

Bogotá D.C., 20 de noviembre de 2019

Señora:

**LYYLI JULIA LUGO SÁNCHEZ**

Publicar en Bogotá te escucha - SDQS -  
Ciudad.

**Radicado: 1-2019-73446 -2628932019**

**Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.**

Respetada señora Lyyli,

Hemos recibido su queja en la que indica que “...no han sido bien coordinadas las visitas, debido a que las encuestas las están realizando sin notificaciones, le han generado 2 visitas en la primera no avisaron y solo dejaron un volante informando la segunda visita para esta le dejan otro volante informando que no estaba y le dejaron otro documento para informarle una tercera visita, por tal motivo, solicita una nueva orden de visita...”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita registradas).

Según la metodología establecida para el barrido, **previo a la encuesta se informan las fechas de visita** y los documentos requeridos para que el hogar se prepare para contestar, dejando un volante en cada vivienda.

**Las fechas de visita son aproximadas, pues éstas pueden variar** debido a factores como el estado del clima, las condiciones de seguridad del sector, la cantidad real de hogares por vivienda, entre otros.

Sin embargo, se hace lo posible por encuestar a todos los hogares, por lo que sí en la **primera visita** no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y un volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar marcando “C” en el sticker y se continúa el operativo.

Por lo tanto, aclarado lo anterior, es pertinente señalar que **para poder verificar el adecuado despliegue del operativo en su hogar es necesario que suministre su dirección de residencia**, de lo contrario no podemos confirmar si el sector en que vive ya se finalizó o aún está siendo visitado.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 2

Por consiguiente, para trasladar su caso al operador encargado de la zona en que reside, debe comunicarse nuevamente y suministrar la información anterior, dando como referencia el número de radicado citado en la parte superior de este documento.

Ahora bien, en los reportes del avance del barrido al 15 de noviembre **usted NO figura como encuestada**, de todas formas, los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 3038094**, de la visita del 2010, con puntaje de 74,51, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
**Dirección de SISBEN**

Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 2 de 2