

Secretaría Distrital de Planeación  
Subsecretaría de Gestión Institucional  
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Informe Solicitudes de Acceso a la Información  
Primer Trimestre 2023

Abril 2023

## Informe Solicitudes de Acceso a la Información

La Secretaría Distrital de Planeación, SDP, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al primer trimestre de 2023.

En el Informe de solicitudes de acceso a la información, se visualiza cada tres meses, con la información que arroja Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA<sup>1</sup> correspondiente a los radicados tramitados, derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que cada una de las dependencias atendió durante el mencionado trimestre, en el presente informe no se discrimina la gestión que cada dependencia desarrolla, para resolver sus respectivos trámites especiales, ya sean los misionales y transversales o comunes.

Los términos que legalmente tienen los derechos de petición están reglamentados por el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 de 2015 para cada tipo de petición, en el año 2020 a través del Decreto 491 de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”*, los términos de respuesta de los derechos de petición serán los establecidos en la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 del 2015 tal como se puede observar en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Términos de atención de los derechos de petición – Primer Trimestre 2023**

Tipología	Ley 1755 de 2015
Consulta	30
Denuncias por actos de corrupción	15
Derecho de petición de interés general	15
Derecho de petición de interés particular	15
Felicitación	15
Queja	15
Reclamo	15
Sugerencia	15
Solicitud de acceso a la información	10
Solicitud de copia	10

Fuente: Tabla construida con términos de las normas. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

<sup>1</sup> Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

527 de 1999



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## 1. Resumen de radicaciones Primer Trimestre de 2023 - Secretaría Distrital de Planeación

En la **Tabla 2** se realiza una presentación general de las radicaciones recibidas durante el *Primer Trimestre de 2023* incluyendo peticiones, quejas, reclamos y otras comunicaciones oficiales y el detalle de las peticiones de acuerdo con la clasificación realizada en el sistema por parte de los servidores que atendieron las peticiones.

**Tabla 2.** Ficha resumen de radicaciones Primer Trimestre de 2023 - Secretaría Distrital de Planeación

Número de solicitudes recibidas:	<b>27978</b>	
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	<b>18</b>	
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	Respuestas que fueron tramitadas en términos establecidos:	
	5 Días Hábiles	1
	10 Días Calendario	1
	10 Días Hábiles	629
	15 Días Calendario	16
	15 Días Hábiles	13608
	30 Días Calendario	24
	30 Días Hábiles	5653
	60 Días Calendario	4
	60 Días Hábiles	1
		Otras comunicaciones Oficiales:
El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	La entidad no registra respuesta negativa solicitudes de información en el Primer Trimestre de 2023	

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

El Informe de solicitudes de acceso a la información se encuentra a disposición, en la Web de la SDP, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

527 de 1999



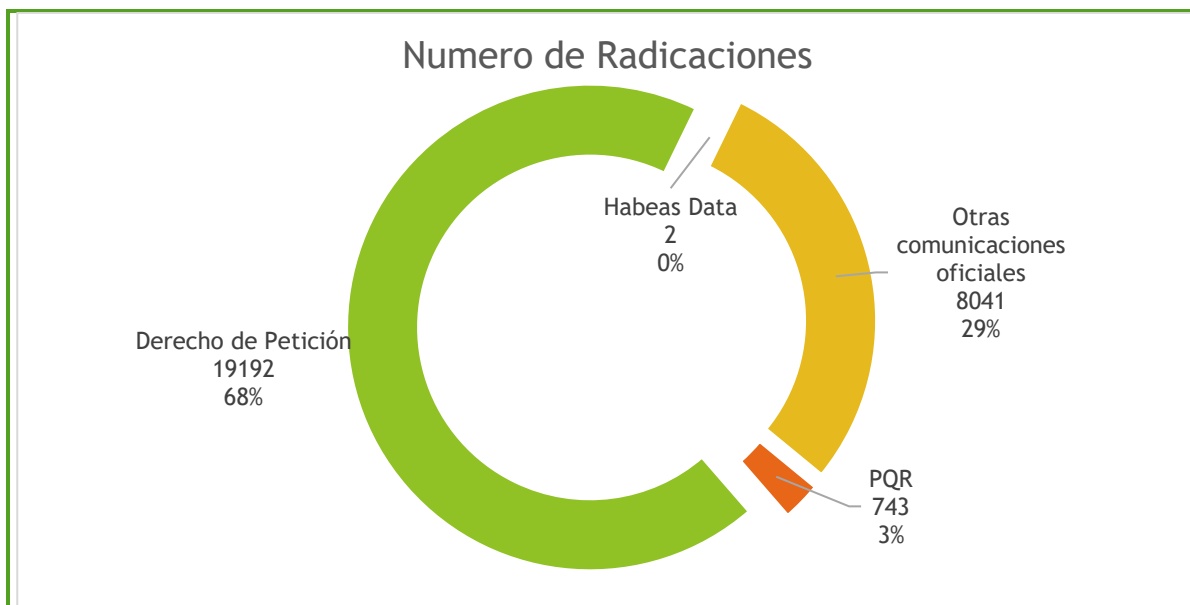
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

