



SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2  
Anexos: No  
No. Radicación: 2-2024-40330 No. Radicado Inicial: 1-2024-36030  
No. Proceso: 2384919 Fecha: 2024-07-08 11:06  
Tercero: ANONIMO NO REGISTRA  
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía  
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXXX-XXXXX

Bogotá, D. C., 05 de julio de 2024

Señor/a  
**ANONIMO**  
Ciudad

Radicado: SIPA: 1-2024-36030;1-2024-34461;2-2024-38981  
Registro Bogotá te Escucha: 3160092024  
Radicada respuesta IDIPRON: 2024EE2205; 2024ER1869

Asunto: Remisión de respuesta emitida por el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON-.

Reciba por parte de la secretaria Distrital de Planeación y de la Dirección de Servicio a la ciudadanía un caluroso saludo, acusamos recibido desde el canal de Bogotá te Escucha de su queja presentada del 20/06/2024 en el punto de atención SUPERCADDE CAD

Agradecemos por la oportunidad que nos brinda de mejorar y dar continuidad al seguimiento de los casos, que, como el suyo, por alguna razón, género en usted inconformidad,

Para la secretaria Distrital de Planeación es un placer servir a la ciudadanía en los 19 puntos habilitados dentro de la red cade y supercade, nos comprometemos a realizar un seguimiento y que los protocolos de servicio sean acordes a las necesidades de nuestra ciudadanía y oportunidades de mejora para nosotros.

Una de las estrategias implementadas al servicio de la ciudadanía en los diferentes puntos de atención es la de REVISION EN SALA O FILTRO EN LAS FILAS, el equipo de informadores dentro de sus actividades apoya estas labores las cuales tienen por objeto, adelantar la revisión de la documentación de los ciudadanos que se presentan a los SUPERCADDES y CADE con el propósito de garantizar que la atención del trámite en modulo sea efectiva.

Lamentamos la situación presentada, vale la pena señalar que constantemente se brinda cualificación a nuestros orientadores, con el fin de mejorar y dar continuidad a nuestros protocolos de servicio,

**EVITE ENGAÑOS:** Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP  
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.*

*Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.*



SECRETARÍA DE  
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2  
Anexos: No  
No. Radicación: 2-2024-40330 No. Radicado Inicial: 1-2024-36030  
No. Proceso: 2384919 Fecha: 2024-07-08 11:06  
Tercero: ANONIMO NO REGISTRA  
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía  
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXXX-XXXXX

es por eso que esperamos nuevamente poder atenderlo.  
Así mismo, adjuntamos la respuesta dada por parte el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON quienes en el marco del convenio interadministrativo 359/2024 presta sus servicios en los puntos de la red cade.

Finalmente, agradecemos a la ciudadanía por la manifestación de las diferentes inquietudes y sugerencias, que nos permiten generar mejoras continuas en la prestación del servicio en nuestra Entidad y en el Distrito Capital, ya que los aportes ciudadanos son muy importantes para identificar aquellos aspectos institucionales en los cuales, se deben implementar acciones correctivas o preventivas que se traduzcan en un mejor servicio a la ciudadanía.

Cordialmente,

**Juan Sebastian Gacharna Bello**  
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Anexo: 2 folios  
Proyecto: Cecilia Roa Núñez, profesional especializado

**EVITE ENGAÑOS:** Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90  
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP  
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.