

SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN  
Subsecretaría de Información y Estudios Estratégicos  
Dirección de Servicio al Ciudadano

Informe Solicitudes de Acceso a la Información Cuarto Trimestre de 2022

Enero 2023

## Informe Solicitudes de Acceso a la Información

La Secretaría Distrital de Planeación, SDP, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al *cuarto trimestre de 2022*.

En el Informe de solicitudes de acceso a la información, se visualiza cada tres meses, con la información que arroja Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA<sup>1</sup> correspondiente a los radicados tramitados, derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que cada una de las dependencias atendió durante el mencionado trimestre, en el presente informe no se discrimina la gestión que cada dependencia desarrolla, para resolver sus respectivos trámites especiales, ya sean los misionales y transversales o comunes.

Los términos que legalmente tienen los derechos de petición están reglamentados por el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 de 2015 para cada tipo de petición, en el año 2020 a través del Decreto 491 de 2020 *“Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”*, en particular su artículo 5. *“Ampliación de términos para atender las peticiones”*, los términos de atención de los derechos de petición habían sido ampliados, mientras durara la emergencia sanitaria, la Ley 2207 del 17 de mayo de 2022, expedida por el Congreso de la República, deroga los artículos 5 y 6 del Decreto Legislativo 491 de 2020, por lo tanto los términos de respuesta de los derechos de petición serán los establecidos en la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 del 2015 tal como se puede observar en la siguiente tabla.

**Tabla 1.** Términos de atención de los derechos de petición – Cuarto Trimestre de 2022

Tipología	Ley 1755 de 2015 - A partir del 18 de Mayo de 2022
Consulta	30
Denuncias por actos de corrupción	15
Derecho de petición de interés general	15
Derecho de petición de interés particular	15
Felicitación	15
Queja	15
Reclamo	15
Sugerencia	15
Solicitud de acceso a la información	10
Solicitud de copia	10

Fuente: Tabla construida con términos de las normas. Dirección de Servicio al Ciudadano

<sup>1</sup> Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

527 de 1999



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

En la **Tabla 2** se realiza una presentación general de las radicaciones recibidas de peticiones, quejas, reclamos y otras comunicaciones oficiales, para el *Cuarto Trimestre de 2022* y el detalle de las peticiones de acuerdo con la clasificación realizada en el sistema por parte de los servidores que atendieron las peticiones.

**Tabla 2.** Ficha resumen de radicaciones Cuarto Trimestre de 2022 - Secretaría Distrital de Planeación

Número de solicitudes recibidas:	<b>43928</b>	
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	<b>29</b>	
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	<i>Respuestas que fueron tramitadas en términos establecidos:</i>	
	10 Días Calendario	3
	10 Días Hábiles	748
	15 Días Calendario	23
	15 Días Hábiles	27657
	20 Días Hábiles	1
	30 Días Calendario	29
	30 Días Hábiles	5516
	35 Días Hábiles	4
	5 Días Hábiles	1
	60 Días Calendario	2
	60 Días Hábiles	1
Otras comunicaciones Oficiales:	9943	
El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	La entidad no registra respuesta negativa solicitudes de información en el Cuarto Trimestre de 2022	

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

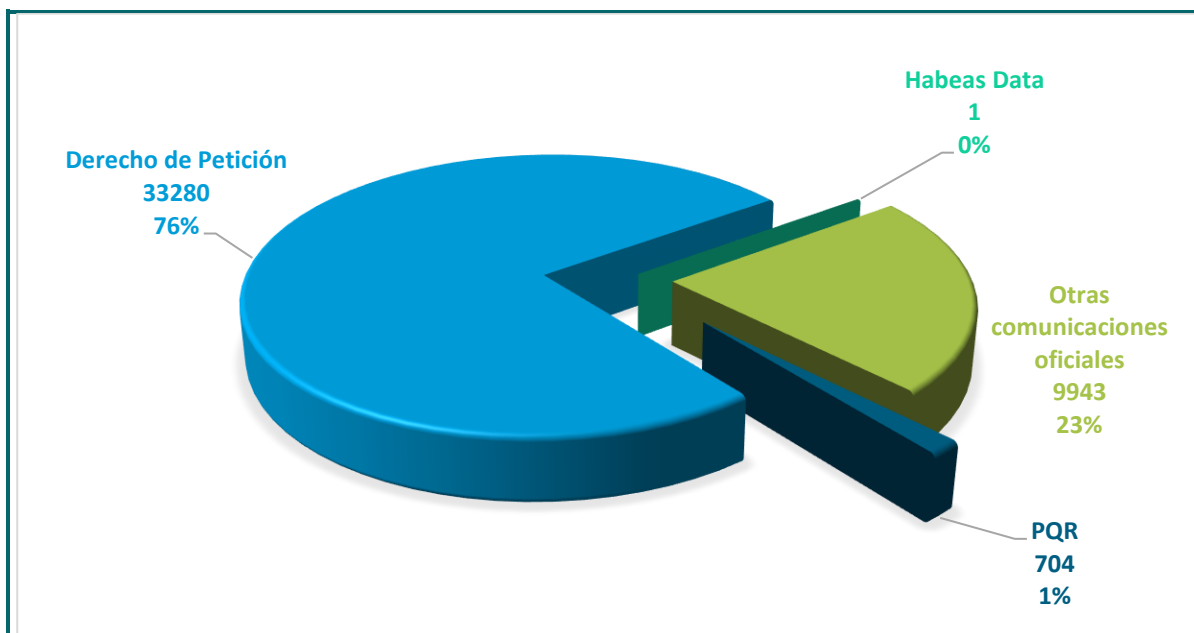
El Informe de solicitudes de acceso a la información se encuentra a disposición, en la Web de la SDP, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015

