



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

## **ENTREGABLE PRODUCTO No. 4**

**INFORME FINAL EN EL CUAL SE PRESENTA LA DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS  
DEL OPERATIVO DE CAMPO PARA LA APLICACIÓN DE LAS 7.250 ENCUESTAS**

**CONTRATO No. No 327 de 2.016**

**© Derechos Reservados**

Bogotá, D.C., 21 de Abril de 2.017

### FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Objeto	Informe final ESTUDIO DESCRIPTIVO DE CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS DEL DISTRITO A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE LA "ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS DE LA SDP".
Fecha	21 de Abril de 2.017
Formatos	Word y PDF
Fecha de emisión	21 de Abril de 2.017
Solicitante	Secretaría Distrital de Planeación - SDP
Autor (es)	UNIÓN TEMPORAL INFOTEL
Revisión	LUISA F. APARICIO – DIRECTORA PROYECTO
Aprobación	FERNANDO PACHON - REPRESENTANTE LEGAL (S) UNION TEMPORAL INFOTEL
Ubicación	Este documento se encuentra archivado en medio magnético con el nombre "Informe final PRODUCTO No. 4" ENCUESTA CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS - SDP; y es responsabilidad de la SDP - su guarda y posterior archivo en la carpeta del contrato.

### HISTORIAL DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	06 de Marzo de 2017	Creación del documento.
2.0	14 de Marzo de 2017	Ajustes al documento.
3.0	05 de Abril de 2017	Ajustes al documento.
4.0	21 de Abril de 2017	Ajustes al documento.
5.0	04 de Mayo de 2017	Ajustes finales al documento.



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

### TERMINOLOGÍA

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
Secretaría Distrital de Planeación - SDP	Entidad del distrito que desarrolla funciones que apuntan a orientar y liderar la formulación y seguimiento de las políticas y la planeación territorial, económica, social y ambiental del Distrito Capital, conjuntamente con los demás sectores, de acuerdo al Decreto 16 de 2013.
ENCUESTA CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS	Encuesta de Caracterización de Familias de la SDP
SIF	Sistema de Información de Familias



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

## DATOS DE LAS EMPRESAS QUE CONFORMAN LA UNION TEMPORAL INFOTEL

### **CIATEL S.A.**

NIT.: 830084789-3

### **FERNANDO PACHON LAVERDE**

C.C. 19.145.671

REPRESENTANTE LEGAL

### **INFOTIC S.A.**

NIT.: 900068796-1

### **JAIME OLBANY PARRA SEGURA**

C.C. 79.788.354

REPRESENTANTE LEGAL

### **UNION TEMPORAL INFOTEL**

CIATEL S.A. E INFOTEL S.A.

NIT.: 901011739-1

### **JAIME OLBANY PARRA SEGURA**

REPRESENTANTE LEGAL

### **FERNANDO PACHON LAVERDE**

REPRESENTANTE LEGAL (S)

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	13
<b>1. Objetivos.....</b>	<b>14</b>
1.1. Objetivo General.....	14
1.2. Objetivos específicos .....	14
<b>2. Antecedentes.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Metodología utilizada para la ejecución del estudio .....</b>	<b>23</b>
3.1. Desarrollo del proyecto .....	24
3.1.1. ETAPA 1: PLANEACIÓN DE LA CONSULTORÍA .....	25
3.1.2. ETAPA 2: DISEÑO METODOLÓGICO .....	26
3.1.3. ETAPA 3: RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
3.1.4. ETAPA 4: PROCESAMIENTO DE DATOS .....	34
3.2. Equipo de trabajo utilizado para la ejecución del Estudio.....	37
3.3. Organigrama .....	38
3.4. Cronograma de actividades .....	39
<b>4. Logística utilizada para efectuar el levantamiento de información de la encuesta caracterización de familias .....</b>	<b>41</b>
4.1. Recuento .....	41
4.2. Cómo se hace la sustitución de unidades de muestreo.....	44
4.3. Tipo de muestreo.....	44
4.4. Selección aleatoria de la familia .....	44
4.5. Logística de campo.....	45
4.6. Capacitación y entrenamiento.....	47
4.7. Recolección de información en campo de la ENCUESTA CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS	48
4.8. Unificación de la información .....	50
<b>5. Trabajo de campo del levantamiento de información de la encuesta caracterización de familias</b>	<b>53</b>
5.1. Aplicación en campo .....	53
5.2. Aplicación de las primeras encuestas .....	54
5.2.1. Respecto al Cuestionario .....	54
5.2.2. Respecto al Grupo Objetivo .....	55
5.3. Verificación de encuestas en SIF.....	55
5.4. Revisión del instrumento .....	56
<b>6. Procesamiento de información y resultados de la encuesta caracterización de familias. ....</b>	<b>57</b>
<b>7. Análisis descriptivo de la información .....</b>	<b>59</b>
7.1. CATEGORÍA: IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO .....	59
7.2. CATEGORÍA: CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS BÁSICAS .....	66
7.2.1. Sección de vivienda:.....	67



7.2.2.	Sección de ingresos económicos: .....	69
7.3.	CATEGORÍA: FAMILIAR .....	79
7.3.1.	Sección: Tipología y conformación familiar .....	79
7.3.2.	Sección: Diversidad de familia .....	88
7.3.3.	Sección: Diversidad. ....	97
7.3.4.	Sección: Relaciones familiares .....	104
7.3.5.	Sección: Vinculación afectiva. ....	121
7.3.6.	Sección: Roles de la familia. ....	129
7.3.7.	Sección: Transformación de conflictos .....	141
7.4.	CATEGORIA: AUTONOMIA Y PARTICIPACIÓN .....	149
7.4.1.	Sección Autonomía .....	149
7.4.2.	Sección: Participación .....	152
7.4.3.	Sección: Derechos de la familia .....	154
7.4.4.	Sección: Ciudad y Familia .....	158
<b>8.</b>	<b>Observaciones a la revisión del instrumento .....</b>	<b>161</b>
8.1.	Observaciones detectadas en campo - aplicativo Sistema de Información de Familias (SIF) 161	
8.2.	Observaciones por Pregunta a la revisión del instrumento.....	162
8.3.	Sugerencia para las opciones de respuesta según revisión del instrumento:.....	165
8.4.	Observaciones sobre la “encuesta de caracterización de familias de la SDP” en torno a la política pública de familias y el plan de desarrollo: Bogotá mejor para todos 2016-2020 .....	172
<b>9.</b>	<b>Cuestionario Caracterización de Familias (Aprobado por SDP).....</b>	<b>175</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>187</b>
10.1.	CATEGORÍA: IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO .....	187
10.2.	CATEGORÍA: CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS BÁSICAS .....	188
10.3.	CATEGORÍA: FAMILIAR.....	189
<b>11.</b>	<b>Anexos digitales.....</b>	<b>199</b>
11.1.	Cartografía .....	199
11.2.	Biblioteca de Fotos.....	199
11.2.1.	Fotos Operativo de campo.....	199
11.2.2.	Errores SIF .....	199
11.3.	Bitácoras.....	199
11.4.	Modelo de cartas .....	199



## Índice de Tablas

Tabla 1: Personal Involucrado en desarrollo del proyecto .....	37
Tabla 2. Ejemplo Formato Recuento.....	43
Tabla 3. Grupo de operativo de campo .....	46
Tabla 4. Especificación técnica de los dispositivos móviles de captura (tabletas). .....	50
Tabla 5. Esquema ejemplo de la recopilación y unificación de la información. ....	52
Tabla 6. Base de datos de respuestas entregada por la SDP .....	57
Tabla 7. Base de datos de respuestas entregada por la SDP 1 .....	58
Tabla 8: Distribución de la muestra Localidad/Área.....	60
Tabla 11. Pregunta 16. ....	171
Tabla 12. Pregunta 27 .....	171
Tabla 13. Pregunta 29 .....	171
Tabla 14. Pregunta 81 .....	172



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

## Índice de imágenes

Imagen 1: Organigrama .....	38
Imagen 2. Modelo de cartografía .....	42

## Índice de gráficas

Gráfica 1. Muestra por localidad .....	61
Gráfica 2. Distribución de la muestra por localidad en la zona urbana y rural.....	62
Gráfica 3. Edades por rango.....	63
Gráfica 4. Edad promedio de los encuestados (años) / Localidad .....	64
Gráfica 5. Sexo por localidad.....	65
Gráfica 6. Sexo por estrato socioeconómico .....	66
Gráfica 7. Familias Encuestadas por Estrato .....	67
Gráfica 8. Porcentaje de familias según el tipo de vivienda ocupada .....	68
Gráfica 9. Cuartos de la vivienda que se usan para dormir .....	69
Gráfica 10. Rango de Ingresos percibidos por familia .....	70
Gráfica 11. Ingresos mensuales vs gastos mensuales en las familias.....	71
Gráfica 12. Integrantes de la familia que aportan económicamente para los gastos familiares .....	72
Gráfica 13. Integrantes de la familia que aportan económicamente para los gastos por estrato .....	73
Gráfica 14. Miembro de la familia que reciben una o varias ayudas o subsidios en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá .....	74
Gráfica 15. Familias en las que algún miembro recibe apoyo económico o en especie del Gobierno Nacional o del Distrito.....	75
Gráfica 16. Porcentaje de familias que recibe una o varias ayudas o subsidios en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá / estrato .....	76
Gráfica 17. Situación o condición económica de su familia Porcentaje Total .....	77
Gráfica 18. Situación o condición económica de su familia de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 muy mala - calificación media.....	78
Gráfica 19. Qué es familia .....	79
Gráfica 20. Cómo se conformó la familia.....	80
Gráfica 21. ¿Cómo se conformó la familia en la que convive?.....	81
Gráfica 22. Porcentaje de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad.....	82
Gráfica 23. Porcentaje de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad / estrato...	83
Gráfica 24. Estas personas que acaba de enumerar consideran que, ¿juntos conforman una familia?....	84
Gráfica 25. Personas que se consideran conforman la familia.....	85
Gráfica 26. Con qué personas se convive al interior de las familias.....	86
Gráfica 27. Alguno de los cabeza de hogar (sea hombre o mujer) ha tenido otras uniones conyugales además de la actual .....	87
Gráfica 28. Integrantes de las uniones conyugales anteriores con quienes conviven actualmente .....	87

Gráfica 29. Integrantes de la familia.....	88
Gráfica 30. Sexo del integrante.....	89
Gráfica 31. Edad del integrante de la familia.....	90
Gráfica 32. Nivel educativo de los integrantes de la familia.....	91
Gráfica 33. Integrantes de la familia con discapacidad .....	92
Gráfica 34. Discapacidad de algún integrante de la familia.....	93
Gráfica 35. Situación de desplazamiento.....	94
Gráfica 36. Actividad de los integrantes de la familia.....	95
Gráfica 37. El integrante siempre ha vivido en Bogotá.....	96
Gráfica 38. Años que lleva viviendo en Bogotá, quienes llegaron de otras regiones .....	96
Gráfica 39. Orientación sexual de algún integrante de la familia con quien convive.....	97
Gráfica 40. La familia pertenece a alguna etnia o grupo poblacional .....	98
Gráfica 41. Familias que pertenecen a alguna etnia o grupo poblacional.....	99
Gráfica 42. La familia pertenece a alguna religión.....	100
Gráfica 43. ¿Su familia o alguno de sus integrantes es practicante de las siguientes religiones? .....	101
Gráfica 44. La familia tendría como amigo/as a personas.....	102
Gráfica 45 La familia o algún integrante de la familia se ha sentido discriminada/o .....	103
Gráfica 46.....	104
Gráfica 47. Aspectos del uso de las TIC es más preocupan a las familias.....	105
Gráfica 48. El uso de las TIC en su familia ha generado.....	106
Gráfica 49. Razones para que las nuevas tecnologías, especialmente el internet, entren a la familia....	107
Gráfica 50. Seleccione o diga qué aspectos tiene en cuenta la familia a la hora de hacer uso de las TIC	108
Gráfica 51. Lo más importante para la crianza de los hijos .....	109
Gráfica 52 . Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -Niños-niñas-.....	110
Gráfica 53. Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -Personas con discapacidad- .....	111
Gráfica 54. Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -Adulto mayor.....	112
Gráfica 55. Principios que prevalecen en la familia .....	113
Gráfica 56. Integrantes de su familia con quienes se han presentado más desacuerdos.....	114
Gráfica 57. Con quién se pasa más tiempo libre y de ocio .....	115
Gráfica 58. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia con la Pareja.....	116
Gráfica 59. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia entre padres e Hijos .....	117
Gráfica 60. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia Entre hermanos.....	118
Gráfica 61. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia Con otros familiares .....	119
Gráfica 62. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia Con otros no familiares .....	120

Gráfica 63. Eventos más significativos que se celebran o conmemoran en familia .....	121
Gráfica 64. En su familia, usted se siente .....	122
Gráfica 65. En su familia, usted se siente .....	123
Gráfica 66. ¿Qué expresiones de afecto son las más usuales en su familia? .....	124
Gráfica 67. Lugares que se disfrutaron más en compañía de la familia.....	125
Gráfica 68. Actividades de ocio que se disfrutaron más en compañía de la familia.....	126
Gráfica 69. Afirmaciones según criterio personal del encuestado .....	127
Gráfica 70. Afirmaciones según criterio personal del encuestado .....	128
Gráfica 71. Afirmaciones según criterio personal del encuestado .....	128
Gráfica 72. Actividades realizadas al interior de la familia por cada miembro .....	130
Gráfica 73. Actividades que se realizan por cada miembro de la familia .....	131
Gráfica 74. Integrante de la familia que ejerce el rol de autoridad.....	132
Gráfica 75. En caso de romperse una norma o límite cómo actúa la persona que ejerce la autoridad...	133
Gráfica 76. Afirmaciones que responden los encuestados.....	134
Gráfica 77. Papel que han asumido los hombres en la familia.....	135
Gráfica 78. Papel que han asumido las mujeres en la familia .....	136
Gráfica 79. Papel que han asumido las mujeres y los hombres en la familia en la familia .....	137
Gráfica 80. El que aporta económicamente, ejerce el poder en la familia.....	138
Gráfica 81. De qué manera se ejerce el poder en la familia .....	139
Gráfica 82. Si su respuesta anterior es afirmativa, indique de qué manera ejerce el poder .....	140
Gráfica 83. Cómo se enfrentan los conflictos al interior de la familia.....	141
Gráfica 84. Cómo se enfrentan los problemas al interior de la familia .....	142
Gráfica 85. Se presentan discusiones entre los miembros de la familia .....	143
Gráfica 86. Discusiones que se presentan dentro de la dinámica familiar .....	144
Gráfica 87. Se presentan agresiones entre los integrantes de la familia.....	145
Gráfica 88. Los conflictos familiares se consideran .....	146
Gráfica 89. Una familia democrática es .....	147
Gráfica 90. Normas de la familia.....	148
Gráfica 91. Dentro de la dinámica familia se presenta.....	149
Gráfica 92. Proyectos que se han planeado en la familia .....	150
Gráfica 93. En la familia se da importancia a.....	151
Gráfica 94. Espacios de participación en los que participa la familia .....	152
Gráfica 95. Escenarios en los que participa la familia.....	153
Gráfica 96. La familia como grupo social tiene derechos. ....	154
Gráfica 97. Vivencia de los encuestados.....	155
Gráfica 98. Derechos que se garantizan al interior de las familias .....	156
Gráfica 99. Derechos que la ciudad le ha garantizado a la familia .....	157



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

Gráfica 100. La ciudad ha brindado a las familias..... 158  
Gráfica 101. Que practica realiza y con qué frecuencia..... 160

## INTRODUCCIÓN

La constitución política de Colombia, señala en su artículo 42, que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.”

De esta manera, para la Secretaría Distrital de Planeación, la familia se constituye como eje fundamental para la formulación de políticas públicas de familia. En este sentido, la UNIÓN TEMPORAL INFOTEL, realizó un estudio descriptivo y analítico de caracterización de las familias del distrito, a partir de la aplicación de la encuesta de caracterización de familias de la SDP.

Este informe, presenta el proceso adelantado en el marco de la ejecución del contrato N° 327/2016, en sus diferentes etapas, las cuales apuntan al cumplimiento de los objetivos propuestos y facilitan la descripción de las actividades realizadas en cada una de ellas.

De la misma manera, se describen los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las encuestas en las veinte localidades de Bogotá, de acuerdo al diseño muestral inicial y se presentan los análisis derivados de la información obtenida.

## 1. Objetivos

A continuación, se presentan los objetivos generales y específicos que tuvo el estudio y que se encuentran contemplados en el plan de trabajo.

### 1.1. Objetivo General

Realizar un estudio descriptivo de caracterización de las familias del distrito, a partir de la aplicación de la encuesta de caracterización de familias de la SDP.

### 1.2. Objetivos específicos

- Realizar un estudio descriptivo de caracterización de las familias del Distrito a partir de la aplicación, con dispositivos móviles de captura (DMC), de la Encuesta Caracterización de Familias, desagregada a nivel estrato socioeconómico y localidad, tanto en el área urbana como rural del Distrito. (En los lugares donde no se cuente con cobertura de internet, el cuestionario se diligenciará en papel para luego ser ingresada en el aplicativo virtual Sistema de Información de Familias).
- Hacer el diseño de muestreo y seleccionar la muestra definitiva con representatividad a nivel de localidad y estrato socioeconómico, garantizando un nivel de confianza del 95% y un error máximo de 5%, incluyendo el nivel urbano y rural.
- Realizar el recuento, generación de cartografía y carpeteo necesario para el operativo de campo.



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

- Entregar la información validada y consistente según la información recopilada consolidar y conformar archivos con los datos recolectados.
- Generar y revisar los factores de expansión y errores de muestreo y coeficientes de variación.
- Realizar los cuadros de salida, gráficas y cruces de variables a nivel de muestra y expandidos, de común acuerdo con el supervisor del contrato.
- Presentar un informe de avance del desarrollo del proceso.

## 2. Antecedentes

El plan de trabajo diseñado para la ejecución del proyecto, señala los siguientes antecedentes brindados por la SDP:

La Secretaría Distrital de Planeación (SDP) tiene como misión liderar la planeación del desarrollo integral del Distrito Capital, en armonía con el contexto regional, nacional e internacional, orientando la formulación, el seguimiento y la evaluación de las políticas territorial, económica, social, ambiental y culturalmente, los instrumentos que de ellas se deriven y la consolidación de un sistema integral de información, con el propósito de construir en lo urbano y en lo rural, una ciudad equitativa, sostenible, competitiva y "mejor para todos" que conduzca al crecimiento ordenado y a la equidad e igualdad de oportunidades para sus habitantes.

De otro lado la Política Pública para las Familias de Bogotá —PPPF, es explícita al definir Artículo 13° del Decreto 545 de 2011 – Observatorio de Política de la Familia que dice:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1361 de 2009, se establece el Observatorio de Política de la Familia en Bogotá D.C., que permitirá conocer la estructura, necesidades, factores de riesgos, dinámicas familiares y calidad de vida, a fin de hacer el seguimiento a las políticas sociales encaminadas a su fortalecimiento y protección, así como al re direccionamiento de los recursos y acciones que mejoren su condición.



Este Observatorio será liderado por la Secretaría Distrital de Planeación y contará con la asesoría técnica de la Secretaría Distrital de Integración Social.

En atención a este compromiso en 2012 el PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS PARA BOGOTÁ D.C. 2012-2016 BOGOTÁ HUMANA (PDDBH), incluyó en el Artículo 11° el Programa lucha contra distintos tipos de discriminación y violencias por condición, situación, identidad, diferencia, diversidad o etapa del ciclo vital, el proyecto prioritario *"Aumento de capacidades y oportunidades incluyentes"*, numeral d. *Observatorio de la familia: en cumplimiento de la Ley 1361 de 2009 la Secretaría Distrital de Planeación pondrá en marcha un observatorio de la familia"*, el Distrito se comprometió en términos del diseño, formulación y puesta en marcha del Observatorio Social para las Familias del Distrito. Igualmente, la actual Administración incluye como Objetivo Central del PLAN DE DESARROLLO 2016-2020 BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS el objetivo de

(...) propiciar el desarrollo pleno del potencial de los habitantes de la ciudad, para alcanzar la felicidad de todos en su condición de individuos, miembros de familia y de la sociedad (...) [aprovechando] el momento histórico para reorientar el desarrollo de la ciudad, teniendo en cuenta que enfrentamos una oportunidad única para transformar la dinámica de crecimiento de Bogotá y hacerla una ciudad distinta y mejor. Así, se recuperará la autoestima ciudadana y la ciudad se transformará en un escenario para incrementar el bienestar de sus habitantes y será reflejo de la confianza ciudadana en la capacidad de ser mejores y vivir mejor (PDD 2016-2020: 23)



A partir de la Visión Bogotá 2038, el PDD contempla el futuro de la ciudad en el cual siempre están presentes las familias en uno u otro sentido, a saber (PDD 2016-2020: 48):

Bogotá es una ciudad inclusiva donde la pobreza ha sido erradicada. En la ciudad los niños y niñas crecen felices y la familia ha recuperado su sentido de núcleo fundamental para la superación de las desigualdades. Los jóvenes tienen proyectos de vida claros para aportar decididamente a la construcción planeada de sus familias, la inclusión productiva en la sociedad y la participación activa en las decisiones de la ciudad. Conocen y entienden sus derechos y deberes y viven en entornos que los protegen y alejan de las drogas y la violencia. También son promotores de lazos familiares estables y respetuosos y de relaciones sanas. El arte, la cultura y el deporte que acompañan este desarrollo integral desde la primera infancia, estimulando los sentidos y promoviendo una cultura del cuidado y afecto en el núcleo familiar. La salud familiar y comunitaria será el enfoque principal de intervención en los servicios básicos o primarios y el enfoque diferencial permitirá adaptar el modelo a los contextos poblacionales (indígenas, negritudes, raizales, desplazados, entre otros) y territoriales (urbano, rural y rural disperso).

En consecuencia, el Pilar 1. Igualdad de Calidad de Vida, incluye un proyecto estratégico denominado "Una ciudad para las familias" en el cual expresa su compromiso para desarrollar acciones "que faciliten (...) la cualificación del talento humano, el fortalecimiento de la educación inicial, la disposición de ambientes enriquecidos para los niños y las niñas, el mejoramiento de las condiciones de nutrición y salud, así como el fortalecimiento del rol de las familias que favorezcan su desarrollo integral de acuerdo con sus particularidades". En este sentido, para responder efectivamente a dichos compromisos,



durante la actual Administración se fortalecerán los Sistemas de Información estratégicos, los estudios sectoriales, poblacionales articulados al sentido de ciudad y a las políticas públicas. En este contexto, se ubica el Observatorio- Sistema de Información de familias- como parte de un proceso iniciado en 2012 cuando la SDP lideró actividades de investigación interna y externa cuyos productos (cuatro a la fecha) han constituido las bases y los insumos para el diseño y formulación de otros sistemas de información en el Distrito y en la SDP e, igualmente, para abonar a la justificación de la necesidad de la presente consultoría.

El primero de estos productos fue un documento con los lineamientos para la formulación de un observatorio social para las familias de Bogotá, indagación preliminar realizada por la Dirección de Equidad y Políticas Poblacionales en dicho año. Este primer trabajo sirvió de base para el desarrollo de un segundo proceso investigativo llevado a cabo mediante un convenio con la Universidad de la Salle (Convenio 185 de 2013) del cual se obtuvo como producto final la Propuesta de diseño del observatorio para las familias del Distrito y una estrategia para su implementación, con algunas recomendaciones a tomar en cuenta. En 2014, con base en los resultados anteriores, se desarrolló la tercera investigación a través del Contrato de consultoría 092 de 2014, suscrito entre la Secretaría Distrital de Planeación y la Fundación Social Colombiana Cedavida, con el objeto de "Realizar actividades de caracterización de familias y de aseguramiento de fuentes de información a través de una plataforma tecnológica para el Observatorio de Familias de Bogotá.

Estos tres procesos tuvieron como propósito final abonar el terreno para la puesta en marcha o funcionamiento del Observatorio Social de Familias en la plataforma tecnológica de la SDP, el cual hace



parte de las líneas de acción del primer eje de la Política Pública para las Familias de Bogotá 2011 – 2025:

"Reconocimiento de la diversidad de las familias y que tiene como objetivo promover la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes a través del reconocimiento de la diversidad de estructuras, arreglos, formas, relaciones, roles y subjetividades familiares, para la garantía de los derechos de las familias del Distrito", lo que en última instancia constituye una de las razones de la creación del Observatorio. Fue así como en 2015 se contrató mediante concurso de méritos una consultoría para desarrollar tecnológicamente y poner en marcha el observatorio de las familias de Bogotá"

Contrato 121 de 2015 cuyo producto final fue el Sistema de información de Familias —SIF- y la página web Observatorio Social de familias: <http://200.69.105.205:82/acerca-del-observatorio>.

Si bien el Observatorio de Familias es un escenario y un instrumento creado para la investigación, el análisis, la interpretación, el control, seguimiento y evaluación de la información que se produce en el Distrito sobre el tema de las familias y otros grupos poblacionales, el Sistema de Información de familias —SIF- constituye la fuente de información principal de dicho Observatorio al disponer en línea la aplicación de la Encuesta de Caracterización de Familias permitiendo así la recolección y disposición de la información desde la plataforma SDP, la consulta y el análisis de resultados por parte de los diferentes interesados: hacedores de política, instituciones, academia, sectores del Distrito y ciudadanía en general.



Algunos de los objetivos del SIF son, entre otros: 1) disponer, para la aplicación en línea, la Encuesta de caracterización de familias; 2) permitir la consulta de los resultados a través de los diferentes indicadores definidos por el observatorio; 3) disponer la información de la caracterización de las familias e integrarla a otros sistemas de información, 4) robustecer el sistema con otros fuentes, estudios e investigaciones realizados por otras instituciones alrededor de las familias o de la Política Pública y sus ejes: a) reconocimiento de la diversidad de las familias; b) promoción de la familia como ámbito de socialización democrática y, c) seguridad económica y social para las familias.

Es en este punto donde cobra importancia la presente consultoría para realizar un informe descriptivo que de cuenta de las características y atributos de las familias del Distrito a partir de la aplicación del instrumento Encuesta de Caracterización de Familias, una investigación que no se realiza desde 1968 cuando Virginia Gutiérrez de Pineda investigara y publicara Familias y Cultura en Colombia.

Asimismo, la pertinencia de este estudio reside, por un lado, en que por primera vez en las encuestas se toma a la familia como grupo social, no como suma de partes, en un escenario de relaciones con y entre sus integrantes y se realiza una muestra de siete mil doscientas cincuenta (7.250) familias, representativa por estrato y localidad. Por otro lado, se considera la necesidad de revisar el instrumento Encuesta de Caracterización de Familias a la luz de la Política Pública para las Familias-PPF y de los lineamientos que en términos de familia define el Plan de Desarrollo Distrital 2016-2020 Bogotá Mejor para Todos —BMT.



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

De acuerdo con los anteriores antecedentes, la SDP con el fin de diseñar estrategias y acciones que le permitan cumplir integralmente con los objetivos, y metas establecidas como institución y como sector planeación, convoca el concurso de méritos SDP-CM-004-2016, con el objeto de llevar a cabo el proceso "Realizar un estudio descriptivo y analítico de caracterización de las familias del distrito a partir de la aplicación de la encuesta de caracterización de familias".

### 3. Metodología utilizada para la ejecución del estudio

Dentro de la metodología para el desarrollo del estudio se determinaron cinco etapas y sus actividades así:

#### ➤ ETAPA 1 PLANEACIÓN DE LA CONSULTORÍA

- Revisión y entendimiento de la información previa
- Reuniones de aclaración y solicitud de información con la SDP
- Identificación de actividades, plan de trabajo y cronograma
- Entrega plan de trabajo y cronograma

#### ➤ ETAPA 2 DISEÑO METODOLÓGICO

- Tipo de operación estadística
- Población o universo de estudio
- Herramienta
- Técnica de aplicación
- Cobertura geográfica
- Diseño de la muestra

#### ➤ ETAPA 3 RECOLECCIÓN DE DATOS

- Prueba piloto
- Trabajo de campo

- Descripción de las actividades del personal del operativo de campo
- Entrenamiento del equipo de campo

➤ **ETAPA 4 PROCESAMIENTO DE DATOS**

- Programa para la captura de la información
- Captura en terreno
- Revisión, supervisión, verificación y control del trabajo de campo
- Crítica
- Codificación
- Tabulación de los resultados
- Mecanismos de control y optimización de la información

➤ **ETAPA 5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

- Tablas de salida con los resultados de cada pregunta
- Cruce de variables
- Gráficos de los resultados de cada pregunta
- Análisis descriptivo de los resultados

### **3.1. Desarrollo del proyecto**

A continuación, se describe cada una de las etapas que la consultoría UNIÓN TEMPORAL INFOTEL, definió para la ejecución del estudio ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS DE LA SDP.

### 3.1.1. ETAPA 1: PLANEACIÓN DE LA CONSULTORÍA

#### ➤ **Revisión y entendimiento de la información previa**

En este punto se estudiaron los documentos previos que la SDP suministró como línea base del desarrollo de la investigación en curso, estos son:

- Observatorio para las familias del Distrito.
- Contrato 092 de 2014.
- Resultados – CDVPRUE – Contrato 092 – 2014 de feb 16 2015.
- Estudios previos.
- Encuesta Caracterización para las familias de Bogotá D.C – Piloto SDP.
- Protocolo de aplicación instrumento ENCAF.
- Acuerdo 645 de 2016.
- Documento Plan de Desarrollo.

#### ➤ **Reuniones de aclaración y solicitud de información con la SDP**

- Reunión práctica de la encuesta, prueba del SIF y presentación del equipo consultor DE LA UNIÓN TEMPORAL INFOTEL Y de la SDP.
- Uso del SIF, creación de usuarios (encuestadores y administrador).
- Aclaración sobre las estrategias de comunicación para la población objetivo.
- Aclaración y solicitud de los listados de manzanas predios residenciales clasificadas por estrato socioeconómico.
- Otras aclaraciones o solicitudes que se presenten durante la ejecución del estudio.

➤ **Identificación de actividades, plan de trabajo y cronograma**

- Elaboración del plan de trabajo y cronograma que indicó las etapas y actividades a realizar y sus tiempos de ejecución.

➤ **Entrega plan de trabajo y cronograma**

### 3.1.2. ETAPA 2: DISEÑO METODOLÓGICO

Es esta etapa se describió la metodología, técnicas y actividades que dieron alcance a los requerimientos técnicos del estudio.

- **Tipo de operación estadística:** La "ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS DE LA SDP" se realizó por muestreo probabilístico dado que este tipo de operación permite hacer inferencias al universo de estudio, cada unidad de muestreo tiene una probabilidad de selección conocida y mayor que cero. Esta información permitió determinar a priori la precisión deseada en las estimaciones y, posteriormente, calcular la precisión de los resultados obtenidos a partir de la información recolectada.
- **Población o universo de estudio:** La población objetivo de la Encuesta para la SDP sobre la caracterización de las familias del Distrito – ENCAF, estuvo compuesta por los ciudadanos mayores de 18 años que conforman las familias particulares no institucionales, existentes en el año 2016 en la parte urbana y rural del distrito capital.

- **Técnica de aplicación:** El cuestionario se aplicó cara a cara a un miembro de la familia seleccionada, en los lugares segmentados según localidad y estrato socioeconómico.
  
- **Herramienta:** Cuestionario estructurado y diseñado por la SDP, contó con 85 preguntas de las cuales, la gran mayoría fueron preguntas cerradas con una opción de respuesta abierta como otro ¿Cuál? Unas pocas preguntas fueron abiertas. Este fue diseñado por categorías y subcategorías así:
  - **CATEGORÍA 1: IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO**
    - Sección 1: información general
  - **CATEGORÍA 2: Característica socio-económica básicas**
    - Sección 2.1 vivienda
    - Sección 2.2 ingresos económico
  - **CATEGORÍA 3: FAMILIA**
    - Sección 3.1 Tipología y conformación familiar
    - Sección 3.2 Diversidad Familiar
    - Sección 3.3 Diversidad
    - Sección 3.4 Relaciones familiares
    - Sección 3.5 vinculación afectiva
    - Sección 3.6 Roles en la familia
    - Sección 3.7 Transformación y Resolución de conflicto

➤ **CATEGORÍA 4: AUTONOMÍA Y PARTICIPACIÓN**

- Sección 4.1 Autonomía
  - Sección 4.2 Participación
  - Sección 4.3 Derechos de la familia
  - Sección 4.4 Ciudad y Familia
- **Cobertura geográfica:** La "ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS DE LA SDP", se aplicó en las 20 localidades de la ciudad de Bogotá, en el área urbana y rural (según diseño muestral).
- **Diseño de la muestra:** Para la elección del método de muestreo se tuvo en cuenta las siguientes consideraciones:
- Facilitar la aplicación de la encuesta.
  - Reducir los costos estableciendo un equilibrio razonable entre el tamaño de la muestra y la precisión de los resultados.
  - Disponibilidad de mapas cartográficos con la espacialización de las manzanas y puntos de referencia.

Teniendo en cuenta los objetivos del estudio y de acuerdo con las consideraciones planteadas, el diseño de muestreo propuesto para la aplicación fue probabilístico, estratificado, polietápico, así:

- **Probabilístico:** Cada unidad estadística tiene una probabilidad conocida diferente a cero.
- **Estratificado:** Se conformaron grupos homogéneos, de acuerdo a determinadas características, lo que asegura una mejor precisión de la respectiva muestra al disminuir la varianza de las estimaciones. Dentro de cada localidad, se estratificó en la primera etapa por nivel socioeconómico.
- **De conglomerados:** Un conglomerado es una agrupación de viviendas con el mismo estrato socioeconómico, que pertenecen a una misma sección cartográfica y ubicada en la misma manzana o en manzanas contiguas. El objetivo es tener viviendas agrupadas en manzanas continuas de tal forma que facilite la recolección de información en campo, y que disminuya la varianza del estimador.
- **Método de Selección:** Se consideró cada localidad como una subpoblación. Para cada una de ellas se agruparon las manzanas por estrato socioeconómico, luego, se realizó una selección de barrios como unidad primaria de muestreo (UPM) dentro de cada estrato y posteriormente se seleccionó de forma aleatoria un segmento según la manzana.
- **Tamaño de la muestra:** La SDP determinó un tamaño de muestra de 7250 encuestas, distribuidas en las 20 localidades de la ciudad a nivel urbano y rural, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%. No obstante, hay que tener en cuenta que las encuestas están diseñadas para generar y tener estimaciones fiables de las principales variables de investigación, con un mínimo de precisión prefijada en agregados poblacionales establecidos a priori. En el caso que por errores ajenos al muestreo como son rechazo, ausencia indefinida de los informantes, informantes no calificados para responder la encuesta entre otras, se previó una tasa de no respuesta a lo sumo de un

20% para seguir conservando el mismo nivel de confianza y la representatividad con la que se plantea el diseño de muestreo. Por lo que se planteó una sobre muestra que permitiera generar las estimaciones con el mínimo de precisión fijada.

### 3.1.3. ETAPA 3: RECOLECCIÓN DE DATOS

En esta etapa se describen las actividades que se desarrollaron para la recolección de la información y el equipo de trabajo que directamente intervino en el.

- **Prueba piloto:** Antes de dar inicio al estudio, se realizó una prueba piloto del instrumento de medición para verificar la aplicabilidad, entendimiento y tiempos de aplicación del mismo. Igualmente, en el pilotaje se evaluó el dispositivo móvil de captura y consolidación de la base de datos de información, así como la consistencia de la encuesta y el operativo de trabajo de campo. La prueba piloto se desarrolló con 14 encuestadoras siguiendo el escenario real.
- **Trabajo de campo:** La recolección de la información se realizó por barrido, consistió en que cada equipo recorrió simultáneamente las viviendas que entraban dentro del estudio en un segmento seleccionado. El supervisor, asignó a cada encuestador de su equipo un segmento seleccionado y este inició su ruta por la carrera mayor y calle mayor de cada manzana, siguiendo el sentido de las manecillas del reloj, encuestando las familias a través de un mecanismo sistemático (con un salto de viviendas, según el sistema aleatorio de selección utilizando una aplicación instalada en las tabletas), teniendo en cuenta que no podían ser viviendas continuas, distribuidas proporcionalmente según el diseño muestral.

La recolección de la información fue desarrollada por 3 supervisores con 14 encuestadores cada uno a su cargo. Estos asignaban al encuestador # 1 la primera vivienda, al encuestador # 2 la segunda y al encuestador # 3 la tercera; si el encuestador # 2 terminaba primero que el encuestador # 1, el supervisor asignaba la cuarta vivienda y así continuamente, de manera tal que completaran el segmento lo más rápido, equilibrada y uniformemente posible. El sistema de barrido debió aplicarse también para las encuestas pendientes, teniendo en cuenta que no se debían abrir puntos de las vacantes, ausentes temporales, nadie en el hogar, ocupados y rechazos, en la primera visita, sino que al momento de la revisita, debían trabajarse en forma barrido con todo el grupo de trabajo, de tal manera que se equilibraran las cargas y se agilizará el proceso de recolección. Una vez finalizada la recolección del segmento, el supervisor continuaba con la ruta de forma sucesiva.

Se tuvo en cuenta algún tipo de contacto previo con juntas de acción comunal u otras instituciones que pudieran colaborar con la fuente primaria con citas anticipadas. Las mismas consideraciones. Así mismo, en reuniones sostenidas, la Secretaría de Integración Social, sugirió algunos sectores importantes en la zona rural, lo que facilitó el acercamiento a la población y de esta manera cumplir con las encuestas rurales estipuladas en la muestra.

Se estableció el sistema y metodología adecuado para la recolección de los datos, y definió la estrategia para el operativo de campo, con el objetivo de llegar a la fuente de información adecuada para captar la información de la unidad de observación. El método único y principal

fue el diligenciamiento de la encuesta directa, a través de dispositivos móviles de captura, y en el caso donde no se tuviera señal de internet, se diligenciaría en formulario de papel.

La técnica de recolección de los datos consistió en una presentación de la encuesta, donde se exaltaba la importancia de la familia para nuestra sociedad, la familia como el espacio donde se afianzan los valores, principios y responsabilidades ciudadanas, además de crear confianza con la visión que tenemos de la dinámica histórica de la familia y la importancia que los estudios arrojen del tema, este acercamiento pretendía dar confianza con el entrevistado y relevancia a la encuesta. Tuvimos en cuenta la observación directa no estructurada, donde se registraron hechos relevantes para la ejecución de la encuesta. En la bitácora se registraron los motivos por los cuales no se pudo realizar la encuesta, dificultades de desplazamiento, clima, la capacidad de comprensión de las preguntas por el entrevistado etc.

➤ **Descripción de las actividades del personal del operativo de campo:**

Partiendo del cronograma para poder ejecutar de forma correcta el operativo de campo, se consideró el personal necesario según cálculos predeterminados en el diseño muestra y ajustado a partir de los resultados de la prueba piloto, a partir de estas observaciones, se determinó organizar 2 grupos compuestos de 7 encuestadoras cada grupo.

- **Coordinador de campo:** Se encargó de coordinar todas las actividades del equipo de supervisión a su cargo, coordinó y controló directamente la recolección del trabajo de campo en las localidades; tuvo a su cargo 1 supervisor. Preparó conjuntamente con el

supervisor el plan de trabajo de campo, sometió el plan de trabajo para la aprobación del director, garantizó que cada equipo realizara en forma oportuna la recolección de la información de la muestra seleccionada en las localidades asignadas.

- **Supervisor de Campo:** Preparó conjuntamente con cada equipo de encuestadores el plan de trabajo de campo, sometió el plan de trabajo para la aprobación del coordinador, asignó a cada equipo de encuestadores la carga de trabajo, distribuyó el material de investigación y recibió el trabajo realizado por el mismo. Garantizó que cada equipo de encuestadores de su grupo realizara en forma oportuna la recolección de información en las viviendas seleccionadas. Acompañó a cada encuestador durante el día en la aplicación de la encuesta. Llevó registros diarios sobre la ejecución de la encuesta y efectuó los controles de calidad establecidos, con el fin de adoptar los correctivos del caso cuando las actividades que realizaran los equipos de encuestadores no se ejecutaran de acuerdo con las normas establecidas en el Manual del Encuestador y dentro de los tiempos previstos.
  - **Encuestador:** Asistió puntualmente al lugar de trabajo e hizo personalmente las encuestas con absoluta responsabilidad. Portaron un carnet y vistieron prenda que los acreditaron como encuestadores del estudio. Siguió rigurosamente las instrucciones del diseño muestral.
- **Entrenamiento del equipo de campo:** Para que la aplicación pudiera darse de manera óptima, fue clave el entrenamiento del equipo y la estructura operativa que se construyó para la

realización del trabajo. La dirección general, el profesional que diseña la muestra y el coordinador de campo se encargaron de la instrucción al supervisor y encuestador.

El proceso de entrenamiento del equipo de campo pretendió realizar las encuestas con la mayor garantía posible, orientando a los encuestadores respecto a la forma de conseguir el contacto con el público objetivo; como seleccionar a la persona a encuestar, la forma de realizar cada una de las preguntas ya fueran estructuradas o abiertas, el método de registro de las respuestas y el procedimiento de control y supervisión, tanto el que debía llevar a cabo el encuestador, como a los que se sometería los cuestionarios por parte del equipo de control del trabajo de campo.

Se dio inicio a la recolección de la información, cuando se garantizó que el equipo de campo dominó y entendió a la perfección sus rutas de trabajo y el cuestionario a aplicar.

#### **3.1.4. ETAPA 4: PROCESAMIENTO DE DATOS**

- **Programa para la captura de la información:** La captura de los datos se realizó utilizando una aplicación en entorno web, diseñada, mantenida, administrada y controlada por la SDP, denominada Sistema de Información de Familia - SIF
  
- **Captura en terreno:** El ingeniero de sistemas y coordinador de campo impartieron las instrucciones necesarias al personal que aplica la encuesta respecto a la captura semi-inteligente en los DMCs. El ingeniero en colaboración con el coordinador y su supervisor, diariamente consolidaron los resultados de las encuestas diligenciadas y se encargaron de

evaluar la consistencia de los formularios diligenciados. Para habilitar, esta actividad se requirió por parte de la dirección de sistemas de la SDP, acceso para consultas de la información almacenada en la base de datos del SIF.

- **Revisión, supervisión, verificación y control del trabajo de campo:** En este proceso se revisó, supervisó y controló el trabajo de campo en dos sentidos; primero, se revisó uno a uno los cuestionarios con el fin de comprobar que se hubieran recolectado todos los datos que se debían recoger y, por otro lado, se verificó que los datos realmente se hubieran recogidos como se esperaba, es decir, se verificó la realización de la totalidad de la encuesta y el total de los cuestionarios de acuerdo a la distribución y características de la muestra requerida.
  
- **Crítica:** Una vez las encuestas se revisaron, supervisaron, verificaron y controlaron del trabajo de campo, se procedió a realizar la crítica de los cuestionarios, esta consistió en revisar el 100% de los instrumentos de recolección de datos para asegurar la máxima exactitud y mínima ambigüedad, para la ENCAF, la información se almacenó en la base de datos del sistema SIF, en esta base de datos se validó la Integridad, consistencia, exactitud y clarificación de las respuestas. De la misma manera, se revisó que los encuestadores hubieran cumplido con las cuotas establecidas y las condiciones fijadas en el momento de diseñar la muestra. Para habilitar, esta actividad se requirió por parte de la dirección de sistemas de la SDP, acceso para consultar la información almacenada en la base de datos del SIF.

- **Tabulación de los resultados:** Los cuestionarios capturados en los DMCs se migraron al software especializado de procesamiento de datos. Se realizaron tres tipos de verificaciones en el conjunto de datos a saber: 1) verificación de códigos anormales, es decir, los que no están definidos en el manual de códigos para una determinada variable. Para identificar estas inconsistencias se construyen las tablas de resultados, se identifican los códigos anormales y se corrobora la información digitada en el sistema con la registrada en el cuestionario, la corrección se registra en el archivo general de datos, 2) Verificación de consistencia, es decir, que cada pregunta contenga el total de respuestas, que las respuestas sean consistentes a cada pregunta y 3) Verificación de casos extremos, esto quiere decir que una respuesta a una variable está fuera de lo común. Este proceso de tabulación se verificó al 100%. Para habilitar, esta actividad se requirió por parte de la dirección de sistemas de la SDP, acceso para consultar la información almacenada en la base de datos del SIF.

Finalmente se diseñaron las tablas estadísticas de salida de cada una de las preguntas que conforman el cuestionario aplicado.

### **3.1.5. ETAPA 5: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

- Tablas de salida con los resultados de cada pregunta
- Cruce de variables
- Gráficos de los resultados de cada pregunta
- Análisis descriptivo de los resultados

Una vez concluida la digitación y compilación de la bases de datos, se inició la etapa de análisis estadístico, que implicó el procesamiento de la información para la entrega de informes estadísticos sujetos a la totalidad de la información recogida, y a su distinción por localidad y estrato. Las bases de datos de Excel se pasaron a partir de un formulario digital previamente creado, ese procedimiento estuvo sujeto a una supervisión técnica para evitar errores. Se entregan resultados (tablas y gráficos) univariados y de cruces de la información acordada. Este informe estadístico está acompañado de un informe descriptivo que contiene la explicación de la información y algunas consideraciones de la experiencia de aplicación y trabajo de campo.

### 3.2. Equipo de trabajo utilizado para la ejecución del Estudio.

**Tabla 1: Personal Involucrado en desarrollo del proyecto**

CARGO	NOMBRE	FUNCIONES
Director	Luisa Fernanda Aparicio Reyes	Dirige y controla las etapas del proyecto. Dirige la realización del Plan de trabajo y cronograma. Realizar la revisión del instrumento cuantitativo Encuesta de Caracterización de Familias a la luz de la Política Pública para las Familias del Distrito y del lineamiento que en términos de familia define el Plan de Desarrollo Distrital 2016-2020 Bogotá Mejor para Todos –BMT. Dirige y plantea los lineamientos del Informe final. Socializa los resultados a la SDP y al Comité Operativo.
Coordinador técnico	Sara Lilibeth Rodríguez Oliveros	Realiza el diseño del operativo de campo. Realiza el Informe de las encuestas indicando logros y dificultades. Primer informe de avance 75% de encuestas. Participa en el análisis de la información para el informe final.
Ingeniero de sistemas	Juan Carlos Sepúlveda	Genera la cartografía y carpeteo. Consolida archivos recolectados.
Supervisor	María Teresa Guerrero Montero	Realiza el recuento en campo. Realiza informes del operativo de campo. Supervisa el operativo de campo.
Profesional asistente 1	Paulo Sánchez	Realiza informes. Apoyo de campo.
Profesional asistente 2	José Giovanni Carrillo Herrera	Realiza el Diseño Muestral por localidad y estrato urbano y rural Generar factores de

CARGO	NOMBRE	FUNCIONES
		expansión. Consolida archivos recolectados. Cuadros de salida y Gráfica. Entrega de base de datos depurada. Genera resultados del recuento.
Encuestadores	Lizeth Moreno Parra Maira Alejandra Naranjo Jenny Carolina González Brenda Lizeth Mongui Rozo Angie Alejandra Bogotá Katia Elizabeth Bourdon Rojas Yenni Andrea Mancera Estefanía Rodríguez Chaves Lina Paola Hernández Karen Dayan Sánchez Espino Yemile Alexandra Echeverri Laura Meliza Suarez Galvis Mireya Martínez Guzmán Angélica María Rojas Velasco	Aplican personalmente la encuesta en las viviendas seleccionadas, para luego transferir la información capturada al supervisor de campo. Todo esto siguiendo rigurosamente las instrucciones impartidas durante las capacitaciones, garantizando la confidencialidad de la información recolectada y el respeto por los participantes. Recolectan la información a través de la aplicación del cuestionario en los DMC y en papel cuando el sistema no lo permita. Realizan 7250 encuestas en digital y papel cuando no haya cobertura de la red de internet.

Fuente: Elaboración propia (UTINFOTEL).

### 3.3. Organigrama

Imagen 1: Organigrama



Fuente: Elaboración propia (UTINFOTEL).

### 3.4. Cronograma de actividades

Nombre de tarea	% completado	Duración	Comienzo	Fin
<b>REALIZAR UN ESTUDIO DESCRIPTIVO DE CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS DEL DISTRITO A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE LA "ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS DE LA SDP</b>	<b>100%</b>	<b>125 días</b>	<b>mar 20/09/16</b>	<b>lun 06/03/17</b>
<b>Tramites iniciales legalización</b>	<b>100%</b>	<b>12 días</b>	<b>mar 20/09/16</b>	<b>mar 04/10/16</b>
Publicación de acta de adjudicación	100%	1 día	mar 20/09/16	mar 20/09/16
Expedición NIT Unión Temporal	100%	1 día	mar 27/09/16	mar 27/09/16
Reunión de presentación con Nora Castrillón Piso 2 CAD	100%	1 día	lun 12/10/16	lun 12/10/16
Firma de contrato	100%	1 día	lun 13/10/16	lun 13/10/16
Expedición de pólizas	100%	1 día	mar 04/10/16	mar 04/10/16
Consecución del personal	100%	8 días	mié 21/09/16	vie 30/09/16
<b>Inicio de la operación</b>	<b>100%</b>	<b>107 días</b>	<b>jue 13/10/16</b>	<b>lun 06/03/17</b>
Firma del acta de inicio	100%	1 día	jue 13/10/16	jue 13/10/16
<b>Legalización de personal</b>	<b>100%</b>	<b>2 días</b>	<b>vie 14/10/16</b>	<b>mar 18/10/16</b>
Contratación del personal	100%	2 días	vie 14/10/16	mar 18/10/16
<b>Reunión de Aclaraciones al contrato</b>	<b>100%</b>	<b>57 días</b>	<b>vie 21/10/16</b>	<b>vie 06/01/17</b>
Reunión No. 2 con la Dirección de Estratificación	100%	1 día	vie 22/10/16	vie 22/10/16
Reunión No. 3 con la Supervisión del Contrato	100%	1 día	vie 06/01/17	vie 06/01/17
<b>Capacitación</b>	<b>100%</b>	<b>5 días</b>	<b>mar 18/10/16</b>	<b>lun 24/10/16</b>
Capacitación en la aplicación	100%	5 días	mar 18/10/16	lun 24/10/16
<b>Visitas de campo</b>	<b>100%</b>	<b>58 días</b>	<b>mar 15/11/16</b>	<b>lun 30/01/17</b>
<b>Visitas para el 30%</b>	<b>100%</b>	<b>58 días</b>	<b>mar 15/11/16</b>	<b>lun 30/01/17</b>
Antonio Nariño	100%	3 mss	mar 15/11/16	lun 30/01/17
Barrios Unidos	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Bosa	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Chapinero	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Ciudad Bolívar	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Engativá	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Fontibón	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Kennedy	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
La Candelaria	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Los Mártires	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Puente Aranda	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Rafael Uribe Uribe	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
San Cristóbal	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Santa Fe	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Suba	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Teusaquillo	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Tunjuelito	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Usaquén	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
Usme	100%	1,2 mss	mar 15/11/16	vie 16/12/16
<b>Visitas para el 70% Restante</b>	<b>100%</b>	<b>34 días</b>	<b>sáb 17/12/16</b>	<b>lun 30/01/17</b>
Antonio Nariño	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Barrios Unidos	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Bosa	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Chapinero	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Ciudad Bolívar	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17

Nombre de tarea	% completado	Duración	Comienzo	Fin
Engativá	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Fontibón	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Kennedy	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
La Candelaria	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Los Mártires	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Puente Aranda	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Rafael Uribe Uribe	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
San Cristóbal	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Santa Fe	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Suba	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Sumapaz (Rural)	100%	1,2 días	jue 22/12/16	jue 22/12/16
Teusaquillo	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Tunjuelito	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Usaquén	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Usme	100%	34 días	sáb 17/12/16	lun 30/01/17
Usme (Rural)	100%	1 día	jue 12/01/17	jue 12/01/17
<b>Productos</b>	<b>100%</b>	<b>99 días</b>	<b>mar 25/10/16</b>	<b>lun 06/03/17</b>
<b>Producto No. 1</b>	<b>100%</b>	<b>4 días</b>	<b>mar 25/10/16</b>	<b>vie 28/10/16</b>
Esquema o mapa conceptual del operativo de campo	100%	1 día	mar 25/10/16	mar 25/10/16
Ajustes por SDP	100%	2 días	mié 26/10/16	jue 27/10/16
Entrega con correcciones	100%	1 día	vie 28/10/16	vie 28/10/16
<b>Producto No. 2</b>	<b>100%</b>	<b>5 días</b>	<b>mié 09/11/16</b>	<b>mié 16/11/16</b>
Elaboración y entrega del documento con el diseño del muestreo	100%	1 día	mié 09/11/16	mié 09/11/16
Ajustes por SDP	100%	2 días	jue 10/11/16	vie 11/11/16
Entrega con correcciones	100%	2 días	sáb 12/11/16	mié 16/11/16
<b>Producto No. 3</b>	<b>100%</b>	<b>5 días</b>	<b>jue 22/12/16</b>	<b>mié 28/12/16</b>
Informe de avance del aplicación de campo con el 30% de las encuestas aplicadas	100%	1 día	jue 22/12/16	jue 22/12/16
Ajustes por SDP	100%	2 días	vie 23/12/16	lun 26/12/16
Entrega con correcciones	100%	2 días	lun 26/12/16	mié 28/12/16
<b>Producto No. 4</b>	<b>100%</b>	<b>1 día</b>	<b>lun 06/03/17</b>	<b>lun 06/03/17</b>
Informe final con documento resumen – ejecutivo que incluya resultados y con documento en el cual se presenta la descripción del operativo de campo para la aplicación de las 7.250 encuestas.	100%	1 día	lun 06/03/17	lun 06/03/17

Ajustado acorde a Otro Si No 2 al Contrato No 327 de 2016

Fuente: Elaboración propia (UT INFOTEL).

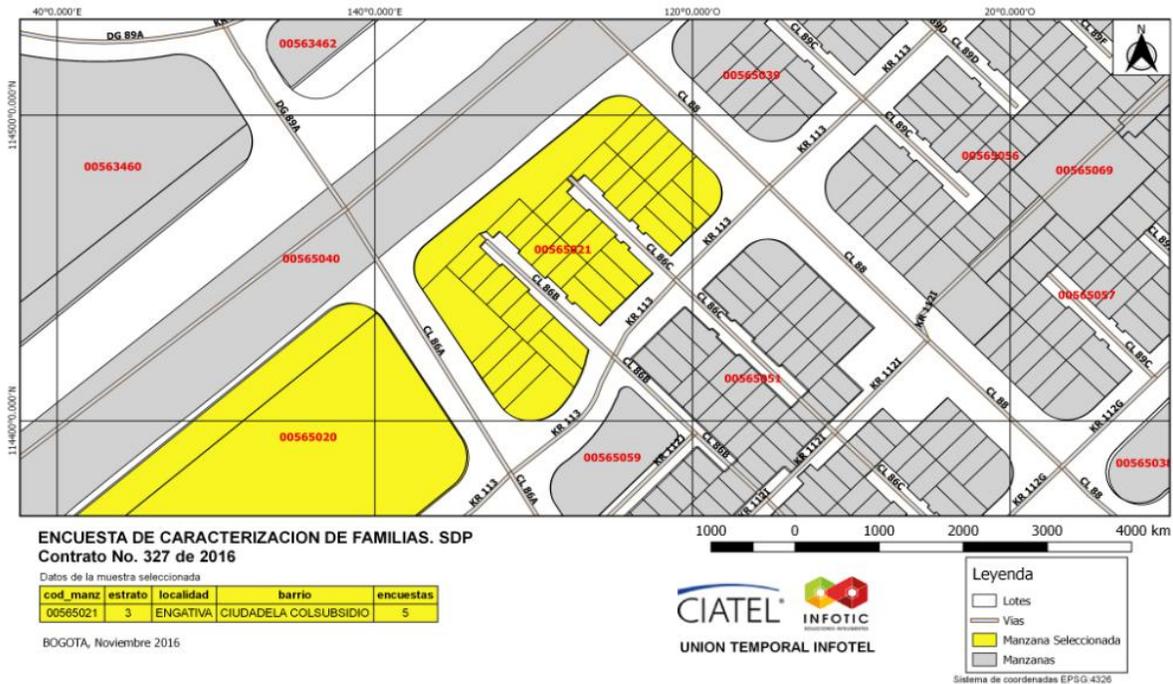
#### **4. Logística utilizada para efectuar el levantamiento de información de la encuesta caracterización de familias**

El proceso de levantamiento de información, fue sin duda, una etapa significativa en el estudio, en este sentido, se tuvo que desarrollar una serie de procedimientos para lograr cumplir con los objetivos propuestos. A continuación, se presentan los procedimientos y etapas que se desarrollaron:

##### **4.1. Recuento**

Proceso por el cual se localiza, delimita y recorren las áreas seleccionadas para la muestra. A su vez, se hizo la identificación detallada de acuerdo con sus límites naturales y/o culturales de los segmentos determinados. Consistió en la verificación de los mapas cartográficos respecto a la existencia de las manzanas seleccionadas, el registro de lotes, edificaciones o estructura de cada una de las unidades de vivienda contenidas en ellos, cuyas convenciones se encuentran en la parte inferior izquierda de la cartografía de la siguiente imagen (Cod\_manzana, Estrato, localidad, Barrio y número de encuestas a realizar por manzana).

Imagen 2. Modelo de cartografía



El marco que se seleccionó en el muestreo contó con 1.619.065 registros de predios urbanos con algún uso habitacional, ubicados en 37.721 manzanas de las 20 localidades. En el marco rural 5.407 registros de predios con 97 veredas para 8 localidades.

El supervisor de campo realizó un recorrido previo de cada manzana seleccionada con el fin de confirmar la forma del terreno con el plano cartográfico. Hizo el conteo e identificación de cada predio según la nomenclatura y registró la información en los formatos diseñados para tal fin. Posteriormente, con el total de viviendas identificadas por manzana, procedió a seleccionar aleatoriamente las unidades a encuestar. En el siguiente cuadro se presenta un ejemplo del recuento, selección y rechazo.

Tabla 2. Ejemplo Formato Recuento

Consecutivo	Fecha	CD Localidad	Nombre Localidad	CD Manzana	DIRECCION	NÚMERO DE PISOS DEL PREDIO	SELECCIONADO SI/NO DEL ALEATORIO	ESTADO ENCUESTA (1.COMPLETA:codigo encuesta 2.INCOMPLETA -In/ 3.RECHAZO- R)
1	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-101	1	X	RECHAZO
2	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-102	1	X	RECHAZO
3	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-103	1	X	RECHAZO
4	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-104	1		OK
5	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-105	1	X	RECHAZO
6	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-201	1		OK
7	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-202	1		OK
8	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-203	1	X	RECHAZO
9	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-204	1		OK
10	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-205	1	X	RECHAZO
11	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-301	1	X	RECHAZO
12	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-302	1		OK
13	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-303	1	X	RECHAZO
14	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-304	1		OK
15	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-305	1	X	RECHAZO
16	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-401	1	X	RECHAZO
17	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-402	1	X	OK
18	17/11/2016	CIUADAELA COLSUBSIDIO	ENGATIVA	00.563032	Carrera 111A No 88B-51 BLOQUE 1-403	1	X	RECHAZO
<b>Total</b>						<b>175</b>	<b>101</b>	<b>84</b>

#### **4.2. Cómo se hace la sustitución de unidades de muestreo**

La sustitución o cambio de las unidades seleccionadas se debió a que, en estos segmentos, no fue posible la aplicación de la encuesta por diferentes motivos como: no disponibilidad, falta interés, informantes menores de edad, entre otros. En estos casos se tomó la vivienda siguiente de acuerdo al orden de visita o de selección según el recuento. Dando así un ajuste posterior por la tasa de no respuesta para las unidades de vivienda no entrevistadas, teniendo en cuenta que (Martínez Bencardino, Ciro, (2012), *“...dentro de un mismo segmento, las familias que ocupan viviendas contiguas tienen una alta probabilidad de poseer características económicas o sociales similares”*: Estadística y Muestreo, Bogotá Colombia, Ecoe Ediciones).

#### **4.3. Tipo de muestreo**

Teniendo en cuenta los objetivos del estudio y de acuerdo con las consideraciones planteadas, el diseño de muestreo propuesto para la aplicación fue probabilístico, estratificado y de conglomerados, acorde a la metodología planteada.

#### **4.4. Selección aleatoria de la familia**

La Encuesta de Caracterización de familias 2016, es una encuesta multipropósito que recolecta datos acerca de características sociales y económicas de una muestra representativa de familias residentes en hogares particulares de las 20 localidades en la ciudad de Bogotá tanto área urbana como rural.



Su cobertura es el territorio de la ciudad de Bogotá y abarca las 20 localidades y sus respectivos barrios catastrales oficiales incluidos en el marco muestral.

La selección de la muestra se realizó en el marco muestral de manzanas que entregó la SDP o CHIP (Código homologado de identificación predial que asigna la Unidad Administrativa Especial de Catastro a cada predio del Distrito Capital) de información de predios tanto rural como urbano.

La entrevista se realizó con el número de familias “n” que componen el hogar con un informante idóneo mayor de 18 años que podría corresponder al jefe de hogar, su conyugue, hijos, etc., en su defecto, algún miembro de la familia. A través del informante se recolectan datos de todos los miembros de la familia que son residentes habituales o los que conviven.

En la encuesta de caracterización de familias 2017, el programa general de trabajo de campo se diseñó con una muestra para 7.250 familias donde se seleccionaron 465 manzanas en 111 barrios distribuidos por toda la ciudad cubriendo todas las localidades, de manera aleatoria con una sobre muestra del 20%, Muestra Total de 9.000 Familias.

#### **4.5. Logística de campo**

Una vez realizada la distribución de la muestra, se dio inicio el operativo de campo que abarcó un cronograma de labores necesarias para la captura de la información. Para la realización del trabajo de campo, se contó con dos supervisores, quienes realizaron acompañamiento y seguimiento permanente

al trabajo realizado por los encuestadores. Inicialmente cada supervisor tuvo a su cargo un grupo de 7 encuestadores así:

**Tabla 3. Grupo de operativo de campo**

GRUPO 1	GRUPO 2
<b>SUPERVISOR: TERESA GUERRERO</b>	
LIZETH MORENO PARRA	MAIRA ALEJANDRA NARANJO HENAO
BRENDA LIZETH MONGUI ROZO	JENNY CAROLINA GONZALEZ RUBIANO
KAREN DAYAN SÁNCHEZ ESPINO	ANGIE ALEJANDRA BOGOTA PEÑALOZA
YEMILE ALEXANDRA ECHEVERRI ZULUAGA	YENNI ANDREA MANCERA MANCERA
LAURA MELIZA SUAREZ GALVIS	STEFANIA RODRIGUEZ CHAVES
MIREYA MARTINEZ GUZMÁN	LINA PAOLA HERNANDEZ SANDOVAL
ANGELICA MARIA ROJAS VELASCO	KATIA ELIZABETH BOURDON ROJAS

Cada uno de los encuestadores, recibió un dispositivo móvil de captura (DMC) tipo Tablet, (en el cual debían registrar la información en situ, incluyéndola en el sistema de información), chalecos y carnets de identificación, lo que facilitaba la movilidad en los diferentes sectores de la ciudad y generaba mayor confianza para las familias que eran visitadas.

Para que la aplicación se pudiera dar de manera óptima, se realizó un entrenamiento al equipo de trabajo. Para el entrenamiento se contó con la plataforma dispuesta por la SDP para el diligenciamiento de la encuesta, con su respectivo instructivo, el cual facilitó el ingreso de la información.

A parte de la instrucción de los encuestadores frente a la plataforma, también se orientó frente a estrategias de selección de las personas a encuestar y abordaje de la población. Simultáneamente, el supervisor de campo, realizó acompañamiento personal en varias de aplicaciones de las encuestas, verificando que se cumpliera con las unidades residenciales previstas en el muestreo.

Para el ingreso a las unidades residenciales, fue necesario contar con cartas de presentación, las cuales fueron entregadas a líderes de JAL (Junta de Acción Comunal), y administradores de conjunto de propiedad horizontal, con el objetivo de que se facilitara el ingreso de los encuestadores a las unidades residenciales. Estas cartas cumplieron su función en muchos de los sectores, sin embargo, en las unidades residenciales de propiedad horizontal, fue más compleja la obtención de permisos, ya que éstos debían ser otorgados por los consejos de administración. Muchas de las cartas que se entregaron en conjuntos residenciales no fueron contestadas o fueron respondidas, negando el permiso de ingreso de los encuestadores.

Así mismo, en reuniones sostenidas, la Secretaría de Integración Social, sugirió algunos sectores importantes en la zona rural, lo que facilitó el acercamiento a la población y de esta manera cumplir con las encuestas rurales estipuladas en la muestra.

#### **4.6. Capacitación y entrenamiento**

La capacitación de encuestadores incluyó la simulación de las actividades de campo bajo la Encuesta Piloto 2016, los encuestadores recibieron una jornada de inducción por parte de la UT INFOTEL.

En términos generales, la capacitación tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Explicación de los objetivos del estudio y los resultados esperados de éste: Introducción que buscaba contextualizar al personal de terreno entregándole información relevante acerca del estudio y de los resultados esperados.
- b. Explicación de los objetivos del trabajo de campo y su relevancia: Breve explicación de la finalidad del trabajo y sensibilización de los encuestadores sobre la relevancia del estudio.
- c. Conceptos clave: Definición específica de los conceptos que deben estar claros al momento de aplicar la encuesta tales como: Familia, universo, manzana, vivienda, etc.
- d. Presentación del instrumento, módulo por módulo y pregunta por pregunta: Revisión en detalle del cuestionario, según módulos y haciendo referencia a cada pregunta y sus distintas alternativas de respuesta.
- e. Instrucciones administrativas y operativas: Se dieron instrucciones específicas referentes al uso de los dispositivos móviles, cartografía y algunas precisiones en cuanto captar el interés de las familias, etc.

#### **4.7. Recolección de información en campo de la ENCUESTA CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS**

Una vez definida la metodología de la logística, se procede a exponer lo relacionado con la operación en campo. La aplicación de la encuesta se lleva a cabo de manera independiente, con acompañamiento permanente del supervisor y control centralizado por parte del director del proyecto, dando alcance a

las rutas operativas diseñadas para el proceso de captura de información. Este, a su vez, estuvo guiado por los principios descritos a continuación:

- Estandarización: garantizó el correcto diseño y ejecución de las capacitaciones, las cuales necesitaron de la preparación de contenidos y materiales que cubrieran las diferentes eventualidades presentadas.
- Calidad: se derivó del control y seguimiento efectuado en cada una de las etapas previas al proceso de aplicación, y fue concebido como el resultado, en consistencia, integridad y veracidad, de los datos.
- Precisión: fue la eficiencia obtenida al aplicar la encuesta en el lugar indicado y con el informante idóneo, asegurando que la información proporcionada da cuenta de la familia visitada.
- Oportunidad: se relacionó con la obtención de resultados de acuerdo al cronograma diseñado, cuidando que los datos correspondan al periodo de referencia establecido en el diseño.
- Unidad operativa: con el fin de asegurar el seguimiento operativo de ciertos lineamientos definidos en el proceso de toma de datos y su verificación, se exigió una estandarización de procesos y procedimientos. Todo esto resulta de un buen diseño operativo y la aplicación de los mismos procesos y procedimientos en cada unidad local.

De la mano de todos los niveles de la estructura organizativa que soporta la recolección de información, se instauraron esquemas de control que garantizaran su calidad.

#### 4.8. Unificación de la información

Para el trabajo de captura de datos en campo y/o procesamiento de la encuesta en formato físico al sistema de información SIF (cuando no fue posible el acceso al sistema o las condiciones no permitieron el uso del dispositivo), se utilizaron 16 tablets equipadas con sistemas android y conectividad 3G-4G para acceder al sistema de información de familia mediante web-browser Google Chrome.

**Tabla 4. Especificación técnica de los dispositivos móviles de captura (tabletas).**

<p><b>Lenovo Tab 2 A47</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S.O. Android</li> <li>• Cpu : MTK MT8127 quad core 1.3Ghz</li> <li>• Pantalla : 7 Pulgadas</li> <li>• Peso : 0,72 Lbs</li> <li>• Conectividad: 3G, Bluetooth v4, WLAN, GPS</li> </ul>	
<p><b>Quantum IT T-7A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S.O. Android</li> <li>• Cpu : MTK MTK8321 quad core</li> <li>• Pantalla : 7 Pulgadas</li> <li>• Conectividad : 3G, Bluetooth v4, WLAN, GPS</li> </ul>	

Durante el desarrollo del estudio, el sistema SIF generó permanentemente fallos de funcionamiento y disponibilidad intermitente, dificultando el uso de los dispositivos de captura para el desarrollo efectivo

de la encuesta en campo, requiriendo el uso en su mayor parte del formato físico, demandando trabajo adicional de oficina para la transcripción de las encuestas al sistema SIF y verificaciones extra por parte del equipo de calidad de datos.

Para el seguimiento de la ejecución y avance del trabajo de campo, el sistema SIF no permitió la generación de ningún tipo de información para establecer indicadores de desempeño y percibir la efectividad del trabajo desarrollado por el equipo encuestador debido a que no cuenta con ningún reporte operativo para verificar la gestión de los encuestadores de campo. Esta falencia pudo ser solventada en parte, gracias a reportes generados desde el área de sistemas de la SDP que permitieron conocer datos por usuario del sistema pero no por encuestador (Cantidad de usuarios del sistema inferiores a encuestadores de campo).

Adicionalmente, el sistema de información cuenta con la funcionalidad para generar los datos de las respuestas para las encuestas de todo el estudio, la cual no funcionó la mayor parte del tiempo y cuando fue posible la generación de la base de datos, su contenido fue en el 100% de las ocasiones inconsistente ya que no presentaba los resultados reales consignados desde el sistema SIF y almacenados en la base de datos. Esta falencia también pudo ser solventada gracias al trabajo desarrollado por la oficina de sistemas de la SDP, quienes periódicamente entregaron un reporte generado desde la base de datos del SIF, mediante programación de un estructurado conjunto de sentencias usando lenguaje SQL, que permitieron dar entendimiento y coherencia a los datos almacenados por el sistema.

Estos inconvenientes, requirieron que la consultoría diseñara un formato digital usando hoja de cálculo implementado las validaciones habilitadas en el sistema de información SIF para poder recopilar e ingresar la información de resultados de encuestas faltantes mediante un proceso de cargue masivo el cual fue elaborado, supervisado y ejecutado en conjunto con la oficina de sistemas de la SDP, permitiendo homologar los datos de resultados de las encuestas al sistema SIF y viceversa para el desarrollo del análisis estadístico y los cálculos de expansión presentados en el informe. Este trabajo demando un conjunto de medidas, procesos y operaciones por parte de la consultoría, exigidas por la SDP para salvaguardar la coherencia y la consistencia de los datos del estudio en el sistema SIF.

**Tabla 5. Esquema ejemplo de la recopilación y unificación de la información.**

	7872753	Localidad Opción 1	Barrio/ Vereda Opción 1	ID. Barrio Cartografía	Área Opción 1	Edad Opción 1	Sexo Opción 1	Según los recibos de servicios públicos domiciliarios, indique el estrato en el que se ubica su vivienda Opción 1	La vivienda ocupada por esta familia es Opción 1	¿Cuántos cuartos de su vivienda usan para dormir? Opción 1
IDDILIGENCIAMIENTO		P1.1	P2.1		P3.1	P4.1	P5.1	P6.1	P7.1	P8.1
487	2D9E	12	345	5202	2	22	2	3	3	2
488	JKWA	12	303	5306	2	18	1	5	3	5
489	I30V	12	303	5306	2	64	1	4	1	3
490	Y88P	12	303	5306	2	19	1	4	1	3
491	CXNJ	12	303	5306	2	56	2	4	1	3
492	L0MK	2	426	8214	2	52	1	3	3	2
493	H22P	12	303	5306	2	72	1	4	1	3
494	XP2K	12	303	5306	2	38	2	5	1	3
495	BZNT	12	200	5613	2	64	1	4	1	3
496	KYHV	12	289	5307	2	27	1	4	3	2
497	TTDQ	10	158	5644	2	30	1	1	3	2
498	WA4H	10	158	5644	2	77	1	1	3	4
499	L59D	2	426	8214	2	33	2	3	3	3
500	9DPU	2	426	8214	2	28	1	3	3	3
501	K3P8	2	426	8214	2	42	1	3	2	1
502	958G	2	426	8214	2	45	1	3	1	3

## **5. Trabajo de campo del levantamiento de información de la encuesta caracterización de familias**

Supervisión y mecanismos de control de calidad del trabajo de campo para el levantamiento de información de la ENCUESTA CARACTERIZACIÓN DE FAMILIAS. La búsqueda continua de la calidad, sin duda fue parte fundamental del estudio, la cual estuvo articulada desde el análisis del instrumento, así como la aplicación en terreno y sus resultados. A continuación, se presentan algunos aspectos relevantes que se tuvieron en cuenta para garantizar la calidad en el proceso de la obtención de la información:

### **5.1. Aplicación en campo**

Para el proceso de levantamiento de información en campo, se implementaron estrategias para llegar a cada una de las familias en las diferentes localidades y estratos. Como primera medida, fue de gran importancia la realización de rutas diarias de aplicación, a partir del diseño muestral, la identificación de las zonas y barrios y el trabajo grupal de los encuestadores para el ingreso a los diferentes barrios.

En segundo lugar, se evidenció que la aplicación de las encuestas en los estratos 1, 2 y 3 fue de fácil acceso, al punto en que, algunas personas no seleccionadas para la aplicación de la encuesta, se acercaron a los encuestadores para preguntar acerca del estudio y solicitaban la aplicación de la encuesta para sus familias.

En estratos 4, 5 y 6 teniendo en cuenta que un gran porcentaje de las familias viven en propiedad horizontal, se tuvo que realizar un acercamiento primario con los administradores de cada uno de los sitios a visitar según el diseño muestral.

Para el caso rural en Sumapaz y Usme, fue fundamental el acercamiento con la Secretaría de Integración social, la cual permitió que, en una de sus actividades con la población, los encuestadores de la UT INFOTEL apliquen las encuestas en estas familias.

## **5.2. Aplicación de las primeras encuestas**

El objetivo general de este momento fue optimizar el instrumento, así como su aplicación en terreno, verificando su aplicabilidad en línea, las dificultades de acceso a los entrevistados y la disposición de éstos a responder, así como algunos otros aspectos de la operación de terreno.

Los objetivos específicos para el inicio de la aplicación se organizaron de la siguiente manera:

### **5.2.1. Respecto al Cuestionario**

- a. Precisar las categorías de respuesta de cada una de las preguntas, en cuanto a exhaustividad, comprensión (uso de lenguaje), adecuación, entre otros.
- b. Evaluar si las preguntas con respuesta abierta o no estructuradas se pueden cerrar, proponiendo opciones de respuesta e incluir la opción "Otro - ¿Cuál?".
- c. Evaluar la estructuración y secuencia temática del instrumento, que debe ser lógico y adecuado al desarrollo conversacional durante la aplicación del cuestionario.

- d. Determinar el tiempo de aplicación promedio del instrumento, el cual se estimó en 1 hora en línea.
- e. Analizar el diligenciamiento del cuestionario en papel, ya que la aceptación del entrevistado es mayor y los tiempos de aplicación se disminuyen hasta en un 60%.

### **5.2.2. Respecto al Grupo Objetivo**

- a. Probar las posibles dificultades de comprensión que puedan presentar algunas preguntas o conceptos específicos para los entrevistados, adaptándolos a su realidad social y cultural y al lenguaje utilizado por el grupo.
- b. Evaluar la disposición de los entrevistados a colaborar con el estudio, de acuerdo a un interés en la materia de estudio y en la forma (lenguaje, organización, etc.) y aplicación del instrumento.
- c. Identificar posibles dificultades para acceder a los entrevistados, en cuento a barreras culturales como físicas.

### **5.3. Verificación de encuestas en SIF**

Las actividades posteriores a la realización de las encuestas corresponden a la verificación de los resultados lo que debe considerarse como fase importante en el control de calidad de los datos recolectados. Toda la información acerca de lo que ha ocurrido durante el proceso y las decisiones ante los inconvenientes, resultan fundamentales para evaluar la consistencia en los resultados y explicar lo ocurrido durante la aplicación.

La evaluación de la información y de los resultados es de suma importancia para la toma de decisiones de la SDP para las políticas públicas de emanar de la entidad.

Es por este motivo que, por medio de la base de datos que se exporta a través de la plataforma SIF de la SDP, se pudo verificar si existían o no inconsistencias entre la información recolectada en campo y la información que reside en el Excel, esto aplicado a las encuestas realizadas durante todo el proceso de Caracterización de Familias.

En el Numeral 8. De este informe se puede evidenciar las observaciones realizadas por la Consultoría acerca del cuestionario utilizado para la encuesta de Caracterización de Familias.

#### **5.4. Revisión del instrumento**

En esta fase, se revisó el cuestionario provisto por la SDP, por el equipo de trabajo contratado para el desarrollo del proceso de “Caracterización de Familias 2016”. Ello permitió realizar un análisis complementario para evaluar dimensiones e indicadores, lógica, adaptación del vocabulario, extensión, grado de comprensión del lenguaje utilizado, entre otros aspectos semánticos y técnicos. Para ello se realizaron varias sesiones, siendo ésta una jornada interna de trabajo en donde el equipo propuesto revisó el instrumento y realizó las sugerencias de mejoras y posibles ajustes, los cuales fueron socializados con la SDP, en los entregables 2, 3 y 4.

Una vez efectuadas las sugerencias por parte del panel con ajustes al instrumento, se llevó a cabo una reunión de trabajo entre las partes (UTINFOTEL – SDP), con el objeto de definir los posibles cambios que se introducirán en el instrumento. Las modificaciones acordadas fueron incorporadas en la versión final del mismo, y a través de correos electrónicos y oficios se obtuvo la aprobación del Instrumento definitivo. Sin embargo, la aplicación del instrumento aprobado evidenció otras observaciones que se detallan en el numeral 8.

## 6. Procesamiento de información y resultados de la encuesta caracterización de familias.

Los resultados del estudio fueron generados desde la base de datos del sistema SIF a través de reporte construido por el área de sistemas de la SDP, el cual presenta el contenido de todos los resultados de las encuestas en forma de registros consecutivos de forma vertical tal como es almacenado en la base de datos del sistema SIF.

**Tabla 6. Base de datos de respuestas entregada por la SDP**

FECHA	Encuesta	ID	DILIGENCI	PRE_ENUNCI	IDPREGUNTA	OPCION	IDOPCION	IDVALOR	RES_VALOR	VAL_NOMBRE
29/11/2016	2D9E	487	Localidad	1	<b>Resultados</b>	1	3175	12	BARRIOS UNIDOS	
29/11/2016	2D9E	487	Barrio/Vereda	2		2	3130	345	DOCE DE OCTUBRE	
29/11/2016	2D9E	487	Área	3		3	22	2	Urbana	
29/11/2016	2D9E	487	Edad	4		4		22		
29/11/2016	2D9E	487	Sexo	5		5	24	2	Hombre	
29/11/2016	2D9E	487	Según los re	6		6	28	3	Estrato 3	
29/11/2016	2D9E	487	La vivienda c	7		7	36	3	Arriendo o subarriendo	
29/11/2016	2D9E	487	¿Cuántos cuá	8		8		2		
29/11/2016	2D9E	487	Teniendo en	9		9	40	2	Igual a un salario mínimo mensual leg	
29/11/2016	2D9E	487	Con los ante	10		10	47	3	Cubre más que los gastos mínimos	
29/11/2016	2D9E	487	¿Cuántos int	11		11	49	2	Dos integrantes	
29/11/2016	2D9E	487	¿Algún mien	12		12	3054	10	Ninguna	
29/11/2016	2D9E	487	Califique la s	13		13	61	4	(4) Buena	
29/11/2016	2D9E	487	De las siguie	14		14	67	5	El primer lugar en donde se aprender	
29/11/2016	2D9E	487	¿Cómo se co	15		15	72	1	Por una decisión voluntaria de la pare	
29/11/2016	2D9E	487	¿Cuántas pe	16	Jóvenes(de	18		2		
29/11/2016	2D9E	487	Estas person	17		21	77	1	Sí	
29/11/2016	2D9E	487	De las siguie	18		22	84	5	Madre	
29/11/2016	2D9E	487	De las siguie	18		22	89	10	Hermano/a, hermanastro/a	
29/11/2016	2D9E	487	¿De las pers	19		23	104	10	Hermano/a, hermanastro/a	

Fuente: Elaboración propia (UTINFOTEL).

Estos resultados fueron posteriormente cargados en un motor de bases de datos PostgreSQL por la consultoría, para procesar y homologar los datos de forma que los resultados de cada encuesta pudieran ser totalizados y analizados horizontalmente, lo cual fue requerido debido a los desarrollos ya parametrizados en los sistemas estadísticos y de análisis de resultados usados por la consultoría en este estudio. Adicionalmente, cada código de barrio tuvo que ser homologado de acuerdo a su codificación

catastral para poder realizar los procesos de expansión de resultados que hacen parte de los entregables del estudio.

**Tabla 7. Base de datos de respuestas entregada por la SDP 1**

															<b>Encuesta</b>			
<b>Resultados</b>	id	p91	p101	p111	p1211	p1212	p1213	p1214	p1215	p1216	p1217	p1218	p1219	p12110	p12111	p12111a	p131	codencuesta
	487	2	2	2										1			1	2D9E
	488	6	1	2										1				4 JKWA
	489	5	2	1										1				4 I30V
	490	6	3	1										1				5 Y88P
	491	5	2	1										1				3 CXNJ
	492	3	1	1				1										2 LOMK
	493	6	3	1										1				5 H22P
	494	6	3	3										1				5 XP2K
	495	5	2	1										1				4 BZNT
	496	4	2	1										1				4 KYHV

**Secciones de la encuesta**

... SECCION3 SECCION4 SECCION5 SECCION6 SECCION7 SECCION8 SECCION9 SECCION10 SECCION11 SECC ...

Fuente: Elaboración propia (UTINFOTEL).

## **7. Análisis descriptivo de la información**

En la presente sección se desarrolla el análisis descriptivo de los resultados obtenidos para cada una de las preguntas realizadas, es decir, se describirán los aspectos característicos del comportamiento de los datos y las tendencias de la información recopilada. Así mismo, los resultados se describen siguiendo la naturaleza del cuestionario estructurado y diseñado por la SDP, consta de 85 preguntas de las cuales, la gran mayoría son preguntas cerradas con una opción de respuesta abierta como otro ¿Cuál?, y unas pocas preguntas son abiertas. Este fue diseñado por categorías y subcategorías así:

### **7.1. CATEGORÍA: IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO**

#### **7.1.1. Sección 1: Información general**

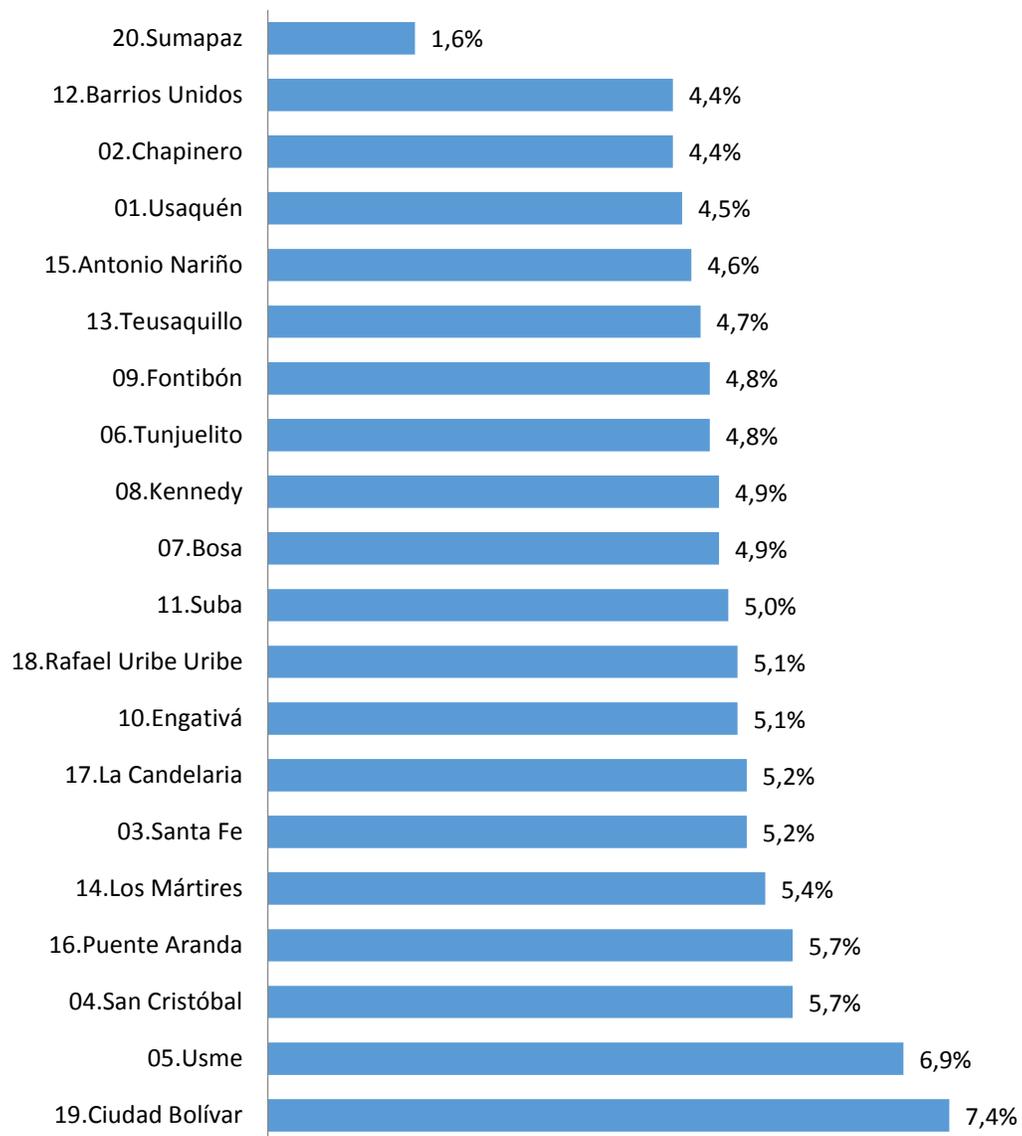
Una vez ejecutada la metodología establecida para la recolección de los datos de la Encuesta caracterización de la familia de la SDP, en 7.432 familias de Bogotá, en la tabla 8 se presenta la distribución de la muestra por localidad en la zona urbana y rural. Cada una de las 19 localidades urbanas contó con una muestra representativa del 5% de margen de error y una confiabilidad del 95%; esto mismo, aplicó para la muestra de la zona rural que cubrió las localidades de Ciudad Bolívar, Santa Fe y Sumapaz. En general, el mayor número de encuestas fue aplicado en la localidad de Ciudad Bolívar (548) que representó el 7,4% del total, mientras, el menor número de encuestas (118), que equivalen al 1,6%, se aplicaron en la localidad de Sumapaz.

**Tabla 8: Distribución de la muestra Localidad/Área**

Localidades	Número de encuestas aplicadas por tipo de área		Número de familias encuestadas por localidad	
	Muestra total rural	Muestra por localidad urbana	Muestra total urbana y rural por localidad	%
19.Ciudad Bolívar	113	435	548	7,4%
05.Usme	133	378	511	6,9%
04.San Cristóbal	0	420	420	5,7%
16.Puente Aranda	0	421	421	5,7%
14.Los Mártires	0	401	401	5,4%
03.Santa Fe	37	346	383	5,2%
17.La Candelaria	0	383	383	5,2%
10.Engativá	0	378	378	5,1%
18.Rafael Uribe Uribe	0	377	377	5,1%
11.Suba	0	370	370	5,0%
07.Bosa	0	364	364	4,9%
08.Kennedy	0	365	365	4,9%
06.Tunjuelito	0	359	359	4,8%
09.Fontibón	0	358	358	4,8%
13.Teusaquillo	0	347	347	4,7%
15.Antonio Nariño	0	341	341	4,6%
01.Usaquén	0	334	334	4,5%
02.Chapinero	0	328	328	4,4%
12.Barrios Unidos	0	326	326	4,4%
20.Sumapaz	118	0	118	1,6%
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>7031</b>	<b>7.432</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración UNION TEMPORAL INFOTEL

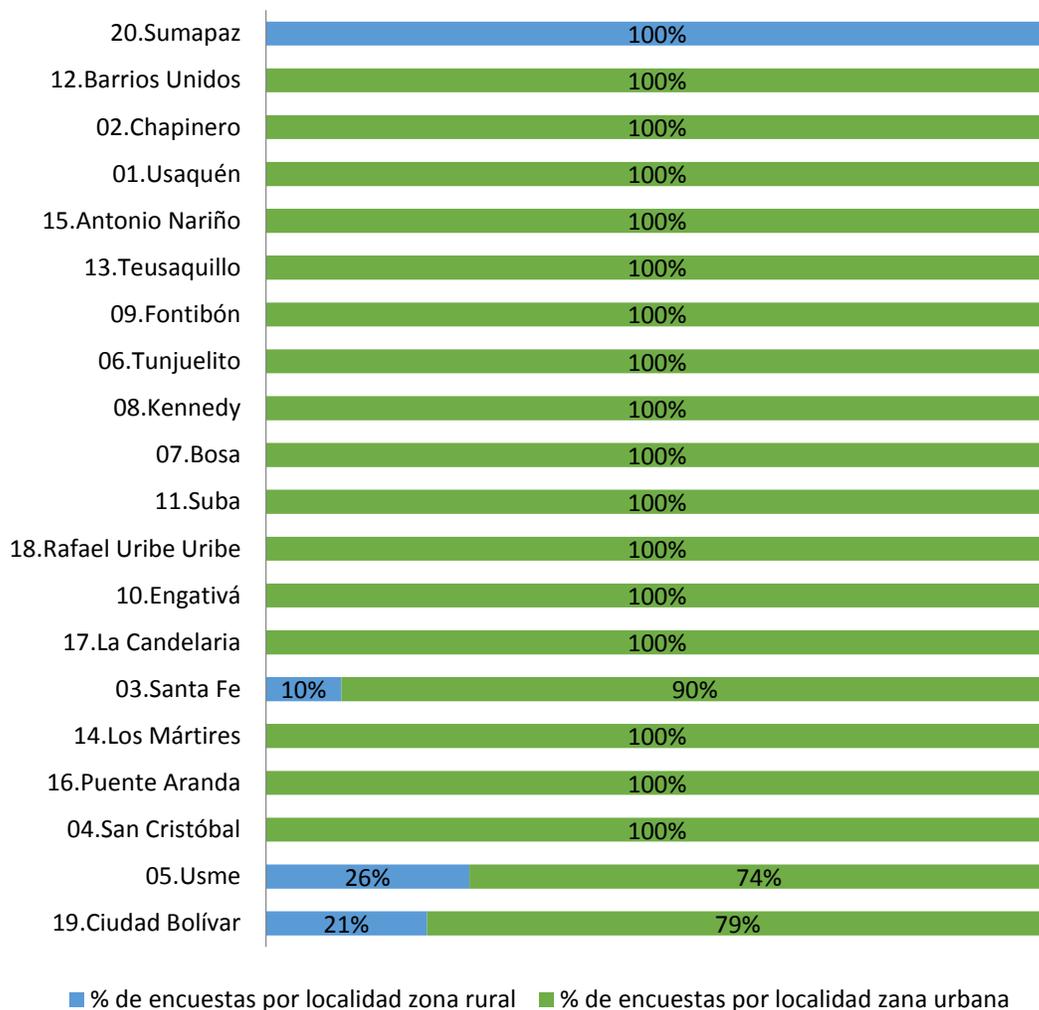
**Gráfica 1. Muestra por localidad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 1.

En el siguiente gráfico se muestra cómo se distribuyeron las encuestas por tipo de área según su aplicación. Como se mencionó anteriormente, las localidades que tuvieron cubrimiento rural fueron Sumapaz 100%, Usme 26%, Ciudad Bolívar 21% y Santa Fe 10%. En las restantes 16 localidades, las encuestas se aplicaron en la zona urbana.

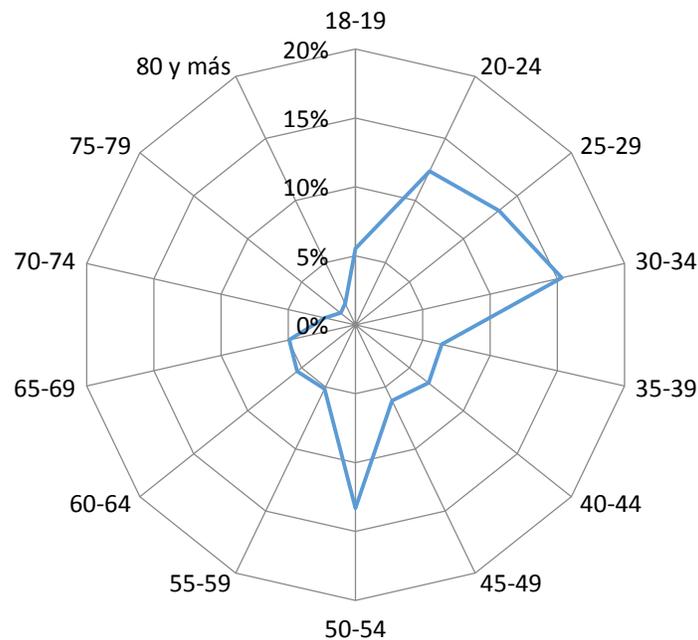
**Gráfica 2. Distribución de la muestra por localidad en la zona urbana y rural**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 3.

A continuación, se caracterizó la población encuestada por rango de edades y sexo, lo que dio como resultado que la mayor parte de los encuestados pertenecen al grupo de edad entre los 30 a 34 años 15%, seguido por los rangos de 25 a 29 años 13% y de 50 a 54 años 13%. Mientras, que las personas mayores a 75 años, representaron tan sólo el 3% del total de personas encuestadas.

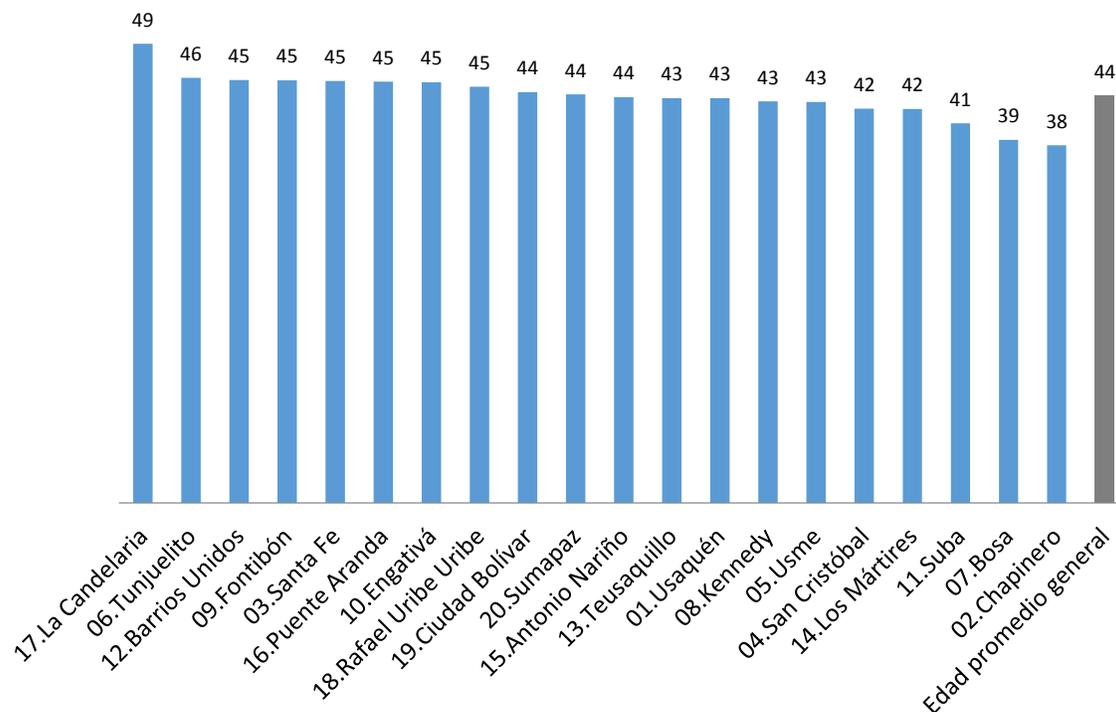
**Gráfica 3. Edades por rango**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 4.

A partir de esta información se pudo evidenciar además las edades de las personas encuestadas, dando como resultado que el promedio de edad de todos los encuestados fue de 44 años, y por localidad, destacamos que las personas con mayor promedio de edad se encontraron en las localidades de la Candelaria (49 años) y Tunjuelito (46 años). En contraste, las personas encuestadas con menor edad en promedio, fueron las de las localidades de Chapinero (38 años) y Bosa (39 años).

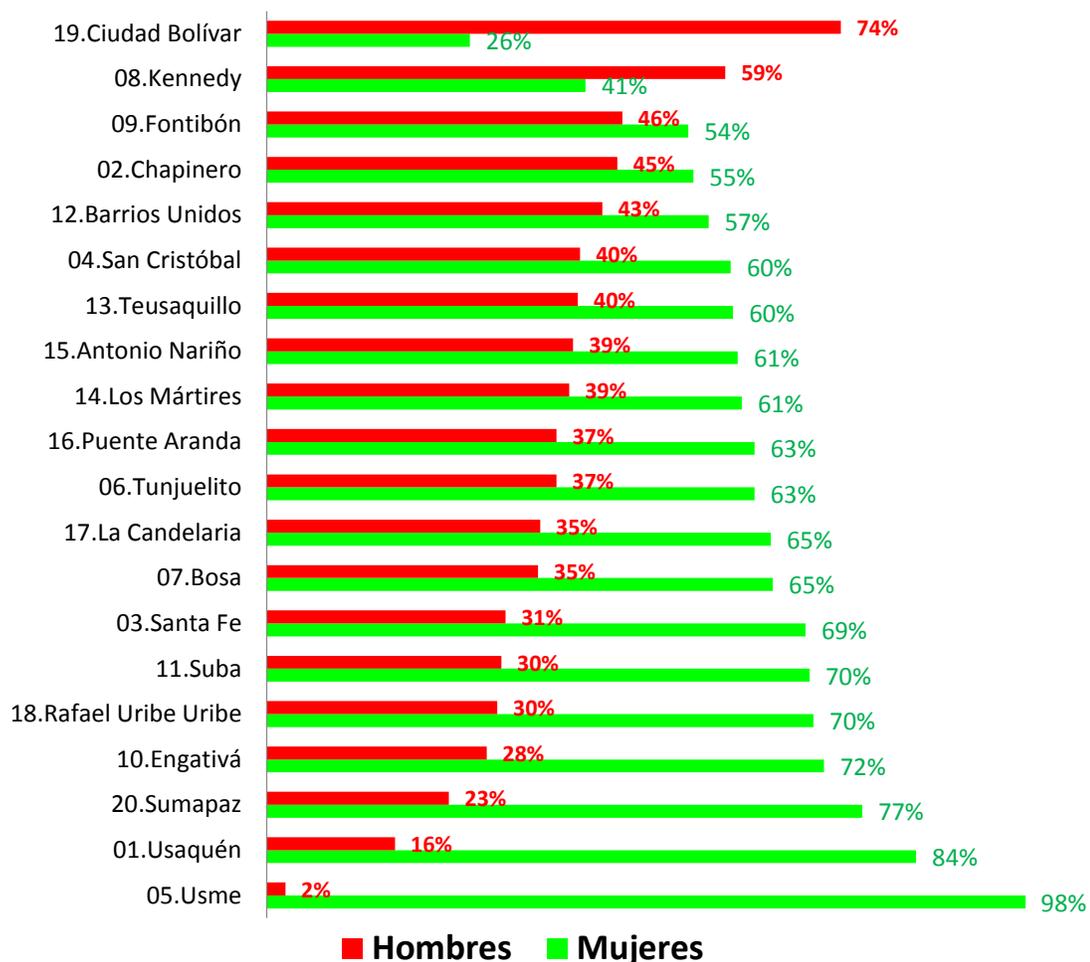
**Gráfica 4. Edad promedio de los encuestados (años) / Localidad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 4.

Se determinó, por localidad y por género, el porcentaje de hombres y mujeres que respondieron la encuesta, teniendo como resultado que el 62% fueron mujeres y un 38% hombres. Por localidad, se determinó que la mayor participación de hombres se dio en Ciudad Bolívar 74%, mientras, que en Usme fue de 2%. En el caso de las mujeres, la mayor participación se dio en Usme 98% y la menor en Ciudad Bolívar 26%.

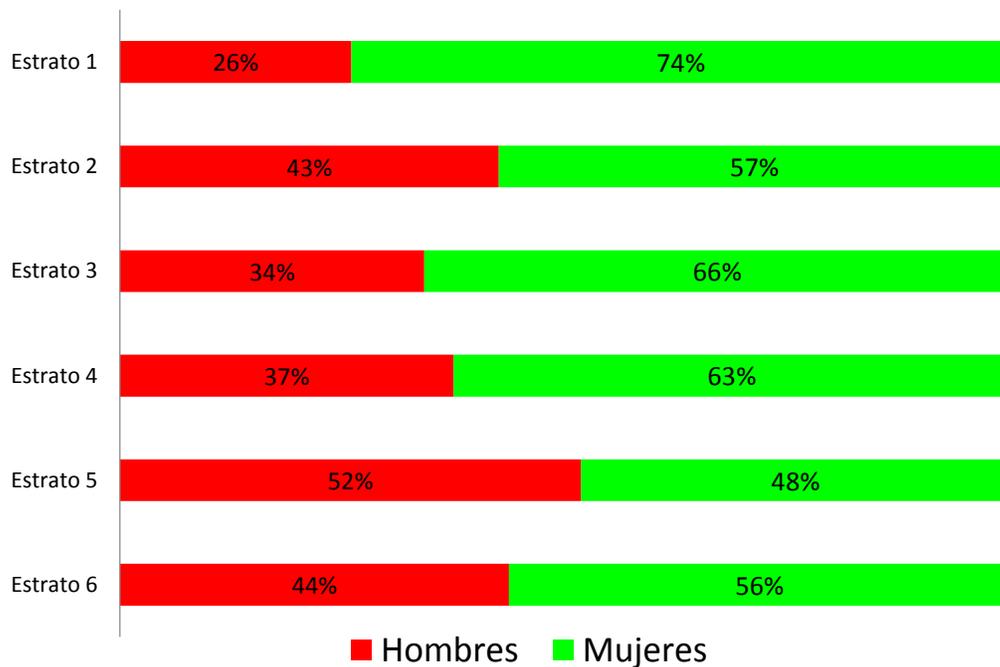
**Gráfica 5. Sexo por localidad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 5.

Por estrato socioeconómico se evidenció para el estrato 1 que la distribución porcentual entre hombres y mujeres fue de 26% mujeres y 74% respectivamente, mientras, que para el estrato 6 fue de 44% hombres y 56% mujeres.

**Gráfica 6. Sexo por estrato socioeconómico**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 5.

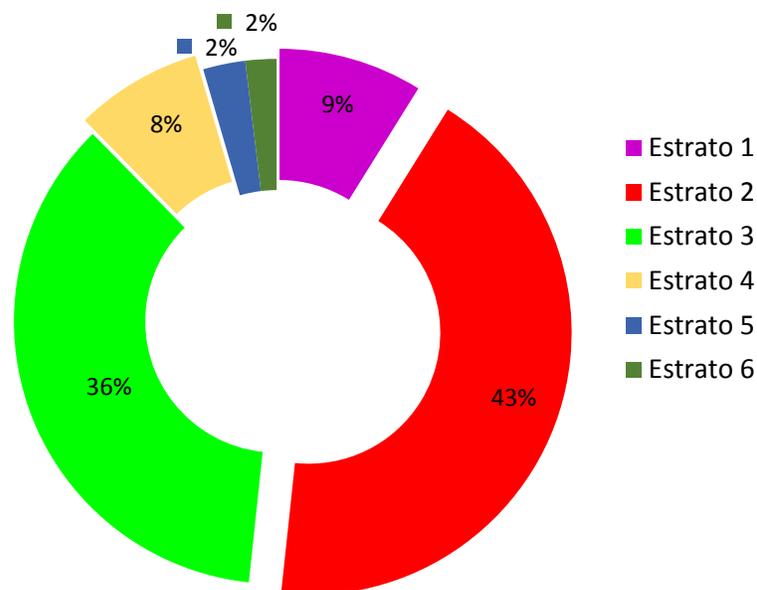
## 7.2. CATEGORÍA: CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS BÁSICAS

En ésta categoría, se identificaron las condiciones socioeconómicas básicas de las familias colombianas que residen en la ciudad de Bogotá y en las zonas rurales de su periferia. Dividida en dos secciones: vivienda e ingresos económicos.

**7.2.1. Sección de vivienda:**

En cuanto al estrato socioeconómico al que pertenecen las familias encuestadas se estableció que, principalmente el 43% fueron del estrato 2 y el 36% del estrato 3, mientras que la menor proporción de encuestados fueron de los estratos 1 (9%), estrato 4 (8%), estrato 5 (2%) y estrato 6 (2%).

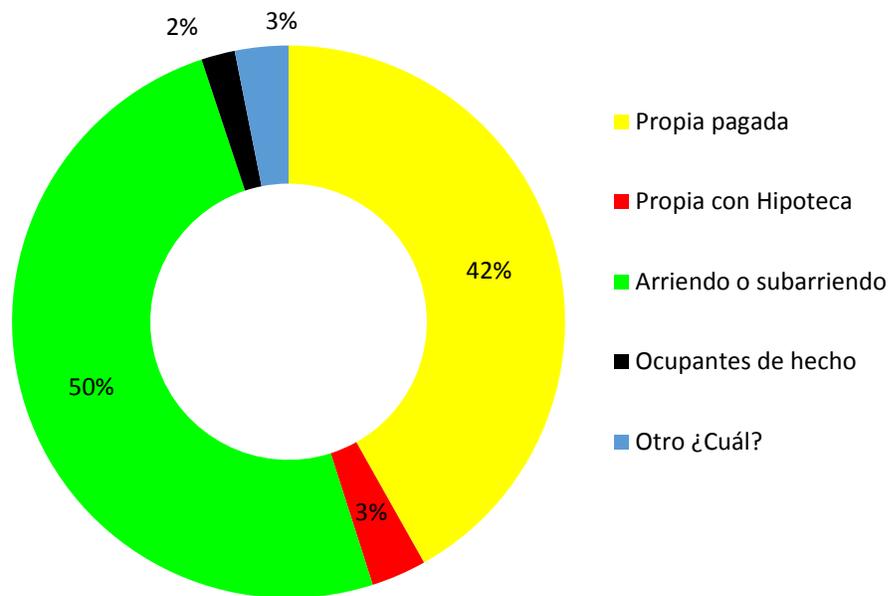
**Gráfica 7. Familias Encuestadas por Estrato**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 6.

Respecto a la condición de la vivienda que ocupan las familias encuestadas se identificó que el 50% reside en viviendas arrendadas, el 42% en viviendas propias, un 3% habita en un domicilio propio con hipoteca, un 2% es ocupante de hecho y un 3% de las familias encuestadas dijeron otras condiciones de vivienda.

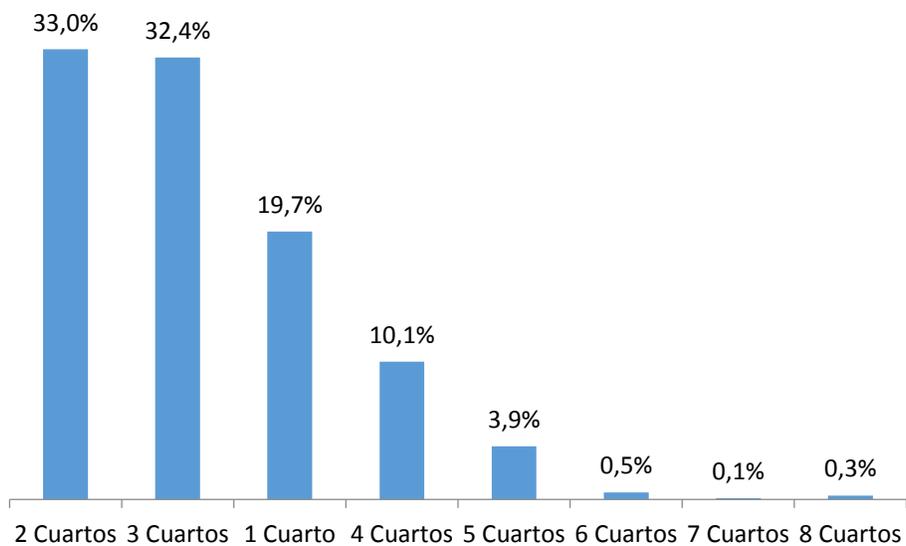
**Gráfica 8. Porcentaje de familias según el tipo de vivienda ocupada**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 7.

En cuanto al número de cuartos que usan las familias para dormir se identificó que el 33% y 32,4% cuentan con 2 y 3 dormitorios respectivamente, en contraste, el 4,8% de los encuestados usan entre 5 y 8 cuartos para dormir.

**Gráfica 9. Cuartos de la vivienda que se usan para dormir**



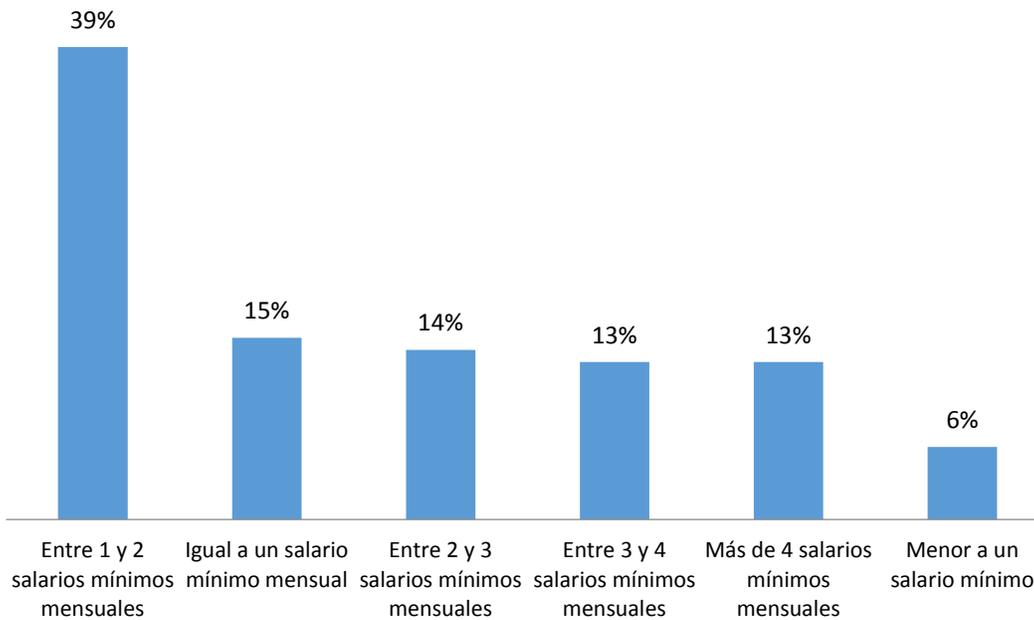
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 8.

### 7.2.2. Sección de ingresos económicos:

En esta sección se tuvo en cuenta el valor del SMMLV de \$689.455 del año 2016, para establecer el rango de ingresos percibidos por las familias encuestadas.

Según los datos obtenidos, el 39% devenga ingresos entre 1 y 2 SMMLV, mientras que el 15% recibe ingresos mensuales de un salario mínimo. Del resto de la población, el 40%, obtiene ingresos superiores a 2 salarios mínimos mensuales vigentes, y el 6% de las familias perciben ingresos inferiores a un salario mínimo..

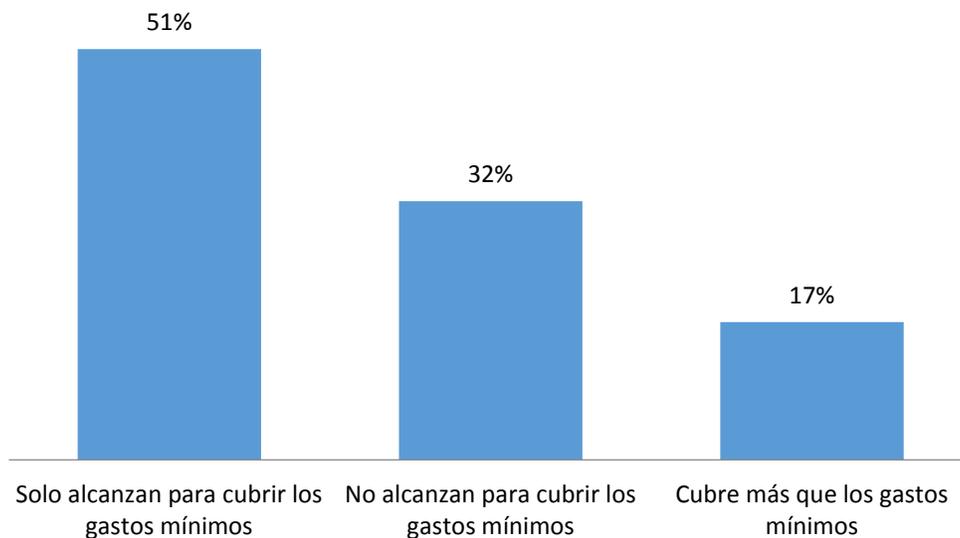
**Gráfica 10. Rango de Ingresos percibidos por familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 9.

Posteriormente, se indagó a los encuestados si los ingresos percibidos por la familia eran suficientes para afrontar los gastos mínimos requeridos, al respecto, la mayoría de los encuestados 51% informaron que los ingresos que reciben solamente les alcanza para cubrir los gastos mínimos, mientras, el 17% respondieron que los ingresos percibidos cubren más que los gastos mínimos necesarios. Cabe resaltar que el 32% de las familias encuestadas mencionaron que los ingresos percibidos no les alcanzan para cubrir los gastos mínimos necesarios.

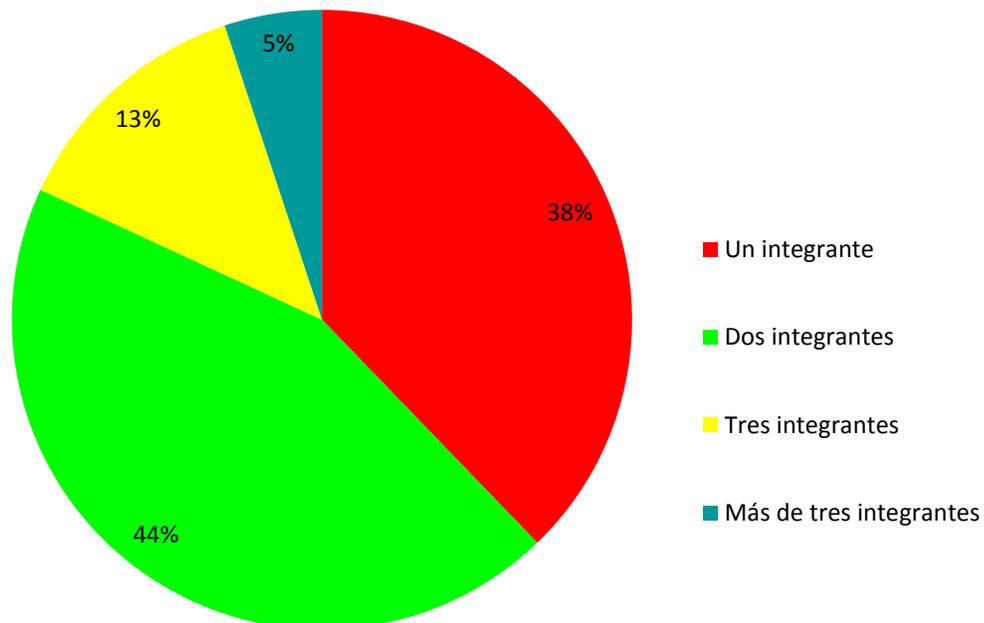
**Gráfica 11. Ingresos mensuales vs gastos mensuales en las familias**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 10.

Complementariamente se validó con los encuestados el número de integrantes que aportan económicamente para los gastos familiares, y se obtuvo como resultado que en el 38% de las familias aporta tan sólo un integrante, en la mayoría de las familias 44% son dos integrantes los que aportan económicamente para los gastos, mientras que para el 13% de las familias son tres los integrantes que aportan y únicamente el 5% de las familias encuestadas mencionaron que eran más de tres los integrantes que aportaban económicamente para los gastos familiares.

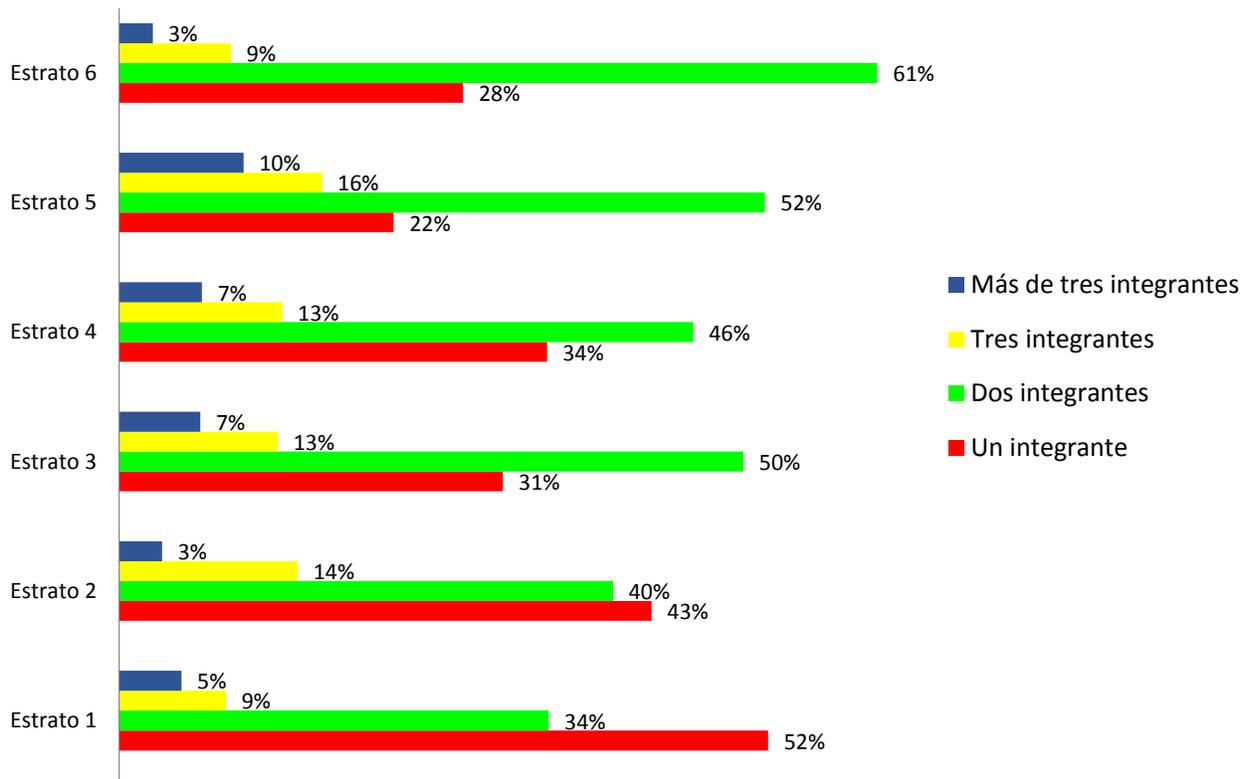
**Gráfica 12. Integrantes de la familia que aportan económicamente para los gastos familiares**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 11.

Al observar el comportamiento del número de personas que aportan económicamente para los gastos de la familia por estrato socioeconómico se observó que en su mayoría para los estratos 3 (50%), 4 (46%), 5 (52%) y 6 (61%) son dos integrantes de la familia los que aportan económicamente para cubrir los gastos. Por su parte, principalmente en los estratos 1 (52%) y 2 (43%) sólo un integrante es el que aporta económicamente para los gastos de la familia. De lo anterior, también se concluyó que, mientras en el estrato 1 con el 52% un integrante es el que aporta para cubrir los gastos de la familia, en el estrato 6 con el 61% son dos los integrantes que responden por los gastos familiares.

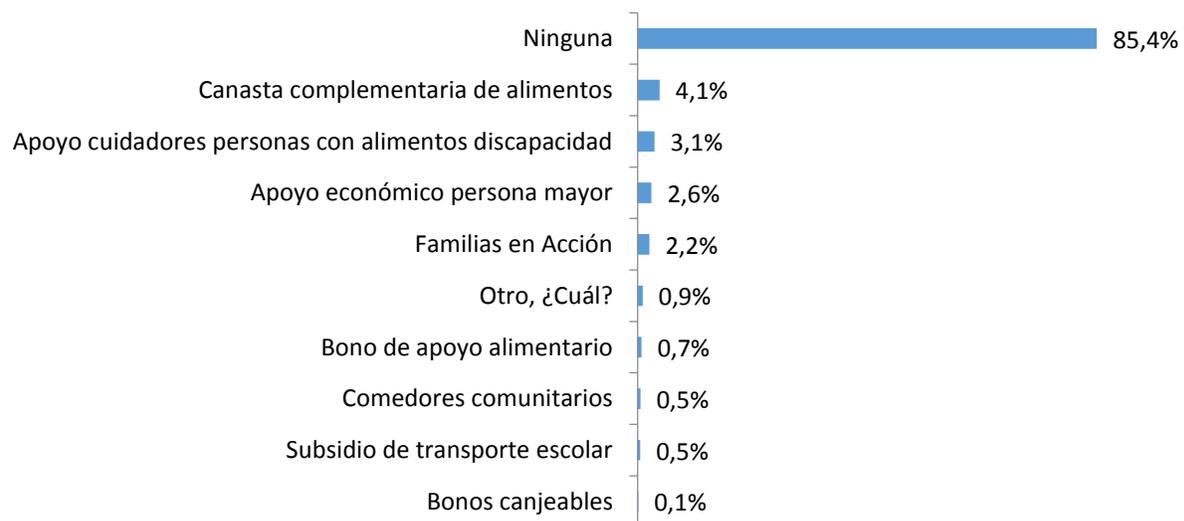
**Gráfica 13. Integrantes de la familia que aportan económicamente para los gastos por estrato**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 11.

A continuación, se les preguntó a los encuestados si algún integrante del núcleo familiar recibe algún tipo de ayuda o subsidio en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá. En este sentido, la gran mayoría de los encuestados 85,4% respondieron que en sus familias ninguno de sus integrantes reciben ayuda o subsidio del Gobierno Nacional o de Bogotá, mientras, el 4,1% mencionaron recibir una canasta complementaria de alimentos, el 3,1% recibe un apoyo a cuidadores personas con discapacidad, el 2,6% apoyo económico a persona mayor, el 2,2% familias en acción, entre otros.

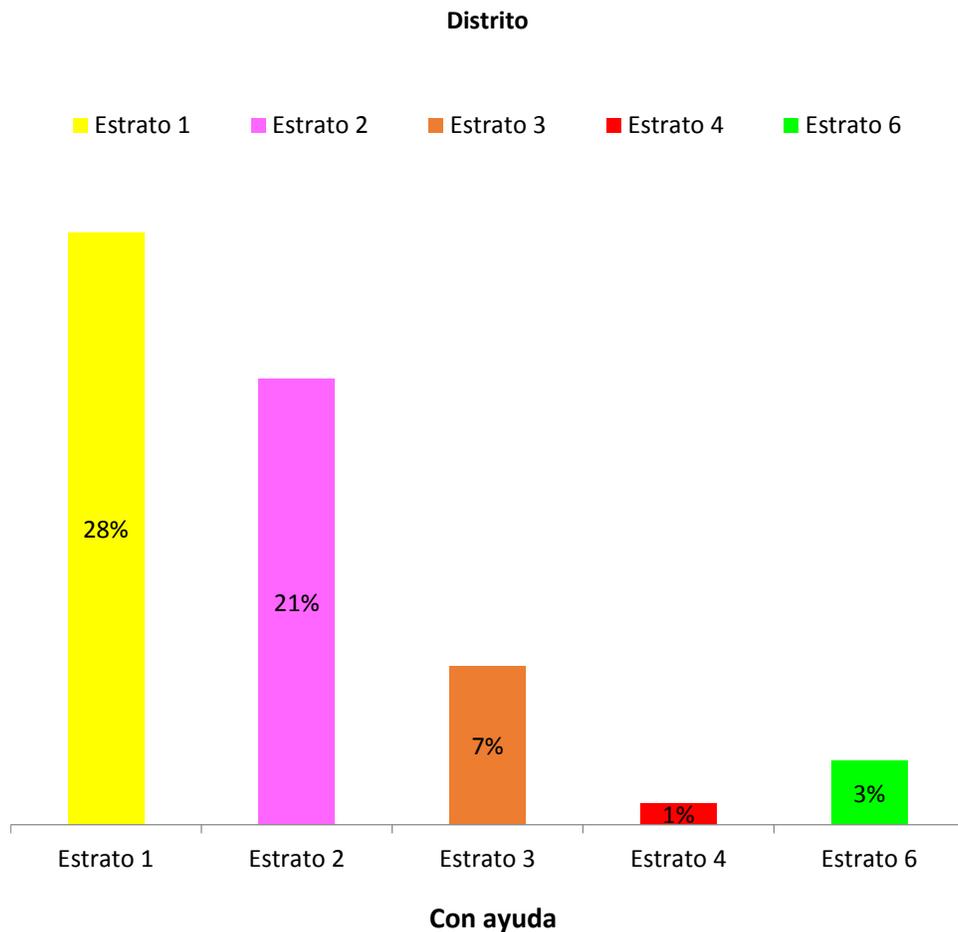
**Gráfica 14. Miembro de la familia que reciben una o varias ayudas o subsidios en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 12.

Ahora bien, al analizar por estrato socioeconómico las familias que dijeron recibir algún tipo de apoyo económico o en especie correspondiente al 15% (4.459) del total de familias encuestadas, se observó que son los estratos 1 y 2 los que concentran la mayoría de familias con personas beneficiarias de algún tipo de ayuda o subsidio, 28% y 21% respectivamente, frente al total de familias de esos estratos.

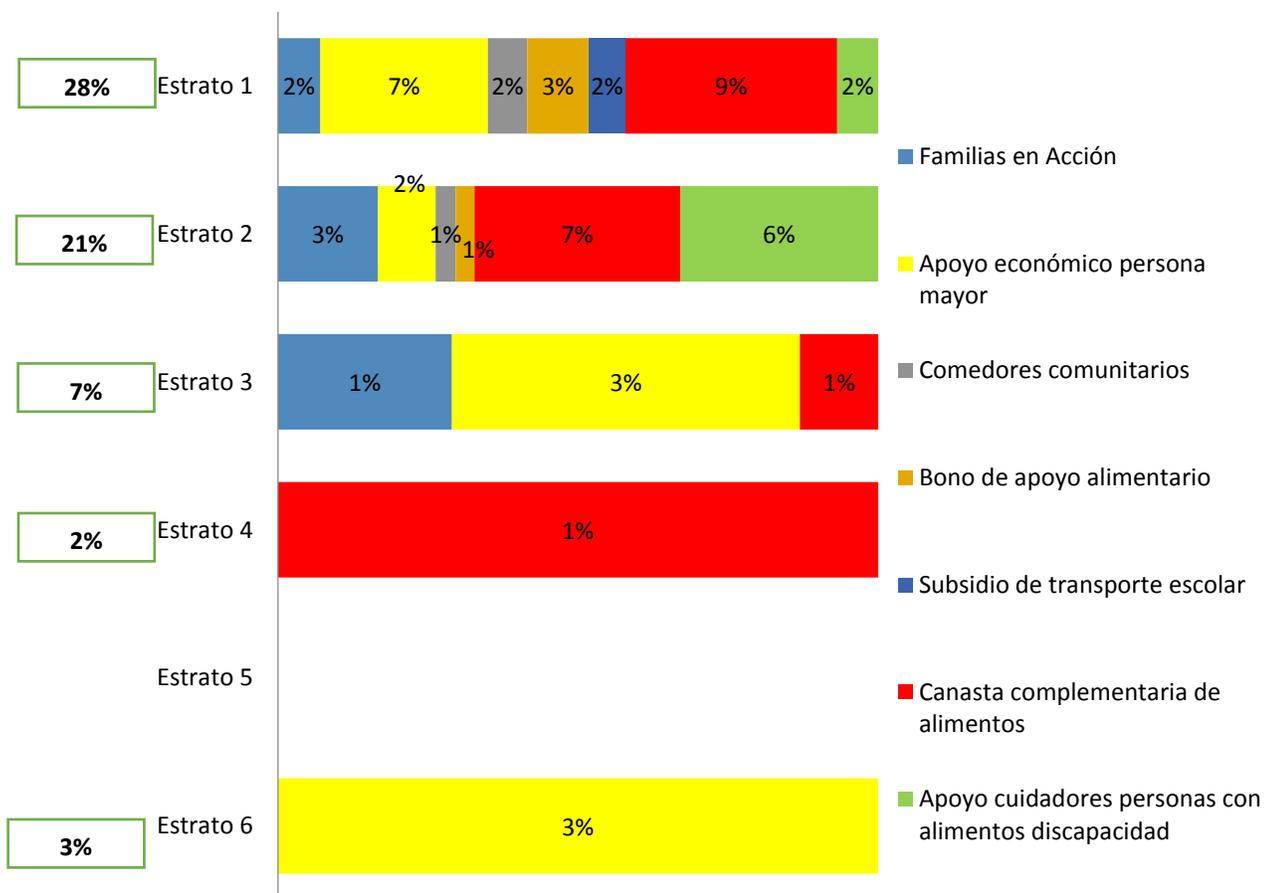
**Gráfica 15. Familias en las que algún miembro recibe apoyo económico o en especie del Gobierno Nacional o del**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 12.

Puntualmente, se identificó que para el estrato 1 la ayuda recibida es de canasta complementaria de alimentos y apoyo económico a persona mayor, por su parte para el estrato 2 la ayuda recibida es de apoyo a cuidadores de personas con alimentos discapacidad y canasta complementaria de alimentos. Respecto a los estrato 4 (2%) y 6 (3%) la ayuda recibida es por canasta complementaria de alimentos y apoyo económico persona mayor, respectivamente.

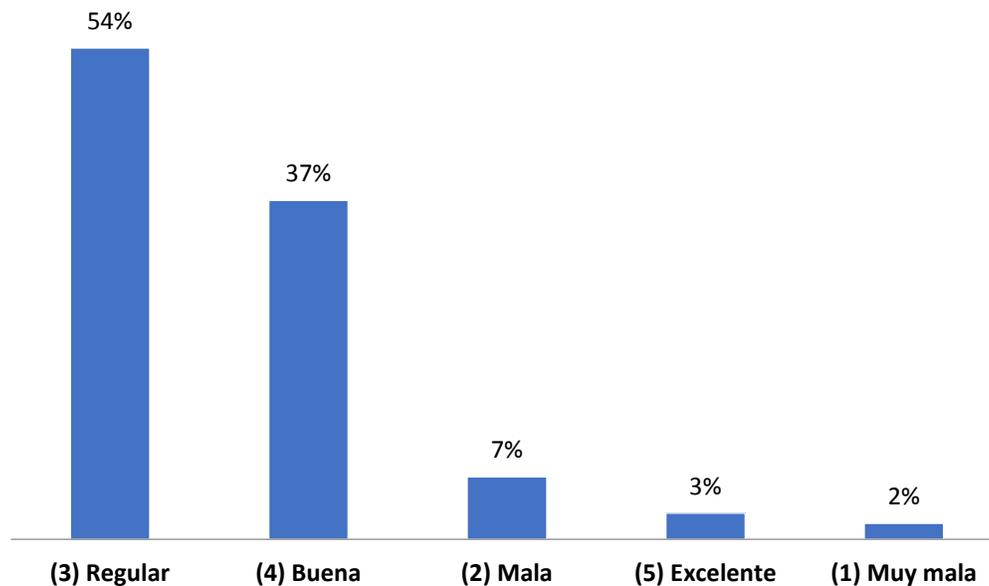
**Gráfica 16. Porcentaje de familias que recibe una o varias ayudas o subsidios en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá / estrato**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 12.

Al finalizar esta sección, se les pidió a las familias que calificaran en una escala de 1 al 5, siendo 5 excelente y 1 muy mala, la situación o condición económica al interior de su familia. De esto, se determinó que el 54% de los encuestados calificó como regular su situación económica familiar, un 37% la consideró buena, mientras que el 7% la consideró mala. Tan sólo el 3% respondió que su situación es excelente y, se destaca por el contrario, que el 2% consideró que su condición es muy mala. En promedio general la calificación dada por las familias encuestadas es de 3,32.

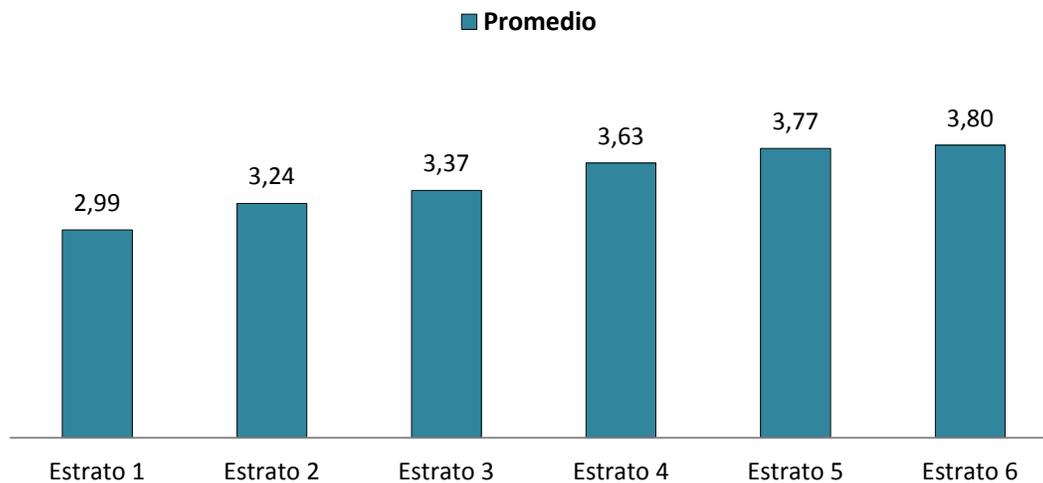
**Gráfica 17. Situación o condición económica de su familia Porcentaje Total**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 13.

Ahora bien, al analizar esta misma información por estrato se observó lo siguiente: En el estrato 1 en promedio las familias calificaron su situación en 2,99 puntos. Por su parte en el estrato 2 presentaron en promedio una calificación de 3,24. Mientras que las familias de estrato 3 en promedio se calificaron con 3,37. Así mismo, las familias de estrato 4 y 5 calificaron su situación económica en promedio en 3,63, y en 3,77 respectivamente, y las familias de estrato 6 en 3,80. Lo anterior, corrobora la relación directa que existe entre el estrato y la situación económica de las familias.

**Gráfica 18. Situación o condición económica de su familia de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 muy mala - calificación media**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 13.

### 7.3. CATEGORÍA: FAMILIAR

Esta categoría tuvo como finalidad indagar en qué forma se concibe el concepto de familia, la conformación y estructura del núcleo familiar y la diversidad de cada uno de los integrantes.

#### 7.3.1. Sección: Tipología y conformación familiar

Al validar con las familias encuestadas con qué definición se identificaban frente al concepto de familia se obtuvo lo siguiente: La mayoría de los encuestados 53% consideraron que la familia es el primer lugar en donde se aprenden valores y principios que servirán para la vida, seguido de un 34% que señalaron que la familia es el espacio de relaciones donde se construye el afecto y la autonomía de sus integrantes. Contrario a esto, tan sólo el 4% de los encuestados opinaron que la familia es un grupo de personas que se conforma para que el apellido o la generación no se acaben.

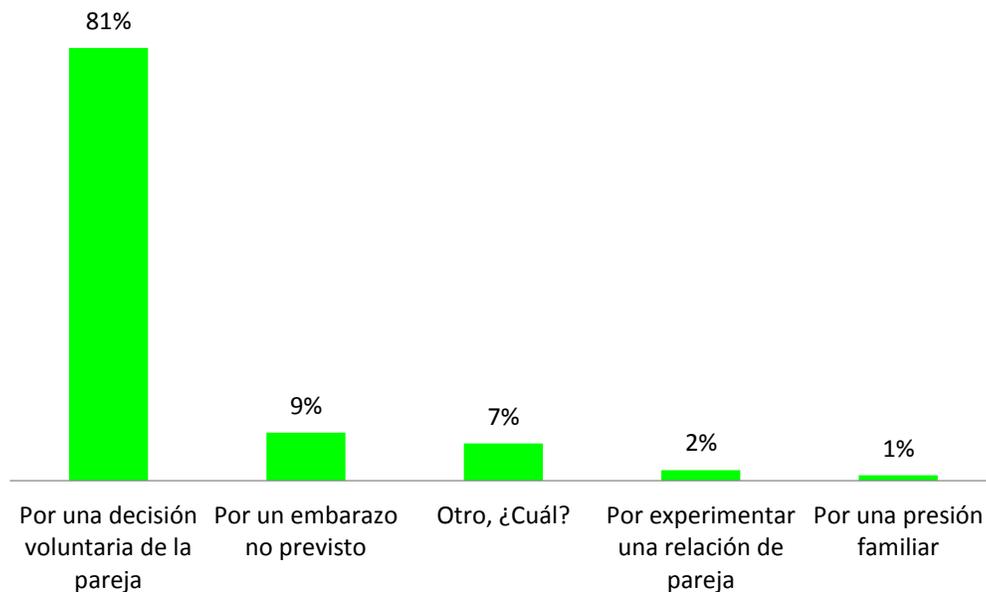
**Gráfica 19. Qué es familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 14.

Posteriormente, se solicitó a los encuestados que indicaran cuáles fueron las causas que definieron la conformación de la familia, para lo cual, la mayor parte 81% dijeron que su familia se conformó por una decisión voluntaria de la pareja, mientras que por el contrario, el 2% de las familias mencionaron que fue por experimentar una relación de pareja y, un 1% por presión familiar. Es importante destacar que un 9% conformó su familia por un embarazo no previsto. De otro lado, el 7% de los encuestados dijeron que fue por otras causas diferentes a las validadas.

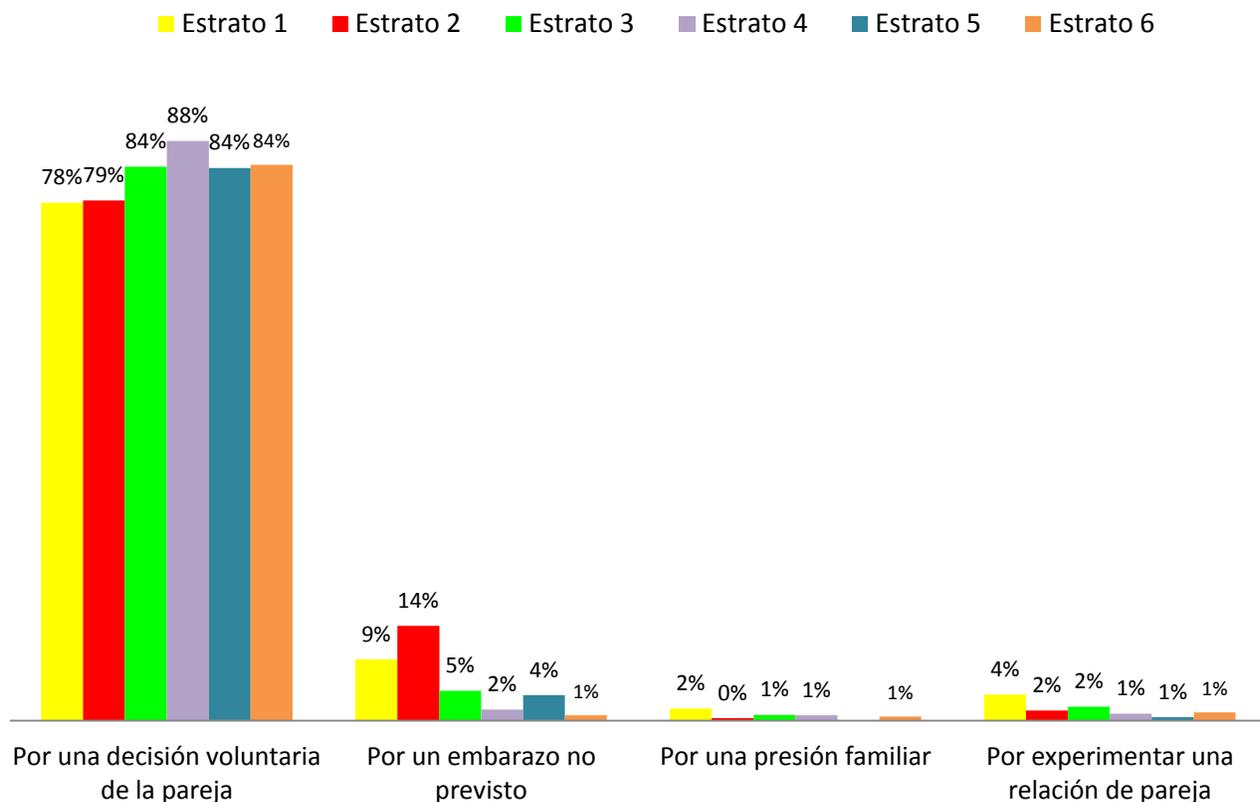
**Gráfica 20. Cómo se conformó la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 15.

Complementando la pregunta anterior cruzada por el estrato socioeconómico de los encuestados se pudo observar lo siguiente: más del 78% de los encuestados de todos los estratos opinaron que la conformación de su familia se dio por una decisión voluntaria de la pareja. Sin embargo, en los estratos 1 y 2, el 9% y 14% de las familias respectivamente, dijeron que las familias se conformaron por un embarazo no previsto.

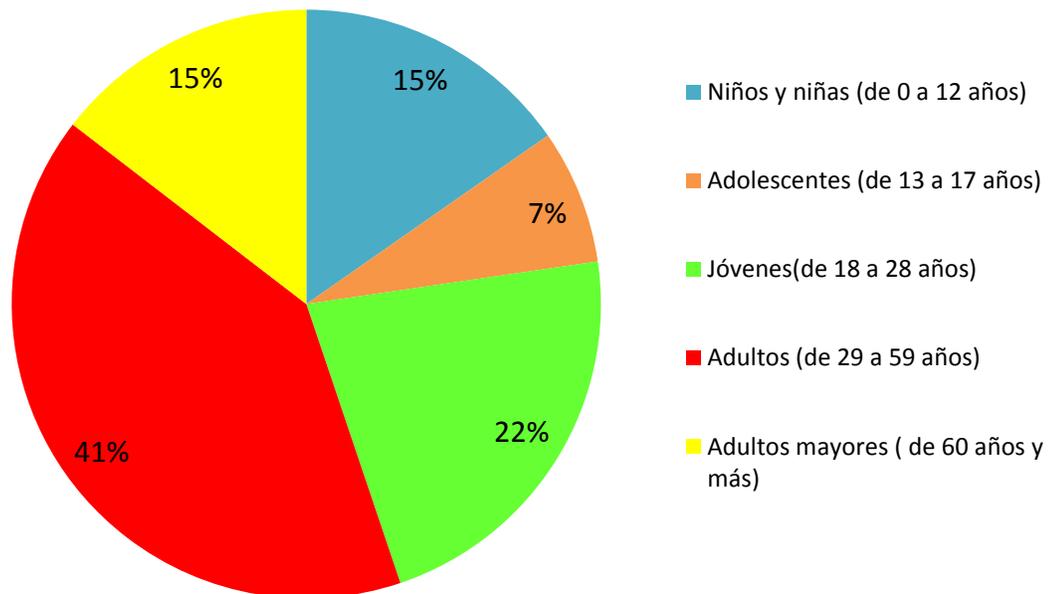
**Gráfica 21. ¿Cómo se conformó la familia en la que convive?**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 15.

Respecto al número de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad se evidenció para el total de las familias encuestadas que el 41% corresponde a adultos de 29 a 59 años 11 meses y 29 días, el 22% a jóvenes de 18 a 28 años 11 meses y 29 días, un 15% a niños y niñas de 0 a 12 años 11 meses 29 días, un 15% a adultos mayores a los 60 años, y un 7% a adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días.

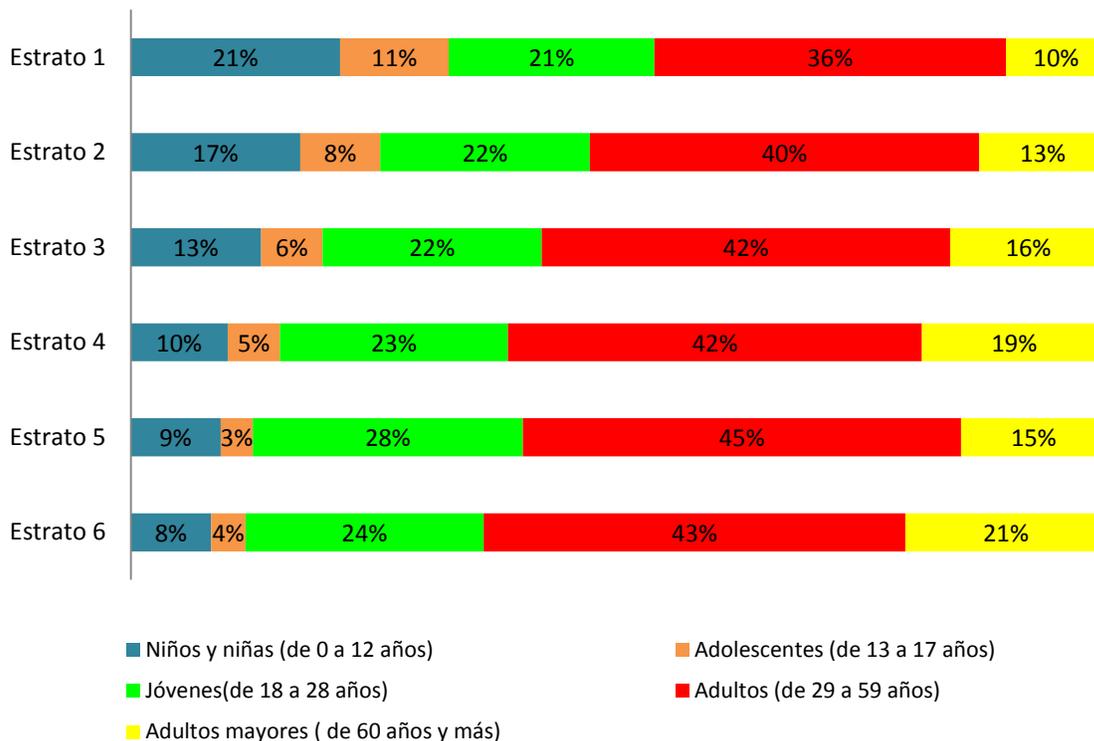
**Gráfica 22. Porcentaje de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 16.

Al analizar esta información por estrato socioeconómico de los encuestados del gráfico a continuación se observa que el porcentaje de niños de 0 a 12 años y de adolescentes de 13 a 17 años se hace mayor en la medida que el estrato disminuye. Puntualmente, para el caso de los niños de 0 a 12 años el porcentaje en el estrato 6 es del 8%, mientras que en el estrato 1 es del 21%, es decir casi se triplica el porcentaje de niños en las familias de estrato 1 frente a las familias de estrato 6. De igual forma, para el caso de los adolescentes de 13 a 17 años en el estrato 1 su participación es del 11% y en el estrato 6 es de tan sólo el 4%, casi tres veces menor que en el estrato 1.

**Gráfica 23. Porcentaje de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad / estrato**



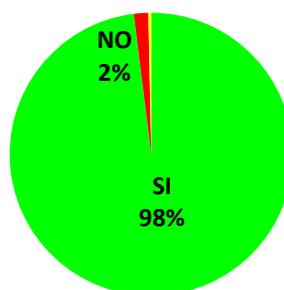
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 16.

Además se observa que para el caso de los adultos mayores su participación aumenta con el estrato, al pasar de representar el 10% en las familias de estrato 1 al 21% en las familias de estrato 6. Ahora bien, al revisar la participación de los jóvenes de 18 a 28 años en las familias por estratos se tiene que su participación es muy similar entre estratos ya que en el estrato 1 es del 21% y sube al 28% en el estrato 5 pero en el estrato 6 es del 24% muy cerca del 23% del estrato 4.

Lo mismo ocurre con los adultos de 29 a 59 años, los cuales son los que tienen la mayor participación entre los grupos de edad sin importar el estrato y la variación entre estratos es de 9 puntos porcentuales ya que en el estrato 1 ellos tienen un porcentaje del 36% (el más bajo entre los estratos), mientras que en el estrato 5 tienen un porcentaje del 45%.

Una vez los encuestados mencionaron en la pregunta anterior el número de personas de la familia con quienes conviven según rango de edad, se les preguntó si consideraban que estas personas unidas conforman una familia, de esto se concluyó que casi la totalidad de los encuestados 98% sí consideraron que las personas con quien convive conforman la familia, mientras que por el contrario, el 2% dijeron que no hacían parte de su familia.

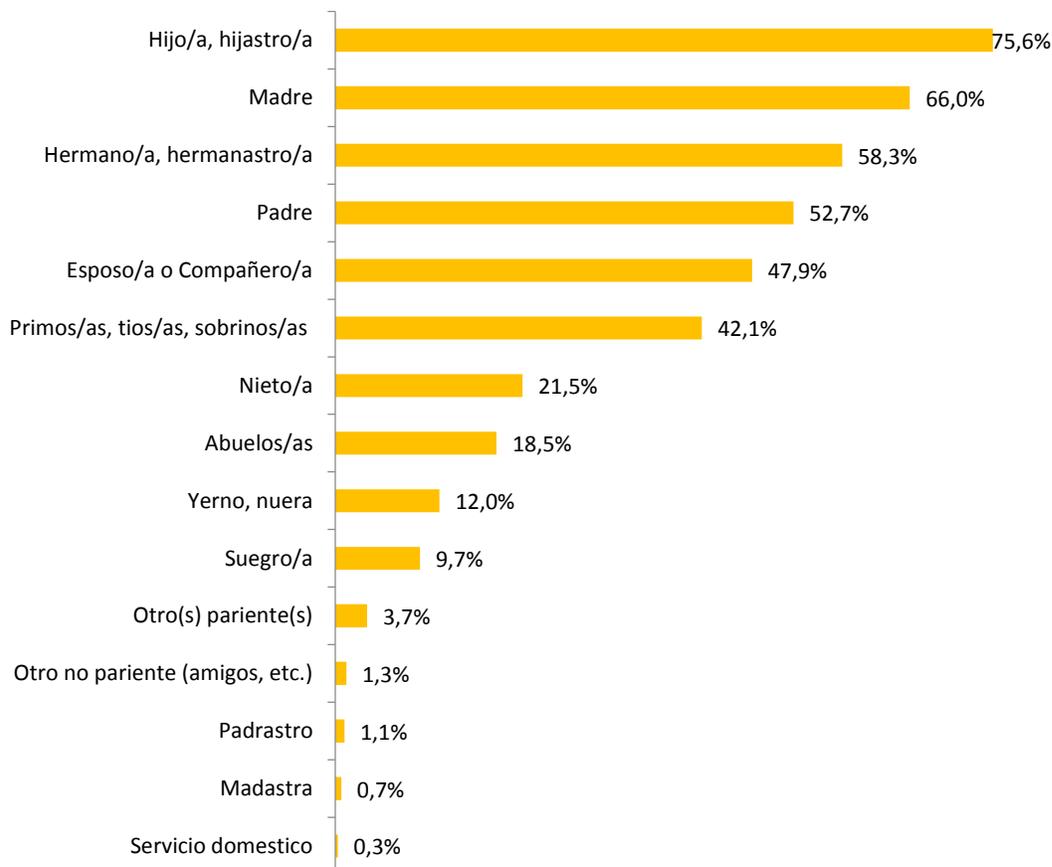
**Gráfica 24. Estas personas que acaba de enumerar consideran que, ¿juntos conforman una familia?**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 17.

Posteriormente, se consultó a los encuestados cuáles de las personas mencionadas consideraban conforman su familia, de esto se determinó que la gran mayoría 75,6% piensan que los hijos/ hijastros son las personas principales que conforman su familia. Por el contrario, la madrastra y el padrastro con el 1,8% son las personas que menos se consideraron de la familia. Otras de las personas que marcan porcentajes importantes consideradas de la familia son la madre 66%, los hermanos 58,3%, el padre 52,7% y el esposo/a 47,9%, entre otros.

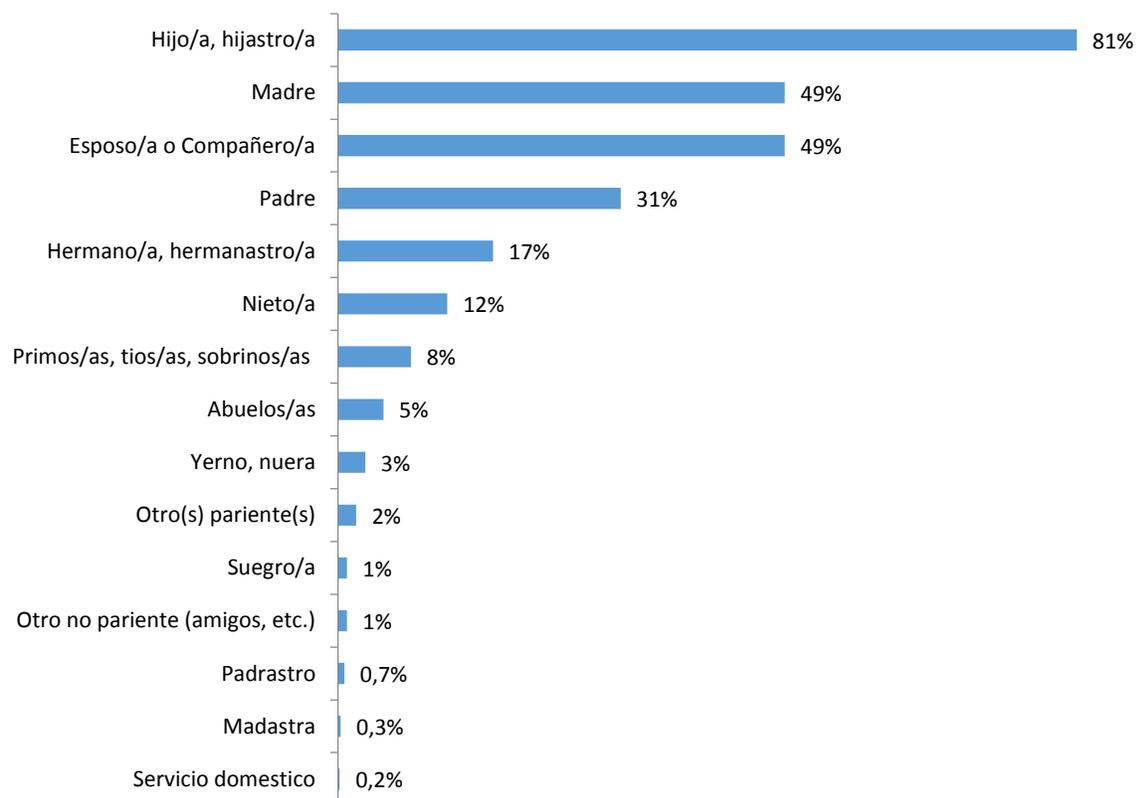
**Gráfica 25. Personas que se consideran conforman la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 18.

Una vez los encuestados seleccionaron las personas que consideraron hacen parte de su familia en la pregunta anterior, se les preguntó con quiénes de estas convive, a lo que respondieron que principalmente conviven con los hijos 81%, de otro lado el 49% dijeron que conviven con el esposo/a, el mismo porcentaje dijeron que conviven con la madre, el 31% dijeron que conviven con el padre, el 17% mencionaron que con los hermanos y el 12% con los nietos. Por el contrario, con las personas que menos conviven las familias encuestadas fueron: servicio doméstico 0,2%, la madrastra 0,3% y el padrastro 0,7%.

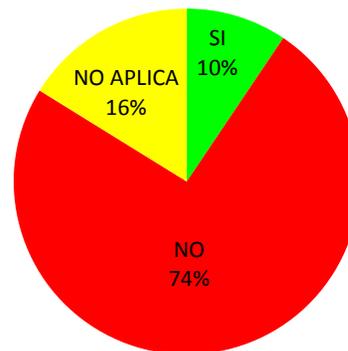
**Gráfica 26. Con qué personas se convive al interior de las familias**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 19.

De igual forma, se indagó si algunas de las personas cabeza del hogar han tenido otras relaciones conyugales previas a la actual, de lo que se identificó que el 74% no ha tenido relaciones conyugales previas, mientras que el 10% afirmaron que si las tuvieron.

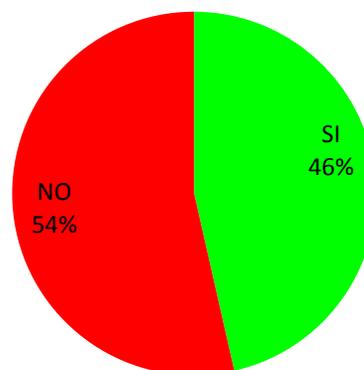
**Gráfica 27. Alguno de los cabeza de hogar (sea hombre o mujer) ha tenido otras uniones conyugales además de la actual**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 20.

A los encuestados que afirmaron que sí habían tenido otras uniones conyugales además de la actual, equivalente al 10% en la pregunta anterior, se les preguntó si actualmente conviven con ellas, a lo que un 46% respondió que sí. El restante 54% indicó que no convive con la persona de su relación anterior.

**Gráfica 28. Integrantes de las uniones conyugales anteriores con quienes conviven actualmente**



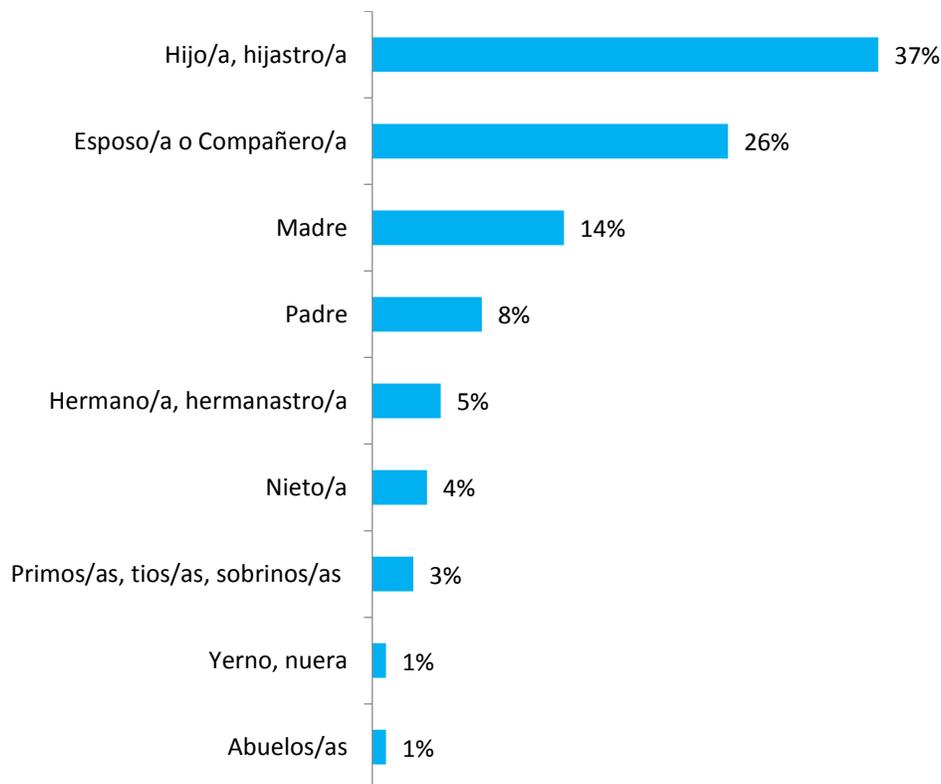
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 21.

### 7.3.2. Sección: Diversidad de familia

La Diversidad familiar determina el perfil de la composición de la familia identificando principalmente el rol de cada uno de sus integrantes.

El objetivo de este módulo fue el de identificar los integrantes de la familia con quienes convive el encuestado y, a partir de esta información caracterizar el grupo familiar. En este contexto, se estableció que las familias las conforman principalmente los hijos/as 37%, seguido de esposo(a) o compañero(a) 26%, madre 14% y padre 8%, entre otros. Por el contrario, los abuelos/as 1% y los Yernos/nuevas 1% son los integrantes con los que menos conviven las familias encuestadas.

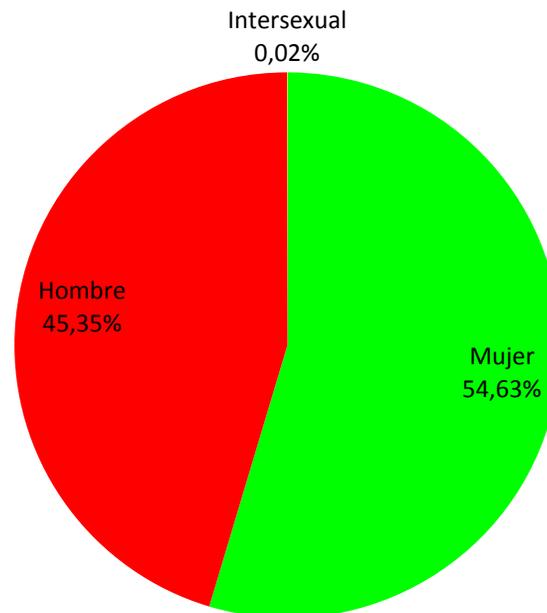
**Gráfica 29. Integrantes de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 22.

Adicionalmente, se observó que las familias estas compuestas principalmente por mujeres 54,63%, seguido de hombres 45,35% e intersexuales 0,02%.

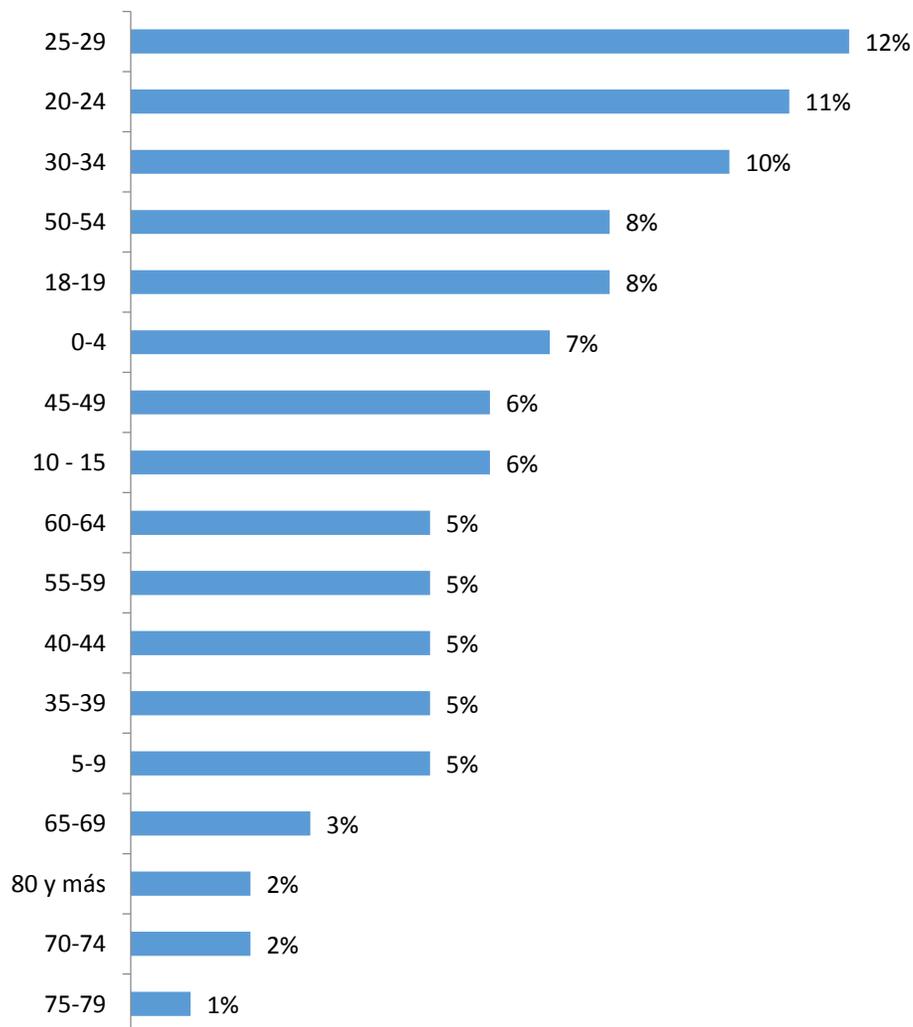
**Gráfica 30. Sexo del integrante**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 23.

En cuanto a la edad de los integrantes de la familia, una gran proporción está conformada por personas entre los 25 a 29 años 12%, seguido muy de cerca de 20 a 24 años 11% y de 30 a 34 años 10%. Respecto a los adultos mayores (60 años y más) estos hacen parte del 13% de las familias.

**Gráfica 31. Edad del integrante de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 24.

Respecto al nivel educativo de los integrantes de la familia, el 21% cursaron toda la secundaria, el 14% tienen algunos años de secundaria, el 11% han realizado algunos años de universidad y otro 11% han logrado un título universitario, no obstante, el 3% de los integrantes de la familia no tienen ningún nivel educativo.

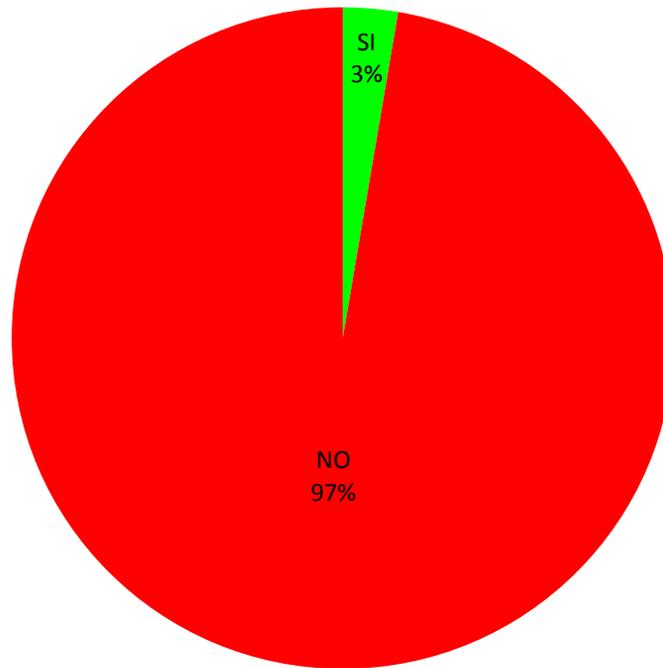
**Gráfica 32. Nivel educativo de los integrantes de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 25.

A los encuestados se le preguntó si al interior de la familia se encuentran personas con discapacidad, de lo que se determinó que del total de las familias el 97% dijeron no presentar ninguna discapacidad.

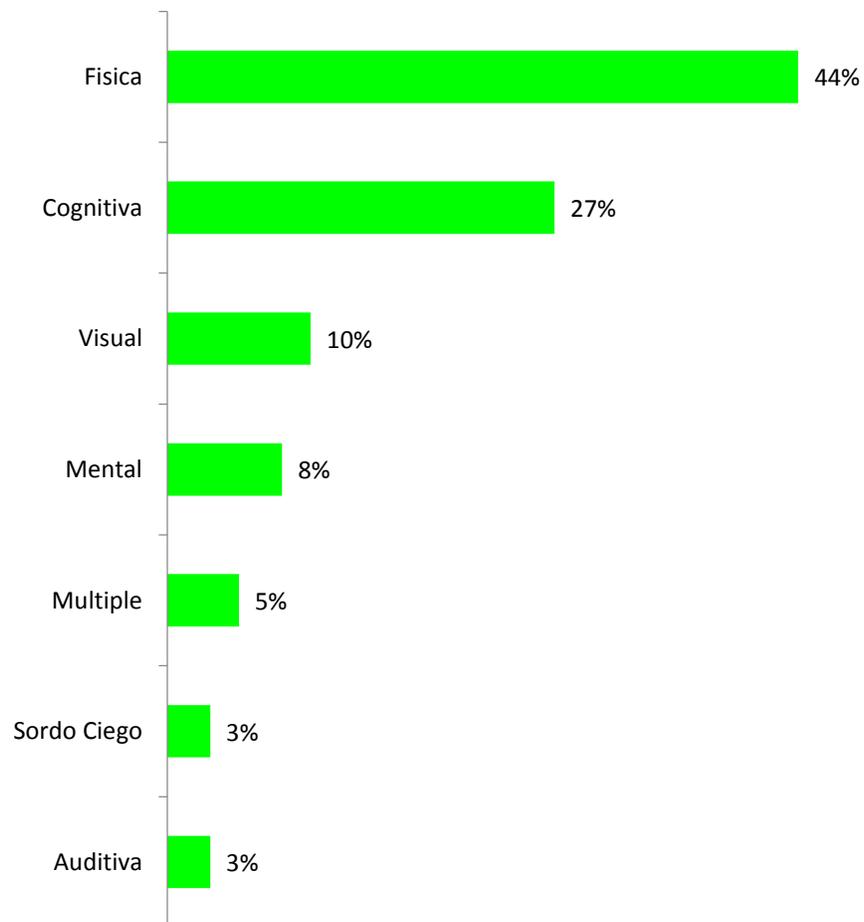
**Gráfica 33. Integrantes de la familia con discapacidad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 – Pregunta 26.

Del 3% de las familias en las que se afirmó que alguno de sus integrantes tenían una discapacidad, el 44% dijeron que era una discapacidad física, el 27% dijeron que era una discapacidad cognitiva, el 10% dijeron que era una discapacidad visual, 8% que era discapacidad mental, entre otras.

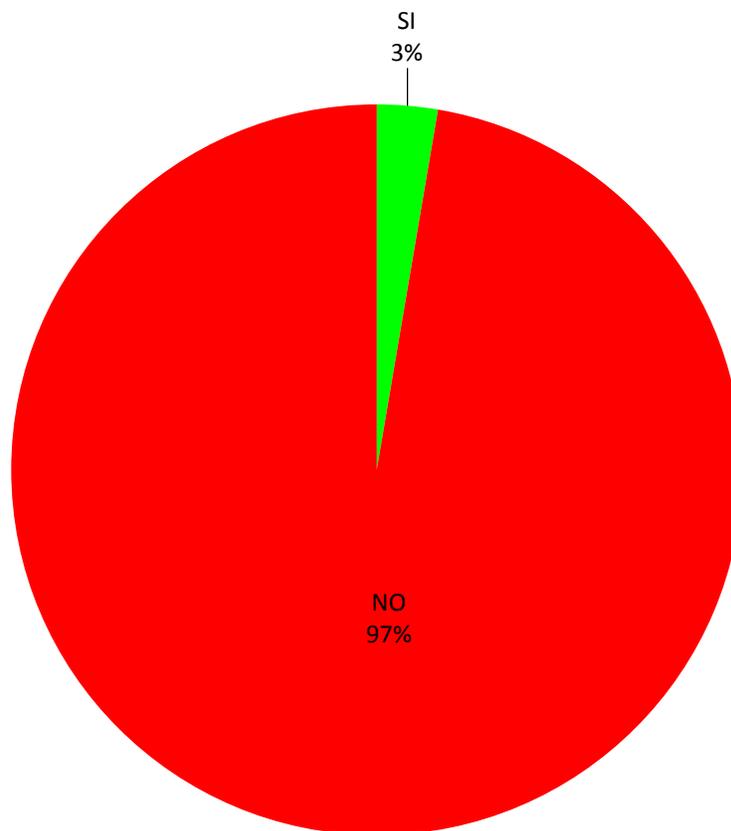
**Gráfica 34. Discapacidad de algún integrante de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 27.

Así mismo, se estableció que el 97% de las familias afirmaron que alguno de los integrantes de la familia no han sido víctimas de desplazamiento, mientras que un 3% si han sufrido la situación de desplazamiento.

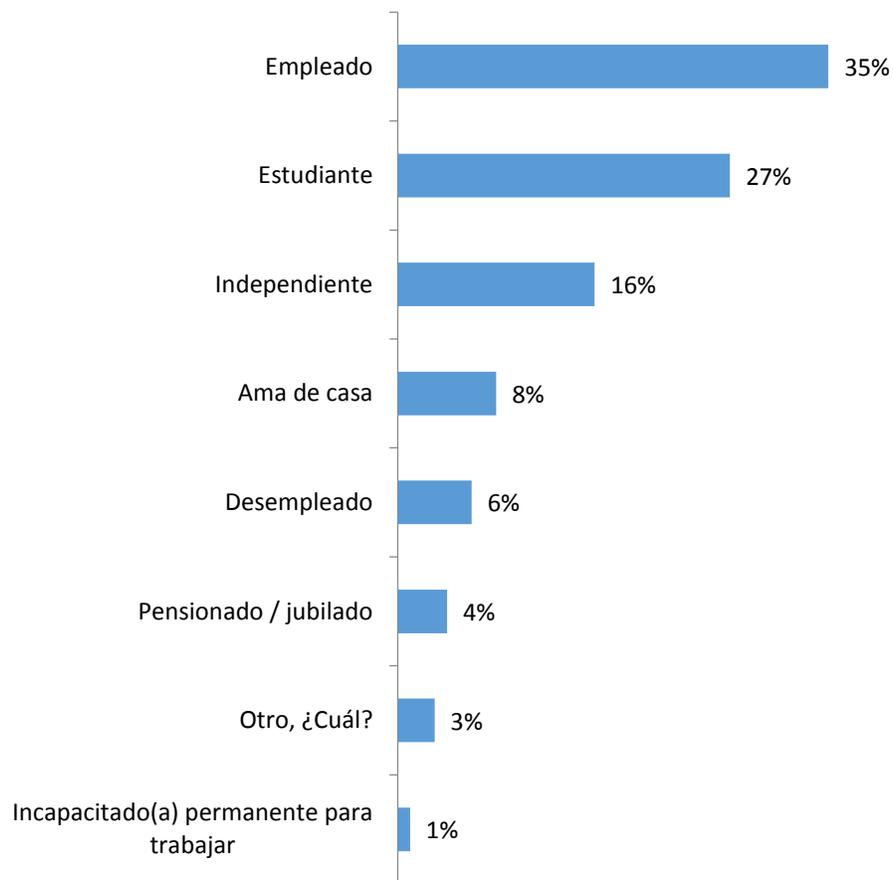
**Gráfica 35. Situación de desplazamiento**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 28.

Se indagó para cada una de las familias las actividades principales que realizan sus integrantes, para lo que se observó que el 35% dijeron ser empleados, el 27% que eran estudiantes, el 16% eran independientes, siendo estos los porcentajes mayores.

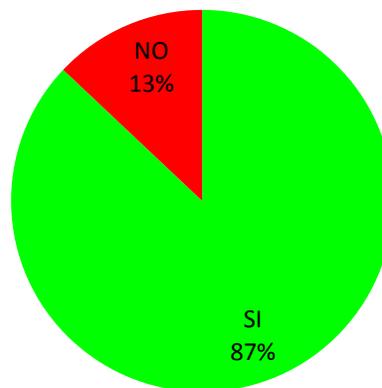
**Gráfica 36. Actividad de los integrantes de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 29.

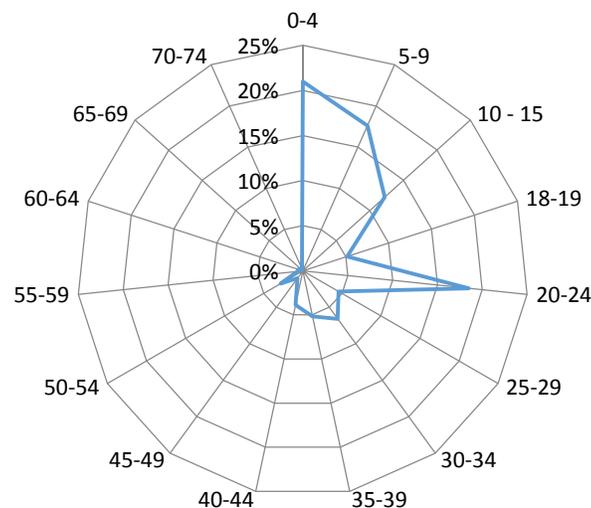
Finalizando ésta sección, se observó que el 87% de los encuestados siempre han vivido en Bogotá, mientras, el restante 13% migraron de otras regiones. Estos últimos en su orden 21%, 18% y 12% viven en Bogotá desde hace aproximadamente de 0 a 4 años, de 5 a 9 años y de 10 a 15 años, respectivamente.

**Gráfica 37. El integrante siempre ha vivido en Bogotá**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 30.

**Gráfica 38. Años que lleva viviendo en Bogotá, quienes llegaron de otras regiones**



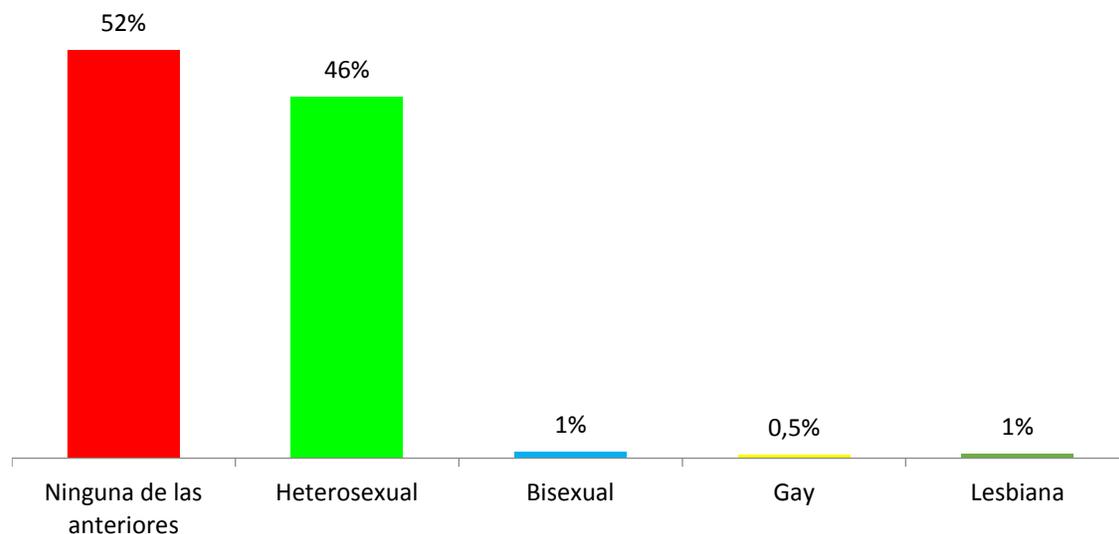
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 32.

### 7.3.3. Sección: Diversidad.

La sección diversidad tuvo como objetivo identificar la multiplicidad del origen étnico, orientación sexual y creencia que pueden presentarse en un entorno familia.

En la primera pregunta se indagó con los encuestados sí algún integrante de la familia se identificaba con alguna de las diferentes orientaciones sexuales, en ese sentido el 52% respondieron que ninguno de los integrantes de la familia se distingue con ninguna de las categorías de orientación sexual. Entre tanto, el 46% indicó que por lo menos un integrante de la familia se reconoce como heterosexual, en cambio, un pequeño porcentaje de encuestados reconoció que en su familia, el 1% se consideraban lesbianas, otro 1% bisexuales y un 0,5% gays.

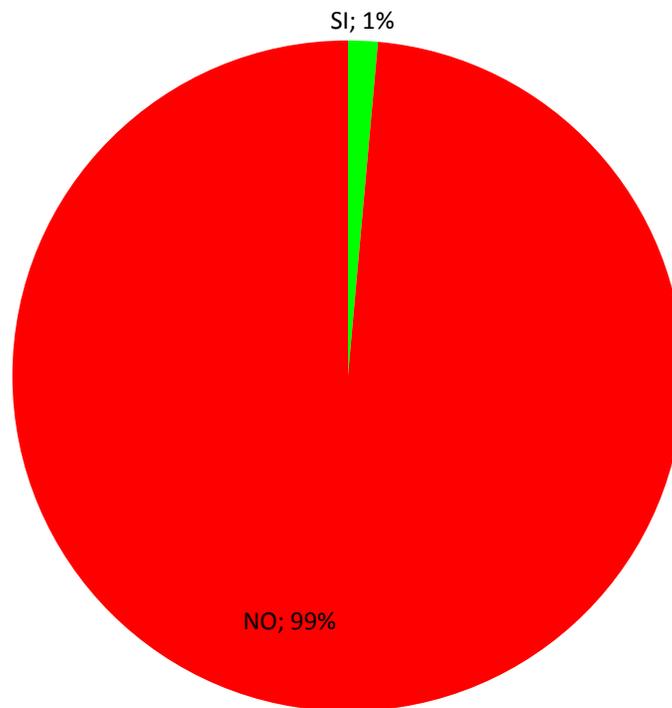
**Gráfica 39. Orientación sexual de algún integrante de la familia con quien convive**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 33.

También se les consultó a los encuestados sí la familia pertenece a una etnia o grupo poblacional, de lo que se concluyó que el 99% dijeron no pertenecer a una etnia o grupo poblacional.

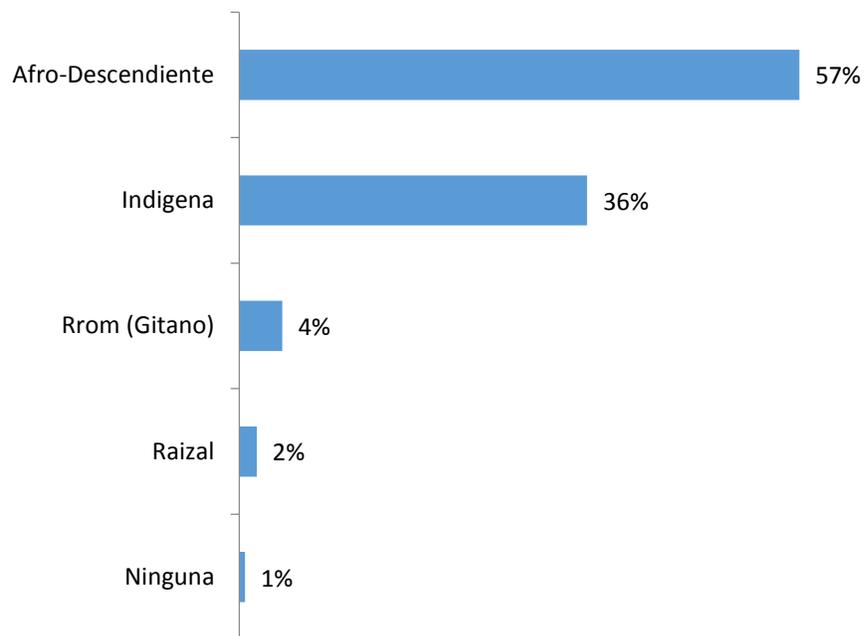
**Gráfica 40. La familia pertenece a alguna etnia o grupo poblacional**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 34.

Del 1% de las familias que respondieron en la pregunta anterior que si pertenecen a una etnia, se reconocieron como: afro-descendientes 57%, indígenas 36% y Rrom o Gitanos 4%, entre otros.

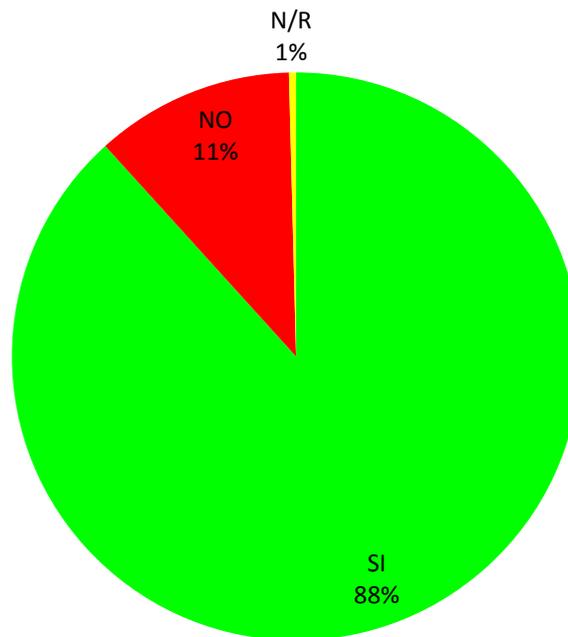
**Gráfica 41. Familias que pertenecen a alguna etnia o grupo poblacional**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 35.

En cuanto a las creencias religiosas de las familias, el 88% de estas dijeron que sí promulgaban o pertenecían a una religión, mientras, el 11% dijeron no pertenecer a ninguna.

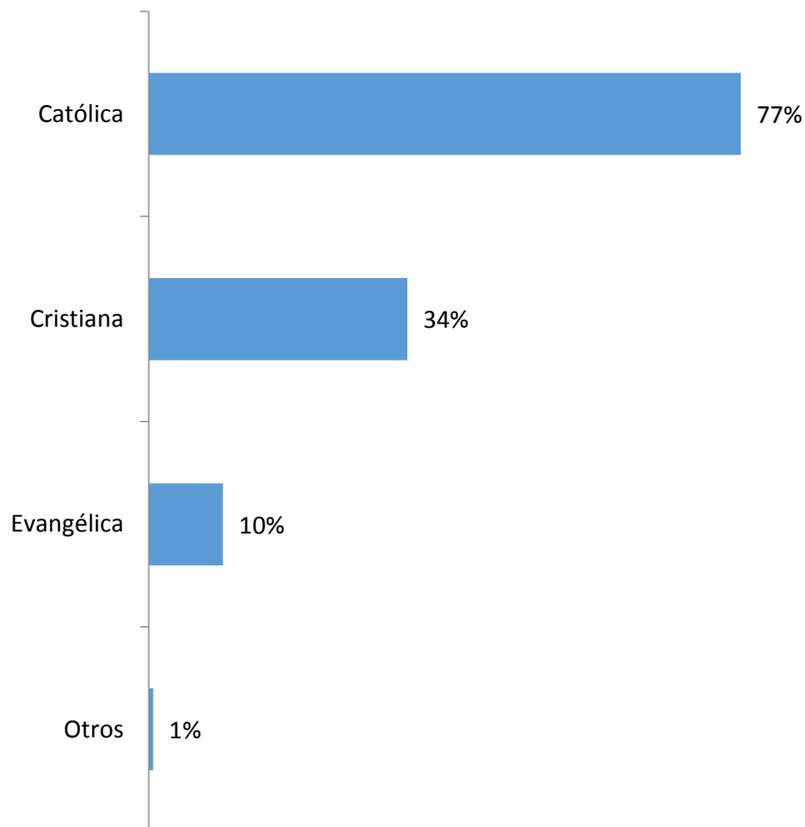
**Gráfica 42. La familia pertenece a alguna religión**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 36.

De las familias que practican alguna religión, el 77% de estas dijeron ser católicas, el 34% cristianas y el 10% evangélicas. Complementando lo anterior, se evidenció que la mayoría de los miembros de la familia practican la misma religión, en las católicas el 90%, en las cristianas el 63% y en las evangélicas el 54%.

**Gráfica 43. ¿Su familia o alguno de sus integrantes es practicante de las siguientes religiones?**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 37.

En la siguiente pregunta se le consultó a los encuestados si la familia tendría como amigo a personas de diferentes características socioeconómicas, en condición de desplazamiento, con una creencia religiosa diferente, perteneciente a un grupo social o étnico, de la comunidad LGBTI, reintegrados y reclusos/expresidarios. Como resultado, el 56% opinó que su familia sí tendría como amigo a personas con todas las características que se le enunciaron, por el contrario, el 6% expresó que no aceptarían como amigo de la familia a personas con estas condiciones.

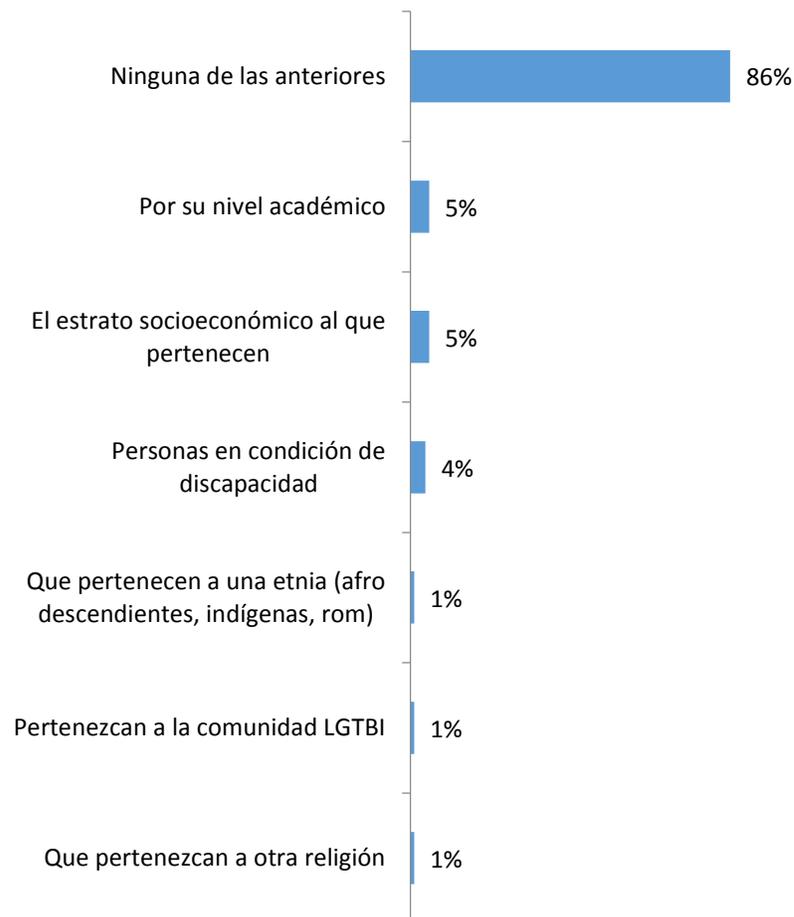
**Gráfica 44. La familia tendría como amigo/as a personas**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 38.

Así mismo, se identificó si alguna vez la familia o algún integrante de ésta se han sentido o han sido discriminados por alguna razón, de lo que se concluyó que la gran mayoría 86% no han sido discriminados, no obstante, otros si se han sido discriminados por las siguientes razones: 5% por su nivel académico, 5% por su estrato socioeconómico y 4% por ser personas con discapacidad, entre otros.

**Gráfica 45 La familia o algún integrante de la familia se ha sentido discriminada/o**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 39.

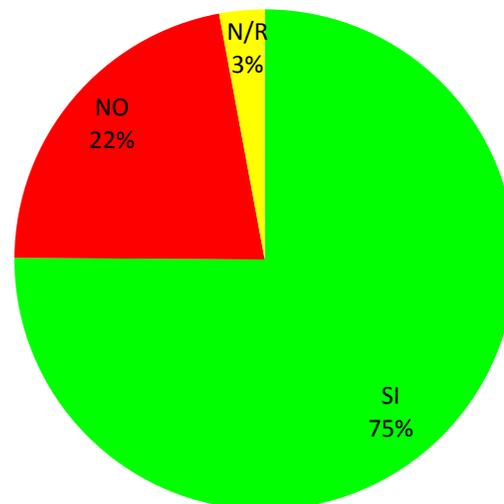
#### 7.3.4. Sección: Relaciones familiares

En este apartado se identificaron las costumbres y hábitos de las familias bogotanas respecto al uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones), su afectación en las relaciones interpersonales entre el grupo familiar, además, se reconoció la multiplicidad y pluralidad de condiciones, identidades y expresiones humanas que enriquecen y recrean la vida.

A la pregunta, sí la incorporación de nuevas tecnologías como internet, videojuegos, celular entre otras, ha modificado la interacción familiar, un importante porcentaje de las familias bogotanas 75% afirmaron que sí ven afectadas sus relaciones familiares por este hecho. Entre tanto, el 22% consideraron que la inclusión de las TIC no ha afectado su entorno familiar.

**Gráfica 46**

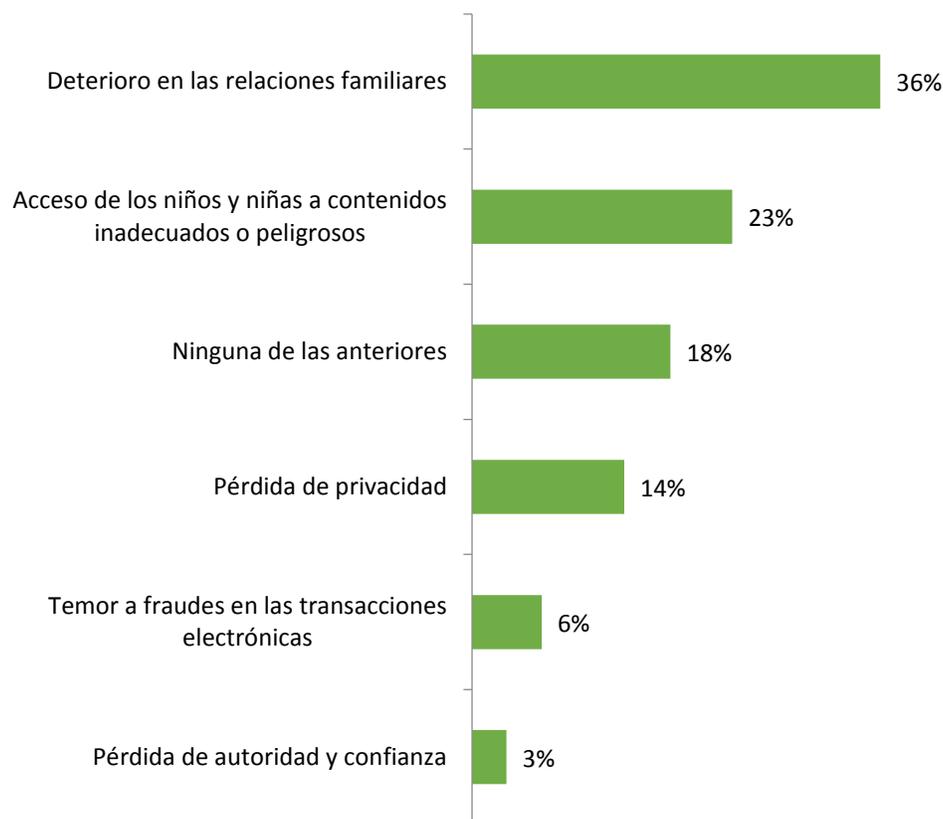
**¿La incorporación de nuevas tecnologías como internet, los videojuegos, el celular y otras ha modificado la interacción familiar?**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 40.

De los aspectos que más preocupan a las familias respecto al uso de las TIC, se destaca principalmente el deterioro de las relaciones familiares 36%, seguido de un 23% de familias que dijeron les preocupa que los niños accedan a contenidos inadecuados o peligrosos, entre tanto, el 6% dijeron sentir temor a los fraudes en las transacciones electrónicas y un porcentaje menor 3% dijeron que les inquietaba la pérdida de autoridad y confianza.

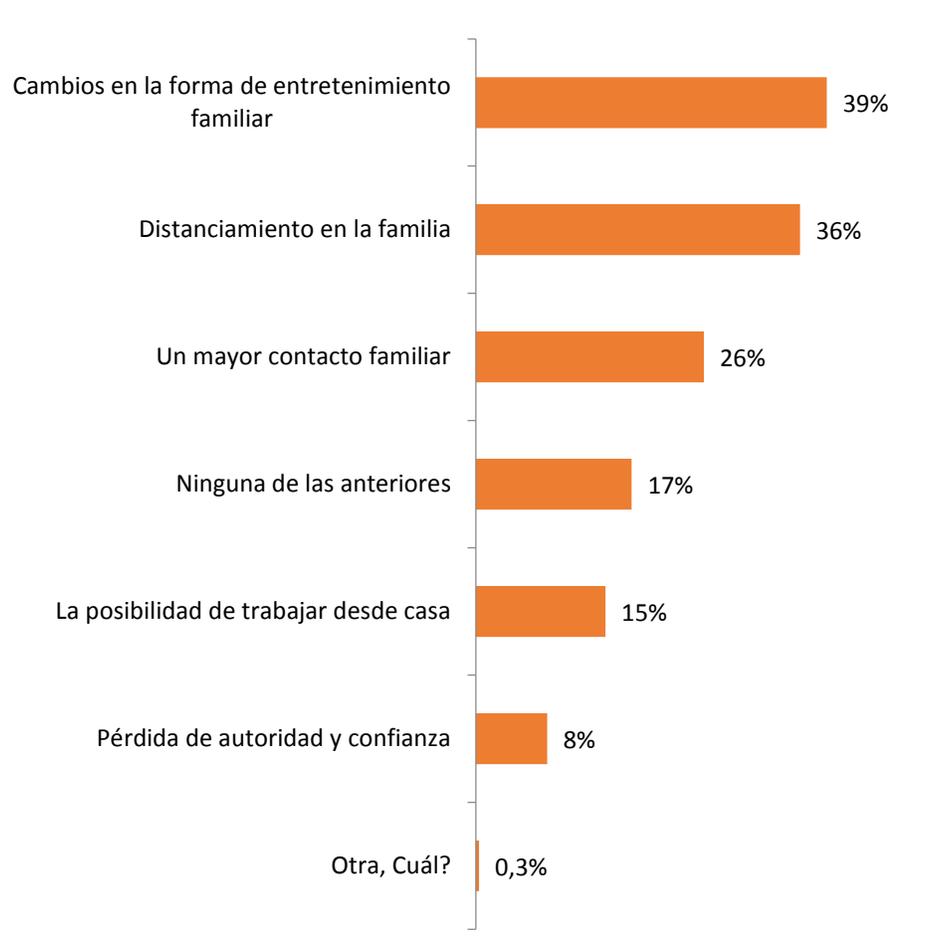
**Gráfica 47. Aspectos del uso de las TIC es más preocupan a las familias**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 41.

Respecto a lo que ha generado el uso de las TIC al interior de las familias, el 39% mencionaron que se han presentado cambios en la forma de entretenimiento familiar, mientras que el 36% de las familias dijeron que ha causado distanciamiento en la familia, por el contrario, el 26% de las familias consideraron que experimentaron un mayor contacto familiar, por otro lado, el 8% opinaron que han perdido autoridad.

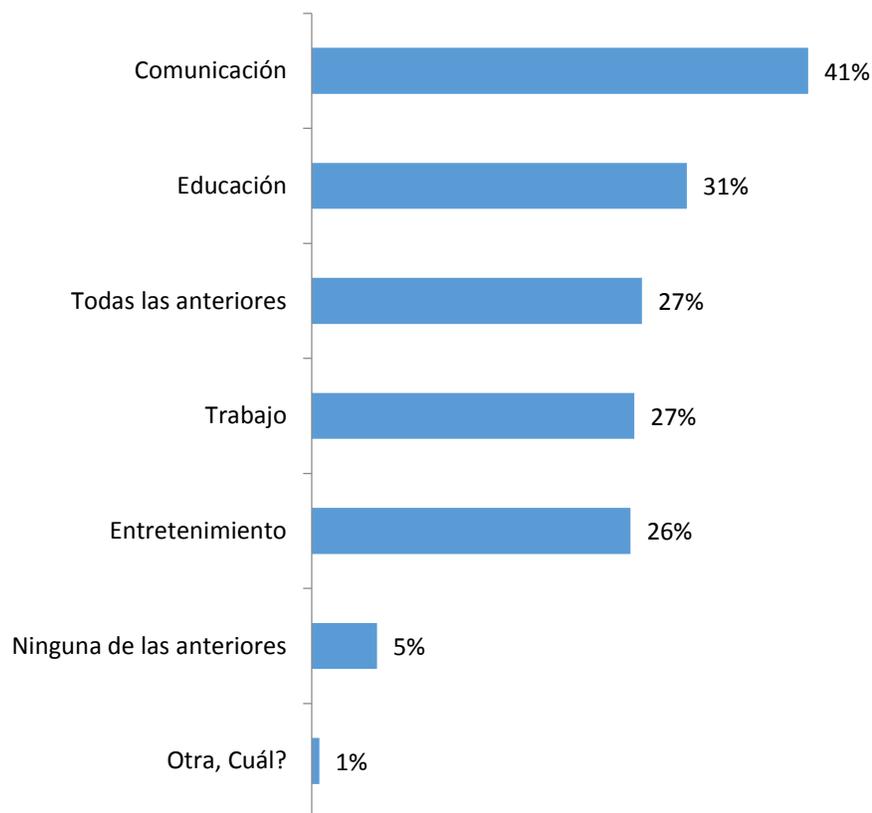
**Gráfica 48. El uso de las TIC en su familia ha generado**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 42.

Continuando con la identificación de las razones para que las nuevas tecnologías como el internet entren a las familias, se identificó que el 41% consideró que fue por la comunicación, el 31% por la educación, el 27% por el trabajo, el 26% por entretenimiento, entre otras.

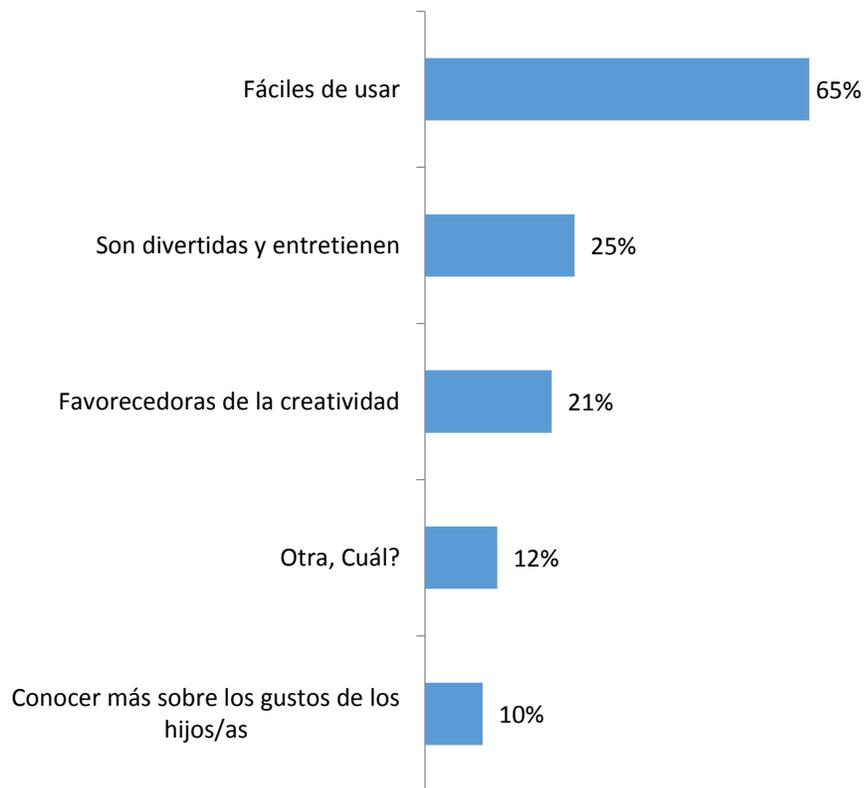
**Gráfica 49. Razones para que las nuevas tecnologías, especialmente el internet, entren a la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 43.

Para terminar con el tema de las TIC, se consultó a los encuestados sobre qué aspectos tienen en cuenta las familias a la hora de hacer uso de estas, principalmente se observó que el 65% de las familias consideraron que son fáciles de usar, seguido por el 25% que opinaron que son divertidas y entretienen, el 21% que creen que son favorecedoras de la creatividad, el 10% dijeron que puede conocer más sobre los gustos de los hijos/as.

**Gráfica 50. Seleccione o diga qué aspectos tiene en cuenta la familia a la hora de hacer uso de las TIC**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 44.

De otro lado, se validó con los encuestados algunos aspectos que consideraban importantes para la crianza de los hijos/as para lo que respondieron que lo más importante es imponer las normas y que sean obedecidas por los niños/as 30%, seguido de controlarlos y protegerlos siempre 25%, reconocer las expresiones e ideas de los niños/as 20%, y castigar y sí es necesario dar una palmada para que entiendan 13%, por el contrario, sólo un 1% consideraron no exigirles mucho a los niños/as.

**Gráfica 51. Lo más importante para la crianza de los hijos**

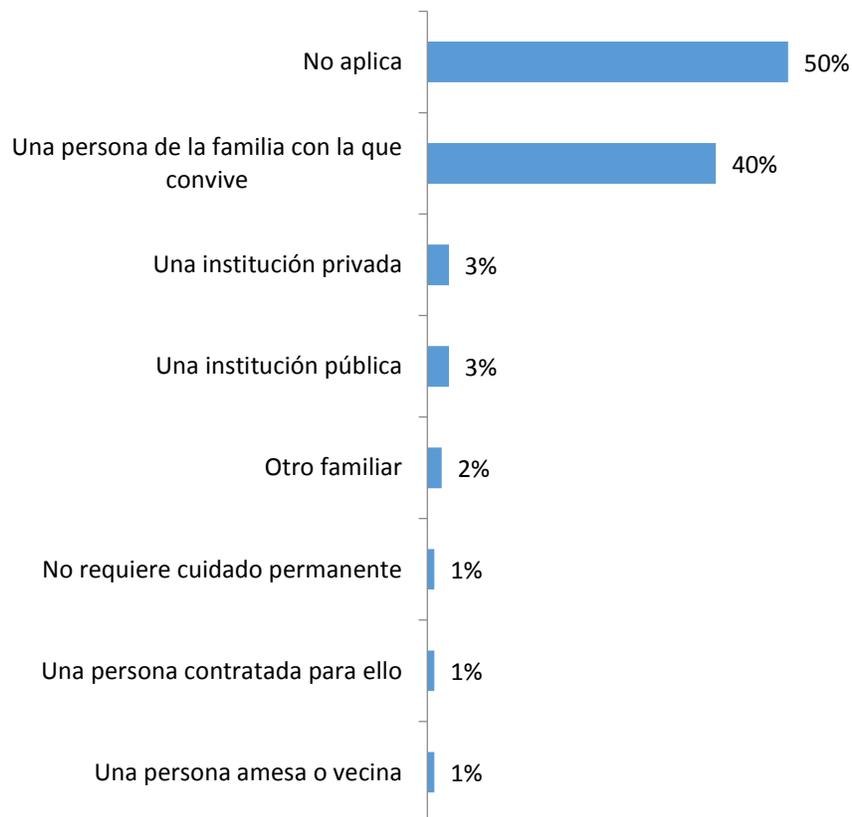


Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 45.

A continuación, se les preguntó a los encuestados sobre qué persona o institución se encarga del cuidado de ciertos integrantes de la familia la mayor parte del tiempo. Para el 50% de los encuestados no hay persona o institución que se encargue del cuidado de los niños o niñas que integran la familia (la respuesta no aplica), mientras, que para el 40% una persona de la familia con la que convive se encarga de esta labor.

**Gráfica 52 . Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -**

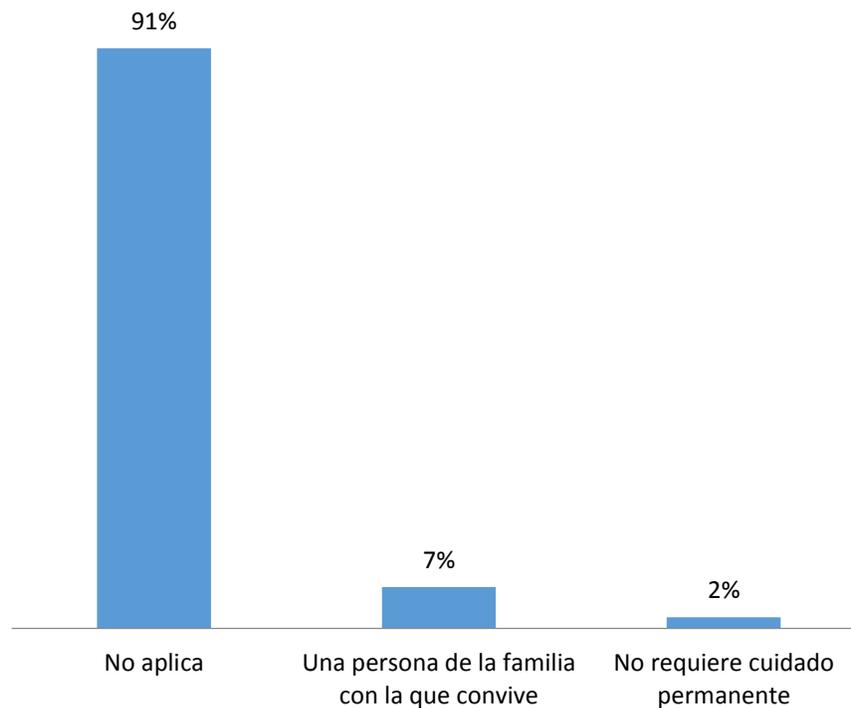
**Niños-niñas-**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 46.

Por otra parte se destaca que, para el 91% de las familias, ni personas ni instituciones se encarga del cuidado de personas con discapacidad (no aplica), tan sólo al 7% de las personas con discapacidad las cuida una persona de la familia con la que convive y un 2% no requerir cuidado permanente.

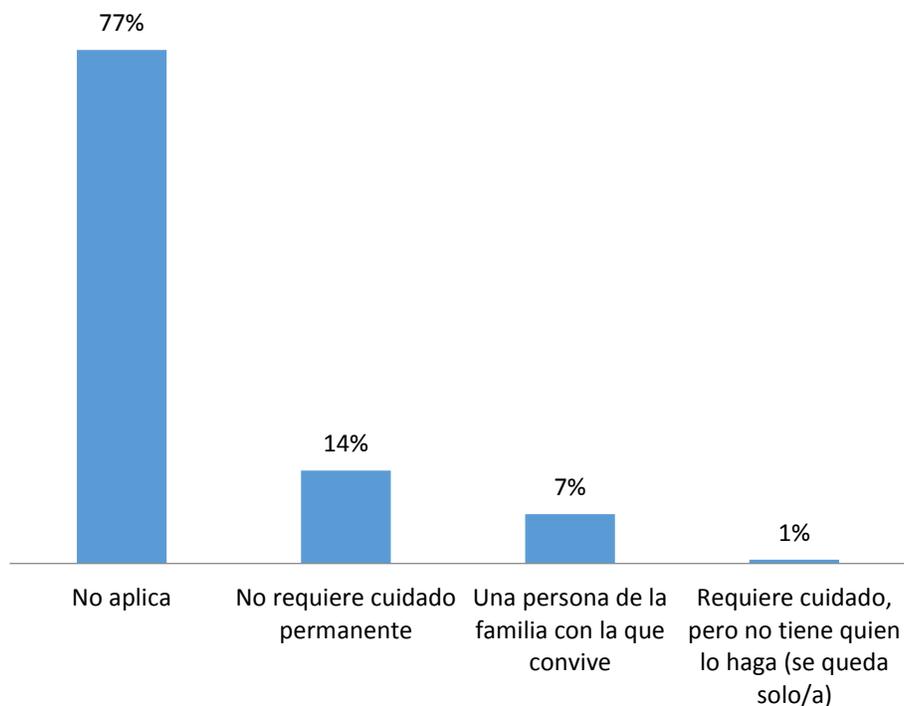
**Gráfica 53. Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -  
Personas con discapacidad-**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 46.

Complementando si la familia recibe colaboración de alguna persona o institución que se encargue del cuidado del adulto mayor, el 91% de los encuestados expone que para su familia no aplica, el 14% menciona que el adulto mayor no requiere cuidado permanente, el 7% lo cuida una persona con la que convive, por el contrario, el 1% opinó que el adulto mayor requiere cuidado pero no tiene quien lo haga.

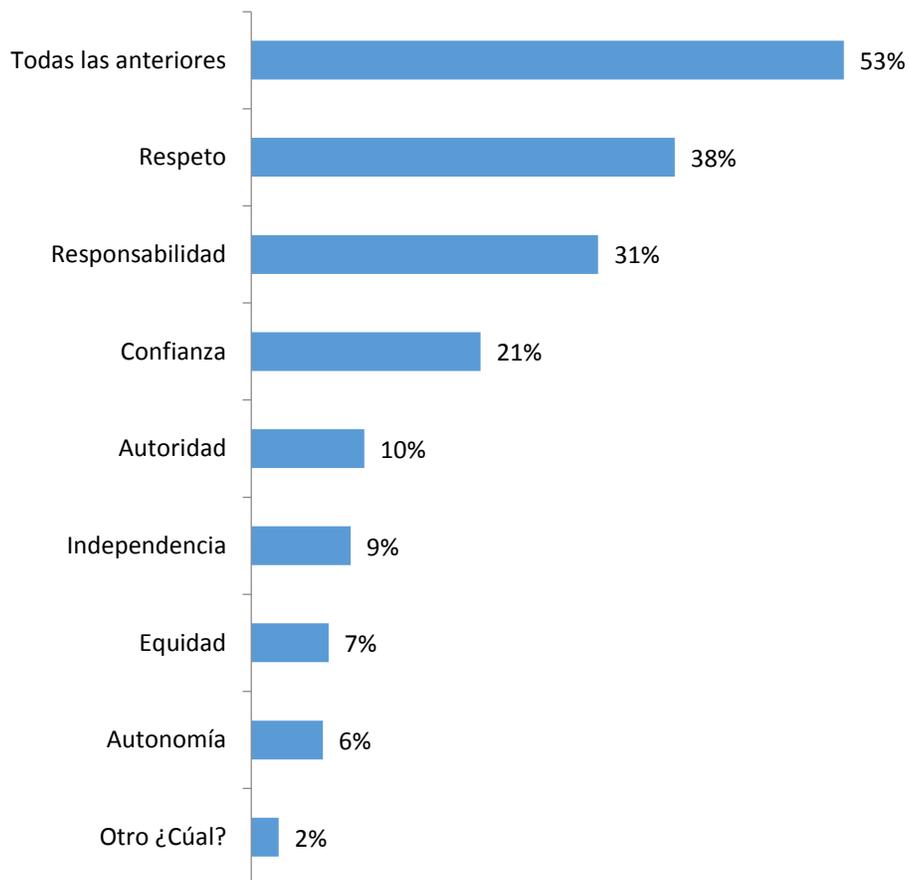
**Gráfica 54. Persona o institución (pública o privada) que se encarga del cuidado la mayor parte del tiempo de -  
Adulto mayor**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 46.

Respecto a los principios que prevalecen en las familias, un importante grupo de estas 53% consideraron que todos los principios expuestos imperan en su interior; a su vez, el respeto 38%, la responsabilidad 31%, la confianza 21% y la autoridad 10%, fueron los principios más relevantes seleccionados por los encuestados.

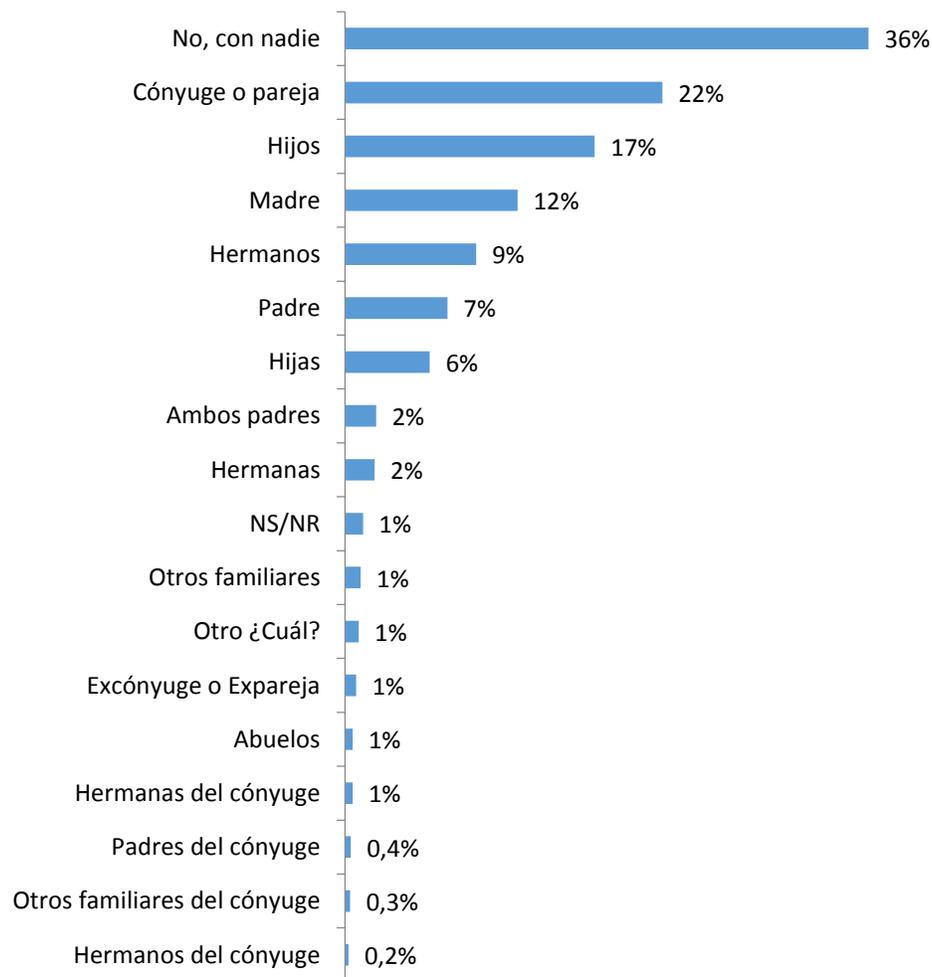
**Gráfica 55. Principios que prevalecen en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 47.

En cuanto a la naturaleza de las relaciones familiares, es común que se presenten desacuerdos entre sus integrantes, sin embargo, el 36% de los encuestados dijeron no haber tenido desacuerdos con alguno de sus familiares, mientras que el 22% de los encuestados mencionaron tener desacuerdos con el conyugue o pareja, el 17% con los hijos, el 12% con la madre, el 9% con los hermanos, entre otros.

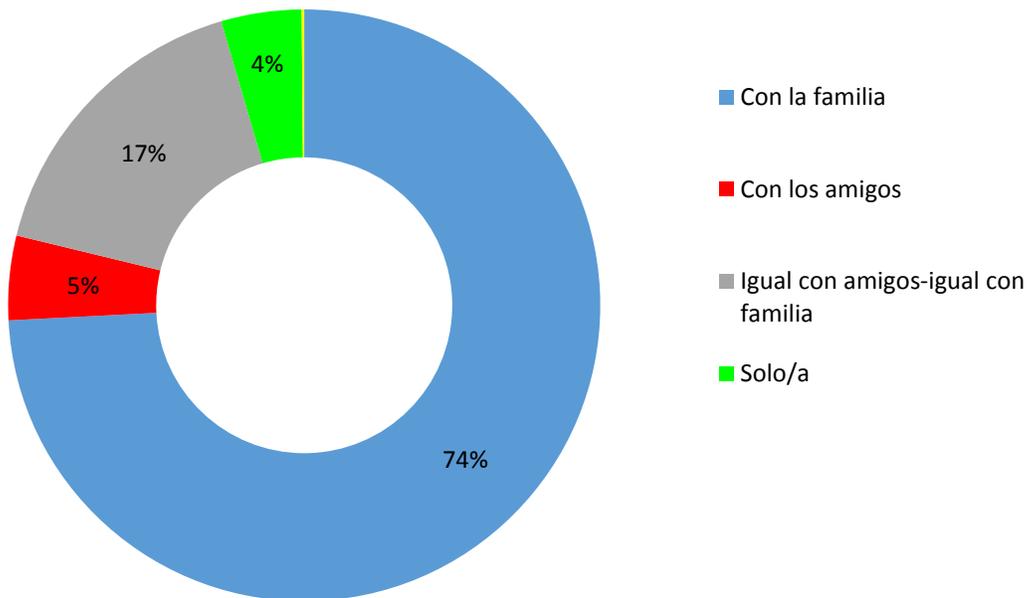
**Gráfica 56. Integrantes de su familia con quienes se han presentado más desacuerdos**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 48.

En cuanto a la distribución del tiempo libre, la mayoría de encuestados 74% afirmaron que su tiempo libre y de ocio lo pasan con la familia, mientras, sólo un 4% afirmaron que preferían estar solos.

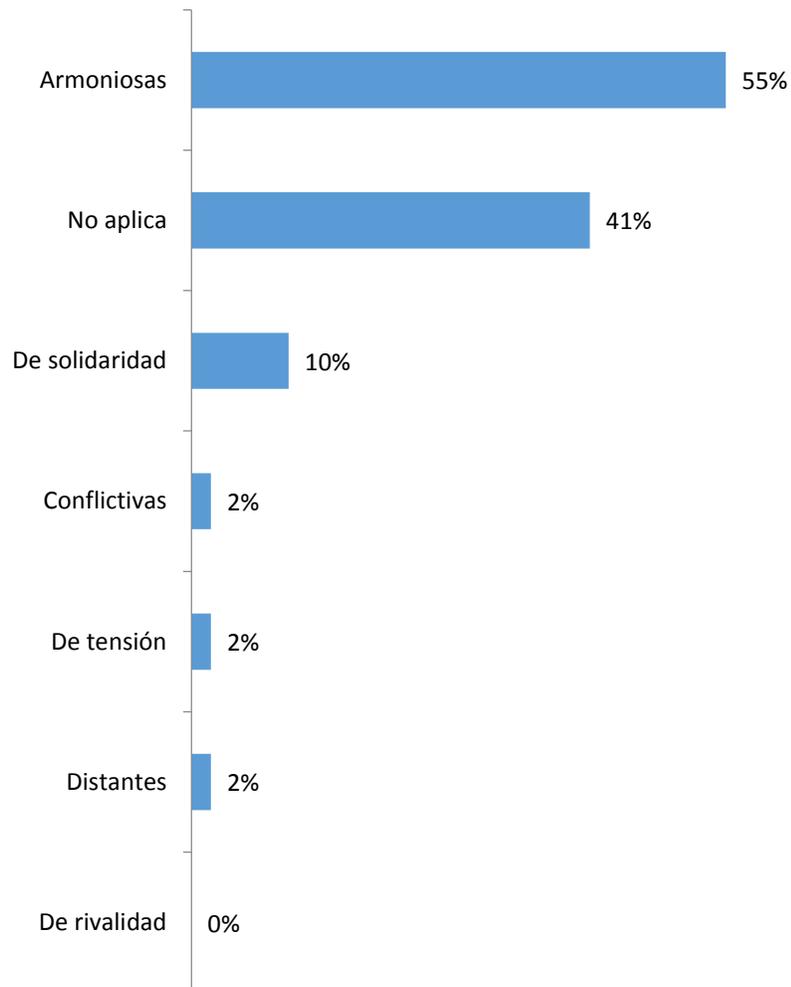
**Gráfica 57. Con quién se pasa más tiempo libre y de ocio**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 49.

Al interior de la familia las relaciones que se establecen con la pareja son principalmente armoniosas 55%, al contrario, el 2% considera que son conflictivas.

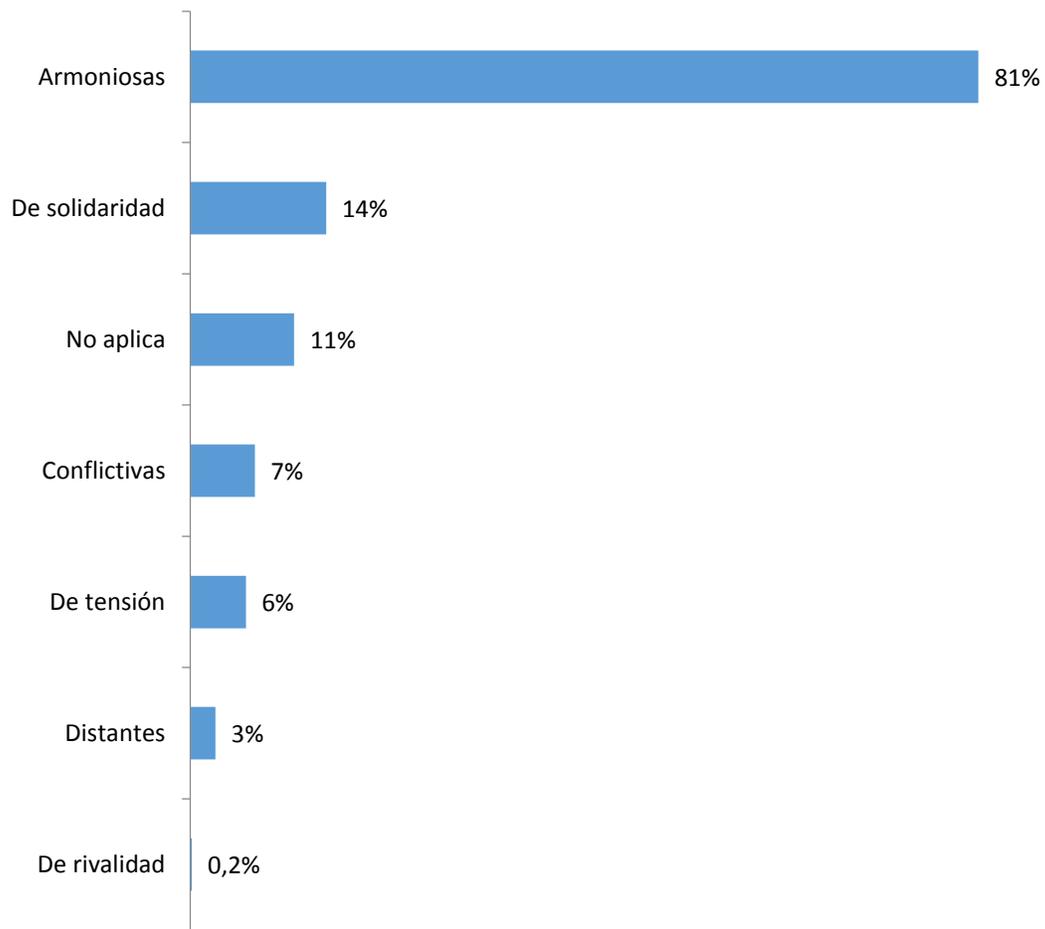
**Gráfica 58. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia con la Pareja**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 50.

De la misma manera, el 81% afirmó que la relación entre padres e hijos es armoniosa, mientras, el 7% las consideraron conflictivas.

**Gráfica 59. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia entre padres e Hijos**

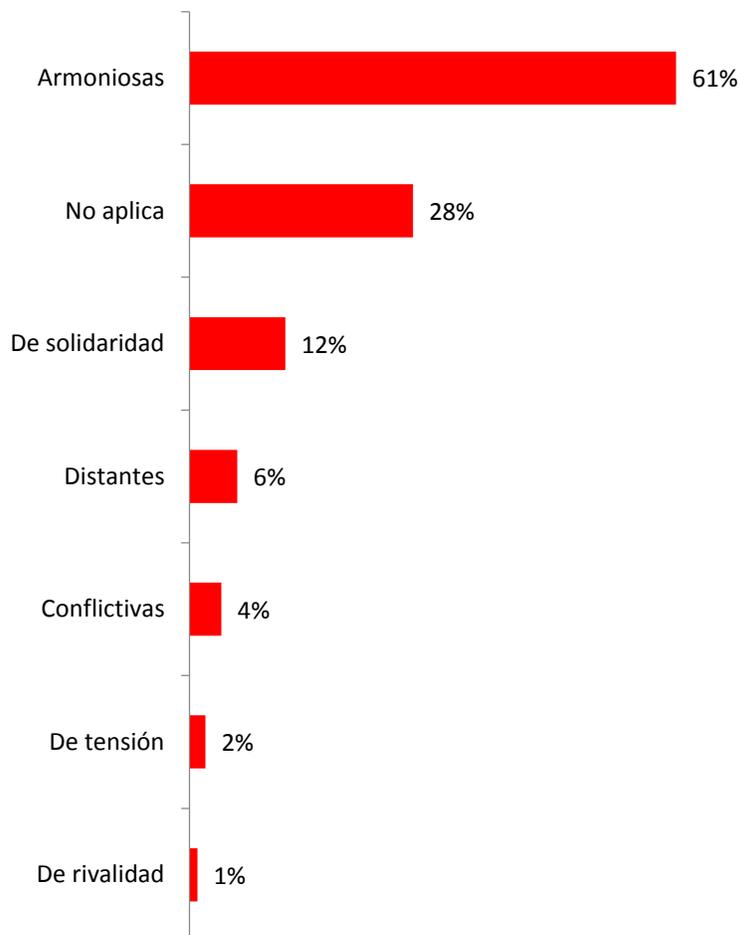


Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 50.

Entre hermanos continúa la tendencia de relaciones armoniosas con 61%.

**Gráfica 60. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia**

**Entre hermanos**

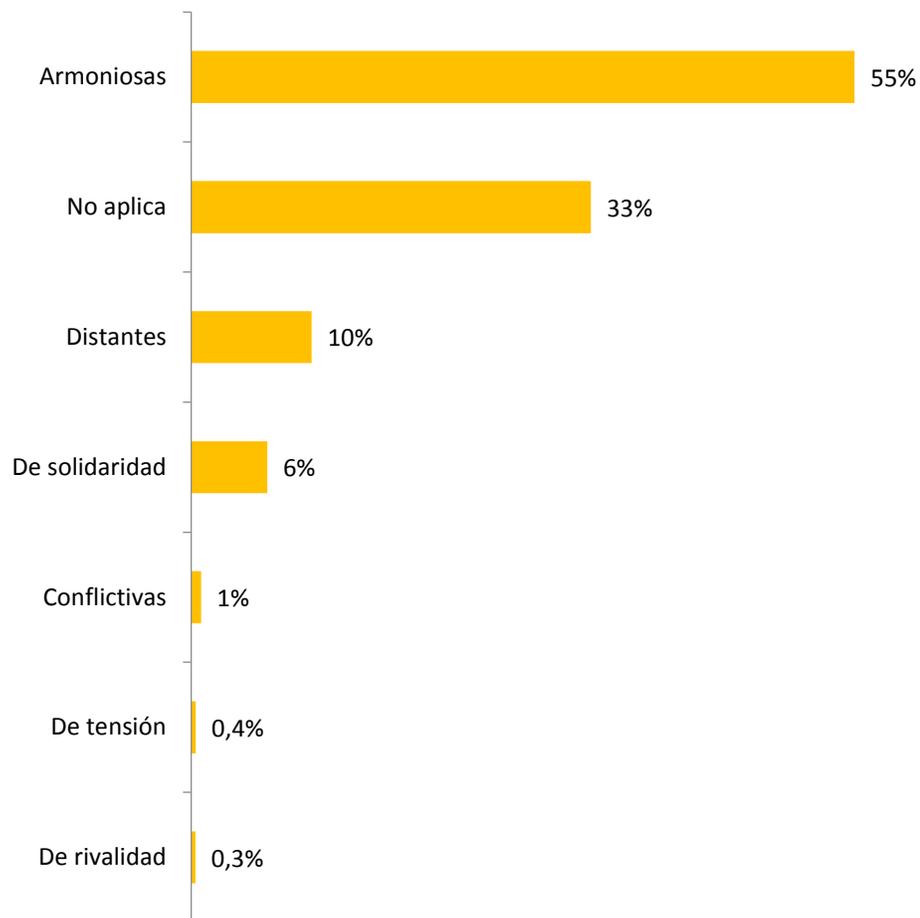


Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 50.

La armonía sigue marcando una tendencia alta para las relaciones con otros familiares con el 55%, mientras, para el 10% son distantes.

**Gráfica 61. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia**

**Con otros familiares**

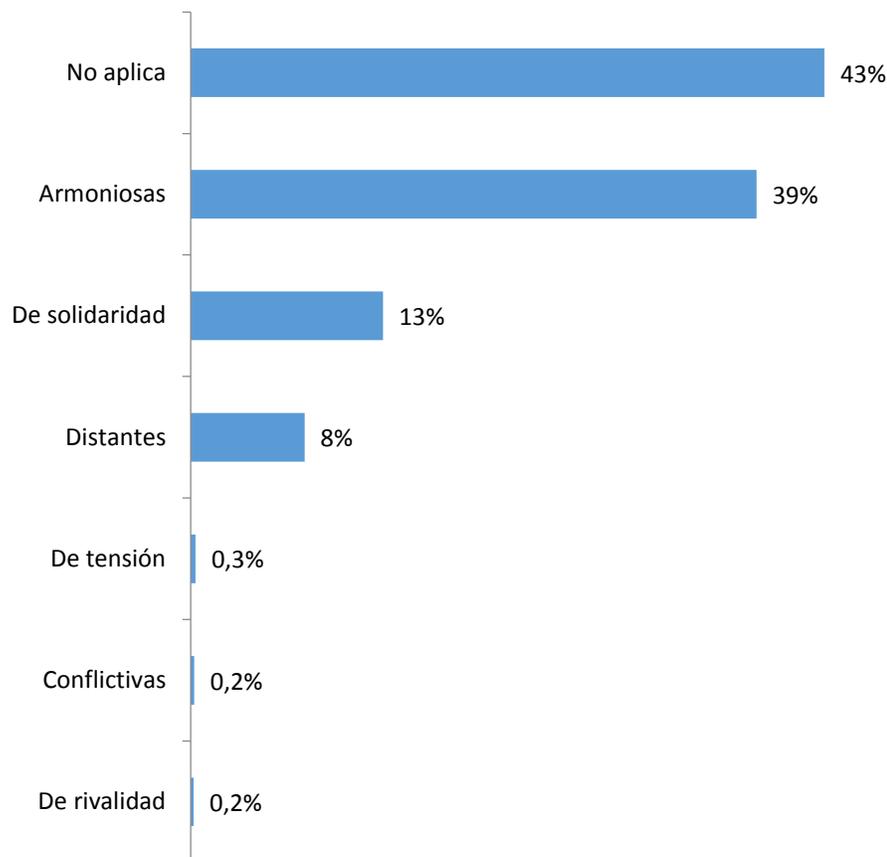


Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 50.

Finalizando las preguntas sobre el tipo de relación que se da al interior de las familias, respecto a otros parientes, las relaciones continúan siendo armoniosas con el 39%.

**Gráfica 62. Tipo de relaciones que se establece al interior de la familia**

**Con otros no familiares**



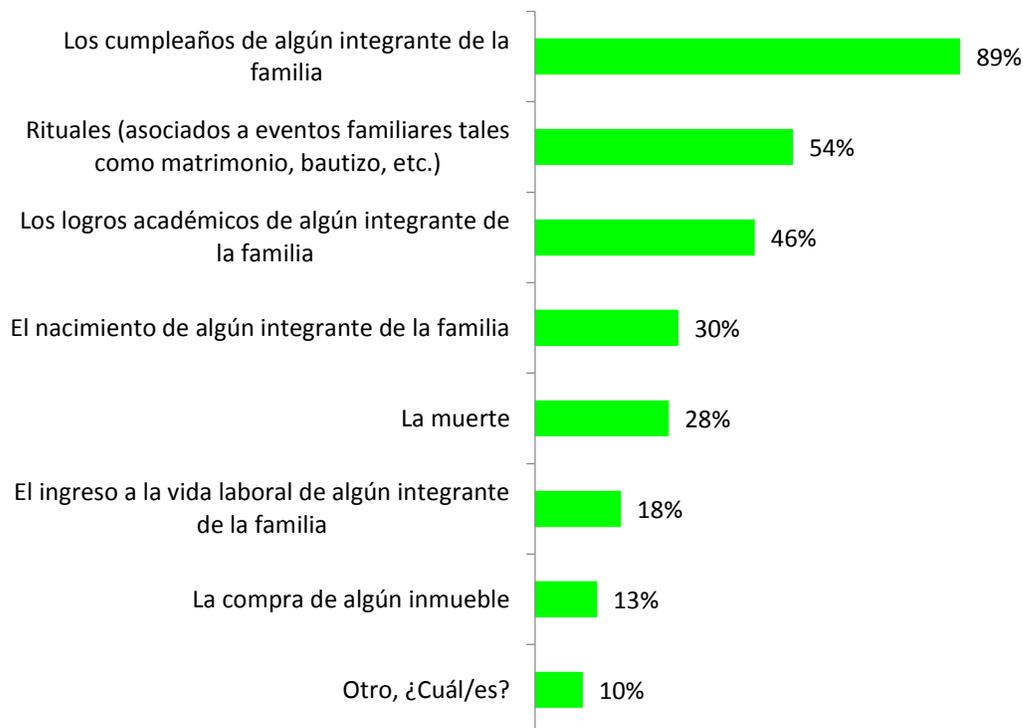
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 50.

### 7.3.5. Sección: Vinculación afectiva.

La vinculación afectiva estableció los eventos más significativos que se presentan en un entorno familiar, tales como la expresión de las emociones, sentimientos e interacciones afectuosas, el goce de compartir actividades y disfrutar algunos lugares en familia.

Entre los eventos o celebraciones más significativos que se conmemoran en la familia, en primer lugar se encontró la conmemoración de los cumpleaños de algún integrante de la familia con el 89%, en segundo lugar la celebración de rituales (asociados a eventos familiares tales como matrimonio, bautizo, etc.) con el 54% y como tercera opción los logros académicos de algún integrante de la familia con el 46%.

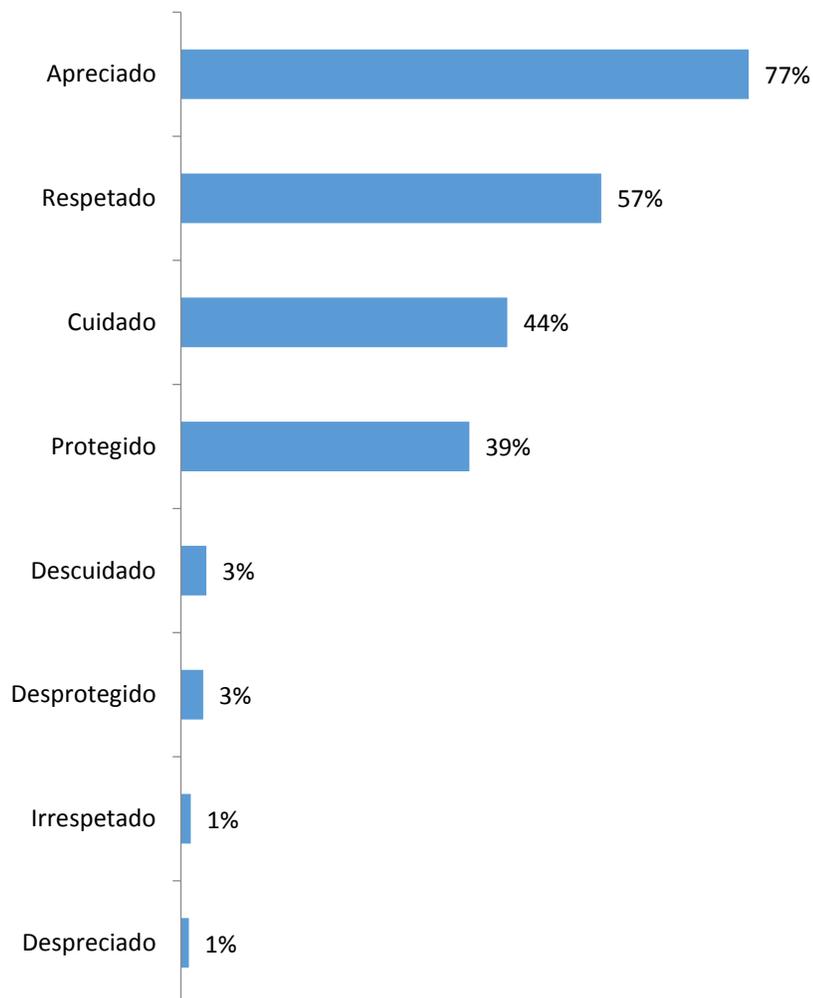
**Gráfica 63. Eventos más significativos que se celebran o conmemoran en familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 51.

Se observó además que al interior de las familias el 77% de los encuestados se sienten apreciados, respetados el 57%, cuidado el 44% y protegidos el 39%, no obstante, el 3% de los encuestados dijeron sentirse descuidados, otro 3% dijeron sentirse desprotegidos, un 1% irrespetados y otro porcentaje igual despreciados.

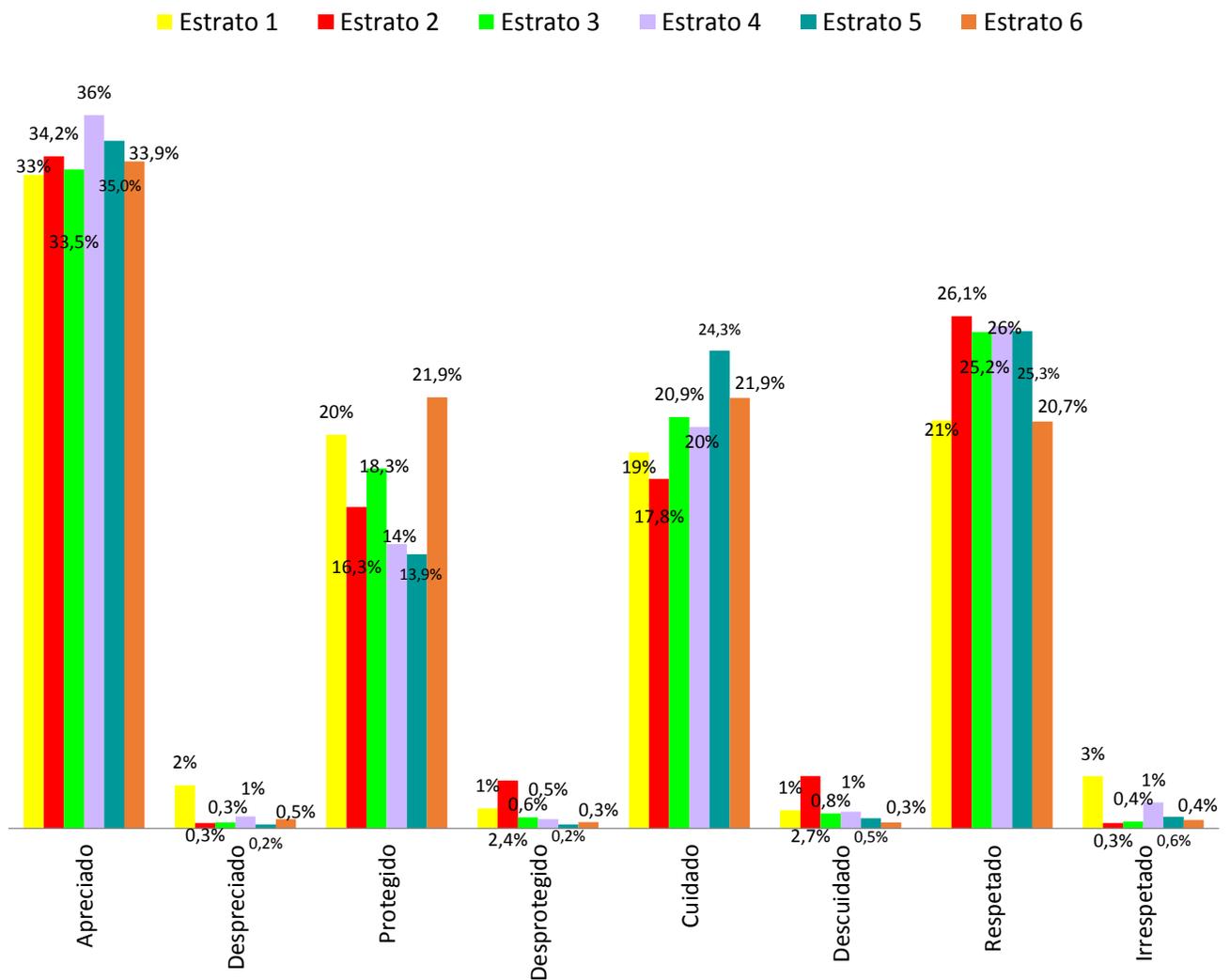
**Gráfica 64. En su familia, usted se siente**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 52.

Al contrastar la pregunta anterior con el estrato socioeconómico de los encuestados, se determinó que quienes se sienten descuidados y desprotegidos principalmente pertenecen al estrato 2.

**Gráfica 65. En su familia, usted se siente**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 52.

De otro lado, el 45% de los encuestados expresaron que en sus familias son usuales todas las expresiones de afecto mencionadas “palabras de afecto y cariño”, “detalles, reconocimientos, bendiciones” y “caricias, besos, abrazos”. En contraste, únicamente el 4% opinó que en sus familias no se dan estas manifestaciones de afecto.

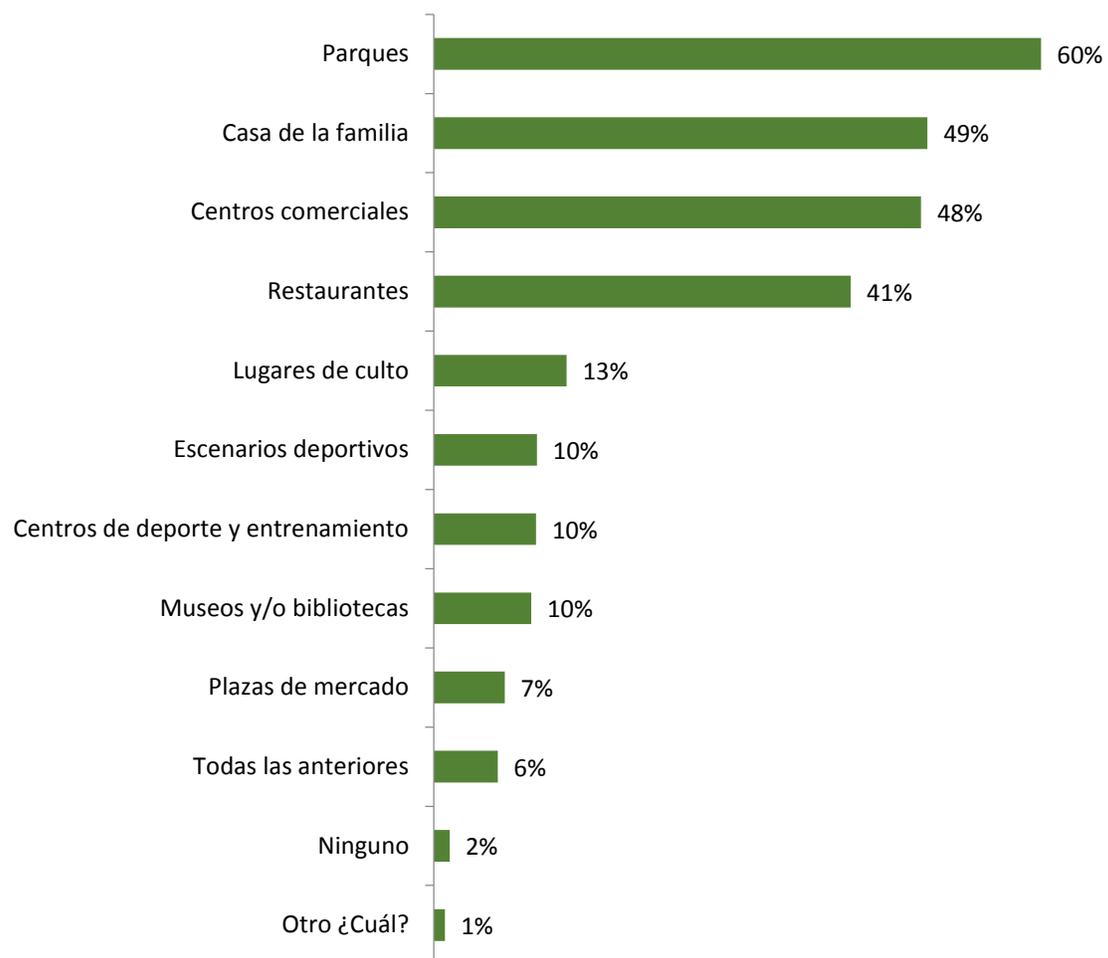
**Gráfica 66. ¿Qué expresiones de afecto son las más usuales en su familia?**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 53.

Referente a los lugares que más disfrutaron los encuestados en compañía de su familia, se mencionaron principalmente los parques 60%, seguido de la casa de la familia 49%, centros comerciales 48%, restaurantes 41%, entre otros. Al contrario, el 2% de los encuestados no disfruta de ninguno de los lugares mencionados en compañía su la familia.

**Gráfica 67. Lugares que se disfrutaron más en compañía de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 54.

Con relación a las actividades de ocio que los encuestados disfrutaban más en compañía de su familia, se encontraron principalmente: almorzar fuera de la casa 55%, salir de paseo 53%, ver películas en casa 43%, hacer asados 41%, ir a cine 36% e ir de compras 33%, entre otras.

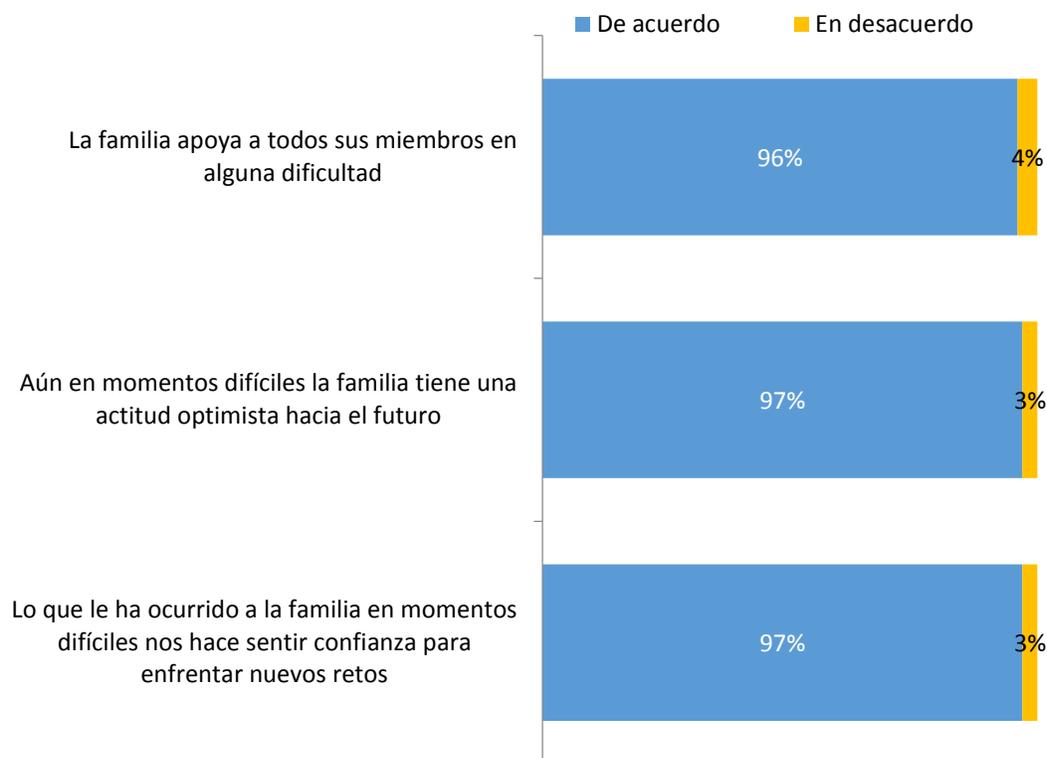
**Gráfica 68. Actividades de ocio que se disfrutaban más en compañía de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 55.

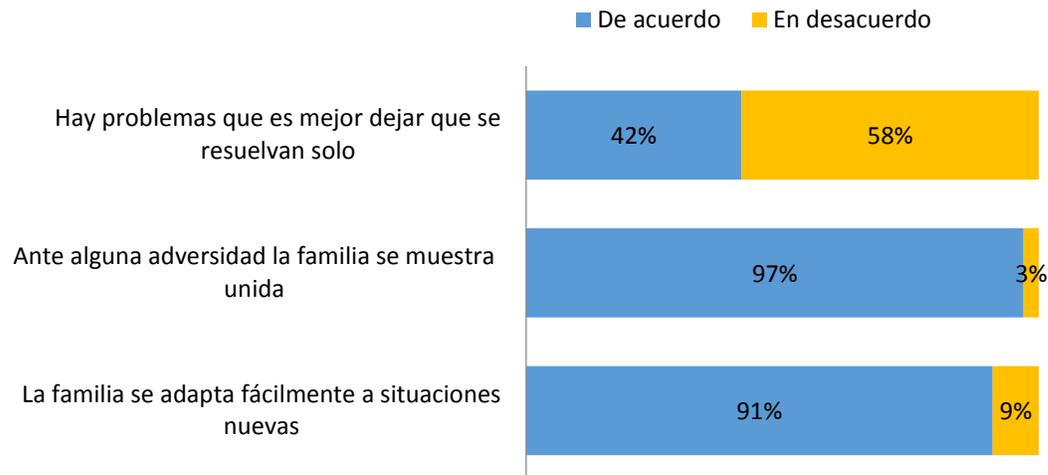
En las siguientes preguntas, se les mencionaron a los encuestados una serie de afirmaciones con el propósito de identificar su grado de acuerdo o desacuerdo con las mismas. En las gráficas 69, 70 y 71 se observa que la gran mayoría manifestó estar de acuerdo con las expresiones enunciadas.

**Gráfica 69. Afirmaciones según criterio personal del encuestado**



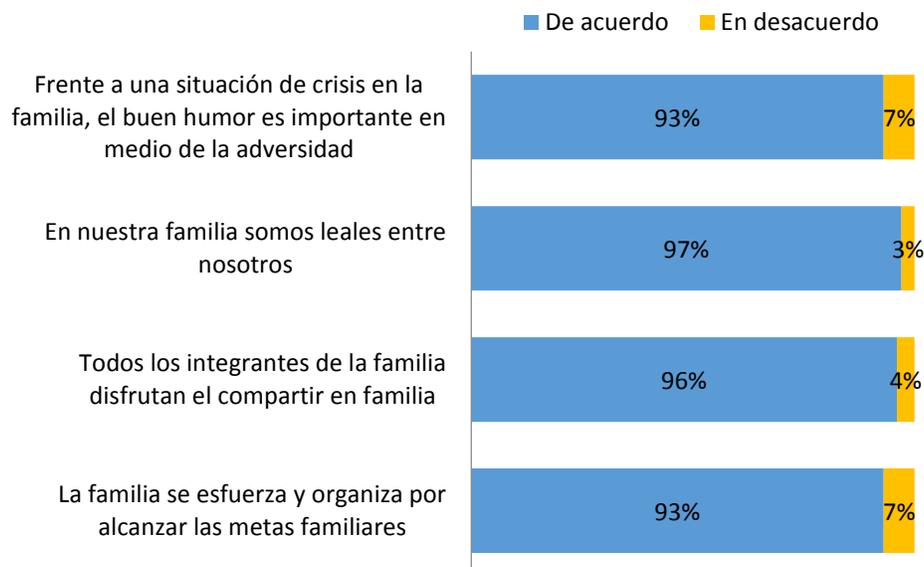
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 56.

**Gráfica 70. Afirmaciones según criterio personal del encuestado**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 57.

**Gráfica 71. Afirmaciones según criterio personal del encuestado**



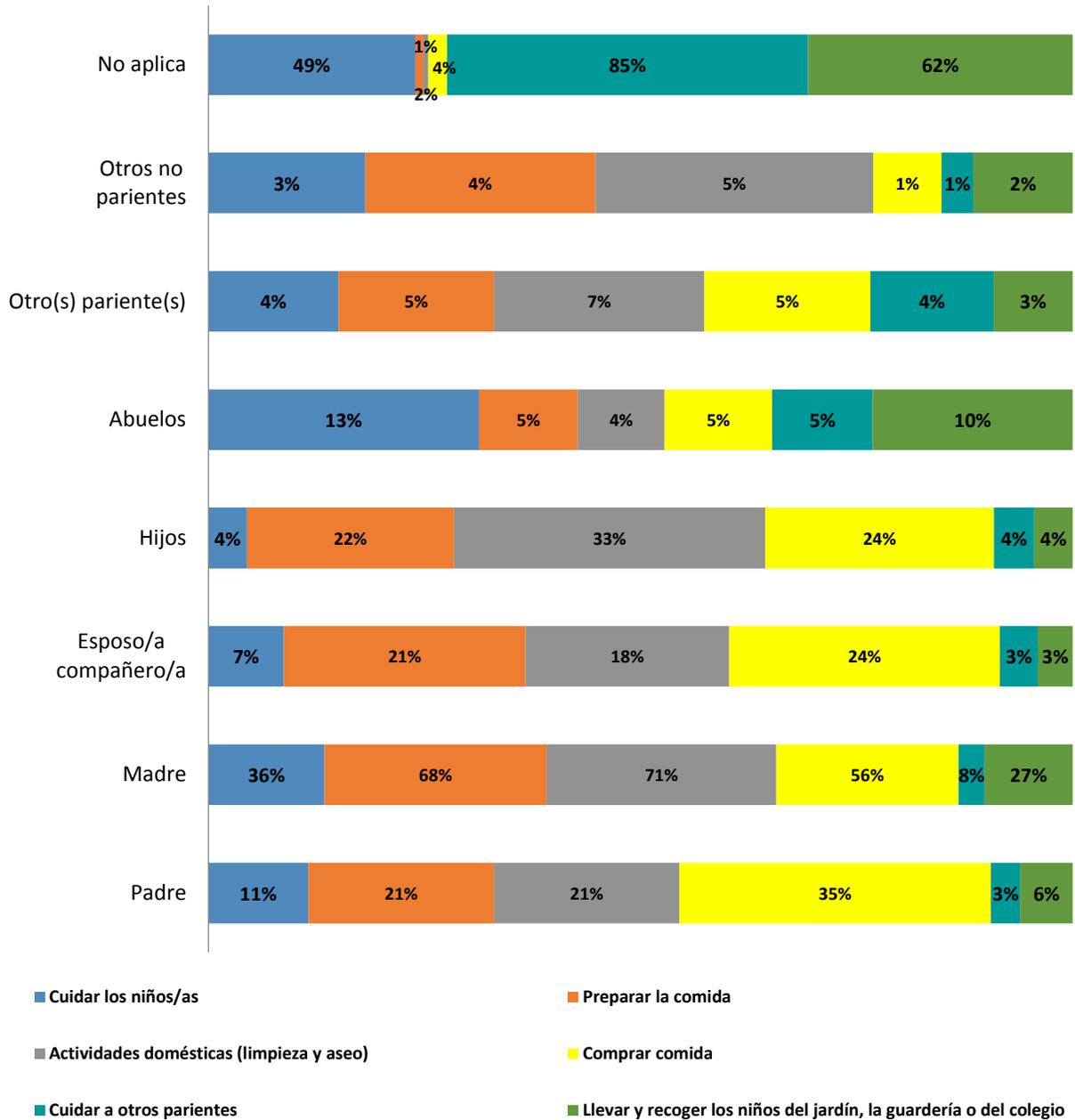
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 58.

### **7.3.6. Sección: Roles de la familia.**

En la sección dedicada a identificar los roles en la familia, se estableció quiénes son los responsables o encargados de desarrollar ciertas funciones al interior de esta. Igualmente, se identificó el eje de autoridad familiar, y en general, cómo entre ellos se distribuyen las funciones, tareas y responsabilidades.

Para iniciar, se presentó a los encuestados una serie de actividades que se realizan al interior de las familias para identificar quién o quiénes las cumplen. Como resultado se concluyó que en general, la madre es el integrante de la familia que realiza principalmente todas las actividades. Así que, la madre cuida a los niños 36%, prepara la comida 68%, realiza las actividades domésticas 71%, compra la comida 56%, cuida a otros parientes 8%, lleva y recoge los niños del jardín, guardería o colegio 27%.

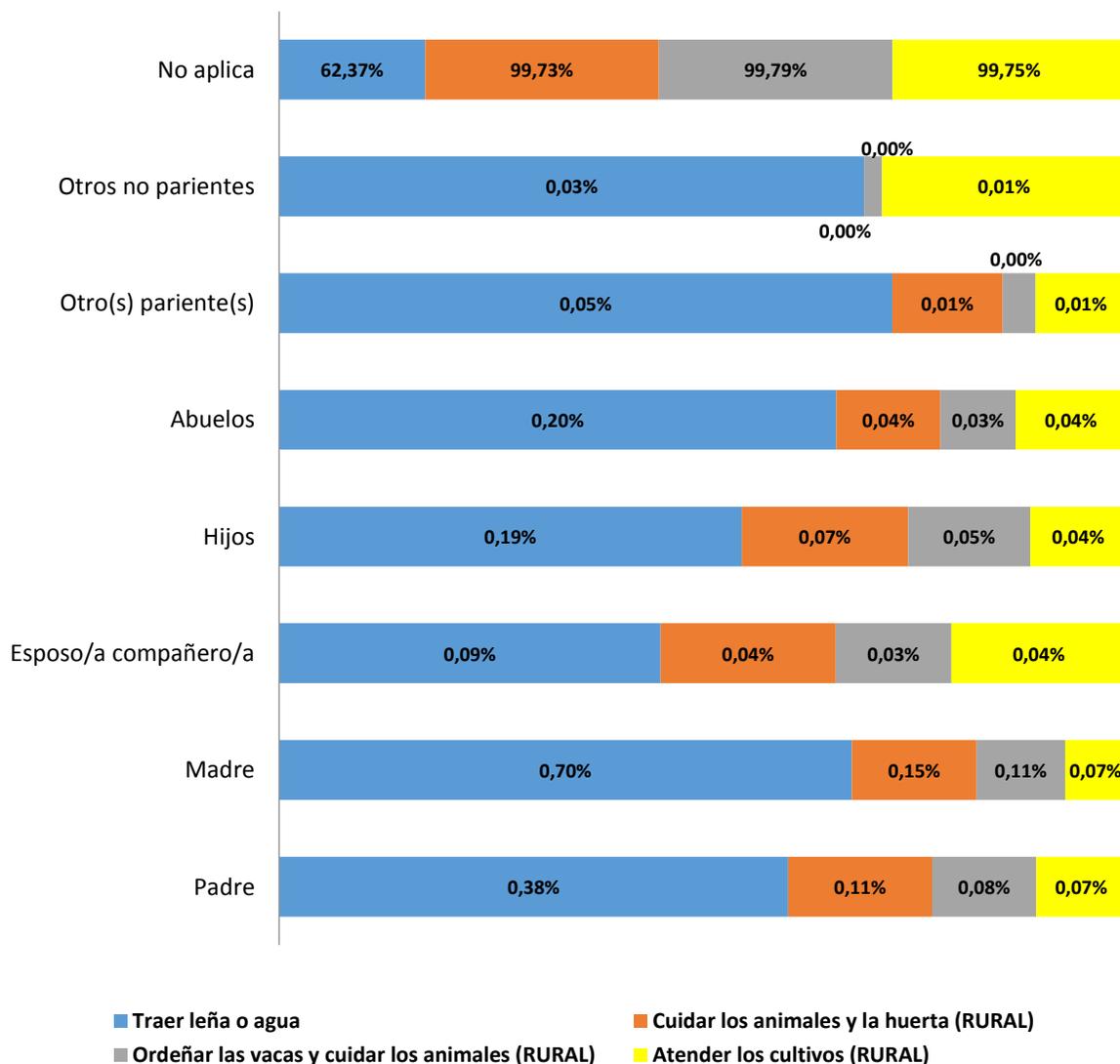
**Gráfica 72. Actividades realizadas al interior de la familia por cada miembro**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 59

De igual forma, se identificó que ciertas actividades características de la zona rural, también es la madre quien principalmente las realiza. Sin embargo, los resultados mostraron que en la gran mayoría de las familias encuestadas estas actividades no aplican.

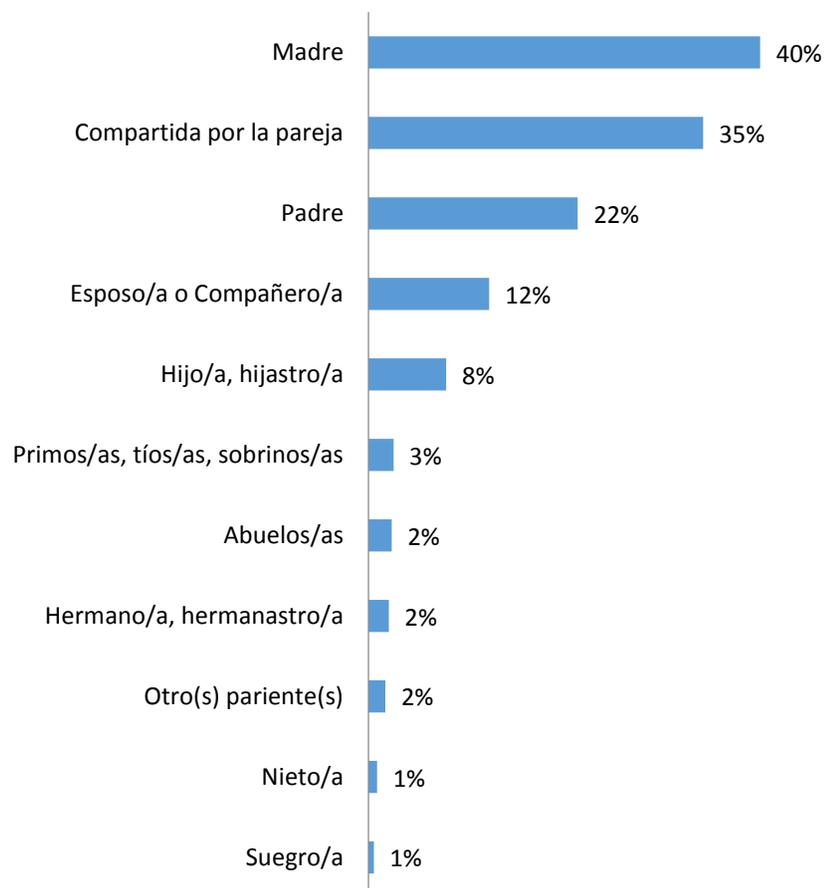
**Gráfica 73. Actividades que se realizan por cada miembro de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 59.

Se preguntó a los encuestados cuál de los integrantes de la familia ejerce el rol de autoridad, como resultado se observó que el 40% dijeron que era la madre quien principalmente ejerce este rol en la familia, mientras el 35% de los encuestados dijeron que ese rol se ejercía de manera compartida con la pareja, el 22% mencionó que lo ejercía el padre, el 12% el esposo/a, el 8% el hijo/a, entre otros. Por el contrario, otros parientes, el padrastro y el yerno/nuera son quienes menos ejercen el rol de autoridad en la familia.

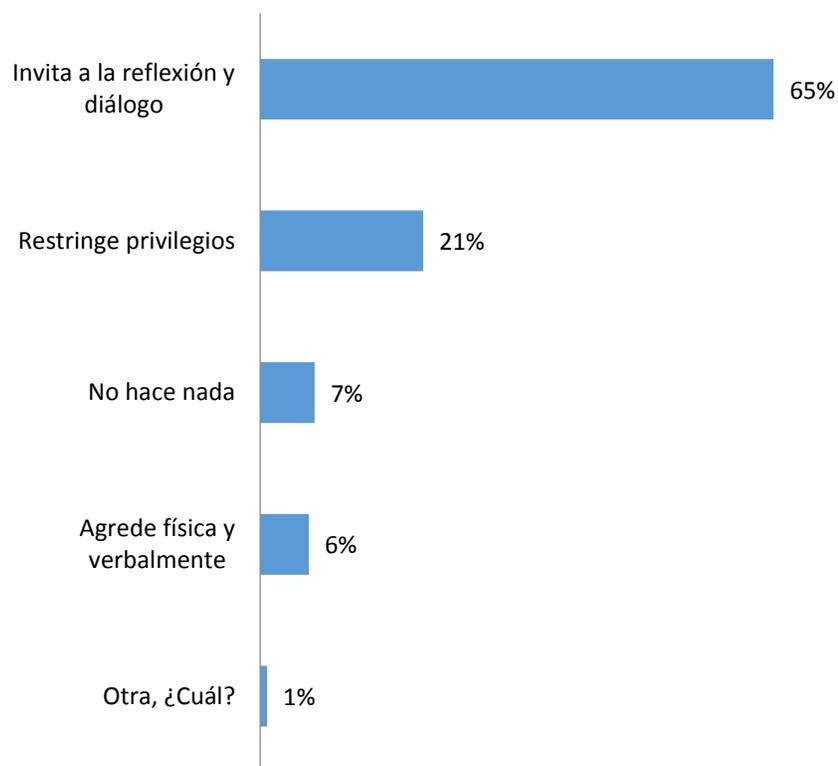
**Gráfica 74. Integrante de la familia que ejerce el rol de autoridad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 60.

Continuando, se consultó a los encuestados sí en caso de romperse una norma o límite al interior de la familia, cómo actúa la persona que ejerce la autoridad. Como resultado se observó que el 65% invita a la reflexión y al diálogo, en segundo lugar, el 21% restringe privilegios y, con menor proporción el 7% que no hace nada.

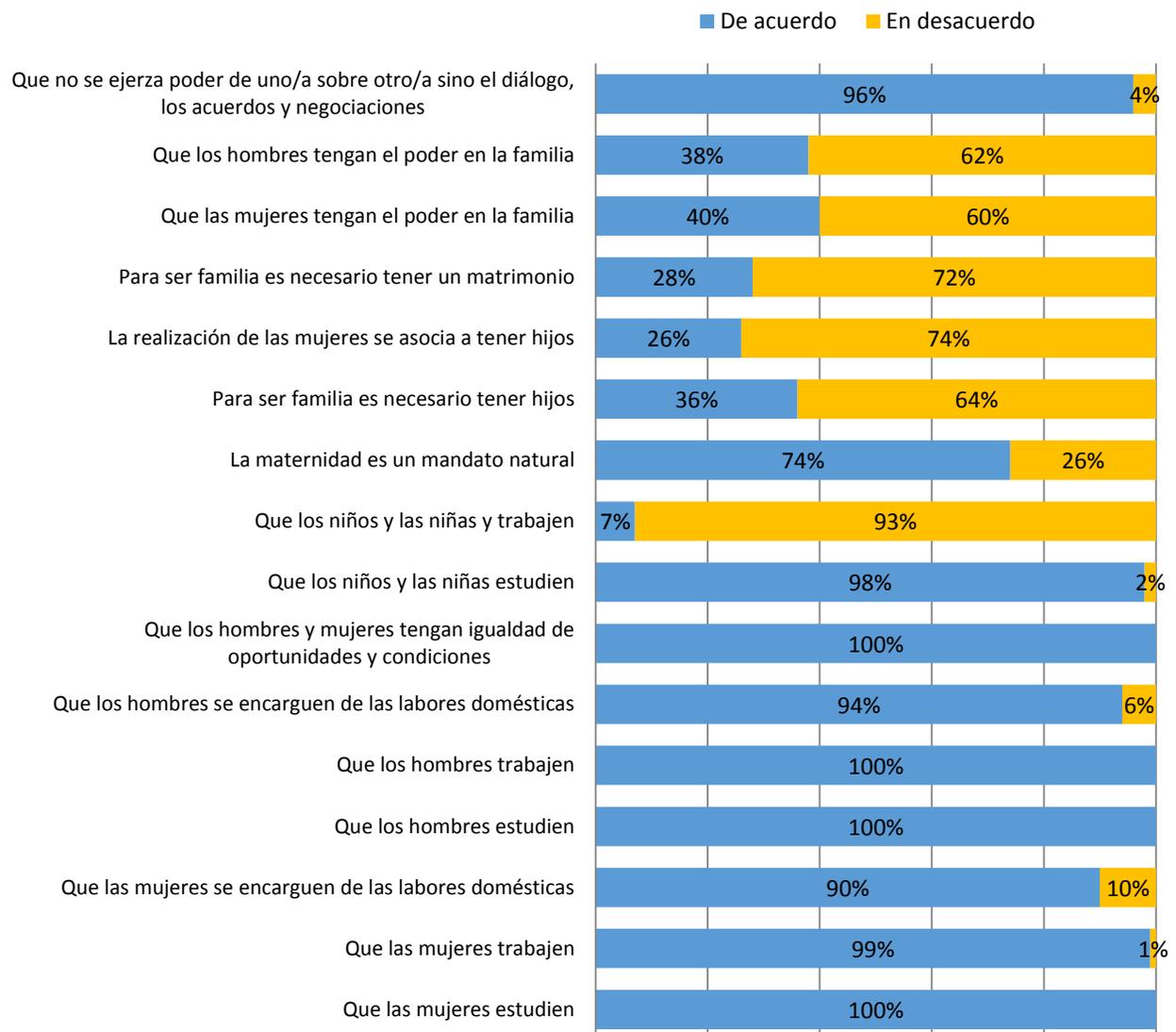
**Gráfica 75. En caso de romperse una norma o límite cómo actúa la persona que ejerce la autoridad**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 61.

A continuación, se les leyó a los encuestados 16 afirmaciones con el propósito de conocer su acuerdo o desacuerdo con las mismas. Estas fueron sus respuestas:

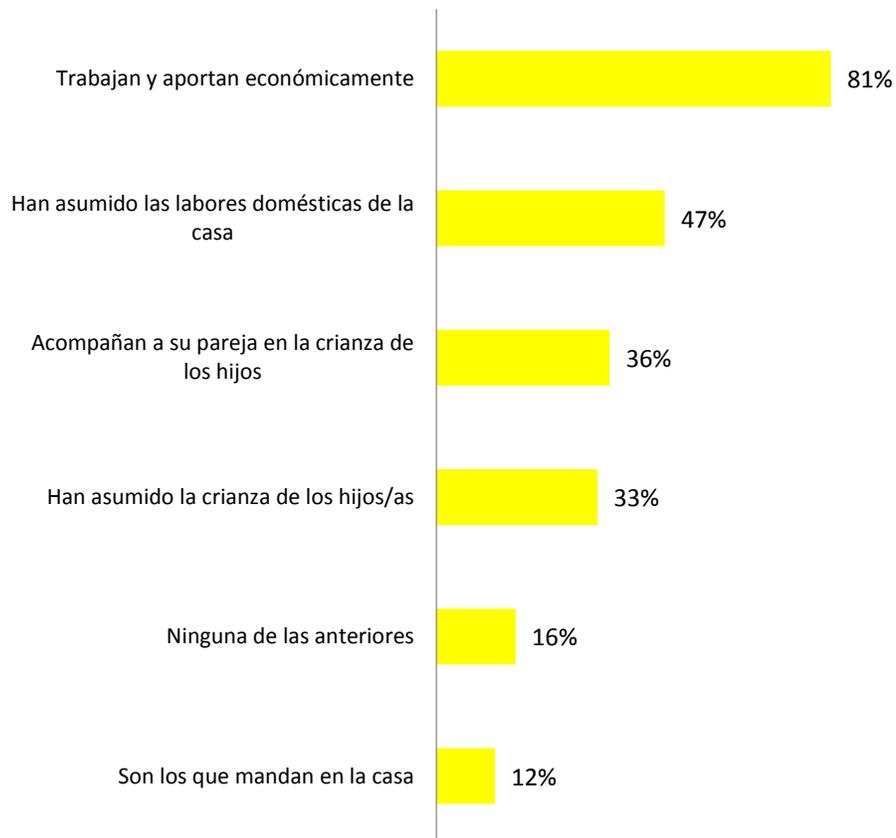
**Gráfica 76. Afirmaciones que responden los encuestados**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 62.

En la siguiente pregunta, se indagó sobre el papel que han asumido los hombres dentro de la familia, de lo que se identificó que principalmente: trabajan y aportan económicamente 81%, han asumido las labores domésticas de la casa 47%, acompañan a su pareja en la crianza de los hijos 36% y han asumido la crianza de los hijos/as 33%. Pese a lo anterior, un 16% opinaron que no han asumido ninguno de los papeles mencionados y el 12% que son los que mandan en la casa.

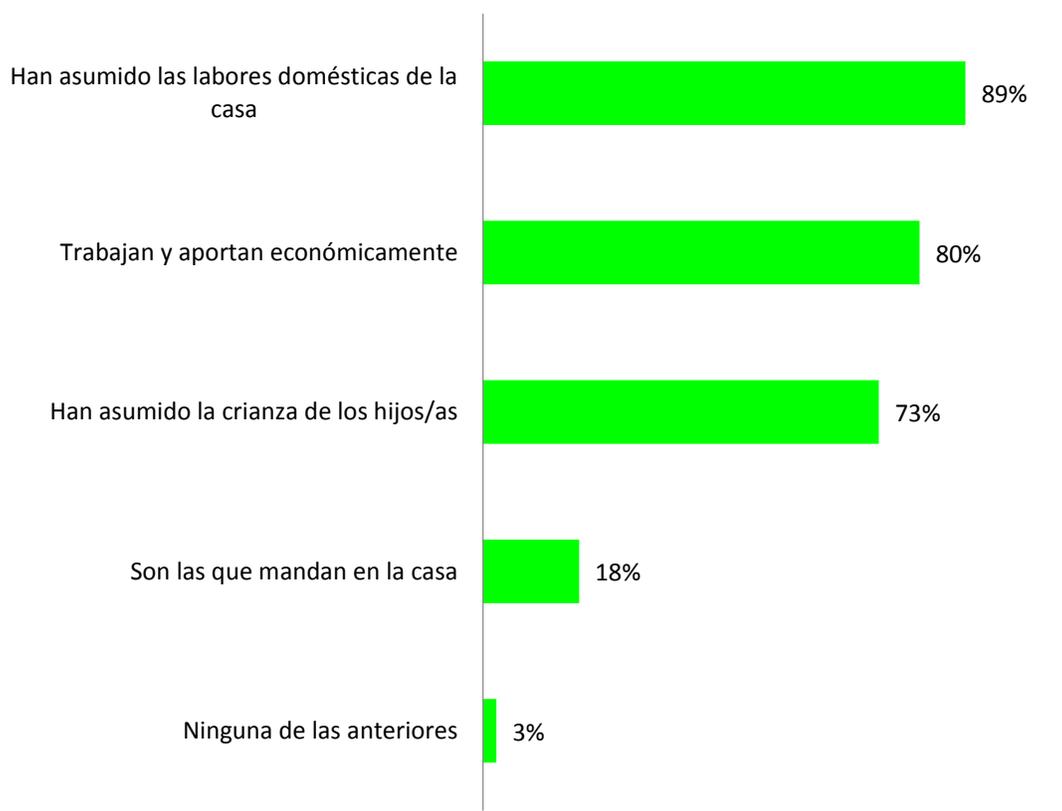
**Gráfica 77. Papel que han asumido los hombres en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 63.

Posteriormente, se consultó a los encuestados qué papel han asumido las mujeres dentro de la familia, destacándose: han asumiendo las labores domésticas de la casa 89%, trabajan y aportan económicamente 80%, han asumido la crianza de los hijos 73% y son las que mandan en la casa 18%.

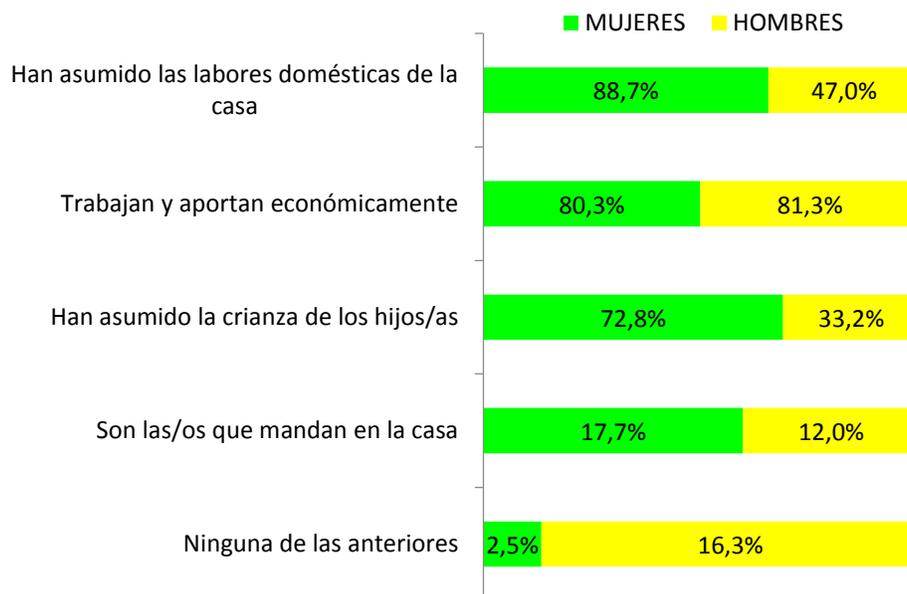
**Gráfica 78. Papel que han asumido las mujeres en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 64.

Realizando una comparación de lo que dijeron los integrantes de las familias encuestadas entre el papel que han asumido los hombres y mujeres dentro de la misma, se pudo observar que las labores domésticas continúan realizándolas las mujeres con un 88,7%, frente a los hombres con un 47%. Importante de resaltar es la equidad entre hombres y mujeres a la hora de aportar económicamente, con un 80,3% para mujeres y un 81,3% para hombres. Respecto a la crianza de los hijos las mujeres sobresalen con el 72,8%, mientras para el caso de los hombres se reportó sólo un 33,2%. Por último, se puede observar que las mujeres son quienes asumen el papel de mandar en la casa con un 17,7% mientras que los hombres con un 12%.

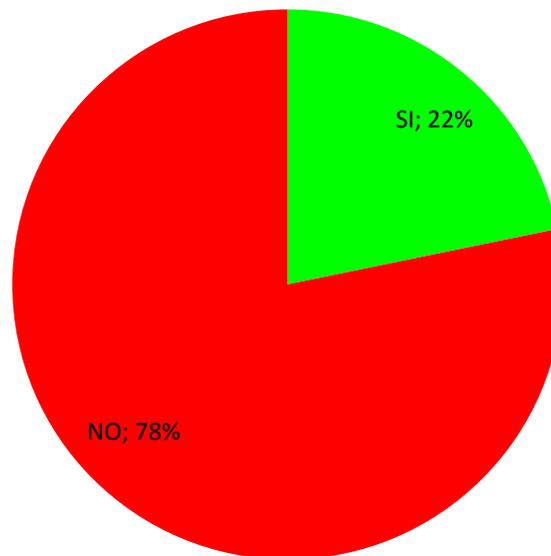
**Gráfica 79. Papel que han asumido las mujeres y los hombres en la familia en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Preguntas 63 y 64.

En la pregunta 65 se consultó si quien aporta económicamente en la familia es quien ejerce el poder, como resultado se obtuvo que el 78% manifestaron que en su familia quien aporta económicamente no era quien ejercía el poder. Sin embargo, un 22% dijeron que sí consideraban que quien aporta era quien ejercía el poder.

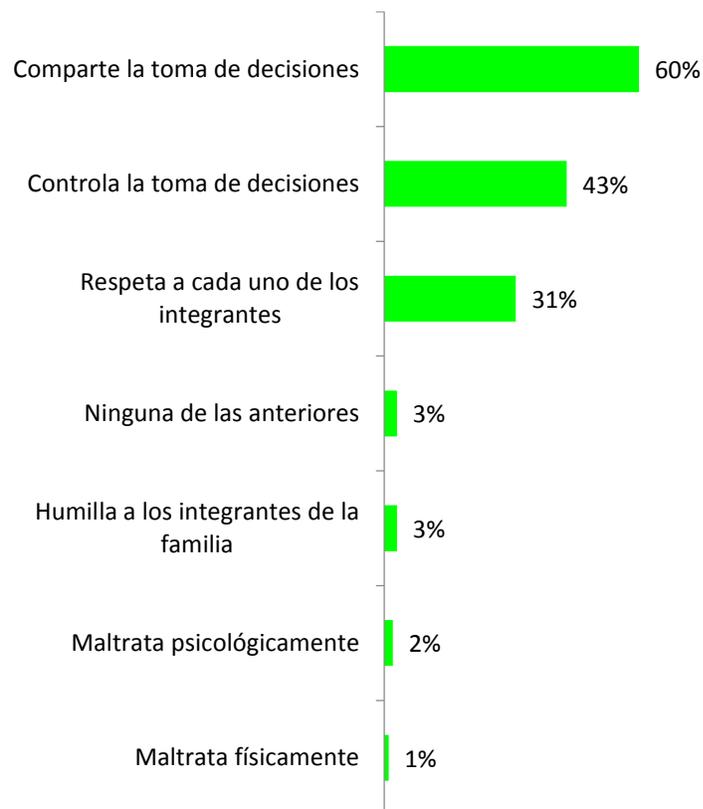
**Gráfica 80. El que aporta económicamente, ejerce el poder en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 65.

Complementario a la pregunta anterior, de quienes afirman ejercer el poder y aportar económicamente a la familia, se validó con los encuestados la manera como ejercen el poder al interior de esta, de esto, se evidenció que para el 60% de los encuestados quien ejerce el poder y aporta económicamente comparte la toma de decisiones, mientras que un 33% mencionó que respeta a cada uno de los integrantes. Por el contrario, un 43% dijo que controla las decisiones de la familia, un 3% que humillaba a los integrantes de la familia, un 2% que los maltrataba psicológicamente y un 1% que los maltrataba físicamente.

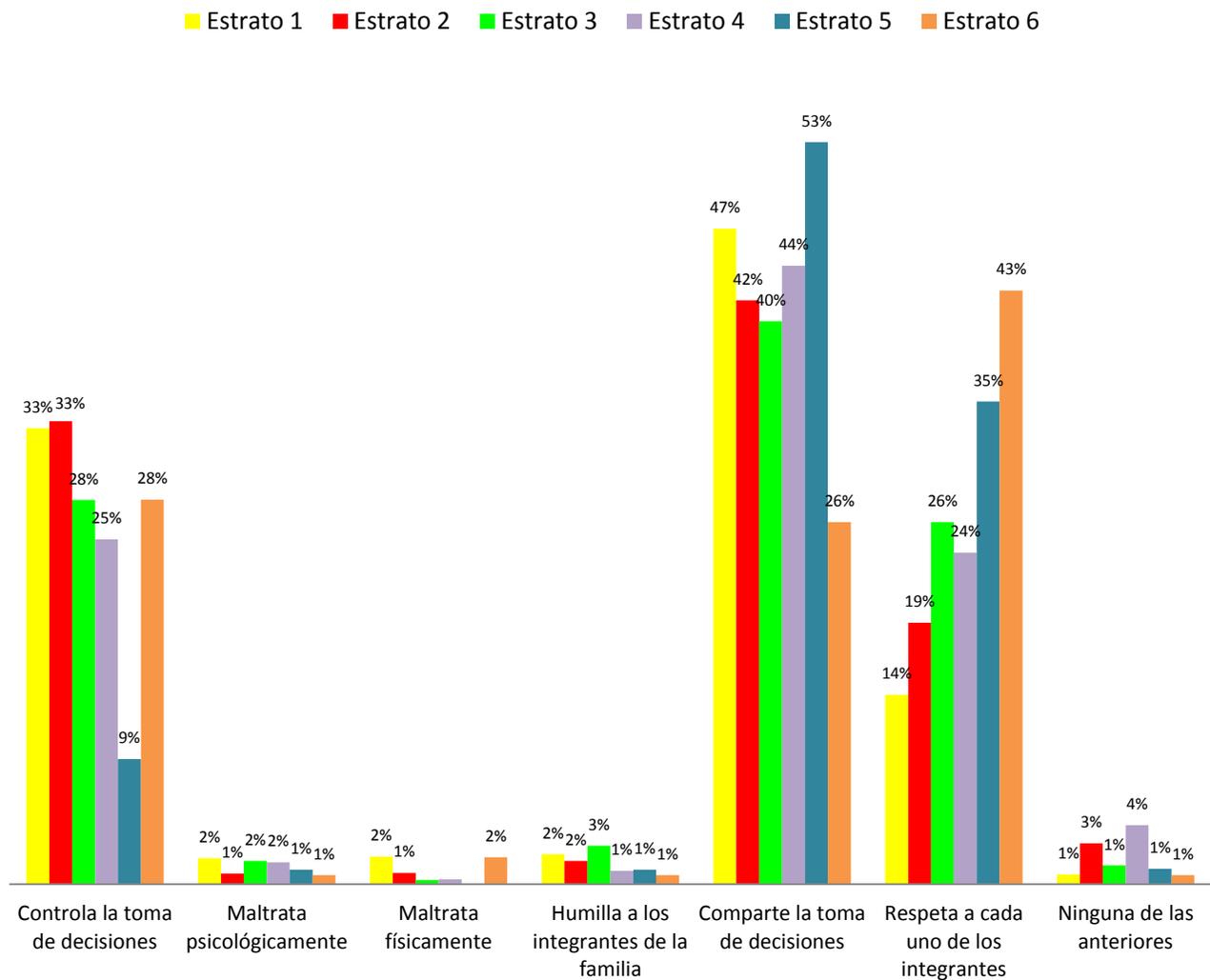
**Gráfica 81. De qué manera se ejerce el poder en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 66.

A partir de los resultados de la pregunta anterior se hizo un análisis más específico para cada estrato socioeconómico de los encuestados, lo que permitió evidenciar que en los estratos 1 y 2 es donde se encuentran los encuestados que dijeron que quienes ejercen el poder y aportan económicamente a la familia también maltratan físicamente.

**Gráfica 82. Si su respuesta anterior es afirmativa, indique de qué manera ejerce el poder**



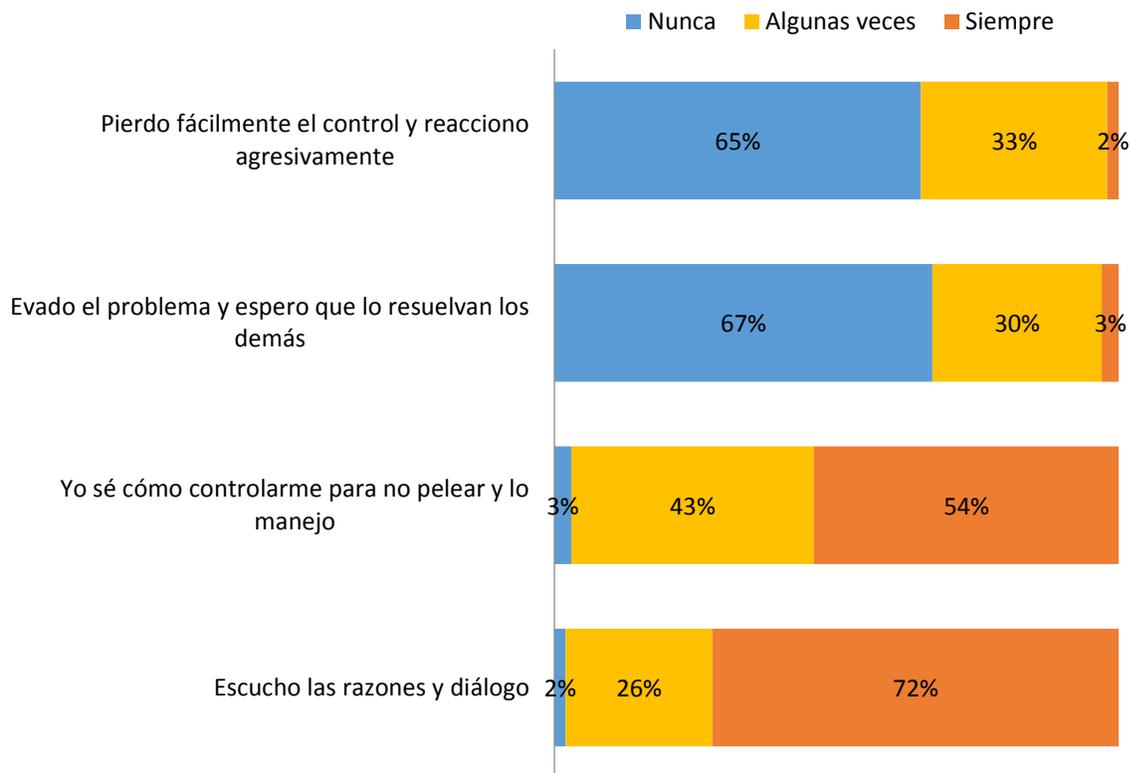
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 66.

### 7.3.7. Sección: Transformación de conflictos

En esta sección se identificó la transformación y resolución de conflictos cuando se presentan en la familia y cómo actúan para resolverlos.

Se inició con la lectura de cuatro afirmaciones a los encuestados frente a la forma en como ellos enfrentan los conflictos al interior de la familia, allí se evidenció que el 2% dijeron perder el control y reaccionar agresivamente, entre otras afirmaciones.

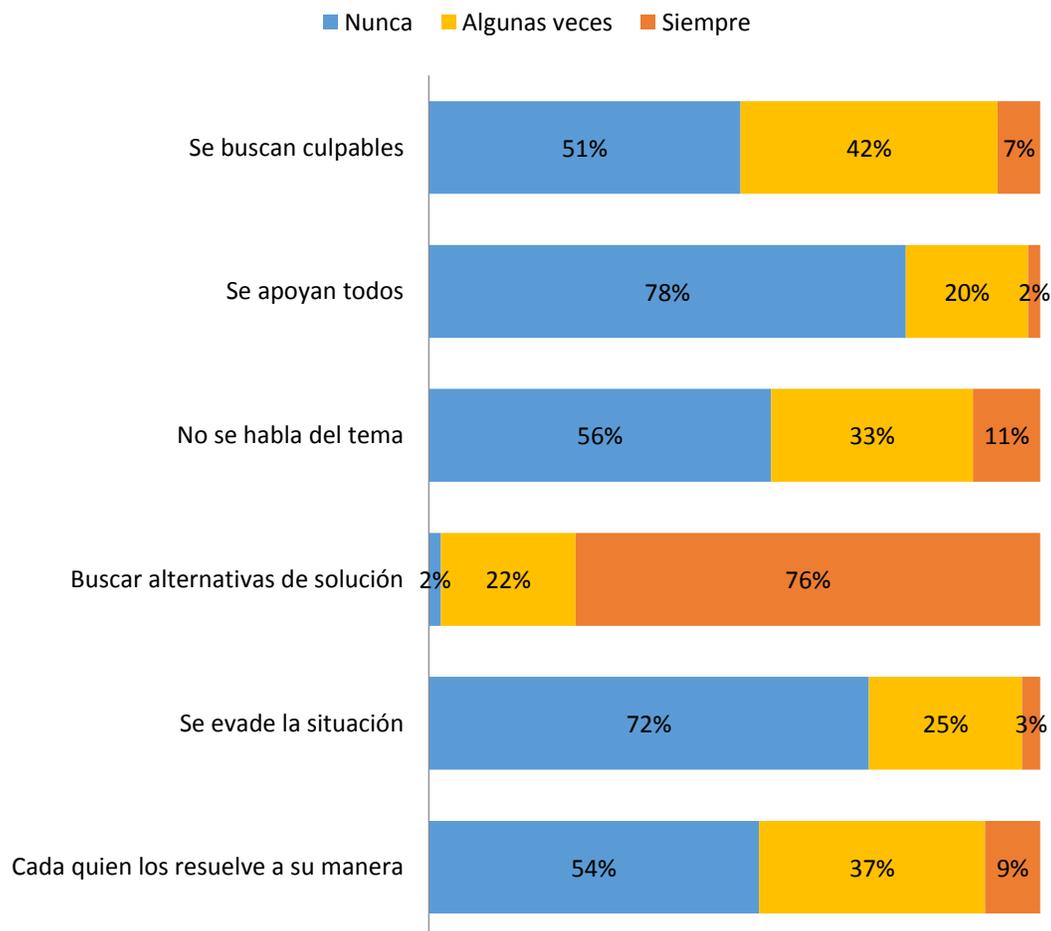
**Gráfica 83. Cómo se enfrentan los conflictos al interior de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 67.

Posteriormente, se validó a partir de seis afirmaciones la forma cómo los encuestados enfrentan los problemas cuando se presentan al interior de la familia. De allí se destacó que el 76% de los encuestados dijeron que siempre buscan alternativas de solución, mientras que el 3% dijeron que evaden la situación, entre otras afirmaciones.

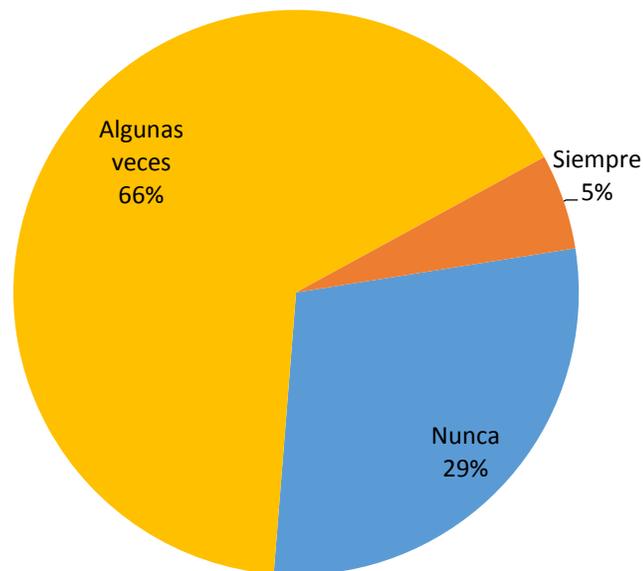
**Gráfica 84. Cómo se enfrentan los problemas al interior de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 68.

Referente a las discusiones entre los integrantes de la familia, el 29% consideró que nunca tiene discusiones con los integrantes de su familia, mientras que el 66% dijeron que las tiene algunas veces y el 5% dijeron que siempre se presentan discusiones.

**Gráfica 85. Se presentan discusiones entre los miembros de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 69.

Como consecuencia de la pregunta anterior, los encuestados que mencionaron que siempre tienen discusiones con sus familiares, destacaron que las principales causas son: por asuntos económicos y financieros 25%, por la desobediencia de las normas y reglas de la casa 23%, por los conflictos en pareja 21% y por problemas entre los padres e hijos 14%, entre otros.

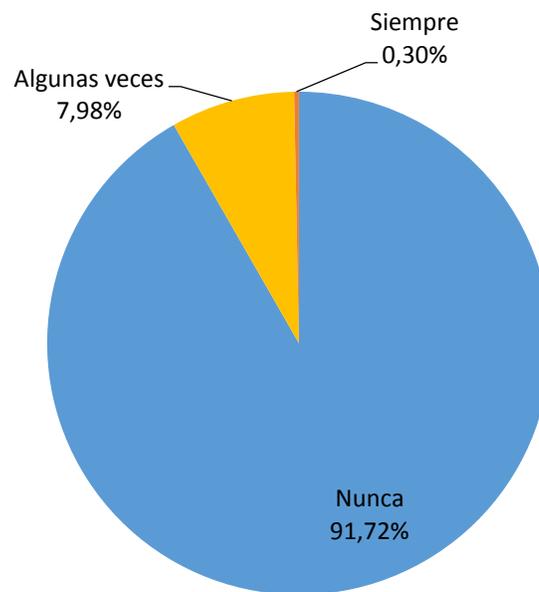
**Gráfica 86. Discusiones que se presentan dentro de la dinámica familiar**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 70.

Al indagar a los encuestados respecto a las agresiones que se presentan entre los integrantes de la familia, el 91,72% consideraron que nunca se presentan agresiones entre los integrantes de la familia, y un 7,98% manifestaron que algunas veces.

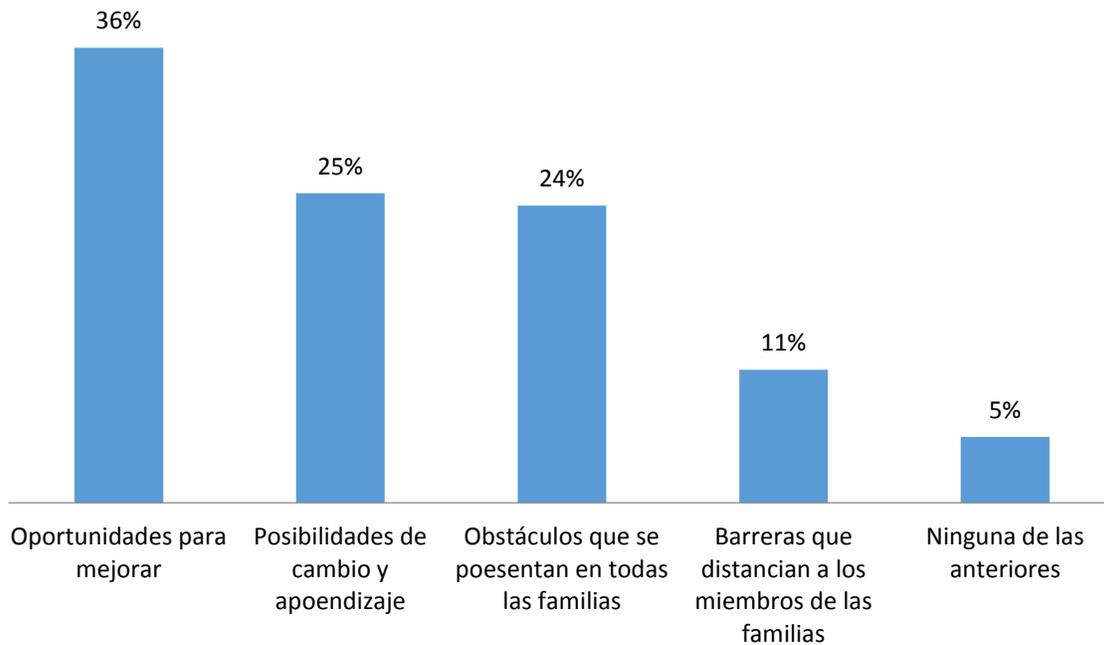
**Gráfica 87. Se presentan agresiones entre los integrantes de la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 71.

Frente a los conflictos familiares, los encuestados consideraron en su mayoría que estos son oportunidades para mejorar 36%, seguido de posibilidades de cambio y aprendizaje 25%, obstáculos que se presentan en todas las familias 24% y barreras que distancian a los miembros de las familias 11%.

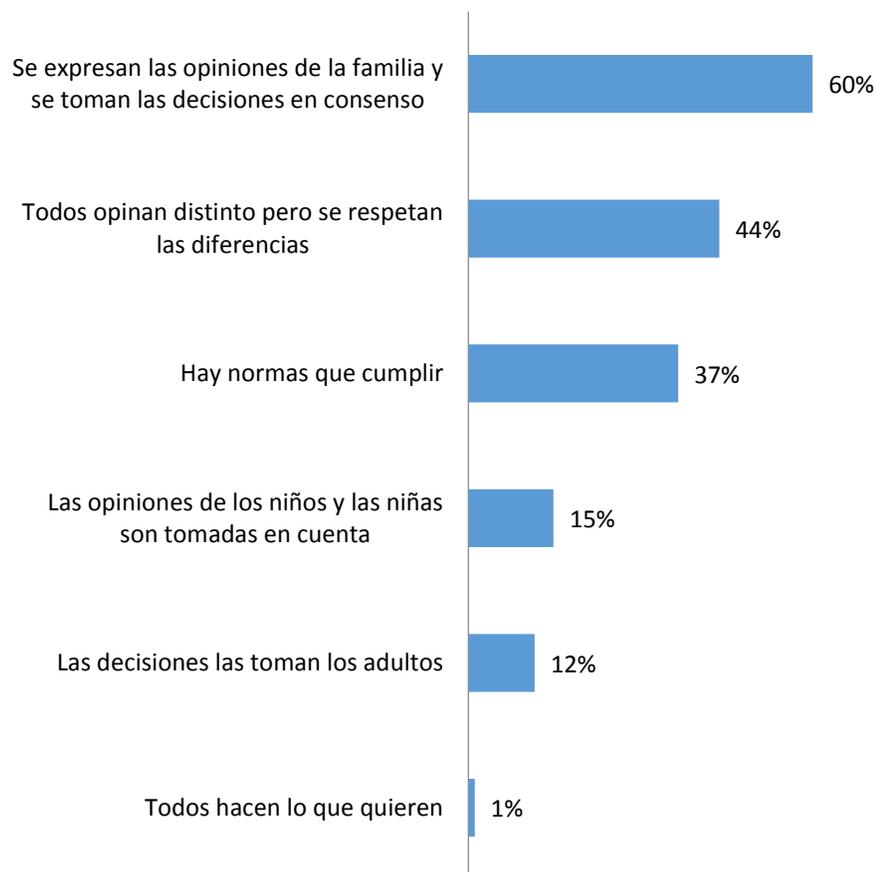
**Gráfica 88. Los conflictos familiares se consideran**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 72.

Los resultados demostraron que los encuestados piensan que la familia democrática es: donde se expresan las opiniones de la familia y se toman las decisiones en consenso 60%, donde todos opinan distinto pero se respetan las creencias 44% y donde hay normas que cumplir 37%, mientras, el 1% consideró que la familia democrática es donde todos hacen lo que quieren.

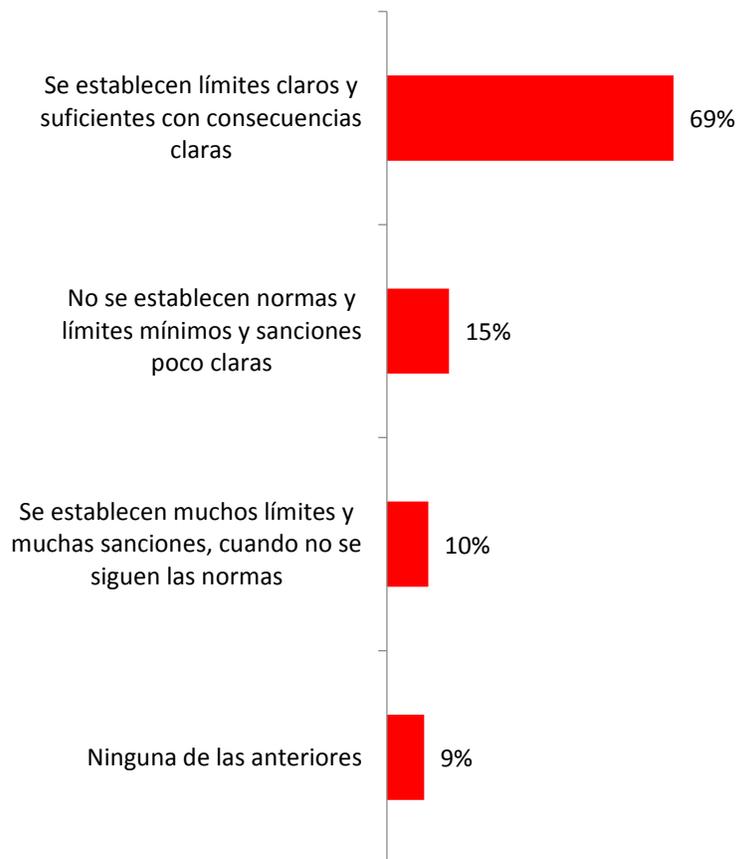
**Gráfica 89. Una familia democrática es**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 73.

Frente a las normas de la familia los encuestados opinaron que principalmente, se establecen límites claros y suficientes con consecuencias claras 69%. Además, expresaron que no se establecen normas y límites mínimos y sanciones poco clara15% y se establecen muchos límites y muchas sanciones, cuando no se siguen las normas 10%.

**Gráfica 90. Normas de la familia.**



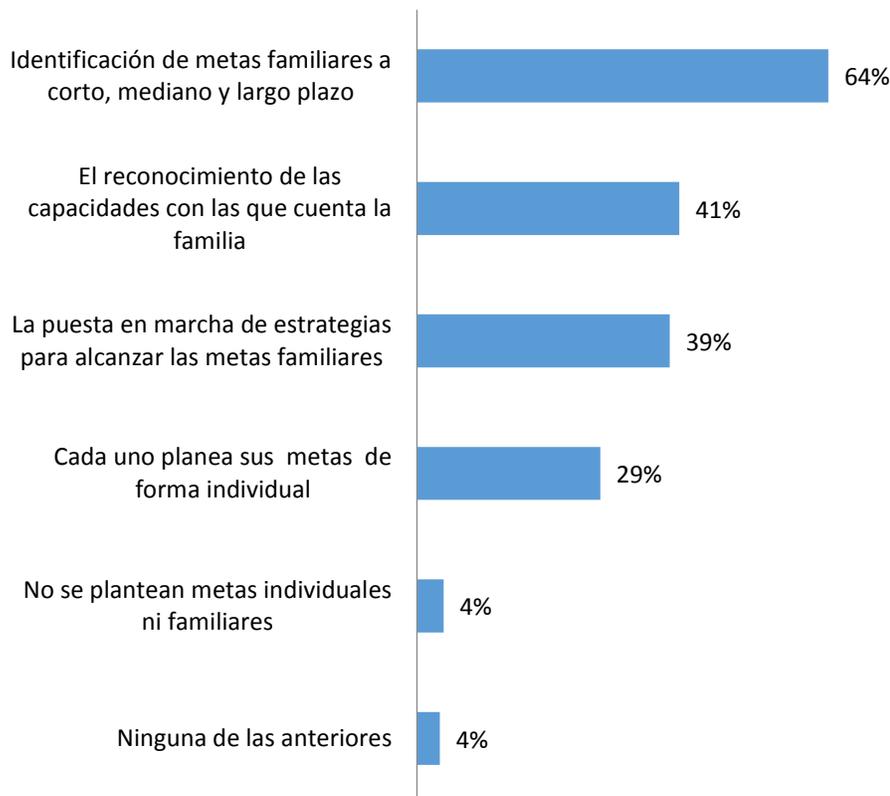
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 74.

## 7.4. CATEGORIA: AUTONOMIA Y PARTICIPACIÓN

### 7.4.1. Sección Autonomía

Al iniciar ésta sección, se indagó a los encuestados cómo se era la dinámica familiar, de esto se observó que un 64% de las familias identificaban las metas familiares a corto, mediano y largo plazo, un 41% reconocieron las capacidades con las que cuenta la familia, un 39% dijeron poner en marcha las estrategias para alcanzar las metas familiares y un 29% dijeron que cada uno plantea sus metas de forma individual. Por el contrario, el 4% de las familias dijeron que no se planteaban metas individuales ni familiares.

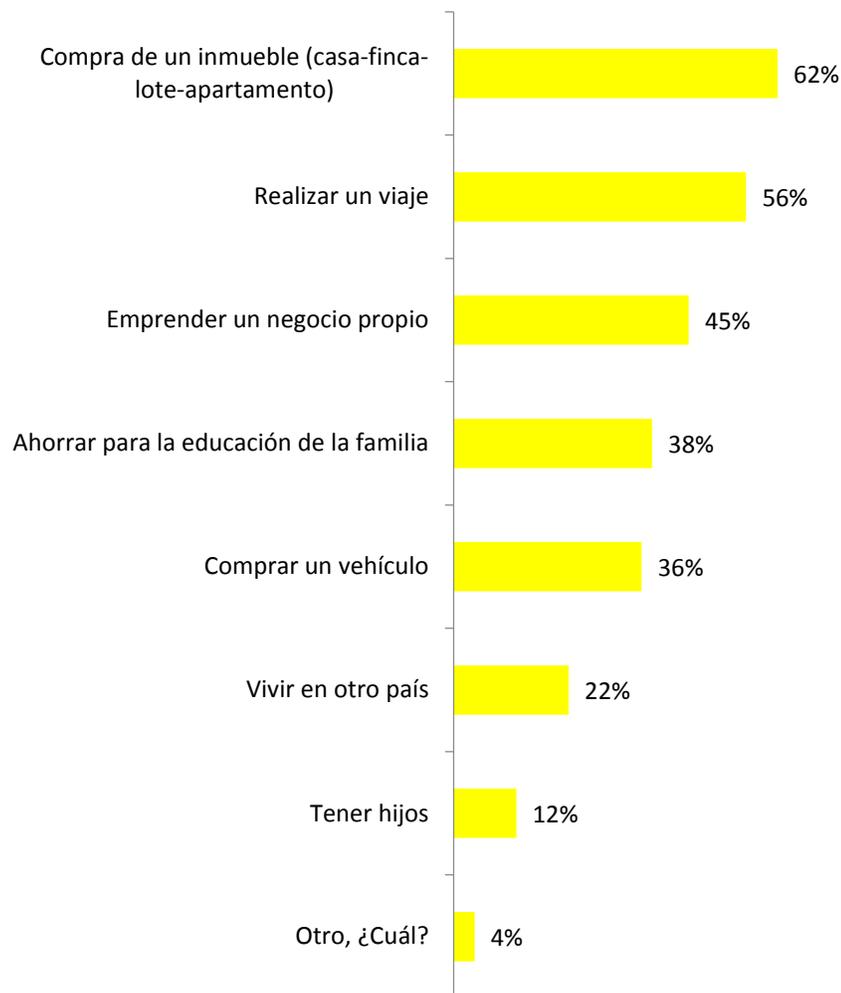
**Gráfica 91. Dentro de la dinámica familia se presenta**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 75.

Respecto a la planeación de proyectos en la familia, se observó que principalmente 62% se plantean la compra de un inmueble (casa, finca, lote, apartamento), un 56% realizar un viaje, un 45% emprender un negocio propio y un 38% ahorrar para la educación de la familia, entre otros.

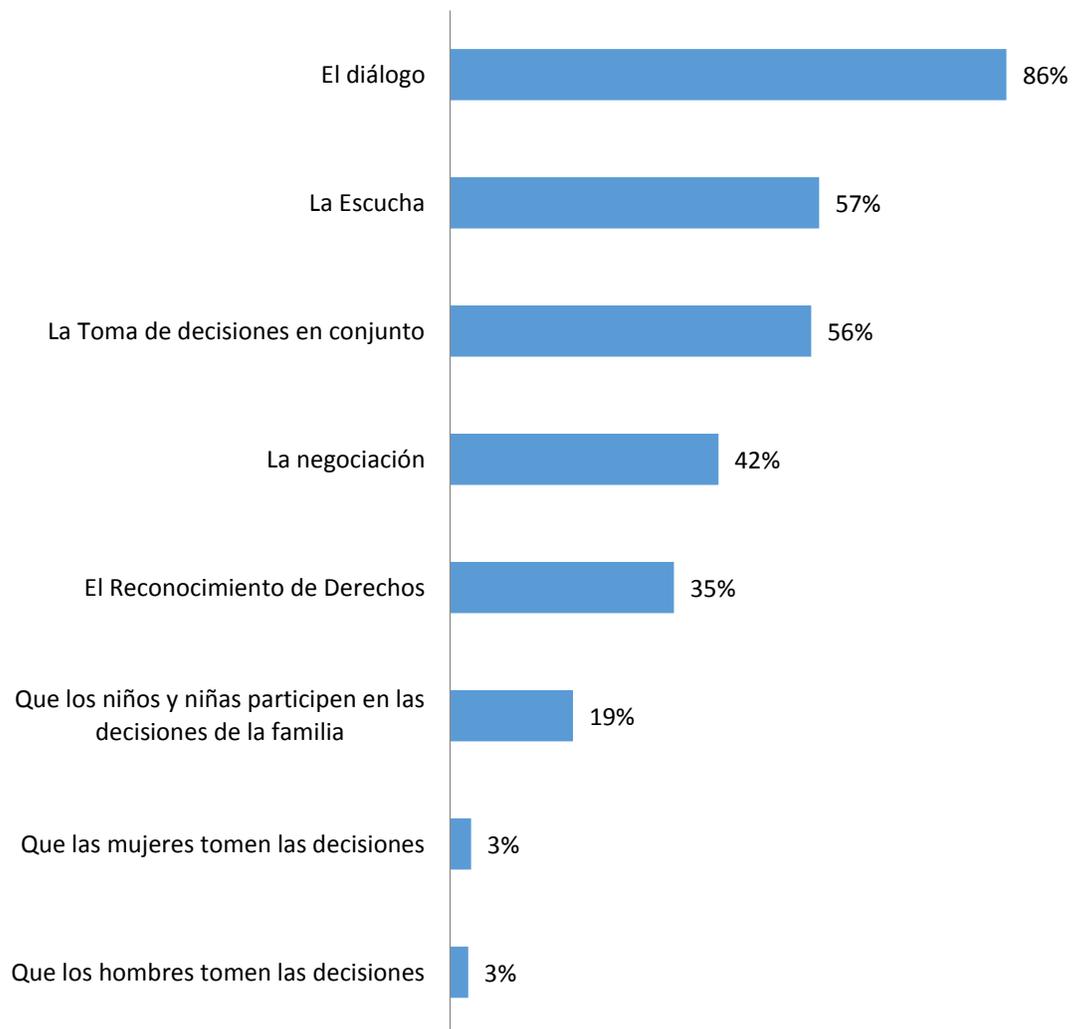
**Gráfica 92. Proyectos que se han planeado en la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 76.

Además, se afirmó que en las familias se da principalmente importancia a: el diálogo 86%, la escucha 57%, la toma de decisiones en conjunto 56%, la negociación 42% y al reconocimiento de derechos 35%, entre otros.

**Gráfica 93. En la familia se da importancia a**

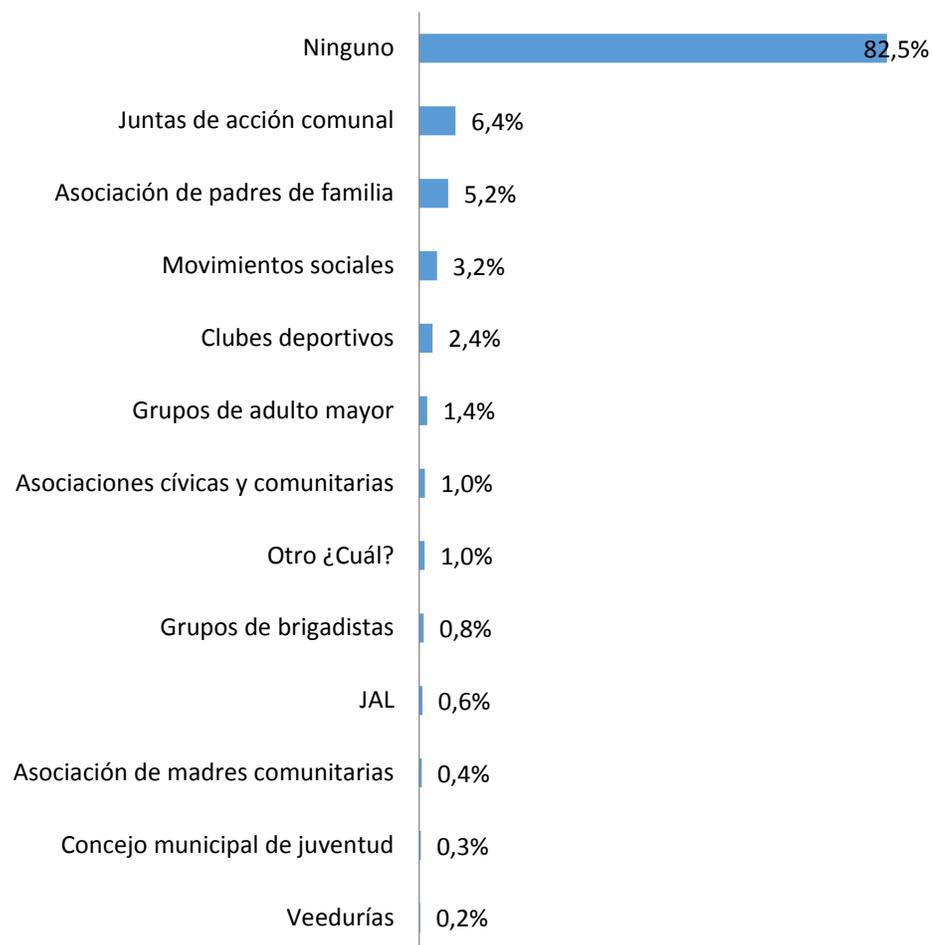


Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 77.

#### 7.4.2. Sección: Participación

Respecto a la participación de las familias en los diferentes espacios de la sociedad, se determinó que en general el 86% de estas no interactúan en ningún espacio de participación, entre tanto, un 6% participa en la junta de acción comunal, un 5% en la asociación de padres de familia y un 3% en movimientos sociales, entre otros.

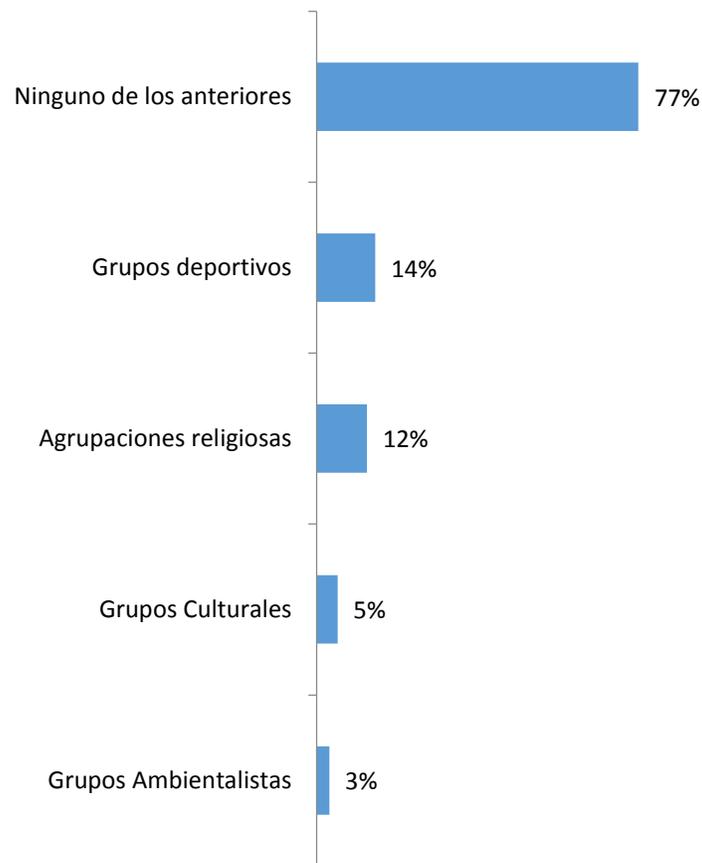
**Gráfica 94. Espacios de participación en los que participa la familia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 78.

En cuanto a la participación de las familias en los diferentes escenarios, el 77% de estas no participan en ninguno, por el contrario, un 14% participan en grupos deportivos, un 12% en agrupaciones religiosas, 5% en grupos culturales y 3% en grupos ambientales.

**Gráfica 95. Escenarios en los que participa la familia**



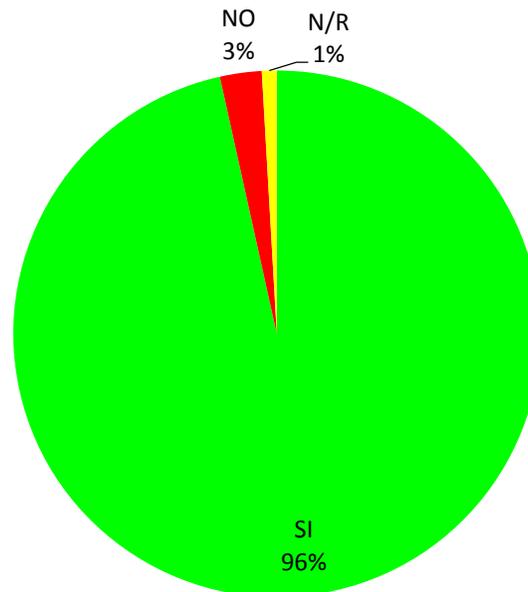
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 79.

### 7.4.3. Sección: Derechos de la familia

En la sección derechos de la familia, se identificó el grado de conocimiento que tienen las familias respecto a sus derechos y la percepción que tienen de ellos.

Los encuestados en un 96% dijeron que creen que la familia como grupo social tiene derechos, así como los tienen las personas. Por el contrario, el 3% dijeron que no lo creen y el 1% dijeron que les era indiferente.

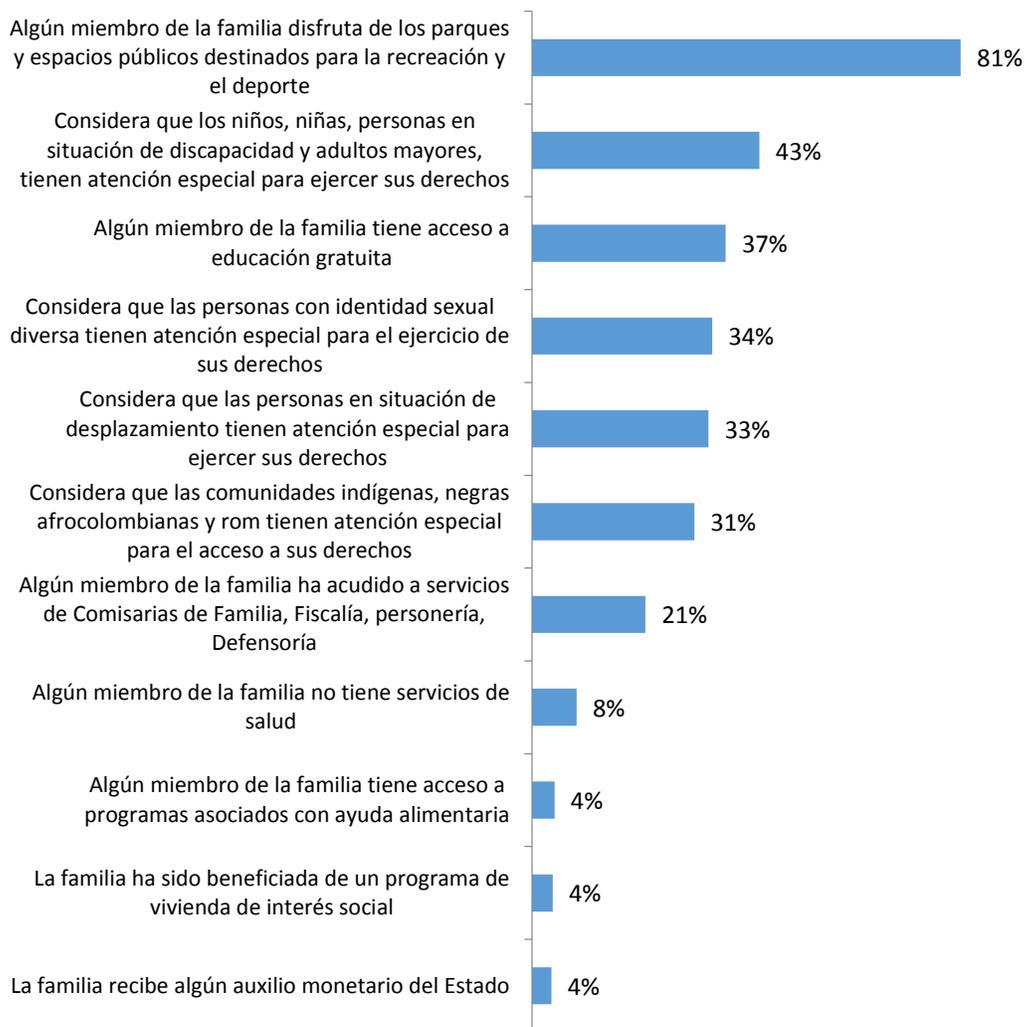
**Gráfica 96. La familia como grupo social tiene derechos.**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 80.

De acuerdo con la vivencia de los encuestados, principalmente el 81% consideraron que algún miembro de la familia disfruta de los parques y espacios públicos destinados para la recreación y el deporte, el 43% consideraron que los niños, niñas, personas con discapacidad y adultos mayores, tienen atención especial para ejercer sus derechos y un 37% opinaron que algún miembro de la familia tiene acceso a educación gratuita, entre otros.

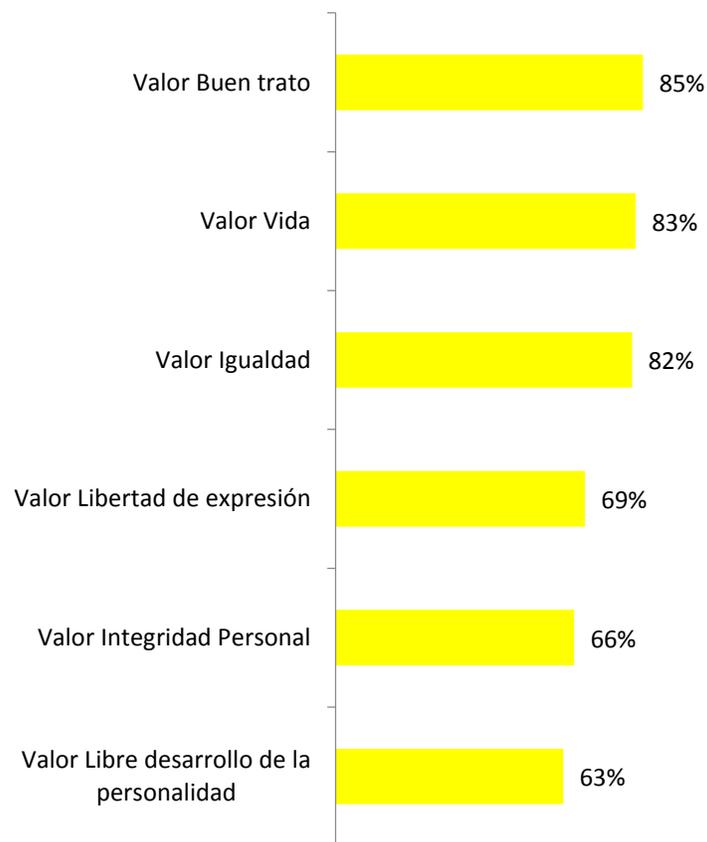
**Gráfica 97. Vivencia de los encuestados**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 81.

Entre los derechos que se garantizan al interior de las familias encuestadas, se encontró como principal el valor al buen trato 85%, seguido del valor por la vida 83%, la igualdad 82%, libertad de expresión 69%, integridad personal 66% y libre desarrollo de la personalidad 63%.

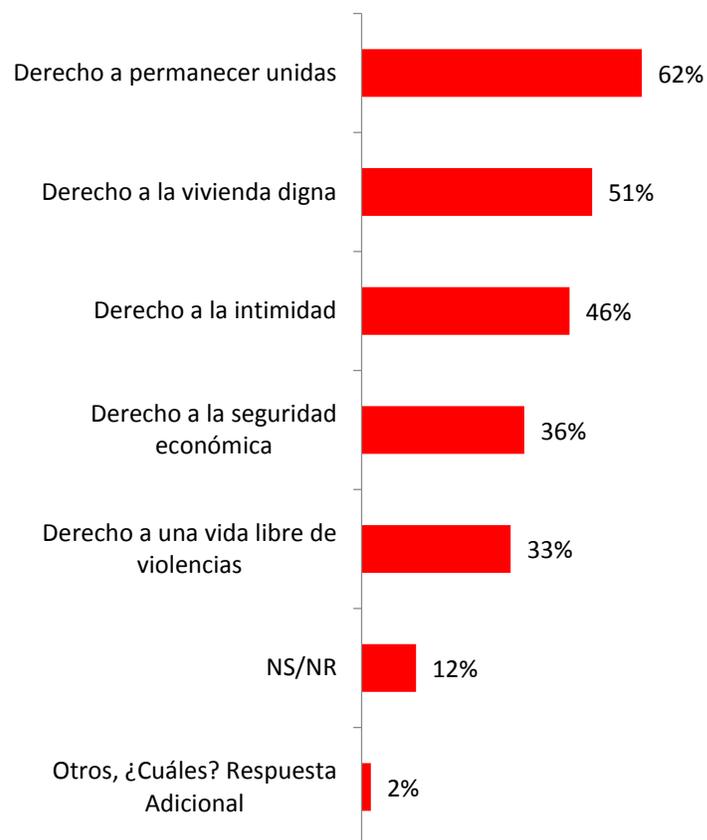
**Gráfica 98. Derechos que se garantizan al interior de las familias**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 82.

Continuando con los derechos, se consultó a los encuestados cuáles derechos de la ciudad se le han garantizado a la familia. En primer lugar, se ha garantizado el derecho a permanecer unida 62%, seguido del derecho a la vivienda digna 51% y derecho a la intimidad 46%, entre otros.

**Gráfica 99. Derechos que la ciudad le ha garantizado a la familia**



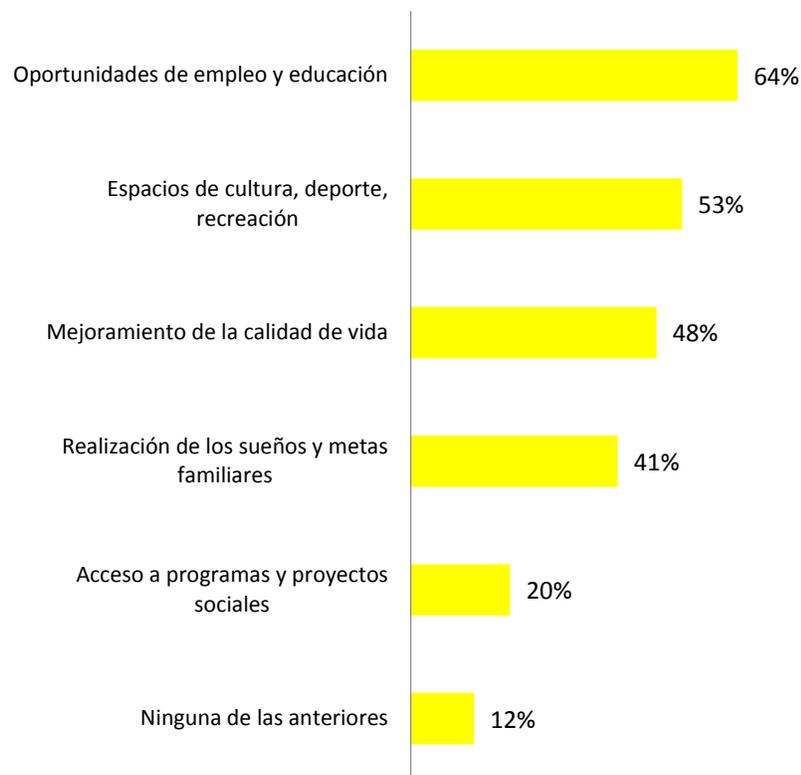
Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 83.

#### 7.4.4. Sección: Ciudad y Familia

Entre las costumbres que hacen de la convivencia una sana y relajante experiencia, se tienen varios comportamientos que a la medida que se respetan y cumplen, aportan a la comunidad una conciencia ciudadana.

Un 84% de los encuestados opinaron que la ciudad les ha brindado a sus familias oportunidades de empleo y educación, un 53% dijeron que les ha brindado espacios de cultura, deporte y recreación, y un 48% consideraron que el mejoramiento en la calidad de vida, entre otros.

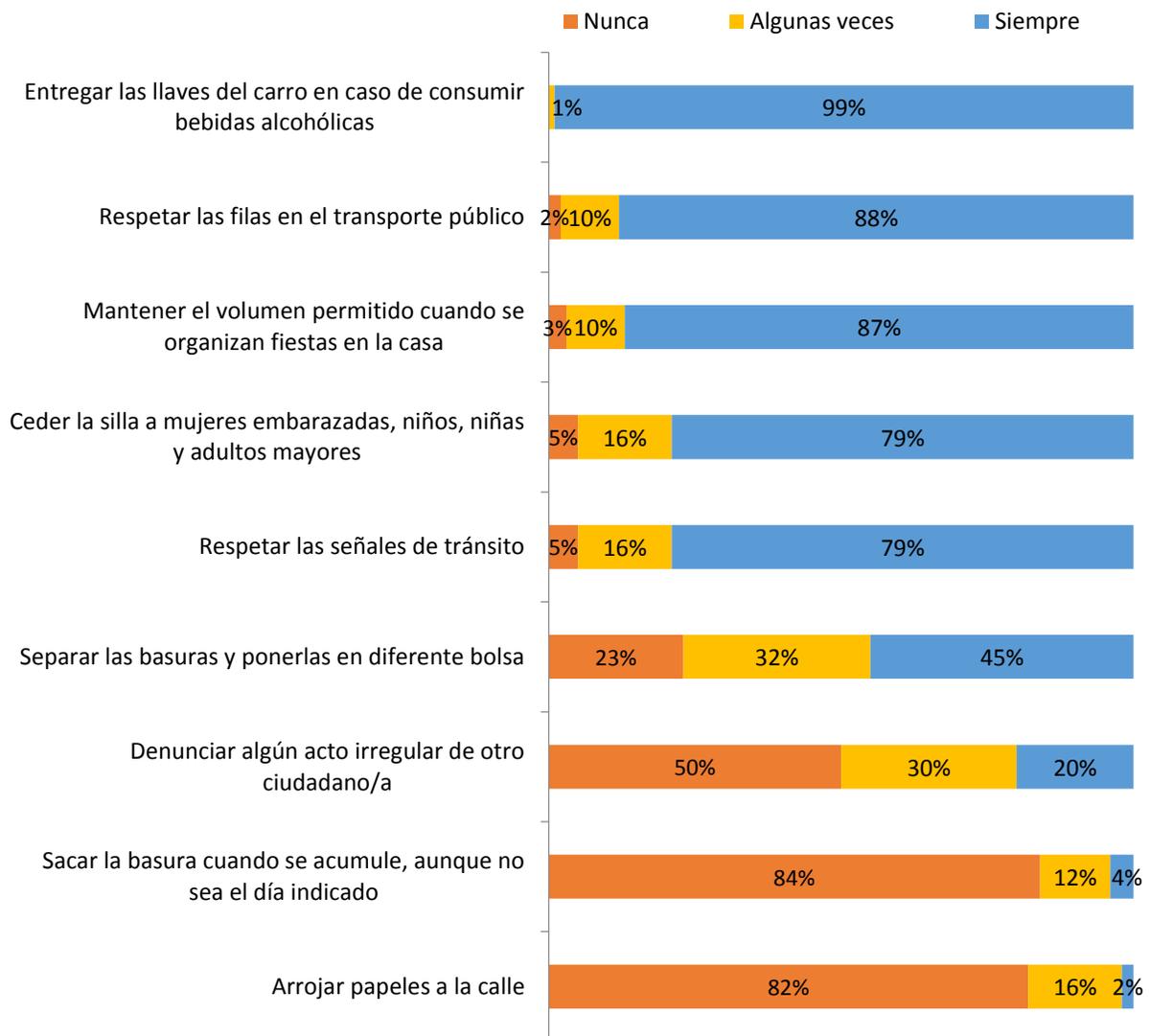
**Gráfica 100. La ciudad ha brindado a las familias**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 84.

Respecto a ciertas prácticas que se realizan al interior de la familia, estas fueron las respuestas: un 99% siempre entrega las llaves cuando van a conducir y han tomado y el 1% algunas veces. El 88% de los encuestados siempre respeta la fila del transporte público, un 10% algunas veces lo mantiene, y un 2% nunca. El 87% siempre mantiene el volumen permitido en las fiestas que organizan en las casas, un 10% lo respeta algunas veces, y un 3% nunca lo respeta. El 79% siempre cede la silla a las mujeres embarazadas, niños, niñas y adultos mayores, el 16% algunas veces la cede, y el 5% nunca lo hace. Las señales de tránsito siempre las respetan el 79%, un 16% algunas veces, y un 5% nunca las respetan. Un 45% siempre separa las basuras y las pone en diferente bolsa, un 32% lo hace algunas veces y un 23% nunca lo hace. Un 50% nunca denuncia un acto irregular de otro ciudadano, un 30% algunas veces lo denuncia y un 20% siempre lo denuncia. El 84% nunca saca la basura a la calle aun cuando se acumule, aunque no sea el día indicado, el 12% la saca algunas veces aunque no sea el día indicado, y un 4% siempre la saca aunque no sea el día indicado. El 82% nunca arroja papeles a la calle, el 16% algunas veces arroja papeles a la calle y el 2% siempre arroja los papeles a la calle.

**Gráfica 101. Que practica realiza y con qué frecuencia**



Fuente: Encuesta Caracterización de Familias 2016 - Pregunta 85.

## 8. Observaciones a la revisión del instrumento

### 8.1. Observaciones detectadas en campo - aplicativo Sistema de Información de Familias (SIF)

- a. Revisar que, en las preguntas de múltiples respuestas, debe incluirse para todas las preguntas la opción “todas las anteriores” o establecer un límite de respuestas seleccionadas de acuerdo a la necesidad de medición y/o caracterización. Lo anterior, se sugiere debido a que, algunas preguntas, están formuladas para identificar el atributo, característica, actividad, etc., que más se adecúa a la preferencia del entrevistado. Respecto a incluir la opción “todas las anteriores” se debe a que, al no existir un límite de selección de opciones, todas son susceptibles a ser escogidas.
- b. La validación en el Sistema de Información de Familias (SIF) de las respuestas no contestadas debería ejecutarse al presionar botón “siguiente” y no al finalizar la encuesta, esto permite optimizar los tiempos de la encuesta.
- c. La operación de guardar debería ejecutarse automáticamente al dar clic en el botón “siguiente”. Se sugiere enviar una sola vez correo electrónico con el código de recuperación y mantenerlo visible en el cuestionario de encuesta.
- d. Se debe revisar el proceso de espera con cada selección o des-selección que se realice dentro del cuestionario por pregunta. En pruebas realizadas con una conexión de internet aceptable, el tiempo de espera estuvo de 10 a 15 minutos.

## 8.2. Observaciones por Pregunta a la revisión del instrumento

- **Pregunta 7 - La vivienda ocupada por esta familia es:** La selección “otro” no genera campo para ingreso de información. Se recomienda revisar el caso de vivir en la casa de padres, siendo mayor de edad separado.
- **Pregunta 9 - Teniendo en cuenta que el (SMMLV) salario mínimo mensual legal vigente en el año 2016 es de \$689.455 indique el rango de ingresos percibidos por la familia:** De la Pregunta 9 hasta la Pregunta 13 se hacen preguntas de la familia del informante, sin conocer si el encuestado sabe qué es familia y quiénes conforman la suya. ¿Estas preguntas hacen referencia a las personas (familia) con quien convive el encuestado?
- **Pregunta 15 - ¿Cómo se conformó la familia en la que convive?:** Aclarar sentido de la pregunta. ¿Una persona que viva sola, qué debe responder?, ¿se debe convivir con alguien para considerarse una familia?
- **Pregunta 16 - ¿Cuántas personas conviven al interior de esta familia? Si usted vive sólo y sin más personas:** Aclarar las categorías:
  - ✓ Niños - niñas: aclarar que es de 0 a 13 años
  - ✓ Adolescentes: 14 a 17 años
  - ✓ Jóvenes: 18 a 28 años
  - ✓ Adultos: 29 a 59 años
  - ✓ Adultos mayores: De 60 años y más

- **Pregunta 18- De las siguientes personas, ¿Cuáles considera que conforman su familia?:** Si en una vivienda conviven dos familias, 1. Esposo, esposa e hija y 2. Papá y mamá de un integrante de la familia anterior. El encuestado menciona que su familia son esposo e hija, no tiene en cuenta a sus padres. ¿Qué pasa con la P19?, Además, en P16 ¿Cuántas personas conviven al interior de esta familia?, en esta pregunta si tiene en cuenta a los padres, pues se pregunta con quién convive. Se podría estar confundiendo al encuestado; ¿familia es con quien convive?
- **Pregunta 20 - ¿Alguno de los cabezas de hogar (sea hombre o mujer) ha tenido otras uniones conyugales además de la actual?:** Uniones Conyugales. Unión conyugal hace referencia a cualquier convivencia con otra persona (unión libre, matrimonio católico, matrimonio civil, etc.). ¿la opción no aplica es que el encuestado actualmente no tiene "unión conyugal" o nunca la ha tenido?
- **Pregunta 21- ¿Integrantes de las uniones conyugales anteriores viven actualmente con ustedes?:** No aplica si en la Pregunta 20 la respuesta es No o No aplica.
- **Pregunta 27- Tipo de discapacidad del integrante:** Permitir selección de opciones y no ingreso por digitación para cerrar pregunta

Se sugiere (<http://discapacidadcolombia.com/index.php/estadisticas>): Discapacidad DANE

1. El sistema nervioso
2. Los ojos
3. Los oídos

4. Los demás órganos de Los sentidos (olfato, tacto y gusto)
5. La voz y el habla
6. El sistema cardio respiratorio y las defensas
7. La digestión, el metabolismo, las hormonas
8. El sistema genital y reproductivo
9. El movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas
10. La piel
11. Otra
12. Ninguna

- **Pregunta 29 - Actividad principal del integrante (empleo formal o informal, actividades domésticas y del hogar, actividades educativas, independientes, entre otras):** Revisar cerrar la pregunta para que sea de selección, eliminando la opción “otras”. ¿Objetivo de la pregunta? ¿Se requiere conocer la actividad específica?

Sugerencia según encuesta multipropósito 2014:

- ✓ •Trabajando
- ✓ •Buscando trabajo
- ✓ •Estudiando
- ✓ •Oficios del hogar
- ✓ •Incapacitado(a) permanente para trabajar
- ✓ Otra actividad, ¿cuál?

- Obrero(a) o empleado(a) de empresa particular
- Jornalero(a) o peón
- Obrero(a) o empleado(a) del gobierno
- Empleado(a) doméstico(a)
- Profesional independiente
- Trabajador(a) independiente o por cuenta propia
- Trabajador(a) familiar sin remuneración
- Trabajador(a) sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares
- Trabajador(a) de su propia finca o de finca en arriendo o aparcería
- Ayudante sin remuneración (hijo[a] o familiar de empleados [as] domésticos [as], mayordomos, jornaleros [as], etc.)

### 8.3. Sugerencia para las opciones de respuesta según revisión del instrumento:

- **Pregunta 29 - Actividad principal del integrante (empleo formal o informal, actividades domésticas y del hogar, actividades educativas, independientes, entre otras):**
  - Empleado
  - Independiente
  - Estudia y trabaja
  - Ama de casa
  - Jubilado o pensionado
  - Desempleado
  - Persona en situación de discapacidad.

- **Pregunta 30 - ¿El integrante siempre ha vivido en Bogotá?:** Si la respuesta es SI, no aplica P31 y P32
- **Pregunta 31 - ¿Antes de venir a vivir a Bogotá vivía en? :** No permita agregar el nombre del municipio mediante digitación, se sugiere presentarse mediante listado de selección Departamento – Municipio
- **Pregunta 33 - Dentro de la categoría de orientación sexual, algún integrante de la familia con quien convive se reconoce como:** Revisar formulación de pregunta y categorías de selección. ¿Única respuesta?
- **Pregunta 34 - ¿La familia pertenece a alguna etnia o grupo poblacional? :** Si la respuesta es no, no aplica Pregunta 35 A esta etnia pertenecen.
- **Pregunta 41 - Para su familia, ¿qué aspectos del uso de las TIC es más preocupante?:** ¿El término TIC es claro para todo el grupo objetivo?, revisar preguntas en esta sección que formulen el mismo término.
- **Pregunta 44 - Seleccione o diga qué aspectos tiene en cuenta la familia a la hora de hacer uso de las TIC: Aspectos como:** Trabajo, estudio, comunicación (ej.: Skype), redes sociales, buscar información en general, etc. Esta pregunta debería incluirse.

- **Pregunta 46 - Qué persona o institución (pública o privada) se encarga del cuidado de los siguientes integrantes de la familia la mayor parte del tiempo:** Debería aplicar filtro dependiendo el tipo de integrantes manifestado
- **Pregunta 47 - En su opinión, ¿Cuáles son los principios que prevalecen en su familia?:** Se sugiere un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿Principios que prevalecen, los principales?, cuántos puede seleccionar?, Esta pregunta acepta varias respuestas
- **Pregunta 50 - Señale qué tipo de relaciones se establecen al interior de su familia:** Relaciones. Se mezclan opciones que deben ser excluyentes.
- **Pregunta 51 - Indique el o los eventos más significativos que se celebran o conmemoran en familia:** Se sugiere un límite de selección y no selección de todas opciones. Más significativos, ¿Cuántos se seleccionan?, Esta pregunta acepta varias respuestas
- **Pregunta 52 - En su familia, usted se siente:** ¿Cómo se debe leer esta pregunta?, se mezclan opciones que deben ser excluyentes.
- **Pregunta 53 - ¿Qué expresiones de afecto son las más usuales en su familia?:** Más usuales se sugiere un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿si se quieren identificar las más usuales, se pueden seleccionar todas?, Esta pregunta acepta varias respuestas

- **Pregunta 54 - Indique el o los lugares que disfruta más en compañía de su familia:** Lugares que disfruta más. Se sugiere colocar un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿Los principales?, ¿cuántos se pueden seleccionar?, Esta pregunta acepta varias respuestas.
- **Pregunta 55 - Indique la o las actividades de ocio que disfruta más en compañía de su familia:** Se sugiere colocar un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿se quieren conocer las actividades que más disfruta, cuántas se pueden seleccionar?
- **Pregunta 59 - A continuación, encontrará una serie de actividades que se realizan al interior de la familia, seleccione quién o quiénes la desarrollan:** Las últimas cuatro opciones deberían ser selectivas dependiendo de selección rural/urbana
- **Pregunta 60 - Identifique el(los) integrante(s) de la familia que ejerce(n) el rol de autoridad en la misma:** Reemplazar ROL por función o papel.
- **Pregunta 61 - En caso de romperse una norma o límite indique, ¿cómo actúa la persona que ejerce la autoridad?:** Como actuar al romperse límite. ¿Única respuesta?
- **Pregunta 63 - ¿Qué papel han asumido los hombres dentro de la familia?:** Más usuales se sugiere un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿Cuántas opciones se pueden seleccionar?

- **Pregunta 64 - ¿Qué papel han asumido las mujeres dentro de la familia?:** Más usuales se sugiere un límite de selección y no selección de todas opciones. ¿Cuántas opciones se pueden seleccionar?
- **Pregunta 67 - Todas las personas enfrentan conflictos y existen diferentes maneras de afrontarlos. A continuación, se enuncian diferentes formas para resolver conflictos. Indique con qué frecuencia usted las utiliza:** Reemplazar conflictos por desacuerdo o diferencias entre personas.
- **Pregunta 68 - Cuando se presenta algún problema al interior de la familia ¿cómo lo enfrenta?** Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes estrategias y Pregunta 72 - Usted considera que los conflictos familiares son: Se plantean problemas y conflictos. ¿El encuestado sabrá la diferencia?
- **Pregunta 73 - Una familia democrática es:** ¿El encuestado tendrá claridad con el concepto de democracia?
- **Pregunta 75 - Dentro de la dinámica familiar se presenta:** ¿El encuestado tendrá claridad con el concepto de dinámica familiar?
- **Pregunta 80 - ¿Usted cree que la familia como grupo social tiene derechos, así como los tienen las personas?:** ¿El encuestado tendrá claridad con el concepto de grupo social?

- **Pregunta 81 - Frente a las siguientes preguntas, indique la respuesta que considera correcta de acuerdo a su vivencia:** ¿se debe seleccionar una única respuesta?, Respuesta acepta varias selecciones.
- **Pregunta 82 - Señale aquellos derechos que se garantizan en su familia:** La selección otro, no genera ingreso para información
- **Pregunta 84 - Para usted y su familia, la ciudad ha brindado:** En la selección oportunidades de empleo y educación, puede darse una sola opción, la opción obliga a que se den las dos.

De lo anterior, se adjunta formato en PDF (Ver Numeral 9), versión original del instrumento aprobado por la SDP.

Una vez fueron revisadas y analizadas las sugerencias con la SDP, se aprobaron los siguientes ajustes para el cuestionario en papel y en SIF que se utilizó en campo:

- **Pregunta 16 - ¿Cuántas personas conviven al interior de esta familia?: Si usted vive sólo y sin más personas, pase a la pregunta 18 - De las siguientes personas, ¿Cuáles considera que conforman su familia?**

**Tabla 9. Pregunta 16.**

16. ¿Cuántas personas conviven al interior de esta familia? Si usted vive sólo y sin más personas, <b>pase a la pregunta 18</b>
Niños y niñas (De 0 a 12 años 11 meses 29 días)
Adolescentes (De 13 a 17 años 11 meses 29 días)
Jóvenes (De 18 a 28 años 11 meses 29 días)
Adultos (De 29 a 59 años 11 meses 29 días)
Adultos mayores (De 60 años y más)

- **Pregunta 27 - Tipo de discapacidad del integrante (Respuesta múltiple)**

**Tabla 10. Pregunta 27**

27. Tipo de discapacidad del integrante ( <b>Respuesta múltiple</b> )
Visual
Auditiva
Física
Cognitiva
Múltiple
Mental
Sordo – ciego

- **P29 - Actividad principal del integrante (empleo formal o informal, actividades domésticas y del hogar, actividades educativas, independientes, entre otras) \* (Una respuesta)**

**Tabla 11. Pregunta 29**

29. Actividad principal del integrante (empleo formal o informal, actividades domésticas y del hogar, actividades educativas, independientes, entre otras) * ( <b>Una respuesta</b> )
Empleado
Independiente
Estudiante
Ama de casa
Desempleado
Pensionado / jubilado
Incapacitado(a) permanente para trabajar
Otro, ¿Cuál?

- **Pregunta 81 - Frente a las siguientes preguntas, indique la respuesta que considera correcta de acuerdo a su vivencia \*** (Respuesta múltiple)

**Tabla 12. Pregunta 81**

Algún miembro de la familia no tiene servicios de salud	Algún miembro de la familia tiene acceso a educación gratuita	Algún miembro de la familia ha acudido a servicios de Comisarias de Familia, Fiscalía, personería, Defensoría
La familia ha sido beneficiada de un programa de vivienda de interés social	Algún miembro de la familia tiene acceso a programas asociados con ayuda alimentaria	La familia recibe algún auxilio monetario del Estado
Algún miembro de la familia disfruta de los parques y espacios públicos destinados para la recreación y el deporte	Considera que los niños, niñas, personas en situación de discapacidad y adultos mayores, tienen atención especial para ejercer sus derechos	Considera que las comunidades indígenas, negras afrocolombianas y ROM tienen atención especial para el acceso a sus derechos
Considera que las personas con <u>identidad</u> sexual diversa tienen atención especial para el ejercicio de sus derechos	Considera que las personas en situación de desplazamiento tienen atención especial para ejercer sus derechos	

#### **8.4. Observaciones sobre la “encuesta de caracterización de familias de la SDP” en torno a la política pública de familias y el plan de desarrollo: Bogotá mejor para todos 2016-2020**

La encuesta de caracterización de familias, fue diseñada para identificar aspectos relacionados con el grupo familiar que aporten elementos para la caracterización de las diversas conformaciones, configuraciones o tipologías familiares de Bogotá.

Este objetivo propuesto por la SDP implica que la encuesta se encuentre alineada con la política pública de familia, al cual contempla tres ejes fundamentales:

- Primer Eje: Reconocimiento de la diversidad de las familias
- Segundo Eje: Promoción de la familia como ámbito de socialización democrática
- Tercer Eje: Seguridad económica y social para las familias

Otro referente de análisis debe ser el Plan de desarrollo distrital: Bogotá mejor para todos 2016- 2020, el cual marca los principales programas y proyectos que se desarrollarán en la ciudad durante el periodo determinado.

La encuesta también debe estar alineada con el Plan de Desarrollo distrital, de tal manera que la información obtenida de las familias, sirva como insumo para la ejecución de los proyectos estipulados.

Frente a los ejes de la política, el plan de desarrollo distrital y el contenido de la encuesta, se realizan las siguientes precisiones:

- Partiendo de la política pública de familias, en el tema de reconocimiento de la diversidad, se hace necesario la ubicación de otros ítems relacionados a la identidad sexual de los miembros de las familias, ya que las posibilidades de respuesta se encuentran limitadas y no integra la totalidad de opciones de identidad sexual existentes en la actualidad.
- En cuanto a la diversidad religiosa, es importante que se revise las religiones presentadas en la encuesta, ya que la religión cristiana, protestante y evangélica, en su esencia es la misma. Por lo anterior, es necesario se revise estas categorías.

- Aunque la encuesta aborda preguntas relacionadas con la dinámica familiar, se considera necesario incluir preguntas que hagan referencia al cómo la diversidad en las familias de sexo, raza y religión influyen en la dinámica familiar.
- En el mismo sentido de la anterior, es recomendable incluir preguntas que permitan inferir sobre los patrones culturales de las familias, rituales, símbolos, tradiciones, entre otros. Además, es relevante conocer las inquietudes de las familias frente a la generación de nuevos ingresos.
- La encuesta debe incluir la percepción de las familias frente a su ciudad, en los temas relacionados con la seguridad, garantía de derechos, ciudadanía y medio ambiente, este último aspecto no es contemplado de manera explícita en la encuesta y estando incluido como un eje transversal del plan de desarrollo.
- Asimismo, y relacionado directamente con el Plan de desarrollo, la encuesta debe revisarse en torno al tema de los roles dentro de las familias específicamente relacionados con la percepción de paternidad y maternidad.



## 9. Cuestionario Caracterización de Familias (Aprobado por SDP)

### Categoría: Identificación del entrevistado(a) Sección: Información general

• Localidad * (Una respuesta)			
USAQUÉN		CHAPINERO	SANTA FE
SANCRISTÓBAL		USME	TUNJUELITO
BOSA		KENNEDY	FONTIBÓN
ENGATIVÁ		SUBA	BARRIOS UNIDOS
TEUSAQUILLO		LOS MÁRTIRES	ANTONIO NARIÑO
PUENTEARANDA		CANDELARIA	RAFAEL URIBE URIBE
CIUDADBOLÍVAR		SUMAPAZ	
• Barrio/Vereda *			
• Área * (Una respuesta)			
	Rural		Urbana
• Edad *			
• Sexo * (Una respuesta)			
	Mujer	Hombre	Intersexual

### Categoría: Características socioeconómicas básicas

#### Sección: Vivienda

• Según los recibos de servicios públicos domiciliarios, indique el estrato en el que se ubica su vivienda * (Una respuesta)			
Estrato 1		Estrato 2	Estrato 3
Estrato 4		Estrato 5	Estrato 6
Sin estrato		Ns/Nr	
• La vivienda ocupada por esta familia es * (Una respuesta)			
Propia pagada		Propia con Hipoteca	Arriendo o subarriendo
Ocupantes de hecho		Otro ¿Cuál?	
• ¿Cuántos cuartos de su vivienda usan para dormir? *			

#### Sección: Ingresos económicos

• Teniendo en cuenta que el salario mínimo mensual legal vigente en el año 2016 es de \$689.455 indique el rango de ingresos percibidos por la familia * (Una respuesta)			
Menor a un salario mínimo (menor a \$689.455)		Igual a un salario mínimo mensual legal vigente (igual a \$689.455)	Entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes (entre \$689.455 y \$1'232.000)
Entre 2 y 3 salarios mínimos mensuales legales vigentes (entre \$1'232.000 y \$1'848.000)		Entre 3 y 4 salarios mínimos mensuales legales vigentes (entre \$1'848.000 y \$2'464.000)	Más de 4 salarios mínimos mensuales legales vigentes (más de \$2'464.000)
• Con los anteriores ingresos percibidos por la familia, se puede afirmar que estos * (Una respuesta)			
No alcanzan para cubrir los gastos mínimos		Solo alcanzan para cubrir los gastos mínimos	Cubre más que los gastos mínimos
• ¿Cuántos integrantes de la familia aportan económicamente para los gastos? * (Una respuesta)			
Un integrante		Dos integrantes	Tres integrantes
			Más de tres integrantes



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Algún miembro de la familia con quien convive recibe una o varias ayudas o subsidios en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá? Indique cuales * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>								
Familias en Acción		Apoyo económico persona mayor		Comedores comunitarios				
Bono de apoyo alimentario		Subsidio de transporte escolar		Canasta complementaria de alimentos				
Apoyo cuidadores personas con alimentos discapacidad		Bonos canjeables		Subsidio de educación				
Ninguna		Otro, ¿Cuál?						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Califique la situación o condición económica de su familia de 1 a 5, donde 5 es excelente y 1 muy mala. * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>								
(1) Muy mala		(2) Mala		(3) Regular		(4) Buena		(5) Excelente

Categoría: Familia

Sección: Tipología y conformación familiar

<ul style="list-style-type: none"> <li>De las siguientes opciones, señale las respuestas posibles frente a la pregunta ¿Qué es la familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>				
Un grupo de personas que comen y duermen en el mismo espacio		El núcleo de la sociedad		Espacio de relaciones donde se construye el afecto y la autonomía de sus integrantes
Un grupo de personas en donde nos ayudamos a satisfacer las necesidades económicas		El primer lugar en donde se aprenden valores y principios que servirán para la vida		Núcleo de la sociedad formado por: padre, madre e hijos
Un grupo de personas que se conforma para que el apellido o la generación no se acaben		Todas las anteriores		Otro, ¿Cuál?
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se conformó la familia en la que convive? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>				
Por una decisión voluntaria de la pareja		Por un embarazo no previsto		Por una presión familiar
Por experimentar una relación de pareja		Otro, ¿Cuál?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuántas personas conviven al interior de esta familia? Si usted vive sólo y sin más personas, <b>pase a la pregunta 18</b></li> </ul>				
Niños y niñas (De 0 a 12 años 11 meses 29 días)				
Adolescentes (De 13 a 17 años 11 meses 29 días)				
Jóvenes (De 18 a 28 años 11 meses 29 días)				
Adultos (De 29 a 59 años 11 meses 29 días)				
Adultos mayores (De 60 años y más)				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estas personas que acaba de enumerar considera que, ¿juntos conforman una familia? * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>				
Sí		No		NS/NR
<ul style="list-style-type: none"> <li>De las siguientes personas, ¿Cuáles considera que conforman su familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>				
Esposo/a o Compañero/a		Hijo/a, hijastro/a		Nieto/a
Padre		Madre		Padrastra
Madrastra		Suegro/a		Abuelos/as
Hermano/a, hermanastro/a		Yerno, nuera		Primos/as, tíos/as, sobrinos/as
Otro(s) pariente(s)		Otro no pariente (amigos, etc.)		Servicio doméstico
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De las personas señaladas en la pregunta anterior, con quienes convive? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>				
Esposo/a o Compañero/a		Hijo/a, hijastro/a		Nieto/a
Padre		Madre		Padrastra
Madrastra		Suegro/a		Abuelos/as
Hermano/a, hermanastro/a		Yerno, nuera		Primos/as, tíos/as, sobrinos/as
Otro(s) pariente(s)		Otro no pariente (amigos, etc.)		Servicio doméstico
Ninguna de las anteriores				



<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Alguno de los cabeza de hogar (sea hombre o mujer) ha tenido otras uniones conyugales además de la actual? * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>			
No		No aplica	Sí, ¿Cuántas?
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Integrantes de las uniones conyugales anteriores viven actualmente con ustedes? * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>			
Sí		No	

**Sección: Diversidad familiar**

A partir de las siguientes preguntas se desea conocer la información de los (as) integrantes de la familia con quien convive. Por favor diligenciar la información por cada integrante de su familia iniciando por usted.

**Nota: Esta Hoja se repite según el número de integrantes de la familia con quien convive.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrante * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>			
Esposo/a o Compañero/a		Hijo/a, hijastro/a	Nieto/a
Padre		Madre	Padraastro
Madrastra		Suegro/a	Abuelos/as
Hermano/a, hermanastro/a		Yerno, nuera	Primos/as, tíos/as, sobrinos/as

**22. Integrante \* (Una respuesta)**

	Esposo/a o Compañero/a	1 Hijo/a, hijastro/a	2 Hijo/a, hijastro/a	3 Hijo/a, hijastro/a	Nieto/a	Padre	Madre	Padraastro	Madrastra	Suegro/a	Abuelos/as	Hermano/a, hermanastro/a	Yerno, nuera	Primos/as, tíos/as, sobrinos/as

**23. Sexo del integrante \* (Una respuesta)**

Mujer														
Hombre														
Intersexual														

**24. Edad del integrante \***

**25. Nivel educativo del integrante \* (Una respuesta)**

Preescolar, guardería o similar														
Algunos años de primaria														
Toda la primaria														
Algunos años de secundaria														
Toda la secundaria														
Uno o más años de técnica o tecnológica														
Técnica o tecnológica completa (con o sin título)														
Algunos años de universidad														
Universitaria completa (con título)														
Posgrado														
Ninguno														
No sabe														





4. ¿La familia pertenece a alguna religión? * <b>(Una respuesta)</b>			
Sí	No <b>(Pase a P38)</b>		
5. ¿Su familia o alguno/a de sus integrantes es practicante de las siguientes religiones? * <b>(Respuesta múltiple)</b>			
Católica	Cristiana	Evangélica	
Judía	Protestante	Hindú	
Musulmana	Budista	Otra ¿Cuál?	

37a. Religión que practica:

Católica	Cristiana	Evangélica	Judía	Protestante	Hindú	Musulmana	Budista	Otra ¿Cuál?
Todos los integrantes								
La mayoría								
Solo un integrante								
Ninguno								

• La familia tendría como amigo/as a personas * <b>(Respuesta múltiple)</b>			
Que pertenezcan a otra religión	Pertenezcan a un estrato inferior / vivan en un barrio popular	Pertenezcan a la comunidad LGTBI	
Reintegrados a la vida civil	Personas en condición de discapacidad	Que pertenecen a una etnia (afro descendientes, indígenas, rom)	
Población Desplazada o víctimas de la violencia	Reclusos o ex presidiarios	Todos los anteriores	
Ninguna de las anteriores			
• La familia o algún integrante de la familia se ha sentido discriminada/o a razón de * <b>(Respuesta múltiple)</b>			
Que pertenezcan a otra religión	Pertenezcan a la comunidad LGTBI	Reintegrados a la vida civil	
Personas en condición de discapacidad	Que pertenecen a una etnia (afro descendientes, indígenas, rom)	El estrato socioeconómico al que pertenecen	
Población Desplazada o víctimas de la violencia	Por su nivel académico	Ninguna de las anteriores	

**Sección: Relaciones familiares**

• ¿La incorporación de nuevas tecnologías como internet, los videojuegos, el celular y otras ha modificado la interacción familiar? * <b>(Una respuesta)</b>			
Sí	No	No Aplica	
• Para su familia, ¿qué aspectos del uso de las TIC es más preocupante? * <b>(Una respuesta)</b>			
Pérdida de privacidad	Acceso de los niños y niñas a contenidos inadecuados o peligrosos	Temor a fraudes en las transacciones electrónicas	
Deterioro en las relaciones familiares	Pérdida de autoridad y confianza	Ninguna de las anteriores	
• El uso de las TIC en su familia ha generado * <b>(Respuesta múltiple)</b>			
Un mayor contacto familiar	Distanciamiento en la familia	Pérdida de autoridad y confianza	
Cambios en la forma de entretenimiento familiar	La posibilidad de trabajar desde casa	Ninguna de las anteriores	
Otra, ¿Cuál?			
• ¿Cuál es la o las razones para que las nuevas tecnologías, especialmente el internet, entre en su familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b>			
Comunicación	Trabajo	Educación	
Entretenimiento	Ninguna de las anteriores	Otra, ¿Cuál?	
Todas las anteriores			



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

<p>• Seleccione o diga qué aspectos tiene en cuenta la familia a la hora de hacer uso de las TIC * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
Fáciles de usar	Favorecedoras de la creatividad	Son divertidas y entretienen	
Conocer más sobre los gustos de los hijos/as	Otra, ¿Cuál?		
<p>• Para la crianza de los hijos/as, usted considera que lo más importante es * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Imponer las normas y que sean obedecidas por los niños y niñas	Castigar y si es necesario dar una palmada para que entiendan	No exigirles mucho a los niños y niñas	
Controlar y protegerlos siempre	Reconocer las expresiones e ideas de niños/as	Ninguna de las anteriores	
<p>• Qué persona o institución (pública o privada) se encarga del cuidado de los siguientes integrantes de la familia la mayor parte del tiempo *</p>			
<b>33. Niños-niñas (Una respuesta)</b>			
Una persona de la familia con la que convive	Una persona amiga o vecina	Otro familiar	
Una persona contratada para ello	Una institución pública	Una institución privada	
No requiere cuidado permanente	Requiere cuidado, pero no tiene quien lo haga (se queda solo/a)	No aplica	
<b>34. Personas con discapacidad (Una respuesta)</b>			
Una persona de la familia con la que convive	Una persona amiga o vecina	Otro familiar	
Una persona contratada para ello	Una institución pública	Una institución privada	
No requiere cuidado permanente	Requiere cuidado, pero no tiene quien lo haga (se queda solo/a)	No aplica	
<b>35. Adulto mayor (Una respuesta)</b>			
Una persona de la familia con la que convive	Una persona amiga o vecina	Otro familiar	
Una persona contratada para ello	Una institución pública	Una institución privada	
No requiere cuidado permanente	Requiere cuidado, pero no tiene quien lo haga (se queda solo/a)	No aplica	
<p>• En su opinión, ¿Cuáles son los principios que prevalecen en su familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
Responsabilidad	Independencia	Autonomía	
Respeto	Autoridad	Equidad	
Confianza	Otro ¿Cuál?	Todas las anteriores	
<p>• En las relaciones familiares a veces se presentan desacuerdos, ¿Con cuáles integrantes de su familia se han presentado más desacuerdos? * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
No, con nadie	Padre	Madre	
Ambos padres	Hermanos	Hermanas	
Hijos	Hijas	Abuelos	
Otros familiares	Padres del cónyuge	Hermanos del cónyuge	
Hermanas del cónyuge	Otros familiares del cónyuge	Ex cónyuge o Ex pareja	
Cónyuge o pareja	NS/NR	Otro ¿Cuál?	
<p>• ¿Con quién o con quiénes pasa más tiempo libre y de ocio? * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Con la familia	Con los amigos	Igual con amigos-igual con familia	
Solo/a	NS/NR		
<p>• Señale qué tipo de relaciones se establecen al interior de su familia *</p>			
<b>33. Con la pareja (Respuesta múltiple)</b>			
Armoniosas	Distantes	De tensión	
De Rivalidad	Conflictivas	De solidaridad	
No aplica			



<b>34. Entre padres e hijos (Respuesta múltiple)</b>			
Armónica		Distantes	De tensión
Rivalidad		Conflictivas	Solidaridad
No aplica			
<b>35. Entre hermanos (Respuesta múltiple)</b>			
Armónicas		Distantes	De tensión
De Rivalidad		Conflictivas	De solidaridad
No aplica			
<b>36. Con otros familiares (Respuesta múltiple)</b>			
Armónicas		Distantes	De tensión
De Rivalidad		Conflictivas	De solidaridad
No aplica			
<b>37. Con otros no familiares (Respuesta múltiple)</b>			
Armónicas		Distantes	De tensión
De Rivalidad		Conflictivas	Solidaridad
No aplica			

**Sección: Vinculación afectiva**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Indique el o los eventos más significativos que se celebran o conmemoran en familia * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Los logros académicos de algún integrante de la familia		La muerte	Rituales (asociados a eventos familiares tales como matrimonio, bautizo, etc.)
El nacimiento de algún integrante de la familia		El ingreso a la vida laboral de algún integrante de la familia	La compra de algún inmueble
Los cumpleaños de algún integrante de la familia		Otro, ¿Cuál/es	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En su familia, usted se siente * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Apreciado		Despreciado	Protegido
Desprotegido		Cuidado	Descuidado
Respetado		Irrespetado	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué expresiones de afecto son las más usuales en su familia? * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Palabras de afecto y cariño		Caricias, besos, abrazos	Detalles, reconocimientos, bendiciones
Todas las anteriores		Ninguna de las anteriores	Otra, ¿Cuál?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indique el o los lugares que disfruta más en compañía de su familia * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Parques		Centros comerciales	Restaurantes
Museos y/o bibliotecas		Lugares de culto	Centros de deporte y entrenamiento
Plazas de mercado		Escenarios deportivos	Casa de la familia
Todas las anteriores		Ninguno	Otro ¿Cuál?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indique la o las actividades de ocio que disfruta más en compañía de su familia * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Hacer asados		Ir a cine	Ir de compras
Almorzar fuera de casa		Ver películas en casa	Ir a la iglesia
Salir de paseo		Visitar museos y bibliotecas	Ir a conciertos gratuitos
Asistir a la ciclovía		Evento deportivo	Asistir a los festivales programados por el Distrito
Todas las anteriores		Otro ¿Cuál?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, indique la respuesta según su criterio. * (Una respuesta)</li> </ul>			
Lo que le ha ocurrido a la familia en momentos difíciles nos hace sentir confianza para enfrentar nuevos retos		De acuerdo	En desacuerdo
Aún en momentos difíciles la familia tiene una actitud optimista hacia el futuro		De acuerdo	En desacuerdo
La familia apoya a todos sus miembros en alguna dificultad		De acuerdo	En desacuerdo



<ul style="list-style-type: none"> <li>A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, indique la respuesta según su criterio * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>		
La familia se adapta fácilmente a situaciones nuevas	De acuerdo	En desacuerdo
Ante alguna adversidad la familia se muestra unida	De acuerdo	En desacuerdo
Hay problemas que es mejor dejar que se resuelvan solo	De acuerdo	En desacuerdo
<ul style="list-style-type: none"> <li>A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, indique la respuesta según su criterio * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>		
La familia se esfuerza y organiza por alcanzar las metas familiares	De acuerdo	En desacuerdo
Todos los integrantes de la familia disfrutan el compartir en familia	De acuerdo	En desacuerdo
En nuestra familia somos leales entre nosotros	De acuerdo	En desacuerdo
Frente a una situación de crisis en la familia, el buen humor es importante en medio de la adversidad	De acuerdo	En desacuerdo

**Sección: Roles en la familia**

<ul style="list-style-type: none"> <li>A continuación, encontrará una serie de actividades que se realizan al interior de la familia, seleccione quién o quiénes la desarrollan. *</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidar los niños/as <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar la comida <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades domésticas (limpieza y aseo) <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprar comida <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidar a otros parientes <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar y recoger los niños del jardín, la guardería o del colegio <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Traer leña o agua <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>		
Padre	Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos	Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes	No aplica	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidar los animales y la huerta (RURAL) (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Padre		Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos		Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes		No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordeñar las vacas y cuidar los animales (RURAL) (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Padre		Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos		Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes		No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atender los cultivos (RURAL) (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Padre		Madre	Esposo/a compañero/a
Hijos		Abuelos	Otro(s) pariente(s)
Otros no parientes		No aplica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifique el(los) integrante(s) de la familia que ejerce(n) el rol de autoridad en la misma * (Respuesta múltiple)</li> </ul>			
Esposo/a o Compañero/a		Hijo/a, hijastro/a	Nieto/a
Padre		Madre	Padrastra
Madrastra		Suegro/a	Hermano/a, hermanastro/a
Yerno, nuera		Primos/as, tíos/as, sobrinos/as	Compartida por la pareja
Abuelos/as		Otro(s) pariente(s)	Otro no pariente (amigos, etc.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>En caso de romperse una norma o límite indique, ¿cómo actúa la persona que ejerce la autoridad? * (Una respuesta)</li> </ul>			
Agrede física y verbalmente		Invita a la reflexión y diálogo	No hace nada
Restringe privilegios		Otra, ¿Cuál?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>De las siguientes afirmaciones indique con cuáles está de acuerdo o en desacuerdo * (Una respuesta)</li> </ul>			
Que las mujeres estudien		De acuerdo	En desacuerdo
Que las mujeres trabajen		De acuerdo	En desacuerdo
Que las mujeres se encarguen de las labores domésticas		De acuerdo	En desacuerdo
Que los hombres estudien		De acuerdo	En desacuerdo
Que los hombres trabajen		De acuerdo	En desacuerdo
Que los hombres se encarguen de las labores domésticas		De acuerdo	En desacuerdo
Que los hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades y condiciones		De acuerdo	En desacuerdo
Que los niños y las niñas estudien		De acuerdo	En desacuerdo
Que los niños y las niñas trabajen		De acuerdo	En desacuerdo
La maternidad es un mandato natural		De acuerdo	En desacuerdo
Para ser familia es necesario tener hijos		De acuerdo	En desacuerdo
La realización de las mujeres se asocia a tener hijos		De acuerdo	En desacuerdo
Para ser familia es necesario tener un matrimonio		De acuerdo	En desacuerdo
Que las mujeres tengan el poder en la familia		De acuerdo	En desacuerdo
Que los hombres tengan el poder en la familia		De acuerdo	En desacuerdo
Que no se ejerza poder de uno/a sobre otro/a sino el diálogo, los acuerdos y negociaciones		De acuerdo	En desacuerdo



<p>• ¿Qué papel han asumido los hombres dentro de la familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
Trabajan y aportan económicamente	Han asumido las labores domésticas de la casa	Han asumido la crianza de los hijos/as	
Son los que mandan en la casa	Acompañan a su pareja en la crianza de los hijos	Ninguna de las anteriores	
<p>• ¿Qué papel han asumido las mujeres dentro de la familia? * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
Trabajan y aportan económicamente	Han asumido las labores domésticas de la casa	Han asumido la crianza de los hijos/as	
Son las que mandan en la casa	Ninguna de las anteriores		
<p>• ¿Quién aporta económicamente en su familia ejerce el poder? * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Sí	No <b>(Pasa a 67)</b>		
<p>• Si su respuesta anterior es afirmativa, indique de qué manera ejerce el poder * <b>(Respuesta múltiple)</b></p>			
Controla la toma de decisiones	Maltrata psicológicamente	Maltrata físicamente	
Humilla a los integrantes de la familia	Comparte la toma de decisiones	Respeto a cada uno de los integrantes	
Ninguna de las anteriores			

**Sección: Transformación y resolución de conflictos**

<p>• Todas las personas enfrentan conflictos y existen diferentes maneras de afrontarlos. A continuación, se enuncian diferentes formas para resolver conflictos. Indique con qué frecuencia usted las utiliza * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Yo sé cómo controlarme para no pelear y lo manejo	Nunca	Algunas veces	Siempre
Pierdo fácilmente el control y reacciono agresivamente	Nunca	Algunas veces	Siempre
Evado el problema y espero que lo resuelvan los demás	Nunca	Algunas veces	Siempre
Escucho las razones y diálogo	Nunca	Algunas veces	Siempre
<p>• Cuando se presenta algún problema al interior de la familia ¿cómo lo enfrenta? Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes estrategias * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Cada quien los resuelve a su manera	Nunca	Algunas veces	Siempre
Se evade la situación	Nunca	Algunas veces	Siempre
Buscar alternativas de solución	Nunca	Algunas veces	Siempre
No se habla del tema	Nunca	Algunas veces	Siempre
Se apoyan todos	Nunca	Algunas veces	Siempre
Se buscan culpables	Nunca	Algunas veces	Siempre
<p>• ¿En su casa se presentan discusiones entre integrantes de la familia? * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Nunca <b>(Pase a P71)</b>	Algunas veces	Siempre	
<p>• Dentro de la dinámica familiar se presentan discusiones por * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Asuntos económicos y financieros	Conflictos de pareja	Problemas entre los padres e hijos	
Situaciones asociadas al consumo de alcohol	Diferencia entre hermanos	Desobediencia con las normas y reglas de la casa	
Otra, ¿Cuál?			
<p>• ¿En su casa se presentan agresiones entre integrantes de la familia? * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Nunca	Algunas veces	Siempre	
<p>• Usted considera que los conflictos familiares son * <b>(Una respuesta)</b></p>			
Obstáculos que se presentan en todas las familias	Oportunidades para mejorar	Posibilidades de cambio y aprendizaje	
Barreras que distancian a los miembros de las familias	Ninguna de las anteriores		



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

<ul style="list-style-type: none"> <li>Una familia democrática es * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Todos hacen lo que quieren		Hay normas que cumplir	Todos opinan distinto, pero se respetan las diferencias
Las decisiones las toman los adultos		Se expresan las opiniones de la familia y se toman las decisiones en consenso	Las opiniones de los niños y las niñas son tomadas en cuenta
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frente a las normas en su familia, indique * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Se establecen muchos límites y muchas sanciones, cuando no se siguen las normas		No se establecen normas y límites mínimos y sanciones poco claras	Se establecen límites claros y suficientes con consecuencias claras
Ninguna de las anteriores			

Categoría: Autonomía y participación

Sección: Autonomía

<ul style="list-style-type: none"> <li>Dentro de la dinámica familiar se presenta * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
El reconocimiento de las capacidades con las que cuenta la familia		Identificación de metas familiares a corto, mediano y largo plazo	La puesta en marcha de estrategias para alcanzar las metas familiares
Cada uno planea sus metas de forma individual		No se plantean metas individuales ni familiares	Ninguna de las anteriores
<ul style="list-style-type: none"> <li>En su familia se han planteado los siguientes proyectos * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Compra de un inmueble (casa-finca-lote-apartamento)		Emprender un negocio propio	Tener hijos
Ahorrar para la educación de la familia		Realizar un viaje	Comprar un vehículo
Vivir en otro país		Otro, ¿Cuál?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En su familia se da importancia a * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
La Escucha		La negociación	El Reconocimiento de Derechos
La Toma de decisiones en conjunto		El diálogo	Que los niños y niñas participen en las decisiones de la familia
Que los hombres tomen las decisiones		Que las mujeres tomen las decisiones	

Sección: Participación

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Usted o algún integrante de su familia ha hecho parte de alguno de los siguientes espacios de participación? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Juntas de acción comunal		Asociación de padres de familia	Asociación de madres comunitarias
Asociaciones cívicas y comunitarias		JAL	Concejo municipal de juventud
Veedurías		Grupos de adulto mayor	Clubes deportivos
Movimientos sociales		Grupos de brigadistas	Ninguno
Otro ¿Cuál?			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Como familia participan de los siguientes escenarios * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Grupos deportivos		Agrupaciones religiosas	Grupos Culturales
Grupos Ambientalistas		Ninguno de los anteriores	Otro ¿Cuál?



**Sección: Derechos de la familia**

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Usted cree que la familia como grupo social tiene derechos, así como los tienen las personas? * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>			
Sí		No	NS/NR
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frente a las siguientes preguntas, indique la respuesta que considera correcta de acuerdo a su vivencia * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Algún miembro de la familia no tiene servicios de salud		Algún miembro de la familia tiene acceso a educación gratuita	Algún miembro de la familia ha acudido a servicios de Comisarias de Familia, Fiscalía, personería, Defensoría
La familia ha sido beneficiada de un programa de vivienda de interés social		Algún miembro de la familia tiene acceso a programas asociados con ayuda alimentaria	La familia recibe algún auxilio monetario del Estado
Algún miembro de la familia disfruta de los parques y espacios públicos destinados para la recreación y el deporte		Considera que los niños, niñas, personas en situación de discapacidad y adultos mayores, tienen atención especial para ejercer sus derechos	Considera que las comunidades indígenas, negras afrocolombianas y rom tienen atención especial para el acceso a sus derechos
Considera que las personas con identidad sexual diversa tienen atención especial para el ejercicio de sus derechos		Considera que las personas en situación de desplazamiento tienen atención especial para ejercer sus derechos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Señale aquellos derechos que se garantizan en su familia * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Vida		Igualdad	Integridad Personal
Libertad de expresión		Buen trato	Libre desarrollo de la personalidad
Otro ¿Cuál?			
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De los siguientes derechos, cuáles considera se le han garantizado a su familia en la ciudad? * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Derecho a una vida libre de violencias		Derecho a permanecer unidas	Derecho a la intimidad
Derecho a la vivienda digna		Derecho a la seguridad económica	NS/NR
Otros, ¿Cuáles?			

**Sección: Ciudad y familia**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Para usted y su familia, la ciudad ha brindado * <b>(Respuesta múltiple)</b></li> </ul>			
Oportunidades de empleo y educación		Realización de los sueños y metas familiares	Acceso a programas y proyectos sociales
Mejoramiento de la calidad de vida		Espacios de cultura, deporte, recreación	Ninguna de las anteriores
<ul style="list-style-type: none"> <li>De las siguientes prácticas, ¿con qué frecuencia aplica en su familia? * <b>(Una respuesta)</b></li> </ul>			
Separar las basuras y ponerlas en diferente bolsa		Nunca	Algunas veces Siempre
Ceder la silla a mujeres embarazadas, niños, niñas y adultos mayores		Nunca	Algunas veces Siempre
Arrojar papeles a la calle		Nunca	Algunas veces Siempre
Sacar la basura cuando se acumule, aunque no sea el día indicado		Nunca	Algunas veces Siempre
Denunciar algún acto irregular de otro ciudadano/a		Nunca	Algunas veces Siempre
Respetar las filas en el transporte público		Nunca	Algunas veces Siempre
Respetar las señales de tránsito		Nunca	Algunas veces Siempre
Entregar las llaves del carro en caso de consumir bebidas alcohólicas		Nunca	Algunas veces Siempre
Mantener el volumen permitido cuando se organizan fiestas en la casa		Nunca	Algunas veces Siempre

## 10. Conclusiones

### 10.1. CATEGORÍA: IDENTIFICACIÓN DEL ENTREVISTADO

- **Sección 1: Información general**

Una vez ejecutada la metodología establecida para la recolección de los datos de la Encuesta de caracterización de las familias del Distrito diseñada por la SDP y aplicada en 7.432 familias de Bogotá, en la tabla 8 se presenta la distribución de la muestra por localidad en la zona urbana y rural. Cada una de las 19 localidades urbanas contó con una muestra representativa del 5% de margen de error y una confiabilidad del 95%; esto mismo, aplicó para la muestra de la zona rural que cubrió las localidades de Ciudad Bolívar, Santa Fe y Sumapaz. En general, el mayor número de encuestas fue aplicado en la localidad de Ciudad Bolívar (548) que representó el 7,4% del total, mientras, el menor número de encuestas (118), que equivalen al 1,6%, se aplicaron en la localidad de Sumapaz.

Como se mencionó anteriormente, las localidades que tuvieron cubrimiento rural fueron Sumapaz 100%, Usme 26%, Ciudad Bolívar 21% y Santa Fe 10%. En las restantes 16 localidades, las encuestas se aplicaron en la zona urbana.

Se caracterizó la población encuestada por rango de edades y sexo, lo que dio como resultado que la mayor parte de los encuestados tenían entre 30 a 34 años 15%, el 62% fueron mujeres y 38% hombres. A partir de esta información se observó que las edades de las personas encuestadas, en promedio son 44 años y por localidad destacamos que, las personas con mayor promedio de edad se encontraron en las localidades de la Candelaria (49 años) y Tunjuelito (46 años).

Se evidenció por estrato socioeconómico que la distribución porcentual entre hombres y mujeres para el estrato 1, estuvo conformado por el 74% mujeres y el 26% hombres, mientras, que para el estrato 6 el 44% fueron hombres y el 56% mujeres.

## 10.2. CATEGORÍA: CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS BÁSICAS

- **Sección de vivienda:**

En cuanto al estrato socioeconómico al que pertenecen las familias encuestadas se estableció que principalmente el 43% eran del estrato 2 y el 36% del estrato 3, mientras, que la menor proporción fue de los estratos 1 (9%), estrato 4 (8%), estrato 5 (2%) y estrato 6 (2%). Respecto a la condición de la vivienda que ocupan las familias encuestadas se identificó que el 50% reside en viviendas arrendadas y el 42% en viviendas propias. Las familias respondieron que usan para dormir 2 cuartos 33% y 3 cuartos 32,4%.

- **Sección de ingresos económicos:**

Se tuvo en cuenta el valor del SMMLV de \$689.455 del año 2016, para establecer el rango de ingresos percibidos por las familias encuestadas. Según los datos obtenidos, el 39% devenga ingresos entre 1 y 2 SMMLV, mientras que el 15% recibe ingresos mensuales de un salario mínimo. Se indagó a los encuestados si los ingresos percibidos por la familia eran suficientes para afrontar los gastos mínimos requeridos, al respecto, la mayoría de los encuestados 51%, informaron que los ingresos que reciben solamente les alcanza para cubrir los gastos mínimos. Complementariamente, se validó con los encuestados el número de integrantes que aportan económicamente para los gastos familiares, y se obtuvo como resultado que, en el 38% de las familias aporta tan sólo un integrante, en la mayoría de las

familias 44% son dos integrantes los que aportan económicamente para los gastos. Lo anterior por estrato socioeconómico evidenció que, en el estrato 3 (50%), 4 (46%), 5 (52%) y 6 (61%) son dos integrantes de la familia los que aportan económicamente para cubrir los gastos.

Se les preguntó a los encuestados si algún integrante del núcleo familiar recibe algún tipo de ayuda o subsidio en dinero o en especie de entidades del Gobierno Nacional o de Bogotá. En este sentido, la gran mayoría de los encuestados 85,4% respondieron que en sus familias ninguno de sus integrantes recibe ayuda o subsidio del Gobierno Nacional o de Bogotá. Al finalizar esta sección, se les pidió a las familias que calificaran en una escala de 1 al 5, siendo 5 excelente y 1 muy mala, la situación o condición económica al interior de su familia. De esto, se determinó que el 54% de los encuestados calificó como regular su situación económica familiar, el 37% la consideró buena, mientras que el 7% la consideró mala.

### **10.3. CATEGORÍA: FAMILIAR**

- **Sección: Tipología y conformación familiar**

Al validar con las familias encuestadas con qué definición se identificaban frente al concepto de familia se obtuvo lo siguiente: La mayoría de los encuestados 53% consideraron que la familia es el primer lugar en donde se aprenden valores y principios que servirán para la vida, seguido de un 34) que señalaron que la familia es el espacio de relaciones donde se construye el afecto y la autonomía de sus integrantes. Respecto a las causas que definieron la conformación de la familia, la mayor parte dijeron (81%) que su familia se conformó por una decisión voluntaria de la pareja.

Respecto al número de personas que conviven al interior de la familia por rango de edad, se evidenció que para el total de las familias encuestadas el 41% corresponde a adultos de 29 a 59 años 11 meses y

29 días, el 22% a jóvenes de 18 a 28 años 11 meses y 29 días, un 15% a niños y niñas de 0 a 12 años 11 meses 29 días, un 15% a adultos mayores a los 60 años, y un 7% a adolescentes de 13 a 17 años 11 meses 29 días. Posteriormente, se les consultó a los encuestados cuáles de las personas mencionadas conformaban su familia, de esto, se determinó que la gran mayoría 75,6% piensan que los hijos/hijastros son las personas principales que conforman su familia. De estas personas que conforman la familia de los encuestados, principalmente conviven con los hijos el 81%, con el esposo/a el 49%, con la madre 49%, con el padre 31% y con los hermanos el 17%.

De igual forma, se indagó si algunas de las personas cabeza del hogar han tenido otras relaciones conyugales previas a la actual, de lo que se identificó que el 74% no ha tenido relaciones conyugales previas. A los encuestados que afirmaron que sí habían tenido otras uniones conyugales además de la actual 10% en la pregunta anterior, se les preguntó si actualmente conviven con ellas, a lo que un 46% respondió que sí.

- **Sección: Diversidad de familia**

El objetivo de este módulo fue el de identificar a todos los integrantes de la familia con quienes convive el encuestado, y a partir de esta información caracterizar el grupo familiar. En este contexto, se estableció que las familias las conforman principalmente los hijos/as 37%, seguido de esposo(a) o compañero(a) 26%, madre 14% y padre 8%. Adicionalmente, estas familias están compuestas principalmente por mujeres 54,63%, seguido de hombres 45,35% e intersexuales 0,02%. En cuanto a la edad de los integrantes de la familia, una gran proporción está conformada por personas entre los 25 a 29 años 12%, seguido muy de cerca de 20 a 24 años 11% y de 30 a 34 años 10%.

Respecto al nivel educativo de los integrantes de la familia, el 21% cursaron toda la secundaria, el 14% tienen algunos años de secundaria, el 11% han realizado algunos años de universidad y otro 11% han logrado un título universitario, no obstante, el 3% de los integrantes de la familia no tienen ningún nivel educativo.

A los encuestados se le preguntó si al interior de la familia se encuentran personas con discapacidad, de lo que se determinó que del total de las familias el 97% dijeron no presentar ninguna discapacidad. Del 3% de las familias en las que se afirmó que alguno de sus integrantes tenían una discapacidad, el 44% dijeron que era una discapacidad física, el 27% dijeron que era una discapacidad cognitiva, el 10% dijeron que era una discapacidad visual, 8% que era discapacidad mental, entre otras. Así mismo, en el 97% de las familias se estableció que ninguno de los integrantes han sido víctimas de desplazamiento.

En cuanto a las principales actividades que realizan los integrantes de la familia, el 35% dijeron ser empleados, el 27% estudiantes y el 16% independientes. Finalizando ésta sección, se observó que el 87% de los encuestados siempre han vivido en Bogotá, mientras, el restante 13% migraron de otras regiones.

- **Sección: Diversidad**

Se indagó con los encuestados si algún integrante de la familia se identificaba con alguna de las diferentes orientaciones sexuales, en ese sentido, el 52% respondieron que ninguno de los integrantes de la familia se distingue con ninguna de las categorías de orientación sexual. Entre tanto, el 46% indicó que por lo menos un integrante de la familia se reconoce como heterosexual, en cambio, un pequeño porcentaje de encuestados reconoció que en su familia, el 1% se consideraban lesbianas, otro 1% bisexuales y un 0,5% gays.

En cuanto a las creencias religiosas de las familias, el 88% dijeron que promulgaban o pertenecían a una religión. De estas, el 77% dijeron ser católicas, el 34% cristianas y el 10% evangélicas.

En la siguiente pregunta se le consultó a los encuestados si la familia tendría como amigo a personas de diferentes características socioeconómicas, en condición de desplazamiento, con una creencia religiosa diferente, perteneciente a un grupo social o étnico, de la comunidad LGBTI, reintegrados y reclusos/expresidarios. Como resultado, el 56% opinó que su familia sí tendría como amigo a personas con todas las características que se le enunciaron, por el contrario, el 6% expresó que no aceptarían como amigo de la familia a personas con estas condiciones. Así mismo, se identificó si alguna vez la familia o algún integrante de ésta se han sentido o han sido discriminados por alguna razón, de lo que se concluyó que la gran mayoría (86%) no han sido discriminados.

- **Sección: Relaciones familiares**

A la pregunta, si la incorporación de nuevas tecnologías como internet, videojuegos, celular entre otras, ha modificado la interacción familiar, un importante porcentaje de las familias bogotanas 75% afirmaron que sí ven afectadas sus relaciones familiares por este hecho. Entre tanto, el 22% consideraron que la inclusión de las TIC no ha afectado su entorno familiar. De los aspectos que más preocupan a las familias respecto al uso de las TIC, se destacó principalmente el deterioro de las relaciones familiar 36%, seguido de 23% de familias que dijeron les preocupa que los niños accedan a contenidos inadecuados o peligrosos. Respecto a lo que ha generado el uso de las TIC al interior de las familias, el 39% mencionaron que se han presentado cambios en la forma de entretenimiento familiar, mientras que el 36% de las familias dijeron que ha causado distanciamiento en la familia.

Continuando con la identificación de las razones para que las nuevas tecnologías como el internet entren a las familias, se identificó que el 41% consideró que fue por la comunicación, el 31% por la educación, el 27% por el trabajo y el 26% por entretenimiento, entre otras. Para terminar con el tema de las TIC, se consultó a los encuestados sobre qué aspectos tienen en cuenta las familias a la hora de hacer uso de estas, principalmente se observó que el 65% de las familias consideraron que son fáciles de usar.

De otro lado, se validó con los encuestados algunos aspectos que consideraban importantes para la crianza de los hijos/as, para lo que respondieron que lo más importante es imponer las normas y que sean obedecidas por los niños/as 30%, seguido de controlarlos y protegerlos siempre 25%.

Se les preguntó a los encuestados sobre qué persona o institución se encarga del cuidado de ciertos integrantes de la familia la mayor parte del tiempo. Para el 50% de los encuestados no hay persona o institución que se encargue del cuidado de los niños o niñas que integran la familia, mientras, que para el 40% una persona de la familia con la que convive se encarga de esta labor.

Respecto a los principios que prevalecen en las familias, un importante grupo de estas 53% consideraron que todos los principios expuestos imperan en su interior; a su vez, el respeto 38%, la responsabilidad 31% y la confianza 21%.

Dentro de la naturaleza de las relaciones familiares, es común que se presenten desacuerdos entre sus integrantes, sin embargo, el 36% de los encuestados dijeron no haber tenido desacuerdos con alguno de sus familiares, mientras que el 22% de los encuestados mencionaron tener desacuerdos con el conyugue o pareja. En cuanto a la distribución del tiempo libre, la mayoría de encuestados 74% afirmaron que su tiempo libre y de ocio lo pasan con la familia. Respecto a las relaciones al interior de la familia,

principalmente dijeron que son armoniosas con la pareja 55%, entre padres 81%, entre hermanos 61% y con otros familiares con el 55%.

- **Sección: Vinculación afectiva.**

Entre los eventos o celebraciones más significativos que se conmemoran en la familia, en primer lugar se encontró la conmemoración de los cumpleaños de algún integrante de la familia con el 89%. Se observó además, que al interior de las familias los encuestados se sienten apreciados 77%, respetados el 57%, cuidados 44% y protegidos 39%. De otro lado, el 45% de los encuestados expresaron que en sus familias son usuales todas las expresiones de afecto mencionadas “palabras de afecto y cariño”, “detalles, reconocimientos, bendiciones” y “caricias, besos, abrazos”.

Referente a, los lugares que más disfrutan los encuestados en compañía de su familia, se mencionaron principalmente los parques 60%, seguido de la casa de la familia 49%. Con relación a, las actividades de ocio que los encuestados disfrutan más en compañía de su familia, se encontraron principalmente: almorzar fuera de la casa 55% y, salir de paseo 53%.

- **Sección: Roles de la familia.**

Para iniciar, se presentó a los encuestados una serie de actividades que se realizan al interior de las familias para identificar quién o quiénes las cumplen. Como resultado se concluyó que en general, la madre es el integrante de la familia que realiza principalmente todas las actividades. Así que, la madre cuida a los niños 36%, prepara la comida 68%, realiza las actividades domésticas 71%, compra la comida 56%, cuida a otros parientes 8%, lleva y recoge los niños del jardín, guardería o colegio 27%.

Respecto a cuál de los integrantes de la familia ejerce el rol de autoridad, como resultado se observó que el 40% dijeron que era la madre quien principalmente ejerce este rol en la familia, mientras el 35% de los encuestados dijeron que ese rol se ejercía de manera compartida con la pareja.

Se consultó a los encuestados sí en caso de romperse una norma o límite al interior de la familia, cómo actúa la persona que ejerce la autoridad. El estudio determinó como resultado que el 65% invita a la reflexión y al diálogo.

Acerca del papel que han asumido los hombres dentro de la familia, se identificó que principalmente trabajan y aportan económicamente 81%, han asumido las labores domésticas de la casa 47%, acompañan a su pareja en la crianza de los hijos 36% y han asumido la crianza de los hijos/as 33%. Por otro lado, se observó que el papel que han asumido las mujeres dentro de la familia son labores domésticas de la casa 89%, trabajan y aportan económicamente 80% y han asumido la crianza de los hijos 73%.

Se consultó si quien aporta económicamente en la familia es quien ejerce el poder, como resultado se obtuvo que, el 78% manifestaron que en su familia quien aporta económicamente no es quien ejerce el poder. Complementario a la pregunta anterior, de quienes afirman ejercer el poder y aportar económicamente a la familia, se validó con los encuestados la manera como ejercen el poder al interior de la familia, para lo que se evidenció que para el 60% de los encuestados quien ejerce el poder y aporta económicamente comparte la toma de decisiones, mientras que un 33% menciona que respeta a cada uno de los integrantes. Por el contrario, un 43% mencionó que controla las decisiones de la familia.

- **Sección: Transformación de conflictos**

Referente a las discusiones entre los integrantes de la familia, el 29% consideró que nunca tiene discusiones con los integrantes de su familia, mientras que el 66% dijeron que las tiene algunas veces y el 5% dijeron que siempre se presentan discusiones. Como consecuencia de la pregunta anterior, los encuestados que mencionaron que siempre tienen discusiones con sus familiares, destacaron que las principales causas son: por asuntos económicos y financieros 25%, por la desobediencia de las normas y reglas de la casa 23%, y por los conflictos en pareja 21%. Respecto a las agresiones que se presentan entre los integrantes de la familia, el 91,72% consideraron que nunca se presentan agresiones entre los integrantes de la familia, y un 7,98% manifestaron que algunas veces.

Los encuestados consideraron que los conflictos familiares son: oportunidades para mejorar 36%, posibilidades de cambio y aprendizaje 25%, obstáculos que se presentan en todas las familias 24% y barreras que distancian a los miembros de las familias 11%.

Los encuestados expresaron que la familia democrática es donde se expresan las opiniones de la familia y se toman las decisiones en consenso 60%, donde todos opinan distinto pero se respetan las creencias 44% y donde hay normas que cumplir 37%. En cuanto a, las normas de la familia, los encuestados opinaron que, principalmente se establecen límites claros y suficientes con consecuencias claras 69%.

- **Sección Autonomía**

Se indagó a los encuestados cómo era la dinámica familiar, de esto se observó que, un 64% de las familias identificaban las metas familiares a corto, mediano y largo plazo, un 41% reconocieron las capacidades con las que cuenta la familia y un 39% dijeron poner en marcha las estrategias para alcanzar las metas familiares.

Respecto a la planeación de ciertos proyectos familiares, se encontró que principalmente se plantean la compra de un inmueble (casa, finca, lote, apartamento) 62% y realizar un viaje 56%. Además, se evidenció que en las familias se da principalmente importancia al diálogo 86%.

- **Sección: Participación**

Respecto a la participación de las familias en los diferentes espacios de la sociedad, se determinó que en general el 86% de estas no interactúan en ningún espacio de participación. En cuanto a, la participación de las familias en los diferentes escenarios el 77% de estas no participan en ninguno.

- **Sección: Derechos de la familia**

Los encuestados en un 96% dijeron que creen que la familia como grupo social tiene derechos, así como los tienen las personas.

De acuerdo con la vivencia de los encuestados, principalmente, el 81% consideraron que algún miembro de la familia disfruta de los parques y espacios públicos destinados para la recreación y el deporte.

Entre los derechos que se garantizan al interior de las familias encuestadas, se encontró como principal el valor al buen trato 85%, seguido del valor por la vida 83%, la igualdad 82%, libertad de expresión 69%, integridad personal 66% y libre desarrollo de la personalidad 63%. Continuando con los derechos, se consultó a los encuestados cuáles derechos de la ciudad se le han garantizado a la familia. En primer lugar, se ha garantizado el derecho a permanecer unida 62%, seguido del derecho a la vivienda digna 51% y derecho a la intimidad 46%.

- **Sección: Ciudad y Familia**

Un 84% de los encuestados opinaron que la ciudad les ha brindado a sus familias oportunidades de empleo y educación, un 53% dijeron que les ha brindado espacios de cultura, deporte y recreación, y un 48% consideraron que el mejoramiento en la calidad de vida.

Respecto a ciertas prácticas que se realizan al interior de la familia, estas fueron las respuestas: un 99% siempre entrega las llaves cuando van a conducir y han tomado, el 88% siempre respeta la fila del transporte público, el 87% siempre mantiene el volumen permitido en las fiestas que organizan en las casas, el 79% siempre le cede la silla a las mujeres embarazadas, niños, niñas y adultos mayores, el 45% siempre separa las basuras y las pone en diferente bolsa, el 50% nunca denuncia un acto irregular de otro ciudadano, el 79% nunca respeta las señales de tránsito, el 84% nunca saca la basura a la calle aun cuando se acumule y el 82% nunca arroja papeles a la calle.



UNIÓN TEMPORAL INFOTEL



VERSION FORMATO: 001 FECHA APROBACION: 27/10/2016

## **11. Anexos digitales**

### **11.1. Cartografía**

### **11.2. Biblioteca de Fotos**

#### 11.2.1. Fotos Operativo de campo

#### 11.2.2. Errores SIF

### **11.3. Bitácoras**

### **11.4. Modelo de cartas**