

SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN
Subsecretaría de Información y Estudios Estratégicos
Dirección de Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Primer Trimestre de 2022

Abril 2022

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

*Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12*



527 de 1999

*original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Informe Solicitudes de Acceso a la Información

La Secretaría Distrital de Planeación, SDP, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al *primer trimestre de 2022*.

En el Informe de solicitudes de acceso a la información, se visualiza cada tres meses, con la información que arroja Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA¹ correspondiente a los radicados tramitados, derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que cada una de las 42 dependencias atendió durante el mencionado trimestre, en el presente informe no se discrimina la gestión que cada dependencia desarrolla para resolver sus respectivos trámites especiales, ya sean los misionales y transversales o comunes.

Los términos que legalmente tienen los derechos de petición está reglamentados por el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 de 2015 para cada tipo de petición, en el año 2020 a través del Decreto 491 del 28 de Marzo de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”*, en particular su artículo 5. *“Ampliación de términos para atender las peticiones”*, los términos de atención de los derechos de petición han sido ampliados, mientras dure la emergencia sanitaria y estos términos fueron ajustados en el módulo de correspondencia de la SDP.

Tabla 1 . Términos de respuesta a los derechos de petición. Primer Trimestre de 2022

Tipología	Ley 1755 de 2015	Decreto 491 de 2020
<i>Consulta</i>	30	35
<i>Denuncias por actos de corrupción</i>	15	30
<i>Derecho de petición de interés general</i>	15	30
<i>Derecho de petición de interés particular</i>	15	30
<i>Felicitación</i>	15	30
<i>Queja</i>	15	30
<i>Reclamo</i>	15	30
<i>Sugerencia</i>	15	30
<i>Solicitud de acceso a la información</i>	10	20
<i>Solicitud de copia</i>	10	20

Fuente: Tabla construida con términos de las normas. Dirección de Servicio al Ciudadano

¹ Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



527 de 1999

original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En la **Tabla 2** se realiza una presentación general de las radicaciones recibidas de peticiones, quejas, reclamos y otras comunicaciones oficiales, para el *primer trimestre de 2022* y el detalle de las peticiones de acuerdo con la clasificación realizada en el sistema por parte de los servidores que atendieron las peticiones.

Tabla 2. Ficha resumen de radicaciones Primer Trimestre de 2022 - Secretaría Distrital de Planeación

Número de solicitudes recibidas:	45838	
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	25	
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	<i>Respuestas que fueron tramitadas en términos establecidos:</i>	
	10 días Hábiles	11
	105 días Hábiles	5
	15 días Hábiles	359
	20 días Calendario	3
	20 días Hábiles	1180
	30 días Calendario	25
	30 días Hábiles	22032
	35 días Calendario	7
	35 días Hábiles	3334
	60 días Calendario	5
		<i>Otras comunicaciones Oficiales:</i>
El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	<i>La entidad no registra respuesta negativa solicitudes de información en el tercer trimestre de 2021</i>	

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

El Informe de solicitudes de acceso a la información se encuentra a disposición, en la Web de la SDP, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

*Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12*



527 de 1999

*original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley*

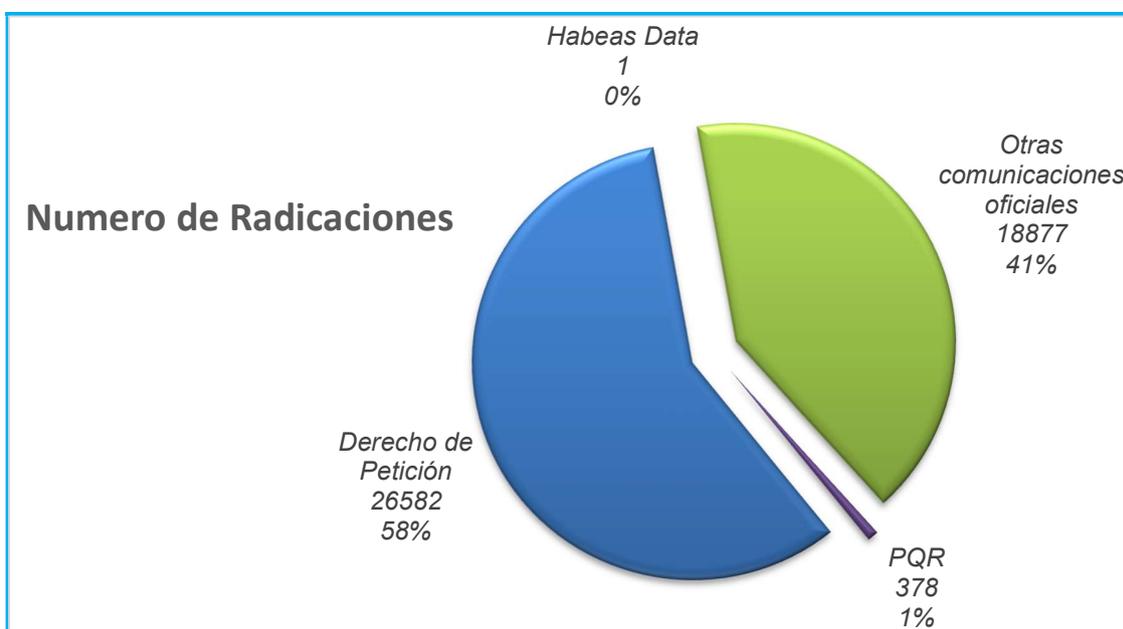


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

1. Clasificación de las PQRS (peticiones quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias)

El comportamiento de las radicaciones según la clasificación de las PQRS y el número de registros tramitados por la Secretaria Distrital de Planeación desde el 1 de enero de 2022 a el 31 de marzo de 2021, se puede observar en la *gráfica No. 1*, de los 45838 tramites registrados en el SIPA² el 57.99% correspondieron a Derechos de Petición, es decir 26582 tramites, 378 radicados se clasificaron como PQR con un porcentaje de 0.82% respecto al total del trimestre, 18877 radicaciones es decir el 41.18% se clasificaron como Otras comunicaciones oficiales que incluyen tramites especiales, trámites jurídicos y otros y se registró un radicado en el trimestre como Habeas Data lo que represento el 0.002% de total.

Grafica 1. Clasificación de los radicados del Primer Trimestre de 2022



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

Respecto al número de se encuentra que los radicados clasificados como derechos de petición disminuyeron un 28.47% pasando de 34151 radicados en el cuarto trimestre de 2021 a 26582 para el presente trimestre, los PQR'S disminuyeron un 10.58% pasando de 418 radicados en el cuarto trimestre de 2021 a 378 radicados en el presente trimestre, las radicaciones por Habeas Data disminuyeron un 300% pasando de 4 radicaciones en el cuarto trimestre a 1 radicado en el primer trimestre de 2022, los radicados clasificados como otras comunicaciones oficiales aumentaron un 83.89% pasando de 3401 a 18877 radicaciones en el presente trimestre.

² Sistema de Información de Procesos Automáticos - Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

2. Reclasificación de las PQRS

Teniendo en cuenta la clasificación anterior las PQRS se reclasifican de la siguiente manera:

Tabla 2. Reclasificación de las PQRS Primer Trimestre de 2022

Reclasificación	Numero de Radicaciones	Porcentaje
<i>Petición de interés general y particular (15 días)</i>	22060	48,13%
<i>No aplica</i>	17004	37,10%
<i>Consultas - Solicitud de información o conceptos (35 días)</i>	3338	7,28%
<i>Petición de documentos (20 días)</i>	651	1,42%
<i>respuesta a solicitud de requerimientos</i>	596	1,30%
<i>Petición de autoridades públicas (20 días)</i>	444	0,97%
<i>copia de respuesta de otra entidad</i>	418	0,91%
<i>Peticiones (en blanco)</i>	365	0,80%
	320	0,70%
<i>Acción de tutela</i>	171	0,37%
<i>Invitación a eventos académicos u otros</i>	167	0,36%
<i>Requerimiento judicial</i>	129	0,28%
<i>Petición de reconocimiento de un derecho fundamental - Atención prioritaria (10 días)</i>	85	0,19%
<i>traslado por competencia a otra entidad</i>	25	0,05%
<i>Facturas</i>	23	0,05%
<i>Proceso contencioso administrativo</i>	9	0,02%
<i>Sugerencias</i>	9	0,02%
<i>Conciliación extrajudicial</i>	8	0,02%
<i>Acción de cumplimiento</i>	5	0,01%
<i>Acción popular</i>	3	0,01%
<i>Felicitaciones</i>	3	0,01%
<i>Acción de grupo</i>	2	0,00%
<i>Quejas</i>	2	0,00%
<i>Solicitud corrección, actualización o supresión de datos personales (15 días hábiles)</i>	1	0,00%
Total general	45838	100,00%