## 2. Clasificación de las PQRS (peticiones quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias)

El comportamiento de las radicaciones según la clasificación de las PQRS y el número de registros tramitados por la Secretaria Distrital de Planeación desde el 1 de enero de 2023 a el 31 de marzo de 2023, se puede observar en la **gráfica No. 1**.

De los 27.978 tramites registrados en el SIPA<sup>2</sup> el 68.60% correspondieron a Derechos de Petición, es decir 19.192 solicitudes, 743 radicados se clasificaron como PQR con un porcentaje de 2.66% respecto al total del trimestre, 8.041 radicaciones se clasificaron como Otras comunicaciones oficiales es decir el 28.74% que incluyen tramites especiales, trámites jurídicos y otros, durante el primer trimestre de 2023 se registraron dos radicaciones como Habeas Data que correspondió a el 0.007% del total del trimestre.

**Gráfica 1.** Clasificación de los radicados del Primer Trimestre de 2023



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Si se compara el comportamiento de los radicados del Primer Trimestre de 2023 respecto al Cuarto Trimestre de 2022<sup>3</sup>, se encuentra que los radicados clasificados como derechos de petición pasaron de 33.280 radicados en el cuarto trimestre de 2022 a 19.192 solicitudes para el presente trimestre, es decir disminuyeron en un 73.41% con una diferencia de 14.088 radicaciones.

Los radicados clasificados como PQR'S aumentaron un 5.25% pasando de 704 radicados en el cuarto trimestre de 2022 a 743 radicados en el presente trimestre, las solicitudes clasificadas como otras comunicaciones oficiales disminuyeron un 23.65% pasando de 9.943 solicitudes en el pasado trimestre a 8.041 en el presente periodo, en trimestre anterior se presentó una radicación por Habeas Data y en este trimestre se presentan dos radicaciones por este tema.

<sup>2</sup> Sistema de Información de Procesos Automáticos - Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

<sup>3</sup> Datos generados el 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

### 3. Reclasificación de las PQRS

Teniendo en cuenta la clasificación anterior las PQRS se reclasifican de la siguiente manera:

**Tabla 3. Reclasificación de las PQRS Primer Trimestre de 2023**

Reclasificación	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Petición de interés general y particular (15 días)	12924	46,19%
No Reclasificados	6109	21,84%
Consultas - Solicitud de información o conceptos (30 días)	5652	20,20%
respuesta a solicitud de requerimientos	890	3,18%
Peticiones	685	2,45%
Petición de autoridades públicas (10 días)	465	1,66%
copia de respuesta de otra entidad	299	1,07%
Invitación a eventos académicos u otros	260	0,93%
Acción de tutela	183	0,65%
Requerimiento judicial	139	0,50%
Petición de documentos (10 días)	115	0,41%
(en blanco)	65	0,23%
Petición de reconocimiento de un derecho fundamental - Atención prioritaria (10 días)	34	0,12%
Acción popular	32	0,11%
Sugerencias	27	0,10%
Facturas	20	0,07%
Quejas	19	0,07%
Proceso contencioso administrativo	18	0,06%
traslado por competencia a otra entidad	18	0,06%
Reclamos	9	0,03%
Acción de grupo	5	0,02%
Conciliación extrajudicial	3	0,01%
Felicitaciones	3	0,01%
Acción de cumplimiento	2	0,01%
Solicitud corrección, actualización o supresión de datos personales (15 días hábiles)	2	0,01%
<b>Total general</b>	<b>27978</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Analizados los datos registrados en la anterior tabla se observa que el 46.19% de las solicitudes recibidas en el Primer Trimestre de 2023 correspondieron a peticiones de interés general y particular, es decir; 12.924 radicaciones.

