

COMITÉ OPERATIVO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO CAPITAL

ACTA No. 12 de 2025

SESIÓN ORDINARIA

FECHA: 03 de abril de 2025

HORA: 07:30 am a 8:30 am

LUGAR: Sesión Virtual – Google Meet

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jaime Augusto Bermúdez Díaz	Jefe OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		Presidente Comité
Onisalba Segura de Arbeláez	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Bertha Liliana Torres M.	Profesional OCIT	Instituto de Desarrollo Urbano – IDU	X		
Karen Bejarano	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	X		
Sandra Palacios Sanabria	Profesional SDA	Secretaría Distrital de Ambiente – SDA		X	
Martha Helena Silva Morales	Profesional SDM	Secretaría Distrital de Movilidad – SDM	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-13564
-	-	Policía Metropolitana de Bogotá – Seccional de Tránsito y Transporte.		X	Se requirió delegación con radicado SDP N°. 2-2025-12128
Yair Pontoni Morales Gacharna	Profesional UAEC	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAEC	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-15164
Giacomo Marcenaro	Subdirector de Producción y Apoyo Logístico - SPAL	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV		X	Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-15269
Humberto Ramírez Gómez	Profesional SPAL	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV	X		
Jaime Andrés Silva Gómez	Asesor de la Dirección General – UAESP	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-14394

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Paola Andrea Gámez Tabimba	Profesional Subdirección Planes Maestros	Secretaría Distrital de Planeación – SDP

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Jacqueline Friede V.	Profesional SDG	Secretaría Distrital de Gobierno	X		
Nubia Riaño Abril	Red Matriz	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
José Mauricio Mahecha G.	Zona 1 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Wilson Javier Porras Ramírez	Zona 2 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	
Luis Francisco Rodríguez Barreto	Zona 3 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB		X	
Juan Carlos López	Zona 4 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Javier Patiño Pérez	Zona 5 EAAB	Empresa de Acueducto y Alcantarillado – EAAB	X		
Nicolás Andrade Duque	Profesional Claro Colombia	Claro Colombia		X	
Jorge Mauricio Arenas	Profesional ENEL Colombia S.A.	ENEL Colombia S. A.	X		
Carmen Rocío López	Profesional ETB	ETB	X		Delegación con radicado SDP N°. 1-2025-17019
Alexandra Rojas	Profesional VANTI	VANTI S. A. ESP	X		
Jolgilio Augusto Peña Bermúdez	Profesional Movistar	Movistar Colombia	X		

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Felipe Oviedo	Profesional UAESP	UAESP		X	No cuenta con delegación.
Alejandro Abril	Profesional FDL Rafael Uribe	Alcaldía Local de Rafael Uribe	X		
Jonathan Medina	Profesional FDL Rafael Uribe	Alcaldía Local de Rafael Uribe	X		

CITACIÓN: Por tratarse de una reunión virtual se hizo por los medios digitales disponibles.

ORDEN DEL DÍA:

A continuación, se presenta la agenda para la sesión:

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.
3. INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES.
4. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESION ANTERIOR (11 DE 2025).
5. INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES.
6. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS.
7. TOMA DE DECISIONES.
8. COMPROMISOS.
9. CONCLUSIONES.

DESARROLLO:

1 VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza la verificación de los asistentes a la reunión, encontrando que la mayoría de los invitados se encuentran presentes, por tanto, se abre la sesión número 12 de 2025.

2 APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

La profesional Liliana Torres en su calidad de apoyo al presidente del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital abre la sesión doce **(12)** del año 2025, dando la bienvenida a todos los asistentes, y se presenta la propuesta del orden del día relacionada en el acta; la cual es aprobada por los asistentes.

3 INTERVENCIÓN DE ALCALDÍAS LOCALES

Se programó con la Dra. Jaqueline Friede de la Secretaría Distrital de Gobierno – SDG la participación rotativa de las Alcaldías Locales a las sesiones del comité, para la actual mesa de trabajo le corresponde el turno a los Fondos de Desarrollo Local de la Candelaria y Rafael Uribe, a continuación, se inicia su participación:

3.1 Alcaldía de Rafael Uribe – Alejandro Abril:

Se presenta como ingeniero civil vinculado al área de infraestructura de la Alcaldía Local de Rafael Uribe.

Se informa que iniciará contrato en la localidad relacionado con la construcción y conservación vial, por lo cual se adelantan una serie de reuniones con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá y la Secretaría de Ambiente con el fin de solicitar un acompañamiento relacionado con cuerpos de agua (quebradas).

Por lo anterior, se solicita apoyo en el trámite de ocupación de cauce, así como de la verificación de linderos para la construcción de espacios públicos y vías proyectadas.

3.2 Alcaldía de Rafael Uribe – Jonathan Medina:

Se comunica que desde el Fondo de Desarrollo Local se implementó una estrategia denominada “Caminando por Rafael Uribe”, sobre la que se han efectuado una serie de invitaciones a diversidad entidades del Distrito, entre las cuales se encuentra la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB.

Lo anterior, teniendo en cuenta que se observa gran cantidad de sumideros colmatados, y se solicita la presencia de la EAAB para efectuar su mantenimiento. De tal manera, se solicita contacto de director de la zona 4 para programar estas actividades con el fondo.

Respuesta EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: Se indica que se debe contactar con el Ingeniero José Santiago Bitar Arango.

No se presenta delegado de la Alcaldía de La Candelaria.

4 LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA SESIÓN ANTERIOR (11 DE 2025).

La profesional Paola Andrea Gámez Tabimba de la Secretaría Distrital de Planeación – SDP; da lectura al acta del día 27 de marzo de 2025, correspondiente a la sesión número 11 del Comité de Obras e Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, de la misma se presentan observaciones por parte del Ingeniero Humberto Ramírez.

También se menciona, que las actas 09 y 10 se encuentran publicadas en la página Web de la SDP. Lo anterior, en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Resolución 753 de 2020; frente a cualquier consulta y/o seguimiento ciudadano, de cualquier entidad y/o ente de control.

A continuación, se observa un resumen de elaboración, revisión, firma y publicación de actas e informes:

Nº.	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud de Publicación	Observaciones
PLAN DE TRABAJO	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	Publicado en página web.
01	16/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03547	Publicado en página web.
02	23/01/2025	X	X	X	X	3-2025-03753	Publicado en página web.
03	30/01/2025	X	X	X	X	3-2025-06457	Publicado en página web.
04	06/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	Publicado en página web.
05	13/02/2025	X	X	X	X	3-2025-07027	Publicado en página web.
06	20/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	Publicado en página web.
07	27/02/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	Publicado en página web.
08	06/03/2025	X	X	X	X	3-2025-09415	Publicado en página web.

Nº.	Fecha acta	Elaborada	Revisada	Firma	Publicada	Radicado SDP Solicitud de Publicación	Observaciones
09	13/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	Publicado en página web.
10	20/03/2025	X	X	X	X	3-2025-11077	Publicado en página web.
11	27/03/2025	X	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	En proceso de firma en el IDU.
12	03/04/2025	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente	En proceso de revisión, se aprueba en sesión 13 del 10 de abril de 2025.

5 INTERVENCIONES ENTIDADES/EMPRESAS PRESENTES:

A continuación, la profesional Liliana Torres hace la distribución de las intervenciones por parte de las Entidades y/o Empresas de Servicios presentes:

5.1 IDU – Jaime Bermúdez:

Se informa que no hay temas adicionales a los que ya se encuentran reportados, se agradece a los delegados por su gestión.

5.2 UAERMV – Humberto Ramírez:

Se informa que el Ingeniero Giacomo Marcenaro no pudo asistir a la sesión de hoy por un cruce en su agenda.

- **Caso 118 (nuevo):** Para EAAB-Zona 1, se informa que en la carrera 46 con calle 163B, la UAERMV tiene programado intervenir, no obstante, se encuentran daños en la red de alcantarillado, los cuales fueron detectados por personal de la EAAB mediante ensayos de color, por lo tanto, se solicita apoyo para atender este segmento y avanzar con la intervención prevista.

5.3 ENEL – Mauricio Arenas:

- **Caso 119 (nuevo):** Para IDU, se envió una solicitud de intervención al correo esta semana (a la dirección reportes_dtai@idu.gov.co), relacionado con el traslado de una infraestructura para conectar un colegio del Distrito que el alcalde ha solicitado priorizar, así mismo se debe considerar que se requería permiso del IDPC, y ya se cuenta con el mismo.

Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez: Se solicita copia del correo, de esta manera se dará alcance con la Directora de Administración de Infraestructura para que se priorice.

Intervención SDM – Ing. Martha Helena Silva: Se solicita número de radicado de permiso para Secretaría de Movilidad, para que desde allí también se haga rastreo y se verifique en qué estado se encuentra.

Se informa vía chat que el radicado ante SDM es 202561200848132.

5.4 VANTI – Alexandra Rojas:

Respecto del caso 116, relacionado con correo enviado al IDU en el cual se solicita avanzar con temas de coordinación por trámite de PMT, en donde se proyecta intervenir el espacio público de la calle 8F con carrera 81, la carrera 17 con calle 126, la avenida calle 12 con carrera 80 y la carrera 81 con calle 74B Sur, se requiere una pronta respuesta toda vez que enviadas las comunicaciones pertinentes a los contratos, no se ha tenido manifestación alguna.

Respuesta IDU – Liliana Torres: Se informa que se esta trabajando en este tema, también desde la OCIT se ha requerido contacto para dos contratos, por lo cual se verificará nuevamente al interior del IDU.

5.5 SDP – Paola Andrea Gámez T.

Se solicita realizar revisión conjunta con ENEL a un oficio emitido por el curador n.º 2 – Germán Moreno Galindo en torno a la modificación del plano CU-4.2.5 relacionado con las servidumbres del sistema de energía eléctrica y fuentes no convencionales de energía renovable.

Se remite comunicación vía correo electrónico para evaluarlo con profesional de ENEL.

5.6 EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López:

Con relación al caso 114 se informa que se efectuó visita con ETB al sector de Molinos, ya se determinó que paso y cómo se puede arreglar, por lo cual se indica que el tema se subsano.

Ahora bien, respecto del caso 115, la profesional a cargo del tema se va de vacaciones y requiere adelantar la mesa de trabajo con la Dirección Técnica de Predios, por lo cual se solicita coordinar este tema prontamente.

Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez: Ya se estableció comunicación con la directora de Predios, y ella asignó una profesional para trabajar el tema, desde la OCIT, Liliana acompañará las mesas de trabajo, por lo tanto, de ser posible esta semana se convocará una sesión para iniciar articulación.

5.7 IDU – Onisalba Segura de Arbeláez:

Se refiere a dos temas que han sido reportados en el chat de WhatsApp de los delegados al comité:

- **Caso 120 (nuevo):** Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.
- **Caso 121 (nuevo):** Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.

6 SEGUIMIENTO COMPROMISOS

Para esta sesión, se reitera el cumplimiento de los casos que siguen pendientes por parte de las entidades y/o empresas asistentes; el estado de los compromisos es el siguiente:

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1	CASO 4 (2024) Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz “Silencio – Casablanca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	EAAB – Red Matriz	IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6: Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C. Caso viene de 2024
4	CASO 21 (2024) Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá, Álvaro Reinoso amablemente remitió contacto de la persona con quién se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	EAAB – Red Matriz	Intervención IDU – Álvaro Reinoso en sesión 6: Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de la red matriz de Tibitoc, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y se pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato. Caso viene de 2024
5	CASO 22 (2024) Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	ENEL COLOMBIA	ENEL – Mauricio Arenas en acta 06: Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto. Caso viene de 2024
7	CASO 53 (2024) Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven afectando la Central San Carlos ubicada en la transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelve el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	EAAB - Zona 4	En sesión 12 - Zona 2 – EAAB – Wilson Porras: Se va a intentar coordinar una visita ya que el personal operativo de la empresa se encuentra enfocado en temas de racionamiento por temas de racionamiento de agua, entonces durante el día se efectuará comunicación para agendar el requerimiento. Wilson Porras informa en sesión 16: Se han programado dos visitas con la persona que se refirió de ETB, pero se ha indicado que no hay disponibilidad por parte de ETB para atender la inspección. En sesión 23, se remitió informe presentado por Arq. Carmen Rocío López a Juan Carlos López.

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
9	CASO 69 (2024) Para Alcaldía de Kennedy, se está presentando inconveniente en el barrio La Chucua, CL 40 sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL Kennedy, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre ellas se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía Local de Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.	Alcaldía Kennedy	Pendiente
10	CASO 77 (2024) Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por socavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad. De acuerdo con correo electrónico del 17 de mayo de 2024, remitido por la Ingeniera Angélica Tatiana López Higuera se reasigna caso a la Alcaldía Local de Suba.	Alcaldía Suba	En sesión 19 IDU indica, se reasignó al FDL-Suba, al respecto se remitió correo a la Dra. Jacqueline para que se gestione con el delegado de la Alcaldía Local.
13	CASO 92 (2024) Para VANTI, en el CIV 19013589 del barrio las Huertas, se solicita traslado de unos medidores, la ingeniera de obra hizo el requerimiento al delegado Jonathan Fierro, el coordinador Oscar Hernández y al inspector Nelson Sánchez, para subir los reguladores que se encuentran en el espacio público, pero no se ha avanzado al respecto y se han detenido las actividades sobre este costado del espacio público (solicitud fue realizada vía telefónica, no se cuenta con radicado).	VANTI GAS NATURAL	Sesión 18 Intervención VANTI - Mauricio García: Se solicita soporte de radicado VANTI para poder gestionar la solicitud, ya que usualmente el trámite de traslado es realizado por el propietario, y se tiene la experiencia que el cliente no asume esos costos, por lo cual se convierte en un tema complejo. De todas maneras, se realizará comunicación con Jonathan Fierro para ver en qué estado se encuentra la modificación, puesto que, si se hubiera proyectado en la etapa de consultoría, ya se habría realizado el traslado.
14	CASO 95 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta en la calle 126 entre carrera 7Bis y carrera 7B, daño sobre estructura de pavimento posiblemente generado por redes de alcantarillado.	EAAB - Zona 1	En acta 19, IDU señala que el Ingeniero Mauricio informó que había sido enviado a la dependencia de mantenimiento de zona 1. En acta 32, EAAB - Zona 1 – Mauricio Mahecha: Informa que continua pendiente verificación con CCTV.
16	CASO 98 (2024) Para EAAB-Red matriz, se solicita la colaboración de la EAAB en la recuperación de la infraestructura de Movistar, teniendo en cuenta las intervenciones que están realizando en la Avenida Boyacá entre calle 9 y calle 11, ya que continúan trabajando, pero no hay respuesta en cuanto a los daños generados.	EAAB – Red Matriz	Pendiente
17	CASO 115 (2024) Para EAAB-Zona 2, se informa del contrato IDU de conservación 1794 de 2021, que la EAAB adelantó reparación de redes sobre espacio público de la carrera 50 con calle 63, en el CIV 13002801 PK 92074656, las mencionadas maniobras afectaron espacios intervenidos a través del citado contrato. Por lo cual, se requiere coordinar visita con apoyo a la supervisión y tomar decisiones al respecto.	EAAB - Zona 2	Acta 22, la EAAB a través del Ing. Wilson Porras informó que efectivamente verificó de manera interna, y obedece a unos arreglos que se hicieron sobre redes, por lo cual se generó aviso operativo 1002147100 con el cual se llevaría a cabo la recuperación del espacio público. Acta 38, se suministró la información vía correo para adelantar la visita de coordinación al CIV objeto del contrato

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			1794 intervenido por la empresa de Acueducto para el cual hay observaciones de la interventoría del citado contrato sobre las reparaciones que llevó a cabo la empresa de servicio público. Recomienda al Ing. Wilson Porras la posibilidad de agilizar la gestión. Acta 44 - IDU-Onisalba, ya se realizó el recorrido con el ingeniero Orlando Jaimes, se evidenció que todavía se presentan algunas afectaciones que no han sido reparadas, El compromiso es realizar la tarea antes que finalice el mes de noviembre.
18	CASO 116 (2024) Por otro lado, respecto de la solicitud realizada la sesión anterior sobre un contacto del funcionario de la EAAB para coordinar obra que se encuentran desarrollando desde la calle 80 con Avenida Boyacá hacia el sur, se señala que el Ingeniero Gino no ha respondido los correos y no tiene línea celular activa, indicando de manera automática en sus correos que se encuentra en período de vacaciones, y redirigiendo a contactar al Ingeniero Mauricio Jiménez. Así las cosas, se solicita el apoyo de la EAAB para establecer comunicación con el mencionado funcionario.	EAAB – Red Matriz	En Acta 22 - Ing. Nubia Riaño: Se informa que efectivamente el Ingeniero Gino se encuentra en vacaciones, por lo cual quedó encargado el Ingeniero Gilberto López, se envía contacto para que se genere comunicación correspondiente.
20	CASO 135 (2024) Para Movistar, respecto del contrato de construcción de malla vial 460 de 2023, se presenta infraestructura de dicha empresa en algunos tramos donde se está ejecutando, por lo cual se requiere acompañamiento técnico de la ESP.	MOVISTAR	Pendiente
22	CASO 142 (2024) Para VANTI, se solicita apoyo para traslado de redes en el CIV 16004474, del barrio San Francisco.	VANTI GAS NATURAL	Acta 26: Alexandra Rojas solicita indicar si se ha emitido comunicado formal a VANTI, en dado caso que no, por favor remitir al correo que se remite vía chat de Google Meet.
23	CASO 147 (2024) Para EAAB-Zona 3, se solicita atender reporte realizado por redes sociales respecto a cruce de la carrera 71D con calle 3 sur (al lado del parque Mundo Aventura), donde se observa peligroso hueco por posible socavación.	EAAB - Zona 3	Pendiente
24	CASO 148 (2024) Para EAAB-Zona 2, se reporta falla en estructura de pavimento posiblemente generado por red de alcantarillado en la carrera 16A con calle 78, frente al CC Unilago, se solicita realizar visita y generar las medidas pertinentes para atender daño.	EAAB - Zona 2	Acta 27 - Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras: Se realiza verificación frente al predio KR 16A #78-79, se encuentra hundimiento en vía costado lateral occidente, en línea con red. Se verifica pozo aguas abajo en la KR 16A con calle 79 y se encuentra drenando con normalidad, se verifica pozo aguas arriba en la KR 16A con calle 78, y se encuentra pozo funcionando con normalidad.

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
25	CASO 157 (2024) Se trae a la mesa de trabajo un proyecto del barrio “Nueva Gloria” que se encuentra relacionado con el CIV 4005511, este tramo fue reservado por el IDU para intervención del tipo reconstrucción, no obstante, se realizó solicitud para atención prioritaria por emergencia, petición que fue aprobada. El segmento efectivamente fue intervenido con maquinaria amarilla en la zona más crítica, sin embargo, teniendo en cuenta que el IDU va a excluir el segmento, y este se encuentra bastante afectado en su totalidad y es bastante largo. La Alcaldía Local propone intervenir el segmento completamente, pero se solicita que el IDU entregue los estudios y diseños que se hicieron para el tramo vial, o se informe si los diseños iban a ser ejecutados por el contratista. De esta manera se incluirá dentro del contrato de conservación que se está formulando, y que próximamente se publicará para contratación. Se estarán enviando las reservas viales al IDU de este próximo proyecto, por lo cual se solicita también información de contacto, para agilizar y hacer seguimiento a este proceso.	IDU	Intervención sesión 30 IDU – Liliana Torres: Se revisará el tema al interior del Instituto, se dará respuesta de manera pertinente a la Alcaldía Local. En adición, se envía al chat de Google Meet la información de contacto para hacer seguimiento al tema de las reservas cuando sea radicado por el Fondo.
26	CASO 160 (2024) Para SDA, se tiene pendiente cierre de cuatro pines ambientales correspondientes a cuatro contratos de obra que ya se encuentran terminados y se están liquidando: - Pin ambiental 24590 correspondiente al contrato 336/2023 - número Forest 2024ER113704 del 28/05/2024. - Pin ambiental 18452 correspondiente al contrato 173/2019 - número Forest 2024ER125091 del 13/06/2024. - Pin ambiental 22632 correspondiente al contrato 255/2022 - número Forest 2024ER127558 del 17/06/2024. - Pin ambiental 22779 correspondiente al contrato 262/2022 - número Forest 2024ER144691 del 10/07/2024.	SDA	Acta 40: Se presenta avance mediante correo electrónico, evidencias guardadas en la carpeta del caso.
28	CASO 163 (2024) Para EAAB-Zona 5, se está ejecutando el contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal en el barrio Villa. Alemania, por lo cual se solicitó el servicio provisional de obra, la EAAB respondió el 16 de julio indicando que se haría visita al predio, y que después de la visita se debería enviar la documentación correspondiente. Por lo cual, se solicita agilizar visita. El radicado de la EAAB es E-2024-068896. Peticiones 3431003- S-2024-222290, visita con aviso 8062450430.	EAAB - Zona 4	Pendiente
29	CASO 164(2024) Para EAAB-Zona 5, se ejecutó en el año 2016 la construcción del salón comunal del barrio Boulevard del sur, por lo que fue requerido durante la actual vigencia al presidente de la junta de acción comunal tramitar la acometida definitiva, se solicita indicar el procedimiento a seguir desde la Alcaldía Local para atender dicho requerimiento.	EAAB - Zona 4	Pendiente
30	CASO 166 (2024) Para EAAB-Zona 4, se solicita atender peticiones realizadas desde el contrato de obra 608 de 2023 relacionado con la ejecución de malla vial, ya que se han presentado algunas situaciones que requieren gestión con la ESP. Radicados: E-2024-10029396, E-2024-10047781, E-2024-10048788.	EAAB - Zona 4	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
33	CASO 171 (2024) Para VANTI, se solicita factura de daños generados en la ejecución de contrato de obra pública del año 2022, el cual fue requerido con radicado número 101536302832324.	VANTI GAS NATURAL	Acta 05 2025: se solicita emisión de factura por daños generados parte del FDL de Fontibón la cual fue emitida el 12 de septiembre del 2024. A la fecha no se ha realizado el pago por lo cual no se ha emitido paz y salvo. Se solicita al FDL realizar el pago para poder generar el certificado.
34	CASO 174 (2024) Para EAAB-Zona 5, se reporta filtración de agua en cámara de ETB ubicada en la carrera 80 #45A-54 sur, por lo cual se solicita su atención y reparación.	EAAB - Zona 5	Pendiente
36	CASO 181 (2024) Para UAESP, consulta relacionada con postes fotovoltaicos los cuales están fallando. Quisieran saber cómo se realiza la entrega oficial a UAESP para que continúen con el mantenimiento	UAESP	Pendiente
38	CASO 186 (2024) Para alcaldía Local de Tunjuelito, solicitud de apoyo para arreglo daño al banco de ductos de Enel sobre el circuito Mariscal en la Carrera 7 por Calle 55 costado Este – Sur, se solicita suspensión de las actividades de manera temporal para hacer arreglos al banco de ductos en malla vial local intermedia	Alcaldía Tunjuelito	Pendiente
39	CASO 196 (2024) Para EAAB, correspondiente a solicitud de limpieza sumidero y reposición de rejilla sumidero de la empresa EAAB carrera 4 con calle 6 No. Rad Acueducto 2024672010969.	EAAB	Pendiente
40	CASO 218 (2024) Para UAESP, correspondiente a solicitud de falta de cambio de bombillos en lámparas postes de alumbrado público de la carrera 7 # 6 A-12 No. Rad 20246720114151.	UAESP	Pendiente
43	CASO 222 (2024) Para EAAB, se solicita atención en hundimiento de la tapa el cámara de la EAAB ubicada en la Av. Boyacá con calle 72, calzada oriental, bajo el puente de la calle 72. Actividad Gran Fondo	EAAB – Red Matriz	Pendiente
44	CASO 225 (2024) Para EAAB, mediante derecho de petición de un ciudadano, se solicita el mejoramiento del estado de condición de restitución en la vía localizada en la Carrera 12G entre calles 17 y 16 sur, en el barrio Ciudad jardín, debido a un mantenimiento realizado de red de presión y acueducto; en el proceso de restitución faltan áreas por intervenir. La petición incluye listado de firmas de personas que se consideran perjudicadas por la intervención. Se realiza traslado a la EAAB. Actividad Gran Fondo	EAAB	Pendiente
45	CASO 227 (2024) Para Enel, EAAB, Movistar y ETB se radicarón varias solicitudes con referencia a los contratos 316 y 358 de 2023 que ya se terminaron, solicita agilizar trámite de paz y salvos.	EAAB - Zona 4	Pendiente
46	CASO 228 (2024) Para IDU, se menciona radicado para lineamientos de áreas de sesión según licencia de construcción y radicado para una solicitud de filtros y reservas correspondiente a segmentos viales que se van a intervenir. Indica que se va a hacer envío por el chat de la reunión de los números de radicados.	IDU	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
48	CASO 230(2024) Para EAAB, se envió solicitud para realizar visitas a los frentes de obra y no han obtenido respuesta. Se solicita información de contacto para remitir la información.	EAAB - Zona 4	Pendiente
49	CASO 231 (2024) Para EAAB, se está ejecutando el contrato 591 de 2022 de construcción de malla vial y espacio público se solicita hacer seguimiento frente a 7 radicados que ha realizado el contratista correspondiente a valores que se deben cancelar por daños ocasionados y solicitud de paz y salvo. Se hará el requerimiento por correo.	EAAB - Zona 4	Pendiente
51	CASO 233 (2024) Para Vanti, se solicita seguimiento a radicados realizados el 3 de julio y el 16 de octubre de los cuales no han tenido respuesta.	VANTI GAS NATURAL	Pendiente
53	CASO 235 (2024) Para el IDU, de carácter urgente, se requiere contactar al supervisor del IDU, Interventoría, para un contrato que se ejecutó en el año 2020-2021, ubicado en el barrio La Victoria, sobre la carrera 4 este entre las calles 40 sur hasta la calle 36 sur.	IDU	Acta 43. Se envía por parte de EAAB, mediante correo electrónico los CIV intervenidos del sector de la Victoria para realizar el seguimiento y saber si fue el IDU quien realizó la intervención.
54	CASO 236 (2024) Para Vanti, se está ejecutando un contrato en Usme, se tienen inconvenientes al construir las cajas de inspección por la presencia de red local de gas. Se solicita intervención para desplazar la red	VANTI GAS NATURAL	Pendiente
55	CASO 237 (2024) Para IDU, se adelantando una estrategia de micro territorios en la localidad y presentan inconvenientes con unas vías en el sector del Corzo las cuales aparecen categorizadas como V3, ya se envió la solicitud al IDU para que hiciera una evaluación de esa categorización para pues reclasificarlas y de esta manera nosotros se puedan incluir en la priorización de las intervenciones que se van a realizar en el presupuesto 2025.	IDU	Pendiente
56	CASO 238 (2024) Para Vanti, se requiere respuesta a solicitud de viabilidad de acometida de gas para el salón comunal en la Alcaldía de Kennedy.	VANTI GAS NATURAL	Pendiente
63	CASO 245 (2024) Para Enel, se presenta pérdida de material en el andén de la carrera 18 con calle 92, este punto hizo parte de un contrato que fue siniestrado por el IDU y correspondía a un contrato de valorización entre las calles 92 y 94, debido al siniestro el contratista fue declarado en incumplimiento. Se reporta cámara con material encima, se solicita coordinar una visita al punto.	IDU	Acta 04 2025: Se reitera el caso ya que no ha sido gestionado y se necesita intervención urgente. 18 de marzo de 2025: ENEL indica que el daño no es responsabilidad de Enel, esto debe ser recuperado por el IDU.
64	CASO 247 (2024) Para EAAB - Zona 1, se solicita apoyo para el envío de concepto técnico presentado por Acueducto referente a sentencia judicial en febrero de 2022 para intervenir una vía en el Barrio Miramar de la localidad de Suba ya que el juez lo está solicitando.	EAAB - Zona 1	Pendiente
65	CASO 248 (2024) Para EAAB - Zona 2, solicita apoyo del acueducto para la atención de una cámara de claro que presenta filtración de aguas negras ubicada debajo de la U. Javeriana.	EAAB - Zona 2	Acta 05 2025: Este caso se trasladó al área operativa, pero en la revisión de los casos pendientes se evidenció que no se ha gestionado por parte de EAAB. Se solicita saber por parte de Claro si la solicitud sigue en pie para iniciar un nuevo proceso de coordinación para realizar visita al sitio.

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
68	CASO 251 (2024) Para EAAB-Zona 5, en la Avenida Carrera 72 con Calle 39 b sur costado nor-oriental, se presenta cargue de pozo de red de la EAAB en mal estado, se solicita atender este punto con la mayor brevedad posible. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6064973,-74.1418326,3a,75y,103.28h,60.14t/data=!3m7!1e1!3m5!1scjTnGbXpNo74skh81JiBhQ!2e0!6shhttps:%2F%2Fstreetviewpixelspa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D29.855579620844836%26panoid%3DcjTnGbXpNo74skh81JiBhQ%26yaw%3D103.28009710362737!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDIOMTEyNC4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D	EAAB - Zona 5	Pendiente
69	CASO 252 (2024) Para Red Matriz EAAB, en la Avenida Calle 26 Sur con Carrera 72 costado nor - occidental se solicita realizar la restitución del área objeto de intervención, por actividades de Red Matriz. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6189609,-74.1398183,3a,75y,250.16h,77.92t/data=!3m7!1e1!3m5!1sOQIEsYEelfe9ABizR4z7tA!2e0!6shhttps:%2F%2Fstreetviewpixelspa.googleapis.com%2Fv1%2Fthumbnail%3Fcb_client%3Dmaps_sv.tactile%26w%3D900%26h%3D600%26pitch%3D12.079729076476042%26panoid%3DOQIEsYEelfe9ABizR4z7tA%26yaw%3D250.1564933430243!7i16384!8i8192?entry=ttu&g_ep=EgoyMDIOMTEyNC4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D	EAAB – Red Matriz	Pendiente
71	CASO 254 (2024) Para EAAB, en la Carrera 7H con Calle 55 D sur se solicita a la EAAB realizar la restitución del área objeto de intervención sobre la vía.	EAAB - Zona 4	Pendiente
72	CASO 255 (2024) Para Zona 4 EAAB, se reporta filtración de agua potable en cámara de ETB ubicada en CL 36H SUR 11A 08. Se agradece la pronta atención.	EAAB - Zona 4	Pendiente
73	CASO 257 (2024) Para Enel, se realizó reparación de tubería frente a la alcaldía de Kennedy la cual se efectuó hace un mes y se cuenta con un contrato de recuperación de espacio público. En la intervención hay un predio cerrado ya que es considerado por la Alcaldía como riesgo por colapso. Se solicita a Enel mejorar la condición de las acometidas de 4 predios ya que se encuentran por fuera de la caja de inspección, no es claro si se deben mantener así o si Enel hace las conexiones adecuadas y definitivas dentro de la caja para poder cerrar la excavación. Se indica que el contrato de espacio público ya se venció y no se ha podido concluir. Se solicita apoyo.	ENEL COLOMBIA	Pendiente
74	CASO 258 (2024) Para Enel, se solicita apoyo urgente en la carrera 68A con carrera 38C Bis Sur, se requiere hacer reparación de red de alcantarillado la cual pasa entre dos postes de Enel. Se solicita acompañamiento al momento de hacer la reparación por temas de seguridad.	ENEL COLOMBIA	Pendiente
75	CASO 260 (2024) Para Enel, desde el Área de conservación del IDU se está haciendo mantenimiento de puentes peatonales en la Av. Medellín – CRA 69B, Av. Batallón Caldas por Av. Ciudad de Quito costado sur y Av. Calle 26 por Tv 95 Bis mediante contrato 1775 de 2021, se solicita apoyo para que se realice la	ENEL COLOMBIA	Acta 45. IDU - Onisalba Segura: El pasado 26 de noviembre se envía correo a la ing. Estefanía con copia a Fernando Cruz con la trazabilidad sobre el tema como el ingeniero lo había solicitado.

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	instalación de tapas y mantenimiento por cables expuestos, ya que se reportan ausencia de tapas de infraestructura de Enel. Se recibió respuesta de Enel mediante correo electrónico en donde se indica que en el convenio suscrito con IDU, en lo correspondiente a la base de conservaciones, establece que dentro de las obligaciones de Enel no se incluye la atención por mantenimiento de la infraestructura existente. Se hace la claridad que no es una afectación a las redes de Enel por el contrato de conservación. Se solicita el apoyo para la reposición en la infraestructura para la entrega de los puentes. 1. Av. Medellín CRA 69B PKID 22151358: radicado Enel 895347. 2. Av. Batallón Caldas Por Av. Ciudad Quito (Costado Sur) PKID 22154623: radicado Enel 895695 y 899614. 3. Av. Calle 26 por Transversal 95 Bis (Portal El Dorado) Costado Oriental PKID 24124674 radicado Enel 899435		
77	CASO 262 (2024) Para ENEL, en la en la Cra 72 con calle 39B sur se encuentra caja con placa de ENEL la cual se encuentra sin tapa y con basura.	ENEL COLOMBIA	Pendiente
78	CASO 263 (2024) En la Av. Boyacá en calle 39 Sur 07, se encuentra caja con válvula sin tapa sobre la ciclorruta, no se identifica la empresa.	EAAB – Red Matriz	Acta 04 2025: correspondiente a la afectación de una cámara en la calle 26 con 68 y que se ha venido trabajando con el ing. Juan Fernando, pese a que se logró la coordinación y visitas en terreno y en su momento el caso fue cerrado, no ha sido posible reprogramar unos recorridos para la instalación de un aro que corresponde a una tapa con un sistema especial. Se solicita a la ing. Nubia Riaño la colaboración para coordinar una fecha y realizar la instalación. Acta 08: se reitera a la ingeniera Nubia Riaño, el avance de la gestión de la recuperación de la cámara de ETB ubicada en el separador de la calle 26 con Avenida Carrera 68. Dado que requiere la instalación de una fibra. Se solicita pronta respuesta o la posibilidad de que ETB intervenga la cámara y que EAAB cubra los gastos. ETB se encuentra a la espera de la confirmación de la fecha de reunión y establecer compromisos.
80	CASO 265 (2024) Para EAAB – Zona 4, Av. Boyacá en la Tv 72 Bis se encuentra infraestructura de Acueducto sin tapa ubicada en carril rápido de la Av. Boyacá de Norte a Sur.	EAAB - Zona 4	Pendiente
82	CASO 267 (2024) Para EAAB – Zona 4, en la TV 72 antes de subir el puente de la Autopsita Sur, se encuentra posible socavación junto a Pozo de empresa de Acueducto y alcantarillado. El hueco tiene 3-4 metros de profundidad	EAAB - Zona 4	Pendiente
86	CASO 271 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá 61 Bis A Sur se encuentran cárcamos de desagües de agua lluvia sin rejillas.	EAAB - Zona 4	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
87	CASO 272 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá con carrera 17 A Sur se encuentra un pozo sin tapa.	EAAB - Zona 4	Pendiente
90	Para IDU, se hace referencia a contrato que se ejecutado en el 2023 específicamente en el punto de la calle 138 entre carrera 54 y 57 en donde se intervino la calzada Norte de la Avenida La Sirena frente al círculo de suboficiales del ejército y por tema de reservas, a la calzada Norte no se le hizo mantenimiento al carril Norte de la calzada. Se realizaron algunas reparaciones de espacio público las cuales presentaron algunos problemas. Se solicita al IDU la posibilidad del cierre de la licencia o un acercamiento con la oficina encargada para coordinar y hacer un recorrido y mirar el caso en terreno.	IDU	Pendiente
92	Para ETB o Enel, se reporta caso recibido de infraestructura en mal estado, al parecer de redes secas. Se solicita reparar esta caja, está en la vía y en mal estado y cada vez que pasa un vehículo se levanta, salta y golpea generando riesgo. Está ubicada en la carrera 9 con calle 152 costado occidental.	ETB	18 de marzo de 2025: ENEL - Mauricio Arenas reporta que la cámara no pertenece a ENEL.
95	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.	ETB	Acta No 6: el viernes 14 en el chat del comité ETB dio respuesta que esta red y el poste que está inclinado y en riesgo no pertenece a ETB.
96	Para EAAB, se está ejecutando un contrato de conservación de malla vial, se encuentran a la espera del seguimiento del Acueducto respecto a inspección de redes de agua potable. Se solicita colaboración para realizar acompañamiento y recorrido en la localidad.	EAAB	Pendiente
97	Para ETB y Enel, respecto del contrato 726-2024 el cual se inició en octubre del 2024 se solicita a las empresas realizar una visita ya que se presentan unos postes que presentan inclinación considerable. Al respecto ya se envió un oficio y correo del cual no han recibido respuesta. Ya se están interviniendo los segmentos viales donde en donde se encuentran los postes se encuentran en espacio público y se necesita la intervención de las empresas.	ENEL COLOMBIA	Corte 20 de marzo de 2025: Se solicita precisar localización de postes, o remitir información de radicado ENEL para gestionar la situación expuesta. La Secretaría Técnica y la Dra. Jacqueline Friede efectúan gestión en torno al caso 97 vía correo electrónico, y se espera respuesta por parte del Fondo de Desarrollo Local.
98	Para EAAB, Se menciona el contrato 591-2022 que se encuentra en proceso de liquidación, el año pasado se envió un correo con todos los radicados, son siete radicados en total, donde el contratista solicita el recorrido final de obra por todos los segmentos viales y el paz y salvo. El último radicado tiene fecha del 16 de octubre, del 30 de septiembre y 5 radicados del mes de junio Todos estos radicados se remitieron al correo jlopez@acueducto.com, pero a la fecha no han obtenido ninguna respuesta.	EAAB	Pendiente
99	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, En el barrio La Alquería La Fragua. El FDL está ejecutando el contrato 586 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el contratista, la interventoría y con otras zonas de la empresa acueducto. Hace 1 mes aproximadamente se contactaron con Zona 4 de EAAB. Se realizó un recorrido para revisar el estado de las obras. En ese recorrido se dieron indicaciones y se realizaron modificaciones en las redes sin autorización de EAAB por lo que se solicita la presencia de los especialistas	SDG	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	para la explicación de los trabajos realizados. Hace aproximadamente 15 días se realizó una segunda reunión y los especialistas aclararon por qué realizaron algunos trabajos. No obstante, hay trabajos de alcantarillado y acueducto que no se pueden recibir de esta manera. Se solicitó al contratista solucionar, pero no se ha obtenido alguna respuesta. Se solicita colaboración de la SDG para contactar al contratista y a la interventoría para tratar los temas pendientes.		
100	Para EAAB, respecto a radicado E-2025-019059 del contrato 827 - 2022 el cual se encuentra en proceso de liquidación. En el radicado se solicita viabilidad y paz y salvo de las redes cercanas a los parques que se intervinieron, se encuentran a la espera de la respuesta.	EAAB	Pendiente
101	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.	VANTI GAS NATURAL	Pendiente
102	Para EAAB – Zona 1, en la Cra 46 por Calle 163B. Se presenta un daño por fallas en la red de alcantarillado, Se solicita saber si se ha podido realizar la inspección de redes en ese segmento.	EAAB - Zona 1	Pendiente
103	Para EAAB – Zona 2, en la Cra 69 entre Calle 64F y calle 64F Bis. Se solicita saber si ese segmento tiene reserva del Acueducto. Por parte de EAAB se confirma la reserva y se indica que no se ha podido intervenir toda vez que la Cra 69 es una vía de desvío de las obras de la Cra 68 y al contratista no le han autorizado PMT. Se solicita apoyo	EAAB - Zona 2	Pendiente
104	Para ENEL COLOMBIA S.A E.S. P - virtual: 20254210203092 / físico: 000-934972	ENEL COLOMBIA	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta
108	Para SDA - virtual: 20254210205122 / físico: 2025ER17276	SDA	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta
109	Para UAESP - virtual: 20254210203132 / físico: 2025-700-002922-2	UAESP	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta
110	Para SDG - virtual: 20254210203932 / físico: 2025-421-012239-2	SDG	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta
111	Para IDU, se recibió mediante oficio SDP 1-2025-06123 de la firma WERO con asunto derecho de petición concepto de ocupación infraestructura de servicios públicos en áreas de cesión. Se realiza la consulta en el comité mediante el radicado 2-2025-07677 remitida al IDU y a las empresas de servicios públicos para que se dé alcance y se emita la respuesta correspondiente en el ámbito de las competencias. Se adjunta oficios mencionados.	IDU	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
112	Para EAAB-Zona 2, en la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438 y en la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, se presentan daños en infraestructura de redes, se solicita visitar y evaluar, para que la UMV pueda tomar decisión al respecto de su posible intervención.	EAAB - Zona 2	Acta 10 - EAAB - Zona 2 - Wilson Javier Porras: Con relación a los temas solicitados por la UAERMV a través del Ingeniero Humberto, para la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, reparó hundimiento a través de la división alcantarillado por conexión domiciliaria de predio que se encontraba fallada en su totalidad y fue rehabilitada, se intervino andén, y aproximadamente un metro de la calzada. Respecto de la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438, se hizo una visita preliminar, pero se deben efectuar unas tareas adicionales porque el predio no tiene la caja de conexión domiciliaria a la vista. Entonces, no se pudo determinar inicialmente si el hundimiento correspondía a la red de conexión domiciliaria de Alcantarillado o si corresponde a un tema de estructura de vía. Por tanto, la División Alcantarillado está efectuando unas actividades técnicas adicionales para determinar si efectivamente corresponde a la domiciliaria del predio o si el hundimiento tiene otro origen.
113	Para EAAB – Zona 4, se tiene una cámara con agua residuales en la calle 50A sur con carrera 7, se solicita su colaboración para atender la filtración que se presenta.	EAAB - Zona 4	Pendiente
114	Para IDU, se solicita apoyo para solventar los problemas que se continúan presentando en la ampliación de la Av. Caracas como en la construcción de la Avenida Carrera 68. Por ejemplo, el Grupo 1 de la Av. Carrera 68, no ha realizado acciones al respecto de la infraestructura que se observa en mal estado, toda vez que el Ingeniero Javier Vega revisó los CCTV y advierte daños sobre redes, por parte del contratista se mantiene concepto de sus informes a pesar de requerimientos elevados por EAAB e interventoría. Vale la pena indicar que la interventoría es autónoma, y tiene como obligación revisar estos reportes, así como hacer cumplir las especificaciones y normas de la EAAB.	IDU	Acta 10-2025: Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez: Al respecto es importante indicar que el IDU es consciente de la posición que tiene la EAAB frente al estado de los colectores que ha venido instalando Mario Huertas y algunos otros grupos de la Avenida Carrera 68. No obstante, se está haciendo referencia a los ya instalados mediante contrato 345 de 2020. A su vez, tanto el IDU como la Interventoría de contrato respalda la posición descrita por la EAAB, ayer se asistió a reunión relacionada con este tema, señalando que se adelanta una nueva revisión entre contratista e interventoría frente a esos soportes necesarios para el recibo de las redes, y que presentan algún tipo de afectación, y sobre las cuales no se permitirá su recibo. Este tema que se comenta se ha redireccionado al área técnica, para que desde allí se prioricen las condiciones de calidad, y se realicen las actividades necesarias para corregir dichas situaciones. Así las cosas, se genera compromiso para que a las próximas mesas de trabajo que se citen, se vincule a la EAAB, y allí manifiesten todas las consideraciones. Ahora bien, con relación al contrato de la Avenida Caracas, se solicita remitir de

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
			manera interna las observaciones o temas pendientes por solucionar, para que se efectúen los requerimientos pertinentes en una mesa de trabajo que se puede citar. Intervención EAAB – Zona 4 – Juan Carlos López: Del contrato de la Avenida Caracas, se relaciona con una solicitud realizada por el Ing. Jorge Barriga (Acueducto) hace más de un año, y el contrato ya se encuentra terminado por lo que cualquier modificación contractual no es posible, así mismo, se presentan algunos inconvenientes en el sector de la Picota, en conclusión, hay detalles pendientes.
115	Para IDU, desde el año pasado se viene solicitando el cierre de las cuentas contrato de la EAAB para los predios demolidos, de 4 predios, solo se ha resuelto 1, por lo cual, se eleva nuevamente petición desde el área comercial de la EAAB. Se solicita contacto en el IDU (respecto al tema predial) para avanzar con el cierre de estas cuentas, que continúan presentando cobros por servicio.	IDU	Acta 10-2025: Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez y Liliana Torres: Se realizará la gestión correspondiente con la Dirección Técnica de Predios – DTP del IDU, para citar mesa de trabajo y atender los requerimientos elevados, toda vez que por modificaciones internas en el IDU se han ido perdiendo mesas de trabajo para coordinar con las ESP.
116	Para IDU, se solicita correo de contacto para realizar coordinación con contratos IDU, toda vez que se ha presentado restricción para aprobación de PMT solicitados por VANTI.	IDU	Acta 10-2025 - Respuesta IDU – Liliana Torres: Se remite dirección de correo electrónico para que se alleguen contratos requeridos o información de localización de proyectos, en aras de coordinar contacto al interior del IDU.
117	Para Alcaldía de Engativá, la Arq. Carmen Rocío indica que tiene una situación pendiente con el contrato 349 de 2024, correspondiente a la Alcaldía de Engativá, allí el contratista ocasionó daños en la red y la infraestructura de ETB, pero no ha sido posible tener colaboración de ellos para firmar las actas de daños. Es importante indicar, que el hecho que no firmen las actas no los exonera de la responsabilidad, sin embargo, se ha intentado establecer comunicación con el contratista y la interventoría, pero no ha sido posible. Por lo anterior, el siguiente paso corresponde a comunicación con la Alcaldía Local directamente, solicitando su apoyo y atención.	Alcaldía Engativá	Acta 11 - Dra. Jacqueline Friede: Se solicita remitir correo electrónico con la situación comentada, en aras de realizar contacto directamente con el coordinador de infraestructura de Engativá.
118	Para EAAB-Zona 1, se informa que en la carrera 46 con calle 163B, la UAERMV tiene programado intervenir, no obstante, se encuentran daños en la red de alcantarillado, los cuales fueron detectados por personal de la EAAB mediante ensayos de color, por lo tanto, se solicita apoyo para atender este segmento y avanzar con la intervención prevista.	EAAB - Zona 1	Pendiente
119	Para IDU, se envió una solicitud de intervención al correo esta semana (a la dirección reportes_dtai@idu.gov.co), relacionado con el traslado de una infraestructura para conectar un colegio del Distrito que el alcalde ha solicitado priorizar, así mismo se debe considerar que se requería permiso del IDPC, y ya se cuenta con el mismo.	IDU	Pendiente

N°.	SOLICITUD	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
120	Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.	EAAB - Zona 3	Pendiente
121	Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.	EAAB - Zona 3	Pendiente

6.1 Balance de Compromisos:

Vigencia	2025	Balance
-Casos presentados	121	100,00%
-Casos resueltos al corte	42	34,71%
-Casos pendientes al corte	79	65,29%

7 TOMA DE DECISIONES

Las decisiones tomadas en la sesión de hoy se relacionan a continuación:

7.1 Incremento en el número de casos resueltos por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

A partir de la articulación y concurso de las diferentes entidades y/o empresas de servicios públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital, no se realizó cierre de casos, no obstante, se presentó gestión de los casos expuestos en la actual mesa de trabajo.

7.2 Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.

Teniendo en cuenta los compromisos pendientes en esta instancia de coordinación Distrital, las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos, para plasmarlos en el seguimiento que debe hacerse a los mismos.

Icono	Decisión
	Gestión adelantada por parte de las entidades y/o empresas de Servicios Públicos participantes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital.
Síntesis: No se realizó cierre de casos, no obstante, se presentó gestión de los casos expuestos en la actual mesa de trabajo, entre ellos las mesas de trabajo que adelantará la Dirección Técnica de Predios del IDU y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá para el cierre de las cuentas contrato de predios con proyectos.	
	Seguimiento detallado para la resolución de casos y/o temas pendientes en el Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital
Síntesis: Las entidades participantes, realizarán un seguimiento detallado al estado de los casos y/o temas presentados anteriormente, con el fin de buscar una pronta solución a los mismos.	

8 COMPROMISOS

Compromisos		Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Revisar compromisos anteriores para hacer seguimiento en siguiente reunión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 10 de abril de 2025
2	Adelantar y gestionar tablero de control publicado en Power BI, correspondiente a gestión del Comité.	Presidente y secretaria técnica	IDU - SDP	Jueves, 10 de abril de 2025
3	Asistir a la siguiente sesión del Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos de acuerdo con el medio citado para la sesión.	Delegados	Entidades Asistentes	Jueves, 10 de abril de 2025

9 CONCLUSIONES

La profesional Liliana Torres del IDU concluye la sesión número doce **(12)** del Comité para la vigencia 2025, recomendando a todas las entidades asistentes, que se deben revisar los

temas pendientes para evacuar aquellos que ya están listos y/o casi listos para culminarlos y sacarlos del cuadro de compromisos del Comité.

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **jueves, 10 de abril de 2025 a las 7:30 am, de manera virtual.**

En constancia se firman,



JAIME AUGUSTO BERMÚDEZ DÍAZ
PRESIDENTE



PAOLA ANDREA GÁMEZ TABIMBA
SECRETARIA

Proyectó: Paola Andrea Gámez Tabimba – SDP.

Revisó: Liliana Torres – IDU. 

Aprobó: Jaime Augusto Bermúdez Díaz - IDU.

Anexo: 1. Tablero de control – Corte Acta 12 de 2025.

2. Matriz de seguimiento casos presentados en la instancia – Corte Acta 12 de 2025.

Subserie 2131-2.14.



TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025
Decreto Distrital 550 de 1998

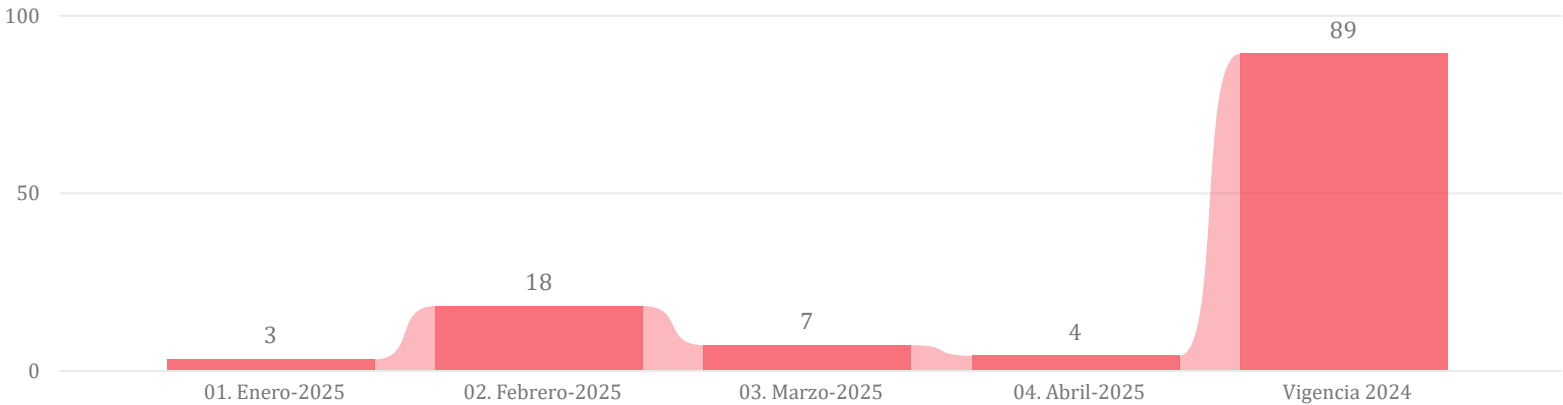
Filtro: Responsable del caso

Todas

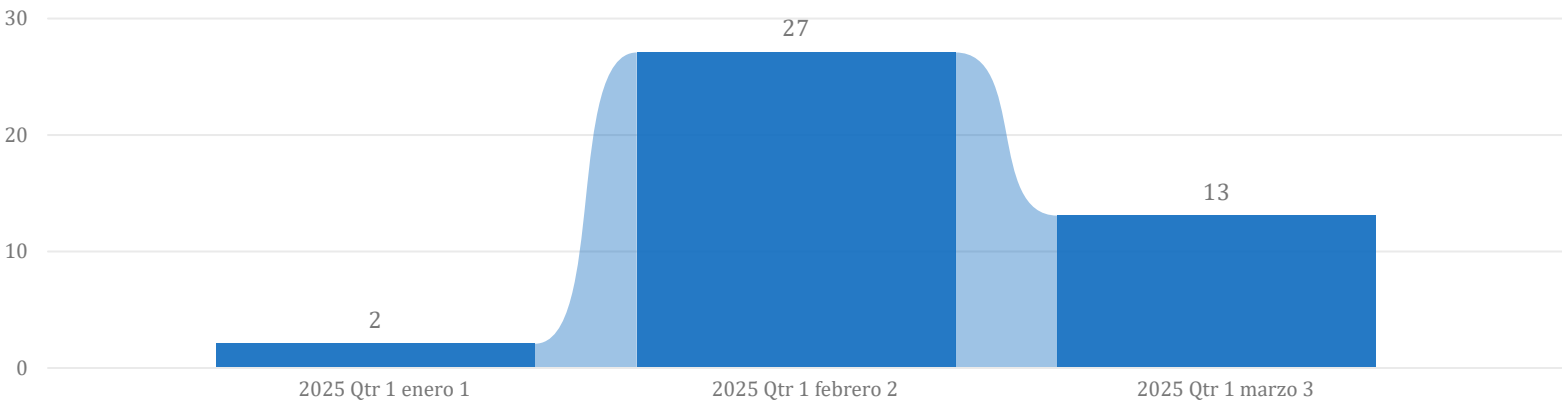
Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

I. Número de casos reportados



II. Número de casos resueltos



121

Cantidad de solicitudes

42

Cantidad de casos atendidos

jueves, 03 de abril de 2025

Última fecha: Fecha acta



TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025
Decreto Distrital 550 de 1998

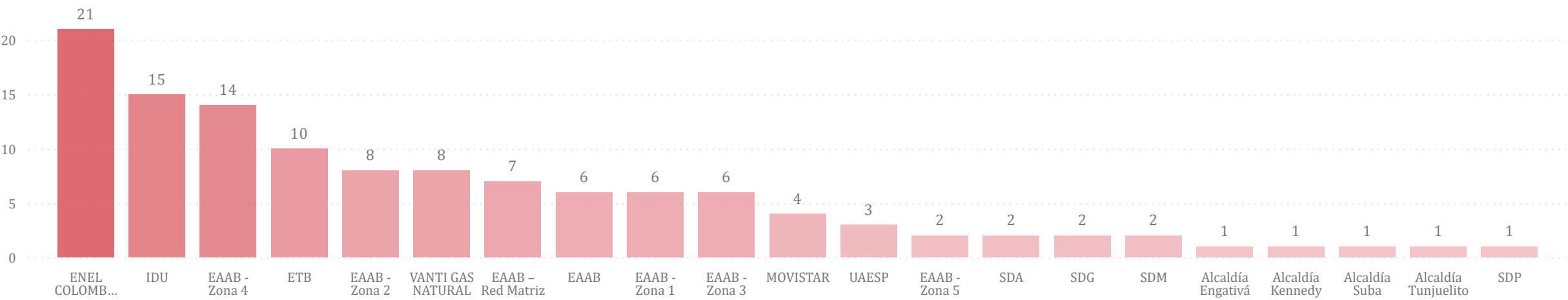
Filtro: Responsable del caso

Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

Todas

III. Casos asignados por Entidad / ESP



Nº. DE CASO	MES REPORTE DEL CASO	SOLICITUD REALIZADA
95	02. Febrero-2025	Se reporta poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemático, no se logró identificar a quién pertenece, Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.
101	02. Febrero-2025	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Valladolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.
109	02. Febrero-2025	Para UAESP - virtual: 20254210203132 / físico: 2025-700-002922-2
106	02. Febrero-2025	Para SDP - virtual: 20254210203602 / físico: 1-2025-02398
110	02. Febrero-2025	Para SDG - virtual: 20254210203932 / físico: 2025-421-012239-2
108	02. Febrero-2025	Para SDA - virtual: 20254210205122 / físico: 2025ER17276
99	02. Febrero-2025	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, En el barrio La Alqueria La Fragua. El FDL está ejecutando el contrato 586 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el





TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

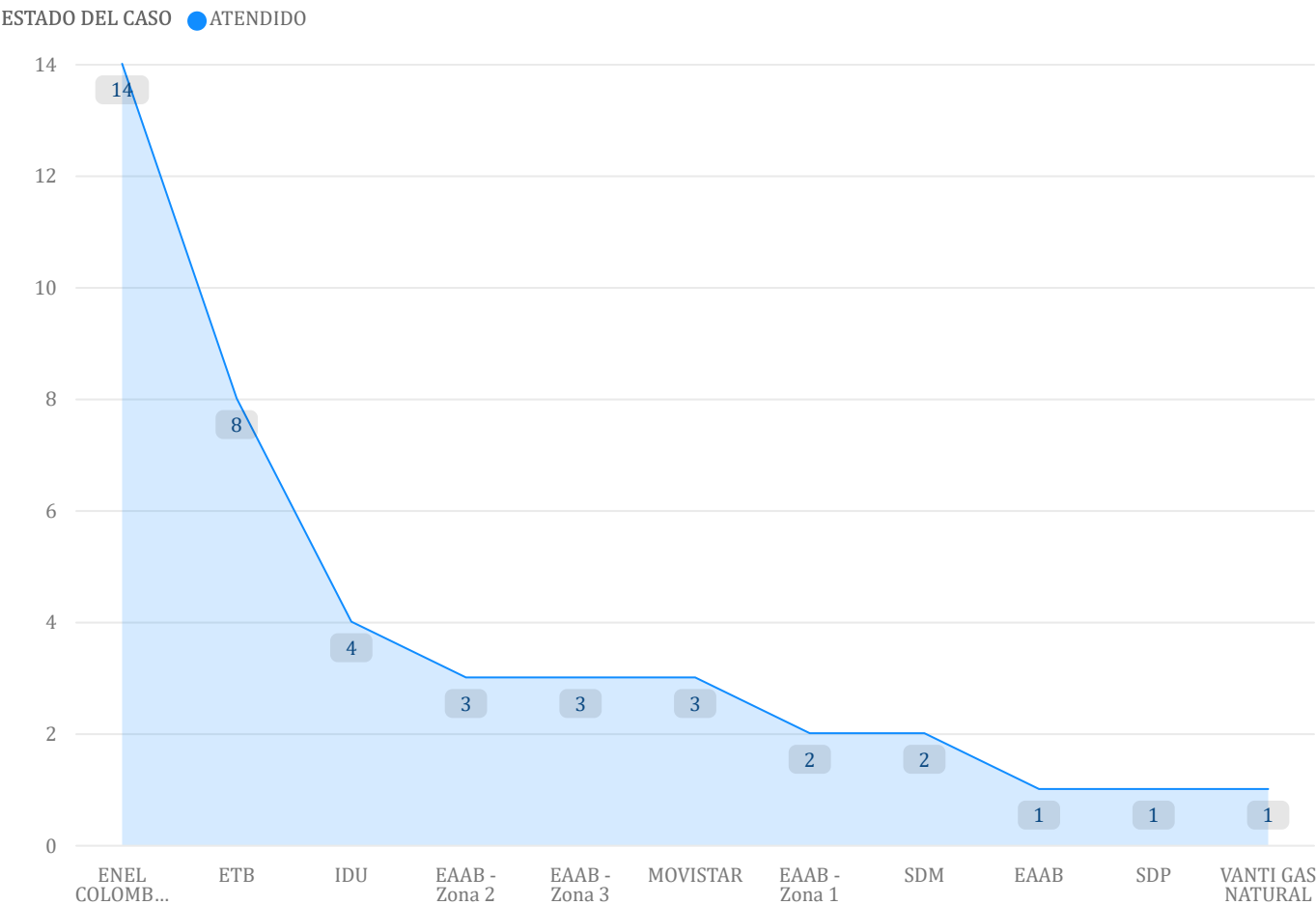
Filtro: Responsable del caso

Todas

Filtro: Entidad/ESP que reportó

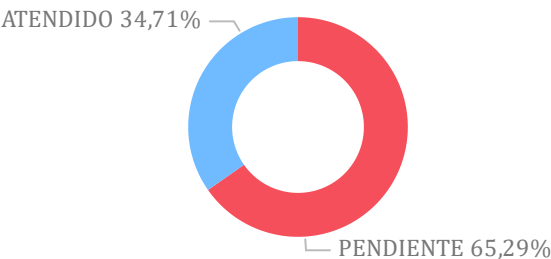
Todas

IV. Casos resueltos por Entidad / ESP



ENTIDAD RESPONSABLE	CANTIDAD DE SOLICITUDES ATENDIDAS
ENEL COLOMBIA	14
ETB	8
IDU	4
EAAB - Zona 2	3
EAAB - Zona 3	3
MOVISTAR	3
EAAB - Zona 1	2
SDM	2
EAAB	1
SDP	1
Total	42

Casos atendidos y pendientes por Casos registrados





TABLERO DE CONTROL

Comité Operativo de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos - Vigencia 2025

Decreto Distrital 550 de 1998

V. Publicación de información

N°.	Año	Trimestre	Mes	Día	Elaborada	Revisada	Publicada	Fecha de publicación	Radicado SDP Solicitud Publicación
01	2025	Qtr 1	enero	16	X	X	X	11/02/2025	3-2025-03547
02	2025	Qtr 1	enero	23	X	X	X	11/02/2025	3-2025-03753
03	2025	Qtr 1	enero	30	X	X	X	25/02/2025	3-2025-06457
04	2025	Qtr 1	febrero	6	X	X	X	5/03/2025	3-2025-07027
05	2025	Qtr 1	febrero	13	X	X	X	5/03/2025	3-2025-07027
06	2025	Qtr 1	febrero	20	X	X	X	27/03/2025	3-2025-09415
07	2025	Qtr 1	febrero	27	X	X	X	27/03/2025	3-2025-09415
08	2025	Qtr 1	marzo	6	X	X	X	27/03/2025	3-2025-09415
09	2025	Qtr 1	marzo	13	X	X	X	7/04/2025	3-2025-11077
10	2025	Qtr 1	marzo	20	X	X	X	7/04/2025	3-2025-11077
11	2025	Qtr 1	marzo	27	X	X	Pendiente	Pendiente	Pendiente
12	2025	Qtr 2	abril	3	X	En trámite	Pendiente	Pendiente	Pendiente
PLAN DE TRABAJO	2025	Qtr 1	enero	16	X	X	X	11/02/2025	3-2025-03547

13

Documentos elaborados

1

Documentos en revisión

11

Documentos publicados



TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	1	CASO 4 (2024) Para la EAAB – Red Matriz, se expone un daño grave en la Av. Villavicencio entre CL 62B y CL 62C calzada oriental, debido a filtraciones al parecer en una cámara de la red matriz: “Silencio Casabianca” de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, se indica que anteriormente el IDU ejecutó el contrato N°. 1697 de 2022 pero por los daños de filtración en la cámara se han venido presentando deterioros sobre estructuras. Solicita revisar el caso ya que no han tenido una respuesta positiva para que ya sea la UMV o el IDU reparen en el sector	UMV	03 - Febrero 1 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/Ek9wTnYtQYUjCvP6CqAaXoUBd5cU6bV1VnZ4p81VhZQZ7e=QYTeM	IDU – Angélica Tatiana López Higuera en sesión 6: Se reitera pronta atención por parte de la EAAB-Red matriz, teniendo en cuenta que se han recibido solicitudes en derecho de petición y mediante requerimiento del Concejo de Bogotá, por lo cual, se solicita reparación oportuna en la Avenida Villavicencio entre CL 62B y CL 62C.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	2	CASO 11 (2024) Para ENEL, en la calle 13 por Carrera 68D estructura caja de redes secas con afectación obstruye el paso en andén ofreciendo peligro a los transeúntes; enviado registro fotográfico al chat el 3 de febrero. Comedidamente, se solicita a la ESP competente verificar y adelantar las acciones pertinentes.	IDU	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	06 - Febrero 22 de 2024	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EYFesdpYmHPhQa55TjZMBE-mM4JXG18MCoWV3KHA7e=98GYI8	Acta No 6 2025: Se recibe registro fotográfico de atención al caso.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	3	CASO 14 (2024) Se solicita realizar revisión con un delegado de ENEL, de los casos que se encontraban pendientes del año pasado, por lo cual se propone realizar una serie de visitas a los puntos objeto de requerimiento.	EAAB	04 - Febrero 8 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkUKUjTnYtQYUjCvP6CqAaXoUBd5cU6bV1VnZ4p81VhZQZ7e=QYTeM	Acta 04 2025: Se reporta atendido	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	4	CASO 21 (2024) Se recomienda a la EAAB-Red Matriz, la situación presentada en la Avenida Calle 80 con Avenida Boyacá, Álvaro Reginoso amablemente remitió contacto de la persona con quien se deben contactar para efectuar recuperación del daño generado sobre red de media tensión.	ENEL COLOMBIA	06 - Febrero 22 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkVITFVMMNWjXC3PcQ9XEBLwVjv4TQdUjS69IeC8HQ7e=pKAZ9e	Intervención IDU – Álvaro Reginoso en sesión 6: Las obras que generaron el daño corresponden a la ejecución de un contrato de la EAAB para la manija de la red matriz de Tíbotoc, se envió desde IDU el contacto del director de obra del contrato, también los datos del área de gestión ambiental y social de la obra, y se pone en conocimiento a Nubia Riaño de la situación, quién indica que se va a comunicar con el Ingeniero Gino como supervisor del contrato.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	5	CASO 22 (2024) Para ENEL, en la calle 25B con carrera 40 al costado sur oriental, existe una cámara de Telmex (actualmente Claro) de características 276, al revisarla se encontró que ENEL, utilizó esa cámara para alojar su propia infraestructura, así mismo, se evidenció que realizó una expansión tipo cárcamo con ductería y ya instaló trenzas eléctricas para ingresar a un edificio que está en el sector. Por lo anterior, la solicitud está dirigida a ¿Cuál es el procedimiento para recuperar la cámara, ya que está construida para alojar los activos de telecomunicaciones, y no para normas eléctricas? Se solicita validar en terreno con profesional de ENEL.	CLARO	06 - Febrero 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkAZeTjZpHnSh_1Im_vw8_DQYQH_XdvAQ4Vw1WuQZ7e=esLA2n	ENEL – Mauricio Arenas en acta 06: Se coordinará visita conjunta, para que se verifique que fue lo que sucedió y de esta manera se pueda dar solución al caso expuesto.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	6	CASO 39 (2024) Se reportó al Chat el día 14/03/2024, hundimiento en la carrera 4 con calle 55, 57, 58 y 59, por lo cual se solicita verificación por parte de EAAB – Zona 2.	IDU	09 - Marzo 14 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkOnkReeRPISzzZ7eFaq8B8cKpeSsYogq6VcY2F5Q7e=clU2Ia	Acta 15: Wilson Porras informa que se revisó el tema con el equipo de coordinación interinstitucional, se evidenció que el reporte se efectuó hace bastante tiempo, no obstante, como delegados se reciben las solicitudes, se reportan al área correspondiente en acueducto o alcantarillado según sea el caso, y dentro de las dinámicas de trabajo de cada dependencia se programan las actividades. Así las cosas, se decidió hacer un recorrido para verificar el avance, encontrando que las direcciones que fueron reportadas para el caso 39, en	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	7	CASO 53 (2024) Para la EAAB-Zona 4, se requiere visita técnica para verificar la infraestructura, dado que las aguas se devuelven transversal 19 N°. 46-45 sur, cada vez que llueve se devuelven el agua hacia la central, se solicita colaboración de la EAAB para efectuar visita conjunta y solucionar esta situación. Se adjunta informe con registro fotográfico.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkV4S4SF2JFJA_FAPICsqw8BAwCvXqg5JhVHWLMnTn8q7e=p5cZmM	En sesión 12 - Zona 4 - EAAB - Wilson Porras: Se va a intentar coordinar una visita ya que el personal operativo de la empresa se encuentra enfocado en temas de racionamiento por temas de racionamiento de agua, entonces durante el día se efectuará comunicación para agendar el requerimiento.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	8	CASO 54 (2024) Para EAAB-Zona 2, se remite derecho de petición asociado a la afectación en un muro del jardín de la vivienda ubicada en la calle 67A con carrera 50B, en razón, a unas obras que adelantó la EAAB mediante contrato 1-01-32100-1530 de 2021 – Consorcio Cruzados, al parecer la EAAB en la ejecución de obra afectó el andén, una cámara de ETB y el muro del antejardín de la casa, se solicita realizar visita de campo y efectuar validación para emitir respuesta a peticionario. Se adjunta documento.	ETB	11 - Abril 4 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkX1k5YU9REjdcvEJLsRmLjZPtbS5GjFZ2NaPrtoA7e=SEub4J	Wilson Porras informa en sesión 16: Se han programado dos visitas con la persona que se refirió de ETB, pero se ha indicado que no hay disponibilidad por parte de ETB para atender la inspección. En sesión 23, se remitió informe presentado por Arq Carmen Rocio	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	9	CASO 69 (2024) Para Alcaldía de Kennedy, se está presentando inconveniente en el barrio La Cruzota, CL 40 sur con KR 72G, se viene tratando tema desde agosto de 2022, con Movistar se efectuó visita encontrando vía recién intervenida por un contratista del FDL, el manejo de la obra fue problemático, la comunidad presentó diversas quejas por inundaciones, entre ellas se encuentra la infraestructura de Movistar, en la cual se presenta filtración de aguas residuales. Se requiere pronunciamiento de la Alcaldía Local de Kennedy, ya que la obra debe contar con garantía y pólizas, antes de que la EAAB realice algún tipo de intervención sobre este sector, que presenta problema en redes.	EAAB - Zona 4	13 - Abril 18 de 2024	Alcaldía Kennedy	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/Ek9TQWHRKUCvDp_BLwG9T34BQVw8CzL_h7tP8zW8SIng7e=sd6172	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	10	CASO 77 (2024) Para EAAB – Zona 1, se remitió derecho de petición el 19 de abril de 2024, donde se da traslado por sacavación en la calle 167 con carrera 50 en el Barrio Britalia, igualmente se envió copia a la Alcaldía de Suba y Secretaría Distrital de Movilidad. De acuerdo con correo electrónico del 17 de mayo de 2024, remitido por la Ingeniera Angélica Tatiana López Higuera se reasigna caso a la Alcaldía Local de Suba.	IDU	14 - Abril 25 de 2024	Alcaldía Suba	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkE7Zu8vQ4wCz7KcKcR_Xo8B9WvXoP3o49QZ2T4dtyH7e=ppgIeE	En sesión 16, el IDU indica que no se reporta avance al respecto. En sesión 17, el IDU informa que: “(...) la EAAB mediante oficio 3133002-S-2024-140608 de 10 de mayo de 2024, dio traslado de la petición de la misma manera a la Alcaldía Local de Suba informando: “...El día 19 de abril de 2024 se realizó visita de verificación por parte de personal de la División Servicio Alcantarillado Zona 1, de la Empresa de Acueducto de Bogotá, EAAB-ESP, contrato de verificación, a la dirección correspondiente del contrato de obra, para verificar el avance de la obra y el cumplimiento de los requisitos de la licencia de construcción. Se adjunta evidencia.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	11	CASO 79 (2024) Para EAAB – Zona 3, se requiere de manera urgente visita, apiques y reparación de canalización de Telefónica, que fue afectada en intervención realizada por la EAAB para instalación de tubería.	MOVISTAR	14 - Abril 25 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/Ek9zVdHSPmNIFramF1BR1TewBwUw8v8PhIPA_NbQCPpCsA7e=hNEihs	En Acta 40: se solicita al Ing. Joliglio de Movistar información si ya se dio solución. Envía la información para realizar seguimiento. En Acta 42: Se requiere hacer traslado a MOVISTAR En Acta 04 2025: Mediante correo electrónico se reporta como atendido	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	12	CASO 91 (2024) Para ENEL, se relaciona con un poste en el barrio Pradera, dirección carrera 47 N°. 71-64, está bastante inclinado y la vía ya está ejecutada, no obstante, no se pondrá en servicio hasta tanto haya aptome del poste, se cuenta con radicado al respecto 60190773 del 03 de mayo de 2021, se solicita su apoyo para atender solicitud considerando que se presenta riesgo para transeúntes.	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkE17z9n8NN8CjYKv8Z7u8q84N7NMcKZcvbQ_MRGIBRO7e=g5NNSn	En acta 04 2025: El número de radicado indicado está errado faltan 1 o 2 dígitos. Se solicita cierre.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	13	CASO 92 (2024) Para VANTI, en el CIV 19013589 del barrio las Huertas, se solicita traslado de unos medidores, la ingeniera de obra hizo el requerimiento al delegado Jonathan Fierro, el coordinador Oscar Hernández y al inspector Nelson Sánchez, para subir los reguladores que se encuentran en el espacio público, pero no se ha avanzado al respecto y se han detenido las actividades sobre este costado del espacio público (solicitud fue realizada vía telefónica, no se cuenta con radicado).	Alcaldía Ciudad Bolívar	18 - Mayo 23 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio García	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/EkEgOzJw7QPNBqQVBO_C45Q8bW9vOnDnaAIXu28DecGw7e=hNn4H8	Sesión 18 Intervención VANTI - Mauricio García: Se solicita soporte de radicado VANTI para poder gestionar la solicitud, ya que usualmente el trámite de traslado es realizado por el propietario, y se tiene la experiencia que el cliente no asume esos costos, por lo cual se convierte en un tema complejo. De todas maneras, se realizará comunicación con Jonathan Fierro para ver en qué estado se encuentra la modificación, puesto que, si se hubiera proyectado en la etapa de consultoría, ya se habría realizado el traslado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	14	CASO 95 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta en la calle 126 entre carrera 7Bis y carrera 7B, daño sobre estructura de pavimento posiblemente generado por redes de alcantarillado.	IDU	18 - Mayo 23 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/g/personal/pgamez_sdp_gov.co/Ek9zBv5Jok8u8u458QvPUB8j988c8uX2e3t88p_mGIB8q7e=kZ8RS	En acta 19, IDU señala que el Ingeniero Mauricio informó que había sido enviado a la dependencia de mantenimiento de zona 1. En acta 32, EAAB - Zona 1 – Mauricio Mahecha: Informa que continúa pendiente verificación con CCTV.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	15	CASO 97 (2024) Para Movistar, considerando la situación expuesta sobre el sector de Patio Bonito, se solicita una reunión urgente con el director de construcciones de Movistar para verificar varias temáticas relacionadas con la gestión del riesgo en las intervenciones que vienen realizando.	VANTI GAS NATURAL	18 - Mayo 23 de 2024	MOVISTAR	Joliglio Augusto Peña	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de “emergencia”.	Alta			

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	18	CASO 116 (2024) Por otro lado, respecto de la solicitud realizada la sesión anterior sobre un contacto del funcionario de la EAAB para coordinar obra que se encuentran desarrollando desde la calle 80 con Avenida Boyacá hacia el sur, se señala que el Ingeniero Gino no ha respondido los correos y no tiene línea celular activa, indicando de manera automática en sus correos que se encuentra en periodo de vacaciones, y redirigiendo a contactar al Ingeniero Mauricio Jiménez. Así las cosas, se solicita el apoyo de la EAAB para establecer comunicación con el mencionado funcionario.	CLARO	21 - Junio 13 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01187?csf=1&web=1&e=qZu6	En Acta 22 - Ing. Nubia Riaño: Se informa que efectivamente el Ingeniero Gino se encuentra en vacaciones, por lo cual quedó encargado el Ingeniero Gilberto López, se envía contado para que se genere comunicación correspondiente.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	19	CASO 123 (2024) Para VANTI, se solicita respuesta a petición radicada con consecutivo 01523CR0015445 del 05 de diciembre de 2023 donde se requiere certificado de "paz y salvo".	Alcaldía Engativá	23 - Junio 27 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	ATENDIDO	05 - Febrero 15 de 2024	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01237?csf=1&web=1&e=N4B5	Acta 05 2025: Se brindó respuesta sobre solicitud de paz y salvo la cual fue tramitada el año pasado. El contratista había generado unas aplicaciones se hizo la conciliación con la Alcaldía de Engativá, se emitió factura y posteriormente el Paz y Salvo. Se da cierre.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	20	CASO 135 (2024) Para Movistar, respecto del contrato de construcción de malla vial 460 de 2023, se presenta infraestructura de dicha empresa en algunos tramos donde se está ejecutando, por lo cual se requiere acompañamiento técnico de la ESP.	Alcaldía Suba	24 - Julio 04 de 2024	MOVISTAR	Jolgilio Augusto Peña	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01357?csf=1&web=1&e=NEdv1z	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	21	CASO 136 (2024) Por otro lado, se presenta caso para EAAB-Zona 2, sobre calle 53 entre carreras 17 y 16 costado norte, es un sector comercial, sobre el mismo se ha presentado devolución de aguas negras, la comunidad ha intentado perforar las tapas de las cajas domiciliarias para tratar de evitar, pero esa no es la solución. Como se comentó previamente, se hablaron de estos casos con el Ingeniero Yamid, y se indicó que posiblemente hoy se realizaría visita de inspección a este sector, por lo cual se solicita su atención para avanzar con este tema.	IDU	24 - Julio 04 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01367?csf=1&web=1&e=25duQ	Acta 04 2025: La EAAB a través de la División Servicio Alcantarillado Zona entre el 4 y 7 de julio de 2024 efectuó trabajos de sondeo y limpieza de las conexiones domiciliarias de alcantarillado que se encontraban afectadas, así como de la red principal permitiendo su normal funcionamiento. Cabe anotar que en este sector ya se habían ejecutado trabajos de mantenimiento preventivo	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	22	CASO 142 (2024) Para VANTI, se solicita apoyo para traslado de redes en el CIV 16004474, del barrio San Francisco.	Alcaldía Puente Aranda	26 - Julio 18 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01427?csf=1&web=1&e=1qv2SG	Acta 26: Alexandra Rojas solicita indicar si se ha emitido comunicado formal a VANTI, en dado caso que no, por favor remitir al correo que se remite vía chat de Google Meet.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	23	CASO 147 (2024) Para EAAB-Zona 3, se solicita atender reporte realizado por redes sociales respecto a cruce de la carrera 71D con calle 3 sur (al lado del parque Mundo Aventura), donde se observa peligroso hueco por posible socavación.	UMV	26 - Julio 18 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01477?csf=1&web=1&e=u4UdVj	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	24	CASO 148 (2024) Para EAAB-Zona 2, se reporta falla en estructura de pavimento posiblemente generado por red de alcantarillado en la carrera 16A con calle 78, frente al CC Unilago, se solicita realizar visita y generar las medidas pertinentes para atender daño.	UMV	27 - Julio 25 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01487?csf=1&web=1&e=dKz2P1	Acta 27 - Intervención EAAB-Zona 2 – Wilson Porras: Se realiza verificación frente al predio KR 16A #78-79, se encuentra hundimiento en vía costado lateral occidente, en líneas con red. Se verifica pozo aguas abajo alca la KR 16A con calle 78 y se encuentra drenando con normalidad, se verifica pozo aguas arriba en la KR 16A con calle 78, y se encuentra pozo funcionando con normalidad.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	25	CASO 157 (2024) Se trata a la mesa de trabajo un proyecto del barrio "nueva cordera" que se encuentra relacionado con el CIV 4005511, este tramo fue reservado por el IDU para intervención del tipo reconstrucción, no obstante, se realizó solicitud para atención prioritaria por emergencia, petición que fue aprobada. El segmento efectivamente fue intervenido con maquinaria amarilla en la zona más crítica, sin embargo, teniendo en cuenta que el IDU va a excavar el segmento, y este se encuentra bastante afectado en su totalidad y es bastante largo. La Alcaldía Local propone intervenir el segmento completamente, pero se solicita que el IDU entregue los resultados de la inspección y se genere un informe técnico, para que se genere un presupuesto para la obra.	Alcaldía San Cristóbal	30 - Agosto 15 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01577?csf=1&web=1&e=Q72KW1	Intervención sesión 30 IDU – Liliana Torres: Se revisará el tema al interior del Instituto, se dará respuesta de manera pertinente a la Alcaldía Local. En adición, se envía al chat de Google Meet la información de contacto para hacer seguimiento al tema de las reservas cuando sea radicado por el Fondo.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	26	CASO 160 (2024) Para SDA, se tiene pendiente cierre de cuatro pines ambientales correspondientes a cuatro contratos de obra que ya se encuentran terminados y se están liquidando: -Pin ambiental 24590 correspondiente al contrato 336/2023 - número Forest 2024ER113704 del 28/05/2024. -Pin ambiental 18452 correspondiente al contrato 173/2019 - número Forest 2024ER125091 del 13/06/2024. -Pin ambiental 22632 correspondiente al contrato 255/2022 - número Forest 2024ER127558 del 17/06/2024. -Pin ambiental 22779 correspondiente al contrato 282/2022 - número Forest 2024ER144691 del 10/07/2024.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	SDA	Sandra Palacios	PENDIENTE	PENDIENTE	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01607?csf=1&web=1&e=CaRmbV	Acta 40: Se presenta avance mediante correo electrónico, evidencias guardadas en la carpeta del caso.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	27	CASO 162 (2024) Para ENEL, se solicita el traslado de postes del contrato 316 de 2023, el contratista identificó el traslado de cinco monopiles, ya se efectuó la colización en 2023 pero no se ha podido adelantar gestión, entonces se solicita actualizar dicho documento, adicionalmente se ha requerido traslado de otra infraestructura, por lo cual se radició documento con consecutivo 20245620113591 (Radicado ENEL 000545731). Se requiere respuesta y gestión al respecto.	Alcaldía Tunjuelito	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01627?csf=1&web=1&e=cm5BK	En acta 04 2025: El número de radicado está errado, corresponde a un proceso de cobros de consumo no registrado. Adicionalmente posteriormente a la fecha se tuvieron seguimientos con la localidad y el caso ya no fue enunciado nuevamente.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	28	CASO 163 (2024) Para EAAB-Zona 5, se está ejecutando el contrato 693 de 2023 relacionado con la construcción de un salón comunal en el barrio Villa. Alemania, por lo cual se solicitó el servicio provisional de obra, la EAAB respondió el 16 de julio indicando que se haría visita al predio, y que después de la visita se debería enviar la documentación correspondiente. Por lo cual, se solicita agilizar visita. El radicado de la EAAB es E-2024-068896. Peticiones 3431003- 8-2024-222290, visita con aviso 8062450430.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01637?csf=1&web=1&e=8x1DCL	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	29	CASO 164 (2024) Para EAAB-Zona 5, se ejecutó en el año 2016 la construcción del salón comunal del barrio Boulevard del sur, por lo que fue requerido durante la actual vigencia al presidente de la junta de acción comunal tramitar la acometida definitiva, se solicita indicar el procedimiento a seguir desde la Alcaldía Local para atender dicho requerimiento.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01647?csf=1&web=1&e=1Sne5M	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	30	CASO 166 (2024) Para EAAB-Zona 4, se solicita atender peticiones realizadas desde el contrato de obra 608 de 2023 relacionado con la ejecución de malla vial, ya que se han presentado algunas situaciones que requieren gestión con la ESP. Radicados: E-2024-10029396, E-2024-10047781, E-2024-10048788.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01667?csf=1&web=1&e=q99OVb	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	31	CASO 167 (2024) Para ENEL, se solicita respuesta a requerimiento para traslado de postes en obra del barrio El Vitrey. Enel Radicado Número 2024552036261 del 21-08-2024.	Alcaldía Usme	31 - Agosto 22 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01677?csf=1&web=1&e=SiEeE	Acta 04 2025: El número de radicado no es de Enel, este fue solicitado en su momento, pero no lo han enviado.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	32	CASO 168 (2024) Para EAAB – Zona 1, se solicita recuperación de espacio público en la carrera 7 con calle 100, calzada oriental.	IDU	31 - Agosto 22 de 2024	IDU	Onisalba Segura	ATENDIDO	06 - Febrero 22 de 2024	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01687?csf=1&web=1&e=COg0b	Acta No. 36: Mensaje via chat 25/09/2024: asignado a EAAB Zona 1, sin embargo, se encontró que la afectación fue producida por Cto 1739-2023 del IDU, agradezco reasignar en el tablero de control	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	33	CASO 171 (2024) Para VANTI, se solicita factura de daños generados en la ejecución de contrato de obra pública del año 2022, el cual fue requerido con radicado número 101536302832324.	Alcaldía Fontibón	33 - Septiembre 05 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01717?csf=1&web=1&e=KTIDL	Acta 05 2025: se solicita emisión de factura por daños generados parte del FDL de Fontibón la cual fue emitida el 12 de septiembre del 2024. A la fecha no se ha realizado el pago por lo cual no se ha emitido paz y salvo. Se solicita al FDL realizar el pago para poder generar el certificado.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	34	CASO 174 (2024) Para EAAB-Zona 5, se reporta filtración de agua en cámara de ETB ubicada en la carrera 80 #45A-54 sur, por lo cual se solicita su atención y reparación.	ETB	33 - Septiembre 05 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/i/personal/jgomez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%3%89%20OPERATI VO%20DE%20BRAS%20DE%20INFRAESTRUCT URA%20DE%20SP/Registro_foto%3%A1ficc_ casos_reportados/2024/Caso_01747?csf=1&web=1&e=1FW4n	Pendiente	

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	35	CASO 176(2024) Para ENEL, se realizó contrato de renovación de espacio público en el barrio Canadá - San Cristóbal, el contratista con una volqueta que se encontraba dando reversa tumbó un poste. Por lo cual, se solicita su colaboración para atender daño, teniendo en cuenta que hace dos meses se generó reporta y a la fecha no se ha atendido. La dirección aproximada de la situación es KR 1 Bis #43-08 Sur, y radicado ENEL 00856006. Se solicita generar factura a nombre del contratista Camilo Ernesto Jacome Navarro con NIT 88.284.015-5.	EAAB - Zona 4	34 - Septiembre 12 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_01767?csf=1&web=1&e=UL55d4	Acta 04 2025: La comunicación fue respondida indicando que "Cordial saludo, en atención a su solicitud se informa que el alumbrado público se encuentra en condiciones normales de funcionamiento, visita realizada el 17/10/2024.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	36	CASO 181 (2024) Para UAESP, consulta relacionada con postes fotovoltaicos los cuales están fallando. Quisieran saber cómo se realiza la entrega oficial a UAESP para que continúen con el mantenimiento	Alcaldía Antonio Naríño	36 - Septiembre 26 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_1807?csf=1&web=1&e=MGSzv3	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	37	CASO 184 (2024) Para Movistar, el día 29 de julio se radicó un derecho de petición con radicado 20240729151105663 con solicitud de paz y salvo para la obra del Metro con calle 68 con 1 de mayo, se solicita atención	EAAB	37 - Octubre 03 de 2024	MOVISTAR	Jolgitio Augusto Peña	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_01847?csf=1&web=1&e=REH2eq	Acta 11 - Movistar – Jolgitio Augusto Peña Bermúdez: Se indica que para el caso 37, donde se reporta pendiente la entrega de un certificado de "paz y salvo" requerido por la Ing. Nubia Riaño, el área encargada en Movistar precisa que este ya fue enviado desde diciembre de 2024.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	38	CASO 186 (2024) Para alcaldía Local de Tunjuelito, solicitud de apoyo para arreglo daño al banco de ductos de Enel sobre el circuito Mariscal en la Carrera 7 por Calle 55 costado Este – Sur, se solicita suspensión de las actividades de manera temporal para hacer arreglos al banco de ductos en mallá vial local intermedia	ENEL COLOMBIA	37 - Octubre 03 de 2024	Alcaldía Tunjuelito	Alcaldía Tunjuelito	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_01867?csf=1&web=1&e=Nd75R	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	39	CASO 196 (2024) Para EAAB, correspondiente a solicitud de limpieza sumidero y reposición de rejilla sumidero de la empresa EAAB carrera 4 con calle 6 No. Rad Acueducto 2024672010969.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_0196-0219?csf=1&web=1&e=ACFVq2	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	40	CASO 218 (2024) Para UAESP, correspondiente a solicitud de falta de cambio de bombillos en lámparas postes de alumbrado público de la carrera 7 # 6 A-12 No. Rad 20246720114151.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_0190-0219?csf=1&web=1&e=ACFVq2	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	41	CASO 219 (2024) Para ENEL, correspondiente a solicitud de tapa caja de inspección del servicio de energía en avanzado estado de deterioro No. Rad ENEL 20246720112791.	Alcaldía La Candelaria	39 - Octubre 17 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_0190-0219?csf=1&web=1&e=ACFVq2	Acta 04 2025: Este radicado no es de Enel	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	42	CASO 221 (2024) Para EAAB se solicita intervención en daño de una tapa en concreto del pozo de inspección ubicado en la Av Boyacá con AC 24 en calzada oriental, carril lento, bajo el puente vehicular de Av. Esperanza. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	05 - Febrero 15 de 2024	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la mallá vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02217?csf=1&web=1&e=EHz2	Acta 04 2025: Tapa de concreto de pozo de inspección en la Av. Boyacá por AC 24 debajo del puente. En su momento se informó que por localización corresponde a la Zona 3. Acta 05 2025: ya se revisó y se hizo la instalación de tapa faltante debajo del puente.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	43	CASO 222 (2024) Para EAAB, se solicita atención en hundimiento de la tapa el cámara de la EAAB ubicada en la Av. Boyacá con calle 72, calzada oriental, bajo el puente de la calle 72. Actividad Gran Fondo	IDU	39 - Octubre 17 de 2024	EAAB – Red Matriz	Nubia Riaño	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la mallá vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02227?csf=1&web=1&e=FL2wc	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	44	CASO 225 (2024) Para EAAB, mediante derecho de petición de un ciudadano, se solicita el mejoramiento del estado de condición de restitución en la vía localizada en la Carrera 12G entre calles 17 y 16 sur, en el barrio Ciudad Jardín, debido a un mantenimiento realizado de red de presión y acueducto; en el proceso de restitución faltan áreas por intervenir. La petición incluye listado de firmas de personas que se consideran perjudicadas por la intervención. Se realiza traslado a la EAAB. Actividad Gran Fondo	IDU	40 - Octubre 24 de 2024	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02257?csf=1&web=1&e=MNqXEn	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	45	CASO 227 (2024) Para Enel, EAAB, Movistar y ETB se radicaron varias solicitudes con referencia a los contratos 316 y 358 de 2023 que ya se terminaron, solicita agilizar trámite de paz y salvos.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02277?csf=1&web=1&e=wmqzNl	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	46	CASO 228 (2024) Para IDU, se menciona radicado para lineamientos de áreas de sesión según licencia de construcción y radicado para una solicitud de filtros y reservas correspondiente a segmentos viales que se van a intervenir. Indica que se va a hacer envío por el chat de la reunión de los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02287?csf=1&web=1&e=2GXxg9	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	47	CASO 229 (2024) Se tiene en ejecución el contrato 726 2024 correspondiente a ejecución de vías nuevas con espacio público asociado, hace referencia a dos radicados para ETB y Codensa para el traslado de postes, de los cuales no han recibido respuesta. Solicita contactos de correo para hacer el envío de la información con los números de radicados.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02297?csf=1&web=1&e=p2w7k	Resuelto.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	48	CASO 230(2024) Para EAAB, se envió solicitud para realizar visitas a los frentes de obra y no han obtenido respuesta. Se solicita información de contacto para remitir la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02307?csf=1&web=1&e=NuLCAH	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	49	CASO 231 (2024) Para EAAB, se está ejecutando el contrato 591 de 2022 de construcción de mallá vial y espacio público se solicita hacer seguimiento frente a 7 radicados que ha realizado el contratista correspondiente a valores que se deben cancelar por daños ocasionados y solicitud de paz y salvo. Se hará el requerimiento por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02317?csf=1&web=1&e=jwVfNa	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	50	CASO 232 (2024) Para Enel, se solicita seguimiento a radicado realizado el 3 de julio en donde se requiere paz y salvo de los segmentos viales del contrato. Se hará la respectiva solicitud por correo.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02327?csf=1&web=1&e=ndJF4	Acta 04. Radicado no suministrado	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	51	CASO 233 (2024) Para Vanti, se solicita seguimiento a radicados realizados el 3 de julio y el 16 de octubre de los cuales no han tenido respuesta.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/i/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATI VO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_ca sos_reportados/2024/Caso_02337?csf=1&web=1&e=EcVxg5	Pendiente	

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	52	CASO 234 (2024) Para Movilidad, se solicita seguimiento a la radicación para realizar la demarcación de señalización del segmento vial del hospital. Se solicita correo para enviar la información.	Alcaldía Tunjuelito	41 - Octubre 31 de 2024	SDM	Martha Helena Silva	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02347csf=1&web=1&e=NVxQM	Acta 04 2025: Se realizó solicitud formal vía correo a SDG para seguimiento con la Alcaldía de Tunjuelito sin obtener respuesta alguna. Por lo anterior se da cierre al caso	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	53	CASO 235 (2024) Para el IDU, de carácter urgente, se requiere contactar al supervisor del IDU, Interventoria, para un contrato que se ejecutó en el año 2020-2021, ubicado en el barrio La Victoria, sobre la carrera 4 este entre las calles 40 sur hasta la calle 36 sur.	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02357csf=1&web=1&e=mOISdJ	Acta 43. Se envía por parte de EAAB, mediante correo electrónico los CIV el IDU quien realizó la intervención.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	54	CASO 236 (2024) Para Vanti, se esta ejecutando un contrato en Usme, se tienen inconvenientes al construir las cajas de inspección por la presencia de red local de gas. Se solicita intervención para desplazar la red	EAAB - Zona 4	41 - Octubre 31 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02367csf=1&web=1&e=BrGRPN	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	55	CASO 237 (2024) Para IDU, se adelantando una estrategia de micro territorios en la localidad y presentan inconvenientes con unas vías en el sector del Corzo las cuales aparecen categorizadas como V3, ya se envió la solicitud al IDU para que hiciera una evaluación de esa categorización para pueas reclasificarlas y de esta manera nosotros se puedan incluir en la priorización de las intervenciones que se van a realizar en el presupuesto 2025.	Alcaldía Bosa	42 - Noviembre 07 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02377csf=1&web=1&e=nEXVw	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	56	CASO 238 (2024) Para Vanti, se requiere respuesta a solicitud de viabilidad de acometida de gas para el salón comunal en la Alcaldía de Kennedy.	Alcaldía Kennedy	42 - Noviembre 07 de 2024	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02387csf=1&web=1&e=mCXWx	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	57	CASO 239 (2024) Para ETB, solicita apoyo para generar paz y salvo para el contrato de obra pública No. 492 de 2022 para poder tramitar la liquidación del contrato. Hace referencia a dos solicitudes realizadas en el 2023 y en el 2024 pero el contratista no ha recibido respuesta. Aporta números de radicado de las solicitudes: - Radicado: 012826 - Fecha de Radicado: 31 de octubre de 2023 - Asunto: Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022. -Radicado: 015527 - Fecha de Radicado: 31 de enero de 2024 - Asunto: Retención Solicitud de Paz y Salvo de Daños Contrato COP-492-2022.	Alcaldía Engativá	43 - Noviembre 14 de 2024	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02397csf=1&web=1&e=ngBdv	Acta 43: Intervención ETB – Carmen Rocío: Se indica que se revisó la información y se observa que, si se le dio respuesta al contratista, no obstante, solicita datos de contacto para programar una reunión virtual y dar contexto de los requerimientos que realizó ETB en su momento, esto para avanzar con la generación de la suscripción del acta de verificación final. Al finalizar la sesión, se indica que fue enviado al Ing. Willinton mediante correo, copia del oficio con el que se dio respuesta a la solicitud de paz y salvo realizada a ETB de febrero, la cual se encuentra en el sistema de información de la entidad.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	58	CASO 240 (2024) Para Enel, luminaria que se encuentra en mal estado en la Diagonal 79B carrera 64 esquina, al parecer debido a accidente automovilístico se encuentra inclinada.	IDU	43 - Noviembre 14 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02407csf=1&web=1&e=VnEd	Acta 04 2025: Caso atendido en diciembre 2024.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	59	CASO 241 (2024) Para IDU y UMV, solicitud de apoyo de la División de Alcantarillado, en la calle 85 con carrera 12, se presenta daño verificado en la infraestructura y llegada de tubería de un pozo, es necesario realizar la intervención del pozo y de la tubería ya que se está afectando el pavimento en ese punto. Se presentan inconvenientes con la recuperación del espacio público ya que para que se autorice el PMT, Movilidad está solicitando que el punto debe quedar recuperado en el mismo momento en que se haga la intervención por parte de Acueducto. De igual manera, el pavimento está construido en concreto estampado y en el momento no se cuenta con la disponibilidad de contrato de espacio público. Solicita el apoyo para poder hacer la recuperación de la calzada.	EAAB - Zona 3	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02417csf=1&web=1&e=CdhU8	Acta 09 - IDU – Jaime Bermúdez: Menciona que ayer fue solucionado un tema sensible para el Distrito, especialmente para el IDU, correspondiente a una queja reiterativa que se presentaba en la calle 85 con carrera 12 (Caso 59). Se agradece especialmente a la Unidad de Mantenimiento Vial – UMV, que apoyó la gestión de este reporte.	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	60	CASO 242 (2024) Para IDU, se están presentando problemas de operación y funcionamiento de redes de alcantarillado los cuales están generando problemas de represamiento y afectación a predios en la carrera 50 carrera 50 entre calle 72 y 80 y en la carrera 112 A entre calles 72 y calle 77. Vías en donde se realizaron intervenciones por parte de los contratos de rehabilitación siniestrados No. 1563 de 2018 y No. 1564 de 2018. Estos contratos fueron tomados por el IDU. Se han ejecutado trabajos de mantenimiento de los cuales no han tenido el resultado esperado ya que EAAB no tiene certeza de que instalación se realizó por lo cual no se ha podido dar solución. Se solicita información al IDU acerca de que instalación fue realizada con el fin de saber qué acciones de operativas se deben realizar para dar solución a esos problemas de operación.	EAAB - Zona 2	43 - Noviembre 14 de 2024	IDU	Onisalba Segura	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02427csf=1&web=1&e=mBsAfI	Acta No 44: Respecto del contrato 1563 se agradece la gestión realizada por la Ing. Onisalba, la Dirección Técnica de Construcciones del IDU ya envió respuesta del oficio con la cual el Acueducto inició la gestión del cierre de la licencia de excavación. Respecto de los contratos 1563 y 1564, se han continuado las labores de mantenimiento, en la carrera 50 se ha encontrado un inconveniente ya que el contratista en algunos pozos de inspección no dejó instalados cargues con tapa	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	61	CASO 243 (2024) Para EAAB, se está construyendo la casa de la cultura. Mediante radicado del 26 de septiembre de 2024 se solicitó la provisional de agua, recibieron una visita el 8 de noviembre de 2024 en donde se indica que tienen una desviación significativa en el consumo. Se solicita apoyo para contar con la provisional activa.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02437csf=1&web=1&e=pXvB9	Acta 07: La solicitud de la provisional para la casa de la cultura de Suba ya fue atendida, se puede cerrar este caso.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	62	CASO 244 (2024) Para EAAB – Zona 1, se reporta daño en la calle 90 entre carrera 16 y17 con afectación a la estructura de pavimento contra el cargue del pozo posiblemente ocasionado por alguna falencia en la tubería. Se solicita con carácter prioritario la atención de este punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	ATENDIDO	07 - Febrero 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02447csf=1&web=1&e=VchK3	Acta 07: Se envía via chat, el registro fotográfico de atención l caso	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	63	CASO 245 (2024) Para Enel, se presenta pérdida de material en el andén de la carrera 18 con calle 92, este punto hizo parte de un contrato que fue siniestrado por el IDU y correspondía a un contrato de valorización entre las calles 92 y 94, debido al siniestro el contratista fue declarado en incumplimiento. Se reporta cámara con material encima, se solicita coordinar una visita al punto.	IDU	44 - Noviembre 21 de 2024	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	4. Propender porque las obras que ejecuten las entidades y/o sus contratistas se realicen en lo posible de forma simultánea, con el fin de mitigar el impacto que genera a la ciudad la rotura de calzadas y/o andenes.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02457csf=1&web=1&e=H7w2y	Acta 04 2025: Se reitera el caso ya que no ha sido gestionado y se necesita intervención urgente.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	64	CASO 247 (2024) Para EAAB - Zona 1, se solicita apoyo para el envío de concepto técnico presentado por Acueducto referente a sentencia judicial en febrero de 2022 para intervenir una vía en el Barrio Miramar de la localidad de Suba ya que el juez lo está solicitando.	Alcaldía Barrios Unidos	44 - Noviembre 21 de 2024	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02477csf=1&web=1&e=hMVuQ5	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	65	CASO 248 (2024) Para EAAB - Zona 2, solicita apoyo del acueducto para la atención de una cámara de claro que presenta filtración de aguas negras ubicada debajo de la U. Javeriana.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02487csf=1&web=1&e=SL1rd	Acta 05 2025: Este caso se trasladó al área operativa, pero en la revisión de los casos pendientes se evidenció que no se ha gestionado por parte de EAAB. Se solicita saber por parte de Claro si la solicitud sigue en pie para iniciar un nuevo proceso de coordinación para realizar visita al sitio.	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	66	CASO 249 (2024) Para Enel, se reporta cámara sin tapa redonda con riesgo para los transeúntes ubicada en la Cra 7 Bis # 94-31	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02497csf=1&web=1&e=h3uLV	Resuelto	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	67	CASO 250 (2024) Para Enel, se reportan cámaras sin marco para poder colocar las tapas ubicadas frente a la entrada del parqueadero de la clínica Reina Sofía Calle 127 con Auto Norte en la oreja, costado oriental.	CLARO	45 - Noviembre 28 de 2024	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02507csf=1&web=1&e=YZUcmB	Resuelto	03. Marzo-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	68	CASO 251 (2024) Para EAAB-Zona 5, en la Avenida Carrera 72 con Calle 39 b sur costado nor-oriental, se presenta carga de pozo de red de la EAAB en mal estado, se solicita atender este punto con la mayor brevedad posible. Se adjunta localización de Google Maps: https://www.google.com/maps/@4.6064973,-74.1418326,3a,75y,103.28h,60.14h/data=!3m1!1e1!3m5!1sq17GhXpN74skh81JlBhQ%26pitch%3D900%26h%3D600%26tch%3D29.855578620844836%26pano!1s3DqTnCbXpN74skh81JlBhQ%26yaw%3D103.28009710362737171163841818192?entry=ttu&_ep=EgyMDiDMTEyNC4tKXMDSoASAFQAw%3D%3D	IDU	45 - Noviembre 28 de 2024	EAAB - Zona 5	Javier Patiño	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/pgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotogr%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_02517csf=1&web=1&e=1dIgh	Pendiente	

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	86	CASO 271 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá 61 Bis A Sur se encuentran cárcamos de desagües de agua lluvia sin rejillas.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	87	CASO 272 (2024) Para Acueducto, en la Av. Boyacá con carrera 17 A Sur se encuentra un pozo sin tapa.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Casos_0262-0272?csf=1&web=1&e=TdJycq	Pendiente	
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	88	CASO 273 (2024) Para IDU, por parte de Vanti, el próximo año contarán con el ingreso de un contratista nuevo que va a operar con Vanti haciendo el tema de la construcción de redes en Bogotá y de la intervención en el espacio público. Se solicita al IDU la colaboración para orientar en la información del proceso para solicitar la licencia de excavación global para la intervención en espacio público en Bogotá.	VANTI GAS NATURAL	46 - Diciembre 05 de 2024	IDU	Liliana Torres	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0273?csf=1&web=1&e=Bd6dUQ	Acta 04 2025: La ingeniera Alexandra Rojas de Vanti se reunió en el mes de Diciembre con el Ing. Ricardo Mosquera de la DTAI / IDU, se le dieron las explicaciones necesarias y se le entregó la información correspondiente para que su contratista contara con la información y supiera como proceder.	02. Febrero-2025
VIGENCIA 2024	Vigencia 2024	89	CASO 274 (2024) Para EAAB, se solicita la colaboración de información realizada por parte del contratista de conservación del contrato IDU 1788 de 2021. Se requiere hacer intervención en la estación de Transmision La Pradera, hay amenaza de posible colapso y se requiere desviar el tráfico. Se solicita a la EAAB información necesaria para que el contratista pueda desarrollar las actividades y atender la emergencia.	IDU	46 - Diciembre 05 de 2024	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	04 - Febrero 6 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2024/Caso_0274?csf=1&web=1&e=CQg1	Acta 04 2025: ya se envió la información solicitada.	02. Febrero-2025
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	90	Para IDU, se hace referencia a contrato que se ejecutado en el 2023 específicamente en el punto de la calle 138 entre carrera 54 y 57 en donde se intervino la calzada Norte de la Avenida La Sirena frente al círculo de suboficiales del ejérito y por tema de reservas, a la calzada Norte no se le no se le hizo mantenimiento al carri Norte de la calzada. Se realizaron algunas reparaciones de espacio público las cuales presentaron algunos problemas. Se solicita al IDU la posibilidad del cierre de la licencia o un acercamiento con la oficina encargada para coordinar y hacer un recorrido y mirar el caso en terreno.	EAAB - Zona 1	01 - Enero 16 de 2025	IDU	Liliana Torres	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0307?csf=1&web=1&e=Dq5hK	Pendiente	
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	91	Para ETB, por medio de Bogotá Te Escucha se recibe petición respecto de cámara sin tapa en la Av. Ciudad de Cali con calle 21. Se solicita reposición.	IDU	02 - Enero 23 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	03 - Enero 30 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Alta	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0317?csf=1&web=1&e=aq5E1	Mediante chat se notifica reposición de tapa	01. Enero-2025
I TRIMESTRE	01. Enero-2025	92	Para ETB o Enel, se reporta caso recibido de infraestructura en mal estado, al parecer de redes secas. Se solicita reparar esta caja, está en la y en mal estado y cada vez que pasa un vehículo se levanta, salta y golpea generando riesgo. Está ubicada en la carrera 9 con calle 152 costado occidental.	IDU	03 - Enero 30 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0327?csf=1&web=1&e=dqX5S5	18 de marzo de 2025: ENEL - Mauricio Arenas reporta que la cámara no pertenece a ENEL.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	93	Para Enel, corresponde a retiro de red que se encuentra colgada en poste de ETB y presenta alto riesgo de caída. El poste se encuentra fracturado y se requiere el retiro del poste.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0337?csf=1&web=1&e=q5k5b	Acta No 6: Por parte de Enel se indica que se logró contacto con la persona encargada dentro de la empresa, ya se tramitó el radicado y con este se espera avanzar en la gestión. Acta 9 - ENEL – Mauricio Arenas: Se informa el cierre de los casos 93 y 94, los cuales se encuentran relacionados con el retiro de una rienda a poste, de igual manera, se efectuó visita conjunta al cliente que tenía apoyada una acometida en el poste de ETB.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	94	Para Enel, se reporta rienda en poste ubicado en la TV 16 por Dg 49 A Sur, se requiere cambiar o retirar este poste ya que se está ocasionando afectación.	ETB	05 - Febrero 13 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	ATENDIDO	09 - Marzo 13 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0347?csf=1&web=1&e=IFcm	Acta No 6: Por parte de Enel se menciona que el equipo de Enel realizó una visita in sitio, en donde se pudo observar que Enel no estaba afectando el poste. No obstante, con el registro fotográfico compartido por la Ing. Carmen Rocio, se hace la recomendación nuevamente a la zona para realizar una nueva revisión. En caso de que el resultado sea el mismo, se solicitará a la ingeniera Carmen Rocio programar una visita conjunta con la zona para ponerse de acuerdo.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	95	Se reportó poste fracturado ubicado en la KR 90 B 71 A 36 en el barrio Álamos, localidad de Engativá, se realizó la visita y se evidenció que al parecer es de una empresa telemática, no se logró identificar a quien pertenece. Se solicita la revisión del poste ya que se encuentra en muy mal estado causando riesgo, digamos que para la comunidad.	EAAB - Zona 2	05 - Febrero 13 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0357?csf=1&web=1&e=d5Smo	Acta No 6: el viernes 14 en el chat del comité ETB dio respuesta que esta red y el poste que está inclinado y en riesgo no pertenece a ETB.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	96	Para EAAB, se está ejecutando un contrato de conservación de malla vial, se encuentran a la espera del seguimiento del Acueducto respecto a inspección de redes de agua potable. Se solicita colaboración para realizar acompañamiento y recorrido en la localidad.	Alcaldía Tunjuelito	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0367?csf=1&web=1&e=hu4LHE	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	97	Para ETB y Enel, respecto del contrato 726-2024 el cual se inició en octubre del 2024 se solicita a las empresas realizar una visita ya que se presentan unos postes que presentan inclinación considerable. Al respecto ya se envió un oficio y correo del cual no han recibido respuesta. Ya se están interviniendo los segmentos viales donde en donde se encuentran los postes se encuentran en espacio público y se necesita la intervención de las empresas.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0377?csf=1&web=1&e=VHBoLJ	Corte 20 de marzo de 2025: Se solicita precisar localización de postes, o remitir información de radicado ENEL para gestionar la situación expuesta. La Secretaría Técnica y la Dra. Jacqueline Friede efectúan gestión en torno al caso 97 vía correo electrónico, y se espera respuesta por parte del Fondo de Desarrollo Local.	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	98	Para EAAB, Se menciona el contrato 591-2022 que se encuentra en proceso de liquidación, el año pasado se envió un correo con todos los radicados, son siete radicados en total, donde el contratista solicita el recorrido final de obra por todos los segmentos viales y el paz y salvo. El último radicado tiene fecha del 16 de octubre, del 30 de septiembre y 5 radicados del mes de junio Todos estos radicados se remitieron al correo llopez@acueducto.com, pero a la fecha no han obtenido ninguna respuesta.	Alcaldía Usme	06 - Febrero 20 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0387?csf=1&web=1&e=qXOeqQ	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	99	Para la alcaldía local de Kennedy y SDG, en el barrio La Alcaparra, en FDC, está ejecutando el contrato 588 del 2024, se han realizado dos reuniones en las que participaba el fondo de desarrollo local, el contratista, la interventoría y con otras zonas de la empresa acueducto. Hace 1 mes aproximadamente se contactaron con Zona 4 de EAAB. Se realizó un recorrido para revisar el estado de las obras. En ese recorrido se dieron indicaciones y se realizaron modificaciones en las redes sin autorización de EAAB por lo que se solicita la presencia de los especialistas para la explicación de los trabajos realizados. Hace aproximadamente 15 días se realizó una segunda reunión y los especialistas aclararon por qué realizaron algunos trabajos. No obstante, hay trabajos de alcantarillado y acueducto que no se pueden recibir de esta manera. Se solicitó al contratista solucionar, pero no se ha obtenido alguna respuesta. Se solicita colaboración de la SDG para	EAAB - Zona 4	06 - Febrero 20 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_0397?csf=1&web=1&e=L5GfHG	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	100	Para EAAB, respecto a radicado E-2025-019059 del contrato 827 - 2022 el cual se encuentra en proceso de liquidación. En el radicado se solicita viabilidad y paz y salvo de las redes cercanas a los parques que se intervinieron, se encuentran a la espera de la respuesta.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1007?csf=1&web=1&e=nRBDU	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	101	Para Vanti, Se menciona el contrato COP-682-2023 referente a salones comunales. Actualmente el contrato se encuentra en ejecución. Se están construyendo dos salones, se encuentra pendiente el trámite de Vanti, el contratista de obra ya realizó la solicitud de disponibilidad de la conexión para salón comunal Vallidolid el cual ya se encuentra terminado en diferentes oportunidades obteniendo como respuesta que el predio no cuenta con red ni medidores. Radicado 15164025 - Red con ID DS-019024-2024 - Red con ID DS-020808-2024. Se solicita apoyo.	Alcaldía Kennedy	07 - Febrero 27 de 2025	VANTI GAS NATURAL	Alexandra Rojas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1017?csf=1&web=1&e=07F2IL	Pendiente	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	102	Para EAAB – Zona 1, en la Cra 46 por Calle 1638. Se presenta un daño por fallas en la red de alcantarillado. Se solicita saber si se ha podido realizar la inspección de redes en ese segmento.	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malla vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/?personalpgamez_sdp_gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIVO%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_1027?csf=1&web=1&e=H5h9PE	Pendiente	

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRAFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	103	Para EAAB – Zona 2, en la Cra 69 entre Calle 64F y calle 64F Bis. Se solicita saber si ese segmento tiene reserva del Acueducto. Por parte de EAAB se confirma la reserva y se indica que no se ha podido intervenir toda vez que la Cra 69 es una vía de desvío de las obras de la Cra 68 y al contratista no le han autorizado PMT. Se solicita apoyo	UMV	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malia vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_102?csf=1&web=1&e=H2kNFE	Pendiente		
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	104	Para ENEL COLOMBIA S.A.E.S. P - virtual: 20254210203092 / físico: 000-934972	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ENEL COLOMBIA	Mauricio Arenas	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_104?csf=1&web=1&e=QkwsZk	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta		
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	105	Para ETB virtual: 20254210203172 / físico: 140299-000428	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	ETB	Carmen Rocío López	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_104?csf=1&web=1&e=WK0uNG	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta	03. Marzo-2025	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	106	Para SDP - virtual: 20254210203602 / físico: 1-2025-02398	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDP	Paola Gámez	ATENDIDO	10 - Marzo 20 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_106?csf=1&web=1&e=VYe5mP	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta.	Acta 10-2025: Se realiza cierre del caso 106, a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación, toda vez que la petición solicitada ya cuenta con respuesta mediante radicado SDP 2-2025-16011, el cual se adjunta a la presente acta.	03. Marzo-2025
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	107	Para EAAB - virtual: 20254210203822 / físico: E-2025-006480	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	EAAB	Luis Francisco Rodríguez	ATENDIDO	11 - Marzo 27 de 2025	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_107?csf=1&web=1&e=DkOWG3	Fue resuelto mediante el Oficio S-2025-041212 de fecha 10 de febrero, por parte de la División de Alcantarillado Zona 4.	03. Marzo-2025	
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	108	Para SDA - virtual: 20254210205122 / físico: 2025ER17276	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDA	Karen Bejarano	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_108?csf=1&web=1&e=RtMT5s	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta		
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	109	Para UAESP - virtual: 20254210203132 / físico: 2025-700-002922-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	UAESP	Jonathan Gutiérrez Cantor	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_109?csf=1&web=1&e=aywQZ7	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta		
I TRIMESTRE	02. Febrero-2025	110	Para SDG - virtual: 20254210203932 / físico: 2025-421-012239-2	Alcaldía Tunjuelito	07 - Febrero 27 de 2025	SDG	Jacqueline Friede	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_110?csf=1&web=1&e=VVL5d	FDL Tunjuelito Solicita apoyo en los radicados para su pronta respuesta		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	111	Para IDU, se recibió mediante oficio SDP 1-2025-06123 de la firma WERO con asunto derecho de petición concepto de ocupación infraestructura de servicios públicos en áreas de cesión. Se realiza la consulta en el comité mediante el radicado 2-2025-07677 remitida al IDU y a las empresas de servicios públicos para que se dé alcance y se emita la respuesta correspondiente en el ámbito de las competencias. Se adjunta oficios mencionados.	SDP	08 - Marzo 6 de 2025	IDU	Liliana Torres	PENDIENTE	PENDIENTE	No Aplica	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_111?csf=1&web=1&e=ibN4i	Pendiente		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	112	Para EAAB-Zona 2, en la calle 63C entre carrera 69H y carrera 68J – CIV 10009487 – PK 157438 y en la calle 63C entre carrera 69J y carrera 69L – CIV 10009464 – PK 157439, se presentan daños en infraestructura de redes, se solicita visitar y evaluar, para que la UMV pueda tomar decisión al respecto de su posible intervención.	UMV	09 - Marzo 13 de 2025	EAAB - Zona 2	Wilson Javier Porras	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malia vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_112?csf=1&web=1&e=CAvcBg	Acta 09 - EAAB – Zona 2 – Wilson Javier Porras: Respecto del caso 112 (nuevo), presentado por la UAERMV, se informa que ya se adelantó gestión para efectuar visita el barrio Bosque Popular y se informará el estado de la infraestructura prontamente.		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	113	Para EAAB – Zona 4, se tiene una cámara con agua residuales en la calle 50A sur con carrera 7, se solicita su colaboración para atender la filtración que se presenta.	ETB	10 - Marzo 20 de 2025	EAAB - Zona 4	Juan Carlos López	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_113?csf=1&web=1&e=5qJ1s	Pendiente		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	114	Para IDU, se solicita apoyo para solventar los problemas que se continúan presentando en la ampliación de la Av. Caracas como en la construcción de la Avenida Carrera 68. Por ejemplo, el Grupo 1 de la Av. Carrera 68, no ha realizado acciones al respecto de la infraestructura que se observa en mal estado, toda vez que el Ingeniero Javier Vega revisó los CCTV y advierte daños sobre redes, por parte del contratista se mantiene concepto de sus informes a pesar de requerimientos elevados por EAAB e interventoría. Vale la pena indicar que la interventoría es autónoma, y tiene como obligación revisar estos reportes, así como hacer cumplir las especificaciones y normas de la EAAB.	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_114?csf=1&web=1&e=mb8PpX	Acta 10-2025: Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez: Al respecto es importante indicar que el IDU es consciente de la posición que tiene la EAAB frente al estado de los colectores que ha venido instalando Mario Huertas y algunos otros grupos de la Avenida Carrera 68. No obstante, se está haciendo referencia a los ya instalados mediante contrato 345 de 2020.		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	115	Para IDU, desde el año pasado se viene solicitando el cierre de las cuentas contrato de la EAAB para los predios demolidos, de 4 predios, solo se ha resuelto 1, por lo cual, se eleva nuevamente petición desde el área comercial de la EAAB. Se solicita contacto en el IDU (respecto al tema predial) para avanzar con el cierre de estas cuentas, que continúan presentando cobros por servicio.	EAAB - Zona 4	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malia vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_115?csf=1&web=1&e=ju8RQm	Acta 10-2025: Respuesta IDU – Ing. Jaime Bermúdez y Liliana Torres: Se realizará la gestión correspondiente con la Dirección Técnica de Predios – DTP del IDU, para clarificar mesas de trabajo y atender los requerimientos elevados, toda vez que por modificaciones internas en el IDU se han ido perdiendo mesas de trabajo para coordinar con las ESP.		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	116	Para IDU, se solicita correo de contacto para realizar coordinación con contratos IDU, toda vez que se ha presentado restricción para aprobación de PMT solicitados por VANTI.	VANTI GAS NATURAL	10 - Marzo 20 de 2025	IDU	Liliana Torres	PENDIENTE	PENDIENTE	3. Establecer las condiciones bajo las cuales las empresas prestatarias podrán efectuar los cruces de vías principales y colectoras, haciendo énfasis en la señalización preventiva, incluyendo iluminación de las obras en caso de que éstas se efectúen en horas nocturnas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_116?csf=1&web=1&e=AY8kU9	Acta 10-2025 - Respuesta IDU – Liliana Torres: Se remite dirección de correo electrónico para que se alleguen contratos requeridos o información de localización de proyectos, en aras de coordinar contacto al interior del IDU.		
I TRIMESTRE	03. Marzo-2025	117	Para Alcaldía de Engativá, la Arq. Carmen Rocío indica que tiene una situación pendiente con el contrato 349 de 2024, correspondiente a la Alcaldía de Engativá, allí el contratista ocasionó daños en la red y la infraestructura de ETB, pero no ha sido posible tener colaboración de ellos para firmar las actas de daños.	ETB	11 - Marzo 27 de 2025	Alcaldía Engativá	Delegado	PENDIENTE	PENDIENTE	5. Velar por la calidad de los trabajos que realicen las diferentes entidades y/o sus contratistas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_117?csf=1&web=1&e=5VsI9	Acta 11 - Dra. Jacqueline Friede: Se solicita remitir correo electrónico con la situación comentada, en aras de realizar contacto directamente con el coordinador de infraestructura de Engativá.		
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	118	Para EAAB-Zona 1, se informa que en la carrera 46 con calle 163B, la UAERMV tiene programado intervenir, no obstante, se encuentran daños en la red de alcantarillado, los cuales fueron detectados por personal de la EAAB mediante ensayos de color, por lo tanto, se solicita apoyo para atender este segmento y avanzar con la intervención prevista.	UMV	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 1	Mauricio Mahecha	PENDIENTE	PENDIENTE	1. Realizar la coordinación en la ejecución de las obras que impliquen la ruptura de calzadas y andenes sobre las vías principales y colectoras de la malia vial de la ciudad, en desarrollo de las licencias para construcción o instalación de infraestructura.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_118?csf=1&web=1&e=06153e	Pendiente		
II TRIMESTRE	04. Abril-2025	119	Para IDU, se envió una solicitud de intervención al correo esta semana (a la dirección reportes_dta@idu.gov.co), relacionado con el traslado de una infraestructura para conectar un colegio del Distrito que el alcalde ha solicitado priorizar, así mismo se debe considerar que se requería permiso del IDPC, y ya se cuenta con el mismo.	ENEL COLOMBIA	12 - Abril 03 de 2025	IDU	Jaime Bermudez	PENDIENTE	PENDIENTE	2. Determinar las condiciones, especificaciones o restricciones de tiempo, modo y lugar bajo las cuales las diferentes entidades que cuenten con la licencia para construcción e instalación de infraestructura podrán ejecutar las obras programadas.	Normal	https://sdpgovco-my.sharepoint.com/:f/r/personal/jgamez_sdp_gov.co/Documents/05_%20COMIT%C3%89%20OPERATIVOS%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotog%C3%A1fico_casos_reportados/2025/Caso_119?csf=1&web=1&e=xJf5G	Pendiente		

TRIMESTRE DE GESTIÓN	MES REPORTE DE CASO	N°. DE CASO	SOLICITUD	¿QUIÉN PRESENTÓ EL CASO?	N°. SESIÓN PRESENTACIÓN DEL CASO	ENTIDAD RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	ESTADO DEL CASO	N°. SESIÓN DONDE RESUELVE	OBJETIVO DE GESTIÓN ASOCIADO	PRIORIZACIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO / EVIDENCIA	OBSERVACIONES	MES DONDE SE RESOLVIÓ
II TRIMESTRE	04 .Abril-2025	120	Para EAAB – Zona 3, correspondiente a represamiento de aguas frente al IDU, gestionado al interior de la ESP por el Ingeniero Luis Francisco Rodríguez de la EAAB – Zona 3, quién informó que se trasladó al área de mantenimiento de la EAAB y se asignó el consecutivo 2001474455.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/f?personal/gamez_sdp.gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIV%0%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoe%C3%A1fco_casos_rep_ortados/2025/Caso_120?csf=1&web=1&e=FBcf0	Pendiente	
II TRIMESTRE	04 .Abril-2025	121	Para EAAB – Zona 3, se relaciona con un represamiento de aguas lluvias en la calle 26 con Avenida Boyacá – sentido occidente – oriente, antes de subir al puente hay un desvío para tomar la ciclorruta, allí es donde se presenta la inundación, se solicita efectuar el debido mantenimiento a la red.	IDU	12 - Abril 03 de 2025	EAAB - Zona 3	Luis Francisco Rodríguez	PENDIENTE	PENDIENTE	6. Evaluar y dar respuesta oportuna a los trabajos que las entidades y/o sus contratistas presenten catalogados tomo de "emergencia".	Normal	https://sdp.gov.co-my.sharepoint.com/:f/f?personal/gamez_sdp.gov.co/Documents/05.%20COMIT%C3%89%20OPERATIV%0%20DE%20OBRAS%20DE%20INFRAESTRUCTURA%20DE%20SP/Registro_fotoe%C3%A1fco_casos_rep_ortados/2025/Caso_121?csf=1&web=1&e=LUvY90	Pendiente	