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



527 de 1999

original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

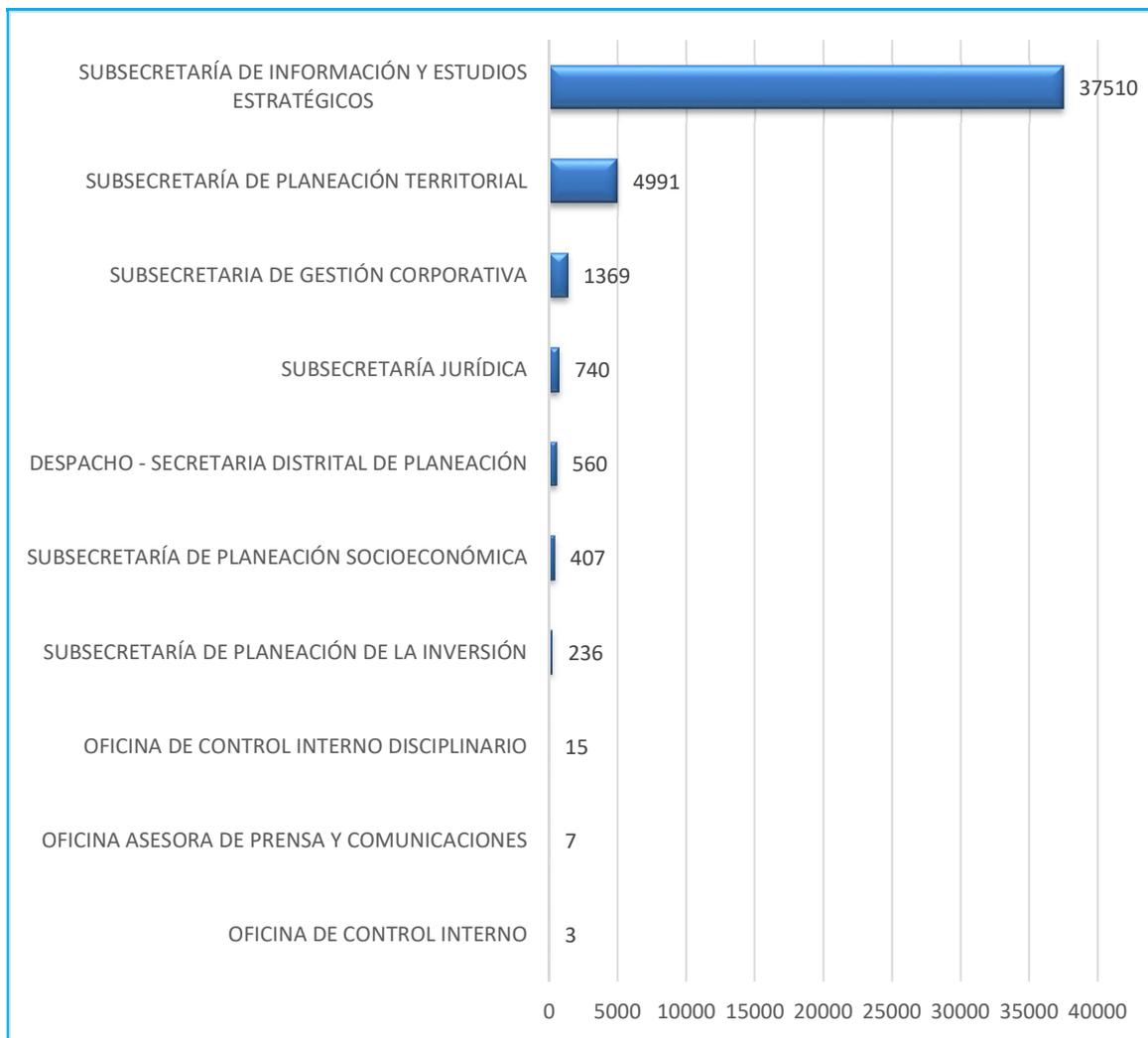


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Analizando los datos registrados en la **Tabla 2**. Reclasificación de las PQRS Primer Trimestre de 2022, se observa que el 48.13% de los radicados correspondieron a peticiones de interés general y particular es decir 22060 radicaciones, las solicitudes de información o conceptos representaron el 7.28% con 3338 radicaciones el 1.42% correspondió a Peticiones de documentos con 651 radicados, el 1.30% correspondió a respuestas a solicitudes de requerimientos con 596 radicaciones, el resto de reclasificaciones representaron menos del 1% del total de radicaciones del trimestre y su discriminación se puede observar en la **Tabla No. 2**.

3. Competencia para resolver las PQRS

Grafica 2. Competencia para resolver las PQRS Primer Trimestre 2022 – Numero de Radicaciones