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Las Consultas - Solicitud de información o conceptos representaron el 20.2% del total de radicaciones del trimestre, es decir; 5.652 radicaciones, las respuestas a solicitudes de requerimientos representaron el 3.18% del total con 890 radicaciones, las Peticiones representaron el 1.38% con 606 radicaciones, las Petición de autoridades públicas representaron el 2.45% con 685 solicitudes y el resto de reclasificaciones representaron menos del 2% del total de radicaciones del trimestre y su discriminación se puede observar en la **Tabla No. 3**.

#### 4. Competencia para resolver las PQRS

**Tabla No. 4. Competencia para resolver las PQRS Cuarto Trimestre 2022**  
Numero de Radicaciones

Dependencia	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Subsecretaría de Gestión Institucional	14.653	52,37%
Subsecretaría de Planeación Territorial	5.739	20,51%
Subsecretaría de Información	4.491	16,05%
Subsecretaría de Políticas Públicas y Planeación Social y Económica	1.241	4,44%
Despacho - Secretaria Distrital de Planeación	839	3,00%
Subsecretaría Jurídica	819	2,93%
Subsecretaría de Planeación de la Inversión	196	0,70%
<b>Total general</b>	<b>27978</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Respecto a la competencia para resolver las PQRS en el Primer Trimestre de 2023 el 52.37% de los tramites registrados en este periodo correspondieron a la Subsecretaría de Gestión Institucional, es decir 14.653 radicados presentando una disminución del 47.43% respecto a las 27.874 radicaciones presentadas en el cuarto trimestre de 2022<sup>4</sup>.

La Subsecretaria de Planeación Territorial presenta una participación del 20.51% con 5.739 radicaciones para el presente trimestre, durante el cuarto trimestre de 2022 esta subsecretaria presentó una participación del 14.17% con 6.223 radicados, por tanto; presenta una disminución del 7.78% en el número de radicados.

La Subsecretaría de Información participa en el presente trimestre con el 16.05% con 4.491 radicaciones presentando una disminución del 35.47% respecto a los datos del trimestre anterior en el cual se registraron 6.960 radicaciones que representaba una participación del 15.84% del total de radicaciones del cuarto trimestre de 2022, las demás Subsecretarias participan con menos del 5% de los radicados tramitados en el presente trimestre y su comportamiento se puede observar en la **Tabla No. 4** del presente informe.

<sup>4</sup> Datos generados el 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

## 5. Comportamiento Mensual de las PQRS

**Tabla No 5.** Comportamiento Mensual PQRS – Numero de radicaciones

Mes	Numero de Radicaciones	Participación
<b>Primer Trimestre 2023</b>	<b>27.978</b>	<b>19,88%</b>
Enero	9.005	32,19%
Febrero	8.454	30,22%
Marzo	10.519	37,60%
<b>Cuarto Trimestre 2022</b>	<b>43.928</b>	<b>31,21%</b>
Octubre	14.836	33,77%
Noviembre	15.454	35,18%
Diciembre	13.638	31,05%
<b>Tercer Trimestre 2022</b>	<b>37.234</b>	<b>26,45%</b>
Julio	10.404	27,94%
Agosto	12.285	32,99%
Septiembre	14.545	39,06%
<b>Segundo Trimestre 2022</b>	<b>31.623</b>	<b>22,47%</b>
Abril	9.955	31,48%
Mayo	11.485	36,32%
Junio	10.183	32,20%
<b>Total general</b>	<b>140.763</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

El comportamiento mensual de las radicaciones en el sistema SIPA se puede observar en la **Tabla No 5**, Durante el Primer Trimestre de 2023 se registraron 27.978 radicaciones lo que representa el 19.88% de las 140.763 solicitudes que se registraron durante el periodo Abril 2022 – Marzo 2023, para el cuarto trimestre de 2022 se presentaron 43.928 solicitudes<sup>5</sup> que representaron el 31.21% de las radicaciones del periodo, para el tercer trimestre de 2022 se presentaron 37.234 radicaciones que represento el 26.45% y para el segundo trimestre de 2022 se presentaron 31.623 solicitudes con una participación del 22.47% en el total de radicaciones del periodo.

