

Bogotá, D. C., 14 de julio de 2025

Señor (a): /Señores (as):

ANÓNIMO

Publicar en la página WEB de la Secretaría Distrital de Planeación
Ciudad

Radicado: 1-2025-33017 SIPA

Asunto: Respuesta Queja Bogotá te Escucha

Respetuoso saludo.

La Secretaría Distrital de Planeación ha recibido su comentario relacionado con la siguiente observación:

“LOS TIEMPOS DE ASIGNACION O RESPUESTA SON PROLONGADOS, LO CUAL NO TOMA EN CUENTA LA URGENCIA O NECESIDAD DEL CIUDADANO NI EL TIEMPO QUE SE REQUIERE PARA CONTINUAR CON OTROS PROCESOS ASOCIADOS. POR TAL MOTIVO SOLICITA: 1.REVISAR Y MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN EL SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CITAS, DE FORMA QUE SEA MAS EFICIENTE Y ACORDE CON LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA. 2.IMPLEMENTAR MECANISMOS QUE PRIORICEN CASOS URGENTES O QUE INVOLUCREN OTRAS ENTIDADES O TRAMITES EN CADENA, QUE DEPENDEN DEL ACOMPAÑAMIENTO OPORTUNO DE LA SDP.”

Agradecemos que se haya tomado el tiempo para compartir su experiencia, pues sus aportes son fundamentales para mejorar nuestros procesos y la calidad del servicio que ofrecemos.

Con relación a su observación, le informamos que los tiempos de respuesta para las citas territoriales especializadas son de hasta 15 días hábiles, según lo establecido por la normativa vigente. No obstante, desde el equipo estamos comprometidos con mejorar continuamente y trabajamos cada día para que los agendamientos se realicen en el menor tiempo posible.

Adicionalmente, queremos aclararle que existen dos tipos de agendamientos:

- Las **citas territoriales especializadas**, con un tiempo máximo de respuesta de **15 días hábiles**.
- Las **consultas documentales de licencias urbanísticas**, gestionadas a través del **Archivo Central de Predios**, que tienen un tiempo de respuesta de hasta **4 días hábiles**.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Calle 21 N°69B-80

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 111311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2
Anexos: No
No. Radicación: 2-2025-38171 No. Radicado Inicial: 1-2025-33017
No. Proceso: 2538029 Fecha: 2025-07-14 16:38
Tercero: ANOMINO BOGOTÁ TE ESCUCHA
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXXX-XXXXX

Esperamos que esta información le sea útil. Nuevamente, agradecemos su comentario y quedamos atentos para seguir acompañándolo en lo que requiera

Cordial saludo,

Juan Sebastian Gacharna Bello
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Calle 21 N°69B-80

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 111311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.
Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.*