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



527 de 1999

original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

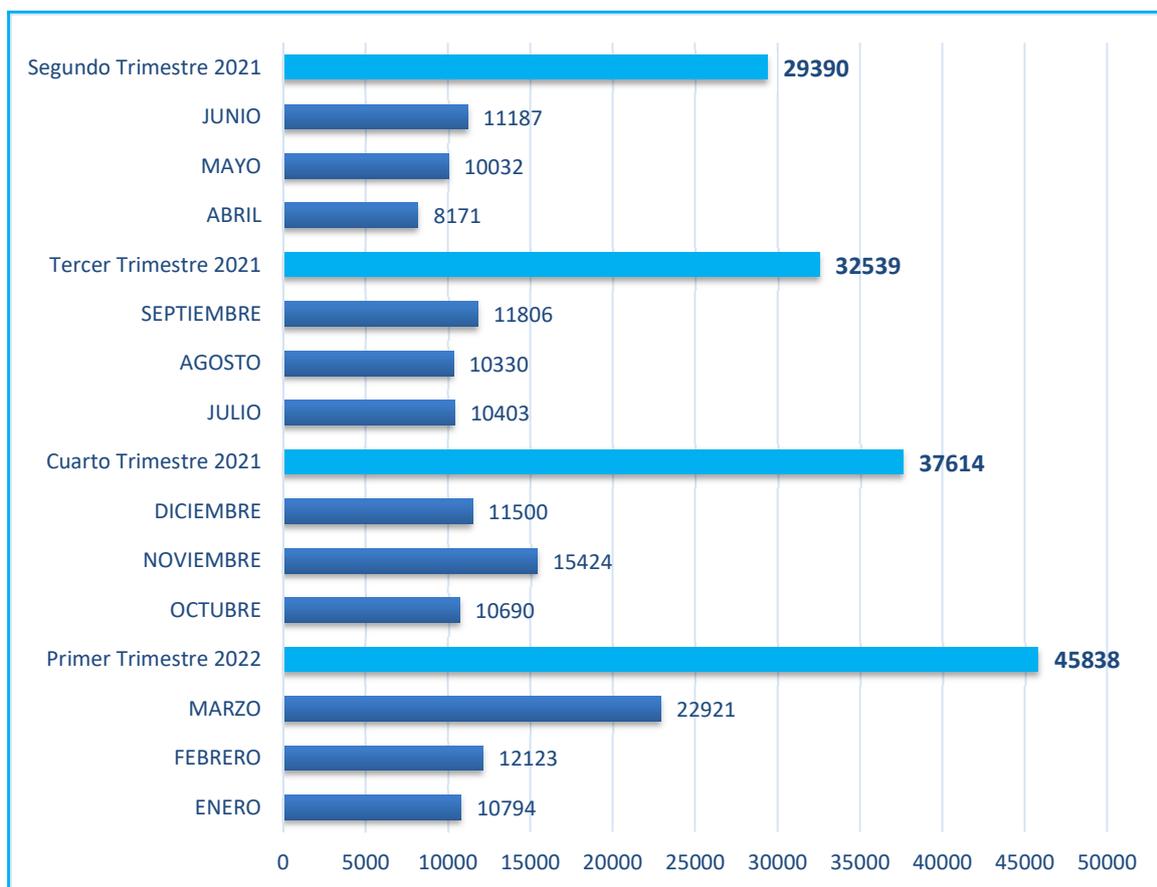


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Analizando la **gráfica No 2** del presente informe, se puede observar el comportamiento de la competencia para resolver las radicaciones en el primer trimestre de 2022, el 81.83% de los tramites registrados en este periodo correspondieron a la Subsecretaria de Información y estudios estratégicos, es decir 37510 presentando un aumento del 28.64% respecto a las radicaciones presentadas en el cuarto trimestre de 2021 es decir 29160 solicitudes que representaron el 77.52% del total de radicaciones de ese trimestre, la Subsecretaria de Planeación Territorial presenta una participación