Para el mes de noviembre de 2022 se ubica como el mes con mayor número de radicaciones del periodo Abril 2022 – Marzo 2023 con 15.454 solicitudes y una participación en el cuarto trimestre de 2022 del 35.18%, le sigue octubre de 2022 con 14.836 radicaciones y una participación del 33.77% en el trimestre, el tercer mes en importancia por numero de radicaciones del periodo es septiembre con 14.545 radicaciones y una participación en el tercer trimestre de 2022 del 39.06% la más alta del periodo de estudio, este comportamiento se detalla en la **Grafica No. 2** y se pueden contrastar con los datos numéricos de la **Tabla No. 5**.

<sup>5</sup> Datos generados el 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



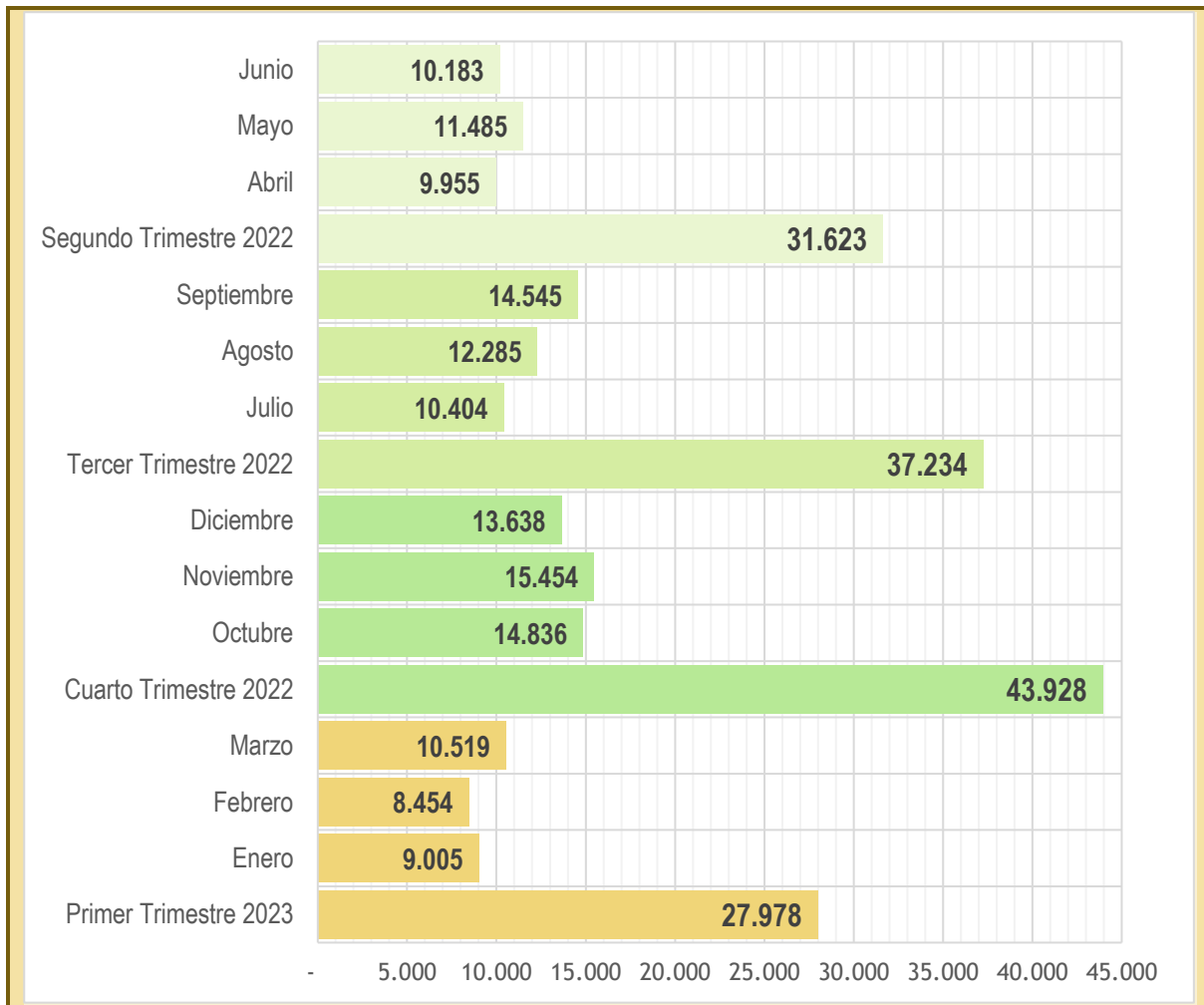
original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

