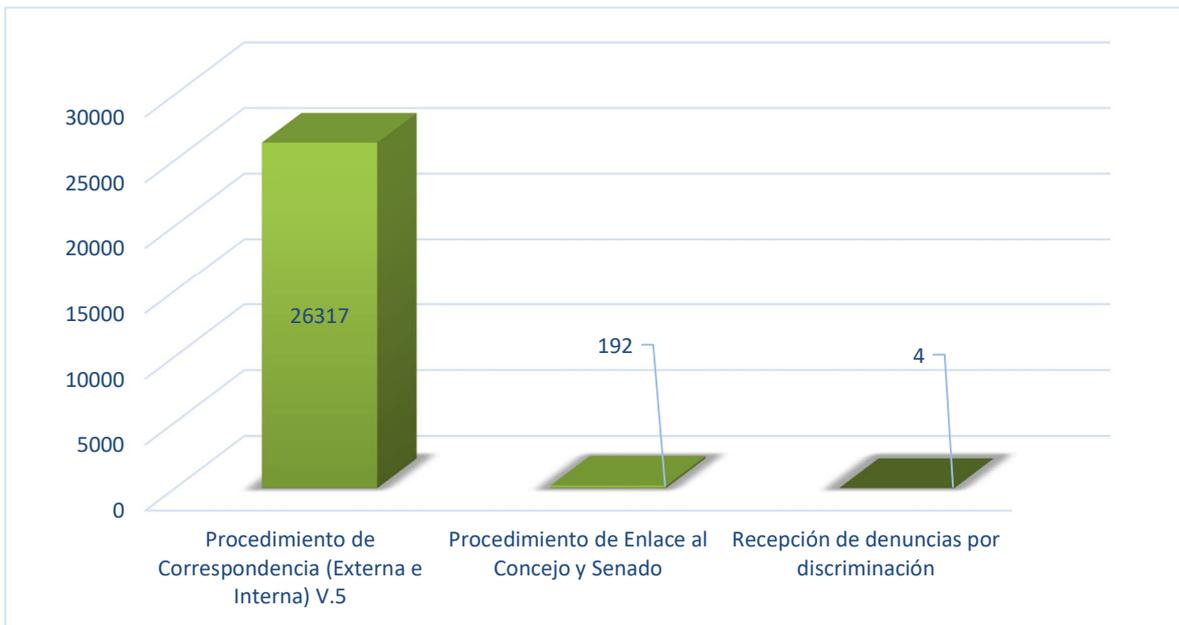
Respecto a la oportunidad de respuesta de las radicaciones como se puede observar en el grafico No 5, el 65% de los radicados se tramitaron en términos, es decir 17201 radicados, 8319 se registraron como otras comunicaciones oficiales en términos es decir el 31% y solamente el 4% de los radicados se tramitaron fuera de términos es decir 993 radicados.



