

Secretaría Distrital de Planeación
Subsecretaría de Gestión Institucional
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Informe Solicitudes de Acceso a la Información
Tercer Trimestre 2023

Octubre 2023

Informe Solicitudes de Acceso a la Información

La Secretaría Distrital de Planeación, SDP, en cumplimiento de lo ordenado por el artículo 52 del Decreto 103 de 2015, que reglamentó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, divulga el Informe de solicitudes de acceso a la información, correspondiente al *Tercer Trimestre de 2023*, el cual se realiza y publica trimestralmente, con la información que arroja Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA¹ mediante su reporte “Seguimiento Peticiones Generales” en el cual se registran los radicados tramitados, derechos de petición, quejas, reclamos o sugerencias, que cada una de las dependencias atendió durante el periodo objeto de estudio.

El presente informe no se discrimina la gestión que cada dependencia desarrolla, para resolver sus respectivos trámites especiales, ya sean los misionales y transversales o comunes.

Los términos que legalmente tienen los derechos de petición están reglamentados por el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 1755 de 2015, los cuales han sido parametrizados en el Sistema de Información de Procesos Automáticos SIPA, como se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 1. Términos de atención de los derechos de petición – Tercer Trimestre de 2023

Tipología	Ley 1755 de 2015
Consulta	30
Denuncias por actos de corrupción	15
Derecho de petición de interés general	15
Derecho de petición de interés particular	15
Felicitación	15
Queja	15
Reclamo	15
Sugerencia	15
Solicitud de acceso a la información	10
Solicitud de copia	10

Fuente: Tabla construida con términos de las normas. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

¹ Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

1. Resumen de radicaciones Tercer Trimestre de 2023 - Secretaría Distrital de Planeación

En la **Tabla 2** se realiza una presentación general de las radicaciones recibidas durante el Tercer Trimestre de 2023 incluyendo peticiones, quejas, reclamos y otras comunicaciones oficiales y el tiempo de respuesta a cada solicitud de acuerdo con la clasificación realizada en el sistema por parte de los servidores que atendieron las peticiones.

Tabla 2. Ficha resumen de radicaciones Tercer Trimestre de 2023 - Secretaría Distrital de Planeación

Número de solicitudes recibidas:	20350	
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	28	
Tiempo de respuesta a cada solicitud:	<i>Respuestas que fueron tramitadas en términos establecidos:</i>	
	10 Días Calendario	7
	10 Días Hábiles	789
	105 Días Hábiles	1
	15 Días Calendario	10
	15 Días Hábiles	12.139
	30 Días Calendario	52
	30 Días Hábiles	2.907
	365 Días Calendario	1
	60 Días Calendario	9
		<i>Otras comunicaciones Oficiales:</i>
<i>El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:</i>	<i>La entidad no registra respuesta negativa solicitudes de información en el Tercer Trimestre de 2023</i>	

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

El Informe de solicitudes de acceso a la información se encuentra a disposición, en la Web de la SDP, bajo el link de Transparencia y Acceso a la información pública: <http://www.sdp.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-informes/informe-de-pqrs>, según los términos establecidos en el artículo 4° del Decreto 103 de 2015

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

*Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12*



*original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley*

527 de 1999



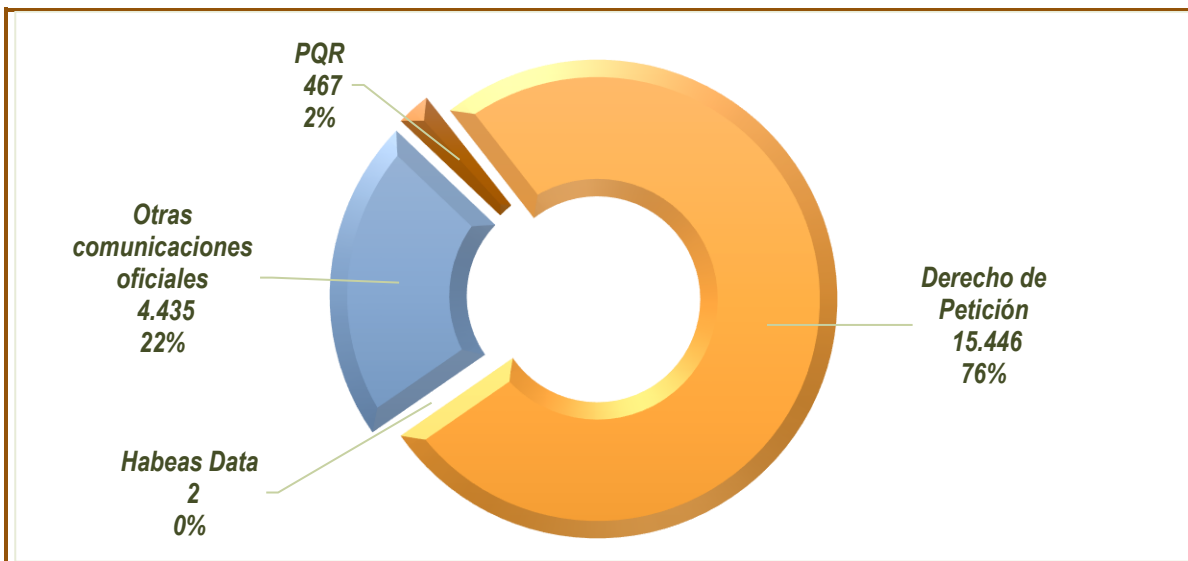
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. Clasificación de las PQRS (peticiones quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias)

El comportamiento de las radicaciones según la clasificación de las PQRS y el número de registros tramitados por la Secretaría Distrital de Planeación desde el 1 de julio al 30 de septiembre de 2023, se puede observar en la **gráfica No. 1**.

De los 20.350 tramites registrados en el SIPA² el 75.9% correspondieron a Derechos de Petición, es decir 15.446 solicitudes, 467 radicados se clasificaron como PQR con un porcentaje del 2.29% respecto al total del trimestre, 4.435 radicaciones se clasificaron como Otras comunicaciones oficiales es decir el 21.79% que incluyen tramites especiales, trámites jurídicos y otros, durante el Tercer Trimestre de 2023 se registraron dos radicaciones como Habeas Data que correspondió a el 0.01% del total del trimestre.

Gráfica 1. Clasificación de los radicados del Tercer Trimestre de 2023



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Realizando la comparación del comportamiento de los radicados del Tercer Trimestre de 2023 respecto al Segundo Trimestre de 2023³, se encuentra que los radicados clasificados como derechos de petición pasaron de 23.045 radicados en el segundo trimestre a 15.446 solicitudes para el presente trimestre, es decir disminuyeron en un 49.2% con una diferencia de 7.599 radicaciones.

Los radicados clasificados como PQR'S disminuyeron en un 38.62% pasando de 689 radicados en el segundo trimestre a 467 radicados en el presente trimestre, las solicitudes clasificadas como otras comunicaciones oficiales aumentaron un 38.62% pasando de 2.722 solicitudes en el pasado trimestre a 4.435 en el presente periodo, en trimestre anterior se presentaron 6 radicaciones por Habeas Data y en este trimestre se presentan dos radicaciones por este tema.

² Sistema de Información de Procesos Automáticos - Sistema de Gestión Documental de la Secretaría Distrital de Planeación.

³ Datos actualizados a 01 de Octubre de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

3. Reclasificación de las PQRS

Teniendo en cuenta la clasificación anterior, las PQRS se reclasifican según los datos de la **Tabla No. 3** en la cual se observa que el 57.67% de las solicitudes recibidas en el Tercer Trimestre de 2023 correspondieron a *peticiones de interés general y particular*, es decir; 11.735 radicaciones.

Las consultas - Solicitud de información o conceptos representaron el 14.33% del total, es decir; 2.916 radicaciones, las respuestas a solicitudes de requerimientos representaron el 3.33% del trimestre con 678 radicaciones y el resto de reclasificaciones representaron menos del 3% del total de radicaciones del trimestre y su discriminación se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 3. Reclasificación de las PQRS Tercer Trimestre de 2023

Reclasificación	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Petición de interés general y particular (15 días)	11.735	57,67%
Consultas - Solicitud de información o conceptos (30 días)	2.916	14,33%
No aplica	2.489	12,23%
Respuesta a solicitud de requerimientos	678	3,33%
Petición de autoridades públicas (10 días)	559	2,75%
Copia de respuesta de otra entidad	440	2,16%
Peticiones	389	1,91%
Invitación a eventos académicos u otros	287	1,41%
Acción de tutela	247	1,21%
Petición de documentos (10 días)	186	0,91%
Requerimiento judicial	137	0,67%
Reclamos	51	0,25%
Petición de reconocimiento de un derecho fundamental - Atención prioritaria (10 días)	43	0,21%
Acción popular	36	0,18%
Facturas	35	0,17%
(En blanco)	32	0,16%
Traslado por competencia a otra entidad	28	0,14%
Proceso contencioso administrativo	19	0,09%
Quejas	13	0,06%
Acción de grupo	10	0,05%
Sugerencias	9	0,04%
Felicitaciones	5	0,02%
Conciliación extrajudicial	3	0,01%
Solicitud corrección, actualización o supresión de datos personales (15 días hábiles)	2	0,01%
Acción de cumplimiento	1	0,00%
Total general	20350	100,00%

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



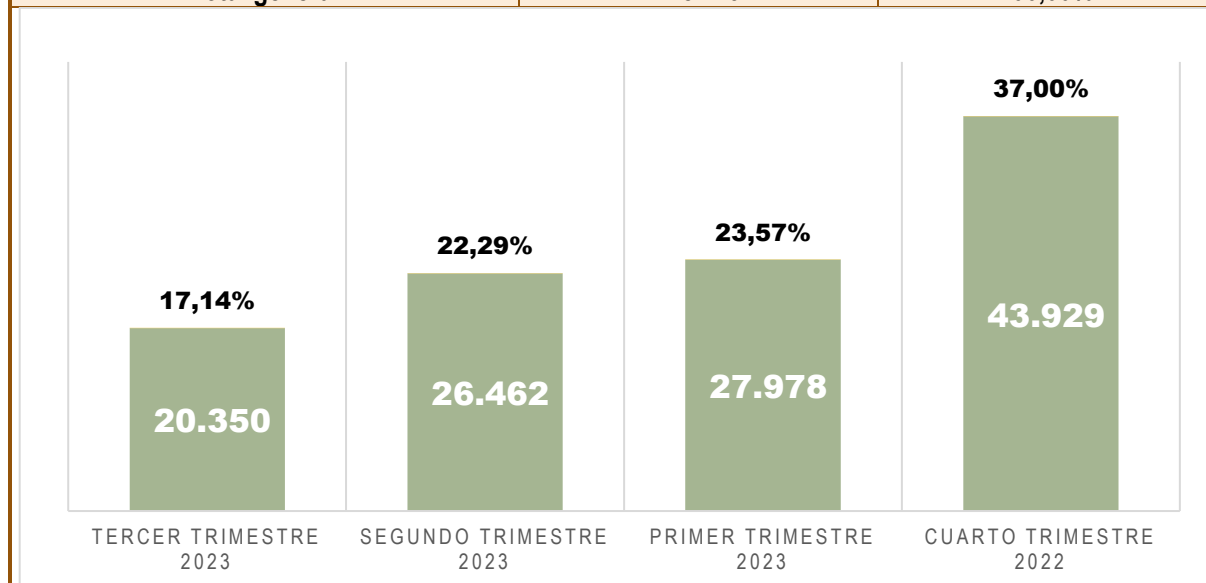
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

4. Comportamiento Mensual de las PQRS

Respecto al comportamiento mensual de las radicaciones durante el periodo octubre 2022 – septiembre 2023 en el sistema SIPA, se puede observar que el Tercer Trimestre de 2023 representa el 17.14% con 20.350 radicaciones registradas de las 118.719 solicitudes que se registraron en el periodo.

Tabla No 5. Comportamiento Mensual PQRS – Numero de radicaciones

Mes	Numero de Radicaciones ⁴	Participación
Tercer Trimestre 2023	20.350	17,14%
Julio	7.875	38,70%
Agosto	6.812	33,47%
Septiembre	5.663	27,83%
Segundo Trimestre 2023	26.462	22,29%
Abril	7.999	30,23%
Mayo	9.178	34,68%
Junio	9.285	35,09%
Primer Trimestre 2023	27.978	23,57%
Enero	9.005	32,19%
Febrero	8.454	30,22%
Marzo	10.519	37,60%
Cuarto Trimestre 2022	43.929	37,00%
Octubre	14.837	33,77%
Noviembre	15.454	35,18%
Diciembre	13.638	31,05%
Total general	118.719	100,00%



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

⁴ Datos actualizados a 01 de Octubre de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley

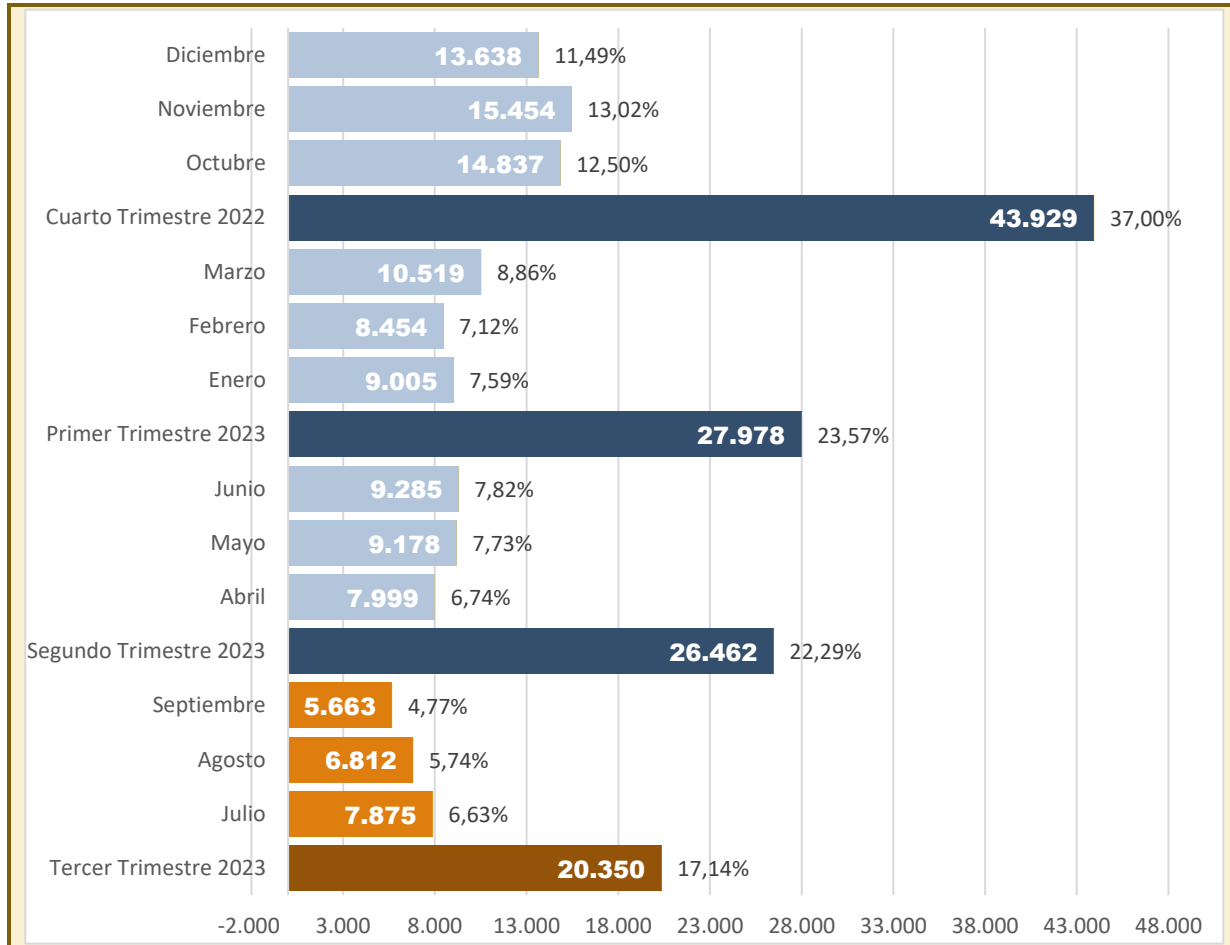


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

El segundo semestre de 2023 participa con el 22.29% del periodo con 26.462 solicitudes, el primer trimestre de 2023 represento el 23.57% de las radicaciones del periodo octubre 2022 – septiembre 2023, con 27.978 solicitudes, y en el cuarto trimestre de 2022 se presentaron 43.929 radicaciones que represento el 37% del total ubicándose como la más alta del periodo, este comportamiento se detalla en la **Tabla No. 5**.

Analizando la participación mensual dentro del tercer trimestre de 2023 se observa que el mes de julio participa con el 38.7% del total del trimestre, seguido del mes de agosto con el 33.47% y septiembre con el 27.83% se registra como el de menor participación del trimestre.

Grafica 2. Comportamiento Mensual PQRS – Participación mensual



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Observando el comportamiento mensual de los radicados en el periodo octubre 2022 – septiembre 2023, el mes de noviembre de 2022 se ubica como el de mayor participación del periodo con el 13.02% seguido de octubre de 2022 con el 12.5% y diciembre de 2022 con el 11.49% todos pertenecientes al cuarto trimestre de 2022, los meses con menor cantidad de radicaciones del periodo son, septiembre con el 4.77% del total del periodo, agosto con el 5.74% y julio con el 6.63% todos pertenecientes al tercer trimestre de 2023, este comportamiento se detalla en la **Grafica No 2**.

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co

Código Postal: 1113111

Este documento es una versión impresa del
Es válido legalmente al amparo del artículo 12



original que fue generado digitalmente
del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5. Competencia para resolver las PQRS

Respecto a la competencia para resolver las PQRS en el Tercer Trimestre de 2023 el 48.78% de los tramites registrados en este periodo correspondieron a la Subsecretaría de Gestión Institucional, es decir 9.926 radicados presentando una disminución del 29.91% respecto a las 14.161 radicaciones presentadas en el segundo trimestre de 2023.

Tabla No. 4. Competencia para resolver las PQRS Tercer Trimestre de 2023
Numero de Radicaciones

Dependencia	Tercer Trimestre de 2023		Segundo Trimestre de 2023 ⁵	
	Numero de Radicaciones	Porcentaje	Numero de Radicaciones	Porcentaje
Subsecretaría de Gestión Institucional	9.926	48,78%	14.161	53,51%
Subsecretaría de Planeación Territorial	4.492	22,07%	5.803	21,93%
Subsecretaría de Información	3.579	17,59%	4.034	15,24%
Despacho - Secretaria Distrital de Planeación	893	4,39%	956	3,61%
Subsecretaría Jurídica	861	4,23%	828	3,13%
Subsecretaría de Políticas Públicas y Planeación Social y Económica	306	1,50%	412	1,56%
Subsecretaría de Planeación de la Inversión	293	1,44%	268	1,01%
Total general	20.350	100,00%	26.462	100,00%

Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

La Subsecretaria de Planeación Territorial presenta una participación del 22.07% con 4.492 radicaciones para el presente trimestre, durante el trimestre anterior esta subsecretaria presentó una participación del 21.93% con 5.803 radicados, por tanto; presenta un decrecimiento del 22.59% en el número de radicaciones.

La Subsecretaría de Información participa en el presente trimestre con el 17.59% del total con 3.579 radicaciones presentando una disminución del 11.28% respecto a los datos del segundo trimestre de 2023, en el cual se registraron 4.034 radicaciones que representaba una participación del 15.24% del total.

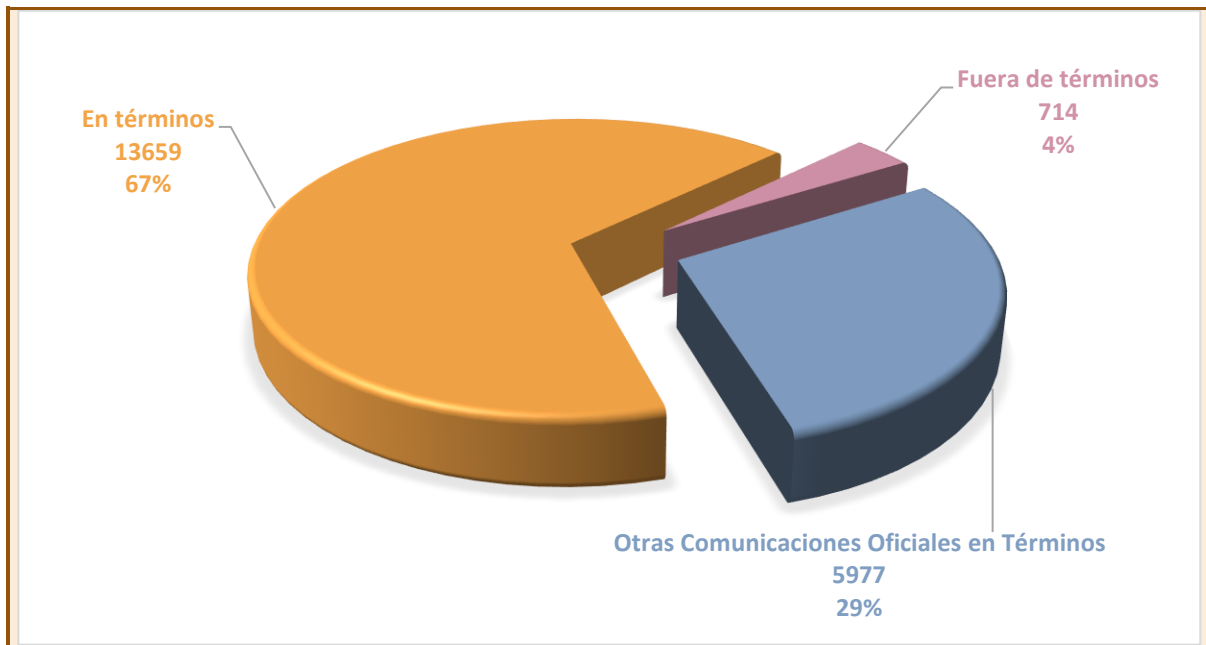
El Despacho - Secretaria Distrital de Planeación tiene una participación en el presente trimestre del 4.39% es decir 893 solicitudes, registrando una disminución en el número de radicaciones de 6.59%, respecto a las cifras del segundo semestre 956 radicaciones, el detalle de esta información y su comparación con las cifras del trimestre anterior se puede observar en la **Tabla No. 4.**

⁵ Datos actualizados a 01 de Octubre de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

6. Oportunidad de respuesta de las PQRS

Respecto a la oportunidad de respuesta de los radicados en el sistema SIPA para el Tercer Trimestre de 2023, se encuentra que las solicitudes tramitadas en términos representan el 67.12% del total, es decir 13.659 solicitudes, 5.977 radicaciones se registraron como otras comunicaciones oficiales en términos es decir el 29.37% de las solicitudes y 714 radicados se tramitaron fuera de términos es decir el 3.51% del total del trimestre, el comportamiento anteriormente descrito se puede observar en el **Grafico No 3**.

Grafica 3. Oportunidad de los PQRS – Tercer Trimestre de 2023



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

7. Origen de los Radicados

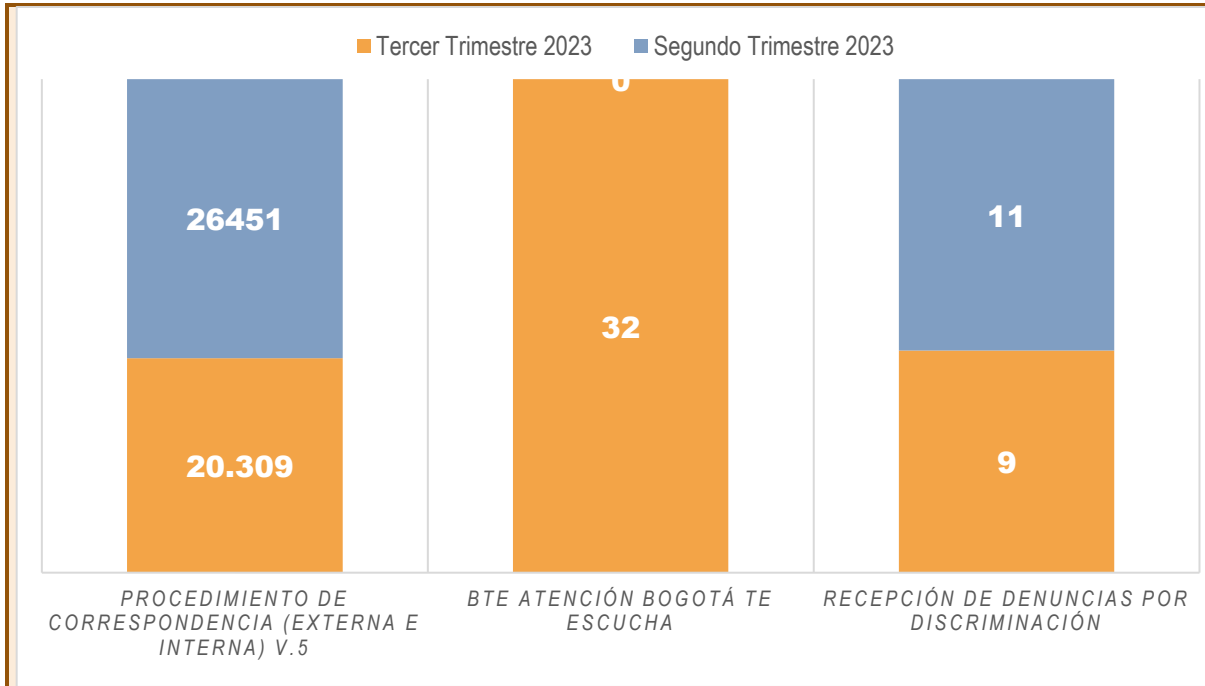
Tomando en cuenta el origen de los radicados tramitados durante el Tercer Trimestre de 2023, las dependencias atendieron 20.350 solicitudes de las cuales el 99.8%, es decir 20.309 radicaciones se recibieron por el módulo Procedimiento de Correspondencia (Externa e Interna) V.5, para el segundo trimestre de 2023 por este módulo se recibieron 26.451⁶ radicaciones que representaron el 99.96% es decir se presenta una disminución del 23.22%. correspondiente a 6.142 radicados.

Para el Tercer trimestre de 2023 ingresaron 32 radicaciones por el módulo BTE Atención Bogotá te Escucha con una participación del 0.16% del total de radicaciones, en el segundo trimestre no se registraron radicaciones por este módulo.

⁶ Datos actualizados a 01 de Julio de 2023 - Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales

Por el módulo Recepción de denuncias por discriminación, ingresaron 9 radicaciones que corresponde al 0.04% del total, durante el Segundo Trimestre de 2023 se registraron 11 solicitudes por este módulo, el comportamiento anteriormente descrito se puede observar en la siguiente gráfica:

Grafica 4. Origen de los radicados Tercer Trimestre vs Segundo Trimestre



Fuente: Reporte SIPA. Seguimiento Peticiones Generales 01 Octubre 2023, Procesamiento. Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Aprobó	Jennyfert Johana Martínez Aranda	Directora Dirección de Servicio a la Ciudadanía Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Revisó	Juan Manuel Patino Ruiz	Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Elaboró	Luis Eduardo Daniels Campos	Profesional Universitario - Dirección de Servicio a la Ciudadanía