527 de 1999



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Grafica 2. Comportamiento Mensual PQRS – Participación mensual**



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

## 6. Oportunidad de respuesta de las PQRS

Respecto a la oportunidad de respuesta de radicados en el sistema SIPA para el Primer Trimestre de 2023, los radicados que se tramitaron en términos representan el 47.50% del total, es decir 13.289 solicitudes, (*Datos ajustados – Día cero - fuera de términos en reporte SIPA*), 11.670 radicaciones se registraron como otras comunicaciones oficiales en términos es decir el 41.71% de las solicitudes, 3.013 radicados se tramitaron fuera de términos es decir el 10.77% del total de radicados y 6 solicitudes presentan la oportunidad de respuesta en blanco es decir el 0.02% del total de radicaciones del trimestre, el comportamiento anteriormente descrito se puede observar en el **Grafico No 3**.

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

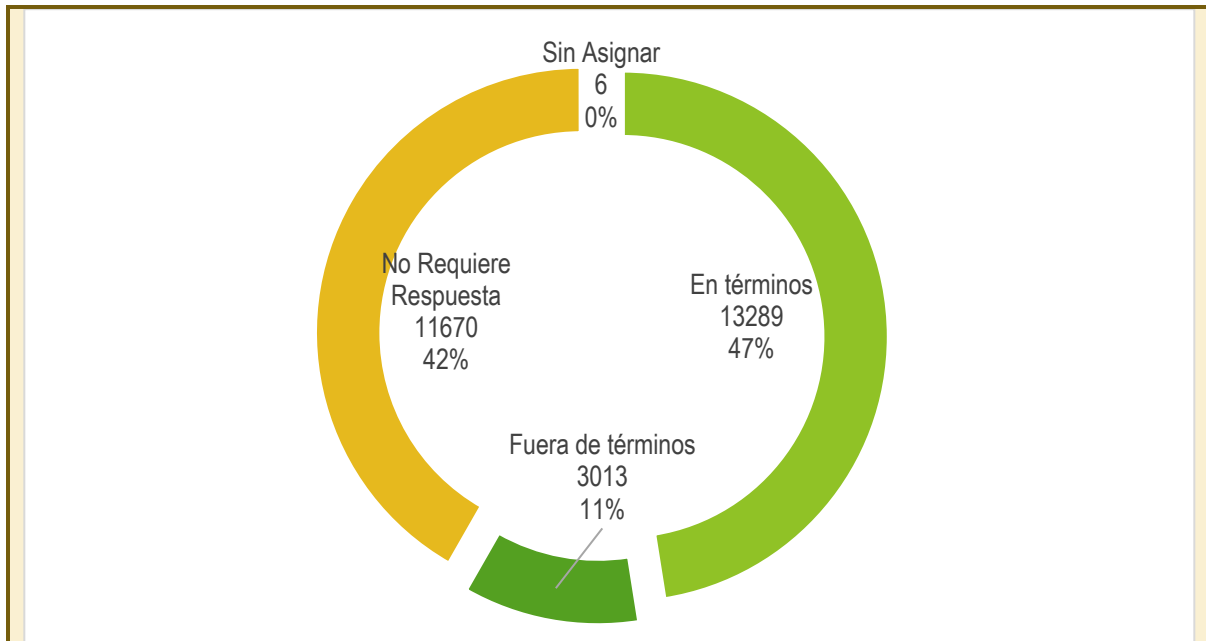
527 de 1999



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**Grafica 3. Oportunidad de los PQRS – Primer Trimestre 2023**



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

## 7. Origen de los Radicados

Tomando en cuenta el origen de los radicados tramitados durante el Primer Trimestre de 2023, las dependencias atendieron 27.978 solicitudes de las cuales el 99.93%, por lo tanto, 27.959 se recibieron por el módulo Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) V.5, en el cuarto trimestre del 2022 por este módulo se recibieron 43.899<sup>6</sup> radicaciones que representaron el 99.93% es decir se presenta una disminución en el número de radicados del 36.31%.

Por el Procedimiento de Enlace al Concejo y Senado ingreso una solicitud en el cuarto trimestre del 2022, que represento el 0.002% del total de ese trimestre, para el presente trimestre no se registran radicaciones ingresadas por este módulo.