Gráfica 5. Oportunidad de los PQRS - Primer Trimestre 2021

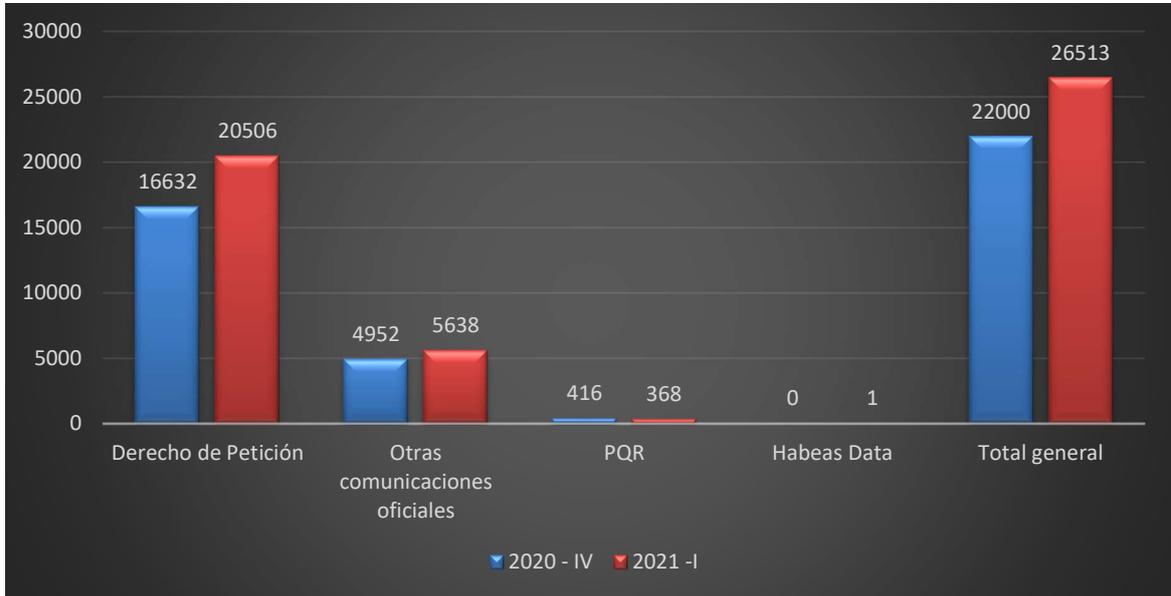
6. Origen de los Radicados

Tomando en cuenta el origen de los radicados tramitados desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de Marzo de 2021, las 42 dependencias atendieron 26513 tramites de los cuales 26317 es decir el 99,26% se recibieron por Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) V.5, 192 radicados fueron recibidos por Procedimiento de Enlace al Concejo y Senado que representan el 0,72% y se recibieron 4 radicados por Recepción de denuncias por discriminación que representaron el 0,02%.

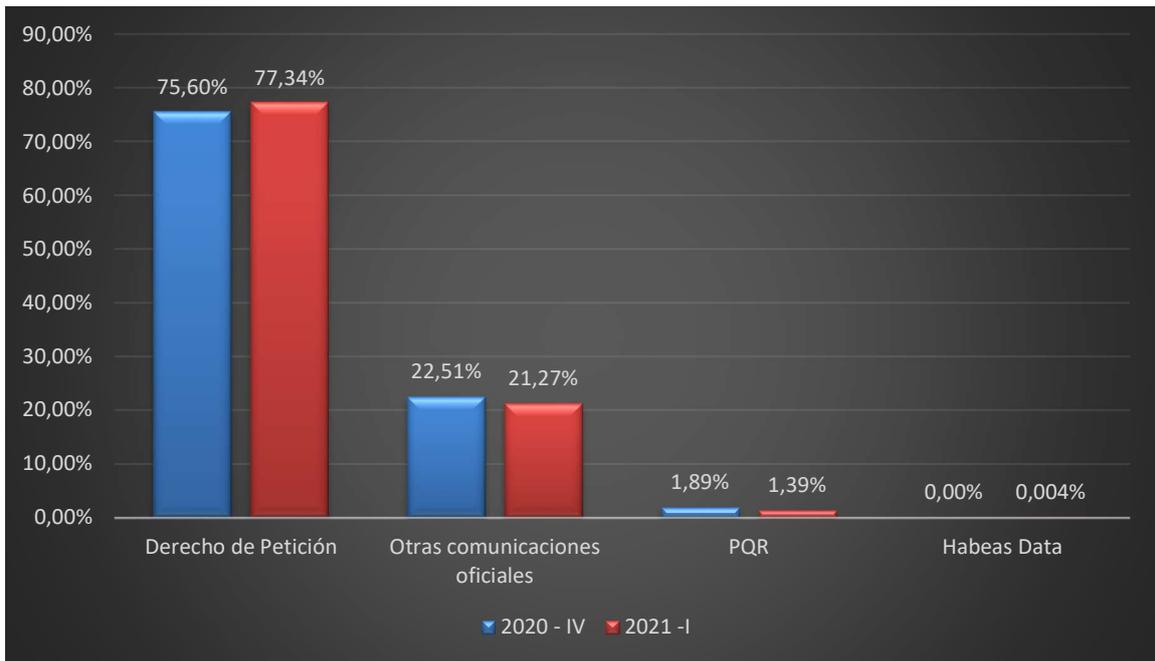


Gráfica 6. Origen de los radicados Cuarto Trimestre 2020

7. Comparativa PQRS Cuarto Trimestre de 2020 vs Primer Trimestre de 2021



Grafica 7. Numero de radicaciones registradas sistema SIPA



Grafica 8. Porcentaje de radicaciones registradas sistema SIPA