



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 1
Anexos: No
No. Radicación: 2-2024-38981 No. Radicado Inicial: 1-2024-34461
No. Proceso: 2381220 Fecha: 2024-06-28 14:41
Tercero: ANONIMO BOGOTA TE ESCUCHA
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXX-XXXXX

Bogotá, D. C., 28 de junio de 2024

Señor/a
ANONIMO
Ciudad

Radicado: SIPA 1-2024-34461
Registro Bogotá te Escucha: 3160092024
Asunto: Acuso recibo de su escrito, mediante el cual eleva queja del punto de atención SC_CAD

Respetuoso saludo,

La Secretaría Distrital de Planeación le comunica que, recibió el escrito de la referencia, a través del cual presenta queja en razón de la prestación de servicio realizada por parte de esta Secretaría en el punto de atención Super Cade CAD el día 20 de junio del 2024.

Frente a lo cual le comunicamos que el asunto será remitido al Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud –IDIPRON-, al ser el encargado del desarrollo del Convenio Interadministrativo No. 359 de 2024, y, por tanto, quien presta el servicio de atención presencial en dicho punto, siendo así la entidad competente para dar respuesta a su inconformidad.

Una vez recibida la respuesta generada por el IDIPRON frente al caso particular, será puesta en su conocimiento, lo anterior, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, que regula el Derecho Fundamental de Petición.

Agradecemos su manifestación frente al servicio brindado, lo cual nos permite implementar mejoras continuas al procedimiento de Atención Personalizada y Suministro de Información en los puntos de contacto de la Secretaría Distrital de Planeación.

Cordial saludo,

Juan Sebastian Gacharna Bello
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Anexo: 1-2024-34461
Proyecto: Cecilia Roa Núñez, Profesional Especializado

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.
Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.*