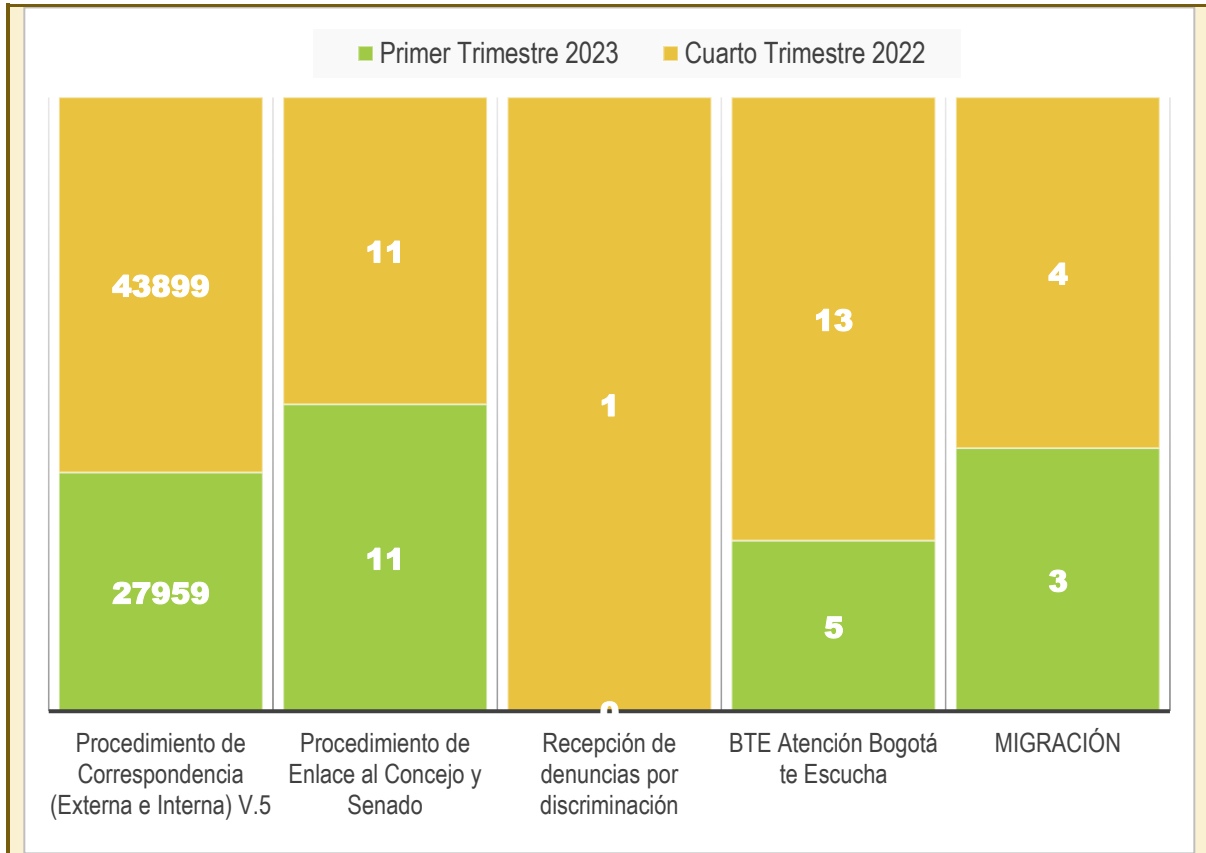
Por el módulo Recepción de denuncias por discriminación, ingresaron 11 radicaciones durante el primer trimestre de 2023 que corresponde al 0.04% del total, en el cuarto trimestre de 2022 se registraron igual número de solicitudes pero en ese trimestre la participación fue del 0.03% para este módulo.

Para el Primer Trimestre de 2023 ingresaron 5 radicaciones por el módulo BTE Atención Bogotá te Escucha con una participación del 0.02% del total de radicaciones, para el cuarto trimestre de 2022 se registraron 13 radicaciones que representaron el 0.03% del total del trimestre, es decir se presenta una disminución del 61.54%.

<sup>6</sup> Datos generados el 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

Por el módulo de migración, para el presente trimestre ingresaron 3 radicaciones que representaron el 0.01% del total, en el cuarto trimestre de 2022 ingresaron 4 solicitudes que representaron el 0.01% del trimestre, es decir se presenta una disminución del 25%, el comportamiento anteriormente descrito se puede observar en la **grafica No. 4**.

**Grafica 4.** Origen de los radicados Primer Trimestre de 2023 vs Cuarto Trimestre 2022



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales abril 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía