

INFORME DE GESTIÓN – II TRIMESTRE 2025

Período: Abril – Mayo - Junio

COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO CAPITAL

NOMBRE DE LA INSTANCIA: Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

NÚMERO Y FECHA DEL REGLAMENTO INTERNO: Acuerdo 001 del 21 de abril de 2021.

NORMAS:

TÍTULO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EXPEDICIÓN
Decreto 550 de 1998	Por el cual se crea el Comité Operativo de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones.	Junio 16, 1998
Decreto 307 de 1999	Por el cual se deroga el Decreto 521 de 1996 y el Parágrafo Segundo del artículo 20. del Decreto 550 de 1998.	Mayo 10, 1999
Decreto 286 de 2002	Por el cual se modifica el artículo cuarto del Decreto No. 550 de 1998.	Julio 8, 2002
Decreto 327 de 2019	Por medio del cual se racionalizan y actualizan las Instancias de Coordinación del Sector Planeación.	Junio 12, 2019
Resolución 233 de 2018	Por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital.	Junio 08, 2018
Resolución 753 de 2020	Por la cual se modifica la Resolución 233 del 08 de junio de 2018 “Por la cual se expiden lineamientos para el funcionamiento, operación, seguimiento e informes de las Instancias de Coordinación del Distrito Capital”.	Octubre 21, 2020
Resolución 2049 de 2022	“Por la cual se delega y se designa la participación de la Secretaría Distrital de Planeación en las instancias de coordinación del Distrito Capital”	Noviembre 23, 2022
Resolución 1489 de 2023	Por la cual se adiciona y modifica el artículo primero la Resolución 2049 de 2022 “Por la cual se delega y se designa la participación de la Secretaría Distrital de Planeación en Instancias de Coordinación del Distrito Capital”.	Junio 29, 2023
Resolución 2390 de 2023	Por medio del cual se modifica parcialmente el artículo primero de la Resolución 2049 de 23 de noviembre de 2022 “Por la cual se delega y se designa la participación de la Secretaría Distrital de Planeación en las instancias de coordinación del Distrito Capital”, modificada por el artículo primero de la Resolución 1489 del 29 de junio de 2023.	Octubre 31, 2023
Resolución 1790 de 2024	“Por la cual se delegan unas funciones y se dictan otras disposiciones”.	Noviembre 13, 2024

ASISTENTES: (Rol: P: Presidente. S: secretaria técnica. I: integrante. IP: invitado permanente. O: otros)

A continuación, se presenta la relación de sesiones que se realizaron para el período de enero, febrero y marzo de 2025, discriminando por sector, entidad y rol de cada uno de los participantes en las sesiones:

Sector	Entidad	Nombre	Cargo	Rol	Abril	Mayo	Junio	Total
02. Gobierno	Secretaría Distrital de Gobierno	Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	IP	3	4	4	11
	Alcaldía Local de Chapinero	Sebastián Villa Rincón	Profesional FDL de Chapinero	O	1			1
		Natalia Martínez Patiño	Profesional FDL de Chapinero	O	1			1
		Mateo Correa	Profesional FDL de Chapinero	O	1			1
	Alcaldía Local de Usme	Fabián Benavides	Profesional FDL de Usme	O		1		1
		Natalie Aragón	Profesional FDL de Usme	O		1		1
	Alcaldía Local de Kennedy	Rosmery Poveda	Profesional FDL de Kennedy	O		1		1
	Alcaldía Local de Engativá	Leonardo Alberto Hernández Penagos	Profesional FDL de Engativá	O		1		1
	Alcaldía Local de Suba	Alejandro Victoria	Profesional FDL de Suba	O			1	1
		Clara Gutiérrez	Profesional FDL de Suba	O			1	1
	Alcaldía Local de Teusaquillo	Carlos Alfonso Duran Huergo	Profesional FDL de Teusaquillo	O			2	2
	Alcaldía Local de Los Mártires	Juan Alfredo Torres Prieto	Profesional FDL de Los Mártires	O			1	1
	Alcaldía Local de Puente Aranda	Juan Alfredo Torres Prieto	Profesional FDL de Puente Aranda	O			1	1
	Alcaldía Local de Rafael Uribe	Alejandro Abril	Profesional FDL Rafael Uribe	O	1		1	2
		Jonathan Medina	Profesional FDL Rafael Uribe	O	1			1
	Alcaldía Local de Sumapaz	Angela Hernández	Profesional FDL de Sumapaz	O	1			1
		Harold Hernández	Profesional FDL de Sumapaz	O	1			1
	Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	Lorena Báez	Profesional FDL de Ciudad Bolívar	O	1			1
		Nelson Hernández	Profesional FDL de Ciudad Bolívar	O	1			1
	Alcaldía Local de Usaquén	Fredy Sánchez	Profesional FDL de Usaquén	O	1			1
		Juan Camilo López	Profesional FDL de Usaquén	O	1			1
	Alcaldía Local de San Cristóbal	Fauler Pinilla	Profesional FDL de San Cristóbal	O		1		1
	Alcaldía Local de Santa Fe	James William Castillo	Profesional FDL de Santa Fe	O		1		1
	Alcaldía Local de San Tunjuelito	John Aguirre	Profesional FDL de Tunjuelito	O		1		1
	Alcaldía Local de Fontibón	Fernanda Chaves Manrique	Profesional FDL de Fontibón	O		1		1
	Alcaldía Local de La Candelaria	Jhon Jairo Crispín Nieto	Profesional FDL de La Candelaria	O			1	1
03. Hacienda	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD	Yair Pontoni Morales Gacharna	Profesional UAECD	I	3	4	4	11
04. Planeación	Secretaría Distrital de Planeación – SDP	Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	S	3	4	4	11

Sector	Entidad	Nombre	Cargo	Rol	Abril	Mayo	Junio	Total
10. Ambiente	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	Karen Bejarano	Profesional SDA	I	3	4	4	11
11. Movilidad	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	I	3	4	4	11
		William Fernando Chávez G.	Profesional OCIT	I			2	2
		Jaime Augusto Bermúdez Díaz	Jefe OCIT	P	3	4	4	11
		Bertha Liliana Torres M.	Profesional OCIT	I	3	4	3	10
	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	I	3	4	4	11
	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV	Humberto Ramírez Gómez	Profesional SPAL	I	3	4	4	11
		Giacomo Marcenaro	Subdirector de Producción y Apoyo Logístico - SPAL	I	2	4	4	10
12. Hábitat	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	IP	1	4	4	9
		Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	IP	2	4	4	10
		Nubia Riaño Abril	Red Matriz	IP	3	4	4	11
		Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	IP	1	4	4	9
		José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	IP	1	4	4	9
		Juan Carlos López	Zona 4 EAAB	IP	3	4	2	9
	ETB	Carmen Rocío López	Profesional ETB	IP	3	4	2	9
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	Jaime Andrés Silva Gómez	Asesor de la Dirección General – UAESP	I	3	4	4	11
Invitados	ENEL Colombia S. A.	Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	IP	3	4	3	10
		Fernando Cruz Cuervo	Profesional ENEL Colombia S.A.	IP			1	1
	Movistar Colombia	Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	IP	3	4	4	11
	VANTI S. A. ESP	Alexandra Rojas	Profesional VANTI	IP	1	4	2	7
	Claro Colombia	Wilson Forero Jiménez	Jefe CCOT	IP			2	2
Total					64	92	89	245

**SESIONES ORDINARIAS REALIZADAS/
SESIONES ORDINARIAS PROGRAMADAS:**

11/11

**SESIONES EXTRAORDINARIAS REALIZADAS/
SESIONES EXTRAORDINARIAS PROGRAMADAS:**

0/0

Nota: Todas las reuniones agendadas por el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU como presidencia de la instancia fueron realizadas, se efectuaron todos los jueves del trimestre desde las 7:30 AM hasta las 9:00 AM.

PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB: Documentos publicados en la web de la entidad que ejerce la Secretaría Técnica:

Normas de creación: Si X No
 Reglamento interno: Si X No
 Actas con sus anexos: Si X No
 Informe de gestión: Si X No

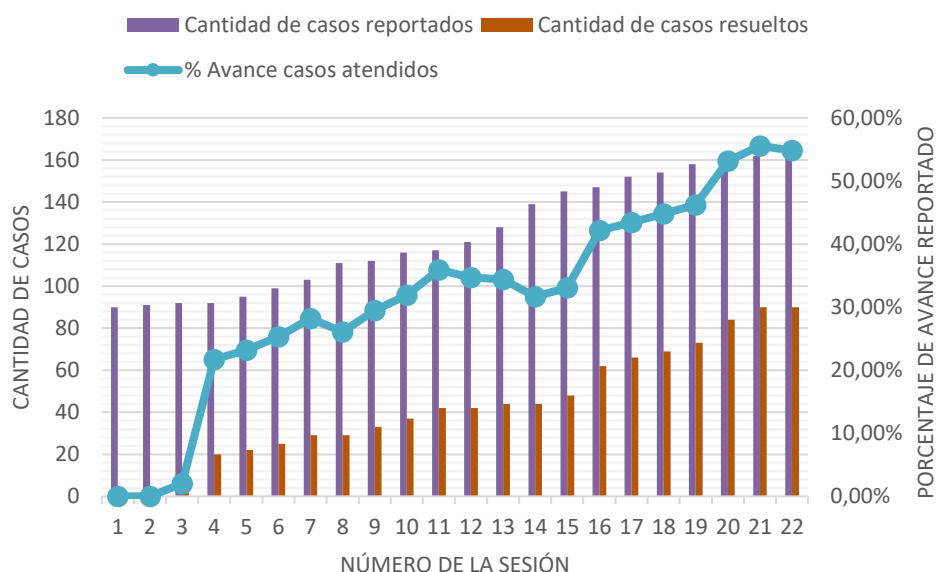
FUNCIONES GENERALES	SESIONES EN LAS QUE SE ABORDARON DICHAS FUNCIONES						
	01-15 abril	16-30 abril	01-15 mayo	16-31 mayo	01-15 junio	16 – 30 junio	Se abordó Sí / No
1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Sesión 12 Sesión 13	Sesión 14	Sesión 16	Sesión 17	Sesión 19	Sesión 21 Sesión 22	Si
2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Sesión 12	-	Sesión 15	-	-	-	Si
3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.	Sesión 13	-	-	-	-	-	Si
4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Sesión 13	-	-	-	-	-	Si
5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	-	Sesión 14	Sesión 16	Sesión 18	Sesión 19	Sesión 21 Sesión 22	Si
6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Sesión 12 Sesión 13	Sesión 14	Sesión 15	Sesión 17	Sesión 20	-	Si

FUNCIONES ESPECÍFICAS							
No Aplica	-	-	-	-			No Aplica

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN

SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN:	Para el segundo (II) trimestre de 2025, las actividades se han venido desarrollando de acuerdo con lo previsto en el plan de trabajo (acción), presentado y aprobado en la I sesión del Comité en esta vigencia de 2025. Así mismo, se indica que, durante las sesiones del segundo trimestre, se mantuvo el siguiente orden de agenda para la atención e intervención de los integrantes e invitados: 1. Verificación del quórum. 2. Aprobación orden del día. 3. Intervención de alcaldías locales. 4. Lectura y aprobación acta sesión anterior. 5. Intervenciones entidades/empresas presentes. 6. Seguimiento compromisos. 7. Toma de decisiones. 8. Compromisos. 9. Conclusiones. Por solicitud del presidente de la instancia, se efectuó cambio en el horario de citación al comité, iniciando a las 7:30 am. Al 30 de junio de 2025, se tiene registrado un total de ciento sesenta y cuatro (164) casos, compuesto por observaciones, recomendaciones, solicitudes e inquietudes de los participantes en el Comité. De los ciento sesenta y cuatro (164) casos mencionados, se tienen ochenta y nueve (89) casos que vienen de la vigencia 2024 como situaciones no resueltas, y que fueron nuevamente numerados para dar continuidad en el presente año, por tanto, se precisa que para el año 2025 se registraron veintiocho (28) casos nuevos en el primer (I) trimestre y cuarenta y siete (47) casos nuevos para el segundo (II) trimestre.
ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTANCIA:	En este período analizado (II trimestre de 2025), la instancia funcionó acorde con las normas vigentes; se han implementado los formatos de actas, informes y toma de decisiones, de acuerdo con la Resolución 753 de 2020. Se programaron once (11) sesiones, las cuales se realizaron de acuerdo con lo programado por el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, como presidente de la instancia de coordinación. A corte del 30 de junio de 2025, se reportan noventa (90) casos resueltos donde se atendieron solicitudes de los fondos de desarrollo local, empresas de servicios públicos y entidades del sector movilidad, así mismo, se encuentran pendientes por solucionar setenta y cuatro (74) casos, donde de manera progresiva en el Comité se ha ido reportando la gestión de cada uno de los requerimientos. A continuación, se presenta gráfica con estado de avance de los casos de acuerdo con la cantidad de situaciones atendidas por sesión:

Casos reportados y resueltos por sesión



Por otro lado, es relevante mencionar que la Secretaría Distrital de Movilidad a través de la delegada Martha Helena Silva informó que la Subdirección de Planes de Manejo de Tránsito prestará atención al público de forma virtual o telefónica únicamente en el horario de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 10:00 a.m., en lo correspondiente a asesorías, dudas o inquietudes, se puede solicitar el agendamiento directamente con el responsable del PMT, directamente a través de la ventanilla única de la construcción – VUC, o por correo electrónico.

Por lo anterior, SDM no dará atención continua, sino en el horario establecido.

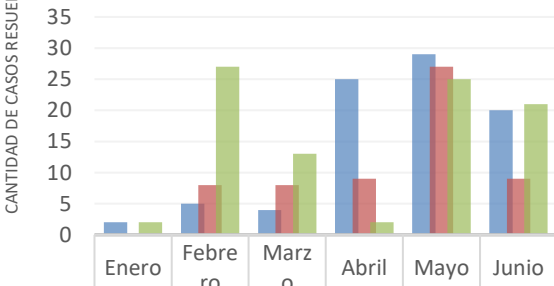
Se compartieron los enlaces de agendamiento a través del acta número 18.