## 1. Clasificación de las PQRS (peticiones quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias)

El comportamiento de las raditaciones según la clasificación de las PQRS y el número de registros tramitados por la Secretaría Distrital de Planeación desde el 1 de octubre de 2022 a el 31 de diciembre 2022, se puede observar en la **gráfica No. 1**.

De los 43928 tramites registrados en el SIPA<sup>2</sup> el 75.76% correspondieron a Derechos de Petición, es decir 33280 solicitudes, 704 radicados se clasificaron como PQR con un porcentaje de 1.60% respecto al total del trimestre, 9943 raditaciones se clasificaron como Otras comunicaciones oficiales es decir el 22.63% que incluyen tramites especiales, trámites jurídicos y otros, se registró una radicación como Habeas Data que correspondió a el 0.002% del total del trimestre.

**Gráfica 1. Clasificación de los radicados del Cuarto Trimestre de 2022**



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Si se compara el comportamiento de los radicados del Cuarto Trimestre de 2022 respecto al Tercer Trimestre de 2022<sup>3</sup>, se encuentra que los radicados clasificados como derechos de petición pasaron de 33230 radicados en el tercer trimestre de 2022 a 33280 para el presente trimestre, es decir aumentaron en un 0.15% con una diferencia de solo 50 raditaciones.

Los radicados clasificados como PQR'S aumentaron un 16.76% pasando de 586 radicados en el tercer trimestre de 2022 a 704 radicados en el presente trimestre, las solicitudes clasificadas como otras comunicaciones oficiales aumentaron un 65.62% pasando de 3418 solicitudes en el pasado trimestre a 9943 en el presente periodo, en trimestre anterior no se presentan raditaciones por Habeas Data y en este trimestre se presenta una radicación por este tema.

<sup>2</sup> Sistema de Información de Procesos Automáticos - Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

<sup>3</sup> Datos actualizados al 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

## 2. Reclasificación de las PQRS

Teniendo en cuenta la clasificación anterior las PQRS se reclasifican de la siguiente manera:

**Tabla 3. Reclasificación de las PQRS Cuarto Trimestre de 2022**

Reclasificación	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Petición de interés general y particular (15 días)	27008	61,48%
No aplica	7832	17,83%
Consultas - Solicitud de información o conceptos (30 días)	5526	12,58%
respuesta a solicitud de requerimientos	762	1,73%
Peticiones	606	1,38%
Petición de autoridades públicas (10 días)	523	1,19%
copia de respuesta de otra entidad	432	0,98%
Invitación a eventos académicos u otros	280	0,64%
Acción de tutela	239	0,54%
Petición de documentos (10 días)	186	0,42%
Requerimiento judicial	164	0,37%
(en blanco)	153	0,35%
Quejas	84	0,19%
Petición de reconocimiento de un derecho fundamental - Atención prioritaria (10 días)	35	0,08%
traslado por competencia a otra entidad	29	0,07%
Acción popular	25	0,06%
Facturas	16	0,04%
Proceso contencioso administrativo	9	0,02%
Sugerencias	7	0,02%
Felicitaciones	6	0,01%
Acción de grupo	2	0,00%
Solicitud corrección, actualización o supresión de datos personales (15 días hábiles)	1	0,00%
Conciliación extrajudicial	1	0,00%
Denuncia por Actos de Corrupción	1	0,00%
Acción de cumplimiento	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>43928</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Analizando los datos registrados en la anterior tabla se observa que el 61.48% de las solicitudes recibidas en el Cuarto Trimestre de 2022 correspondieron a peticiones de interés general y particular es decir 27008 radicaciones.