del 10.89% con 4991 radicaciones, el pasado trimestre esta subsecretaria presento una participación del 12.72% con 4783 radicados es decir presenta un incremento en el número de radicados del 4.35%, la Subsecretaria de Gestión Corporativa participa en el presente trimestre con un 2.99% del total de radicados del trimestre con 1369 solicitudes en el anterior trimestre su participación fue del 3.97% con 1493 solicitudes, las demás Subsecretarias participan con menos del 2% de los radicados tramitados en el presente trimestre,

4. Comportamiento Mensual de las PQRS

Gráfica 3. Comportamiento Mensual PQRS – Numero de radicaciones



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



527 de 1999

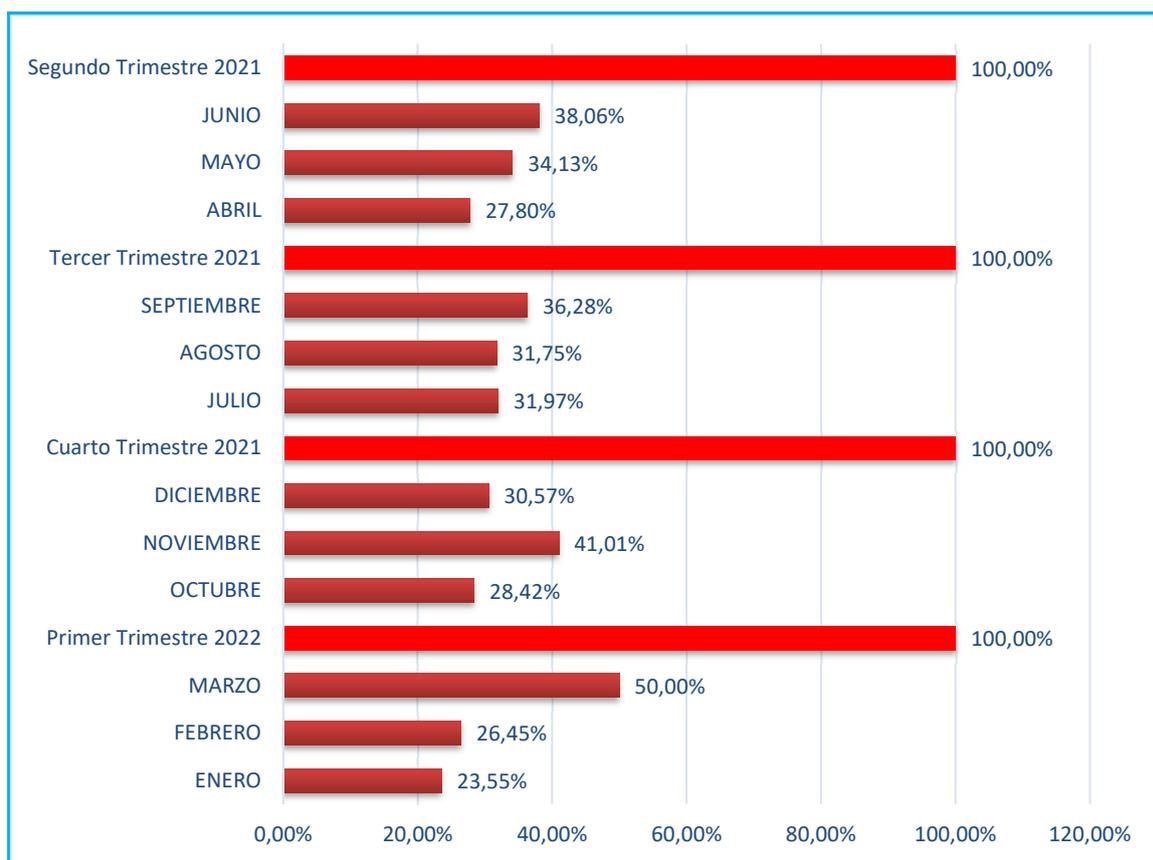
original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

El comportamiento mensual de las radicaciones en el sistema SIPA se puede observar en la **Gráfica No 3**, Durante el primer trimestre de 2022 se registraron 45838 radicaciones, para el cuarto trimestre de 2021 se presentaron 37614 radicaciones, para el tercer trimestre de 2021 se presentaron 32539 radicaciones y para el segundo trimestre de 2021 se presentaron 29390 radicaciones, lo que indica un crecimiento constante en el número de radicaciones para el periodo de estudio, analizando el comportamiento mensual de los radicados en el primer trimestre de 2021, se encuentra que marzo es el mes con mayor número de radicaciones con 22921 solicitudes, con una participación del 50% dentro del trimestre, le sigue el mes de febrero con 12123 radicaciones, con una participación dentro del trimestre del 26.45% y finalmente el mes de enero con 10794 radicados participa con un 23.55%, respecto al total del periodo marzo es el mes con mayor número de radicaciones, seguido de noviembre con 15424 solicitudes y febrero con 12123 radicaciones, los meses con menor número de radicados son abril de 2021 con 8171 radicados seguido de mayo con 10032 solicitudes y agosto con 10330 radicaciones.

Gráfica 4. Comportamiento Mensual PQRS – Participación mensual



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales generado el 04 de abril de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



527 de 1999

original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



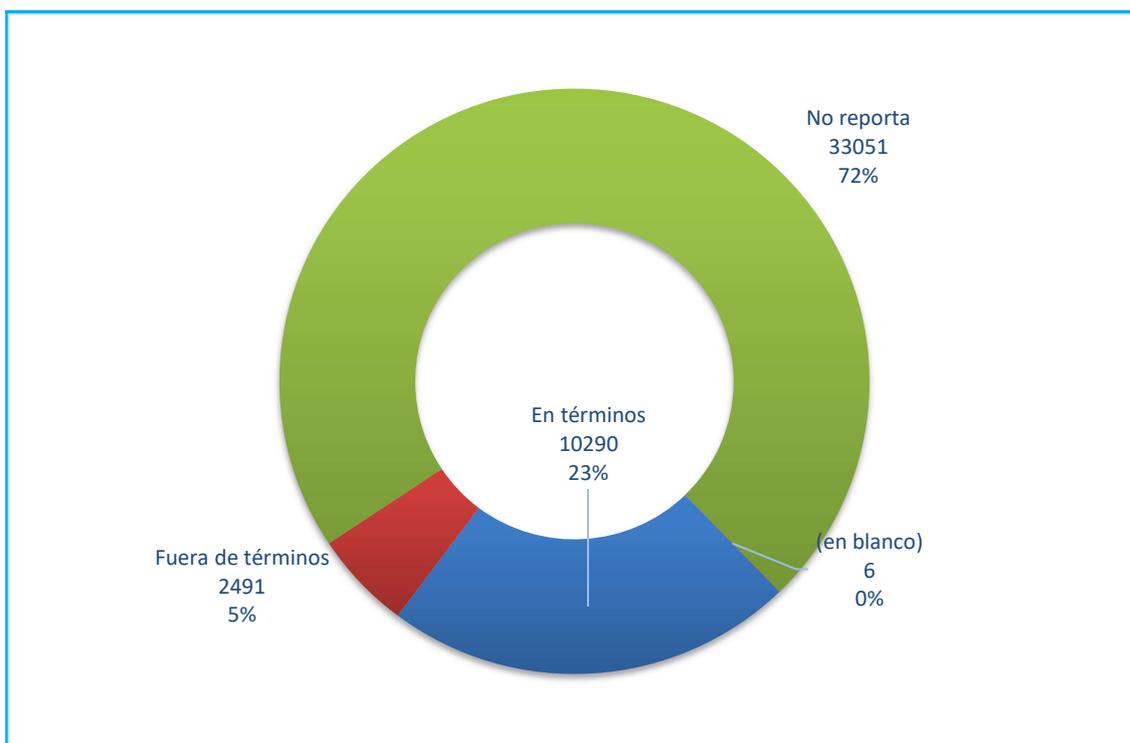
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respecto a la participación mensual en lo corrido del año, encontramos que marzo es el mes con mayor participación del periodo con el *50% del primer trimestre de 2022*, le sigue noviembre con *41.01% del cuarto trimestre de 2021* y junio con el *38.06%*, los meses con menor participación son enero de 2022 con *23.55%*, febrero de 2022 con *26.45%* *porcentajes de participación del primer trimestre de 2022* y abril con el *27.80% del segundo semestre de 2021*, este comportamiento se detalla en la **Grafica No. 4** y se pueden contrastar con los datos numéricos de la gráfica No. 3.

5. Oportunidad de respuesta de las PQRS

Las oportunidad de respuesta de radicados en el sistema SIPA se puede observar en el **Grafico No 5**, los radicados que se tramitaron en términos representan el *22.45% del total*, es decir *10290* radicados, **(Datos ajustados – Día cero y fuera de términos en reporte SIPA)**, *33051* radicaciones se registraron como otras comunicaciones oficiales en términos es decir el *72.10%* de las solicitudes, *2491* radicados se tramitaron fuera de términos es decir el *5.43%* del total de radicados. **6** radicados no presentan oportunidad de respuesta es decir el *0.01%*

Grafica 5. Oportunidad de los PQRS – Cuarto Trimestre 2021



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Respuesta Oportuna generado el 05 de enero de 2022, Procesamiento. Dirección de Servicio al Ciudadano

6. Origen de los Radicados

Tomando en cuenta el origen de los radicados tramitados durante el primer trimestre de 2022, las 42 dependencias atendieron 45838 tramites de los cuales 45539 es decir el 99.35% se recibieron por Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) V.5, 282 radicados fueron recibidos por Procedimiento de Enlace al Concejo y Senado que representaron el 0.62% y se recibieron 17 radicados por Recepción de denuncias por discriminación que representaron el 0.04%, respecto al trimestre anterior se conservan los el Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) registro 37283 radicados que representaron el 99.12%, por el Procedimiento de Enlace al Concejo y Senado se recibieron 325 radicados con una participación del 0.82% y se habían presentado 6 radicados por Recepción de denuncias por discriminación que representaron el 0,02%.

Grafica 6. Origen de los radicados Primer Trimestre de 2022