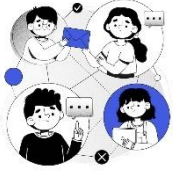
Respecto de la publicación de los documentos del comité, es pertinente indicar que actualmente se encuentra en trámite el acta número 11. A continuación se presenta un resumen de las obligaciones en materia de transparencia que han sido atendidas por la instancia:

Número Acta	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación
01	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025
02	23/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03753	11/02/2025
03	30/01/2025	X	X	X	X	3-2025-06457	25/02/2025
04	6/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025

	05	13/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025
	06	20/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
	07	27/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
	08	6/03/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025
	09	13/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025
	10	20/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025
	11	27/03/2025	X	X	X	X	3-2025-12294	15/04/2025
	12	3/04/2025	X	X	X	X	3-2025-13259	23/04/2025
	13	10/04/2025	X	X	X	X	3-2025-14311	2/05/2025
	14	24/04/2025	X	X	X	X	3-2025-18050	12/06/2025
	15	8/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025
	16	15/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025
	17	22/05/2025	X	X	X	X	3-2025-18636	12/06/2025
	18	29/05/2025	X	X	X	X	3-2025-19673	19/06/2025
	19	5/06/2025	X	X	X	X	3-2025-19894	26/06/2025
	20	12/06/2025	X	X	X	X	3-2025-20497	2/07/2025
	21	19/06/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	22	26/06/2025	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	Pendiente
	Respecto de la participación en la instancia, el delegado de zona 1 por parte de la EAAB no estuvo presente durante 3 sesiones del mes de abril por encontrarse en período de vacaciones, por lo que las situaciones de esta zona fueron apoyadas de manera general por los delegados de zona 2, 3, 4 y 5. Finalmente, es importante mencionar que no se cuenta con la participación de la Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte como miembro permanente.							

SEGUIMIENTO A LAS DECISIONES

Fecha de la sesión DD/MM/AAAA	Icono	Decisión	Seguimiento																												
3/04/2025 10/04/2025 24/04/2025 8/05/2025 15/05/2025 22/05/2025 29/05/2025 5/06/2025 12/06/2025 19/06/2025 26/06/2025		Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital. Síntesis: Durante el trimestre II, se lograron resolver cuarenta y ocho (48) de los casos presentados en este espacio de coordinación interinstitucional, los números 26, 108, 146, 145, 144, 140, 138, 130, 126, 119, 17, 115, 110, 109, 104, 97, 96, 33, 34, 90, 68, 53, 51, 45, 46, 49, 48, 158, 153, 134, 132, 128, 125, 124, 118, 111, 20, 22, 24, 25, 103, 102, 36, 86, 82, 40, 65 y 63, los cuales están en espera de verificación final. Por lo anterior, se mantiene el compromiso de hacer las gestiones para su solución definitiva. Así mismo, realizando un análisis comparativo respecto de las vigencias 2023 y 2024, para el año 2025 se observa un avance significativo en la resolución de casos por parte de las empresas de servicios públicos y entidades, teniendo un incremento en la cantidad de casos atendidos. De manera seguida se pueden observar el registro de casos resueltos para el primer trimestre en los años 2023, 2024 y 2025: Comparativo casos resueltos por vigencia <table><tr><th></th><th>Enero</th><th>Febre ro</th><th>Marz o</th><th>Abril</th><th>Mayo</th><th>Junio</th></tr><tr><td>2023</td><td>2</td><td>5</td><td>4</td><td>25</td><td>29</td><td>20</td></tr><tr><td>2024</td><td>0</td><td>8</td><td>8</td><td>9</td><td>27</td><td>9</td></tr><tr><td>2025</td><td>2</td><td>27</td><td>13</td><td>2</td><td>25</td><td>21</td></tr></table> MES ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025		Enero	Febre ro	Marz o	Abril	Mayo	Junio	2023	2	5	4	25	29	20	2024	0	8	8	9	27	9	2025	2	27	13	2	25	21	- Identificación del estado de los casos y/o temas en curso en el Comité, por parte de las entidades responsables; lo cual fue cumplido. - Gestión para la solución a los casos en curso en el Comité, por parte de las entidades responsables; lo cual fue cumplido. - Atención, solución y cierre de los casos y/o temas en curso en el Comité, por parte de las entidades responsables; lo cual fue cumplido.
	Enero	Febre ro	Marz o	Abril	Mayo	Junio																									
2023	2	5	4	25	29	20																									
2024	0	8	8	9	27	9																									
2025	2	27	13	2	25	21																									

Fecha de la sesión DD/MM/AAAA	Icono	Decisión	Seguimiento
3/04/2025 10/04/2025 24/04/2025 8/05/2025 15/05/2025 22/05/2025 29/05/2025 5/06/2025 12/06/2025 19/06/2025 26/06/2025		Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.	- Revisión detallada del estado de los casos y/o temas presentados en el Comité, lo cual fue cumplido. - Búsqueda de pronta solución a los casos presentados en el Comité, lo cual fue cumplido. - Presentación en las sesiones del comité de los casos y/o temas resueltos por parte de las entidades asistentes, lo cual fue cumplido.
3/04/2025 10/04/2025 24/04/2025 8/05/2025 15/05/2025 22/05/2025 29/05/2025 5/06/2025 12/06/2025 19/06/2025 26/06/2025		Aumento del nivel de coordinación entre entidades del Distrito, Empresas de Servicios Públicos y las Alcaldías Locales, para ejecución de obras de los Fondos de Desarrollo Local.	- Coordinación para la ejecución de obras del nivel Local, lo cual fue cumplido. - Recorridos en Campo por diferentes entidades (distrito, empresas y Alcaldías), lo cual fue cumplido. - Identificación de funcionarios Distritales y Locales para articulación de obras, lo cual fue cumplido.
3/04/2025 10/04/2025 24/04/2025 8/05/2025 15/05/2025 22/05/2025 29/05/2025 5/06/2025 12/06/2025 19/06/2025 26/06/2025		Incremento en la presentación y articulación de Proyectos a nivel de ciudad, por parte de las entidades del Distritales y/o Empresas de Servicios Públicos de Bogotá, para articulación de acciones.	- Socialización del alcance de los Proyectos a nivel ciudad por parte de entidades distritales y empresas de servicios públicos, lo cual fue cumplido. - Identificación de acciones conjuntas entre las entidades del distrito y empresas de servicios públicos, lo cual fue cumplido. - Definición de tareas y compromisos entre entidades distritales y empresas de servicios públicos para ejecución de proyectos, lo cual fue cumplido.

Firma de quien preside la instancia:

Firma de quien ejerce la Secretaría Técnica:



Nombre: Jaime Augusto Bermúdez Díaz.

Cargo: Jefe Oficina de Coordinación Interinstitucional.

Entidad: IDU



Nombre: Paola Andrea Gámez T.,

Cargo: Profesional Subdirección de Planes Maestros.

Entidad: SDP

Proyectó: Paola Andrea Gámez T. - SDP

Anexo 2: Informe de gestión

Revisó: William Fernando Chávez – IDU



Anexo: Tablero de Control – Corte 03 de julio de 2025.
Matriz de seguimiento a casos reportados – Corte 30 de junio de 2025.

Anexo N^o. 1

Tablero de control



TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

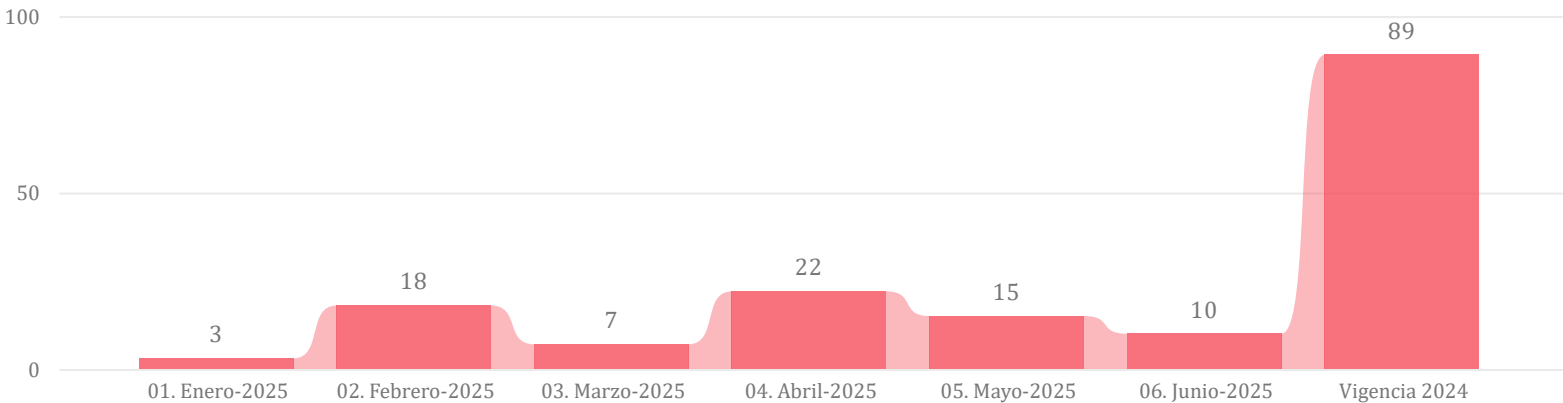
Filtro: Responsable del caso

Todas

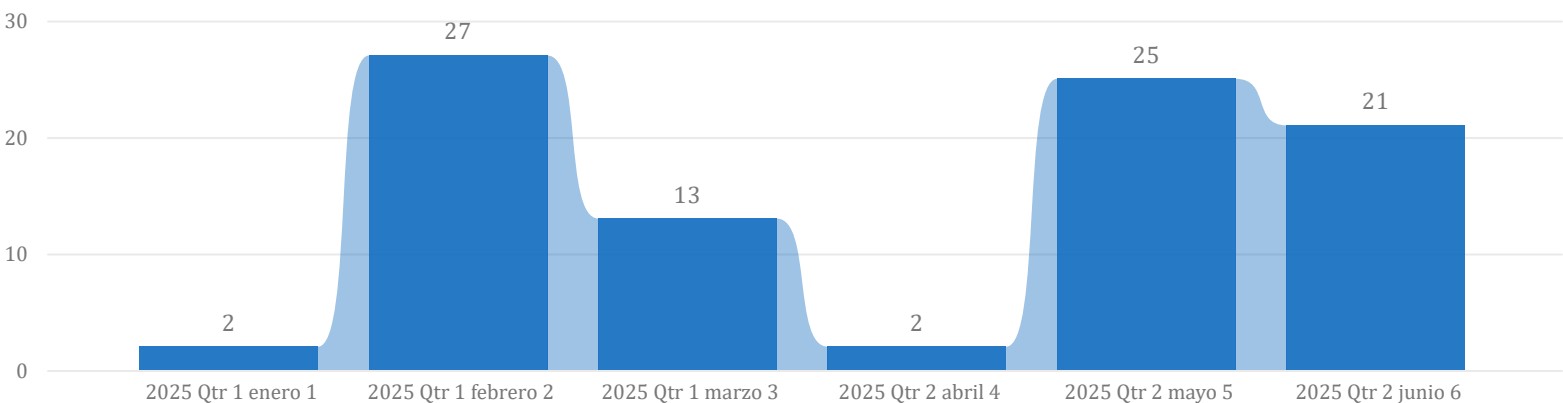
Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

I. Número de casos reportados



II. Número de casos resueltos



164

Cantidad de solicitudes

90

Solicitudes atendidas

74

Solicitudes pendientes

Informe con corte al 02 de julio de 2025



TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025
Decreto Distrital 550 de 1998

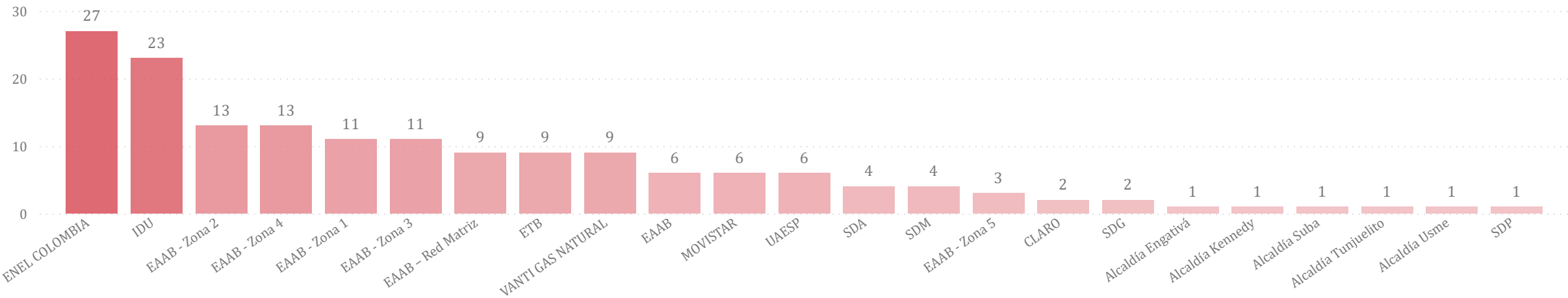
Filtro: Responsable del caso

Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

III. Casos asignados por Entidad / ESP



Nº. DE CASO	MES REPORTE DEL CASO	SOLICITUD REALIZADA
95	02. Febrero-2025	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.
150	05. Mayo-2025	Para VANTI, se solicita disponibilidad de servicio en el salón comunal de Moravia, el radicado de ingreso es DS-042294-2025.
101	02. Febrero-2025	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.
132	04. Abril-2025	Para UAESP, se solicita poda de individuos arbóreos en puente de la carrera 9 con calle 122, ya que está generando daños sobre la infraestructura del puente y problemas de movilidad a los transeúntes.
131	04. Abril-2025	Para UAESP, se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte, el parque o zona verde del puente peatonal del Portal del Norte, coordenadas – latitud: 4.754575, longitud: -74.045283





TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

Filtro: Responsable del caso

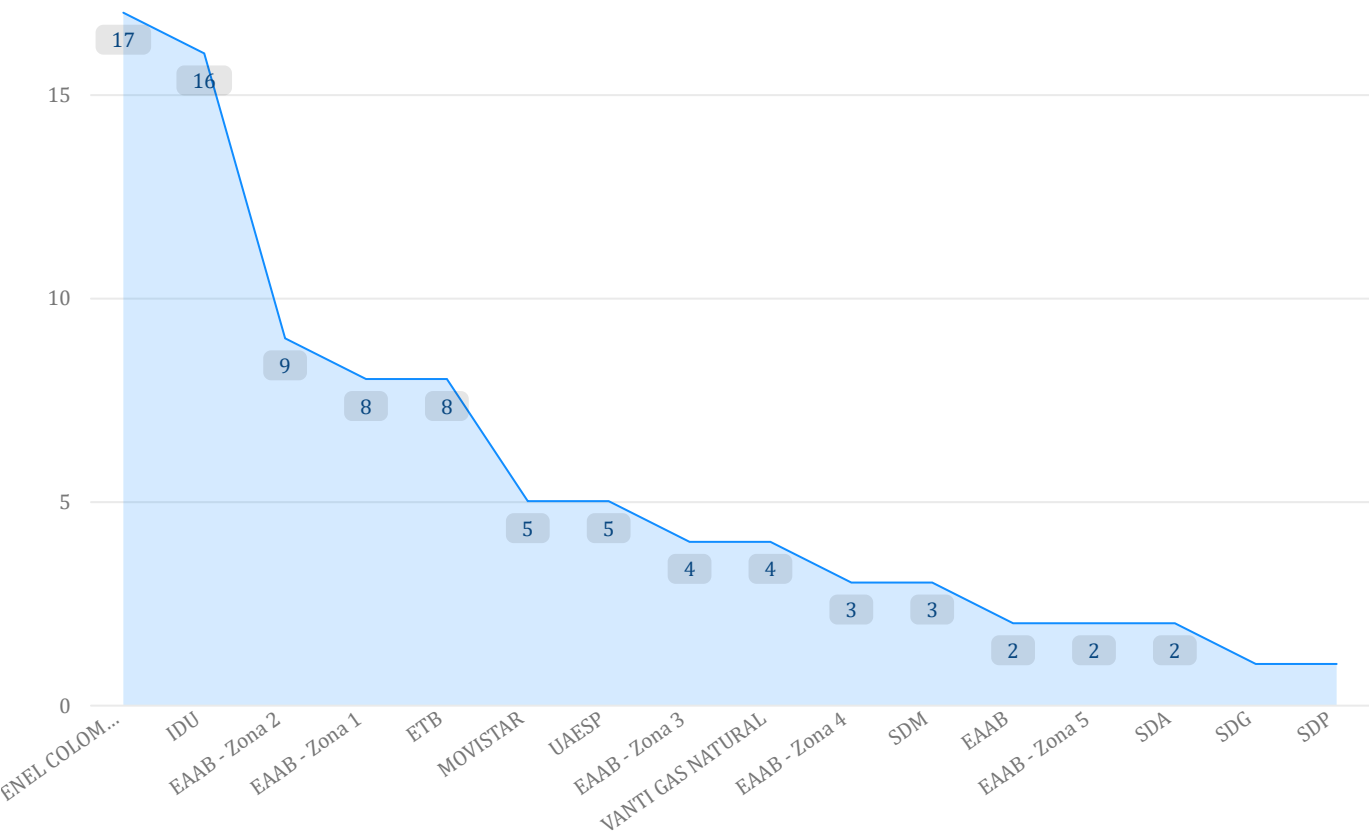
Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

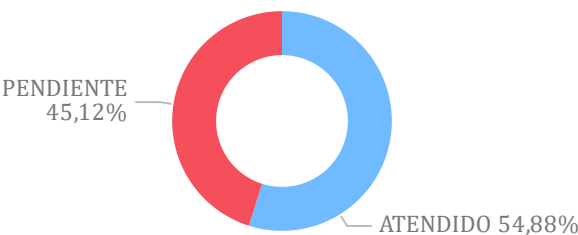
IV. Casos resueltos por Entidad / ESP

ESTADO DEL CASO ● ATENDIDO



ENTIDAD RESPONSABLE	CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS
ENEL COLOMBIA	17
IDU	16
EAAB - Zona 2	9
EAAB - Zona 1	8
ETB	8
MOVISTAR	5
UAESP	5
EAAB - Zona 3	4
VANTI GAS NATURAL	4
EAAB - Zona 4	3
Total	90

Casos atendidos y pendientes por Casos registrados





TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

N°. Acta/Documento	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud Publicación	Fecha de publicación	Observaciones
01	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	11/02/2025	Publicado en página web.
02	23/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03753	11/02/2025	Publicado en página web.
03	30/01/2025	X	X	X	X	3-2025-06457	25/02/2025	Publicado en página web.
04	6/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025	Publicado en página web.
05	13/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	5/03/2025	Publicado en página web.
06	20/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
07	27/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
08	6/03/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	27/03/2025	Publicado en página web.
09	13/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025	Publicado en página web.
10	20/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	7/04/2025	Publicado en página web.
11	27/03/2025	X	X	X	X	3-2025-12294	15/04/2025	Publicado en página web.
12	3/04/2025	X	X	X	X	3-2025-13259	23/04/2025	Publicado en página web.
13	10/04/2025	X	X	X	X	3-2025-14311	2/05/2025	Publicado en página web.
14	24/04/2025	X	X	X	X	3-2025-18050	12/06/2025	Publicado en página web.
15	8/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025	Publicado en página web.
16	15/05/2025	X	X	X	X	3-2025-17467	30/05/2025	Publicado en página web.
17	22/05/2025	X	X	X	X	3-2025-18636	12/06/2025	Publicado en página web.



Si deseas consultar la información publicada.