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Las Consultas - Solicitud de información o conceptos representaron el 12.58% del total de radicaciones del trimestre es decir 5526 radicaciones, las respuestas a solicitudes de requerimientos representaron el 1.73% del total con 762 radicaciones, las Peticiones representaron el 1.38% con 606 radicaciones, las Petición de autoridades públicas representaron el 1.19% con 523 solicitudes, el resto de reclasificaciones representaron menos del 1% del total de radicaciones del trimestre y su discriminación se puede observar en la **Tabla No. 3**.

### 3. Competencia para resolver las PQRS

**Tabla No. 4. Competencia para resolver las PQRS Cuarto Trimestre 2022**  
Numero de Radicaciones

Dependencia	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Subsecretaría de Gestión Institucional	27874	63,45%
Subsecretaría de Planeación Territorial	6223	14,17%
Subsecretaría de Información	6960	15,84%
Despacho - Secretaria Distrital de Planeación	860	1,96%
Subsecretaría Jurídica	652	1,48%
Subsecretaría de Políticas Públicas y Planeación Social y Económica	941	2,14%
Subsecretaría de Planeación de la Inversión	418	0,95%
<b>Total general</b>	<b>43928</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Respecto a la competencia para resolver las PQRS en el Cuarto trimestre de 2022 el 63.45% de los tramites registrados en este periodo correspondieron a la Subsecretaría de Gestión Institucional, es decir 27874 radicados presentando un aumento del 9.96% respecto a las 25350 radicaciones presentadas en el tercer trimestre de 2022<sup>4</sup>.

La Subsecretaria de Planeación Territorial presenta una participación del 14.17% con 6223 radicaciones para el presente trimestre, el pasado trimestre esta subsecretaria presento una participación del 17.29% con 6436 radicados es decir presenta una disminución del 3.31% en el número de radicados.

La Subsecretaría de Información participa en el presente trimestre con el 15.84% con 6960 radicaciones presentando un aumento del 118.46% respecto a los datos del trimestre anterior en el cual se registraron 3186 radicaciones que representaba una participación del 8.56% del total de radicaciones del tercer trimestre de 2022, las demás Subsecretarias participan con menos del 3% de los radicados tramitados en el presente trimestre y su comportamiento se puede observar en la **Tabla No. 4** del presente informe.

<sup>4</sup> Datos actualizados al 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

#### 4. Comportamiento Mensual de las PQRS

**Tabla No 5.** Comportamiento Mensual PQRS – Numero de radicaciones

Mes	Numero de Radicaciones	Participación
<b>Primer Trimestre</b>	<b>45837</b>	<b>28,90%</b>
Enero	10794	23,55%
Febrero	12128	26,46%
<b>Marzo</b>	<b>22915</b>	<b>49,99%</b>
<b>Segundo Trimestre</b>	<b>31623</b>	<b>19,94%</b>
Abril	9955	31,48%
Mayo	11485	36,32%
Junio	10183	32,20%
<b>Tercer Trimestre</b>	<b>37234</b>	<b>23,47%</b>
Julio	10404	27,94%
Agosto	12285	32,99%
Septiembre	14545	39,06%
<b>Cuarto Trimestre</b>	<b>43928</b>	<b>27,69%</b>
Octubre	14836	33,77%
Noviembre	15454	35,18%
Diciembre	13638	31,05%
<b>Total general</b>	<b>158622</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

El comportamiento mensual de las radicaciones en el sistema SIPA se puede observar en la **Tabla No 5**, Durante el Cuarto Trimestre de 2022 se registraron 43928 radicaciones lo que representa el 27.69% de radicaciones del año 2022, para el tercer trimestre de 2022 se presentaron 37234 solicitudes<sup>5</sup> que representaron el 23.47% de las radicaciones del año, para el segundo trimestre de 2022 se presentaron 31623 radicaciones que represento el 19.94% y para el primer trimestre de 2022 se presentaron 45837 solicitudes con una participación del 28.90% en el total de radicaciones del año, ubicándolo como el de mayor numero de radicaciones del año.

Marzo de 2022 se ubica como el mes con mayor número de radicaciones del año 2022 con 22915 solicitudes y una participación en el primer trimestre de 2022 del 49.99%, le sigue Noviembre de 2022 con 15454 radicaciones y una participación del 35.18% en el cuarto trimestre del año, el tercer mes con mayor numero de radicaciones del periodo es octubre de 2022 con 14836 radicaciones y una participación en el Cuarto Trimestre de 2022 del 33.77%, este comportamiento se detalla en la **Grafica No. 2** y se pueden contrastar con los datos numéricos de la **Tabla No. 5**.

<sup>5</sup> Datos actualizados al 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

PBX: 335 8000  
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del  
Es válido legalmente al amparo del artículo 12

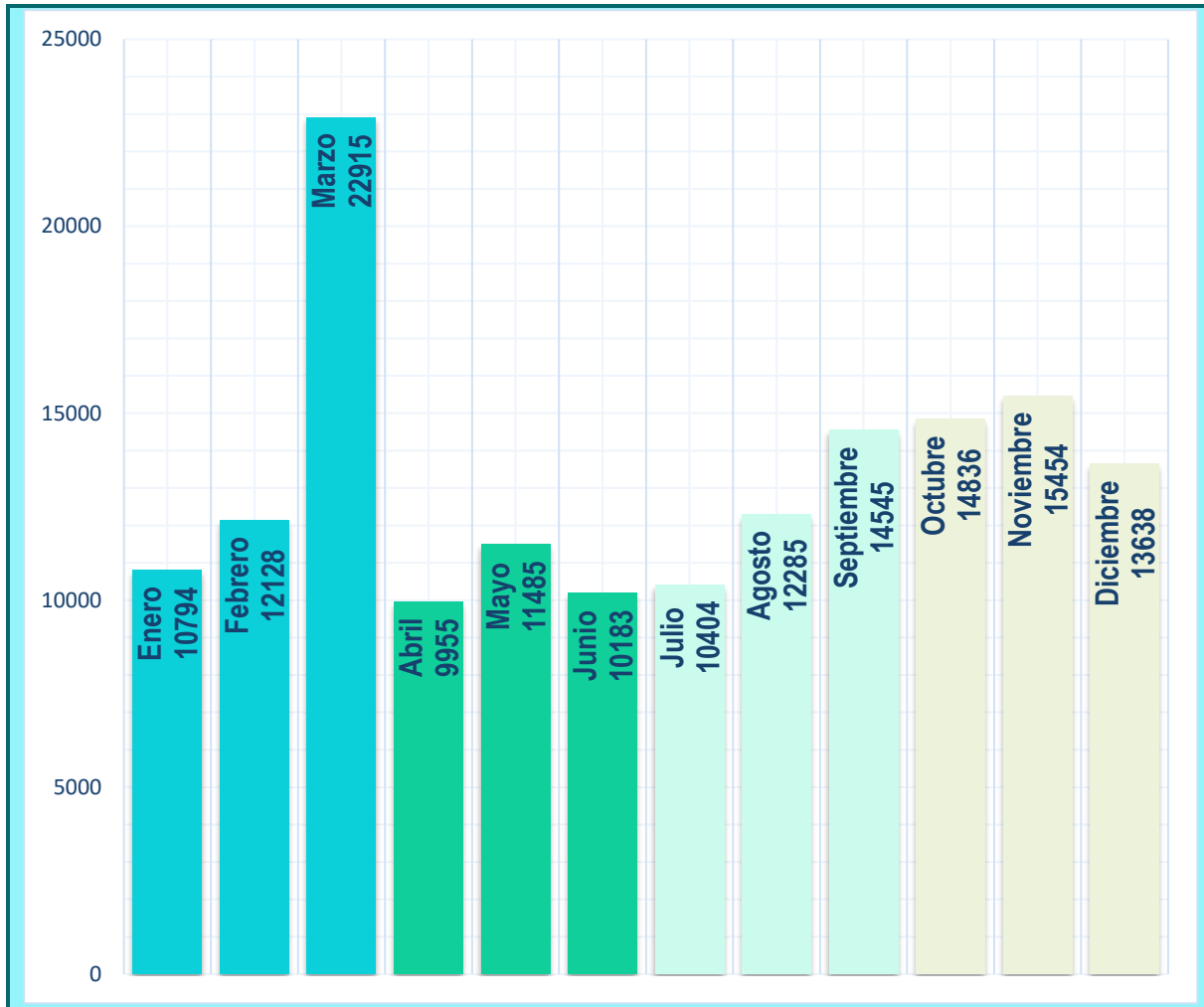


original que fue generado digitalmente  
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**Grafica 2. Comportamiento Mensual PQRS – Participación mensual**



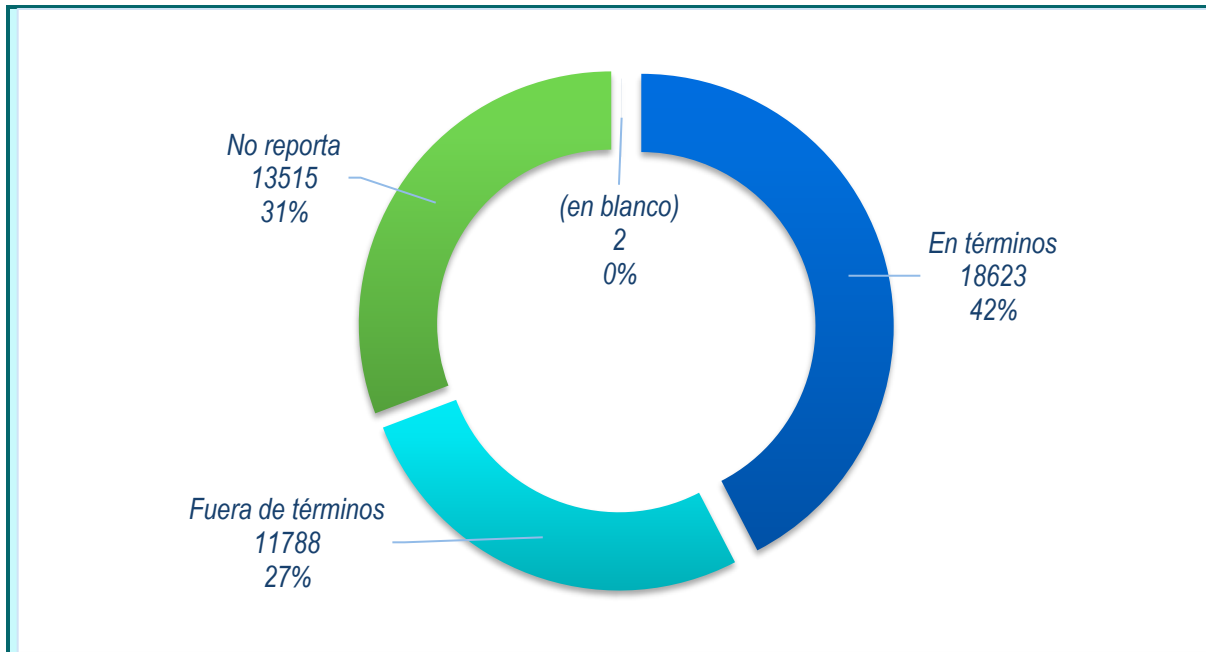
Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

### 5. Oportunidad de respuesta de las PQRS

Respecto a la oportunidad de respuesta de radicados en el sistema SIPA para el cuarto trimestre de 2022, los radicados que se tramitaron en términos representan el 42.39% del total, es decir 18632 solicitudes, (*Datos ajustados – Día cero - fuera de términos en reporte SIPA*), 13515 radicaciones se registraron como otras comunicaciones oficiales en términos es decir el 30.77% de las solicitudes, 11788 radicados se tramitaron fuera de términos es decir el 26.83% del total de radicados y 2 solicitudes presentan la oportunidad de respuesta en blanco, el comportamiento anteriormente descrito se puede observar en el **Grafico No 3**.



**Gráfica 3. Oportunidad de los PQRS – Cuarto Trimestre 2021**



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

## 6. Origen de los Radicados

Tomando en cuenta el origen de los radicados tramitados durante el Cuarto Trimestre de 2022, las dependencias atendieron 43928 solicitudes de las cuales el 99.93% es decir 43899 se recibieron por el módulo Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) V.5, en el tercer trimestre del año por este módulo se recibieron 37022<sup>6</sup> radicaciones que representaron el 99.43% es decir se presenta un aumento en el número de radicados del 18.58%.

Por el Procedimiento de Enlace al Concejo y Senado ingreso una solicitud para tercer trimestre del año por este módulo ingresaron 170 radicaciones que representaron el 0.46% del total del trimestre por lo tanto se presenta una disminución del 99.41%.

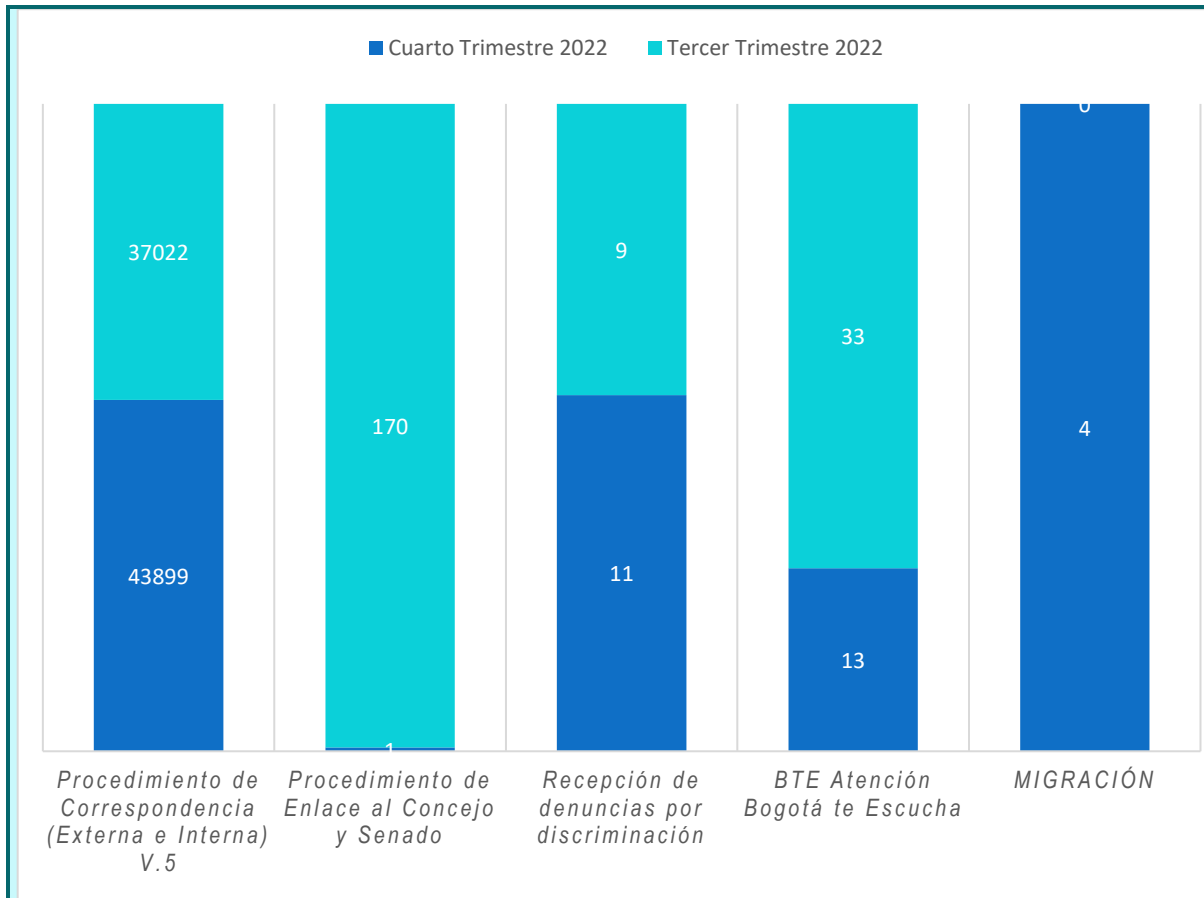
La Recepción de denuncias por discriminación paso de 9 radicaciones en el tercer trimestre de 2022 con un 0.02% de participación, a 11 en el presente trimestre con una participación del 0.03% es decir se presenta un aumento del 22.22% en el número de radicaciones que ingresan por este módulo.

Para el cuarto trimestre de 2022 ingresaron 13 radicaciones por el módulo BTE Atención Bogotá te Escucha con una participación del 0.03% del total de radicaciones, para el tercer trimestre se registraron 33 radicaciones que represento el 0.9% del total del trimestre, es decir se presenta una disminución del 60.61%.

Para el presente trimestre ingresaron 4 radicaciones por el módulo de migración que representaron el 0.01% en el tercer trimestre de 2022 no ingresaron solicitudes radicaciones por este módulo.

<sup>6</sup> Datos actualizados al 5 de enero de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

**Grafica 4.** Origen de los radicados Cuarto Trimestre de 2022 vs Tercer Trimestre 2022



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales enero 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía