

Bogotá D.C., 04 de diciembre de 2019

Señor:

**OSWALDO MURILLO URUETA**  
KR 97 B # 156 B 62 CA 46  
Teléfono: 3138089579  
E-mail: educandoamurillo@hotmail.com  
Ciudad.

**Radicado: 1-2019-76498 - SDQS 2737852019**  
**Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.**

Respetado señor Murillo,

Hemos recibido su petición en la que manifiesta “que necesita actualizar su registro Sisbén y los encuestadores del barrido estuvieron en la zona dónde reside varias veces pero no lo visitaron, por lo que se dirigió al Supercade Suba, dónde le informaron que debía esperar a que lleguen a su hogar”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector, NO bajo la modalidad de demanda (según las solicitudes de visita que registran los ciudadanos).

Previo a la encuesta, se informa a los hogares las **fechas aproximadas de visita**, para que éstos se preparen para contestar, dejando un volante informativo en cada vivienda; las **fechas pueden variar** por diversos factores como las condiciones climáticas, la seguridad del sector, el soporte tecnológico y otros.

Sin embargo, **para garantizar que los hogares puedan ser encuestados, se realizan hasta dos visitas**, por lo que, sí en la primera visita no es posible hacer la encuesta, se deja un sticker y otro volante programando una **segunda y última** visita, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

El **sticker NO indica que el hogar haya sido encuestado, sino que ya fue visitado** 1 o 2 veces, por lo que, dependiendo del código, implica que hace falta otra visita “P” o que ya se cumplió con el operativo allí “C” y se debe continuar a otros hogares.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 04 de diciembre indican que **usted no contestó la encuesta** y el sector **“Salitre Suba”** de la Localidad de Suba, dónde reside

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 1 de 2

según su dirección, se terminó de visitar el 10 de noviembre.

Por consiguiente, teniendo en cuenta la anterior información, su caso se **trasladó al operador encargado de la zona** para que verifique el despliegue del operativo en su hogar, tomando las acciones pertinentes a las que haya lugar.

Sin embargo, es pertinente mencionar, que los hogares NO registrados en el barrido, podrán ser encuestados una vez el Departamento Nacional de Planeación autorice el inicio de la **modalidad de demanda para Sisbén IV**, después de terminar el barrido en Diciembre, para lo cual deberán registrar una solicitud de visita en un punto de atención.

No obstante, actualmente tiene activa la **encuesta N° 3917209** de la visita del 2010, con puntaje de 60,66, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrido.

Cordialmente,



**Helmut Menjura**  
**Dirección de SISBEN**

Elaboró: Paola Y Torres M.

*EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página [www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co) link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Carrera 30 No. 25 - 90  
Código Postal 111311  
Pisos 5, 8 y 13  
PBX 335 8000  
[www.sdp.gov.co](http://www.sdp.gov.co)  
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Página 2 de 2