Anexo N^o. 2

Matriz de seguimiento - Casos

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	1	CASO 4 (2024) Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz “Silencio – Casablanca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	UMV	03 - Febrero 1 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Ek9wTn3YpGcUPQv8AaK6UB8d4J66t1YhZrP9gVbZQ?e=0YTesM	IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6: Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	2	CASO 11 (2024) Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comeddamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	IDU	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	06 - Febrero 22 de 2024	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EY5cdqy7mmPDLQc5z78rMBFvrmU4pX618rCzWfX3KkIA?e=8SGYB8	Caso No 6 2025: Se recibe registro fotográfico de atención al caso.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	3	CASO 14 (2024) Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	EAAB	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EuKUTnYQULvCQmH4y3us8YnVQ3q_H7haMYDLbMwQY8w?e=YSzRK6	Acta 04 2025: Se reporta atendido	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	4	CASO 21 (2024) Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá, Alvaro Reinoso amablemente remitió contacto de la persona con quien se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	ENEL COLOMBIA	06 - Febrero 22 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EiIVITFVMNwWXzZdFqfRB8XlpeSaYog6VzCYzFq8d4G?e=pKAZ8v	Intervención IDU – Alvaro Reinoso en sesión 6: Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de la red matriz de Tibitó, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y se pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	5	CASO 22 (2024) Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	CLARO	06 - Febrero 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EIkAZETfZ9HnSn_ILlm_wxB8_DQYQHx_Jdv8Qd4Vw1WuQ?e=elTA2h	ENEL – Mauricio Arenas en acta 06: Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	6	CASO 39 (2024) Se reportó al Chat el día 14/03/2024, hundimiento en la carrera 4 con calle 55, 57, 58 y 59, por lo cual se solicita verificación por parte de EAAB – Zona 2.	IDU	09 - Marzo 14 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EkOnkRweHPfSzZdFqfRB8XlpeSaYog6VzCYzFq8d4G?e=clJZCa	Acta 19, Wilson Porras informa que se revisó el tema con el equipo de coordinación interinstitucional, se evidenció que el reporte se efectuó hace bastante tiempo, no obstante, como delegados se reciben las solicitudes, se reportan al área correspondiente en acueducto o alcantarillado según sea el caso, y dentro de las dinámicas de trabajo de cada dependencia se programan las actividades. Así las cosas, se decidió hacer un recorrido para verificar el avance, encontrando que las direcciones que fueron reportadas para el caso 39, an	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	7	CASO 53 (2024) Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven afectando la Central San Carlos ubicada en la transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelve el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Ewv4SAFrPJfEq_FAPfCsqwG8wC2xqg5JfHJHWlMnTr8g?e=8ScZpM	En sesión 23, se remitió informe presentado por Arq Carmen Rocío López a Juan Carlos López.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	8	CASO 54 (2024) Para EAAB-Zona 2, se remite derecho de petición asociado a la afectación en un muro del jardín de la vivienda ubicada en la calle 67A con carrera 50B, en razón, a unas obras que adelantó la EAAB mediante contrato 1-01-32100-1530 de 2021 – Consorcio Cuencas, al parecer la EAAB en la ejecución de obra afectó el andén, una cámara de ETB y el muro del antejardín de la casa, se solicita realizar visita de campo y efectuar validación para emitir respuesta a peticionario. Se adjunta documento.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EiX1Ik3YUfElE2edJELI-gBmljZPnS6GfQF2NqPPhuA?e=SEub4J	Wilson Porras informa en sesión 16: Lo está atendiendo la empresa, se presenta inconveniente con obras que ejecutó un contrato de la zona, por lo cual se informa que el supervisor se encuentra haciendo acercamientos con el contratista para que de las explicaciones del caso y se pueda emitir respuesta de fondo a la ciudadana.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	9	CASO 55 (2024) Para Movistar, se está presentando inconveniente en el centro de usuarios, ubicado sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL Kennedy, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre ellas se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía Local de Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.	EAAB - Zona 4	13 - Abril 18 de 2024	Alcaldía Kennedy	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Eoq7DW9KUCxQp_BILwG8734BVdwBC2L_ktTdAfW58Jng?e=00pT72	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	10	CASO 77 (2024) Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad. De acuerdo con correo electrónico del 17 de mayo de 2024, remitido por la Ingeniera Angélica Tatiana López Higuera se reasigna caso a la Alcaldía Local de Suba.	IDU	14 - Abril 25 de 2024	Alcaldía Suba	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EpTzU8nQ4xCo7KcVbRLXoqB6VwVxPq3qg4Qz2T4dyHw?e=poieE	En sesión 16, el IDU indica que no se reporta avance al respecto. En sesión 17, el IDU informa que: “(...) la EAAB mediante oficio 3133002- S-2024-140606 de 10 de mayo de 2024, dio traslado de la petición de la misma manera a la Alcaldía Local de Suba informando: “... El día 19 de abril de 2024 se realizó visita de verificación por parte de personal de la División Servicio Alcantarillado Zona 1, de la Empresa de Acueducto de Bogotá EAAB-ESP, contrato de verificación, a la dirección	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	11	CASO 79 (2024) Para EAAB – Zona 3, se requiere de manera urgente visita, apiques y reparación de canalización de Telefónica, que fue afectada en intervención realizada por la EAAB para instalación de tubería.	MOVISTAR	14 - Abril 25 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EoqWdHSPmNlFramfBR1TawBwUlvqySkPhlPA_NQPpCsA7e=bnEhs	En Acta 40: se solicita al Ing. Jolgitio de Movistar información si ya se dio solución. Envía la información para realizar seguimiento.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	12	CASO 91 (2024) Para ENEL, se relaciona con un poste en el barrio Pradera, dirección carrera 47 N°. 71-64, está bastante inclinado y la vía ya está ejecutada, no obstante, no se pondrá en servicio hasta tanto haya apolme del poste, se cuenta con radicado al respecto 60190773 del 03 de mayo de 2021, se solicita su apoyo para atender solicitud considerando que se presenta riesgo para transeúntes.	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Ei7vzq3NNQCYq6BZ7uRqgB84YN7iMKRZcwbOMRQIBRO?e=q2NvNS	En acta 04 2025: El número de radicado indicado está errado faltan 1 o 2 dígitos. Se solicita cierre.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	13	CASO 92 (2024) Para VANTI, en el CIV 19013589 del barrio las Huertas, se solicita traslado de unos medidores, la ingeniera de obra hizo el requerimiento al delegado Jonathan Fierro, el coordinador Oscar Hernández y al inspector Nelson Sánchez, para subir los reguladores que se encuentran en el espacio público, pero no se ha avanzado al respecto y se han detenido las actividades sobre este costado del espacio público (solicitud fue realizada vía telefónica, no se cuenta con radicado).	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio García	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EQeQxw7QPNBqVbVdC4h5QBw9yCHfDNaAljXU26DooGa7e=hNgH08	Sesión 18 Intervención VANTI - Mauricio García: Se solicita soporte de radicado VANTI para poder gestionar la solicitud, ya que usualmente el trámite de traslado es realizado por el propietario, y se tiene la experiencia que el cliente no asume esos costos, por lo cual se convierte en un tema complejo. De todas maneras, se realizará comunicación con Jonathan Fierro para ver en qué estado se encuentra la modificación, puesto que, si se hubiera proyectado en la etapa de consultoría, ya se habría realizado el traslado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	14	CASO 95 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta en la calle 126 entre carrera 7Bis y carrera 7B, daño sobre estructura de pavimento posiblemente generado por redes de alcantarillado.	IDU	18 - Mayo 23 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/ErZB5sJk98Blu45DE6uPu0B39RwNaYZu3r6GQvCjIR8y?e=42RHS	En acta 19, IDU señala que el Ingeniero Mauricio informó que había sido enviado a la dependencia de mantenimiento de zona 1.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	15	CASO 97 (2024) Para Movistar, considerando la situación expuesta sobre el sector de Patio Bonito, se solicita una reunión urgente con el director de construcciones de Movistar para verificar varias temáticas relacionadas con la gestión del riesgo en las intervenciones que vienen realizando.	VANTI GAS NATURAL	18 - Mayo 23 de 2024	MOVISTAR	Jolgitio Augusto Peña	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de “emergencia”.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/EpnXjTq6f8FGv5MCR1HtGnABjSU2TQWB8XWRFwYXvAbq?e=GW3L8r	En sesión 18, Movistar – Jolgitio Peña: Se solicita correo electrónico notificando situaciones para adelantar con el área encargada de los trabajos realizados por contratistas.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	16	CASO 98 (2024) Para EAAB-Red matriz, se solicita la colaboración de la EAAB en la recuperación de la infraestructura de Movistar, teniendo en cuenta las intervenciones que están realizando en la Avenida Boyacá entre calle 9 y calle 11, ya que continúan trabajando, pero no hay respuesta en cuanto a los daños generados.	MOVISTAR	18 - Mayo 23 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Ek3vJfRfZMv6tIaq3BSuByk0Cw2oXHQj1NDG3fBISQ?e=gXIZi8	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	17	CASO 115 (2024) Para EAAB-Zona 2, se informa del contrato IDU de conservación 1794 de 2021, que la EAAB adelantó reparación de redes sobre espacio público de la carrera 50 con calle 63, en el CIV 13002801 PK 92074656, las mencionadas maniobras afectaron espacios intervenidos a través del citado contrato. Por lo cual, se requiere coordinar visita con apoyo a la supervisión y tomar decisiones al respecto.	IDU	21 - Junio 13 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f?personal%3Amez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%3A389%20DEPERATIVA%20DE%20QRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotograf%3A1flico_casos_ajustados2024-Caso_01152024-16w8b-18e-Y1wP23	Acta 22, la EAAB a través del Ing. Wilson Porras informó que efectivamente verificó de manera interna, y obedece a unos arreglos que se hicieron sobre redes, por lo cual se generó aviso operativo 1002147100 con el cual se llevaría a cabo la recuperación del espacio público.	05. Mayo-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	Nº. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	Nº. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	18	CASO 116 (2024) Por otro lado, respecto de la solicitud realizada la sesión anterior sobre un contacto del funcionario de la EAAB para coordinar obra que se encuentran desarrollando desde la calle 80 con Avenida Boyacá hacia el sur, se señala que el Ingeniero Gino no ha respondido los correos y no tiene línea celular activa, indicando de manera automática en sus correos que se encuentra en período de vacaciones, y redirigiendo a contactar al Ingeniero Mauricio Jiménez. Así las cosas, se solicita el apoyo de la EAAB para establecer comunicación con el mencionado funcionario.	CLARO	21 - Junio 13 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0116?ref=1&web=1&e=nqZvIk	En Acta 22 - Ing. Nubia Riaño: Se informa que efectivamente el Ingeniero Gino se encuentra en vacaciones, por lo cual quedó encargado el Ingeniero Gilberto López, se envía contacto para que se genere comunicación correspondiente.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	19	CASO 123 (2024) Para VANTI, se solicita respuesta a petición radicada con consecutivo 01523CR0015445 del 05 de diciembre de 2023 donde se requiere certificado de "paz y salvo".	Alcaldía Engativá	23 - Junio 27 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	ATENDIDO	05 - Febrero 15 de 2024	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0123?ref=1&web=1&e=qN485	Acta 05 2025: Se brindó respuesta sobre solicitud de paz y salvo la cual fue tramitada el año pasado. El contratista había generado unas aplicaciones se vacacionó la conciliación con la Alcaldía de Engativá, se emitió factura y posteriormente el Paz y Salvo. Se da cierre.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	20	CASO 135 (2024) Para Movistar, respecto del contrato de construcción de malla vial 460 de 2023, se presenta infraestructura de dicha empresa en algunos tramos donde se está ejecutando, por lo cual se requiere acompañamiento técnico de la ESP.	Alcaldía Suba	24 - Julio 04 de 2024	MOVISTAR	Jolgitio Augusto Peña	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0135?ref=1&web=1&e=NEdy1g	Atendido	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	21	CASO 136 (2024) Por otro lado, se presenta caso para EAAB-Zona 2, sobre calle 53 entre carreras 17 y 16 costado norte, es un sector comercial, sobre el mismo se ha presentado devolución de aguas negras, la comunidad ha intentado perforar las tapas de las cajas domiciliarias para tratar de evitar, pero esa no es la solución. Como se comentó previamente, se hablaron de estos casos con el Ingeniero Yamid, y se indicó que posiblemente hoy se realizaría visita de inspección a este sector, por lo cual se solicita su atención para avanzar con este tema.	IDU	24 - Julio 04 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0136?ref=1&web=1&e=q24dU	Acta 04 2025: La EAAB a través de la División Servicio Alcantarillado Zona entre el 4 y 7 de julio de 2024 efectuó trabajos de sondeo y limpieza de las conexiones domiciliarias de alcantarillado que se encontraban afectadas, así como de la red principal permitiendo su normal funcionamiento. Cabe anotar que en este sector ya se habían ejecutado trabajos de mantenimiento preventivo	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	22	CASO 142 (2024) Para VANTI, se solicita apoyo para traslado de redes en el CIV 16004474, del barrio San Francisco.	Alcaldía Puente Aranda	26 - Julio 18 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0142?ref=1&web=1&e=TyqW5g	Atendido	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	23	CASO 147 (2024) Para EAAB-Zona 3, se solicita atender reporte realizado por redes sociales respecto a cruce de la carrera 71D con calle 3 sur (al lado del parque Mundo Aventura), donde se observa peligroso hueco por posible socavación.	UMV	26 - Julio 18 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0147?ref=1&web=1&e=udlU5W	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	24	CASO 148 (2024) Para EAAB-Zona 2, se reporta falla en estructura de pavimento posiblemente generado por red de alcantarillado en la carrera 16A con calle 78, frente al CC Unilago, se solicita realizar visita y generar las medidas pertinentes para atender dño.	UMV	27 - Julio 25 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	21 - Junio 19 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0148?ref=1&web=1&e=qdWZ5	Acta 27 - 2024- Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras: Se realiza verificación frente al predio KR 16A #78-73, se encuentra hundimiento en vía costado lateral occidente, en línea con red. Se verifica pozo aguas abajo en la KR 16A con calle 79 y se encuentra drenando con normalidad, se verifica pozo aguas arriba en la KR 16A con calle 78, y se encuentra pozo funcionando con normalidad.	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	25	CASO 157 (2024) Se trae a la mesa de trabajo un proyecto del barrio "Nueva Gloria" que se encuentra relacionado con el CIV 4005511, este tramo fue reservado por el IDU para intervención del tipo reconstrucción, no obstante, se realizó solicitud para atención prioritaria por emergencia, petición que fue aprobada. El segmento efectivamente fue intervenido con maquinaria amarilla en la zona más crítica, sin embargo, teniendo en cuenta que el IDU va a excluir el segmento, y este se encuentra bastante afectado en su totalidad y es bastante largo. La Alcaldía Local propone intervenir el segmento completamente, pero se solicita que el IDU entregue los estudios y diseños que se hicieron para el tramo vial, o se informe si los diseños iban a ser ejecutados por el	Alcaldía San Cristóbal	30 - Agosto 15 de 2024	IDU	Jaime Bernudez	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0157?ref=1&web=1&e=Q72XW1	Atendido	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	26	CASO 160 (2024) Para SDA, se tiene pendiente cierre de cuatro pinos ambientales correspondientes a cuatro contratos de obra que ya se encuentran terminados y se están liquidando: - Pin ambiental 24590 correspondiente al contrato 336/2023 - número Forest 2024ER113704 del 28/05/2024. - Pin ambiental 18452 correspondiente al contrato 173/2019 - número Forest 2024ER125991 del 13/06/2024. - Pin ambiental 22632 correspondiente al contrato 255/2022 - número Forest 2024ER127558 del 17/06/2024. - Pin ambiental 22779 correspondiente al contrato 262/2022 - número Forest 2024ER144691 del 10/07/2024.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	SDA	Sandra Palacios	ATENDIDO	13 - Abril 10 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0160?ref=1&web=1&e=CaRmbV	Atendido	04. Abril-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	27	CASO 162 (2024) Para ENEL, se solicita el traslado de postes del contrato 316 de 2023, el contratista identificó el traslado de cinco monopolos, ya se efectuó la cotización en 2023 pero no se ha podido adelantar gestión, entonces se solicita actualizar dicho documento, adicionalmente se ha requerido traslado de otra infraestructura, por lo cual se radicó documento con consecutivo 20245620113591 (Radicado ENEL 000545731). Se requiere respuesta y gestión al respecto.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0162?ref=1&web=1&e=6cmvfk	En acta 04 2025: El número de radicado está errado, corresponde a un proceso de cobros de consumo no registrado. Adicionalmente posteriormente a la fecha se tuvieron seguimientos con la localidad y el caso ya no fue enunciado nuevamente.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	28	CASO 163 (2024) Para EAAB-Zona 5, se está ejecutando el contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal en el barrio Villa. Alemania, por lo cual se solicitó el servicio provisional de obra, la EAAB respondió el 16 de julio indicando que se haría visita al predio, y que después de la visita se debería enviar la documentación correspondiente. Por lo cual, se solicita agilizar visita. El radicado de la EAAB es E-2024-06896. Peticiones 3431003- S-2024-222290, visita con aviso 8062450430.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0163?ref=1&web=1&e=Sk7CkL	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	29	CASO 164(2024) Para EAAB-Zona 5, se ejecutó en el año 2016 la construcción del salón comunal del barrio Boulevard del sur, por lo que fue requerido durante la actual vigencia al presidente de la junta de acción comunal tramitar la acometida definitiva, se solicita indicar el procedimiento a seguir desde la Alcaldía Local para atender dicho requerimiento.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0164?ref=1&web=1&e=1Smf5M	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	30	CASO 166 (2024) Para EAAB-Zona 4, se solicita atender peticiones realizadas desde el contrato de obra 608 de 2023 relacionado con la ejecución de malla vial, ya que se han presentado algunas situaciones que requieren gestión con la ESP. Radicados: E-2024-10029396, E-2024-10047761, E-2024-10048788.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0166?ref=1&web=1&e=q9QOVb	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	31	CASO 167 (2024) Para ENEL, se solicita respuesta a requerimiento para traslado de postes en obra del barrio El Virrey. Enel Radicado Número 20245520362661 del 21-08-2024.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0167?ref=1&web=1&e=SiZE6E	Acta 04 2025: El número de radicado no es de Enel, este fue solicitado en su momento, pero no lo han enviado.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	32	CASO 168 (2024) Para EAAB – Zona 1, se solicita recuperación de espacio público en la carrera 7 con calle 100, calzada oriental.	IDU	31 - Agosto 22 de 2024	IDU	Onisaba Segura	ATENDIDO	06 - Febrero 22 de 2024	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0168?ref=1&web=1&e=qCQzb	Acta No. 36: Mensaje via chat 25/09/2024: asignado a EAAB Zona 1, sin embargo, se encontró que la afectación fue producida por Cto 1739-2023 del IDU, agradezco resignar en el tablero de control	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	33	CASO 171 (2024) Para VANTI, se solicita factura de daños generados en la ejecución de contrato de obra pública del año 2022, el cual fue requerido con radicado número 101536302832324.	Alcaldía Fontibón	33 - Septiembre 05 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	ATENDIDO	18 - Mayo 29 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0171?ref=1&web=1&e=qRT6bL	Acta 05 2025: se solicita emisión de factura por daños generados parte del FDL de Fontibón la cual fue emitida el 12 de septiembre del 2024. A la fecha no se ha realizado el pago por lo cual no se ha emitido paz y salvo. Se solicita al FDL realizar el pago para poder generar el certificado.	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	34	CASO 174 (2024) Para EAAB-Zona 5, se reporta filtración de agua en cámara de ETB ubicada en la carrera 80 #45A-54 sur, por lo cual se solicita su atención y reparación.	ETB	33 - Septiembre 05 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpo.gov.co/Documentos/05.%20COMIT%20-%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotograf%C3%A1tico_casos_fotos_2024/Caso_0174?ref=1&web=1&e=FWWvln	Se generó Aviso SAP 2001489882, realizó labor de verificación, en la caja de inspección domiciliaria de aguas servidas, en red pluvial, en red sanitaria, se encuentran drenando en condiciones hidráulicas normales, no se observó represamiento ni filtraciones.	05. Mayo-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	Nº. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	Nº. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	35	CASO 176(2024) Para ENEL, se realizó contrato de renovación de espacio público en el barrio Canadá - San Cristóbal, el contratista con una volqueta que se encontraba dando reversa tumbó un poste. Por lo cual, se solicita su colaboración para atender daño, teniendo en cuenta que hace dos meses se generó reporta y a la fecha no se ha atendido. La dirección aproximada de la situación es KR 1 Bis #43-08 Sur, y radicado ENEL 00856006. Se solicita generar factura a nombre del contratista Camilo Ernesto Jacome Navarro con NIT 88.284.015-5.	EAAB - Zona 4	34 - Septiembre 12 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0176?csf=1&web=1&a=UI55p4	Acta 04 2025: La comunicación fue respondida indicando que "Cordial saludo, en atención a su solicitud se informa que el alumbrado público se encuentra en condiciones normales de funcionamiento, visita realizada el 17/10/2024.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	36	CASO 181 (2024) Para UAESP, consulta relacionada con postes fotovoltaicos los cuales están fallando. Quisieran saber cómo se realiza la entrega oficial a UAESP para que continúen con el mantenimiento	Alcaldía Antonio Nariño	36 - Septiembre 26 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_180?csf=1&web=1&a=MG55v3	Atendido	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	37	CASO 184 (2024) Para Movistar, el día 29 de julio se radió un derecho de petición con radicado 20240729151105663 con solicitud de paz y salvo para la obra del Metro con calle 68 con 1 de mayo, se solicita atención	EAAB	37 - Octubre 03 de 2024	MOVISTAR	Jolgitio Augusto Peña	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0184?csf=1&web=1&a=REH2a	Acta 11 - Movistar – Jolgitio Augusto Peña Bermúdez: Se indica que para el caso 37, donde se reporta pendiente la entrega de un certificado de "paz y salvo" requierdo por la Ing. Nubia Riaño, el área encargada en Movistar precisa que este ya fue enviado desde diciembre de 2024.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	38	CASO 186 (2024) Para alcaldía Local de Tunjuelito, solicitud de apoyo para arreglo daño al banco de ductos de Enel sobre el circuito Mariscal en la Carrera 7 por Calle 55 costado Este – Sur, se solicita suspensión de las actividades de manera temporal para hacer arreglos al banco de ductos en mallla vial local intermedia	ENEL COLOMBIA	37 - Octubre 03 de 2024	Alcaldía Tunjuelito	Jacqueline Friede	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0186?csf=1&web=1&a=NI75R	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	39	CASO 196 (2024) Para EAAB, correspondiente a solicitud de limpieza sumidero y reposición de rejilla sumidero de la empresa EAAB carrera 4 con calle 6 No. Rad Acueducto 2024672010969.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0190_0219?csf=1&web=1&a=ACFVvf	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	40	CASO 218 (2024) Para UAESP, correspondiente a solicitud de falta de cambio de bombillos en lámparas postes de alumbrado publico de la carrera 7 # 6 A-12 No. Rad 20246720114151.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0190_0219?csf=1&web=1&a=ACFVvf	Atendido	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	41	CASO 219 (2024) Para ENEL, correspondiente a solicitud de tapa caja de inspección del servicio de energía en avanzado estado de deterioro No. Rad ENEL 20246720112791.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0190_0219?csf=1&web=1&a=ACFVvf	Acta 04 2025: Este radicado no es de Enel	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	42	CASO 221 (2024) Para EAAB se solicita intervención en daño de una tapa en concreto del pozo de inspección ubicado en la AV Boyacá con AC 24 en calzada oriental, carril lento, bajo el puente vehicular de Av. Esperanza. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	05 - Febrero 15 de 2024	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la mallla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Alta	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0221?csf=1&web=1&a=EFW2	Acta 04 2025: Tapa de concreto de pozo de inspección en la Av. Boyacá por AC 24 debajo del puente. En su momento se informó que por localización corresponde a la Zona 3.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	43	CASO 222 (2024) Para EAAB, se solicita atención en hundimiento de la tapa el cámara de la EAAB ubicada en la Av. Boyacá con calle 72, calzada oriental, bajo el puente de la calle 72. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la mallla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Alta	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0222?csf=1&web=1&a=FIJ2w2	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	44	CASO 225 (2024) Para EAAB, mediante derecho de petición de un ciudadano, se solicita el mejoramiento del estado de condición de restitución en la vía localizada en la Carrera 12G entre calles 17 y 16 sur, en el barrio Ciudad Jardín, debido a un mantenimiento realizado de red de presión y acueducto; en el proceso de restitución Italian áreas por intervenir. La petición incluye listado de firmas de personas que se considerán perjudicadas por la intervención. Se realiza traslado a la EAAB. Actividad Gran Fondo	IDU	40 - Octubre 24 de 2024	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0225?csf=1&web=1&a=MNqXEm	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	45	CASO 227 (2024) Para Enel, EAAB, Movistar y ETB se radicaron varias solicitudes con referencia a los contratos 316 y 358 de 2023 que ya se terminaron, solicita agilizar trámite de paz y salvos.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0227?csf=1&web=1&a=wmgdN1	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	46	CASO 228 (2024) Para IDU, se menciona radicado para lineamientos de áreas de sesión según licencia de construcción y radicado para una solicitud de filtros y reservas correspondiente a segmentos viales que se van a intervenir. Indica que se va a hacer envío por el chat de la reunión de los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0228?csf=1&web=1&a=2GXvrl8	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	47	CASO 229 (2024) Se tiene en ejecución el contrato 726 2024 correspondiente a ejecución de vías nuevas con espacio público asociado; hace referencia a dos radicados para ETB y Codensa para el traslado de postes, de los cuales no han recibido respuesta. Solicita cancelación de correo para hacer el envío de la información con los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0229?csf=1&web=1&a=lp2w7x	Resuelto.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	48	CASO 230(2024) Para EAAB, se envió solicitud para realizar visitas a los frentes de obra y no han obtenido respuesta. Se solicita información de contacto para remitir la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0230?csf=1&web=1&a=NuJCAH	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	49	CASO 231 (2024) Para EAAB, se está ejecutando el contrato 581 de 2022 de construcción de mallla vial y espacio público se solicita hacer seguimiento frente a 7 radicados que ha realizado el contratista correspondiente a valores que se deben cancelar por daños ocasionados y solicitud de paz y salvo. Se hará el requerimiento por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0231?csf=1&web=1&a=JwWVW8a	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	50	CASO 232 (2024) Para Enel, se solicita seguimiento a radicado realizado el 3 de julio en donde se requiere paz y salvo de los segmentos viales del contrato. Se hará la respectiva solicitud por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0232?csf=1&web=1&a=bnDIF4	Acta 04, Radicado no suministrado	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	51	CASO 233 (2024) Para Vanti, se solicita seguimiento a radicados realizados el 3 de julio y el 16 de octubre de los cuales no han tenido respuesta.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co/my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp.gov.co/Documents/05_%20COMIT%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_f_aporados/2024/Caso_0233?csf=1&web=1&a=EcVwZ6	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	Nº. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	Nº. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	52	CASO 234 (2024) Para Movilidad, se solicita seguimiento a la radicación para realizar la demarcación de señalización del segmento vial del hospital. Se solicita correo para enviar la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	SDM	Martha Helena Silva	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0234?csf=1&web=1&e=9WVikH	Acta 04 2025: Se realizó solicitud formal vía correo a SDG para seguimiento con la Alcaldía de Tunjuelito sin obtener respuesta alguna. Por lo anterior se da cierre al caso	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	53	CASO 235 (2024) Para el IDU, de carácter urgente, se requiere contactar al supervisor del IDU, Interventoría, para un contrato que se ejecutó en el año 2020-2021, ubicado en el barrio La Victoria, sobre la carrera 4 este entre las calles 40 sur hasta la calle 36 sur.	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	17 - Mayo 22 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0235?csf=1&web=1&e=mCQ8A	Acta 43. Se envía por parte de EAAB, mediante correo electrónico los CIV intervenidos del sector de la Victoria para realizar el seguimiento y saber si fue el IDU quien realizó la intervención. Acta 17-2025: Referente a los CIV	05. Mayo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	54	CASO 236 (2024) Para Vanti, se esta ejecutando un contrato en Usme, se tienen inconvenientes al construir las cajas de inspección por la presencia de red local de gas. Se solicita intervención para desplazar la red	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0236?csf=1&web=1&e=BrGHPH	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	55	CASO 237 (2024) Para IDU, se adelantando una estrategia de micro territorios en la localidad y presentan inconvenientes con unas vías en el sector del Corzo las cuales aparecen categorizadas como V3, ya se envió la solicitud al IDU para que hiciera una evaluación de esa categorización para pues reclasificarlas y de esta manera nosotros se puedan incluir en la priorización de las intervenciones que se van a realizar en el presupuesto 2025.	Alcaldía Bosa	42 - Noviembre 07 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0237?csf=1&web=1&e=JnEXVH	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	56	CASO 238 (2024) Para Vanti, se requiere respuesta a solicitud de viabilidad de acometida de gas para el salón comunal en la Alcaldía de Kennedy.	Alcaldía Kennedy	42 - Noviembre 07 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0238?csf=1&web=1&e=mCIXvK	Pendiente	Tramo 31F - CIV 4003606 Tramo 31E - CIV 4003705
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	57	CASO 239 (2024) Para ETB, solicita apoyo para generar paz y salvo para el contrato de obra pública No. 492 de 2022 para poder tramitar la liquidación del contrato. Hace referencia a dos solicitudes realizadas en el 2023 y en el 2024 pero el contratista no ha recibido respuesta. Aporta números de radicado de las solicitudes: - Radicado: 012826 - Fecha de Radicado: 31 de octubre de 2023 - Asunto: Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022 - Radicado: 0115527 - Fecha de Radicado: 31 de enero de 2024 - Asunto: Retención Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022.	Alcaldía Engativá	43 - Noviembre 14 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0239?csf=1&web=1&e=gmx3Dv	Acta 43. Intervención ETB – Carmen Rocío: Se indica que se revisó la información y se observa que, si se le dio respuesta al contratista, no obstante, solicita datos de contacto para programar una reunión virtual y dar contexto de los requerimientos que realizó ETB en su momento, esto para avanzar con la generación de la suscripción del acta de verificación final. Al finalizar la sesión, se indica que fue enviado al Ing. Willinton mediante correo, copia del oficio con el que se dio respuesta a la solicitud de paz y salvo realizada	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	58	CASO 240 (2024) Para Enel, luminaria que se encuentra en mal estado en la Diagonal 79B carrera 64 esquina, al parecer debido a accidente automovilístico se encuentra inclinada.	IDU	43 - Noviembre 14 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0240?csf=1&web=1&e=8VhPp	Acta 04 2025: Caso atendido en diciembre 2024.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	59	CASO 241 (2024) Para IDU y UMV, solicitud de apoyo de la División de Alcantarillado, en la calle 85 con carrera 12, se presenta daño verificado en la infraestructura y llegada de tubería de un pozo, es necesario realizar la intervención del pozo y de la tubería ya que se está afectando el pavimento en ese punto. Se presentan inconvenientes con la recuperación del espacio público ya que para que se autorice el PMT, Movilidad está solicitando que el punto debe quedar recuperado en el mismo momento en que se haga la intervención por parte de Acueducto. De igual manera, el pavimento está construido en concreto estampado y en el momento no se cuenta con la disponibilidad de contrato de espacio público. Solicita el apoyo para poder hacer la recuperación de la calzada.	EAAB - Zona 3	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0241?csf=1&web=1&e=CdHlU8	Acta 09 - IDU – Jaime Bermúdez: Menciona que ayer fue solucionado un tema sensible para el Distrito, especialmente para el IDU, correspondiente a una queja reiterativa que se presentaba en la calle 85 con carrera 12 (Caso 59). Se agradece especialmente a la Unidad de Mantenimiento Vial – UMV, que apoyó la gestión de este reporte.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	60	CASO 242 (2024) Para IDU, se están presentando problemas de operación y funcionamiento de redes de alcantarillado los cuales están generando problemas de represamiento y afectación a predios en la carrera 50 carrera 50 entre calle 72 y 80 y en la carrera 112 A entre calles 72 y calle 77. Vías en donde se realizaron intervenciones por parte de los contratos de rehabilitación siniestrados No. 1563 de 2018 y No. 1564 de 2018. Estos contratos fueron tomados por el IDU. Se han ejecutado trabajos de mantenimiento de los cuales no han tenido el resultado esperado ya que EAAB no tiene certeza de que instalación se realizó por lo cual no se ha podido dar solución. Se solicita información al IDU acerca de que instalación fue realizada con el fin de saber qué acciones de operativas se deben realizar	EAAB - Zona 2	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Onisaba Segura	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0242?csf=1&web=1&e=mBsAfI	Acta No 44: Respecto del contrato 1563 se agradece la gestión realizada por la Ing. Onisaba, la Dirección Técnica de Construcciones del IDU ya envió respuesta del oficio con la cual el Acueducto inició la gestión del cierre de la licencia de excavación. Respecto de los contratos 1563 y 1564, se han continuado las labores de mantenimiento, en la carrera 50 se ha encontrado un inconveniente ya que el contratista en algunos pozos de inspección no dejó instalados carques con tapa	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	61	CASO 243 (2024) Para EAAB, se está construyendo la casa de la cultura. Mediante radicado del 26 de septiembre de 2024 se solicitó la provisional de agua, recibieron una visita el 8 de noviembre de 2024 en donde se indica que tienen una desviación significativa en el consumo. Se solicita apoyo para contar con la provisional activa.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0243?csf=1&web=1&e=spXvG8	Acta 07: La solicitud de la provisional para la casa de la cultura de Suba ya fue atendida, se puede cerrar este caso.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	62	CASO 244 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta daño en la calle 90 entre carrera 16 y17 con afectación a la estructura de pavimento contra el cargue del pozo posiblemente ocasionado por alguna fallita en la tubería. Se solicita con carácter prioritario la atención de este punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0244?csf=1&web=1&e=ThdC3	Acta 07: Se envía vía chat, el registro fotográfico de atencion l caso	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	63	CASO 245 (2024) Para Enel, se presenta pérdida de material en el andén de la carrera 18 con calle 92, este punto hizo parte de un contrato que fue siniestrado por el IDU y correspondía a un contrato de valorización entre las calles 92 y 94, debido al siniestro el contratista fue declarado en incumplimiento. Se reporta cámara con material encima, se solicita coordinar una visita al punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	19 - Junio 05 de 2025	4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0245?csf=1&web=1&e=LH7wvX	Acta 04 2025: Se reitera el caso ya que no ha sido gestionado y se necesita intervención urgente. 18 de marzo de 2025: ENEL indica que el daño no es responsabilidad de enel, esto debe ser recuperado por el IDU. Se emitió memorando IDU 202516500156553 para gestionar los casos.	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	64	CASO 247 (2024) Para EAAB - Zona 1, se solicita apoyo para el envío de concepto técnico presentado por Acueducto referente a sentencia judicial en febrero de 2022 para intervenir una vía en el Barrio Miramar de la localidad de Suba ya que el juez lo está solicitando.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0247?csf=1&web=1&e=hvVvG5	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	65	CASO 248 (2024) Para EAAB - Zona 2, solicita apoyo del acueducto para la atención de una cámara de claro que presenta filtración de aguas negras ubicada debajo de la U. Javeriana.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	21 - Junio 19 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0248?csf=1&web=1&e=SLtgrd	Acta 05 2025: Este caso se trasladó al área operativa, pero en la revisión de los casos pendientes se evidenció que no se ha gestionado por parte de EAAB. Se solicita saber por parte de Claro si la solicitud sigue en pie para iniciar un nuevo proceso de coordinación para realizar visita al sitio. Acta 21-2025: A través del comité se ha solicitado información adicional a la firma Claro sobre localización puntual de la cámara reportada, a fin de poder atender el requerimiento. No se ha recibido ninguna información hasta la fecha. Se solicita Cierre del caso.	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	66	CASO 249 (2024) Para Enel, se reporta cámara sin tapa redonda con riesgo para los transeúntes ubicada en la Ora 7 Bis # 94-31	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0249?csf=1&web=1&e=h3uLV	Resuelto	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	67	CASO 250 (2024) Para Enel, se reportan cámaras sin marco para poder colocar las tapas ubicadas frente a la entrada del parqueadero de la clínica Reina Sofía Calle 127 con Auto Norte en la oreja, costado oriental.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0250?csf=1&web=1&e=YZUcm8	Resuelto	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	68	CASO 251 (2024) Para EAAB-Zona 5, en la Avenida Carrera 72 con Calle 39 b sur costado nor-oriental, se presenta cargue de pozo de red de la EAAB en mal estado, se solicita atender este punto con la mayor brevedad posible. (Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.8064973,-74.1418326,3a,75y,103.28h,60.141d/data=!3m1!1e1!3m1!1sqTnGbpXpNo74skh81JlBhQI2e0!6shttps%3F%2F%2Fstreetviewpixelsapp.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnaill%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D29.855579620844836%26panoid%3DqTnGbpXpNo74skh81JBhQI%26yaw%3D103.2800917103627371716384188192?entry=ru&_ep=EgoVMDI0MTEVNC4xkXMDSoASAFQAw%3D%3D)	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoqr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0251?csf=1&web=1&e=1q7gh	Se genera Aviso SAP 2001474512, se instaló cargue de 1,7 m. el 2 de abril de 2025.	05. Mayo-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	Nº. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	Nº. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	Nº. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	69	CASO 252 (2024) Para Red Matriz EAAB, en la Avenida Calle 26 Sur con Carrera 72 costado nor - occidental se solicita realizar la restitución del área objeto de intervención, por actividades de Red Matriz. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6189609,-74.1398183,3a,75y,250.16h,77.92t/data=!3m7!1e1!3m5!1sOOIesYElle9ABzR4z7IA!2e0!6shhttps:%2F%2Fst.reelviewpeste.pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fobj_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pqlc%3D12.079729076476042%26panoid%3DOOIesYElle9ABzR4z7IA!2e0yaw%3D250.1564933430243!7!1e384!88192?entry=ttu&g_ep=EgqMDI0MTevNC4xKXMDSoSAFAQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0252?csf=1&web=1&e=BQpZtLc	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	70	CASO 253 (2024) Para ETB, en la Avenida Carrera 72 con Calle 2A sur se encuentra caja de ETB sin tapas generando una condición alta de inseguridad. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.620776,-74.1391191,3a,41.2y,290.79h,74.78t/data=!3m7!1e1!3m5!1s_1YpPzVX0uPIGZZKp4GA!2e0!6shhttps:%2F%2Fst.reelviewpeste.pa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fobj_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pqlc%3D15.243594941467492%26panoid%3D_1YpPzVX0uPIGZZKp4GA!2e0yaw%3D290.787540254535!7!1e384!88182?entry=ttu&g_ep=EgqMDI0MTevNC4xKXMDSoSAFAQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0253?csf=1&web=1&e=NXDnLk	Acta 04 2025: Se reporta fue atendido.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	71	CASO 254 (2024) Para EAAB, en la Carrera 7H con Calle 55 D sur se solicita a la EAAB realizar la restitución del área objeto de intervención sobre la vía.	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0254?csf=1&web=1&e=hJLr5Q	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	72	CASO 255 (2024) Para Zona 4 EAAB, se reporta filtración de agua potable en cámara de ETB ubicada en CL 36H SUR 11A 08. Se agradece la pronta atención.	ETB	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0255?csf=1&web=1&e=F9Y4RtI	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	73	CASO 257 (2024) Para Enel, se realizó reparación de tubería frente a la alcaldía de Kennedy la cual se efectuó hace un mes y se cuenta con un contrato de recuperación de espacio público. En la intervención hay un predio cerrado ya que es considerado por la Alcaldía como riesgo por colapso. Se solicita a Enel mejorar la condición de las aceras de las 4 predios ya que se encuentran por fuera de la caja de inspección, no es claro si se deben mantener así o si Enel hace las conexiones adecuadas y definitivas dentro de la caja para poder cerrar la excavación. Se indica que el contrato de espacio público ya se venció y no se ha podido concluir. Se solicita apoyo.	EAAB - Zona 5	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0257?csf=1&web=1&e=W8PeAS	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	74	CASO 258 (2024) Para Enel, se solicita apoyo urgente en la carrera 68A con carrera 38C Bis Sur, se requiere hacer reparación de red de alcantarillado la cual pasa entre dos postes de Enel. Se solicita acompañamiento al momento de hacer la reparación por temas de seguridad.	EAAB - Zona 4	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0258?csf=1&web=1&e=nkQmWc	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	75	CASO 260 (2024) Para Enel, desde el Área de conservación del IDU se está haciendo mantenimiento de puentes peatonales en la Av. Medellín – CRA 69B, Av. Batallón Caldes por Av. Ciudad de Quito costado sur y Av. Calle 26 por Tv 95 Bis mediante contrato 1775 de 2021, se solicita apoyo para que se realice la instalación de tapas y mantenimiento por cables expuestos, ya que se reportan ausencia de tapas de infraestructura de Enel. Se recibió respuesta de Enel mediante correo electrónico en donde se indica que en el convenio suscrito con IDU, en lo correspondiente a la base de conservaciones, establece que dentro de las obligaciones de Enel no se incluye la atención por mantenimiento de la infraestructura existente.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0260?csf=1&web=1&e=hNf7H	Acta 45. IDU - Onisalba Segura: El pasado 26 de noviembre se envía correo a Ing. Estefanía con copia a Fernando Cruz con la trazabilidad sobre el tema como el ingeniero lo había solicitado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	76	CASO 261 (2024) Para SDM, Se va a realizar una novena el 22 de diciembre y se tiene un convenio con la emisora en la Calle. Para esa actividad se está solicitando un PMT y requiere información para agilizar el trámite. Indica que ya se hizo la radicación con No. SDM-202461204382442 con los debidos soportes.	Alcaldía Antonio Nariño	46 - Diciembre 05 de 2024	SDM	Martha Helena Silva	ATENDIDO	02 - Enero 23 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Caso_0261?csf=1&web=1&e=zEVSUz	Acta 03 - 2025. La SDM emitió la respuesta a este requerimiento mediante radicado 202431216925941 del 09 de diciembre de 2024.	01. Enero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	77	CASO 262 (2024) Para ENEL, en la en la Cra 72 con calle 39B sur se encuentra caja con placa de ENEL la cual se encuentra sin tapa y con basura.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	78	CASO 263 (2024) En la Av. Boyacá en calle 39 Sur 07, se encuentra caja con válvula sin tapa sobre la cicloruta, no se identifica la empresa.	ETB	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Acta 04 2025: correspondiente a la afectación de una cámara en la calle 26 con 86 y que se ha venido trabajando con el Ing. Juan Fernando, pese a que se logró la coordinación y vistas en terreno y en su momento el caso fue cerrado, no ha sido posible reprogramar unos recorridos para la instalación de un arco que corresponde a una tapa con un sistema especial. Se solicita a la Ing. Nubia Riaño la colaboración para coordinar una fecha y realizar la instalación. Acta 08: se reitera a la ingeniera Nubia Riaño, el avance de la gestión de la	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	79	CASO 264 (2024) Para ETB, en la Av. Boyacá Tv 72 F Sur y Tv 72 Bis Sur se encuentra caja con tapa en mal estado, hundida y con estructura a la vista.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Atendido	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	80	CASO 265 (2024) Para EAAB – Zona 4, Av. Boyacá en la Tv 72 Bis se encuentra infraestructura de Acueducto sin tapa ubicada en carril rápido de la Av Boyacá de Norte a Sur.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	81	CASO 266 (2024) En la Av. Boyacá con calle 72 Bis se encuentra tapa sobre la cicloruta en mal estado, no se identifica la empresa.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Atendido	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	82	CASO 267 (2024) Para EAAB – Zona 4, en la Tv 72 antes de subir el puente de la Autopista Sur, se encuentra posible socavación junto a Pozo de empresa de Acueducto y alcantarillado. El hueco tiene 3-4 metros de profundidad	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	19 - Junio 05 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	En Acta 13 - Juan Carlos López informa que verificada la red no se presentan daños, por lo cual se presume que el daño reportado corresponde a deterioro de la estructura de pavimento, se solicita reasignar. Se emitió memorando IDU 202516500156553 para gestionar los casos.	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	83	CASO 268 (2024) Para ETB, se encuentra cámara sin tapa en el Portal Tunal pasando el puente peatonal en carril lento de norte a sur.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	MOVISTAR	Joliglio Augusto Peña	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Acta 04 2025: no pertenece a ETB, se solicita reasignar a Movistar Acta 06 2025: se reporta reposición de tapa. Se envía registro fotográfico mediante Chat.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	84	CASO 269 (2024) Para ETB, faltante de un pedazo de tapa de cámara sobre la cicloruta frente al Portal Tunal.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	06 - Febrero 22 de 2024	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Acta No 06: se menciona que el viernes se envió al correo electrónico el registro fotográfico con el cambio de la tapa de la cámara.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	85	CASO 270 (2024) Para ETB, En la Av. Boyacá, pasando el río Tujuelito cámara de ETB está destapada con redes expuestas.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_r_eportados/2024/Casos_0262_0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	PendienteActa 04 2025: realizada la visita, no se encontraron cámaras de ETB ni la red expuesta	02. Febrero-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	86	CASO 271 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá 61 Bis A Sur se encuentran cárcamos de desagües de agua lluvia sin rejillas.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	19 - Junio 05 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2024/Caso_066%20272?csf=1&web=1&e=TAJyqg	En acta 13 - 2025 - Juan Carlos López informa que los cárcamos no son de la EAAB y, se solicita reasignar. Se emitió memorando IDU 20251650015653 para gestionar los casos.	06. Junio-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	87	CASO 272 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá con carrera 17 A Sur se encuentra un pozo sin tapa.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2024/Caso_066%20272?csf=1&web=1&e=TAJyqg	En acta 13 - 2025: Ingeniero Juan Carlos López solicita reasignar a EAAB - Zona 3.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	88	CASO 273 (2024) Para IDU, por parte de Vanti, el próximo año contarán con el ingreso de un contratista nuevo que va a operar con Vanti haciendo el tema de la construcción de redes en Bogotá y de la intervención en el espacio público. Se solicita al IDU la colaboración para orientar en la información del proceso para solicitar la licencia de excavación global para la intervención en espacio público en Bogotá.	VANTI GAS NATURAL	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2024/Caso_066%20273?csf=1&web=1&e=Bd6d8	Acta 04 2025: La ingeniera Alexandra Rojas de Vanti se reunió en el mes de Diciembre con el Ing. Ricardo Mosquera de la DTAI / IDU, se le dieron las explicaciones necesarias y se le entregó la información correspondiente para que su contratista contara con la información y supiera como proceder.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	89	CASO 274 (2024) Para EAAB, se solicita la colaboración de información realizada por parte del contratista de conservación del contrato IDU 1788 de 2021. Se requiere hacer intervención en la estación de Transmilenio La Pradera, hay amenaza de posible colapso y se requiere desviar el tráfico. Se solicita a la EAAB información necesaria para que el contratista pueda desarrollar las actividades y atender la emergencia.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2024/Caso_0274?csf=1&web=1&e=C0vft1	Acta 04 2025: ya se envió la información solicitada.	02. Febrero-2025
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	90	Para IDU, se hace referencia a contrato que se ejecutó en el 2023 específicamente en el punto de la calle 138 entre carrera 54 y 57 en donde se intervino la calzada Norte de la Avenida La Sirena frente al círculo de suboficiales del ejército y por tema de reservas, a la calzada Norte no se le hizo mantenimiento al carril Norte de la calzada. Se realizaron algunas reparaciones de espacio público las cuales presentaron algunos problemas. Se solicita al IDU la posibilidad del cierre de la licencia o un acercamiento con la oficina encargada para coordinar y hacer un recorrido y mirar el caso en terreno.	EAAB - Zona 1	01 - Enero 16 de 2025	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	17 - Mayo 22 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_090?csf=1&web=1&e=Dqgh8	Acta 17-2025: Se envía la respuesta que dió la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura, respecto al caso 90, solicitud de cierre parcial de la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público – LIOEP– No. 121 de 2022, otorgada mediante la Resolución No. 2696 del 03 de mayo de 2022.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	91	Para ETB, por medio de Bogotá le Escucha se recibe petición respecto de cámara sin tapa en la Av. Ciudad de Cali con calle 21. Se solicita reposición.	IDU	02 - Enero 23 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	03 - Enero 30 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Alta	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_091?csf=1&web=1&e=aoxFT	Mediante chat se notifica reposición de tapa	01. Enero-2025
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	92	Para Movistar, se reportó caso recibido de infraestructura en mal estado, al parecer de redes secas. Se solicita reparar esta caja, está en la vía y en mal estado y cada vez que pasa un vehículo se levanta, salta y golpea generando riesgo. Está ubicada en la carrera 9 con calle 152 costado occidental.	IDU	03 - Enero 30 de 2025	MOVISTAR	Jojiglio Augusto Peña	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_092?csf=1&web=1&e=9dXSG6	18 de marzo de 2025: ENEL - Mauricio Arenas reporta que la cámara no pertenece a ENEL. 21 de mayo de 2025: ETB informa que realizada visita técnica, la infraestructura pertenece a Movistar.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	93	Para Enel, corresponde a retiro de red que se encuentra colgada en poste de ETB y presenta alto riesgo de caída. El poste se encuentra fracturado y se requiere el retiro del poste.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_093?csf=1&web=1&e=g3K5g	Acta No 6: Por parte de Enel se indica que se logró contacto con la persona encargada dentro de la empresa, ya se tramitó el radicado y con este se espera avanzar en la gestión.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	94	Para Enel, se reporta rienda en poste ubicado en la TV 16 por Dg 49 A Sur, se requiere cambiar o retirar este poste ya que se está ocasionando afectación.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_094?csf=1&web=1&e=IDF6t1	Acta No 6: Por parte de Enel se menciona que el equipo de Enel realizó una visita in sitio, en donde se pudo observar que Enel no estaba afectando el poste. No obstante, con el registro fotográfico compartido por la ing. Carmen Rocio, se hace la recomendación nuevamente a la zona para realizar una nueva revisión. En caso de que el resultado sea el mismo, se solicitará a la ingeniera Carmen Rocio programar una visita conjunta con la zona para ponerse de acuerdo.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	95	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemática, no se logró identificar a quién pertenece. Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.	EAAB - Zona 2	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_095?csf=1&web=1&e=g9G9na	Acta No 6: El viernes 14 en el chat del comité ETB dio respuesta que esta red y el poste que está inclinado y en riesgo no pertenece a ETB.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	96	Para EAAB, se está ejecutando un contrato de conservación de malla vial, se encuentran a la espera del seguimiento del Acueducto respecto a inspección de redes de agua potable. Se solicita colaboración para realizar acompañamiento y recorrido en la localidad.	Alcaldía Tunjuelito	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_096?csf=1&web=1&e=hu4LHE	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartera pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	97	Para ETB y Enel, respecto del contrato 726-2024 el cual se inició en octubre del 2024 se solicita a las empresas realizar una visita ya que se presentan unos postes que presentan inclinación considerable. Al respecto ya se envió un oficio y correo del cual no han recibido respuesta. Ya se están interviniendo los segmentos viales donde en donde se encuentran los postes se encuentran en espacio público y se necesita la intervención de las empresas.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	18 - Mayo 29 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_097?csf=1&web=1&e=VHb1u1	Corte 20 de marzo de 2025: Se solicita precisar localización de postes, o remitir información de radicado ENEL para gestionar la situación expuesta. La Secretaría Técnica y la Dra. Jacqueline Friede efectúan gestión en torno al caso 97 vía correo electrónico, y se espera respuesta por parte del Fondo de Desarrollo Local.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	98	Para EAAB, Se menciona el contrato 591-2022 que se encuentra en proceso de liquidación, el año pasado se envió un correo con todos los radicados, son siete radicados en total, donde el contratista solicita el recorrido final de obra por todos los segmentos viales y el certificado de "paz y salvo". El último radicado tiene fecha del 16 de octubre, del 30 de septiembre y 5 radicados del mes de junio Todos estos radicados se remitieron al correo llopez@acueducto.com, pero a la fecha no han obtenido ninguna respuesta.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_098?csf=1&web=1&e=gXOagD	Sesión 18 de 2025: No llegó información adicional del FDL se solicita	Pendiente
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	99	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, En el barrio La Alquería La Fragua. El FDL está ejecutando el contrato 586 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el contratista, la interventoría y con otras zonas de la empresa acueducto. Hace 1 mes aproximadamente se contactaron con Zona 4 de EAAB. Se realizó un recorrido para revisar el estado de las obras. En ese recorrido se dieron indicaciones y se realizaron modificaciones en las redes sin autorización de EAAB por lo que se solicita la presencia de los especialistas para la explicación de los trabajos realizados. Hace aproximadamente 15 días se realizó una segunda reunión y los especialistas aclararon por qué realizaron algunos trabajos. No obstante, hay trabajos de alcantarillado y acueducto que no se pueden recibir de esta manera. Se solicitó al contratista	EAAB - Zona 4	06 - Febrero 20 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_099?csf=1&web=1&e=LCqFHB	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	100	Para EAAB, respecto a radicado E-2025-019059 del contrato 827 - 2022 el cual se encuentra en proceso de liquidación. En el radicado se solicita viabilidad y paz y salvo de las redes cercanas a los parques que se intervienen, se encuentran a la espera de la respuesta.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_100?csf=1&web=1&e=nRBDU1	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	101	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Vantolud el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_101?csf=1&web=1&e=g7F2IT	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	102	Para EAAB – Zona 1, en la Cra 46 por Calle 163B. Se presenta un daño por fallas en la red de alcantarillado. Se solicita saber si se ha podido realizar la inspección de redes en ese segmento.	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdg.gov.co/my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20%20C3%20%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_Fotogr%C3%A1fico_casos_r_aporados/2025/Caso_102?csf=1&web=1&e=HONNP	2001494392 KR 46 CL 163B/165 FRENTE AL EDIFICIO EL CARMEL CON DIRECCION KR 46 163B41 LA EMPRESA REALIZO REPARACION EN TRAMO RED SANITARIA EN DOS PUNTOS YA FUE REPARACHADA VIA EN ASFALTO, SE REVISAN POZOS SANITARIOS, PLUVIALES Y SUMIDORES ESTAN NORMALES; ATIENDE VISITA VIGILANTE CARLOS RAMIREZ CEL:3156734983 verificación del 27 de mayo	06. Junio-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	103	Para EAAB – Zona 2, en la Cra 89 entre Calle 64F y calle 64F Bis. Se solicita saber si ese segmento tiene reserva del Acueducto. Por parte de EAAB se confirma la reserva y se indica que no se ha podido intervenir toda vez que la Cra 89 es una vía de desvío de las obras de la Cra 68 y al contratista no le han autorizado PMT. Se solicita apoyo	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	21 - Junio 19 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción e instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_102?csf=1&web=1&e=HONPN	Acta 21 - 2025: Se confirma que este segmento vial está reservado por la EAAB Zona 2. Sin embargo, el mismo fue retirado del alcance del contrato que lo reservó en razón a que la Carrera 69 es una vía utilizada como desvío para las obras del proyecto Transmilenio de la AK 68 y por lo tanto no le autorizan PMT. Por lo anterior no va a ser intervenido por la EAAB. Esta información ya se había entregado en una cesión anterior del comité. Se solicita el cierre del caso.	06. Junio-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	104	Para ENEL COLOMBIA S.A E.S. P - virtual: 20254210203092 / físico: 000-934972	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_104?csf=1&web=1&e=QlweZk	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartería pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	105	Para ETB virtual: 20254210203172 / físico: 140299-0000428	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_105?csf=1&web=1&e=WK0qN5	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	106	Para SDP - virtual: 20254210203602 / físico: 1-2025-02398	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDP	Paola Gámez	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_106?csf=1&web=1&e=VY65mI	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	107	Para EAAB - virtual: 20254210203822 / físico: E-2025-006480	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_107?csf=1&web=1&e=DhOWG2	Fue resuelto mediante el Oficio S-2025-041212 de fecha 10 de febrero, por parte de la División de Alcantarillado Zona 4.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	108	Para SDA - virtual: 20254210205172 / físico: 2025ER17276	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDA	Karen Bejarano	ATENDIDO	13 - Abril 10 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_108?csf=1&web=1&e=PMT5s	Atendido	04. Abril-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	109	Para UAESP - virtual: 20254210203132 / físico: 2025-700-002922-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_109?csf=1&web=1&e=QwGQZ7	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartería pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	110	Para SDG - virtual: 20254210203932 / físico: 2025-421-012239-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_110?csf=1&web=1&e=VYU5g	En sesión 16 de 2025, delegado de Tunjuelito informa tener solo un tema pendiente con ESP relacionado con cartería pendiente ENEL.	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	111	Para IDU, se recibió mediante oficio SDP 1-2025-06123 de la firma WERO con asunto derecho de petición concepto de ocupación infraestructura de servicios públicos en áreas de cesión. Se realiza la consulta en el comité mediante el radicado 2-2025-07677 remitida al IDU y a las empresas de servicios públicos para que se dé alcance y se emita la respuesta correspondiente en el ámbito de las competencias. Se adjunta oficios mencionados.	SDP	08 - Marzo 6 de 2025	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	21 - Junio 19 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_111?csf=1&web=1&e=mtMNA	Atendido	06. Junio-2025
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	112	Para EAAB-Zona 2, en la calle 63C entre carrera 68H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438 y en la calle 63C entre carrera 68J y carrera 68L – CIV 10009464 – PK 157439, se presentan daños en infraestructura de redes, se solicita visitar y evaluar, para que la UMV pueda tomar decisión al respecto de su posible intervención.	UMV	09 - Marzo 13 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción e instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_112?csf=1&web=1&e=CAxG3a	Acta 09 - EAAB – Zona 2 – Wilson Javier Porras: Respecto del caso 112 (nuevo), presentado por la UAERMV, se informa que ya se adelantó gestión para efectuar visita el barrio Bosque Popular y se informará el estado de la infraestructura prontamente. Acta 10 - EAAB - Zona 2 - Wilson Javier Porras: Con relación a los temas solicitados por la UAERMV a través del Ingeniero Humberto, para la calle 63C entre carrera 68J y carrera 68L – CIV 10009464 – PK 157439, reparó.	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	113	Para EAAB – Zona 4, se tiene una cámara con agua residuales en la calle 50A sur con carrera 7, se solicita su colaboración para atender la filtración que se presenta.	ETB	10 - Marzo 20 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_113?csf=1&web=1&e=e9aULs	Pendiente	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	114	Para IDU, se solicita apoyo para solventar los problemas que se continúan presentando en la ampliación de la Av. Caracas como en la construcción de la Avenida Carrera 68. Por ejemplo, el Grupo 1 de la Av. Carrera 68, no ha realizado acciones al respecto de la infraestructura que se observa en mal estado, toda vez que el Ingeniero Javier Vega revisó los CCTV y advierte daños sobre redes, por parte del contratista se mantiene concepto de sus informes a pesar de requerimientos elevados por EAAB e interventoría. Vale la pena indicar que la interventoría es autónoma, y tiene como obligación revisar estos reportes, así como hacer cumplir las especificaciones y normas de la EAAB.	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_114?csf=1&web=1&e=mbXpZ	Acta 10-2025: Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez: Al respecto es importante indicar que el IDU es consciente de la posición que tiene la EAAB frente al estado de los colectores que ha venido instalando Mario Huertas y algunos otros grupos de la Avenida Carrera 68. No obstante, se está haciendo referencia a los ya instalados mediante contrato 345 de 2020. A su vez, tanto el IDU como la Interventoría de contrato rescinda la posición.	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	115	Para IDU, desde el año pasado se viene solicitando el cierre de las cuentas contrato de la EAAB para los predios demolidos, de 4 predios, solo se ha resuelto 1, por lo cual, se eleva nuevamente petición desde el área comercial de la EAAB. Se solicita contacto en el IDU (respecto al tema predial) para avanzar con el cierre de estas cuentas, que continúan presentando cobros por servicio.	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción e instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_115?csf=1&web=1&e=uBRQm	Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez y Liliana Torres: Se realizará la gestión correspondiente con la Dirección Técnica de Predios – DTP del IDU, para citar mesa de trabajo y atender los requerimientos elevados, toda vez que por modificaciones internas en el IDU se han ido perdiendo mesas de trabajo para coordinar con las ESP. Acta 16-2025: Revisados los casos asignados al IDU, se indica que el caso 115 se cerró el	05. Mayo-2025
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	116	Para IDU, se solicita correo de contacto para realizar coordinación con contratos IDU, toda vez que se ha presentado restricción para aprobación de PMT solicitada por VANTI.	VANTI GAS NATURAL	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Liliana Torres	PENDIENTE	PENDIENTE	3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_116?csf=1&web=1&e=AY8uJg	Acta 10-2025 - Respuesta IDU – Liliana Torres: Se remite dirección de correo electrónico para que se alleguen contratos requeridos o información de localización de proyectos, en aras de coordinar contacto al interior del IDU.	
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	117	Para Alcaldía de Engativá, la Arq. Carmen Rocío indica que tiene una situación pendiente con el contrato 349 de 2024, correspondiente a la Alcaldía de Engativá, allí el contratista ocasionó daños en la red y la infraestructura de ETB, pero no ha sido posible tener colaboración de ellos para firmar las actas de daños. Es importante indicar, que el hecho que no firmen las actas no los exonera de la responsabilidad, sin embargo, se ha intentado establecer comunicación con el contratista y la interventoría, pero no ha sido posible. Por lo anterior, el siguiente paso corresponde a comunicación con la Alcaldía Local directamente, solicitando su apoyo y atención.	ETB	11 - Marzo 27 de 2025	Alcaldía Engativá	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_117?csf=1&web=1&e=SV5fR	Acta 11 - Dra. Jacqueline Friede: Se solicita remitir correo electrónico con la situación comentada, en aras de realizar contacto directamente con el coordinador de infraestructura de Engativá.	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	118	Para EAAB-Zona 1, se informa que en la carrera 46 con calle 163B, la UAERMV tiene programado intervenir, no obstante, se encuentran daños en la red de alcantarillado, los cuales fueron detectados por personal de la EAAB mediante ensayos de color, por lo tanto, se solicita apoyo para atender este segmento y avanzar con la intervención prevista.	UMV	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción e instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_118?csf=1&web=1&e=06R3e	2001494392 KR 46 CL 163B/165 FRENTE AL EDIFICIO EL CARMEL CON DIRECCION KR 46 163B/1 LA EMPRESA REALIZO REPARACION EN TRAMO RED SANITARIA EN DOS PUNTOS YA FUE REPARACHADA VIA EN ASFALTO, SE REVISAN POZOS SANITARIOS, PLUVIALES Y SU MIDEROS ESTAN NORMALES; ATIENDE VISITA VIGILANTE CARLOS RAMIREZ CEL.3156734963 verificación del 27 de mayo	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	119	Para IDU, se envió una solicitud de intervención al correo esta semana (a la dirección reportes_idu@idu.gov.co), relacionado con el traslado de una infraestructura para conectar un colegio del Distrito que el alcalde ha solicitado priorizar, así mismo se debe considerar que se requería permiso del IDPC, y ya se cuenta con el mismo.	ENEL COLOMBIA	12 - Abril 03 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	ATENDIDO	17 - Mayo 22 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdgpoqvo-my.sharepoint.com/:f:/p/personal/pagamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%20C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1flico_casos_raportados/2025/Caso_119?csf=1&web=1&e=xJf5IG	Acta 17 - 2025: Se remite el Memorando No. 202537500157823, donde la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura da respuesta al caso del asunto.	05. Mayo-2025

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	120	Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_120?csf=1&web=1&e=IF8cFfQ	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	121	Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_121?csf=1&web=1&e=LUVY90	Acta N°. 21: Al respecto se tiene conocimiento que el Ingeniero Olivella le trasladó la situación al Ingeniero Humberto Perea, quién indicó que por antecedente era de la zona del Ingeniero Humberto, por lo cual, se le solicita al Ing. Wilson Porras apoyar con el reporte indicado.	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	122	Para EAAB – Red matriz, se solicita atención de sectores con infraestructura de tapas y/o cargues en mal estado o fallantes, se reporta carrera 10 con calle 14 y en la autopista sur con carrera 73, se recomienda atender prontamente debido a la ocurrencia de siniestro vial.	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_122?csf=1&web=1&e=74EqfN	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	123	Para EAAB – Zona 5, se solicita revisión de redes en la carrera 80 con calle 56 sur, ya que se presume una obstrucción de tubería sanitaria por causa de la lluvia.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_123?csf=1&web=1&e=5OUuZP	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	124	Para EAAB – Zona 2, se solicita revisión de redes en la calle 44C frente a la placa 50-46 (Barrio La Esmeralda), ya que se presume daño sobre la red.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	21 - Junio 19 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_124?csf=1&web=1&e=ZyPIOT	Acta 21 - 2025: El día 15 de mayo de 2025 la División Servicio Alcantarillado de la Zona 2 con aviso de tención operativo No. 200146889 efectuó reparación de una conexión domiciliaria que se encontraba fallida. El día 20 de mayo de 2025 se ejecutaron los trabajos de recuperación de la calzada intervenida quedando atendida la solicitud para cierre del caso.	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	125	Para EAAB – Zona 1, se solicita revisión de redes en la carrera 20 entre calle 168 y calle 169, ya que se presume daño sobre la red.	UMV	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_125?csf=1&web=1&e=8BovYX	2001463936 AK 15 116 00 SE OBSERVA HUNDIMIENTO CON SOCAVON DE 30CMT EN CALZADA ASFALTO FRENTE A CENTRO COMERCIAL STARCO AL LADO DE POZO SANITARIO, LINEADO CON RED SANITARIA SE LE APLICA TRAZADOR DE COLOR VERDE AL HUNDIMIENTO Y MARCA POR UN COSTADO DEL TUBO DE 14" Y PARED DEL POZO. /AMC (NO ESTA FALLIDA LA TUBERÍA) verificación del 24 de febrero	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	126	Para SDM, se presenta inconveniente con contratista de la SDM denominado "Consorcio señalizar Bogotá 2025", el representante legal Giovanni Pablo Duarte ha estado remitiendo oficios con las zonas que requiere señalizar, en las cuales se presentan cientos de segmentos viales (CIVS) que solicita sean revisados por si hay alguna reserva y/o intervención programada, lo cual ha generado un gran desgaste por parte de la EAAB.	EAAB - Zona 4	13 - Abril 10 de 2025	SDM	Martha Helena Silva	ATENDIDO	15 - Mayo 08 de 2025	3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_126?csf=1&web=1&e=8TDFLh	Atendido.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	127	Para EAAB – Zona 3, se solicita respuesta a información de delegados para los contratos de conservación que requieren trámite de certificado de "paz y salvo".	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_127?csf=1&web=1&e=3vJL8n	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	128	Para EAAB – Zona 1, se solicita visita en la carrera 15 entre calle 116 y calle 117 donde se desarrolla contrato de conservación 2407 de 2024, ya que se presume daño sobre pozo, actualmente presenta colmatación y se ve afectada la estructura.	IDU	13 - Abril 10 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_128?csf=1&web=1&e=ILn7Nk	2001463936 AK 15 116 00 SE OBSERVA HUNDIMIENTO CON SOCAVON DE 30CMT EN CALZADA ASFALTO FRENTE A CENTRO COMERCIAL STARCO AL LADO DE POZO SANITARIO, LINEADO CON RED SANITARIA SE LE APLICA TRAZADOR DE COLOR VERDE AL HUNDIMIENTO Y MARCA POR UN COSTADO DEL TUBO DE 14" Y PARED DEL POZO. /AMC (NO ESTA FALLIDA LA TUBERÍA) verificación del 24 de febrero	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	129	Para ENEL, se solicita apoyo para reanudar trámite de aprobación de energización del alumbrado público del parque identificado con RUP1 01-079 – Urbanización Toberín, la factibilidad del proyecto es 470526108, radicado 2927807, acta de revisión AR60408716.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_129?csf=1&web=1&e=FDIPZQ	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	130	Para ENEL, se relaciona con solicitud de instalación y reparación de luminarias en el barrio Toberín, en el tramo comprendido entre la carrera 19B #164A-81 y la calle 164A con carrera 19B, se presenta una grave deficiencia en el alumbrado público, lo que ha generado un aumento en los niveles de inseguridad. Se realizó radicación en ENEL mediante consecutivo 202551201682711 del 25 de marzo de 2025. (*Pendiente por confirmar radicado ENEL).	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	18 - Mayo 29 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_130?csf=1&web=1&e=dlcK4	En sesión 18 de 2025: Se informa que no se allegó radicado ENEL por parte del FDL, por tanto, se da cierre al caso, toda vez que ha sido requerida de manera reiterada sin respuesta concluyente.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	131	Para UAESP, se solicita la instalación de infraestructura de alumbrado público en la vía paralela al Éxito Norte, el parque o zona verde del puente peatonal del Portal del Norte, coordenadas – latitud: 4.754575, longitud: - 74.045283.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	UAESP	Jaime Silva	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_131?csf=1&web=1&e=QuXUls	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	132	Para UAESP, se solicita poda de individuos arbóreos en puente de la carrera 9 con calle 122, ya que está generando daños sobre la infraestructura del puente y problemas de movilidad a los transeúntes.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	UAESP	Jaime Silva	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_132?csf=1&web=1&e=wbEsr	Atendido	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	133	Para EAAB-Zona 1, desde el FDL se cuenta con las correspondientes reservas de CIV y expedición de PMT para la ejecución de proyectos, no obstante, se encuentran inconvenientes en las intersecciones entre vías, donde se localizan usualmente los pozos, y que no hace parte de lo demarcado como CIV. A su vez, se tienen redes de alcantarillado en gris, que requieren renovación. Por tanto, dichas redes en novofort idealmente deben llegar a los pozos que no hacen parte del tramo demarcado en SIGIDU, por lo cual, desde la Alcaldía se ha propuesto la construcción de pozos nuevos dentro del CIV, sin embargo, no han sido aprobados por la EAAB y requieren la instalación a pozo existente en la intersección. Al respecto, se generan inconvenientes por lo temas legales que conlleva generar una intervención fuera de lo demarcado como CIV, por tanto, se solicita una mesa de trabajo con la EAAB para atender dichas situaciones.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_133?csf=1&web=1&e=1rzzc3	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	134	Para EAAB-Zona 1, Se indica que el día martes se tuvo recorrido con funcionarios de la EAAB en la calle 162 con carrera 8G, allí se tuvo una queja por parte de la comunidad referente a un deficiente drenaje que causa inundaciones en el sector, en la visita se concluyó que se debía realizar un mantenimiento a tres sumideros. Por lo anterior, se solicita un soporte para remitir al ciudadano considerando que su petición se atenderá de fondo.	Alcaldía Usaquén	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	20 - Junio 12 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_134?csf=1&web=1&e=RSFvnl	2001474553 CL 162 8G /8F / 8D Sumidero para limpiar. SE REVISAN POZOS SANITARIOS CON CAUDAL AL OCCIDENTE POR LA CL 162 ENTRE KR 8D,8F,8G ESTAN NORMALES.EN ESTE MISMO PARÁMETRO HAY 7 SUMIDEROS CONVENCIONALES Y UNO TRANSVERSAL PARA LIMPIEZA LLENOS DE BASURAS. //AMC A'4 Verificación realizada el 01 de Abril.	06. Junio-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	135	Para ETB, se relaciona con evento SIRE 5447227 correspondiente a poste localizado en el predio identificado con CNIP AAA404282CIBRAIANANR10102004072 – Hoya Teusaque, se solicita para que desde su competencia se realice la revisión y acciones pertinentes frente a veridicalidad de su infraestructura.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	ETB	Carmen Rocio López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_135?csf=1&web=1&e=PaGpT4	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	136	Para Claro, se solicita atender requerimiento relacionado con redes aéreas caídas y enredadas que generan riesgo a la ciudadanía de conformidad con queja interpuesta por el Conjunto View 63 ubicado en la Calle 63 #1-59.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	CLARO	Nicolás Andrade	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdgpoovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/pgamez_sdp_gov_co/Documents/05_%20COMIT%3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_136?csf=1&web=1&e=8wfn4b	Pendiente	

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	137	Para EAAB – Zona 2, al respecto se solicita información del contrato de reposición de redes del Barrio Pardo Rubio, ya que el día 22 de abril se tuvo reunión con la comunidad del sector y se reporta informalidad porque en la socialización del contrato se informó que la reposición de redes se realizaría de forma progresiva, no obstante, todas las calles del contrato se encuentran abiertas y no se ha finalizado ningún tramo vial. Se solicita información del plan de trabajo.	Alcaldía Chapinero	14 - Abril 24 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_137?csf=1&web=1&e=ONmWK2	Pendiente	
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	138	Para IDU, se solicita por favor planos récord de construcción para el sector de la Avenida Calle 26 frente al predio No. 90 – 10 y número Chip AAA0157XEAF, en atención a la comunicación oficio IDU 202518500402671-, ya que se requiere verificar la posible aplicación del artículo 11 del Decreto 072 de 2023.	SDP	14 - Abril 24 de 2025	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	15 - Mayo 08 de 2025	No Aplica	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_138?csf=1&web=1&e=8LRbKE	Atendido, se recibió la información por correo electrónico.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	139	Para SDA, se solicita agendar mesa de trabajo para atender de fondo requerimiento relacionado con radicado SDP 1-2025-21673 correspondiente al endurecimiento de las zonas de parada de los paraderos del SITP en suelos rurales o de expansión urbana.	SDP	14 - Abril 24 de 2025	SDA	Karen Bejarano	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_139?csf=1&web=1&e=IKsIZH	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	140	Para EAAB – Zona 3, se solicita atención de redes que se presumen en mal estado en la calle 1C Bis entre carrera 8 y carrera 9 – CIV 3001182 – PK 144080, localidad de Santa Fe – Barrios Las Cruces.	UMV	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	15 - Mayo 08 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_140?csf=1&web=1&e=q9hUQ	Priorizado por EAAB para intervención.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	141	Para EAAB – Zona 3, se solicita atención de segmento vial con escombros que se presumen son de la EAAB por intervención en redes, en la AK 36 entre CL 9 y CL 10 - CIV 16001696 – PK 188863 – Localidad de Puente Aranda – Intersección con CL 9.	UMV	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_141?csf=1&web=1&e=9zCKvz	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	142	Para EAAB – Zona 2, se informa que se presenta filtración de agua potable frente a central ubicada en la carrera 52 #44C-55, barrio La Esmeralda.	ETB	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_142?csf=1&web=1&e=yJgblA	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	143	Para EAAB – Zona 4, se solicita para el PIN 18781 el reporte de información de diciembre, lo anterior en aras de realizar cierre.	SDA	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_143?csf=1&web=1&e=hHtYkQ	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	144	Para EAAB – Zona 1, se presenta solicitud para asignar delegado de la empresa al contrato IDU 2407 de 2024, toda vez que se requieren solventar algunos temas como la colmatación de pozos.	IDU	15 - Mayo 08 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	15 - Mayo 08 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_144?csf=1&web=1&e=Lfeshs	Se remitió el día jueves, 8 de mayo la delegación de contrato mediante radicado 3131001-S-2025-136873.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	145	Para IDU, se solicita apoyo con alcance del radicado 2025526544452, relacionado con una licencia de intervención y ocupación del espacio público – LIOEP, en la localidad de Ciudad Bolívar para el Consorcio Estación Bombeo 1303.	EAAB	15 - Mayo 08 de 2025	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	17 - Mayo 22 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_145?csf=1&web=1&e=b9Cwv7	Acta 17 - 2025: Se remite el Memorando No. 202537500157823, donde la Dirección Técnica de Administración de la Infraestructura de respuesta al caso del asunto.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	146	En la calle 151 con carrera 9, que es un corredor importante por ser ruta de desvío para los PMT en trámite, así como un sector estratégico para el desarrollo de proyectos en la ciudad, por lo que se requiere mejorar las condiciones de movilidad. En consecuencia, se reporta caja de telemáticos (al paracer de Movistar), en mal estado. Se solicita su atención y pronta intervención, ya que este punto es un acceso importante en la calle 151 y cuenta con una alta afluencia de personas.	IDU	16 - Mayo 15 de 2025	MOVISTAR	Joligio Augusto Peña	ATENDIDO	16 - Mayo 15 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_146?csf=1&web=1&e=53Aas4	Se atiende el día 16 de mayo, se remite registro fotográfico al grupo de WhatsApp del comité, se guarda en carpeta drive del caso como evidencia de atención.	05. Mayo-2025
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	147	Para SDM, se informa que la EAAB tiene a cargo el contrato 15-20 de 2022 a cargo del ingeniero Oscar Lucena, el hizo unas intervenciones en nueve CIVS que tenían señalización horizontal y vertical, por lo cual se solicita a SDM apoyo para verificar si el contrato de señalización a su cargo incluye estos segmentos intervenidos, lo anterior, en aras de coordinar la ejecución de estos puntos.	EAAB - Zona 4	16 - Mayo 15 de 2025	SDM	Martha Helena Silva	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_147?csf=1&web=1&e=cRFRp8	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	148	Para ENEL Colombia, se informa la caída de un árbol que generó la caída de un poste detrás de la Alcaldía de Kennedy, se cuenta con radicado ENEL 788029930 y SDA 2025ER101890, para que se realice la gestión correspondiente respecto al poste y a la poda de raíces del individuo arbóreo.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_148?csf=1&web=1&e=NuW1rz	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	149	Para SDA, se informa la caída de un árbol que generó la caída de un poste detrás de la Alcaldía de Kennedy, se cuenta con radicado ENEL 78802993 y SDA 2025ER101890, para que se realice la gestión correspondiente respecto al poste y a la poda de raíces del individuo arbóreo.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	SDA	Karen Bejarano	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_148?csf=1&web=1&e=NuW1rz	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	150	Para VANTI, se solicita disponibilidad de servicio en el salón comunal de Moravia, el radicado de ingreso es DS-042294-2025.	Alcaldía Kennedy	17 - Mayo 22 de 2025	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_149?csf=1&web=1&e=wyG7B6	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	151	Para EAAB-Zona 4, en la carrera 29 con calle 50 sur, personal del acueducto (sin identificación de contrato) desestabilizó dos postes de ETB durante una excavación. Se encuentran desplomados y con alto riesgo. Se solicita estabilizar infraestructura.	ETB	17 - Mayo 22 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_151?csf=1&web=1&e=IblLV	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	152	Para EAAB – Zona 3, se observó en la visita de diagnóstico que en el PK 189701 - CIV 17000245 (KR 9 entre CL 6C y CL 7 - Localidad de La Candelaria - Presidencia de la Rep.) se presentan afectaciones (huecos y depresiones) que parecen estar siendo ocasionados con posibles daños en redes de acueducto y/o alcantarillado dado que se encuentran en la línea de los pozos y de forma longitudinal. Desde la UMV se solicita anualmente que la EAAB visite y recupere el sector afectado.	UMV	17 - Mayo 22 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados como de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_152?csf=1&web=1&e=9rCtJ	Pendiente	
II TRIMESTRE	05. Mayo-2025	153	Para UAESP, se está desarrollando una obra en el Parque Las Ferias (Código 10-010) y se requiere conocer respecto al servicio público de aseo ¿Cómo se podría gestionar el tema de barrido y limpieza al interior del parque? Se indica que el perímetro y la parte externa se atiende muy bien, pero la parte interna se encuentra abandonada.	Alcaldía Engativá	18 - Mayo 29 de 2025	UAESP	Jaime Silva	ATENDIDO	19 - Junio 05 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:r/personal/pgamez_sdp_gg_v.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_153?csf=1&web=1&e=To94sE	Atendido, se cuenta con soporte vía correo electrónico.	06. Junio-2025

